

Od zniszczenia pojazdu wskutek pożaru oraz od kradzieży Allianz Online

Ogólne warunki ubezpieczenia od zniszczenia pojazdu wskutek pożaru oraz od kradzieży Allianz Online

Poniższa tabela wskazuje informacje, o których mowa w art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej:

RODZAJ INFORMACJI	NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ WZORCA UMOWY
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń.	§ 3 ust.1 § 4 ust. 1-2 § 9 ust. 1-2 § 10 ust. 8 Informacje zawarte w tabeli należy odczytywać z uwzględnieniem definicji zawartych w § 2
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia.	§ 3 ust. 2 § 4 ust. 3 § 5 § 9 ust. 1, 3-4 § 10 ust. 6-8 Informacje zawarte w tabeli należy odczytywać z uwzględnieniem definicji zawartych w § 2



§ 1. Postanowienia ogólne

1. Na podstawie niniejszych Ogólnych warunków ubezpieczenia od zniszczenia pojazdu wskutek pożaru oraz od kradzieży Allianz Online, zwanych dalej OWU, Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska Spółka Akcyjna, zwane dalej Allianz, zawiera Umowy Ubezpieczenia z Ubezpieczającymi posiadającymi zdolność do czynności prawnych.
2. Dopuszcza się możliwość wprowadzenia do umowy postanowień odmiennych lub dodatkowych w stosunku do wskazanych w niniejszych OWU.

§ 2. Definicje

Pojęciom pisanym w niniejszych OWU wielką literą nadano brzmienie określone poniżej:

1. **Amortyzacja** – współczynnik zużycia części Ubezpieczonego Pojazdu wynikający z jego eksploatacji, wyrażony procentowo.
2. **Awaria** – zdarzenie, w którym z przyczyn wewnętrznych:
 - a) ubezpieczony pojazd, jego część lub element wyposażenia nie mogą być użytkowane zgodnie z przeznaczeniem,
 - b) elementy potłuczone lub współpracujące z uszkodzonym elementem działają niewłaściwie lub są unieruchomione.
3. **Części Oryginalne Serwisowe** – części zamienne tej samej jakości co komponenty stosowane do montażu Ubezpieczonego Pojazdu, których producent zaświadcza, że zostały one wyprodukowane zgodnie ze specyfikacjami i standardami produkcyjnymi ustalonymi przez producenta pojazdu danej marki, rekomendowane przez producenta tego pojazdu.
4. **Kluczyk** – kluczyk, sterownik lub inne urządzenie służące do otwarcia lub uruchomienia Ubezpieczonego Pojazdu.
5. **Kradzież**:
 - 1) kradzież z włamaniem określona w art. 279 kodeksu karnego;
 - 2) kradzież pojazdu określona w art. 278 kodeksu karnego, jego części lub wyposażenia;
 - 3) kradzież szczególnie zuchwała określona w art. 278 a kodeksu karnego;
 - 4) kradzież z użyciem przemocy wobec osoby lub groźby jej natchmiastowego użycia albo doprowadzenie do stanu nieprzytomności lub bezbronności osoby uprawnionej do korzystania z przedmiotu ubezpieczenia określona w art. 280 kodeksu karnego.
6. **Miejsce Strzeżone**:
 - 1) garaż zamknięty na co najmniej jeden zamek atestowany, kłódkę atestowaną lub automatyczną bramę garażową zdalnie sterowaną;
 - 2) teren trwale ogrodzony należący do zamieszkałej posesji, przy czym brama musi być zamknięta na jeden zamek atestowany, kłódkę atestowaną lub bramę zdalnie sterowaną;
 - 3) miejsce będące pod stałym dozorem osób profesjonalnie zajmujących się ochroną mienia, z wyłączeniem monitoringu bez fizycznego dozoru osób.
7. **Oferta** – złożona Ubezpieczającemu przez Allianz Oferta, i przez Ubezpieczającego przyjęta, zawarcia Umowy Ubezpieczenia.
8. **Okres Eksploatacji Pojazdu** – okres liczony od daty pierwszej rejestracji Ubezpieczonego Pojazdu do dnia zawarcia Umowy Ubezpieczenia lub wystąpienia Szkoły, przy czym:
 - 1) jeżeli data pierwszej rejestracji nie jest znana lub pierwsza rejestracja pojazdu nastąpiła po roku, w którym wyprodukowano Pojazd, to okres eksploatacji liczony jest od dnia 31 grudnia roku produkcji pojazdu;
 - 2) jeżeli pojazd został sprowadzony z zagranicy, to za początek okresu eksploatacji uznaje się datę pierwszej rejestracji za granicą;
 - 3) dla celów ustalenia wysokości odszkodowania Okres Eksploatacji Pojazdu liczony jest do dnia wystąpienia Szkoły.
9. **Okres Ubezpieczenia** – wskazany we Wniosku lub w Ofercie i, po zawarciu Umowy Ubezpieczenia, potwierdzony w polisie okres, w jakim Allianz udziela ochrony ubezpieczeniowej.
10. **Pojazd fabrycznie Nowy** – pojazd, który spełnia następujące warunki:
 - 1) przebieg pojazdu w chwili zawarcia Umowy Ubezpieczenia nie przekroczył 5000 km;
 - 2) jego właścicielem w chwili zawarcia Umowy Ubezpieczenia jest jego pierwszy nabywca;
 - 3) pojazd ten do chwili zawarcia Umowy Ubezpieczenia nie uległ uszkodzeniu.
11. **Przywłaszczenie** – zdarzenie opisane w art. 284 kodeksu karnego jako przywłaszczenie sobie cudzej lub powierzonej rzeczy ruchomej.
12. **Stan Pod Wpływem Alkoholu** – stan, w którym zawartość alkoholu w organizmie wynosi lub prowadzi do stężenia 0,2 promila alkoholu lub więcej, lub zawartość alkoholu w 1 dm³ wydychanego powietrza wynosi lub prowadzi do stężenia 0,1 mg lub więcej.
13. **Stan Pod Wpływem Środków Narkotycznych** – stan po użyciu środków odurzających lub po użyciu substancji psychotropowych lub po użyciu środków zastępczych lub po użyciu nowych substancji psychoaktywnych w rozumieniu przepisów ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii.
14. **Suma Ubezpieczenia** – wskazana we Wniosku lub w Ofercie kwota pieniężna, po zawarciu Umowy Ubezpieczenia potwierdzona przez Allianz w polisie. Suma Ubezpieczenia to maksymalna kwota, do której Allianz odpowiada w ramach Umowy Ubezpieczenia. Ubezpieczający może zadeklarować Sumę Ubezpieczenia w wartości brutto (z uwzględnieniem podatku VAT) lub netto (bez uwzględnienia podatku VAT) jeżeli Ubezpieczonemu przysługuje prawo do odliczenia w całości lub części podatek VAT naliczony przy nabyciu pojazdu.
15. **Systemy Eksperskie** – informatyczne systemy eksperckie służące do kalkulacji kosztów naprawy i wyceny wartości pojazdów, w tym wyceny wartości pojazdów w stanie uszkodzonym: Audatex, Eurotax, Info-Expert, DAT. Nazwa Systemu Eksperskiego mającego zastosowanie do danej Umowy Ubezpieczenia podana jest we Wniosku lub w Ofercie i potwierdzona w polisie.
16. **Szkoda** – uszkodzenie, zniszczenie, utrata Ubezpieczonego Pojazdu lub jego Wyposażenia powstałe bezpośrednio wskutek jednego ze zdarzeń określonych w § 4 ust. 1, które wystąpiło w okresie trwania odpowiedzialności Allianz.
17. **Szkoda Całkowita** – Szkoda, dla której wyliczone w Systemach eksperckich Audatex, Eurotax, lub DAT koszty naprawy, liczone według cen nowych Części Oryginalnych Serwisowych producenta Ubezpieczonego Pojazdu (bez naliczania Amortyzacji części), wymiaru robocizny i jej cen w autoryzowanych stacjach naprawy właściwych dla danej marki oraz miejsca zarejestrowania Ubezpieczonego Pojazdu, z uwzględnieniem podatku od towarów i usług (VAT):
 - 1) przekraczają 70% Wartości rynkowej ustalonej dla nieuszkodzonego Ubezpieczonego Pojazdu wraz z jego Wyposażeniem z chwili zaistnienia Szkoły lub
 - 2) są wyższe niż różnica pomiędzy Wartością rynkową nieuszkodzonego Ubezpieczonego Pojazdu z chwili zaistnienia Szkoły, a Wartością rynkową uszkodzonego Ubezpieczonego Pojazdu.
18. **Ubezpieczający** – osoba zawierająca Umowę Ubezpieczenia z Allianz.
19. **Ubezpieczony** – właściciel Ubezpieczonego Pojazdu, na którego rachunek zawarto Umowę Ubezpieczenia.
20. **Ubezpieczony Pojazd** – pojazd, wskazany we Wniosku lub w Ofercie i – po zawarciu Umowy Ubezpieczenia – określony w polisie.
21. **Udział Własny** – określona we Wniosku lub w Ofercie i – po zawarciu Umowy Ubezpieczenia – potwierdzona w polisie, wyrażona kwotowo lub procentowo wartość szkody w Ubezpieczonym Pojeździe, nieobjęta udzielną przez Allianz ochroną ubezpieczeniową. Ustalona według zasad wskazanych w niniejszych OWU wartość Szkoły jest pomniejszana o wartość Udziału Własnego, ustalonego zgodnie z § 9 ust. 3 dla ustalenia należnego Ubezpieczonemu od Allianz odszkodowania. Udział Własny odnosi się oddzielnie do każdego zdarzenia objętego udzielną przez Allianz ochroną ubezpieczeniową.
22. **Umowa Ubezpieczenia** – umowa zawarta pomiędzy Allianz a Ubezpieczającym na podstawie niniejszych OWU i złożonego przez Ubezpieczającego Wniosku lub złożonej przez Allianz Oferty.
23. **Wartość Rynkowa Pojazdu** – wartość Ubezpieczonego Pojazdu, ustalona na podstawie notowań rynkowych pojazdu danej marki, typu i roku produkcji w Systemie Eksperskim, z uwzględnieniem przewidzianych w nim korekt, w szczególności związanych z: wyposażeniem pojazdu, przebiegiem, stanem technicznym, okresem eksploatacji pojazdu, wcześniejszymi naprawami, liczbą właścicieli, sposobem jego uprzedniego użytkowania. Wartość Rynkowa brutto uwzględnia podatek VAT, Wartość Rynkowa netto + 50% VAT – zawiera 50% podatku VAT, zaś Wartość Rynkowa pojazdu netto nie uwzględnia podatku VAT. W przypadku Pojazdu Fabrycznie Nowego, nabytego na terytorium Polski, przyjmuje się, iż przez okres dwunastu miesięcy od daty wystawienia faktury nabycia tego pojazdu za Wartość Rynkową uznawać się będzie kwotę wynikającą z takiej faktury. Powyższe postanowienie nie ma zastosowania w celu ustalenia, czy zachodzi przypadek Szkoły Całkowitej zgodnie z § 1 ust. 17 OWU
24. **Wartość pozostałości po szkodzie całkowitej** – wartość Ubezpieczonego Pojazdu w stanie uszkodzonym wyliczana w Systemie Eksperskim. Allianz może ustalić wartość pozostałości na podstawie najwyższej oferty zakupu uzyskanej podczas



przeprowadzonej przez Allianz za zgodą Ubezpieczonego aukcji internetowej, wskazując Ubezpieczonemu ofertę nabycia pozostatości.

25. **Wniosek** – sporządzony na formularzu udostępnionym przez Allianz wniosek o zawarcie Umowy Ubezpieczenia, złożony następnie przez Ubezpieczającego.
26. **Wypadek** – wypadek drogowy lub kolizja drogowa przy udziale Ubezpieczonego Pojazdu i innego pojazdu lub uczestników ruchu drogowego lub zdarzenie powstałe wskutek nagłego działania siły mechanicznej w momencie zetknięcia się Ubezpieczonego Pojazdu z innym pojazdem, osobą, przedmiotem lub zwierzęciem, pochodzącymi z zewnątrz Ubezpieczonego Pojazdu, zaistniałe w tym samym czasie, miejscu i z tej samej przyczyny.
27. **Wyposażenie** – sprzęt i urządzenia służące do utrzymania lub użytkowania Ubezpieczonego Pojazdu zgodnie z jego przeznaczeniem lub służące bezpieczeństwu jazdy Ubezpieczonym Pojazdem lub zabezpieczeniu go przed kradzieżą, będące własnością Ubezpieczonego.
28. **Zabezpieczenia Przeciwkradzieżowe** – mechaniczny lub elektroniczny system zabezpieczenia przeciwkradzieżowego w Ubezpieczonym Pojeździe, wymagany przez Allianz przy zawarciu Umowy Ubezpieczenia, który jest trwale zamontowany w procesie produkcji Ubezpieczonego Pojazdu lub urządzenie homologowane zgodnie z przepisami obowiązującymi w kraju produkcji danego urządzenia przez podmiot posiadający autoryzację (licencję) producenta danego urządzenia do jego montażu

Lista zamontowanych w Ubezpieczonym Pojeździe Zabezpieczeń Przeciwkradzieżowych znajduje się zarówno we Wniosku lub w Ofercie, jak i – po zawarciu Umowy Ubezpieczenia – w polisie.

Przez skrócone nazwy poniższych ustaw do których odwołują się niniejsze OWU należy rozumieć:

1. kodeks karny – ustawa z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks karny,
2. prawo o ruchu drogowym – ustawa z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym,
3. ustawa o przeciwdziałaniu narkomanii – ustawa z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii,
4. ustawa o przewozie towarów niebezpiecznych – ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 r. o przewozie towarów niebezpiecznych,
5. ustawa o prawach konsumenta – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta,
6. ustawa prawo pocztowe – ustawa z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe,
7. ustawa o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym – ustawa z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.

§ 3. Przedmiot ubezpieczenia

1. Przedmiotem objętym ochroną ubezpieczeniową są pojazdy wraz z ich Wyposażeniem, zarejestrowane w Polsce stosownie do prawa o ruchu drogowym, z zastrzeżeniem ust. 2. Wyposażenie niewskazane we Wniosku lub Ofercie nie jest objęte ochroną ubezpieczeniową udzielaną przez Allianz na podstawie Umowy Ubezpieczenia, z wyjątkiem Wyposażenia wymienionego na fakturze zakupu Pojazdu Fabrycznie Nowego (lub specyfikacji do niej) wydanej przez autoryzowanego dealera zajmującego się sprzedażą danej marki pojazdu, jeżeli przedmiotowe Wyposażenie zostało wliczone do kwoty określającej cenę nabycia Ubezpieczonego Pojazdu, a cena ta stała się podstawą Sumy Ubezpieczenia. Wyposażenie jest objęte ochroną ubezpieczeniową, pod warunkiem że jest zamontowane w Ubezpieczonym Pojeździe na stałe. Zamontowanie na stałe nie jest wymagane w odniesieniu do gaśnicy, apteczki, trójkąta ostrzegawczego oraz fotelika do przewozu dzieci.
2. Ochroną ubezpieczeniową nie mogą być objęte Pojazdy:
 - 1) używane jako taksówki, lub jako pojazdy służące do przewozu pasażerów za opłatą;
 - 2) służące do wynajmu;
 - 3) używane do jazd próbnych, demonstracyjnych, testowych, treningowych, prób szybkościowych;
 - 4) używane podczas rajdów, jazd wyścigowych, jazd off-road (czyli sportu motorowego, który polega na jeździe po terenach innych niż droga twarda), driftu (czyli techniki jazdy pojazdem w kontrolowanym poślizgu) – również tych nieorganizowanych;
 - 5) używane do nauki jazdy;
 - 6) używane do wynajęcia (w tym pojazdy wynajmowane zarobkowo przez podmioty prowadzące wypożyczalnie pojazdów), oraz pojazdy udostępniane jako zastępcze w oparciu o inny stosunek prawny niż umowa najmu;

- 7) używane jako rekwizyty (wykorzystywane w przedstawieniu teatralnym, w telewizji, filmie lub imprezach plenerowych);
- 8) używane do transportu towarów niebezpiecznych, o których mowa w ustawie o przewozie towarów niebezpiecznych;
- 9) używane do wykonywania działalności gospodarczej polegającej na świadczeniu usług holowniczych;
- 10) używane do przewozu przesyłek kurierskich lub ekspresowych;
- 11) używane przez służby mundurowe lub jednostki zmilitaryzowane;
- 12) używane w służbie lotniskowej;
- 13) specjalne;
- 14) zarządzane w ramach floty samochodowej;
- 15) wykonane lub złożone poza wytwórniami fabryczną;
- 16) które w dniu złożenia wniosku o ubezpieczenie mają kierownicę zamontowaną po prawej stronie pojazdu;
- 17) importowane spoza rynku europejskiego;
- 18) które na dzień złożenia wniosku o ubezpieczenie są w stanie technicznym uniemożliwiającym poruszanie się po drodze, zgodnie z przepisami Prawo o ruchu drogowym, a także pojazdy po Szkodzie Catkowitzkiej, które po naprawie nie przeszły badań technicznych.

§ 4. Zakres ubezpieczenia

1. Allianz odpowiada za Szkody zaistniałe w okresie ubezpieczenia, polegające na Kradzieży Ubezpieczonego Pojazdu lub jego zniszczeniu wskutek Pożaru – zakresem objęte są tylko Szkody Catkowitzkie. Ochroną objęte są również szkody zaistniałe wskutek Pożaru, który nastąpił w wyniku samozapłonu silnika, z zastrzeżeniem postanowień § 5.
2. Ochroną ubezpieczeniową objęte są zdarzenia zaistniałe na terytorium Polski, oraz następujących krajów:
 - 1) basenu Morza Śródziemnego (oprócz Algierii, Libii i Syrii);
 - 2) europejskich, z tym że na terytorium Białorusi, Ukrainy, Mołdawii i Rosji ochroną ubezpieczeniową nie są objęte Szkody powstałe wskutek Kradzieży, jeżeli nie umówiono się inaczej.
3. Do Umowy Ubezpieczenia może zostać wprowadzony Udział Własny w wysokości określonej w Umowie Ubezpieczenia. i potwierdzonej w polisie.

§ 5. Wyłączenia odpowiedzialności

1. Odpowiedzialność Allianz nie obejmuje Szkód:
 - 1) wyrządzonych umyślnie przez Ubezpieczającego, a w razie zawarcia Umowy Ubezpieczenia na cudzy rachunek – wyrządzonych umyślnie przez Ubezpieczonego;
 - 2) niedbalstwa przez Ubezpieczającego, a w razie zawarcia Umowy Ubezpieczenia na cudzy rachunek – wyrządzonych wskutek rażącego niedbalstwa przez Ubezpieczonego, chyba że zapłata odszkodowania lub spełnienie świadczenia odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
 - 3) wyrządzonych umyślnie przez osobę, z którą Ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, a w razie zawarcia Umowy Ubezpieczenia na cudzy rachunek – wyrządzonych umyślnie przez osobę z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;
 - 4) powstałych w Ubezpieczonym Pojeździe wskutek używania go w sposób wskazany w § 3 ust. 2;
 - 5) spowodowanych wydarzeniami wojennymi lub, zamieszkami;
 - 6) wskutek użycia Ubezpieczonego Pojazdu do blokad dróg lub akcji protestacyjnych;
 - 7) spowodowanych trzęsieniem ziemi;
 - 8) spowodowanych aktami terroru;
 - 9) powstałych wskutek użycia Ubezpieczonego Pojazdu do obowiązkowych świadczeń na rzecz wojska i policji;
 - 10) powstałych wskutek udziału Ubezpieczonym Pojazdem w wyścigach pojazdów, również mających charakter spontaniczny, nieorganizowany, konkursach, rajdach, treningach;
 - 11) powstałych wskutek używania Ubezpieczonego Pojazdu do jazd próbnych do wyścigów, lub poruszania się po torze wyścigowym, lub prób szybkościowych;
 - 12) w Ubezpieczonym Pojeździe, jeżeli przed zawarciem Umowy Ubezpieczenia jego ówczesny właściciel został bez swojej zgody pozbawiony władztwa nad nim, a do dnia powstania Szkoły nie upłynął okres po upływie którego Ubezpieczony na był Ubezpieczony Pojazd na zasadzie dobrej wiary, z wyjątkiem przypadków, gdy przejście własności Ubezpieczonego Pojazdu następuje na rzecz pożyczkobiorcy, leasingobiorcy lub kredytobiorcy (któremu bank oddano Ubezpieczony Pojazd



- do używania) w ramach umowy pożyczki, leasingu lub kredytu, jeśli leasingobiorca lub kredytobiorca zawierał Umowę Ubezpieczenia na rachunek właściciela;
- 13) Eksploatacyjnych lub wskutek Awarii Ubezpieczonego Pojazdu;
 - 14) w Ubezpieczonych Pojazdach, które zostały oddane do sprzedaży komisowej lub osobom trzecim w celu sprzedaży;
 - 15) powstałych wskutek wykonywania napraw, konserwacji Ubezpieczonego Pojazdu, niewłaściwego załadowania Ubezpieczonego Pojazdu, wyładowania pojazdu, transportowania ładunku w pojeździe lub bagażu, wykorzystywania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem;
- 14) montażu lub demontażu Wyposażenia,
 - 15) powstałych wskutek otwarcia pokrywy silnika Ubezpieczonego Pojazdu w trakcie jazdy;
 - 16) polegających na uszkodzeniu silnika w Ubezpieczonym Pojeździe wskutek zassania wody;
 - 17) polegających na zatarciu silnika w Ubezpieczonym Pojeździe i jego osprzętu lub innych zespołów, w tym skrzyni biegów;
 - 18) polegających na przegrzaniu silnika w Ubezpieczonym Pojeździe lub innych zespołów, w tym skrzyni biegów;
 - 19) związanych z przewożeniem towarów niebezpiecznych, o których mowa w ustawie z dnia 19 sierpnia 2011 r. o przewozie towarów niebezpiecznych;
 - 20) polegających na Pożarze, który wystąpił wskutek nieprawidłowej eksploatacji instalacji gazowej zamontowanej w Ubezpieczonym Pojeździe;
 - 21) powstałych wskutek Przywłaszczenia Ubezpieczonego Pojazdu lub polegające na jego Kradzieży zaistniałej w okresie tego Przywłaszczenia;
 - 22) powstałych wskutek odmowy zwrotu Ubezpieczonego Pojazdu jego właścicielowi przez osobę z niego korzystającą na podstawie umowy zawartej z właścicielem Ubezpieczonego Pojazdu – w trakcie trwania tej umowy lub po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu;
 - 23) powstałych wskutek Kradzieży Ubezpieczonego Pojazdu w następujących okolicznościach:
 - a) wskutek opuszczenia Ubezpieczonego Pojazdu przez osobę nim kierującą, pozostawiając wewnątrz niego Kluczyk bez jego zabezpieczenia przed możliwością uruchomienia Ubezpieczonego Pojazdu przez osobę nieuprawnioną do korzystania z niego;
 - b) wskutek zaginięcia Kluczyka w Okresie Ubezpieczenia pozostawionego lub przechowywanego w miejscu, w którym mają do niego dostęp osoby nieupoważnione przez Ubezpieczonego do korzystania z Ubezpieczonego Pojazdu, z wyłączeniem Kradzieży o której mowa w § 2 ust. 6 pkt 4;
 - c) wskutek Kradzieży w Okresie Ubezpieczenia, Ubezpieczonemu lub osobie przez niego upoważnionej do korzystania z Ubezpieczonego Pojazdu, Kluczyka, jeżeli Kluczyk ten nie został wymieniony na nowy w ciągu 48 godzin od momentu Kradzieży, z wyłączeniem Kradzieży o której mowa w § 2 ust. 6 pkt 4;
 - d) wskutek braku uruchomienia (wtączenia) w Ubezpieczonym Pojeździe przez osobę z niego korzystającą któregokolwiek z Zabezpieczeń przeciwkradzieżowych, z wyłączeniem Kradzieży o której mowa w § 2 ust. 6 pkt 1 i 4.
 2. Allianz nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem postanowień § 6 ust. 5 i 6 nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia obowiązków określonych w tych postanowieniach doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek ubezpieczeniowy przewidziany umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

§ 6. Umowa ubezpieczenia

1. Ochroną ubezpieczeniową ustanowioną na podstawie zawartej na podstawie niniejszych OWU Umowy Ubezpieczenia jest objęty wyłączenie majątkowy interes Ubezpieczonego jako właściciela Ubezpieczonego Pojazdu, zabezpieczający go przed ryzykiem straty wyrażającej się w utracie lub uszkodzeniu Ubezpieczonego Pojazdu.
2. Umowę Ubezpieczenia zawiera się na okres jednego roku, jeżeli we Wniosku lub w Ofercie nie wskazano inaczej i – po zawarciu Umowy Ubezpieczenia – nie potwierdzono tego w polisie.
3. Umowa Ubezpieczenia jest zawierana na podstawie Wniosku złożonego przez Ubezpieczającego u przedstawiciela Allianz lub na odległość. Umowa Ubezpieczenia może być również zawarta poprzez przyjęcie przez Ubezpieczającego warunków Oferty złożonej przez Allianz.

4. Allianz potwierdza zawarcie Umowy Ubezpieczenia wystawioną przez siebie polisą.
5. Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości Allianz wszystkie znane okoliczności, o które Allianz zapytywał w formularzu Wniosku albo przed zawarciem Umowy Ubezpieczenia w innych pismach. Jeżeli Ubezpieczający zawiera Umowę Ubezpieczenia przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane. W razie zawarcia przez Allianz Umowy Ubezpieczenia, mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
6. Ubezpieczający zobowiązany jest zawiadomić Allianz o zmianie okoliczności wymienionych w ust. 5, niezwłocznie, ale nie później niż w terminie 14 dni, po otrzymaniu o nich wiadomości. W razie zawarcia Umowy Ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązek określony w zdaniu poprzedzającym spoczywa zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu Umowy Ubezpieczenia na jego rachunek.
7. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa zdarzenia objętego ochroną na podstawie Umowy Ubezpieczenia, każda ze stron Umowy Ubezpieczenia może zażądać zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku Okresu Ubezpieczenia. W razie zgłoszenia żądania, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć Umowę Ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.
8. Przy zawarciu Umowy Ubezpieczenia Ubezpieczający podaje we Wniosku proponowaną Sumę Ubezpieczenia dla Ubezpieczonego Pojazdu. Zadeklarowana przez Ubezpieczającego Suma Ubezpieczenia powinna odpowiadać Wartości Rynkowej pojazdu przedstawianego do ubezpieczenia. W oparciu o informacje wynikające z Systemu Eksperskiego Allianz weryfikuje wysokość wskazanej przez Ubezpieczającego Sumy Ubezpieczenia. Nazwę Systemu Eksperskiego, według którego ustalono wartość Ubezpieczonego Pojazdu w chwili zawierania Umowy Ubezpieczenia wskazuje się na polisie. W przypadku braku informacji w Systemie Eksperskim o Wartości Rynkowej danego pojazdu lub w razie zakwestionowania przez Ubezpieczającego Wartości Rynkowej pojazdu wynikającej z Systemu Eksperskiego, zawarcie Umowy Ubezpieczenia zależy od przedstawienia Allianz przez Ubezpieczającego (na swój koszt) wyceny Wartości Rynkowej ubezpieczonego pojazdu sporządzonej przez certyfikowanego rzeczoznawcę.
9. Przed zawarciem Umowy Ubezpieczenia Allianz ma prawo, w celu oceny ryzyka ubezpieczeniowego, sprawdzić cechy identyfikacyjne i stan techniczny pojazdu przedstawianego do ubezpieczenia lub jego Wyposażenia, sprawdzić tytuł własności tego pojazdu). Ubezpieczający zobowiązany jest do udostępnienia pojazdu i dokumentów dotyczących pochodzenia, nabycia, stanu technicznego tego pojazdu oraz dokumentów potwierdzających uiszczenie należności podatkowych.
10. Po przeprowadzeniu indywidualnej oceny ryzyka, Allianz ma prawo uzależnić zawarcie Umowy Ubezpieczenia od wprowadzenia dodatkowego obowiązkowego Udziału Własnego.
11. Na podstawie niniejszych OWU Allianz oraz Ubezpieczający uprawieni są, za obopólną zgodą, do zawarcia Umowy Ubezpieczenia na kolejny Okres Ubezpieczenia.

§ 7. Składka

1. Składkę należną Allianz z tytułu zawarcia Umowy Ubezpieczenia ustala się według taryfy obowiązującej w dniu zawierania Umowy Ubezpieczenia. Wysokość składki zależy od Wartości Rynkowej Ubezpieczonego Pojazdu, Sumy Ubezpieczenia, rodzaju, marki, modelu i przeznaczenia Ubezpieczonego Pojazdu, okresu jego eksploatacji, powiatu, wariantu, liczby pojazdów posiadanych przez posiadacza Ubezpieczonego Pojazdu, wieku posiadacza pojazdu, okresu jego bezszkodowej jazdy, liczby zaistniałych szkód, sposobu zapłaty składki oraz zniżek przyznawanych przez Allianz w danym okresie. Taryfa składek uwzględnia spadek Wartości Rynkowej Ubezpieczonego Pojazdu następujący wraz z upływem czasu.
2. Roszczenie o zapłatę składki przysługuje Allianz wyłączenie przeciwko Ubezpieczającemu.
3. Przy rocznym Okresie Ubezpieczenia dopuszcza się możliwość jednorazowej opłaty składki lub w ratach, przy czym terminy rat oraz ich wysokość określa się we Wniosku lub w Ofercie i – po zawarciu Umowy Ubezpieczenia – potwierdza w polisie.
4. Składka lub rata składki jest płatna gotówką, przelewem bankowym, przekazem pocztowym lub kartą płatniczą.



5. W przypadku wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej przed upływem Okresu Ubezpieczenia Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
6. Jeżeli na pytania zadane przez Allianz przed zawarciem umowy ubezpieczenia Ubezpieczający złożył niezgodne ze swoją wiedzą oświadczenia mające wpływ na wysokość składki ubezpieczeniowej, Allianz przysługuje prawo wezwania Ubezpieczającego do dopłaty składki wynikającej z różnicy pomiędzy składką, jaką powinien zapłacić w chwili zawierania Umowy Ubezpieczenia, a składką faktycznie zapłaconą.
7. W przypadku wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego powodującego obowiązek wypłaty przez Allianz odszkodowania wyczerpującego Sumę Ubezpieczenia, pozostała do zapłaty składka ubezpieczeniowa staje się wymagalna. Allianz może potrącić pozostałą do zapłaty składkę ubezpieczeniową z kwoty należnego odszkodowania, o ile Ubezpieczony jest jednocześnie Ubezpieczającym.

§ 8. Początek i koniec odpowiedzialności Allianz

1. Odpowiedzialność Allianz rozpoczyna się od dnia następującego po zawarciu Umowy Ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po opłaceniu całości składki lub jej pierwszej raty, o ile inaczej nie wskazano we Wniosku lub w Ofercie i – po zawarciu Umowy Ubezpieczenia – nie potwierdzono tego w polisie.
2. Jeżeli Allianz ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, Allianz może wypowiedzieć Umowę Ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosił odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia Umowy Ubezpieczenia wygasa ona z końcem okresu, na który przypadada niezapłacona składka.
3. W razie opłacania składki w ratach, nieopłacenie kolejnej raty składki w terminie określonym we Wniosku lub w Ofercie i – po zawarciu Umowy Ubezpieczenia – potwierdzonym w polisie spowoduje ustanie odpowiedzialności Allianz, jeśli po upływie terminu zapłaty Allianz wezwał Ubezpieczającego do zapłaty raty składki, informując w wezwaniu o skutkach braku płatności (ustanie odpowiedzialności Allianz), o ile zapłata nie zostanie dokonana w terminie 7 dni od dnia otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania.
4. Za zapłatę składki lub raty składki uważa się zapłatę pełnej kwoty określonej w złożonym Wniosku lub w Ofercie i – po zawarciu Umowy Ubezpieczenia – wskazanej w polisie.
5. Umowa Ubezpieczenia rozwiązuje się:
 - 1) z upływem ostatniego dnia Okresu Ubezpieczenia, na jaki Umowa Ubezpieczenia była zawarta;
 - 2) z chwilą wypłaty odszkodowania za szkodę będącą skutkiem całkowitej szkody Ubezpieczonego Pojazdu lub Kradzieży (z wyłączeniem zaboru Ubezpieczonego Pojazdu w celu krótkotrwałego użycia określonego w art. 289 kodeksu karnego);
 - 3) po wyczerpaniu Sumy Ubezpieczenia wskutek wypłaty przez Allianz odszkodowania lub odszkodowań;
 - 4) z dniem zbycia Ubezpieczonego Pojazdu, z wyjątkiem przypadków, gdy przejście własności Ubezpieczonego Pojazdu następuje na rzecz pożyczkobiorcy, leasingobiorcy lub kredytobiorcy (któremu oddano przewłaszczony Ubezpieczony Pojazd do używania) w ramach umowy pożyczki, leasingu lub umowy kredytu, jeśli leasingobiorca lub kredytobiorca zawierał daną Umowę Ubezpieczenia na rachunek właściciela;
 - 5) z dniem odstąpienia od Umowy Ubezpieczenia zgodnie z ust. 6-7;
 - 6) z dniem wyrejestrowania Ubezpieczonego Pojazdu lub jego demontażu;
 - 7) z dniem rejestracji Ubezpieczonego Pojazdu za granicą.
6. Jeżeli Umowa Ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od Umowy Ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia Umowy Ubezpieczenia. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia Umowy Ubezpieczenia Allianz nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od Umowy Ubezpieczenia, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od Umowy Ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Allianz udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
7. W przypadku zawarcia Umowy Ubezpieczenia na odległość, w której Ubezpieczający jest konsumentem, termin, w którym Ubezpieczający może odstąpić od Umowy Ubezpieczenia wynosi 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu Umowy Ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia informacji, o których

mowa w art. 39 ust. 3 ustawy o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie o odstąpieniu od Umowy Ubezpieczenia zostało wysłane.

8. Allianz ma prawo do wypowiedzenia zawartej na czas określony Umowy Ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym w razie zaistnienia co najmniej jednego z następujących ważnych powodów:
 - 1) jeśli na wezwanie Allianz, wystosowane nie później niż w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy Ubezpieczenia, Ubezpieczający lub (w przypadku ubezpieczenia na cudzy rachunek) Ubezpieczony, nie prześle do Allianz (w terminie 14 dni od otrzymania wezwania), zdjęć Ubezpieczonego Pojazdu ukazujących Ubezpieczonego Pojazd z wskazanych w tym wezwaniu perspektyw i we wskazanej rozdzielczości, lub
 - 2) Ubezpieczający lub (w przypadku ubezpieczenia na cudzy rachunek) Ubezpieczony, odmówi przedstawicielowi Allianz przeprowadzenia oględzin Ubezpieczonego Pojazdu,
 - 3) jeśli na wezwanie Allianz, Ubezpieczający lub (w przypadku ubezpieczenia na cudzy rachunek) Ubezpieczony, nie umożliwi Allianz – we wskazanym przez siebie miejscu swojego zamieszkania lub w placówce przedstawiciela Allianz – przeprowadzenia oględzin Ubezpieczonego Pojazdu, w terminie 21 dni od otrzymania wezwania, lub
 - 4) jeśli przeprowadzone przez Allianz oględziny Ubezpieczonego Pojazdu wykazały, że Ubezpieczony Pojazd:
 - a) miał uszkodzenia nie zgłoszone we Wniosku lub
 - b) nie posiada Zabezpieczeń Przeciwkradzieżowych wskazanych we Wniosku lub o których Ubezpieczający poinformował Allianz w trybie wskazanym w § 10 ust. 5 niniejszych OWU; lub
 - c) ma uszkodzone lub niesprawne Zabezpieczenia Przeciwkradzieżowe, wskazane we Wniosku lub o których Ubezpieczający poinformował Allianz w trybie wskazanym w § 10 ust. 5 niniejszych OWU; lub
 - 5) nie doszło do umówienia terminu przeprowadzenia oględzin Ubezpieczonego Pojazdu pomimo podjęcia z Ubezpieczającym lub (w przypadku ubezpieczenia na cudzy rachunek) z Ubezpieczonym trzykrotnej próby kontaktu, lub
 - 6) po zawarciu Umowy Ubezpieczenia wyjdą na jaw rozbieżności pomiędzy oświadczeniami Ubezpieczającego zawartymi we Wniosku a stanem faktycznym, niezależnie od tego, czy mają one wpływ na zwiększenie prawdopodobieństwa wypadku objętego Umową Ubezpieczenia; lub
 - 7) Ubezpieczający lub (w przypadku ubezpieczenia na cudzy rachunek) Ubezpieczony podejmie próbę celowego wyłudzenia świadczenia ubezpieczeniowego od Allianz; lub
 - 8) zmiany sposobu użytkowania Ubezpieczonego Pojazdu, na sposób określony w § 3 ust. 2 bez uzyskania zgody Allianz na kontynuowanie ochrony ubezpieczeniowej.

§ 9. Zasady ustalania i wypłaty odszkodowań

Zasady ustalania i wypłaty odszkodowań w przypadku Kradzieży Ubezpieczonego Pojazdu

1. W przypadku Kradzieży Ubezpieczonego Pojazdu obowiązują następujące zasady:
 - 1) odszkodowanie jest należne w kwocie równej Wartości Rynkowej Ubezpieczonego Pojazdu z dnia powstania Szkody (nie większej jednakże niż Suma Ubezpieczenia aktualna na dzień powstania Szkody), z zastrzeżeniem Udziału Własnego, o którym mowa w ust. 3 poniżej;
 - 2) jeżeli Ubezpieczający określił Sumę Ubezpieczenia opierając się na Wartości Rynkowej:
 - a) brutto, wówczas odszkodowanie wypłacane jest w kwocie brutto uwzględniającej podatek VAT,
 - b) netto + 50 % VAT, wówczas odszkodowanie wypłacane jest w kwocie netto pomniejszonej o możliwy do odliczenia 50% VAT,
 - c) netto, odszkodowanie wypłacane jest w kwocie netto, tj. pomniejszonej o możliwy do odliczenia podatek VAT.
 - 3) w przypadku wypłaty odszkodowania na żądanie Allianz Ubezpieczony zobowiązany jest przenieść na rzecz Allianz własność Ubezpieczonego Pojazdu po jego wyrejestrowaniu. Wypłata odszkodowania następuje po wyrejestrowaniu Ubezpieczonego Pojazdu i po przeniesieniu na Allianz prawa jego własności. Wraz z umową przenoszącą prawo własności Ubezpieczony powinien wydać Allianz posiadane przez siebie:
 - a) oryginał lub wótnik: dowodu rejestracyjnego i karty pojazdu (o ile była wydana oraz o ile nie zostały zatrzymane przez organy rejestrujące Ubezpieczony Pojazd);



- b) dowód własności Ubezpieczonego Pojazdu;
 - c) dokumenty, które potwierdzają pochodzenie Ubezpieczonego Pojazdu i pozwalają go zidentyfikować;
 - d) wszystkie oryginalne i dorabiane komplety Kluczyków oraz wszystkie urządzenia służące do uruchomienia zamontowanych w nim Zabezpieczeń Przeciwkradzieżowych w liczbie nie mniejszej niż podana we Wniosku lub wskazana w Ofercie (o ile Ubezpieczający nie zgłosił zagubienia Kluczyków zgodnie z § 10 ust. 4).
- 4) jeśli skradziony Ubezpieczony Pojazd został odzyskany po dokonaniu przez Allianz wypłaty odszkodowania, Allianz może przenieść prawo własności do niego z powrotem na jego właściciela na warunkach uzgodnionych wzajemnie, po zwrocie wypłaconego wcześniej odszkodowania. Jeżeli własność pojazdu nie została przeniesiona na Allianz, wypłacone odszkodowanie podlega zwrotowi w całości, (o ile Ubezpieczony Pojazd nie został uszkodzony) albo w części, (gdy nastąpiło uszkodzenie Ubezpieczonego Pojazdu, za które Allianz jest zobowiązany do wypłaty odszkodowania).

Zasady ustalania i wypłaty odszkodowań w przypadku Szkody Całkowitej wskutek Pożaru

2. Odszkodowanie jest wypłacane tylko w przypadku zajścia Szkody Całkowitej wskutek pożaru, w oparciu o poniższe zasady:
- 1) odszkodowanie jest należne w kwocie równej Wartości Rynkowej nieuszkodzonego pojazdu, nie wyższej od Sumy Ubezpieczenia, aktualnej na dzień powstania Szkody, pomniejszonej o wartość pozostałości po Szkodzie Całkowitej, z zachowaniem warunków określonych w ust. 3 oraz w § 2 ust. 21, przy czym obydwie wartości są określane według wartości na dzień powstania Szkody;
 - 2) jeżeli Suma Ubezpieczenia została ustalona w wartości netto, podstawą ustalenia odszkodowania jest Wartość Rynkowa pojazdu nieuszkodzonego pomniejszona o wartość pozostałości po Szkodzie Całkowitej, przy czym obydwie wartości określane są według wartości na dzień powstania Szkody w kwocie netto, tj. bez uwzględnienia odliczonego podatku VAT;
 - 3) jeżeli Suma Ubezpieczenia została ustalona w wartości netto + 50% VAT, podstawą ustalenia odszkodowania jest Wartość Rynkowa pojazdu nieuszkodzonego pomniejszona o wartość pozostałości po Szkodzie Całkowitej, przy czym obydwie wartości określane są według wartości na dzień powstania Szkody w kwocie netto + 50% VAT, tj. z uwzględnienia 50% wartości podatku VAT;
 - 4) jeżeli Suma Ubezpieczenia została ustalona w wartości brutto, podstawą ustalenia odszkodowania jest Wartość Rynkowa pojazdu nieuszkodzonego pomniejszona o wartość pozostałości po Szkodzie Całkowitej, przy czym obydwie wartości określane są według wartości na dzień powstania Szkody, w kwocie brutto, tj. z uwzględnieniem podatku VAT.

Pozostałe zasady wypłaty odszkodowania

3. Jeżeli do Umowy Ubezpieczenia zastosowanie ma Udział Własny, odszkodowanie zostaje wyliczone z pomniejszeniem kwot wynikających z wyliczenia Udziału Własnego.
4. Wysokość ustalonego odszkodowania za Szkody w Ubezpieczonym Pojeździe nie może przekroczyć Sumy Ubezpieczenia aktualnej na dzień powstania Szkody.
5. Odszkodowanie jest wypłacane:
 - 1) Ubezpieczonemu bądź osobie przez niego upoważnionej;
 - 2) spadkobiercom Ubezpieczonego po przedłożeniu postanowienia o stwierdzeniu nabycia spadku za szkodę powstałą w pojeździe wchodzącym w skład masy spadkowej, stosownie do ich zgodnego oświadczenia lub umownego podziału spadku, orzeczenia sądu;
 - 3) następcom prawnym – w razie przekształcenia osoby prawnej (po przedłożeniu dokumentów wykazujących następstwo prawne).
6. Allianz wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o Szkodzie. Jeśli w powyższym terminie wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności ubezpieczyciela lub wysokości odszkodowania jest niemożliwe, odszkodowanie wypłaca się w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, jednakże bezsporna część odszkodowania jest wypłacana zgodnie z terminem określonym w zdaniu pierwszym.
7. Jeżeli w terminach określonych w Umowie Ubezpieczenia lub w ustawie Allianz nie wypłaci odszkodowania lub świadczenia, zawiadomi na piśmie:
 - 1) osobę zgłaszającą roszczenie oraz

- 2) Ubezpieczonego, w przypadku Umowy Ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie – o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub w części, a także wypłaci bezsporną część świadczenia.
8. Z chwilą wypłaty odszkodowania, roszczenia Ubezpieczonego względem osób trzecich, odpowiedzialnych za spowodowanie szkody, przechodzą na Allianz maksymalnie do kwoty wypłaconego odszkodowania.
9. Jeśli Allianz wypłacając odszkodowanie zgodnie z Umową Ubezpieczenia naprawił tylko część poniesionej przez Ubezpieczonego szkody, to Ubezpieczonemu przysługuje względem sprawcy pierwszeństwo naprawienia szkody co do pozostałej części, przed roszczeniami Allianz, o których mowa w ust. 8.
10. Nie przechodzą na Allianz roszczenia regresowe (zwrotne) Ubezpieczonego w stosunku do osób, z którymi pozostaje on we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
11. Jeśli Ubezpieczony zrzekł się roszczeń o odszkodowanie w stosunku do osoby odpowiedzialnej za Szkodę, względnie wyraził zgodę na ich zmniejszenie, Allianz może odmówić wypłaty odszkodowania lub stosownie je zmniejszyć.
12. Po zgłoszeniu Szkody, Allianz udostępni Ubezpieczającemu (a w przypadku zawarcia umowy na cudzy rachunek – także Ubezpieczonemu) link [www](#) do dedykowanej aplikacji Allianz umożliwiającej śledzenie statusu Szkody. Przed skorzystaniem z linku, o którym mowa w zdaniu poprzednim Allianz przekazuje regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną.

§ 10. Obowiązki Ubezpieczającego Postępowanie w przypadku Szkody

1. W przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego, o którym mowa w § 4 ust. 1, innego niż Kradzież Ubezpieczonego Pojazdu, Ubezpieczający (o ile wiedział o zawarciu Umowy Ubezpieczenia na jego rachunek) lub Ubezpieczony jest zobowiązany:
 - 1) użyć dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia Szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów;
 - 2) udostępnić na żądanie Allianz uszkodzony Ubezpieczony Pojazd do oględzin w sposób umożliwiający swobodny dostęp do niego, wykonanie oględzin i zdjęć;
 - 3) nie dokonywać w uszkodzonym pojeździe żadnych zmian (w tym poprzez zmianę zapisów pamięci usterek systemów bezpieczeństwa Ubezpieczonego Pojazdu lub wymontowanie urządzenia odpowiedzialnego za zapisy pamięci usterek systemów bezpieczeństwa Ubezpieczonego Pojazdu uniemożliwiających lub utrudniających odczyt zapisów pamięci usterek systemów bezpieczeństwa Ubezpieczonego Pojazdu), o ile nie jest to uzasadnione koniecznością kontynuowania jazdy, i nie podejmować naprawy Ubezpieczonego Pojazdu bez wcześniejszego uzgodnienia z Allianz, chyba że Allianz nie zajęł stanowiska w ciągu siedmiu dni od otrzymania zawiadomienia o szkodzie (lub w ciągu 14 dni, jeżeli Allianz w terminie 7 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o szkodzie powiadomił, że konieczne jest powołanie rzeczoznawców);
 - 4) powiadomić Allianz o Wypadku, nie później niż w ciągu 4 dni od dnia powzięcia informacji o jego zaistnieniu;
 - 5) w przypadku kolizji z innym pojazdem:
 - a) jeżeli za szkodę odpowiedzialna jest osoba trzecia, uzyskać oświadczenie sprawcy lub protokół urzędowy potwierdzający okoliczności zdarzenia, jeżeli taki został sporządzony;
 - b) zanotować dane dotyczące tego pojazdu, kierowcy pojazdu, numer dokumentu ubezpieczenia oraz nazwę i adres ubezpieczyciela w zakresie obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadacza i kierującego pojazdem mechanicznym;
 - 6) do zabezpieczenia możliwości dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę;
 - 7) do poinformowania osób uprawnionych do korzystania z Ubezpieczonego Pojazdu, aby w razie zdarzenia postąpiły zgodnie z postanowieniami pkt 1)-6).
2. W przypadku Kradzieży Ubezpieczonego Pojazdu lub jego części, Ubezpieczający lub Ubezpieczony lub osoba upoważniona mają obowiązek, niezwłocznie, nie później niż w ciągu 48 godzin od wystąpienia Kradzieży lub uzyskania o niej informacji powiadomić Allianz oraz policję, w miejscu zdarzenia. Obowiązek powyższy dotyczy również zaboru (podejrzenia zaboru) pojazdu w celu krótkotrwałego użycia określonego w art. 289 kodeksu karnego.



3. W przypadku wystąpienia Szkody Ubezpieczony lub osoba działająca w jego imieniu powinni:
 - a) przedstawić dowody dotyczące wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego objętego Umową Ubezpieczenia i rozmiarów szkody;
 - b) współpracować z Allianz w ustaleniu okoliczności i rozmiaru Szkody.
4. W przypadku utraty kluczyka wymaganego przy zawieraniu Umowy Ubezpieczenia, Ubezpieczający (a w przypadku zawarcia umowy na cudzy rachunek również Ubezpieczony) zobowiązany jest niezwłocznie czyli w ciągu 48 godzin od chwili, gdy to zauważył, powiadomić Allianz oraz dokonać wymiany wkładek zamków oraz takich zmian w Ubezpieczonym Pojeździe i w Zabezpieczeniach Przeciwkradzieżowych, aby możliwość otwarcia i uruchomienia Ubezpieczonego Pojazdu była w gestii Ubezpieczonego lub osób przez niego upoważnionych. Do czasu wymiany wkładek zamków i dokonania zmian w Ubezpieczonym Pojeździe powinien on być pozostawiony w Miejscu Strzeżonym.
5. Ubezpieczony lub osoba działająca w jego imieniu, zobowiązani są do pisemnego powiadomienia Allianz o zmianach dokonywanych w Zabezpieczeniach Przeciwkradzieżowych, przy czym każda zmiana musi spełniać wymogi bezpieczeństwa, o które Allianz zapytał we Wniosku.
6. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków wskazanych w ust. 1 pkt 4) lub w ust. 2 lub w ust. 4-5, dotyczących powiadomienia o wypadku ubezpieczeniowym przez Ubezpieczającego i Ubezpieczonego (chyba że Ubezpieczony nie wie o zawarciu umowy ubezpieczenia na jego rachunek), Allianz może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Allianz ustalenie okoliczności i skutków wypadku. Opisane w zdaniu poprzednim skutki braku zawiadomienia Allianz o wypadku nie następują, jeżeli Allianz w terminie wyznaczonym do zawiadomienia otrzymał wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości.
7. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków dotyczących użycia dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia lub zmniejszenia rozmiarów szkody przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, Allianz jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
8. Allianz obowiązkany jest, w granicach Sumy Ubezpieczenia, zwrócić koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa w ust. 1 pkt 1), jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.

§ 11. Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacja związana ze świadczeniami przez Allianz usługami może zostać złożona w każdej jednostce Allianz obsługującej klientów oraz w siedzibie Allianz (ul. Rodziny Hiszpańskich 1, 02-685 Warszawa). Reklamacja może być złożona:
 - a) w formie pisemnej – osobiście, w jednostce Allianz obsługującej klientów lub w siedzibie Allianz, albo przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy prawo pocztowe oraz za pośrednictwem kuriera lub postańca,
 - b) ustnie – telefonicznie (preferowany numer telefonu 224 224 224) albo osobiście do protokołu podczas wizyty klienta w jednostce Allianz obsługującej klientów, lub siedzibie Allianz,

- c) w formie elektronicznej – za pośrednictwem formularza udostępnionego na stronie www.allianz.pl lub za pomocą poczty elektronicznej na adres skargi@allianz.pl.
2. Organem właściwym do rozpatrzenia reklamacji jest zarząd Allianz lub osoba upoważniona przez Allianz.
3. Rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi nastąpi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania ww. terminu wystarczy wystanie odpowiedzi do klienta przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w ciągu 30 dni, termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Informacja do klienta z przewidywanym terminem rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi wskazywać będzie przyczynę opóźnienia oraz okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy.
4. Odpowiedź na reklamację będzie udzielona w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, z zastrzeżeniem, że odpowiedź może być dostarczona pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek klienta.
5. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji znajdują się na stronie www.allianz.pl oraz w jednostkach Allianz obsługujących klientów.
6. Allianz podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
7. W przypadku klienta będącego osobą fizyczną wniosek o rozpatrzenie sprawy może zostać złożony do Rzecznika Finansowego. Zgodnie z art. 37 ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym Allianz jest zobowiązany do udziału w pozasądowym postępowaniu w sprawie rozwiązywania sporów, które jest przeprowadzane przez Rzecznika Finansowego (adres strony internetowej Rzecznika Finansowego www.rf.gov.pl).
8. W przypadku sporów dotyczących zobowiązań umownych wynikających z umów zawieranych za pośrednictwem strony internetowej lub innych środków elektronicznych pomiędzy Allianz a konsumentami, istnieje możliwość wykorzystania internetowego systemu rozstrzygania sporów – platformy ODR. W tym celu konsument powinien wypełnić elektroniczny formularz skargi dostępny pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

§ 12. Postanowienia końcowe

1. Powództwo o roszczenia wynikające z Umowy Ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia, spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia.
2. Niniejsze OWU zostały uchwalone uchwałą Zarządu TUiR Allianz Polska S.A. nr 36/2022.

Matthias Baltin
Prezes Zarządu

Radosław Kamiński
Wiceprezes Zarządu

Martin Klecha
Członek Zarządu

Vojtěch Pivný
Członek Zarządu

Krzysztof Wanatowicz
Członek Zarządu