

Ogólne Warunki Ubezpieczenia Assistance domowy dla posiadaczy rachunków Eurokonto Prestiżowe z kartą World Elite Debit MasterCard

Spis treści

§ 1. Postanowienia ogólne	1
§ 2. Definicje	2
§ 3. Zakres ubezpieczenia ASSISTANCE ZA GRANICĄ	3
§ 4. Zakres ubezpieczenia ASSISTANCE MEDYCZNY W KRAJU	4
§ 5. Zakres ubezpieczenia NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW	4
§ 6. Zakres ubezpieczenia KOSZTÓW ODWOŁANIA UCZESTNICTWA W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ I ANULOWANIA NOCLEGU (ÓW) W HOTELU	5
§ 7. Zakres ubezpieczenia KOSZTÓW REZYGNACJI Z BILETU	5
§ 8. Wyłączenia odpowiedzialności w ramach ASSISTANCE ZA GRANICĄ	6
§ 9. Wyłączenia odpowiedzialności w ramach umowy ASSISTANCE MEDYCZNY W KRAJU	6
§ 10. Wyłączenia odpowiedzialności w ramach ubezpieczenia NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW	6
§ 11. Wyłączenia odpowiedzialności w ramach ubezpieczenia KOSZTÓW ODWOŁANIA UCZESTNICTWA W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ I ANULOWANIA NOCLEGU (ÓW) W HOTELU	7
§ 12. Wyłączenia odpowiedzialności w ramach ubezpieczenia KOSZTÓW REZYGNACJI Z BILETU	7
§ 13. Górna granica odpowiedzialności	7
§ 14. Postępowanie w przypadku zdarzenia ASSISTANCE ZA GRANICĄ i ASSISTANCE MEDYCZNY W KRAJU	7
§ 15. Postępowanie w przypadku zdarzenia objętego ubezpieczeniem NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW	8
§ 16. Postępowanie na wypadek konieczności ODWOŁANIA UCZESTNICTWA W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ LUB ANULOWANIA NOCLEGU (-ÓW) W HOTELU	9
§ 17. Postępowanie na wypadek konieczności REZYGNACJI Z BILETU	9
§ 18. Postanowienia końcowe	9

Załącznik nr 1

Ogólne Warunki Ubezpieczenia Assistance domowy dla posiadaczy rachunków Eurokonto Prestiżowe z kartą World Elite Debit MasterCard

Informacja do OWU Assistance domowy dla posiadaczy rachunków Eurokonto Prestiżowe z kartą World Elite Debit MasterCard

RODZAJ INFORMACJI	NUMER ZAPISU Z WZORCA UMOWNEGO
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	§ 1 ust. 1, 5-7, 9 § 2 § 3 § 5 ust. 1-3
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 3 § 4 § 5 ust. 4

§ 1.

Postanowienia ogólne

1.

Na podstawie niniejszych ogólnych warunków ubezpieczenia ASSISTANCE DOMOWY, Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska Spółka Akcyjna, zwane dalej Allianz Polska, zapewnia Ubezpieczonemu pomoc w domu, w formie usług assistance.

2.

Ubezpieczonemu w zakresie określonym w niniejszych OWU „ASSISTANCE DOMOWY” jest posiadacz/ użytkownik karty World Elite Debit MasterCard będący właścicielem/współwłaścicielem/pełnomocnikiem Rachunku Eurokonto Prestiżowe.

3.

Ubezpieczającym według niniejszej umowy ubezpieczenia jest Bank Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna.

4.

Umowa zawarta pomiędzy Ubezpieczającym a Allianz Polska określa w szczególności:

- 1) prawa i obowiązki stron umowy,
- 2) tryb, warunki, sposoby oraz przesłanki i terminy wypowiedzenia umowy przez ubezpieczającego lub Allianz Polska,
- 3) sposób ustalania i opłacania składki ubezpieczeniowej,
- 4) tryb, warunki oraz sposób dokonywania zmiany umowy.

5.

Usługi polegające na interwencji specjalisty i mechanika RTV/AGD/PC są świadczone w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego, które zostało przez niego zgłoszone jako pierwsze do ubezpieczenia assistance (z zastrzeżeniem zmiany miejsca zamieszkania zgłoszonej do dokumentacji bankowej).

6.

W ramach jednej karty World Elite Debit Mastercard mogą być ubezpieczone tylko dwa miejsca zamieszkania, przy czym za ubezpieczone miejsca zamieszkania przyjmuje się pierwsze dwa miejsca zamieszkania, w których Centrum Operacyjne udzieliło pomocy, z zastrzeżeniem możliwości zmiany każdego miejsca zamieszkania, nie częściej niż raz na dwa lata, o czym Ubezpieczony poinformuje telefonicznie Centrum Operacyjne.

7.

Ochrona ubezpieczeniowa udzielana posiadaczowi/użytkownikowi karty World Elite Debit MasterCard rozpoczyna się od następnego dnia od dnia

zawarcia umowy o kartę World Elite Debit Mastercard i trwa do czasu rozwiązania umowy o kartę World Elite Debit Mastercard, o ile umowa zawarta przez Ubezpieczającego z Allianz Polska będzie pozostawała w mocy.

8.

Ubezpieczony ma prawo do rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej w czasie trwania ubezpieczenia assistance. W tym celu Ubezpieczony powinien złożyć Ubezpieczającemu oświadczenie o rezygnacji, zawierające dane pozwalające w sposób jednoznaczny zidentyfikować Ubezpieczonego oraz prośbę o zaniechanie objęcia ochroną z tytułu ubezpieczenia określonego w niniejszych OWU. W przypadku złożenia oświadczenia o rezygnacji ochrona ubezpieczeniowa kończy się 30 dnia licząc od dnia, w którym rezygnacja wpłynęła do Ubezpieczającego.

9.

Usługi są świadczone za pośrednictwem Centrum Operacyjnego Allianz Polska – Mondial Assistance Sp. z o.o., ul. Domaniewska 50 B, 02-672 Warszawa, nr telefonu 022 5 222 567, faks 022 5 222 520, zwanego dalej Centrum Operacyjnym. Ochrona ubezpieczeniowa jest udzielana na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

10.

Składka za ubezpieczenie każdego z użytkowników karty World Elite Debit MasterCard płatna jest przez Ubezpieczającego za cały okres udzielania ochrony ubezpieczeniowej danemu Ubezpieczonemu.

11.

Ubezpieczony nie ponosi kosztów składki.

12.

Składkę ubezpieczeniową oblicza się za czas trwania ochrony ubezpieczeniowej Towarzystwa. Składka jest pobierana w złotych polskich.

13.

Wysokość składki ubezpieczeniowej jest ustalana w oparciu o ryzyko ubezpieczeniowe.

§ 2. Definicje

1. **Usługi assistance** – usługi, których świadczenie jest przedmiotem ubezpieczenia, polegające na zorganizowaniu i pokryciu kosztów pomocy udzielonej Ubezpieczonemu w miejscu zamieszkania oraz zapewnieniu

usług informacyjnych w zakresie i granicach określonych niniejszymi warunkami ubezpieczenia.

2. **Miejsce zamieszkania** – mieszkanie lub dom na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, którego adres jest wskazany przez Ubezpieczonego w bankowej dokumentacji Rachunku Eurokonto Prestiżowe jako miejsce stałego zamieszkania Ubezpieczonego lub adres korespondencyjny, w przypadku gdy miejsce stałego zamieszkania nie zostało wskazane.
3. **Zdarzenie losowe** – zdarzenie, które uprawnia Ubezpieczonego do skorzystania z interwencji specjalisty w przypadku ryzyka utraty lub dalszego uszkodzenia mienia znajdującego się w miejscu zamieszkania. Za zdarzenie losowe uważa się: pożar, uderzenie pioruna, przepięcie, eksplozję, implozję, uderzenie lub upadek statku powietrznego, uderzenie pojazdu mechanicznego, huragan i grad, zalanie, pęknięcie mroźowe, zalanie przez osoby trzecie, powódź, kradzież z włamaniem, wandalizm, stłuczenie szyb i innych przedmiotów szklanych odpowiadające poniższym definicjom:
 - 1) **Pożar** – działanie ognia, który wydostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozprzestrzenił się o własnej sile.
 - 2) **Uderzenie pioruna** – bezpośrednie przejście ładunku elektrycznego z atmosfery do ziemi, które pozostawiło w miejscu zamieszkania bezsporne ślady; uderzenie pioruna nie obejmuje szkód spowodowanych przepięciem.
 - 3) **Przepięcie** – wywołane wyładowaniami atmosferycznymi pośrednie uszkodzenie lub zniszczenie instalacji lub ruchomości domowych wskutek nagłego i krótkotrwałego napięcia prądu, wyższego od znamionowego dla danego urządzenia, instalacji, linii, sieci; Allianz Polska odpowiada za ryzyko przepięcia pod warunkiem wyposażenia budynku/lokalu w odgromniki lub ochronniki przepięciowe.
 - 4) **Eksplozja** – zespół zjawisk towarzyszących nagłemu przejściu układu z jednego stanu równowagi w drugi, z gwałtownym wyzwoleniem znacznej ilości energii (cieplnej lub świetlnej), gazu, pyłu, pary. Pod pojęciem eksplozji zbiornika ciśnieniowego (kotła, rurociągu itp.), który stale jest napełniony parą lub gazem, rozumie się rozerwanie ścian zbiornika i gwałtowne wyrównanie ciśnień na zewnątrz i wewnątrz zbiornika, jak również eksplozję spowodowaną gwałtownie przebiegającą reakcją chemiczną wewnątrz zbiornika nie powodującą rozerwania jego ścian.
 - 5) **Implozja** – uszkodzenie zbiornika lub aparatu próżniowego na skutek działania podciśnienia.
 - 6) **Uderzenie lub upadek statku powietrznego** – przymusowe lądowanie lub upadek statku powietrznego albo innego obiektu latającego, upadek jego części lub przewożonego ładunku.
 - 7) **Uderzenie pojazdu mechanicznego** – uderzenie pojazdu mechanicznego, jego części lub przewożonego ładunku. Za uderzenie pojazdu mechanicznego nie uważa się uderzenia przez pojazd należący do Ubezpieczonego, osób zamieszkujących na stałe w miejscu zamieszkania, pracowników Ubezpieczonego lub osób zamieszkujących na stałe w miejscu zamieszkania a także osób, którym powierzono stałą ochronę miejsca zamieszkania.
 - 8) **Huragan** – wiatr o prędkości nie mniejszej niż 18,9m/s (68 km/h), którą potwierdziły pomiary najbliższej miejscu zamieszkania stacji Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej. W przypadku, gdy szybkość wiatru nie może być potwierdzona, Allianz Polska ponosi odpowiedzialność, jeżeli wiatr spowodował szkody w okolicy miejsca zamieszkania. Oprócz bezpośredniego działania huraganu pod pojęciem tym określa się również następstwa szkód spowodowanych unoszonymi przez huragan częściami budynków, drzew lub przedmiotami.
 - 9) **Grad** – opady atmosferyczne składające się z bryłek lodu.
 - 10) **Zalanie** – wyciek wody, pary lub cieczy, która wskutek awarii wydostała się z:
 - a) rur dopływowych (instalacji wodociągowej) i połączeń giętkich wraz z armaturą,
 - b) rur odpływowych (instalacji kanalizacyjnej) znajdujących się wewnątrz budynku/lokalu,
 - c) wyposażenia połączanego na stałe z systemem rur (pralki, wirówki, zmywarki) znajdujących się w miejscu zamieszkania,
 - d) wodnego/parowego układu grzewczego lub klimatyzacji, pomp wodnych, słonecznego układu ogrzewania wody,
 - e) instalacji tryskaczowej lub gaśniczej,
 - f) instalacji kanalizacyjnej w następstwie cofnięcia się wody lub ścieków, o ile przyczyna cofnięcia znajdowała się na terenie posesji z budynkiem/lokałem, w którym znajduje się miejsce zamieszkania. Za cofnięcie się wody lub ścieków z kanalizacji nie uważa się szkód, które ze względu na sytuację w miejscu zamieszkania są zdarzeniem przewidywalnym. Za przewidywalne cofnięcie ścieków lub wody z kanalizacji uważa się sytuację, gdy cofnięcie ścieków lub wody z kanalizacji wystąpiło w danym miejscu zamieszkania trzy lub więcej razy w ciągu ostatnich pięciu lat przed zawarciem umowy ubezpieczenia lub istnieniem problemu z płynnym odprowadzaniem ścieków,

- g) urządzeń wodno-kanalizacyjnych na skutek nieumyślnego pozostawienia otwartych kurków w warunkach przerwy w dopływie wody.
- 11) **Pęknięcie mroźowe** – uszkodzenia spowodowane mrozem polegające na pęknięciu znajdujących się w miejscu zamieszkania:
 - a) urządzeń kąpielowych, umywalek, spłuczek, syfonów, wodomierzy, kotłów, bojlerów,
 - b) rur dopływowych lub odpływowych (kanalizacyjnych), instalacji grzewczych, instalacji tryskaczowej i/lub gaśniczej.
- 12) **Zalanie przez osoby trzecie** – zalanie wodą lub inną cieczą, za które ponoszą odpowiedzialność osoby trzecie: fizyczne, prawne lub jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej.
- 13) **Powódź** – zalanie terenu lub podłoża, które powstało w następstwie:
 - a) wystąpienia z brzegów wód powierzchniowych (stojących lub płynących),
 - b) nadmiernych opadów atmosferycznych w miejscu zamieszkania, tj. zalania terenu, które wystąpiło pomimo prawidłowo zaprojektowanego i sprawnego systemu odprowadzania wody (studzienki, rury odprowadzające, rowy).
- 14) **Kradzież z włamaniem** – dokonanie zaboru ruchomości domowych w celu przywłaszczenia po:
 - a) uprzednim usunięciu lub zniesieniu przez sprawcę zabezpieczenia przy użyciu narzędzi lub siły,
 - b) otwarciu przez sprawcę zabezpieczenia podrobionym kluczem lub innym narzędziem albo/i kluczem oryginalnym, który sprawca zdobył przez kradzież z włamaniem do innego pomieszczenia lub w wyniku rabunku; użycie podrobionego lub dopasowanego klucza nie może zostać dowiedzione wyłącznie przez stwierdzenie, że doszło do kradzieży ruchomości domowych znajdujących się w miejscu zamieszkania.
- 15) **Wandalizm** – sytuacja, gdy sprawca dostał się lub usiłował dostać się do miejsca zamieszkania w sposób opisany w podpunkcie powyższym zniszczył lub uszkodził elementy zabezpieczeń przeciwkradzieżowych.
- 16) **Stłuczenie szyb i innych przedmiotów szklanych** – rozbicie nieuszkodzonych w chwili przyjęcia do ubezpieczenia szyb i innych przedmiotów szklanych, zamontowanych lub zainstalowanych na stałe w miejscu zamieszkania zgodnie z ich przeznaczeniem. Za stłuczenie szyb uważa się również powstałe w bezpośrednim związku ze szkodą koszty:
 - a) koniecznego oszklenia zastępczego oraz usług ekspresowych,
 - b) specjalnej obróbki powierzchniowej ubezpieczonego szkła (np. malowanie, napisy, folia, wytrawianie, itp.),
 - c) ustawienia rusztowań lub użycia dźwigu,
 - d) naprawy uszkodzonych w związku z wybiciem szyby elementów mocujących szybę w ramie albo/i uszkodzonego w związku z wybiciem szyby muru.Za stłuczenie nie uważa się szkód powstałych wskutek:
 - a) zarysowania, poplamienia, zmiany barwy lub odprysnięcia kawałka powierzchni ubezpieczonych szyb,
 - b) obróbki, montażu, wymiany w czasie prac konserwatorskich, remontowych, naprawczych w miejscu zamieszkania lub po ich usunięciu z miejsca stałego zainstalowania,
 - c) zastosowania niewłaściwej technologii wykonawstwa lub montażu,
 - d) zużycia, braku należytej konserwacji.
4. **Rok ubezpieczeniowy** – 12 miesięczny okres od daty rozpoczęcia ochrony, przy czym początek pierwszego rocznego okresu ubezpieczenia rozpoczyna się w dniu następnym po zawarciu umowy o kartę World Elite Debit Mastercard. W przypadku złożenia przez Ubezpieczonego do Ubezpieczającego deklaracji woli ponownego objęcia ochroną ubezpieczeniową po uprzedniej rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej, początek rocznego okresu ubezpieczenia rozpoczyna się w dniu następnym po dniu złożenia deklaracji woli ponownego objęcia ochroną ubezpieczeniową.
5. **Sprzęt RTV** – oznacza znajdujące się w miejscu zamieszkania domowe urządzenia audio-video zasilane wyłącznie z sieci elektrycznej, których zasilanie z baterii lub akumulatora nie jest możliwe, tj. odbiorniki telewizyjne, odtwarzacze VIDEO i DVD, zestawy HI-FI wykorzystywane wyłącznie do użytku domowego, które zostały zakupione jako sprzęt fabrycznie nowy, nie starsze niż 8 lat, o ile nie są wykorzystywane na potrzeby prowadzenia działalności gospodarczej, z wyłączeniem urządzeń wymienionych powyżej, chronionych gwarancją producenta.
6. **Sprzęt AGD** – oznacza znajdujące się w miejscu zamieszkania następujące urządzenia: kuchnie gazowe i elektryczne, płyty elektryczne, płyty gazowe, płyty indukcyjne, piekarniki, pralki, pralko-suszarki, elektryczne suszarki ubraniowe, chłodziarki, chłodziarko-zamrażarki, zamrażarki, zmywarki znajdujące się w miejscu zamieszkania i wykorzystywane wyłącznie do użytku domowego, które zostały zakupione jako sprzęt fabrycznie nowy, nie starsze niż 8 lat, o ile nie są wykorzystywane na potrzeby prowadzenia działalności gospodarczej z wyłączeniem urządzeń wymienionych powyżej, chronionych gwarancją producenta.

7. **Sprzęt PC Hardware** – oznacza znajdujący się w miejscu zamieszkania komputer stacjonarny wraz z monitorem lub laptop, który został zakupiony jako sprzęt fabrycznie nowy, nie starszy niż 8 lat, o ile nie jest wykorzystywany na potrzeby prowadzenia działalności gospodarczej z wyłączeniem urządzeń wymienionych powyżej, chronionych gwarancją producenta.
8. **Oprogramowanie PC Software** – ubezpieczeniem objęte jest następujące oprogramowanie:
 - 1) Oprogramowanie: Windows 98, Windows 2000, Windows ME, Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8 lub kolejne wersje tego oprogramowania, oraz systemy operacyjne OS X,
 - 2) Pakiety: Office 97, Office 2000, Office 2003, Office 2007, Office 2010, Office 365, Office 2013 lub kolejne wersje tych pakietów oraz wersje pakietu Office na system operacyjny OS X.
9. **Awaria sprzętu RTV lub AGD lub PC** – oznacza uszkodzenie uniemożliwiające prawidłowe korzystanie ze sprzętu RTV lub AGD lub PC, które nie jest spowodowane bezpośrednim działaniem człowieka oraz nie jest skutkiem użytkowania niezgodnego z instrukcją obsługi.
10. **Zdarzenie ubezpieczeniowe** – to:
 - 1) zdarzenie losowe,
 - 2) awaria sprzętu RTV lub AGD lub PC,
 - 3) sytuacja opisana w § 3 ust. 1. pkt 2),
 - 4) sytuacja opisana w § 3 ust. 4. pkt 1).

§ 3.

Zakres ubezpieczenia

1.

Interwencja specjalisty.

- 1) Jeżeli w następstwie zdarzenia losowego, które wystąpiło w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego, powstaje ryzyko utraty lub dalszego uszkodzenia mienia, Allianz Polska zapewnia zorganizowanie i pokrycie kosztów dojazdu oraz kosztów robocizny odpowiedniego specjalisty, to jest: ślusarza, hydraulika, elektryka, szklarza, dekarza, maksymalnie do trzech interwencji w ciągu roku ubezpieczeniowego dla każdego ze specjalistów z osobna. Interwencja wymaga zgody Centrum Operacyjnego. Koszty materiałów i części zamiennych wykorzystanych do dokonania naprawy ponosi Ubezpieczony we własnym zakresie. Koszty jednej interwencji specjalisty – dojazdu i robocizny – pokrywane są do kwoty 1500 zł.
- 2) W przypadku, gdy uszkodzenie kluczy, ich utrata na skutek zagubienia lub kradzieży/ rabunku, uszkodzenie zamków drzwiowych, zatrzasknięcia drzwi (wewnętrznych lub zewnętrznych) lub włamania uniemożliwia dostanie się Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania lub pomieszczenia znajdującego się w miejscu ubezpieczenia, Allianz Polska dodatkowo zapewnia interwencję ślusarza tj. koszty dojazdów oraz koszty robocizny ślusarza. Koszty materiałów i części zamiennych wykorzystanych do dokonania naprawy ponosi Ubezpieczony we własnym zakresie. Koszty jednej interwencji specjalisty – dojazdu i robocizny – pokrywane są do kwoty 1500 zł.

2.

Interwencja mechanika RTV/AGD.

- 1) W razie awarii sprzętu RTV lub AGD powodującej brak możliwości prawidłowego korzystania z tych urządzeń, Allianz Polska za pośrednictwem Centrum Operacyjnego zapewnia Ubezpieczonemu w czasie nie przekraczającym 2 dni roboczych od dnia przyjęcia zgłoszenia zorganizowanie dojazdu odpowiedniego mechanika w celu dokonania naprawy, wraz z pokryciem kosztów jego dojazdu, robocizny, materiałów i części zamiennych wykorzystanych do dokonania naprawy oraz ewentualnego transportu sprzętu z miejsca zamieszkania do autoryzowanego serwisu naprawczego/z autoryzowanego serwisu naprawczego do miejsca zamieszkania, maksymalnie do dwóch interwencji w ciągu roku ubezpieczeniowego na sprzęt AGD i dwóch interwencji na sprzęt RTV. Koszty jednej interwencji mechanika Sprzętu RTV lub AGD (dojazd, robocizna i ewentualny transport sprzętu z miejsca zamieszkania do autoryzowanego serwisu naprawczego/z autoryzowanego serwisu do miejsca zamieszkania) pokrywane są do kwoty 1000 zł.
- 2) Warunkiem interwencji jest zweryfikowanie wieku sprzętu przez przybyłego do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego, mechanika w oparciu o prawdopodobieństwo wyprodukowania danego modelu urządzenia w odpowiednim roku.
- 3) W razie trzeciej i kolejnych awarii sprzętu RTV oraz trzeciej i kolejnych awarii sprzętu AGD w ciągu roku ubezpieczeniowego Centrum Operacyjne na wniosek Ubezpieczonego może zorganizować interwencję mechanika płatną przez Ubezpieczonego.

3.

Interwencja mechanika PC.

- 1) W razie awarii sprzętu PC (Hardware) lub awarii oprogramowania PC (Software) powodującej brak możliwości prawidłowego korzystania z tych urządzeń, Allianz Polska za pośrednictwem Centrum

Operacyjnego zapewnia Ubezpieczonemu w czasie nieprzekraczającym 2 dni roboczych od dnia przyjęcia zgłoszenia zorganizowanie dojazdu odpowiedniego mechanika w celu dokonania naprawy, wraz z pokryciem kosztów jego dojazdu, robocizny, materiałów i części zamiennych wykorzystanych do dokonania naprawy oraz ewentualnego transportu sprzętu z miejsca zamieszkania do serwisu naprawczego i z serwisu naprawczego do miejsca zamieszkania. W trakcie jednego roku ubezpieczeniowego ochrona ubezpieczeniowa gwarantuje tylko jedną interwencję mechanika PC. Warunkiem udzielenia pomocy jest udokumentowanie przez Ubezpieczonego nabycia oprogramowania software poprzez przedstawienie dowodu zakupu lub innego dokumentu potwierdzającego legalność danego oprogramowania oraz posiadanie aktualnego oprogramowania antywirusowego oraz antyspyware.

- 2) Koszty jednej interwencji mechanika sprzętu PC – łączne koszty dojazdu, robocizny oraz ewentualnego transportu sprzętu z miejsca zamieszkania do serwisu naprawczego i z serwisu naprawczego do miejsca zamieszkania pokrywane są do kwoty 300 zł.
- 3) Warunkiem interwencji jest zweryfikowanie wieku sprzętu przez mechanika przybyłego, do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego, w oparciu o prawdopodobieństwo wyprodukowania danego modelu urządzenia w odpowiednim roku.
- 4) W razie drugiej awarii sprzętu PC Hardware lub awarii oprogramowania PC Software w ciągu roku ubezpieczeniowego Centrum Operacyjne na wniosek Ubezpieczonego może zorganizować interwencję mechanika, nie zwracając kosztów.

4.

Zabezpieczenie mieszkania po włamaniu lub awarii zamka.

- 1) Jeżeli na skutek włamania lub awarii zamka występuje konieczność zabezpieczenia mienia w miejscu zamieszkania, Centrum Operacyjne w ciągu 48 godzin od zgłoszenia, zapewnia Ubezpieczonemu ochronę mienia, tj. zorganizowanie i pokrycie kosztów dozoru przez strażnika z wyspecjalizowanej firmy, które trwa do 48 godzin.
- 2) Koszty jednej interwencji specjalisty – dojazdu i ochrony – pokrywane są do kwoty 500 zł.

5.

Pakiet informacyjny i serwis Osobisty Asystent („Concierge dla wymagających”) dostępny jest dla posiadaczy rachunków Eurokonto Prestiżowe z kartą Mastercard Debit Elite. Zakres usług udzielanych w ramach pakietu, o którym mowa w zdaniu powyżej został wskazany w załączniku nr 1 do niniejszego OWU.

§ 4.

Wyłączenia odpowiedzialności

1.

Allianz Polska nie jest zobowiązana do świadczenia usług assistance, jeżeli zdarzenie losowe określone w niniejszych warunkach ubezpieczenia wystąpiło w związku z prowadzoną działalnością zawodową lub gospodarczą.

2.

Allianz Polska nie odpowiada za powstałe w związku z wystąpieniem zdarzenia losowego uszkodzenie, zniszczenie lub utratę mienia znajdującego się w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego.

3.

Z zakresu ubezpieczenia wyłączone są:

- 1) szkody powstałe na skutek popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa umyślnego lub jego usiłowania w rozumieniu Ustawy Kodeks Karny, przestępstwa skarbowego lub wykroczenia skarbowego lub ich usiłowania w rozumieniu Ustawy Kodeks Karny Skarbowy, wykroczenia lub jego usiłowania w rozumieniu Ustawy Kodeks Wykroczeń lub naruszenia innych powszechnie obowiązujących przepisów karnych,
- 2) szkody zaistniałe przed objęciem ochroną ubezpieczeniową,
- 3) szkody powstałe wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wybuchu nuklearnego, epidemii, pandemii, wycieków, zanieczyszczeń, skażeń, reakcji jądrowej, skażenia spowodowanego bronią jądrową lub promieniotwórczością,
- 4) usługi związane z uszkodzeniami, za naprawę których dedykowane są właściwe służby administracyjne lub właściwe służby pogotowia technicznego, energetycznego, wodno-kanalizacyjnego czy gazowego, tj. awarie:
 - a) pionów instalacji ciepłej-zimnej wody w budynkach wielorodzinnych,
 - b) pionów kanalizacyjnych w budynkach wielorodzinnych,
 - c) instalacji gazowej w budynkach wielorodzinnych,
 - d) przyłączy do budynku,
- 5) usługi związane z uszkodzeniami pralek oraz innych urządzeń gospodarstwa domowego wraz z ich podłączeniem do sieci wodno-kanalizacyjnej, z wyjątkiem usług zdefiniowanych w § 3 ust. 2,
- 6) usługi elektryka lub technika urządzeń grzewczych związane z uszkodzeniami żarówek, przedłużaczy,

- 7) usługi związane z konserwacją urządzeń oraz stałych elementów mieszkania,
- 8) usługi związane z naprawą uszkodzeń, które pojawiły się przed momentem zaistnienia zdarzenia losowego objętego ochroną.

4.

Allianz Polska nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia lub niemożność wykonania świadczeń, jeśli opóźnienie lub niemożność wykonania świadczeń spowodowane jest strajkami, niepokojami społecznymi, zamieszkami, aktami terroryzmu, sabotażu, wojną (również domową), skutkami promieniowania radioaktywnego, siłą wyższą, a także ograniczeniami w poruszaniu się, wprowadzonymi decyzjami władz administracyjnych.

5.

Ponadto zakres usług w przypadku awarii sprzętu PC, określonych niniejszymi ogólnymi warunkami ubezpieczenia nie obejmuje:

- 1) usług związanych z uszkodzeniami wynikłym na skutek niewłaściwego oprogramowania wymienionego § 2 ust. 8, centrali telefonicznych, urządzeń peryferyjnych, drukarek, skanerów, a także myszy i klawiatury oraz innych sprzętów hardware niewymienionych w definicji sprzętu PC,
- 2) usług związanych z uszkodzeniem wynikłym na skutek niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją użytkowania (w tym stosowania częstotliwości wyższych niż przewidziano dla danego modelu), przechowywania czy konserwacji sprzętu, a także stosowania sprzętu niezgodnie z przepisami bezpieczeństwa,
- 3) usług związanych z uszkodzeniami i wadami wynikłymi na skutek niewłaściwej lub niezgodnej z instrukcją instalacji, napraw, przeróbek, dostrożeń lub zmian konstrukcyjnych dokonywanych przez Ubezpieczonego/użytkującego,
- 4) usług związanych z brakiem wzajemnej kompatybilności elementów sprzętu i oprogramowania albo wynikających z zainstalowania oprogramowania bez ważnych licencji.

6.

Allianz Polska nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych na jakimkolwiek nośniku w wyniku awarii lub naprawy sprzętu PC.

7.

Ubezpieczeniem nie są objęte uszkodzenia mechaniczne, chemiczne, termiczne lub celowe uszkodzenia sprzętu i wywołane nimi wady.

8.

Ubezpieczenie nie obejmuje naturalnego zużycia: tonera, atramentu, baterii, czynnika lasera.

9.

Z zakresu ubezpieczenia wyłączone są czynności naprawcze i koszty transportu do autoryzowanego serwisu sprzętu będącego na gwarancji producenta. Sprzęt, który posiada oryginalne karty gwarancyjne producenta powinien być serwisowany w autoryzowanych punktach serwisowych przez końcowego użytkownika.

10.

Zakres ubezpieczenia nie obejmuje kosztów naprawy obejmujących czynności przewidzianych w instrukcji obsługi lub instalacji, do wykonania których zobowiązany jest Ubezpieczony lub Użytkujący we własnym zakresie i na własny koszt np.: zainstalowanie sprzętu, konserwacja, instalacja oprogramowania itp.

§ 5.

Postępowanie w przypadku, gdy Ubezpieczony chce skorzystać z usługi assistance

1.

Ubezpieczony jest zobowiązany, przed podjęciem działań we własnym zakresie, skontaktować się z Centrum Operacyjnym, które czynne jest całą dobę tel. 022 52 22 567, faks 022 5 222 520.

2.

Centrum Operacyjne zwraca Ubezpieczonemu koszt połączenia telefonicznego po przedstawieniu dowodów poniesionych kosztów np. faktura, billing.

3.

Ubezpieczony powinien podać następujące informacje:

- 1) imię i nazwisko,
- 2) PESEL,
- 3) miejsce zamieszkania zgodne z dokumentacją bankową,
- 4) dziesięć ostatnich cyfr numeru karty World Elite Debit MasterCard,
- 5) krótki opis zaistniałego zdarzenia i rodzaj koniecznej pomocy,
- 6) numer telefonu do skontaktowania się z Ubezpieczonym,
- 7) inne informacje konieczne pracownikowi Centrum Operacyjnego do zorganizowania pomocy w ramach świadczonych usług.

4.

Allianz ma prawo zmniejszyć świadczenie, jeżeli Ubezpieczony nie dopełnił obowiązku zgłoszenia zdarzenia ubezpieczeniowego lub nie wypełnił obowiązków określonych w ust. 1 i 3 z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa i przyczyniło się to do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło ustalenie okoliczności i skutków wypadku, chyba że Ubezpieczony lub osoba występująca w jego imieniu nie skontaktowali się z Centrum Operacyjnym z powodu poważnego zdarzenia losowego lub działania siły wyższej (odpowiednio udokumentowanych przez Ubezpieczonego).

§ 6.

Postanowienia końcowe

1.

W kwestiach nieuregulowanych w niniejszych OWU stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz inne obowiązujące przepisy polskiego prawa.

2.

Powództwo o roszczenia wynikające z umów ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

3.

Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy UBEZPIECZONEGO lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

4.

Językiem obowiązującym w korespondencji i kontaktach z ALLIANZ jest język polski. Dopuszcza się przedłożenie dokumentacji medycznej w języku angielskim, jak również w języku obowiązującym w państwie, na terenie którego wystąpiło zdarzenie ubezpieczeniowe.

5.

Reklamacja związana ze świadczeniami przez Allianz usługami może zostać złożona w każdej jednostce Allianz obsługującej klientów oraz w siedzibie Allianz (ul. Rodziny Hiszpańskich 1, 02-685 Warszawa). Reklamacja może być złożona:

- w formie pisemnej – osobiście, w każdej jednostce Allianz obsługującej klientów lub w siedzibie Allianz, albo przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy prawo pocztowe oraz za pośrednictwem kuriera lub posłańca,
- ustnie – telefonicznie (preferowany numer telefonu 224 224 224) albo osobiście do protokołu podczas wizyty klienta w jednostce Allianz obsługującej klientów lub w siedzibie Allianz,
- w formie elektronicznej – za pośrednictwem formularza udostępnionego na stronie www.allianz.pl lub za pomocą poczty elektronicznej na adres skargi@allianz.pl.

6.

Organem właściwym do rozpatrzenia reklamacji jest zarząd Allianz lub osoba upoważniona przez Allianz.

7.

Rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi nastąpi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania ww. terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi do klienta przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w ciągu 30 dni, termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Informacja do klienta z przewidywanym terminem rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi wskazywać będzie przyczynę opóźnienia oraz okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy.

8.

Odpowiedź na reklamację będzie udzielona w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, z zastrzeżeniem, że odpowiedź może być dostarczona pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek klienta.

9.

Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji znajdują się na stronie www.allianz.pl oraz w jednostkach Allianz obsługujących klientów.

10.

Allianz podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

11.

Wniosek o rozpatrzenie sprawy może zostać złożony do Rzecznika Finansowego

Niniejsze warunki zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu TUIR Allianz Polska S.A. nr 301/2015 z dnia 22 grudnia 2015 roku i mają zastosowanie do zdarzeń ubezpieczeniowych zaistniałych od dnia 01.01.2016 roku.



Veit Stutz
Prezes Zarządu



Krzysztof Szypuła
Wiceprezes Zarządu



Radosław Kamiński
Wiceprezes Zarządu



Zbigniew Świątek
Wiceprezes Zarządu



Jerzy Visan
Wiceprezes Zarządu

Załącznik nr 1

do Ogólnych warunków ubezpieczenia Assistance domowej dla posiadaczy rachunków Eurokonto Prestiżowe z kartą World Elite Debit MasterCard

Pakiet informacyjny i serwis Osobisty Asystent („Concierge dla wymagających”) dla posiadaczy rachunków Eurokonto Prestiżowe z kartą World Elite Debit MasterCard

1.

W ramach serwisu „Twoje Dziecko” Centrum Operacyjne zapewni posiadaczowi/ użytkownikowi karty World Elite Debit MasterCard dostęp do:

- 1) informacji o objawach ciąży,
- 2) informacji o badaniach prenatalnych,
- 3) wskazówek w zakresie przygotowania się do porodu,
- 4) informacji o szkołach rodzenia, położnych,
- 5) informacji o pielęgnacji matki w czasie ciąży i po porodzie oraz pielęgnacji noworodka,
- 6) informacji o karmieniu noworodka,
- 7) informacji o obowiązkowych szczepieniach dzieci,
- 8) informacji o przedszkolach, szkołach i uczelniach zarówno w Polsce jak i za granicą,
- 9) informacji o kursach języków obcych w Polsce,
- 10) informacji o koloniach, obozach w Polsce i za granicą,
- 11) informacji dotyczących wydarzeń organizowanych dla dzieci i młodzieży w danym mieście Polski,
- 12) informacji o rozrywkach – place zabaw, sale zabaw w danym mieście Polski,
- 13) informacji o repertuarze dla dzieci w kinach i teatrach w Polsce,
- 14) informacji na temat klubów sportowych i basenów w najbliższej okolicy w danym mieście Polski,
- 15) danych teleadresowych opiekunów do dzieci w Polsce,
- 16) danych teleadresowych pediatrów w Polsce,
- 17) danych teleadresowych psychologów dziecięcych w Polsce.

2.

W ramach serwisu „Twój dom i ogród” Centrum Operacyjne zapewni posiadaczowi/ użytkownikowi karty World Elite Debit MasterCard dostęp do:

- 1) **Porad dotyczących pielęgnacji ogrodu:**
 - a) instrukcji dotyczących zakładania ogrodu,
 - b) informacji na temat pielęgnacji roślin,
 - c) informacji na temat nawozów i ich zastosowania,
 - d) instrukcji dotyczących zakładania oczek wodnych,
 - e) informacji o roślinach wodnych,
 - f) informacji na temat kalendarza prac ogrodowych,
 - g) instrukcji dotyczących zwalczania szkodników,
 - h) danych teleadresowych firm zajmujących się pielęgnacją ogrodów,
 - i) danych teleadresowych sklepów z artykułami do ogrodu,
 - j) danych teleadresowych sklepów z roślinami,
 - k) informacji o stronach internetowych dedykowanych pielęgnacji i aranżacji ogrodu.
- 2) **Porad remontowo-budowlanych:**
 - a) danych teleadresowych firm przeprowadzkowych w Polsce,
 - b) danych teleadresowych architektów wnętrz w Polsce,
 - c) danych teleadresowych składów budowlanych w Polsce,
 - d) informacji o sklepach z wyposażeniem wnętrz w Polsce,
 - e) informacji o polskich stronach internetowych dedykowanych aranżacji wnętrz,
 - f) informacji o formalnościach jakich trzeba dokonać przy remoncie mieszkania w Polsce,
 - g) informacji o formalnościach jakich trzeba dokonać przy zakupie działki, mieszkania, domu w Polsce,
 - h) informacji o podatkach w Polsce,
 - i) informacji o usługodawcach w Polsce – adresy, telefony,
 - j) informacji o urzędach gminy w Polsce – adresy, telefony,
 - k) informacji o placówkach banku w Polsce – adresy, telefony,
 - l) informacji o sklepach z materiałami budowlanymi w Polsce – adresy, telefony,
 - m) informacji o autoryzowanych stacjach napraw, firmach wynajmujących samochody w Polsce,
 - n) informacji o sieci usługodawców w Polsce.
- 3) **Usługi asystenta podczas zakupów, zawierające:**
 - a) porównanie najlepszych cen sprzętu RTV i AGD w Polsce,
 - b) dane teleadresowe sklepów ze sprzętem RTV i AGD w Polsce,

- c) informacje na temat dostępnych portali internetowych porównujących ceny w Polsce,
- d) informacje o sklepach internetowych z dostawą zakupów do domu w Polsce,
- e) dane teleadresowe polskiego Rzecznika Praw Konsumentów,
- f) informacje o prawach konsumenta w Polsce w związku z reklamacją, rękojmią.

3.

W ramach serwisu „Infolinia Podróżna” Centrum Operacyjne zapewni posiadaczowi/ użytkownikowi karty World Elite Debit MasterCard dostęp do:

- 4) informacji o obowiązkach wizowych,
- 5) informacji na temat języków urzędowych,
- 6) informacji o pogodzie,
- 7) informacji na temat panujących zwyczajach kulturowych oraz świętach państwowych,
- 8) informacji o wymaganych szczepieniach,
- 9) informacji o przepisach ruchu drogowego,
- 10) pomocy w wyborze najdogodniejszej trasy przejazdu,
- 11) informacji o połączeniach komunikacyjnych,
- 12) informacji o wypożyczalniach sprzętu turystycznego,
- 13) informacji o wypożyczalniach samochodów,
- 14) informacji o autoryzowanych stacjach napraw,
- 15) informacji o biurach podróży,
- 16) informacji o obozach sportowych,
- 17) informacji o atrakcjach turystycznych,
- 18) danych teleadresowych placówek konsularnych i ambasad,
- 19) informacji na temat postępowania w przypadku utraty dokumentów podczas podróży zagranicą,
- 20) informacji o placówkach medycznych i szpitalach,
- 21) informacji o formalnościach związanych z podróżą,
- 22) informacji o przedstawicielstwach polskich za granicą,
- 23) informacji o postępowaniu w przypadku utraty dokumentów.

4.

W ramach serwisu „Infolinia IT” Centrum Operacyjne zapewni posiadaczowi/ użytkownikowi karty World Elite Debit MasterCard dostęp do:

- 1) informacji na temat komunikatów systemów operacyjnych Microsoft,
- 2) informacji na temat komunikatów pakietów Microsoft Office,
- 3) informacji na temat błędów oprogramowania i komunikatów wyświetlanych przez system,
- 4) danych teleadresowych firm zajmujących się naprawą lub serwisem sprzętu komputerowego,
- 5) danych teleadresowych na temat sklepów ze sprzętem PC w Polsce,
- 6) informacji na temat nowości w oprogramowaniu,
- 7) informacji na temat nowości sprzętowych,
- 8) informacji na temat oprogramowania antywirusowego,
- 9) pomocy informacyjnej przy zakupie komputera.

5.

W ramach serwisu „Infolinia Medyczna” Centrum Operacyjne zapewni posiadaczowi/ użytkownikowi karty World Elite Debit MasterCard dostęp do Infolinii Medycznej oraz telefonicznej rozmowy z lekarzem Centrum Operacyjnego w razie problemów zdrowotnych. W ramach infolinii Operatorzy udzielają informacji medycznych w zakresie:

- 1) informacji o placówkach medycznych w Polsce,
 - 2) informacji o uprawnieniach w przypadku inwalidztwa,
 - 3) informacji o aptekach i lekach w Polsce.
- Informacje, o których mowa powyżej nie mają charakteru diagnostycznego i leczniczego i nie mogą być traktowane jako podstawa do jakichkolwiek roszczeń wobec lekarza Centrum Operacyjnego.

6.

W ramach serwisu „Infolinia Prawna” Centrum Operacyjne zapewni posiadaczowi/ użytkownikowi karty World Elite Debit MasterCard dostęp do:

- 4) polskich wzorów umów (sprzedaży, zmiany, darowizny, umowy przedwstępnej, umowy ostatecznej itd.),
- 5) polskich aktów prawnych (przepisy KC, przepisy kodeksu administracyjnego itd.),

- 6) danych teleadresowych kancelarii prawnych w Polsce,
 - 7) danych teleadresowych polskich organów właściwych do rozpatrywania zgłoszonych spraw,
 - 8) informacji na temat zasad emerytalnych w Polsce oraz wymaganych dokumentach i trybie ich składania,
 - 9) szczegółów komu, kiedy i w jakiej wysokości przysługują świadczenia przedemerytalne w Polsce,
 - 10) danych o rodzajach działalności gospodarczej, zasadach rejestracji i podatkach w Polsce,
 - 11) danych o służbie zdrowia w ramach Europejskiego Obszaru Gospodarczego,
 - 12) szczegółów na temat ubezpieczenia ZUS – rodzajach zasiłków i zasadach ich przyznawania;
 - 13) informacji na temat zasad przyznawania odpraw pieniężnych w Polsce,
 - 14) zapisów o prawach i obowiązkach bezrobotnych w Polsce,
 - 15) szczegółów rejestracji w polskim urzędzie pracy,
 - 16) informacji na temat praw do zasiłku dla bezrobotnych w Polsce,
 - 17) sposobów ustalania wysokości zasiłku dla bezrobotnych w Polsce,
 - 18) informacji o innych formach pomocy udzielanej osobom bezrobotnym w Polsce,
 - 19) danych teleadresowych biur pośrednictwa pracy w Polsce,
 - 20) danych teleadresowych biur pośrednictwa pracy oferujących pracę poza granicami Polski.
- Powyższe informacje nie mają charakteru porady prawnej i nie mogą być podstawą do jakichkolwiek roszczeń wobec Centrum Operacyjnego.

7.

W ramach serwisu **Osobisty Asystent („Concierge dla wymagających”)** Centrum Operacyjne zapewni posiadaczowi/ użytkownikowi karty World Elite Debit MasterCard dostęp do następujących usług:

- 1) pomoc w rezerwacji biletów lotniczych i kolejowych w Polsce i za granicą,
- 2) pomoc w rezerwacji hoteli w Polsce i za granicą,
- 3) pomoc w rezerwacji biletów do kin i teatrów w Polsce i za granicą,
- 4) pomoc w rezerwacji miejsc w restauracji w Polsce i za granicą,
- 5) zamawianie taksówki w Polsce i za granicą,
- 6) dostarczenie pod wskazany adres kwiatów w Polsce,
- 7) dostarczenie pod wskazany adres biletów na imprezy sportowe i kulturalne w Polsce,
- 8) zorganizowanie wypoczynku w wybranym miejscu na świecie (rezerwacja hotelu, pensjonatu, wycieczki, biletów lotniczych, kolejowych),
- 9) rezerwacja sal konferencyjnych, restauracji w Polsce i za granicą,
- 10) organizacja opieki nad dziećmi w Polsce,
- 11) wynajęcie oraz podstawienie samochodu zastępczego w Polsce i za granicą,
- 12) wynajęcie limuzyny wraz z kierowcą w Polsce,
- 13) organizacja drobnej usługi pomocy domowej w Polsce,
- 14) aktualne informacje o imprezach w Polsce i za granicą,

- 15) wiadomości sportowe,
- 16) informacje o podróżach i turystyce,
- 17) informacje o szczepieniach koniecznych w danym kraju,
- 18) bieżące wiadomości o warunkach drogowych w Polsce i za granicą,
- 19) pomoc przy wyborze najbardziej dogodnej trasy przejazdu w Polsce i za granicą,
- 20) informacje teleadresowe do firm holowniczych i wypożyczalni samochodów – usługodawców Centrum Alarmowego, w Polsce i za granicą,
- 21) informacje teleadresowe stacji napraw pojazdów w Polsce i za granicą,
- 22) informacje o procedurze postępowania w przypadku włamania do samochodu, kolizji drogowej, w Polsce i za granicą,
- 23) dostawa prezentów i zakupów w Polsce,
- 24) informacje pomocne przy zablokowaniu aktywnego rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego, gdy Klient w trakcie pobytu za granicą padł ofiarą kradzieży kart płatniczych lub czeków,
- 25) rezerwacje w centrach biznesowych i konferencyjnych w Polsce i za granicą,
- 26) kalendarz imprez historycznych w Polsce – Turnieje rycerskie, rekonstrukcje bitew (Grunwald, Modlin, Malbork), festyny w Biskupinie, Janowcu n. Wisłą, obchody rocznic powstań narodowych i wiele innych imprez z planem wydarzeń, rezerwacją hotelu, informacjami pomocniczymi w jednym dokumencie, przesłane na skrzynkę mailową wskazaną przez Ubezpieczonego,
- 27) organizacja pobytu i uczestnictwo w ogólnopolskich imprezach takich jak samochodowy „Rajd Polski”, kolarski „Tour de Pologne”, zimowe turnieje skoków narciarskich, „Żużlowe Mistrzostwa Polski”, międzynarodowe mecze siatkówki, koszykówki czy piłki nożnej na polskich stadionach, regaty jachtów na Mazurach itp. Na prośbę Ubezpieczonego Centrum Alarmowe przygotowuje kalendarz imprez na najbliższy sezon, w miarę możliwości dokonamy rezerwacji biletów wstępu i noclegu,
- 28) pomoc w rezerwacji miejsca na rejsie „Pogoria”, „Zawiszą Czarnym”, „Fryderykiem Chopinem” lub innym wymarzonym żaglowcem. W miarę możliwości dokonamy rezerwacji charteru jachtu na Mazurach,
- 29) sprawdzenie możliwości i zgromadzenie niezbędnych informacji potrzebnych przy wyprawie w poszukiwaniu złota w Sudetach, na połów dorsza na Bałtyku itp.,
- 30) przewodnik po najpiękniejszych SPA w wybranym przez Ubezpieczonego regionie Polski,
- 31) pomoc w organizacji wyjazdu na „Rajd Dakar”, „Rajd Bamako”. Wyszukanie dogodnych połączeń lotniczych, hoteli na trasie przejazdu rajdu, zgromadzenie wszystkie informacje niezbędne podczas wyprawy,
- 32) przygotowanie kalendarza regat żeglarskich lub windsurfingowych w wybranym przez Ubezpieczonego regionie Polski.

8.

Koszty związane z wykonaniem usług wymienionych w ust. 7 ponosi Ubezpieczony we własnym zakresie.