Szczególne warunki ubezpieczenia komunikacyjnego
Program BMW Ubezpieczenia

RODZAJ INFORMACJI	NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ SZCZEGÓLNYCH WARUNKÓW
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń.	§1 §3 §4 §7
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia.	§3 §4 §7

Szczególne warunki ubezpieczenia komunikacyjnego
Program BMW Ubezpieczenia

§ 1

W programie pakietowych ubezpieczeń komunikacyjnych **BMW Ubezpieczenia**, zwanym dalej Programem **BMW Ubezpieczenia**, określonym w niniejszych szczególnych warunkach ubezpieczenia, zwanych dalej warunkami, Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska Spółka Akcyjna, zwane dalej Allianz zawiera pakietowe umowy ubezpieczeń komunikacyjnych za pośrednictwem autoryzowanych dealerów pojazdów marki BMW, MINI I Rolls Royce.

§ 2

W Programie **BMW Ubezpieczenia** udziela ochrony ubezpieczeniowej w zakresie:
1) obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem tych pojazdów, zwanego dalej ubezpieczeniem **OC**;
2) ubezpieczenia Autocasco pojazdów mechanicznych od uszkodzeń, zniszczeń i kradzieży – zwanego dalej ubezpieczeniem **Autocasco**;
3) ubezpieczenia **Car Assistance**;
4) ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków kierowców i pasażerów pojazdów w związku z ruchem tych pojazdów, zwanego dalej ubezpieczeniem **NNW**;
5) ubezpieczenia **Informacja Prawna**;
6) ubezpieczenia **Ochrony Prawnej** – w zależności od decyzji Ubezpieczającego;
7) ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych w ruchu zagranicznym, zwanego dalej ubezpieczeniem **Zielonej Karty** – w zależności od decyzji Ubezpieczającego.

§ 3

W zawieranych w ramach Programu Allianz Dealer umowach ubezpieczenia mają zastosowanie, z zastrzeżeniem poniższych zmian, następujące ogólne warunki ubezpieczenia:
1. **w zakresie ubezpieczenia OC** zastosowanie ma ustawa z dnia 22.05.2003 r o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Dz. U. z 2003 r. nr 124, poz. 1152 z późn zm.);
2. **w zakresie ubezpieczenia Autocasco** mają zastosowanie ogólne warunki ubezpieczenia Autocasco zatwierdzone uchwałą Zarządu TUiR Allianz Polska S.A. nr 78/2016z dnia 28 czerwca 2016 roku, zwane dalej w skrócie o.w.u. Autocasco z uwzględnieniem następujących zmian (warunki szczególne):

   Klauzula „Utrzymanie wartości fakturowej pojazdu"
   1) na podstawie niniejszej klauzuli, z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień o.w.u. Autocasco, Ubezpieczający za opłata dodatkowej składki może rozszerzyć zakres ubezpieczenia Autocasco zawartego na okres jednego roku o opcję pokrycia straty finansowej poniesionej na skutek całkowitego zniszczenia pojazdu (szkoda całkowita) lub kradzieży pojazdu na następujących zasadach:
      a) na podstawie niniejszej klauzuli ochrona ubezpieczeniową mogą być objęte wyłącznie pojazdy w drugim lub trzecim roku ich eksploatacji, nabyte na podstawie faktury zakupu, na terytorium Polski jako fabrycznie nowe i zarejestrowane na terytorium Polski, których właścicielem jest, w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia osoba, która nabyła pojazd jako fabrycznie nowy na terytorium Polski;
      b) klauzula niniejsza nie ma zastosowania w przypadku, gdy na wniosek Ubezpieczającego suma ubezpieczenia ustalona jest w niższej wartości niż wartość rynkowa pojazdu w dniu zawierania umowy ubezpieczenia;
      c) na podstawie niniejszej klauzuli, w przypadku powstania szkody całkowitej lub kradzieży pojazdu, objętych ochrona na podstawie o.w.u. Autocasco, przysługuje odszkodowanie w wysokości odpowiadającej różnicy pomiędzy ceną nabycia pojazdu jako fabrycznie nowego, określoną w fakturze zakupu pojazdu, a sumą ubezpieczenia wskazaną w umowie ubezpieczenia, jednak nie wyższej niż 100 000zł;
      d) jeżeli Ubezpieczonemu przysługuje prawo do odliczenia całości lub części podatku VAT naliczonego przy nabyciu pojazdu za cenę nabycia pojazdu uznawać się będzie wartość pojazdu fabrycznie nowego bez podatku od towaru i usług (podatku VAT) podlegającego odliczeniu.

   Klauzula „Równa droga"
   2) wprowadza się dwa warianty limitu odpowiedzialności w klauzuli „Równa droga", określonej w §10 w ust. 3 pkt 3 o.w.u. Autocasco otrzymuje brzmienie:
      „3) Suma wypłaconych odszkodowań nie przekroczy kwoty 5000 lub 10000 złotych w czasie trwania rocznej umowy ubezpieczenia Autocasco, w zależności od wybranego przez Ubezpieczającego przy zawieraniu umowy ubezpieczenia wariantu ubezpieczenia. Szkody zgłoszone po wyczerpaniu limitu 5000 albo 10000 zł, w zależności od wybranego przez Ubezpieczającego wariantu ubezpieczenia, powodują utratę zniżek za bezszkodowy przebieg ubezpieczenia:";

   Klauzula „Ubezpieczenie Bagażu"
   3) Ubezpieczający za opłatą dodatkowej składki może rozszerzyć zakres ubezpieczenia Autocasco o opcje pokrycia straty polegającą na zniszczeniu lub uszkodzeniu bagażu, na następujących zasadach:
      a) Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje bagaż, który stanowią przewożone w ubezpieczonym pojeździe w chwili wystąpienia szkody z ubezpieczenia Autocasco następujące przedmioty:
         – przenośny sprzęt elektroniczny, w tym przenośne komputery, telefony komórkowe, nawigacje samochodowe, kamery cyfrowe, aparaty cyfrowe,
         – oryginalne płyty CD, DVD, Blu-ray, mapy, atlasy samochodowe,
         – wózki, chodziki,
         – torby, walizki, z wyłączeniem ich zawartości chyba, ze są to przedmioty wymienione powyżej;
      b) ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest do limitu 2 000 złotych, który jest pomniejszany aż do wyczerpania w rocznym okresie ubezpieczenia o wysokość wypłacanych odszkodowań;
      c) Allianz ponosi odpowiedzialność za straty w bagażu , w przypadku zaistnienia łącznie następujących przesłanek:
         – uszkodzenie lub zniszczenie bagażu nastąpiło w tym samym zdarzeniu ubezpieczeniowym, w którym uszkodzeniu lub zniszczeniu uległ pojazd objęty ochroną w ramach ubezpieczenia Autocasco;
         – istnieje odpowiedzialność Allianz za szkodę w pojeździe z tytułu ubezpieczenia Autocasco;
         – pisemnego potwierdzenia przez Ubezpieczonego faktu zniszczenia lub uszkodzenia bagażu w związku z zaistniała szkoda w pojeździe z tytułu ubezpieczenia Autocasco;
      d) Ubezpieczający oraz Ubezpieczony/spadkobierca Ubezpieczonego zobowiązaniu są niezwłocznie zawiadomić Allianz o zniszczeniu lub uszkodzeniu bagażu, nie później niż w terminie 4 dni od zaistnienia wypadku ubezpieczeniowego lub daty uzyskania informacji o wypadku; w razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa powyższego obowiązku zawiadomienia o wypadku ubezpieczeniowym Allianz może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Allianz ustalenie okoliczności i skutków wypadku; skutki braku zawiadomienia Allianz o wypadku nie nastąpią, jeżeli Allianz w terminie wyznaczonym do zawiadomienia otrzymał wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości;
      e) na wniosek Allianz Ubezpieczony zobowiązany jest przedstawić uszkodzony lub zniszczony w wypadku bagaż;
      f) ustalając wysokość odszkodowania za zniszczony lub uszkodzony bagaż Allianz stosuje ceny rynkowe towarów obowiązujące w dniu zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego na terenie miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczonego, z potrąceniem określonego procentowo stopnia technicznego zużycia przez co rozumie się miarę utraty wartości bagażu wynikającą z okresu eksploatacji, trwałości zastosowanych materiałów i sposobu użytkowania oraz uszkodzeń wcześniej powstałych;
      g) przy ustalaniu wysokości odszkodowania nie uwzględnia się wartości zabytkowej, wartości kolekcjonerskiej, naukowej, intelektualnej lub osobistych upodobań.

   Klauzula „Ubezpieczenie zniżki – szyby"
   4) Ubezpieczający za opłata dodatkowej składki może rozszerzyć zakres ubezpieczenia Autocasco, dla pojazdów do piątego roku eksploatacji, o opcję braku utraty zniżek za bezszkodowy przebieg ubezpieczenia Autocasco, na następujących zasadach:
      a) Przy ustalaniu składki na kolejne okresy ubezpieczenia Allianz nie uwzględni dwóch szkód polegających wyłącznie na uszkodzeniu lub zniszczeniu szyb/szyby czołowej, bocznej lub tylnej, niezwiązanych z innymi uszkodzeniami pojazdu (dotyczy tylko ubezpieczeń zawieranych w Allianz);
      b) Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje wystąpienie nie więcej niż dwóch szkód wymienionych w lit. a) w czasie trwania rocznej umowy ubezpieczenia. Zgłoszenie trzeciej i kolejnej szkody spowoduje naliczenie składki zgodnie z liczbą zgłoszonych szkód, z wyłączeniem dwóch pierwszych szkód objętych ochroną;
      c) Allianz obejmuje ochroną ubezpieczeniową następujące rodzaje pojazdów:
         – samochody osobowe,
         – samochody ciężarowo-osobowe,

      Samochody ciężarowe o dopuszczalnej ładowności do 2 ton;
   5) W przypadku szkody częściowej pojazdu (niebędącej szkodą całkowitą w rozumieniu § 1 ust. 13 o.w.u. Autocasco) likwidacją szkody następuje wyłącznie według wariantu serwisowego odpowiednio zgodnie z § 3 ust. 2 pkt 1) i §8 ust. 3 o.w.u. Autocasco;
   6) Zakres odpowiedzialności nie obejmuje szkód w pojazdach używanych w chwili zdarzenia do przewozu przesyłek kurierskich, z zastrzeżeniem pkt 7) poniżej, w związku z czym w §4 ust. 1 pkt 7) o.w.u. Autocasco dodaje się lit. g) o następującym brzmieniu:
      „g) do przewozu przesyłek kurierskich.";
   7) Za opłatą dodatkowej składki zakres ochrony ubezpieczeniowej może zostać rozszerzony o szkody wskazane w §4 ust. 1 pkt 7) lit. a) –d) i lit. g) oraz pkt 18) o.w.u. Autocasco, tj. szkody w pojazdach używanych w chwili zdarzenia:
      – jako taksówki lub jako pojazdy służące do przewozu pasażerów za opłatą,
      – do jazd próbnych i demonstracyjnych,
      – do nauki jazdy,
      – do wynajęcia, w tym w pojazdach wynajmowanych zarobkowo przez podmioty prowadzące wypożyczalnie pojazdów,
      – do przewozu przesyłek kurierskich,
   8) Umowy ubezpieczenia zawierane są wyłącznie w systemie indywidualnym, w związku z czym § 2 ust. 3 o.w.u. Autocasco otrzymuje następujące brzmienie:
      „Niezależnie od liczby pojazdów będących w posiadaniu właściciela przy ubezpieczaniu pojazdów obowiązuje system indywidualny."
   9) Nie mają zastosowania następujące postanowienia o.w.u. Autocasco:
      – w §3 ust. 2 pkt 2),
      – w § 5 ust. 7
      – w §8 ust. 4,
3. **W zakresie ubezpieczenia Car Assistance** mają zastosowanie ogólne warunki ubezpieczenia Car Assistance dla BMW zatwierdzone uchwałą Zarządu TUiR Allianz Polska SA nr 121/2017 z dnia 5 grudnia 2017 roku, zwane dalej w skrócie o.w.u. Car Assistance.
4. **W zakresie ubezpieczenia NNW** mają zastosowanie ogólne warunki ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów zatwierdzone uchwałą Zarządu TUiR Allianz Polska S.A. nr 182/2015 z dnia 1 grudnia 2015 roku, zwane dalej w skrócie o.w.u. NNW.
5. **W zakresie ubezpieczenia Informacja Prawna** mają zastosowanie ogólne warunki ubezpieczenia Informacja Prawna zatwierdzone uchwałą TUiR Allianz Polska S.A. nr 185/2015 z dnia 1 grudnia 2015 roku.
6. **W zakresie ubezpieczenia Ochrona Prawna** mają zastosowanie ogólne warunki ubezpieczenia ochrony prawnej zatwierdzone Uchwałą Zarządu TUiR Allianz Polska S.A. nr 183/2015 z dnia 1 grudnia 2015 roku.
7. **W zakresie ubezpieczenia Zielonej Karty** mają zastosowanie ogólne warunki ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych w ruchu zagranicznym przyjęte uchwałą Zarządu TUiR Allianz Polska S.A. nr 126/2018 z dnia 27 listopada 2018 roku

§4

Jeżeli pojazd przed sprzedażą klientowi jest użytkowany jako pojazd demonstracyjny maksymalnie przez 9 miesięcy i ubezpieczony w Allianz w ramach Programu BMW Ubezpieczenia, to dla potrzeb ubezpieczenia w tym programie po sprzedaż jest traktowany jak pojazd fabrycznie nowy, a suma ubezpieczenia w ubezpieczeniu Autocasco odpowiada wartości rynkowej pojazdu z chwili zawarcia umowy ubezpieczenia.

§5

1. W Programie BMW Ubezpieczenia, ubezpieczenia określone w § 2 pkt 1) – 5) (ubezpieczenia: OC, Autocasco, Car Assistance, NNW i Informacja prawna) tworzą pakiet ubezpieczeń, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Pojazdy, które zgodnie z postanowieniami o.w.u. Car Assistance nie są obejmowane ubezpieczeniem Car Assistance, obejmowane są pakietem ubezpieczeń, określonym w ust. 1., z wyłączeniem ubezpieczenia Car Assistance.
3. Ubezpieczenie Ochrony Prawnej i ubezpieczenie Zielonej Karty dołączane są do pakietu w zależności od decyzji Ubezpieczającego za opłata dodatkowej składki.

§ 6

Składka ubezpieczeniowa jest płatna jednorazowo lub w dwóch ratach.

§7

Postanowienia niniejszych szczególnych warunków ubezpieczenia mają pierwszeństwo w stosowaniu przed postanowieniami ogólnych warunków ubezpieczenia wskazanych w §3 niniejszych warunków.

§8

Klauzula reklamacyjna
1. Reklamacja związana ze świadczonymi przez Allianz usługami może zostać złożona w każdej jednostce Allianz obsługującej klientów oraz w siedzibie Allianz (ul. Rodziny Hiszpańskich 1, 02-685 Warszaw). Reklamacja może być złożona:
   a. w formie pisemnej – osobiście, w każdej jednostce Allianz obsługującej klientów lub w siedzibie Allianz, albo przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy prawo pocztowe oraz za pośrednictwem kuriera lub posłańca,
   b. ustnie – telefonicznie (preferowany numer telefonu 224 224 224) albo osobiście do protokołu podczas wizyty klienta w jednostce Allianz obsługującej klientów lub w siedzibie Allianz,
   c. w formie elektronicznej – za pośrednictwem formularza udostępnionego na stronie www.allianz.pl lub za pomocą poczty elektronicznej na adres skargi@allianz.pl.
2. Organem właściwym do rozpatrzenia reklamacji jest zarząd Allianz lub osoba upoważniona przez Allianz.
3. Rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi nastąpi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania ww. terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi do klienta przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w ciągu 30 dni, termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Informacja do klienta z przewidywanym terminem rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi wskazywać będzie przyczynę opóźnienia oraz okoliczności, które musza zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy
4. Odpowiedź na reklamację będzie udzielona w postaci papierowej lub za pomocą trwałego nośnika informacji, z zastrzeżeniem, ze odpowiedź może być dostarczona pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek klienta.
5. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji znajdują się na stronie www.allianz.pl oraz w jednostkach Allianz obsługujących klientów.
6. Allianz podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
7. W przypadku klienta będącego osobą fizyczną wniosek o rozpatrzenie sprawy może zostać złożony do Rzecznika Finansowego. Zgodnie z art. 37 ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmiotu rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym Allianz jest zobowiązany do udziału w pozasądowym postępowaniu w sprawie rozwiązywania sporów, które jest przeprowadzane przez Rzecznika Finansowego (adres strony internetowej Rzecznika Finansowego www.rf.gv.pl).
8. W przypadku sporów dotyczących zobowiązań umownych wynikających z umów za pośrednictwem strony internetowej lub innych środków elektronicznych pomiędzy Allianz a konsumentami, istnieje możliwość wykorzystania internetowego systemu rozstrzygania sporów – platformy ODR. W tym celu konsument powinien wypełnić elektroniczny formularz skargi dostępny http://ec.europa.eu/consumers/odr/.

§ 9

Allianz jest administratorem danych osobowych zbieranych w związku z zawarciem i wykonywaniem umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie niniejszych warunków. Pełna treść klauzuli opisującej zasady na jakich Allianz przetwarza dane osobowe udostępniana jest przy zawarciu umowy ubezpieczenia. Informacje na temat zasad przetwarzania przez Allianz danych osobowych dostępne są również na stronie www.allianz.pl.

§ 10

Niniejsze szczególne warunki ubezpieczenia zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu TUiR Allianz Polska S.A.nr 127/2018 z dnia 27 listopada 2018 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych od dnia 31 grudnia 2018 roku.

Matthias Baltin	Radosław Kamiński	Grzegorz Krawiec	Grzegorz Kulik	Krzysztof Wanatowicz
Wiceprezes Zarządu	Wiceprezes Zarządu	Członek Zarządu	Wiceprezes Zarządu	Członek Zarządu