



Allianz Opieka Zdrowotna

Assistance – świadczenia opiekuńcze

Nieprzewidziane wypadki losowe wpływają na wszystkie sfery życia i dotyczą całej rodziny. W takich sytuacjach dobrze jest móc skorzystać z fachowej, szybkiej pomocy, jaką gwarantują usługi Assistance dostępne w ramach programu Allianz Opieka Zdrowotna.

Solidne wsparcie w trudnych sytuacjach

Z pakietem świadczeń Assistance można liczyć na kompleksową pomoc w trudnych sytuacjach życiowych lub pokrycie kosztów jej organizacji. W sytuacji gdyby doszło do wypadku bądź choroby, zapewniamy m.in.:

- transport medyczny,
- organizację rehabilitacji,
- pomoc w opiece nad dziećmi,
- wizytę pielęgniarki, jeżeli będziesz potrzebował szerszego zakresu pomocy po przebytych wypadku.

W pakiecie jest również nielimitowany dostęp do informacji medycznej oraz infolinii dedykowanej rodzicom małych dzieci – „Baby Assistance”. Rozumiemy też, że w trudnych sytuacjach losowych potrzebne jest wsparcie specjalisty. Dlatego w pakiecie usług jest również możliwość skorzystania z pomocy psychologa.

Pomoc dla całej rodziny

Usługi Assistance oferowane w ramach programu Allianz Opieka Zdrowotna obejmują każdą ubezpieczoną osobę. Specjalny pakiet świadczeń opiekuńczych został przygotowany z myślą o rodzicach i teściach.

Jak skorzystać z pomocy

Aby skorzystać ze świadczeń, należy skontaktować się z centrum operacyjnym Mondial Assistance sp. z o.o. Wystarczy zadzwonić na infolinię Allianz 224 224 224.

Pakiety świadczeń opiekuńczych

Tabela zawiera maksymalne limity bezgotówkowe na jedno zdarzenie ubezpieczeniowe.

ŚWIADCZENIA OPIEKUŃCZE	Dla Ubezpieczonego	Dla Ubezpieczonego Rodzica	Dla Współubezpieczonych Rodziców
Transport medyczny z osobą bliską z miejsca zdarzenia do zakładu opieki zdrowotnej	1000 zł ¹⁾	1000 zł ¹⁾	1000 zł ¹⁾
Transport medyczny z osobą bliską z zakładu opieki zdrowotnej do miejsca zamieszkania	1000 zł ¹⁾	1000 zł ¹⁾	1000 zł ¹⁾
Transport medyczny z osobą bliską z zakładu opieki zdrowotnej do zakładu opieki zdrowotnej	1000 zł ¹⁾	1000 zł ¹⁾	1000 zł ¹⁾
Transport na 1 wizytę kontrolną ⁸⁾ do 1 roku po zakończeniu hospitalizacji		1000 zł	1000 zł
Wizyty fizyoterapeuty w domu albo transport oraz wizyty w poradni rehabilitacyjnej	700 zł	700 zł ²⁾	700 zł ²⁾
Zakup lub wypożyczenie sprzętu rehabilitacyjnego	500 zł	500 zł ²⁾	500 zł ²⁾
Transport sprzętu rehabilitacyjnego do domu	500 zł	500 zł ²⁾	500 zł ²⁾
Wizyta pielęgniarki w miejscu pobytu po wypadku	500 zł	500 zł	500 zł
Opieka pielęgniarki po hospitalizacji ⁸⁾	1500 zł ³⁾	1500 zł ⁴⁾	1500 zł ⁴⁾
Pomoc domowa (przygotowanie posiłków, drobne zakupy) po hospitalizacji ⁸⁾	300 zł ³⁾	500 zł ⁴⁾	500 zł ⁴⁾
Zwrot kosztów za artykuły pierwszej potrzeby po nieplanowanej hospitalizacji ⁵⁾ (szlafrok, piżama, przybory toaletowe)	100 zł	100 zł	100 zł
Wizyty u psychologa w trudnych sytuacjach losowych	500 zł	500 zł	500 zł
Konsultacja telefoniczna z dietetykiem ⁵⁾	max 2 razy		
Opieka nad dziećmi i osobami niesamodzielnymi ⁵⁾	450 zł ⁶⁾		
Przewóz dzieci do miejsca zamieszkania osoby wyznaczonej i ich powrót ⁵⁾	koszt biletów ⁷⁾		
Przejazd osoby wyznaczonej do opieki nad dziećmi/osobami niesamodzielnymi z jej miejsca zamieszkania do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego i powrót ⁵⁾	koszt biletów ⁷⁾		
Jednodniowa opieka nad Ubezpieczonym Dzieckiem w razie jego zachorowania	200 zł		
Organizacja prywatnych lekcji Ubezpieczonemu Dziecku po wypadku lub chorobie skutkujących nieobecnością w szkole powyżej 7 dni	200 zł		
Organizacja i pokrycie kosztów pobytu opiekuna prawnego w szpitalu w razie hospitalizacji Ubezpieczonego Dziecka	500 zł		
Pomoc położnej lub pielęgniarki w opiece nad nowo narodzonym dzieckiem	150 zł		
Dostarczanie leków do miejsca pobytu (bez kosztów leków)	100 zł	250 zł ⁸⁾	250 zł ⁸⁾
Dostarczenie książek (bez kosztów książek)		250 zł ⁸⁾	250 zł ⁸⁾
Dostarczenie posiłków (bez kosztów posiłków)		250 zł ⁸⁾	250 zł ⁸⁾
Pomoc w opłaceniu rachunków (bez kosztów rachunku) – maksymalnie 2 razy w roku		250 zł ⁸⁾	250 zł ⁸⁾
Organizacja i pokrycie kosztów jednej wizyty lekarskiej po wypadku		250 zł	250 zł
Organizacja pielęgniarki lub pomocy domowej		bez limitu	bez limitu
Organizacja wizyt lekarskich w zakładzie opieki zdrowotnej lub w miejscu pobytu		bez limitu	bez limitu
Zwrot kosztów zakupu biletów ⁷⁾ dla jednej osoby bliskiej do i ze szpitala ⁹⁾		1000 zł	1000 zł
Organizacja i pokrycie kosztów dwóch noclegów, dla osoby bliskiej w pobliżu szpitala ⁹⁾		150 zł/doba	150 zł/doba
Zwrot kosztów zakupu biletów ⁷⁾ dla jednej osoby bliskiej do i z miejsca pobytu ⁸⁾		1000 zł	1000 zł
Organizacja i pokrycie kosztów dwóch noclegów dla osoby bliskiej w hotelu ⁸⁾		150 zł/doba	150 zł/doba
Organizacja i pokrycie kosztów transportu do i z sanatorium w wybranym terminie ⁸⁾		500 zł	500 zł
Infolinia Zdrowe Odżywianie	bez limitu	bez limitu	bez limitu
Infolinia Zdrowotne usługi informacyjne	bez limitu	bez limitu	bez limitu
Infolinia Baby Assistance	bez limitu		
Infolinia Trzecia Młodość			bez limitu

1) 1 transport na zdarzenie

2) po wypadku lub po hospitalizacji trwającej powyżej 5 dni

3) maksymalnie przez 5 dni

4) maksymalnie przez 10 dni

5) w przypadku hospitalizacji trwającej powyżej 3 dni

6) maksymalnie 150 zł/dzień

7) biletów kolejowych 1 klasy lub biletów autobusowych

8) po hospitalizacji trwającej powyżej 5 dni

9) w czasie hospitalizacji trwającej powyżej 5 dni