

Ogólne warunki ubezpieczenia

Ochrona smartfona

dla Abonentów P4 Sp. z o.o.

Spis treści

§ 1	Postanowienia ogólne	1
§ 2	Definicje	1
§ 3	Przedmiot ubezpieczenia	2
§ 4	Zakres ubezpieczenia	3
§ 5	Suma ubezpieczenia i limity odpowiedzialności	3
§ 6	Wyłączenia odpowiedzialności Allianz	4
§ 7	Zawarcie Umowy ubezpieczenia	4
§ 8	Początek i koniec ochrony ubezpieczeniowej	4
§ 9	Składka ubezpieczeniowa	5
§ 10	Ustalenie wysokości odszkodowania w przypadku Zdarzenia losowego, Kradzieży z włamaniem, Rabunku lub Napadu ulicznego (Rabunku poza Miejscem ubezpieczenia)	5
§ 11	Ustalenie kosztów naprawy w razie Przypadkowego uszkodzenia	6
§ 12	Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego w związku z zawarciem Umowy ubezpieczenia w celu zabezpieczenia przedmiotu ubezpieczenia przed Szkodą	6
§ 13	Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego w związku z wystąpieniem Szko dy	6
§ 14	Wypłata odszkodowania	6
§ 15	Roszczenia regresowe	7
§ 16	Ochrona danych osobowych	7
§ 17	Postanowienia końcowe	7
§ 18	Uchwała Zarządu Allianz	8

Ogólne warunki ubezpieczenia

Ochrona smartfona

dla Abonentów P4 Sp. z o.o.

RODZAJ INFORMACJI	NUMER ZAPISU Z WZORCA UMOWNEGO
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	§ 2 pkt 2) – pkt 14), pkt 16) – pkt 25), pkt 27) – pkt 33), pkt 35) – pkt 42) § 3 § 4 § 5 § 6 § 10 § 11 § 13 § 14
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 2 pkt 2) – pkt 5), pkt 7) – pkt 10), pkt 12) – pkt 16), pkt 18, pkt 22) – pkt 25), pkt 28) – pkt 29); pkt 31) – pkt 33), pkt 35) – pkt 38), pkt 42) § 4 § 5 § 6 § 10 ust. 2-6 § 11 ust. 1, 3, 4 § 13 ust. 7 i 9

§ 1 Postanowienia ogólne

1.
Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia „Ochrona smartfona” dla Abonentów P4 Sp. z o.o. (zwane dalej: „OWU”), mają zastosowanie do Umów ubezpieczenia, zawieranych przez Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska Spółka Akcyjna (zwaną dalej: „Allianz”) z Abonentami P4 Sp. z o.o.

2.
OWU mają zastosowanie do Umów ubezpieczenia zawieranych przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość z zachowaniem obowiązujących w tym zakresie przepisów prawa.

3.
Umowa ubezpieczenia zawarta na podstawie niniejszych OWU spełnia wymogi Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (Dz.U. z 2015 r. poz.1844 z późn. zm.) i nie stanowi gwarancji jakości produktu w rozumieniu art. 577-581 Kodeksu cywilnego, ani rękojmi za wady fizyczne lub prawne w rozumieniu art. 556-576 Kodeksu cywilnego.

§ 2 Definicje

Użyte w niniejszych OWU oraz w innych pismach i oświadczeniach składanych w związku z zawarciem lub wykonywaniem Umowy ubezpieczenia określenia mają następujące znaczenie:

1) **Abonent** – osoba fizyczna (konsument) lub osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą, która zawarła z Play Umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych w ramach oferty abonamentowej (postpaid);

- 2) **Allianz** – Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie 02-685, ul. Rodziny Hiszpańskich 1, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000028261, o numerach NIP: 525-15-65-015 i REGON: 012267870;
- 3) **Autoryzowany serwis** – autoryzowany przez producenta, importera albo autoryzowanego dystrybutora Sprzętu mobilnego danej marki punkt obsługi i naprawy z siedzibą na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
- 4) **Budynek** – obiekt budowlany wybudowany zgodnie z powszechnie obowiązującymi na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przepisami prawa, trwale związany z gruntem, wydzielony z przestrzeni za pomocą przegród budowlanych, posiadający fundamenty i dach, wraz z wbudowanymi instalacjami, urządzeniami budowlanymi oraz stałymi elementami wykończeniowymi, stanowiącymi całość techniczną i użytkową;
- 5) **Budynek mieszkalny** – samodzielny Budynek w zabudowie pojedynczej, bliźniaczej lub szeregowej przeznaczony na cele mieszkalne wraz z pomieszczeniem garażowym/miejscem garażowym przeznaczonym do parkowania pojazdów, o ile pomieszczenie garażowe/miejsce garażowe stanowi jedną bryłę z Budynkiem mieszkalnym;
- 6) **Centrum Operacyjne** – podmiot działający w imieniu Allianz, zajmujący się organizowaniem usług w zakresie i na zasadach opisanych w §4 ust. 3 niniejszych OWU;
- 7) **Dom letniskowy** – Budynek mieszkalny zamieszkiwany czasowo, służący celom rekreacyjnym;
- 8) **Dzień roboczy** – każdy dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;
- 9) **Eksplozja** – zespół zjawisk towarzyszących nagłemu przejściu układu z jednego stanu równowagi w drugi, z gwałtownym wyzwoleniem znacznej ilości energii (cieplnej lub świetlnej), gazu, pyłu, pary; pod pojęciem eksplozji zbiornika ciśnieniowego, który stale jest napełniony parą lub gazem, rozumie się rozerwanie ściany zbiornika i gwałtowne

- wyrównanie ciśnienia na zewnątrz i wewnątrz zbiornika, jak również eksplozję spowodowaną gwałtownie przebiegającą reakcją chemiczną wewnątrz zbiornika niepowodującą rozerwania jego ścian;
- 10) **Franszyza integralna** – wskazana w Umowie ubezpieczenia kwota, do wysokości której Allianz nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej; jeżeli wartość Szkody przekracza kwotę franszyzy integralnej, nie jest ona potrącana z należnego odszkodowania;
 - 11) **Gwarancja producenta** – gwarancja jakości w rozumieniu przepisów ustawy Kodeks cywilny udzielona przez producenta, importera lub autoryzowanego dystrybutora Sprzętu mobilnego;
 - 12) **Kradzież z włamaniem, Rabunek, Napad uliczny (Rabunek poza Miejscem ubezpieczenia)**
Kradzież z włamaniem – dokonanie zaboru przedmiotu ubezpieczenia z Miejsca ubezpieczenia w celu jego przywłaszczenia:
 - a) po uprzednim usunięciu lub zniszczeniu przez sprawcę zabezpieczenia przy użyciu narzędzi lub siły, z pozostawieniem śladów włamania na tych zabezpieczeniach stanowiące dowód użycia siły lub narzędzi lub
 - b) po otwarciu przez sprawcę zabezpieczenia podrobionym kluczem lub innym narzędziem lub kluczem oryginalnym, który to klucz sprawca zdobył w wyniku kradzieży z włamaniem do innego Budynku lub Lokalu,**Rabunek** – zabór przedmiotu ubezpieczenia przez sprawcę na skutek zastosowania wobec Ubezpieczonego lub osób przebywających w Miejscu ubezpieczenia:
 - a) przemocy fizycznej lub groźby pozbawienia życia lub zdrowia, w celu uniemożliwienia w ten sposób oporu przeciwko zaborowi przedmiotu ubezpieczenia lub
 - b) oszustwa, za które uznaje się wprowadzenie w błąd lub wykorzystanie błędu osoby małoletniej lub osoby, która ze względu na stan zdrowia nie mogła przeciwstawić się zaborowi;**Napad uliczny (Rabunek poza miejsce ubezpieczenia)** – zabór przedmiotu ubezpieczenia dokonany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, po zastosowaniu wobec Ubezpieczonego przemocy fizycznej lub groźby pozbawienia go życia lub zdrowia, w celu uniemożliwienia w ten sposób oporu przeciwko zaborowi przedmiotu ubezpieczenia. Uznaje się, że do zdarzenia doszło, gdy zawiadomiono policję o zdarzeniu i złożono stosowne zawiadomienie;
 - 13) **Lokal (w tym Lokal mieszkalny)** – przestrzeń wyodrębniona w Budynku za pomocą stałych przegród budowlanych, w tym również tarasy i balkony, wraz z wbudowanymi instalacjami stanowiącymi własność Ubezpieczonego, urządzeniami budowlanymi oraz stałymi elementami wykończeniowymi, stanowiącymi całość techniczną i użytkową;
 - 14) **Lokal mieszkalny** – wydzielony w obrębie Budynku wielomieszkaniowego zespół pomieszczeń przeznaczonych na cele mieszkalne;
 - 15) **Miejsce pobytu** – miejsce, w którym Ubezpieczony przebywa na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
 - 16) **Miejsce ubezpieczenia (Miejsce zamieszkania)** – adres wskazanego w Umowie ubezpieczenia Budynku mieszkalnego lub Lokalu mieszkalnego, na terenie Rzeczypospolitej Polskiej;
 - 17) **Okres rozliczeniowy** – miesięczny okres obowiązujący w ramach umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych łączącej Ubezpieczającego z Play wskazanym na rachunku telekomunikacyjnym w pozycji „Abonament za okres”;
 - 18) **Okres ubezpieczenia** – wskazany na Polisie okres, na który została zawarta Umowa ubezpieczenia;
 - 19) **Osoby trzecie** – osoby fizyczne lub prawne, jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, nieobjęte Umową ubezpieczenia;
 - 20) **Platforma (Platforma „Play Ubezpieczenia”)** – zindywidualizowane informatyczne środowisko systemowe, przeznaczone do sprzedaży i obsługi ubezpieczeń dedykowanych dla Abonentów;
 - 21) **Play** – P4 spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ul. Taśmowej 7, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000217207, o numerach NIP: 951-21-20-077 i REGON: 015808609;
 - 22) **Polisa** – dokument potwierdzający zawarcie Umowy ubezpieczenia;
 - 23) **Pożar** – działanie ognia, który wyostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozprzestrzenił się o własnej sile;
 - 24) **Przebiecie** – nagła, krótkotrwała zmiana napięcia zasilającego dla danej instalacji lub urządzenia;
 - 25) **Przypadkowe uszkodzenie** – niezależne od woli Ubezpieczonego, nagłe i nieprzewidziane uszkodzenie mechaniczne Sprzętu mobilnego na skutek zdarzeń zewnętrznych w stosunku do Sprzętu mobilnego innych niż Zdarzenia losowe wymienione w § 4 ust. 1, pkt.1), wynikające z oddziaływania na Sprzęt mobilny energii kinetycznej, termicznej, elektrycznej, lub czynników chemicznych pochodzących spoza Sprzętu mobilnego, które powoduje nieprawidłowe funkcjonowanie Sprzętu mobilnego lub jego brak funkcjonowania;
 - 26) **Regulamin** – regulamin korzystania z Platformy „Play Ubezpieczenia”, określający zasady i warunki korzystania z Platformy przez osoby poszukujące ochrony ubezpieczeniowej uwzględniający wymogi art. 8 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną;
 - 27) **Roleta antywłamaniowa** – roleta posiadająca atest Instytutu Mechaniki Precyzyjnej lub innej jednostki uprawnionej do certyfikacji lub roleta antywłamaniowa wykonana z aluminium z wypełnieniem żywicą poliestrową lub ze stali, zabezpieczona przed podniesieniem automatem ryglującym, zasuwką lub zamkiem, osadzonymi we wzmocnionych prowadnicach (stal lub stopy aluminium z dodatkowymi wzmocnieniami);
 - 28) **Sprzęt mobilny** – jeden smartfon zakupiony przez Ubezpieczonego jako fabrycznie nowy, nie starszy niż 2 lata w dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia;
 - 29) **Szkoda** – utrata, uszkodzenie, zniszczenie Sprzętu mobilnego na skutek Zdarzenia ubezpieczeniowego;
 - 30) **Szyba antywłamaniowa** – szyba wzmocniona klasy P2A lub wyższej posiadająca atest Instytutu Mechaniki Precyzyjnej lub innej jednostki uprawnionej do certyfikacji;
 - 31) **Ubezpieczający** – osoba fizyczna lub osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą będąca Abonentem zawierająca z Allianz Umowę ubezpieczenia i zobowiązana do opłacenia składki ubezpieczeniowej;
 - 32) **Ubezpieczony** – osoba fizyczna lub osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą, na rachunek której została zawarta Umowa ubezpieczenia, która jest właścicielem Sprzętu mobilnego będącego Przedmiotem ubezpieczenia;
 - 33) **Uderzenie pioruna** – bezpośrednie przejście ładunku elektrycznego z atmosfery do ziemi przez przedmiot ubezpieczenia pozostawiające na tym przedmiocie ślady;
 - 34) **Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych** – zawarta między Ubezpieczającym, a Play umowa, na podstawie której Ubezpieczający korzysta ze świadczonych przez Play usług telekomunikacyjnych w ramach oferty abonamentowej (postpaid);
 - 35) **Umowa ubezpieczenia (Umowa)** – umowa zawarta między Allianz a Ubezpieczającym na podstawie niniejszych OWU;
 - 36) **Wartość odtworzeniowa (nowa)** – wartość odpowiadająca cenie nabycia nowego przedmiotu tego samego rodzaju, gatunku i jakości, w przypadku braku możliwości nabycia przedmiotu tego samego rodzaju, gatunku i jakości odpowiada cenie przedmiotu najbardziej zbliżonego pod względem rodzaju, gatunku i jakości do uszkodzonego;
 - 37) **Zalanie** – nagły wyciek pary, wody lub innej cieczy, który powstał na skutek:
 - a) wystąpienia awarii polegającej na samoistnym uszkodzeniu znajdujących się w Miejscu ubezpieczenia: instalacji wodociągowej, połączeń giętkich, armatury, instalacji kanalizacyjnej, wodnego/parowego/olejowego układu grzewczego lub klimatyzacji, pomp wodnych, słonecznego układu ogrzewania wody, urządzeń połączonych na stałe z systemem rur w tym urządzeń stanowiących wyposażenie użytkowe lub wystrój wnętrz, lub
 - b) cofnięcia się wody lub ścieków z kanalizacji, lub
 - c) nieumyślnego pozostawienia otwartych zaworów w warunkach przerwy w dopływie wody, jeżeli za dostarczanie wody jest odpowiedzialny dostawca zewnętrzny, lub
 - d) zalania przez Osoby trzecie wodą lub inną cieczą z innego Lokalu w budynku wielorodzinnym lub innego budynku mieszkalnego w zabudowie szeregowej lub bliźniaczej, lub
 - e) wycieku wody z łóżka wodnego lub z akwarium spowodowanego stłuczeniem akwarium lub samoistnym (tj. niezależnym od działań Ubezpieczonego lub osób trzecich) rozszczelnieniem lub uszkodzeniem osprzętu akwarium lub łóżka wodnego, lub
 - f) topnienia śniegu lub lodu zalegającego na dachu lub innych elementach Budynku/Lokalu;
 - 38) **Zdarzenie losowe** – Eksplozja, Pożar, Przebiecie, Uderzenie pioruna, Zalanie;
 - 39) **Zamek z certyfikatem** – zamek o podwyższonej odporności na włamanie potwierdzony certyfikatem Instytutu Mechaniki Precyzyjnej lub innej instytucji upoważnionej do wydawania certyfikatu;
 - 40) **Zamek wielopunktowy** – zamek powodujący zablokowanie skrzydła drzwi poprzez co najmniej dwa rygle w różnych punktach ościeżnicy;
 - 41) **Zamek wielozastawkowy/klódka wielozastawkowa** – zamek/klódka, do której klucz posiada więcej niż dwa nacięcia prostopadłe do piora klucza;
 - 42) **Zdarzenie ubezpieczeniowe** – niezależne od woli Ubezpieczającego/Ubezpieczonego gwałtowne, nieprzewidywalne i zewnętrzne wobec przedmiotu ubezpieczenia zdarzenie, które wystąpiło w Okresie ubezpieczenia, mogące skutkować – stosownie do postanowień niniejszych OWU, jak również obowiązujących przepisów prawa – zobowiązaniem Allianz do wypłacenia odszkodowania lub spełnienia określonego w niniejszych OWU świadczenia.
- ### § 3
- #### Przedmiot ubezpieczenia
- 1.
- Przedmiotem ubezpieczenia jest stanowiący własność Ubezpieczonego Sprzęt mobilny, nie starszy niż 2 lata w dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia,

z zastrzeżeniem zakresu ubezpieczenia wskazanego w § 4, sumy ubezpieczenia i limitów odpowiedzialności wskazanych w § 5, oraz wyłączeń odpowiedzialności określonych w § 6.

2.

Przedmiot ubezpieczenia podlega ochronie ubezpieczeniowej w zakresie wskazanym w §4 ust. 1 pkt 1) oraz pkt 2) lit. a), b), c) gdy Miejsce ubezpieczenia, w którym znajduje się przedmiot ubezpieczenia będzie wyposażone w zabezpieczenia chroniące przed dostępem Osób trzecich, spełniające wymagania określone w poniższych punktach:

- 1) Sufity, ściany, podłogi, dachy Miejsca ubezpieczenia powinny być wykonane z trwałych materiałów, których zniszczenie lub pokonanie nie jest możliwe bez użycia narzędzi. Wszelkie otwory w ścianach, sufitach, podłogach i dachach powinny być zamknięte i nie powinien być możliwy dostęp do Miejsca ubezpieczenia osób nieuprawnionych bez zgody osoby mającej tytuł prawny do korzystania z Miejsca ubezpieczenia. Pomieszczenia wykonanych kluczy; sztaby, skoble i zawiasy zewnętrzne lub innych konstrukcji ażurowych, a także z brezentu i powłok z tworzyw sztucznych (budowle pneumatyczne, namioty, tunele foliowe), nie są uważane za pomieszczenia należące do zabezpieczenia;
- 2) Wszystkie drzwi zewnętrzne prowadzące do Miejsca ubezpieczenia powinny być w należyłym stanie technicznym oraz powinny być tak skonstruowane, osadzone i zamknięte, że ich wyłamanie lub wyważenie nie jest możliwe bez użycia siły i narzędzi, a otwarcie bez użycia podrobionych lub dopasowanych kluczy; sztaby, skoble i zawiasy zewnętrzne powinny być wmurowane w ściany lub przytwierdzone zaklinowanymi śrubami lub zamocowanymi w inny sposób od wewnątrz Miejsca ubezpieczenia, a ich wyłamanie lub wyważenie nie powinno być możliwe bez użycia siły lub narzędzi.

3.

Wszystkie klucze do zamków, klódek, karty kodu dostępu, piloty do zamknięć i alarmów powinny być w wyłącznym posiadaniu Ubezpieczonego lub osób uprawnionych do ich przechowywania i przechowywane w sposób chroniący je przed kradzieżą i dostępem do nich osób nieuprawnionych. W razie zagubienia lub zaginięcia kluczy (także zapasowych) Ubezpieczony jest obowiązany do bezwzględnej wymiany zamków (koszt wymiany zamków nie jest pokrywany przez Allianz).

4.

Sprzęt mobilny podlega ochronie w zakresie ryzyka Rabunku oraz Kradzieży z włamaniem, gdy Miejsce ubezpieczenia jest dodatkowo zabezpieczone w następujący sposób:

- 1) drzwi zewnętrzne prowadzące do Miejsca ubezpieczenia powinny być pełne; drzwi zewnętrzne uważa się za wystarczająco zabezpieczone również wtedy, gdy są częściowo przeszkłone; jeżeli wielkość oszklenia umożliwia wejście sprawcy do Miejsca ubezpieczenia w razie stłuczenia szyby, to drzwi uznaje się za odpowiednio zabezpieczone, jeżeli oszklenie jest zabezpieczone:
 - a) kratami, kratami żaluzjowymi o takiej konstrukcji, tak założonymi i zamkniętymi, aby przedostanie się do wnętrza Miejsca ubezpieczenia nie było możliwe bez uprzedniego ich usunięcia lub uszkodzenia przy pomocy siły lub narzędzi lub
 - b) Roletą antywłamaniową lub Szybą antywłamaniową;
- 2) drzwi zewnętrzne prowadzące do Miejsca ubezpieczenia powinny być zamknięte na co najmniej dwa zamki wielozastawkowe lub dwie różne Klódky wielozastawkowe zawieszone na oddzielnych skoblach, lub na jeden Zamek wielozastawkowy wraz z zainstalowanym i stosowanym zabezpieczeniem elektronicznym Miejsca ubezpieczenia lub na jeden Zamek z certyfikatem lub na jeden Zamek wielopunktowy lub drzwi powinny być antywłamaniowe;
- 3) w przypadku drzwi dwuskrzydłowych jedno skrzydło musi być dodatkowo unieruchomione za pomocą zasuw z dołu i z góry od wewnętrznej strony;
- 4) w przypadku drzwi oszklonych, drzwi muszą być wyposażone w zamki, których nie można otworzyć bez użycia klucza przez otwór wybity w szybie;
- 5) Jeżeli Miejsce ubezpieczenia jest połączone z Budynkiem/Lokalem należącym do osoby trzeciej jakimkolwiek otworami, to otwory te powinny być zabezpieczone co najmniej w sposób określony w pkt. 1-4.

§ 4

Zakres ubezpieczenia

1.

W zależności od wybranego przez Ubezpieczającego Wariantu ubezpieczenia przedmiot ubezpieczenia objęty jest ochroną ubezpieczeniową:

- 1) w Wariantcie Standard – od szkód powstałych na skutek następujących Zdarzeń ubezpieczeniowych zaistniałych w Miejscu ubezpieczenia:
 - a) Eksplozji,
 - b) Pożaru,
 - c) Przepięcia,
 - d) Uderzenia pioruna,

e) Zalania.

- 2) w Wariantcie Premium – od szkód powstałych na skutek następujących zdarzeń:

- a) Zdarzeń ubezpieczeniowych uwzględnionych w Wariantcie Standard (pkt 1) powyżej) zaistniałych w Miejscu ubezpieczenia,
- b) Kradzieży z włamaniem,
- c) Rabunku,
- d) Napadu ulicznego (Rabunek poza Miejscem ubezpieczenia),
- e) Przypadkowego uszkodzenia.

2.

W przypadku wystąpienia Zdarzenia losowego powodującego uszkodzenie lub zniszczenie Sprzętu mobilnego oraz w przypadku utraty Sprzętu mobilnego na skutek Kradzieży z włamaniem, Rabunku lub Napadu ulicznego (Rabunku poza Miejscem ubezpieczenia), Ubezpieczonemu wypłacane jest odszkodowanie ustalone zgodnie z §10 OWU, w granicach sumy ubezpieczenia aktualnej na dzień powstania Szkody.

3.

W razie Przypadkowego uszkodzenia Sprzętu mobilnego, Allianz:

- 1) zapewni Ubezpieczonemu, w czasie nieprzekraczającym 3 Dni roboczych od dnia przyjęcia zgłoszenia, organizację i pokrycie kosztu odbioru uszkodzonego Sprzętu mobilnego z Miejsca pobytu i transportu Sprzętu mobilnego z Miejsca pobytu do Autoryzowanego serwisu;
- 2) pokrywa koszty ekspertyzy Autoryzowanego serwisu;
- 3) pokrywa koszty robocizny Autoryzowanego serwisu, do wysokości 1 000 PLN na Zdarzenie ubezpieczeniowe, maksymalnie 1 raz w Okresie ubezpieczenia, co stanowi górną granicę odpowiedzialności Allianz. Allianz nie pokrywa kosztów użytych do naprawy Sprzętu mobilnego materiałów i części zamiennych;
- 4) organizuje i pokrywa koszty transportu Sprzętu mobilnego z Autoryzowanego serwisu do Miejsca pobytu.

4.

Ochroną ubezpieczeniową w zakresie Szkód powstałych na skutek Napadu ulicznego (Rabunku poza Miejscem ubezpieczenia) lub Przypadkowego uszkodzenia Sprzętu mobilnego objęte są wyłącznie zdarzenia zaistniałe na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

5.

Franszyza integralna: Allianz nie odpowiada za Szkody powstałe w wyniku Zdarzenia losowego, Kradzieży z włamaniem, Rabunku lub Napadu ulicznego (Rabunku poza Miejscem ubezpieczenia), których wartość w dniu wystąpienia Szkody nie przekracza 100 zł.

§ 5

Suma ubezpieczenia i limity odpowiedzialności

1.

Sumy ubezpieczenia oraz limity odpowiedzialności ustalone dla określonych w Umowie ubezpieczenia Zdarzeń ubezpieczeniowych stanowią górną granicę odpowiedzialności Allianz z Umowy ubezpieczenia.

2.

Sumy ubezpieczenia i limity odpowiedzialności wskazane są na Polisie. Warianty ubezpieczenia oraz sumy ubezpieczenia i limity odpowiedzialności dla poszczególnych kategorii świadczeń przedstawia tabela poniżej.

ZDARZENIE UBEZPIECZENIOWE	ŚWIADCZENIE	LIMIT I SUMA UBEZPIECZENIA	
		Wariant Standard	Wariant Premium
Uszkodzenie Sprzętu mobilnego w Miejscu ubezpieczenia w wyniku: Eksplozji, Pożaru, Przepięcia, Uderzenia pioruna, Zalania	Odszkodowanie do Wartości odtworzeniowej (nowej) Sprzętu mobilnego w momencie wystąpienia Szkody lecz nie więcej niż suma ubezpieczenia	5.000 PLN	5.000 PLN łączna suma ubezpieczenia na wypadek uszkodzenia lub utraty Sprzętu mobilnego
Utrata Sprzętu mobilnego w wyniku Kradzieży z włamaniem, Rabunku, Napadu ulicznego (Rabunku poza Miejscem ubezpieczenia)		Nieobjęte ochroną ubezpieczeniową	
Przypadkowe uszkodzenie Sprzętu mobilnego	Pokrycie kosztów robocizny związanej z naprawą Sprzętu mobilnego	Nieobjęte ochroną ubezpieczeniową	1.000 PLN 1 raz w Okresie ubezpieczenia

3.

Ustalenie Sumy ubezpieczenia powyżej wartości przedmiotu ubezpieczenia nie ma wpływu na wysokość odszkodowania. Allianz odpowiada tylko do wysokości faktycznie poniesionej Szkody nie więcej niż do wysokości uzgodnionej Sumy ubezpieczenia.

4.

W razie wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego w przedmiocie ubezpieczenia Suma ubezpieczenia zostanie pomniejszona o wysokość wypłaconego odszkodowania. Wypłata odszkodowania/odszkodowań równych sumie ubezpieczenia powoduje całkowite wykorzystanie ochrony ubezpieczeniowej i wygaśnięcie odpowiedzialności Allianz z tytułu Zdarzeń ubezpieczeniowych, dla których ta suma ubezpieczenia została ustalona.

5.

Niezależnie od sumy ubezpieczenia, odpowiedzialność Allianz z tytułu Przypadkowego uszkodzenia Sprzętu mobilnego ograniczona jest do jednego Zdarzenia ubezpieczeniowego w Okresie ubezpieczenia. Ochrona ubezpieczeniowa w zakresie szkód powstałych na skutek Przypadkowego uszkodzenia Sprzętu mobilnego wygasa w momencie zrealizowania świadczenia z tego tytułu.

§ 6

Wyłączenia odpowiedzialności Allianz

1.

Odpowiedzialność Allianz nie obejmuje Szkód powstałych na skutek:

- 1) umyślnego działania Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego; w razie rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego odszkodowanie nie należy się, chyba że umowa stanowi inaczej lub zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
- 2) powstałych na skutek działania Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego pod wpływem alkoholu, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii, leków użytych niezgodnie z zaleceniami lekarza bądź niezgodnie ze wskazaniem ich użycia, o ile działanie w tym stanie miało wpływ na powstanie Szkody;
- 3) działań wojennych, konfliktów zbrojnych, środków represyjnych stosowanych przez orany państwa, terroryzmu, konfiskaty, nacjonalizacji, zajęcia, zarekwirowania, wywłaszczenia lub zniszczenia na podstawie decyzji przez uprawnione ich tego władze;
- 4) powstałych na skutek niedopełnienia powinności ubezpieczeniowych określonych w § 12 i § 13 w zakresie, w jakim nieprzestrzeganie powinności miało wpływ na powstanie Szkody.

2.

Ochroną ubezpieczeniową nie jest objęty Sprzęt mobilny:

- 1) znajdujący się w Budynkach/Lokalach opuszczonych (pustostany);
- 2) w Budynkach/Lokalach niezamieszkałych na stałe, przerwa w zamieszkiwaniu trwająca do 60 dni nie wyłącza odpowiedzialności Allianz;
- 3) znajdujący się w obiektach budowlanych na terenie ogrodów działkowych lub Domach letniskowych;
- 4) znajdujący się w Budynkach/Lokalach, które pod względem stanu technicznego nie nadają się do zamieszkania, tj. nie są spełnione zasady bezpieczeństwa konstrukcji, bezpieczeństwa pożarowego, odpowiednich warunków higienicznych i zdrowotnych, w tym także w Budynkach/Lokalach przeznaczonych do rozbiórki, o ile stan techniczny Budynku/Lokalu miał wpływ na powstanie szkody;
- 5) znajdujący się na wolnym powietrzu, w tym na balkonie, loggii lub tarasie.

3.

Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte:

- 1) dane na wszelkiego rodzaju nośnikach;
- 2) straty niematerialne, utracony zysk związany ze Zdarzeniem ubezpieczeniowym;
- 3) Szkody powstałe na skutek działania energii jądrowej, skażenia radioaktywnego, promieniowania jonizującego, promieni laserowych oraz pola elektromagnetycznego;
- 4) Szkody, których wartość w dniu ustalenia odszkodowania nie przekracza 100 zł. (franszyza integralna).

4.

Ponadto, w sytuacji **Przypadkowego uszkodzenia**, zakres ochrony ubezpieczeniowej Allianz nie obejmuje Szkód:

- 1) powstałych wskutek popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa umyślnego lub jego usiłowania albo popełnienia wykroczenia lub jego usiłowania w rozumieniu powszechnie obowiązujących przepisów prawa, o ile zostało to stwierdzone prawomocnym orzeczeniem sądu;
- 2) powstałych wskutek wybuchu nuklearnego, wycieków, zanieczyszczeń, skażeń, reakcji jądrowej, skażenia spowodowanego bronią jądrową lub promieniotwórczością;

- 3) polegających na utracie danych na nośniku lub utracie oprogramowania Sprzętu mobilnego;
- 4) polegających na uszkodzeniu jedynie baterii Sprzętu mobilnego;
- 5) polegających na uszkodzeniu akcesoriów dodatkowych, wymiennalnych komponentów lub materiałów o ograniczonej żywotności: zestaw słuchawkowy, stacja dokująca, kabel zasilający, ładowarka, bateria, oprogramowanie, zewnętrzne głośniki – nawet jeżeli zostały opisane na dowodzie zakupu jako część zestawu;
- 6) powstałych wskutek uszkodzeń estetycznych, które nie mają wpływu na funkcjonowanie Sprzętu mobilnego: wgniecenia, zadrapania, odbarwienia, pęknięcia;
- 7) powstałych wskutek Wandalizmu;
- 8) powstałych wskutek niezgodnego ze wskazaniami: producenta, dystrybutora lub importera, instalacji lub użytkowania Sprzętu mobilnego;
- 9) powstałych wskutek używania dodatkowego wyposażenia innego niż zalecane przez producenta;
- 10) spowodowanych przez zwierzęta.

5.

W razie **Przypadkowego uszkodzenia** zakres ubezpieczenia nie obejmuje kosztów:

- 1) konserwacji Sprzętu mobilnego;
- 2) odzysku, recyklingu lub unieszkodliwienia Sprzętu mobilnego,
- 3) odzyskania i ponownej instalacji plików lub oprogramowania w następstwie Zdarzenia ubezpieczeniowego,
- 4) użytych do naprawy Sprzętu mobilnego materiałów i części zamiennych.

§ 7

Zawarcie Umowy ubezpieczenia

1.

Umowa ubezpieczenia zawierana jest za pośrednictwem Play i Protect.me Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, które wykonują na rzecz Allianz czynności pośrednictwa ubezpieczeniowego. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na podstawie wniosku Ubezpieczającego o zawarcie Umowy ubezpieczenia, przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość – za pomocą udostępnionej przez Play Platformy, z zachowaniem obowiązujących w tym zakresie przepisów prawa. Dla zawarcia Umowy ubezpieczenia konieczne jest uprzednie zapoznanie się przez Ubezpieczającego i zaakceptowanie postanowień Regulaminu oraz niniejszych OWU.

2.

Umowę ubezpieczenia może zawrzeć wyłącznie Abonent.

3.

Jeżeli Umowa ubezpieczenia zawierana jest na cudzy rachunek, Ubezpieczający jest zobowiązany przekazać Ubezpieczonemu otrzymane od Allianz warunki Umowy ubezpieczenia przed przystąpieniem do Umowy ubezpieczenia, na piśmie lub – jeżeli Ubezpieczony wyrazi na to zgodę – na innym trwałym nośniku.

4.

Umowa ubezpieczenia może być zawarta w dwóch wariantach:

- 1) Wariant Standard;
- 2) Wariant Premium.

5.

Wybór danego wariantu ma wpływ na zakres ubezpieczenia oraz wysokość Składki ubezpieczeniowej.

6.

Allianz potwierdza zawarcie Umowy ubezpieczenia Polisą. Polisa wysyłana jest na podany przez Ubezpieczającego adres e-mail oraz udostępniana Ubezpieczającemu za pośrednictwem Platformy.

7.

Umowa ubezpieczenia jest zawierana na 12 kolejnych Okresów rozliczeniowych.

§ 8

Początek i koniec ochrony ubezpieczeniowej

1.

Jeżeli nie umówiono się inaczej ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od pierwszego dnia Okresu rozliczeniowego następującego po Okresie rozliczeniowym, w którym zawarto Umowę ubezpieczenia. Dzień rozpoczęcia odpowiedzialności Allianz jest wskazany w Polisie.

2.

Ubezpieczający ma prawo do wypowiedzenia Umowy ubezpieczenia w każdym czasie. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy ubezpieczenia Ubezpieczający składa do Allianz poprzez Platformę. W przypadku złożenia przez Ubezpieczającego oświadczenia o wypowiedzeniu Umowa

ubezpieczenia ulega rozwiązaniu w ostatnim dniu Okresu rozliczeniowego, w którym Allianz otrzymał oświadczenie o wypowiedzeniu. W przypadku wypowiedzenia Umowy ubezpieczenia, Allianz zwraca na rzecz Ubezpieczającego składkę ubezpieczeniową za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

3.

Ochrona ubezpieczeniowa niezależnie od innych postanowień OWU wygasa w następujących przypadkach:

- 1) w przypadku wypowiedzenia Umowy ubezpieczenia – z końcem Okresu rozliczeniowego w którym Allianz otrzymał oświadczenie o wypowiedzeniu;
- 2) z dniem odstąpienia od Umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczającego w trybie, o którym mowa ust. 4;
- 3) z chwilą wyczerpania Sumy ubezpieczenia lub limitu odpowiedzialności na skutek wypłaty odszkodowania lub odszkodowań; wypłata świadczenia w wysokości równej Sumie ubezpieczenia lub limitu odpowiedzialności powoduje rozwiązanie Umowy ubezpieczenia i stanowi całkowite spełnienie świadczenia z tytułu tej Umowy ubezpieczenia;
- 4) z upływem dnia określonego w polisie jako ostatni dzień Okresu ubezpieczenia;
- 5) z dniem rozwiązania Umowy ubezpieczenia przed upływem umówionego Okresu ubezpieczenia, na mocy porozumienia stron;
- 6) z dniem rozwiązania lub przeniesienia praw i obowiązków wynikających z Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych;
- 7) z upływem dodatkowego 7 dniowego terminu do zapłaty składki, o którym mowa w § 9 ust. 6;
- 8) w przypadku Umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek – w przypadku rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej przez Ubezpieczonego – z końcem Okresu rozliczeniowego w którym Allianz otrzymał oświadczenie o rezygnacji z ochrony.

4.

Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od Umowy ubezpieczenia poprzez Platformę w terminie 30 dni od zawarcia Umowy ubezpieczenia. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia Umowy ubezpieczenia Allianz nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem, o prawie odstąpienia od Umowy ubezpieczenia, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający, będący konsumentem, dowiedział się o tym prawie.

5.

W przypadku zawarcia Umowy ubezpieczenia przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, w której Ubezpieczający jest konsumentem, termin, w którym Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia, wynosi 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu Umowy ubezpieczenia lub od dnia doręczenia Ubezpieczającemu informacji, które należy przekazać konsumentowi na podstawie przepisów o ochronie konsumentów dotyczących zawierania umów na odległość, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie o odstąpieniu od Umowy ubezpieczenia zostało wysłane do Allianz.

6.

Odstąpienie od Umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki ubezpieczeniowej za okres, w jakim Allianz udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

§ 9

Składka ubezpieczeniowa

1.

Składkę ubezpieczeniową ustala się za czas trwania odpowiedzialności Allianz z uwzględnieniem taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia na podstawie ryzyka ubezpieczeniowego z uwzględnieniem: zakresu, kwotowych sum i limitów ubezpieczenia oraz Okresu ubezpieczenia. Wysokość składki ubezpieczeniowej jest wskazana w Polisie.

2.

Składka ubezpieczeniowa płatna jest w ratach miesięcznych w wysokości wskazanej w Polisie.

3.

Rata składki jest płatna przez Ubezpieczającego za pośrednictwem Play, na rachunek oraz w terminie określonym w fakturze VAT wystawionej przez Play na rzecz Ubezpieczającego tytułem usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Play w ramach Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych (rata składki ubezpieczeniowej jest wskazywana na fakturze wystawianej przez Play w związku z Umową o świadczenie usług telekomunikacyjnych).

4.

Jeżeli Allianz ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki ubezpieczeniowej, a składka lub pierwsza rata składki ubezpieczeniowej nie zostanie opłacona w terminie płatności, Allianz może wypowiedzieć Umowę

ubezpieczenia za pośrednictwem Platformy ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty należnej części składki za okres, za który ponosił odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia Umowy ubezpieczenia wygasa ona z końcem okresu, za który przypadła niezapłacona składka, a Allianz przysuguje składka ubezpieczeniowa za cały okres udzielanej ochrony ubezpieczeniowej.

5.

Wpłacenie kwoty niższej niż wynikająca z umowy ubezpieczenia nie jest uznawane za opłacenie składki ubezpieczeniowej.

6.

Nieopłacenie kolejnej raty składki ubezpieczeniowej w wysokości i terminie określonym w Umowie ubezpieczenia spowoduje ustanie odpowiedzialności Allianz, jeżeli po upływie terminu zapłaty Allianz wezwie Ubezpieczającego do zapłaty raty składki ubezpieczeniowej, informując w wezwaniu o skutkach braku płatności (ustanie odpowiedzialności), o ile zapłata nie zostanie dokonana w terminie 7 dni od dnia otrzymania przez niego wezwania.

7.

W przypadku wygaśnięcia Umowy ubezpieczenia przed upływem Okresu ubezpieczenia, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki ubezpieczeniowej za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej. Wysokość składki ubezpieczeniowej podlegającej zwrotowi ustala się proporcjonalnie do niewykorzystanego Okresu ubezpieczenia.

8.

W przypadku ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa Zdarzenia ubezpieczeniowego, każda ze stron Umowy ubezpieczenia może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki ubezpieczeniowej, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć Umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym za pośrednictwem Platformy.

9.

Skrócenie umówionego okresu ochrony ubezpieczeniowej, niezależnie od przyczyny skrócenia, nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki ubezpieczeniowej za okres, w którym Allianz udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

§ 10

Ustalenie wysokości odszkodowania w przypadku Zdarzenia losowego, Kradzieży z włamaniem, Rabunku lub Napadu ulicznego (Rabunku poza Miejscem ubezpieczenia)

1.

Ustalenie wartości Szkody dokonywane jest na podstawie przedstawionych przez Ubezpieczonego dokumentów, a w przypadku ich braku (nieistnienia lub nieprzedstawienia) na podstawie kosztorysu opracowanego przez Allianz.

2.

Jeżeli w wyniku Zdarzenia losowego wystąpi Szkoda całkowita przez co rozumie się uszkodzenie Sprzętu mobilnego w takim stopniu, że koszty jego naprawy przekraczają jego Wartość odtworzeniową (nową) ustaloną na dzień wystąpienia Zdarzenia losowego lub nastąpi utrata Sprzętu mobilnego na skutek Kradzieży z włamaniem, Rabunku lub Napadu ulicznego (Rabunku poza Miejscem ubezpieczenia) Allianz wypłaca odszkodowanie stosownie do Wartości odtworzeniowej (nowej) Sprzętu mobilnego z dnia wystąpienia Szkody, maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia.

3.

Jeżeli w wyniku Zdarzenia losowego wystąpi Szkoda częściowa tj. Szkoda inna, niż Szkoda całkowita, Allianz wypłaci odszkodowanie w wysokości kosztów niezbędnych do naprawy przedmiotu ubezpieczenia jednakże tylko do jego Wartości odtworzeniowej (nowej) z dnia wystąpienia Szkody – maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia ustalonej w Umowie ubezpieczenia.

4.

Przy ustalaniu wysokości Szkody nie uwzględnia się utraty lub obniżenia wartości rynkowej.

5.

Pozostałości uszkodzonego lub zniszczonego przedmiotu ubezpieczenia, nadające się do wykorzystania pozostają własnością Ubezpieczonego, a ich wartość jest odliczana od wysokości odszkodowania.

6.

W razie wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego w przedmiocie ubezpieczenia suma ubezpieczenia zostanie pomniejszona o wysokość wypłaconego odszkodowania.

§ 11

Ustalenie kosztów naprawy w razie Przypadkowego uszkodzenia

1.

W sytuacji Przypadkowego uszkodzenia, koszty pokrywane przez Allianz obejmują:

- 1) koszty ekspertyzy sporządzonej przez Autoryzowany serwis;
- 2) koszty robocizny Autoryzowanego serwisu związane z naprawą Sprzętu mobilnego.

2.

Allianz zastrzega sobie prawo do:

- 1) kontroli naprawy Sprzętu mobilnego na każdym jej etapie;
- 2) dokonania oględzin Sprzętu mobilnego po naprawie;
- 3) wglądu w dokumentację potwierdzającą zaistnienie Szkody.

3.

Allianz pokrywa koszty, o których mowa w ust. 1 maksymalnie do wysokości limitu, o którym mowa w § 5.

4.

Allianz pokrywa koszty, o których mowa w ust. 1 ustalone na dzień wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego, niezbędne do przywrócenia prawidłowego działania Sprzętu mobilnego.

5.

Allianz pokrywa koszty, o których mowa w ust. 1 dokonując zapłaty bezpośrednio na rzecz Autoryzowanego serwisu, w którym naprawiano Sprzęt mobilny.

§ 12

Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego w związku z zawarciem Umowy ubezpieczenia w celu zabezpieczenia przedmiotu ubezpieczenia przed Szkodą

Obowiązkiem Ubezpieczającego jest:

- 1) Przestrzeganie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym przepisów prawa budowlanego, przepisów przeciwpożarowych.
- 2) Utrzymywanie przedmiotu ubezpieczenia w należytym stanie technicznym, zapewnienie bieżącej konserwacji, użytkowanie zgodnie z zaleceniem producenta.

§ 13

Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego w związku z wystąpieniem Szkody

1.

W przypadku Zdarzenia losowego Ubezpieczony i Ubezpieczający obowiązani są użyć dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia wystąpieniu Szkody lub zmniejszenia jej rozmiarów.

2.

Niezależnie od obowiązków określonych w ust. 1, w przypadku Zdarzenia losowego, Napadu ulicznego (Rabunku poza Miejscem ubezpieczenia), Rabunku, Kradzieży z włamaniem obowiązkiem Ubezpieczonego jest:

- 1) wezwać jednostki ratownicze jeżeli okoliczności Zdarzenia ubezpieczeniowego wymagają ich interwencji;
- 2) bez zbędnej zwłoki powiadomić policję o Rabunku, Kradzieży z włamaniem lub Napadzie ulicznym (Rabunku poza Miejscem ubezpieczenia);
- 3) w terminie 7 Dni roboczych od powstania Szkody lub uzyskania o niej informacji powiadomić o Szkodzie Allianz, podając co najmniej okoliczności i rozmiar Szkody, o ile są Ubezpieczonemu znane;
- 4) w przypadku Szkody, z wyłączeniem powstałej w wyniku Przypadkowego uszkodzenia, nie dokonywać w uszkodzonym przedmiocie ubezpieczenia żadnych zmian i nie dokonywać jego naprawy bez uprzedniego przeprowadzenia oględzin przez Allianz lub jego przedstawiciela, chyba że Allianz lub jego przedstawiciel nie przeprowadził takich oględzin w terminie 7 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o Szkodzie, lub jeżeli zmiany i naprawa są uzasadnione koniecznością zmniejszenia rozmiaru Szkody, lub jeżeli wymaga tego interes publiczny;
- 5) dostarczyć do Allianz wszelkie posiadane informacje i dokumentację pozwalającą na ustalenie okoliczności powstania i rozmiarów Szkody oraz uzasadniające roszczenie, umożliwić przedstawicielom Allianz lub osobom działającym na jego zlecenie dokonanie czynności mających na celu ustalenie przyczyn i rozmiarów Szkody.

3.

Do zgłoszenia roszczenia z tytułu wystąpienia Zdarzenia losowego, Rabunku lub Kradzieży z włamaniem osoba zgłaszająca roszczenie jest zobowiązana dołączyć następujące dokumenty:

- 1) kopię dokumentu potwierdzającego zgłoszenie na Policji – w odniesieniu do Rabunku Sprzętu mobilnego;

- 2) kopie dokumentów zawierających informacje o: typie, marce, modelu, Numerze IMEI/nr seryjnym oraz wieku Sprzętu mobilnego;
- 3) opis przyczyny i zakresu Szkody;

4.

W razie **Przypadkowego uszkodzenia**, Ubezpieczony jest zobowiązany w terminie 7 Dni roboczych od powstania Szkody powiadomić o niej Centrum Operacyjne, pod numerem telefonu 224 224 224 i podać:

- a) dane umożliwiające identyfikację Ubezpieczonego (imię i nazwisko Ubezpieczonego oraz PESEL lub nr Polisy);
- b) typ, markę, model, oraz wiek Sprzętu mobilnego;
- c) adres Miejsca pobytu;
- d) numer telefonu, pod którym można skontaktować się Ubezpieczonym;
- e) datę zakupu Sprzętu mobilnego;
- f) opis Szkody;
- g) inne posiadane przez ubezpieczonego informacje lub dokumenty niezbędne do rzetelnego rozpatrzenia roszczenia i ustalenia zobowiązań Allianz, wskazane przez Centrum operacyjne po wpłynięciu zawiadomienia o zajściu Zdarzenia ubezpieczeniowego.

5.

Ubezpieczony jest zobowiązany do wypełnienia i przesłania do Centrum Operacyjnego udostępnionego formularza zgłoszenia Szkody wraz z kopią dowodu zakupu Sprzętu mobilnego, gwarancji lub innego dokumentu potwierdzającego datę zakupu Sprzętu mobilnego, z zastrzeżeniem, że w razie wątpliwości wiek Sprzętu mobilnego zostanie zweryfikowany także przez Centrum Operacyjne na podstawie prawdopodobieństwa wyprodukowania danego modelu urządzenia w odpowiednim roku.

6.

W razie Przypadkowego uszkodzenia Sprzętu mobilnego objętego Gwarancją producenta lub takiego, za który na podstawie obowiązujących przepisów prawa odpowiedzialność ponosi sprzedawca, Ubezpieczony powinien wyrazić zgodę na naprawę w ramach Ubezpieczenia.

7.

Jeżeli Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie użył dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia Szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, Allianz jest wolny od odpowiedzialności za Szkody powstałe z tego powodu.

8.

Ubezpieczony zobowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za Szkodę.

9.

W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego obowiązku powiadomienia o Zdarzeniu ubezpieczeniowym w terminie określonym w ust. 2 pkt 3 oraz ust. 4, Allianz może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia Szkody lub uniemożliwiło Allianz ustalenie okoliczności i skutków Zdarzenia ubezpieczeniowego.

10.

Skutki braku zawiadomienia o wypadku przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego nie nastąpią, jeżeli Allianz w terminie wyznaczonym na zawiadomienie otrzymał wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości.

11.

W razie zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego, Ubezpieczony jest obowiązany zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za Szkodę.

§ 14

Wypłata odszkodowania

1.

Odszkodowanie jest wypłacane w złotych polskich.

2.

W razie zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego należy powiadomić Allianz o tym Zdarzeniu. W przypadku Umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek zawiadomienie o wystąpieniu Zdarzenia ubezpieczeniowego mogą zgłosić również Ubezpieczony albo spadkobiercy Ubezpieczonego. W tym przypadku spadkobierca jest traktowany tak jak uprawniony z Umowy ubezpieczenia.

3.

Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu Zdarzenia ubezpieczeniowego, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, Allianz informuje o tym Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami

występującymi z tym zawiadomieniem, a także informuje osobę występującą z roszczeniem pisemnie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności Allianz lub wysokości świadczenia, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.

4. W przypadku uzyskania informacji o Sprzęcie mobilnym utraconym w wyniku Kradzieży z włamaniem, Rabunku, Napadu ulicznego (Rabunku poza Miejscem ubezpieczenia) lub odzyskaniu takiego Sprzętu mobilnego Ubezpieczający i Ubezpieczony zobowiązani są zawiadomić o tym fakcie policję i Allianz.

5. Jeżeli Sprzęt mobilny utracony na skutek Kradzieży z włamaniem, Rabunku, Napadu ulicznego (Rabunku poza Miejscem ubezpieczenia) zostanie odzyskany przed wypłatą odszkodowania, Allianz będzie zobowiązany do wypłaty odszkodowania z tytułu jego uszkodzenia.

6. Jeżeli zrabowany Sprzęt mobilny został odzyskany po wypłaceniu odszkodowania, Ubezpieczony jest zobowiązany zwrócić Allianz kwotę odszkodowania, lub przenieść na Allianz własność odzyskanego Sprzętu mobilnego.

7. Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, Allianz poinformuje o tym osobę występującą z roszczeniem oraz Ubezpiezonego, jeśli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną, uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty świadczenia. Informacja ta zawierać będzie także pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

8. Allianz jest zobowiązany wypłacić odszkodowanie w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o Zdarzeniu ubezpieczeniowym. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Allianz albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania Allianz jest zobowiązany wypłacić w terminie 30 dni od daty zawiadomienia o Szkodzie.

9. Jeżeli w terminie 30 dni licząc od daty zawiadomienia o zajściu Zdarzenia ubezpieczeniowego, Allianz nie wypłaci świadczenia, zawiadamia on na piśmie:

- a) osobę występującą z roszczeniem oraz
- b) Ubezpiezonego, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie o przyczynach niemożności zaspokojenia ich roszczeń w całości lub w części, a także wypłata bezsporną część świadczenia.

§ 15

Roszczenia regresowe

1. Z dniem wypłaty odszkodowania na Allianz przechodzi przysługujące Ubezpieczonemu roszczenie wobec osób trzecich odpowiedzialnych za Szkodę, do wysokości wypłaconego odszkodowania.

2. Na żądanie Allianz Ubezpieczający zobowiązany jest udzielić wszelkich informacji, dostarczyć dokumenty oraz dokonać czynności niezbędnych w celu dochodzenia praw regresowych.

3. Nie przechodzą na Allianz roszczenia Ubezpiezonego przeciwko osobom, z którymi pozostaje on we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca Szkodę wyrządził umyślnie.

§ 16

Ochrona danych osobowych

1. Allianz, jako administrator danych osobowych w sensie ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. 1997 Nr 133, poz. 883 z późn. zm.) zbieranych w związku z zawarciem i realizacją Umowy ubezpieczenia, informuje, że zebrane dane osobowe będą przetwarzane w następujących celach:

- a) związanych z wykonywaniem Umowy ubezpieczenia, w tym w szczególności w celu oceny ryzyka ubezpieczeniowego i ustalenia wypłaty odszkodowania;
- b) archiwalnych.

2. W przypadku przetwarzania danych osobowych drogą elektroniczną Allianz kieruje się unormowaniami ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j.: Dz.U. z 2017 poz.1219).

3. Przetwarzane przez Allianz dane osobowe zebrane w celu realizacji Umowy ubezpieczeniowej są objęte tajemnicą ubezpieczeniową.

4. Zebrane dane osobowe będą udostępniane uprawnionym podmiotom w okolicznościach przewidzianych przepisami prawa oraz reasekuratorom współpracującym z Allianz.

5. Każdej osobie przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych i ich poprawiania.

6. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do zawarcia Umowy ubezpieczenia.

§ 17

Postanowienia końcowe

1. Ubezpieczający (Ubezpieczony) i Allianz są zobowiązani informować się wzajemnie o każdej zmianie adresu korespondencyjnego.

2. W kwestiach nieunormowanych niniejszymi OWU oraz Umową ubezpieczenia mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.

3. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpiezonego, uposażonego lub uprawnionego z Umowy ubezpieczenia.

4. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpiezonego lub spadkobiercy uprawnionego z Umowy ubezpieczenia.

5. Reklamacja związana ze świadczonymi przez Allianz usługami może zostać złożona w każdej jednostce Allianz obsługującej klientów oraz w siedzibie Allianz (ul. Rodziny Hiszpańskich 1, 02-685 Warszawa). Reklamacja może być złożona:

- a) w formie pisemnej – osobiście, w każdej jednostce Allianz obsługującej klientów lub w siedzibie Allianz, przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy prawo pocztowe albo za pośrednictwem kuriera lub posłańca,
- b) ustnie – telefonicznie (preferowany numer telefonu + 48 224 224 224) albo osobiście do protokołu podczas wizyty klienta w jednostce Allianz obsługującej klientów lub w siedzibie Allianz,
- c) w formie elektronicznej – za pośrednictwem formularza udostępnionego na stronie www.allianz.pl lub za pomocą poczty elektronicznej na adres skargi@allianz.pl.

6. Organem właściwym do rozpatrzenia reklamacji jest zarząd Allianz lub osoba upoważniona przez Allianz.

7. Rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi nastąpi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania ww. terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi do klienta przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w ciągu 30 dni, termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Informacja do klienta z przewidywanym terminem rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi wskazywać będzie przyczynę opóźnienia oraz okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy.

8. Odpowiedź na reklamację będzie udzielona w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, z zastrzeżeniem, że odpowiedź może być dostarczona pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek klienta.

9.

Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji znajdują się na stronie www.allianz.pl oraz w jednostkach Allianz obsługujących klientów.

10.

Allianz podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

11.

W przypadku klienta będącego osobą fizyczną wniosek o rozpatrzenie sprawy może zostać złożony do Rzecznika Finansowego. Zgodnie z art. 37 ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym Allianz jest zobowiązany do udziału w pozasądowym postępowaniu w sprawie rozwiązywania sporów, które jest przeprowadzane przez Rzecznika Finansowego (adres strony internetowej Rzecznika Finansowego www.rf.gov.pl).

12.

Pozew lub wniosek lub o rozpatrzenie sprawy może zostać złożony do sądu polubownego działającego przy Komisji Nadzoru Finansowego. Rozpatrzenie sprawy przez sąd polubowny wymaga zgody Allianz.

13.

W przypadku sporów dotyczących zobowiązań umownych wynikających z umów zawieranych za pośrednictwem strony internetowej lub innych środków elektronicznych pomiędzy Allianz a konsumentami istnieje możliwość wykorzystania internetowego systemu rozstrzygania sporów – platformy ODR. W tym celu konsument powinien wypełnić elektroniczny formularz skargi dostępny pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

14.

Językiem obowiązującym w korespondencji i kontaktach z Allianz jest język polski.

§ 18

Uchwała Zarządu Allianz

Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu TUiR Allianz Polska S.A. nr 117/2017 i mają zastosowanie do Umów ubezpieczenia zawartych od dnia 12.12.2107 r.