

Ogólne warunki ubezpieczenia Ochrona sprzętu sportowego dla Abonentów P4 Sp. z o.o.

Spis treści

§ 1	Postanowienia ogólne	1
§ 2	Definicje	1
§ 3	Przedmiot ubezpieczenia	3
§ 4	Zakres ubezpieczenia	3
§ 5	Suma ubezpieczenia	3
§ 6	Wylączenia odpowiedzialności Allianz	3
§ 7	Zawarcie Umowy ubezpieczenia	4
§ 8	Początek i koniec ochrony ubezpieczeniowej	4
§ 9	Składka ubezpieczeniowa	5
§ 10	Ustalenie wysokości Szkody i odszkodowania	5
§ 11	Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego w związku z zawarciem Umowy ubezpieczenia w celu zabezpieczenia Przedmiotu ubezpieczenia przed Szkodą	5
§ 12	Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego w związku z wystąpieniem Szkody	5
§ 13	Wypłata odszkodowania	6
§ 14	Roszczenia regresowe	6
§ 15	Ochrona danych osobowych	6
§ 16	Postanowienia końcowe	6
§ 17	Uchwała Zarządu Allianz	7

Ogólne warunki ubezpieczenia Ochrona sprzętu sportowego dla Abonentów P4 Sp. z o.o.

RODZAJ INFORMACJI	NUMER ZAPISU Z WZORCA UMOWNEGO
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	§ 3 z uwzględnieniem definicji zawartych w § 2 pkt. 2, 3, 10, 11, 14, 17, 18, 25, 26, 32, 33, 34, 36, 41, 42 § 4 z uwzględnieniem definicji zawartych w § 2 pkt. 2, 8, 10, 21, 22, 33, 36, 37, 41, 42 § 12 ust. 2 pkt 3, 5 z uwzględnieniem definicji zawartych w § 2 pkt. 2, 29, 33, 36 §10 § 13 ust. 5 z uwzględnieniem definicji zawartych w § 2 pkt. 2, 10, 22
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 5 z uwzględnieniem definicji zawartych w § 2 pkt 2, 10, 14, 16, 20, 22, 26, 27, 28, 29, 41, 42 § 6 z uwzględnieniem definicji zawartych w § 2 pkt 2, 3, 6, 9, 11, 27, 29, 33, 35, 36 § 10 ust. 3-6 z uwzględnieniem definicji z § 2 pkt. 2, 10, 22, 27, 28, 30, 32, 42 § 12 ust. 3-4 uwzględnieniem definicji z § 2 pkt. 2, 10, 22, 29, 32, 33, 42 § 13 ust. 6 uwzględnieniem definicji z § 2 pkt. 2, 10, 22, 33

§ 1 Postanowienia ogólne

1.
Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia Ochrona sprzętu sportowego dla Abonentów P4 Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością zwane (zwane dalej „OWU”) mają zastosowanie do Umów ubezpieczenia zawieranych przez Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska Spółka Akcyjna (zwane dalej: „Allianz”) z Abonentami P4 Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (zwaną dalej: „Play”).

2.
OWU mają zastosowanie do Umów ubezpieczenia zawieranych przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość z zachowaniem obowiązujących w tym zakresie przepisów prawa.

3.
Umowa ubezpieczenia zawarta na podstawie niniejszych OWU spełnia wymogi Ustawy z dnia 15 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (Dz.U. z 2015 r., poz. 1844) i nie stanowi gwarancji jakości produktu w rozumieniu art. 577-581 Kodeksu cywilnego, ani rękojmi za wady fizyczne lub prawne w rozumieniu art. 556-576 Kodeksu cywilnego.

§ 2 Definicje

Użyte w niniejszych OWU oraz w innych pismach i oświadczeniach składanych w związku z zawarciem lub wykonywaniem Umowy ubezpieczenia określenia mają następujące znaczenie:

- 1) **Abonent** – osoba fizyczna (konsument) lub osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą, która zawarła z Play umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych w ramach oferty abonamentowej (postpaid);
- 2) **Allianz** – Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie 02-685, ul. Rodziny Hiszpańskich 1, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000028261, o numerach NIP: 525-15-65-015 i REGON: 012267870;
- 3) **Budynek** – obiekt budowlany wybudowany zgodnie z powszechnie obowiązującymi na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przepisami prawa, trwale związany z gruntem, wydzielony z przestrzeni za pomocą przegród budowlanych, posiadający fundamenty i dach, wraz z wbudowanymi instalacjami, urządzeniami budowlanymi oraz stałymi elementami wykończeniowymi, stanowiącymi całość techniczną i użytkową;
- 4) **Budynek mieszkalny** – samodzielny Budynek w zabudowie pojedynczej, bliźniaczej lub szeregowej przeznaczony na cele mieszkalne wraz z pomieszczeniem garażowym/miejscem garażowym przeznaczonym do parkowania pojazdów, o ile miejsce garażowe/pomieszczenie garażowe stanowi jedną bryłę z budynkiem mieszkalnym, oddany do użytkowania zgodnie z przepisami prawa budowlanego oraz w którym zostały spełnione równocześnie następujące warunki: jest zaopatrzone we wszystkie przewidziane w projekcie budowlanym, sprawnie działające instalacje i urządzenia budowlane i jest zamieszkały, czyli jest w nim prowadzone gospodarstwo domowe;
- 5) **Dom letniskowy** – budynek mieszkalny niezamieszkiwany na stałe, służący wyłącznie celom rekreacyjnym;

- 6) **Dowód zakupu** – faktura VAT lub paragon wystawiony przez sprzedawcę potwierdzający dowód zakupu Sprzętu sportowego, za Dowód zakupu uważa się także inne dokumenty potwierdzające zakup Sprzętu sportowego o ile na podstawie tych dokumentów można określić następujące dane dotyczące transakcji: przedmiot transakcji i jej datę;
- 7) **Drzwi antywłamaniowe** – drzwi posiadające atest Instytutu Mechaniki Precyzyjnej lub atest innej jednostki uprawnionej do certyfikacji w zakresie podwyższonej odporności na włamanie;
- 8) **Eksplzja** – zespół zjawisk towarzyszących nagłemu przejściu układu z jednego stanu równowagi w drugi, z gwałtownym wyzwoleniem znacznej ilości energii (cieplnej lub świetlnej), gazu, pyłu, pary; pod pojęciem eksplozji zbiornika ciśnieniowego, który stale jest napełniony parą lub gazem, rozumie się rozerwanie ściany zbiornika i gwałtowne wyrównanie ciśnień na zewnątrz i wewnątrz zbiornika, jak również eksplozję spowodowaną gwałtownie przebiegającą reakcją chemiczną wewnątrz zbiornika niepowodującą rozerwania jego ścian;
- 9) **Franszyza integralna** – wskazana w Umowie ubezpieczenia kwota, do wysokości której Allianz nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej; jeżeli wartość Szkody przekracza kwotę franszyzy integralnej, nie jest ona potrącana z należnego odszkodowania;
- 10) **Kradzież z włamaniem, Rabunek, Napad uliczny (Rabunek poza Miejscem ubezpieczenia):**
Kradzież z włamaniem – dokonanie zaboru Przedmiotu ubezpieczenia z Miejsca ubezpieczenia w celu jego przywłaszczenia:
 - a) po uprzednim usunięciu lub zniszczeniu przez sprawcę zabezpieczenia przy użyciu narzędzi lub siły, z pozostawieniem śladów włamania na tych zabezpieczeniach stanowiących dowód użycia siły lub narzędzi lub
 - b) po otwarciu przez sprawcę zabezpieczenia podrobionym kluczem lub innym narzędziem lub kluczem oryginalnym, który to klucz sprawca zdobył w wyniku Kradzieży z włamaniem do innego Budynku lub Lokalu,**Rabunek** – zabór Przedmiotu ubezpieczenia przez sprawcę na skutek zastosowania wobec Ubezpieczonego lub osób przebywających w Miejscu ubezpieczenia:
 - a) przemocy fizycznej lub groźby pozbawienia życia lub zdrowia, w celu uniemożliwienia w ten sposób oporu przeciwko zaborowi Przedmiotu ubezpieczenia lub
 - b) oszustwa, za które uznaje się wprowadzenie w błąd lub wykorzystanie błędu osoby małoletniej lub osoby, która ze względu na stan zdrowia nie mogła przeciwstawić się zaborowi;**Napad uliczny (Rabunek poza Miejscem ubezpieczenia)** – zabór Przedmiotu ubezpieczenia dokonany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, po zastosowaniu wobec Ubezpieczonego przemocy fizycznej lub groźby pozbawienia go życia lub zdrowia, w celu uniemożliwienia w ten sposób oporu przeciwko zaborowi Przedmiotu ubezpieczenia. Uznaje się, że do zdarzenia doszło, gdy złożono stosowne zawiadomienie policji;
- 11) **Lokal (w tym Lokal mieszkalny** – przestrzeń wyodrębniona w Budynku za pomocą stałych przegród budowlanych, w tym również tarasy i balkony, wraz z wbudowanymi instalacjami stanowiącymi własność Ubezpieczonego, urządzeniami budowlanymi oraz stałymi elementami wykończeniowymi, stanowiącymi całość techniczną i użytkową;
- 12) **Lokal gospodarczy** – pomieszczenie niemieszkalne lub pomieszczenie/ miejsce garażowe przeznaczone do parkowania pojazdów, przynależne do Lokalu mieszkalnego wskazanego jako Miejsce ubezpieczenia, znajdujące się w tym samym budynku wielomieszkaniowym co Lokal mieszkalny stanowiący Miejsce ubezpieczenia;
- 13) **Lokal mieszkalny** – wydzielony w obrębie budynku wielomieszkaniowego zespół pomieszczeń przeznaczonych na cele mieszkalne; jeżeli do Lokalu mieszkalnego przynależy Lokal gospodarczy uznaje się go za część składową Lokalu mieszkalnego;
- 14) **Miejsce ubezpieczenia (Miejsce zamieszkania)** – określony w Umowie ubezpieczenia i znajdujący się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej Budynek mieszkalny lub Lokal mieszkalny;
- 15) **Okres rozliczeniowy** – miesięczny okres obowiązuje w ramach umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych łączącej Ubezpieczającego z Play wskazanym na rachunku telekomunikacyjnym w pozycji „Abonament za okres”;
- 16) **Okres ubezpieczenia** – wskazany na Polisie okres na jaki zawierana jest Umowa ubezpieczenia;
- 17) **Osoby trzecie** – osoby fizyczne, prawne, jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, nieobjęte Umową ubezpieczenia;
- 18) **Platforma (Platforma „Play Ubezpieczenia”)** – zindywidualizowane informatyczne środowisko systemowe, przeznaczone do sprzedaży i obsługi ubezpieczeń dedykowanych dla Abonentów;
- 19) **Play** – P4 spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ul. Taśmowej 7, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000217207, o numerach NIP: 951-21-20-077 i REGON: 15808609;
- 20) **Polisa** – dokument potwierdzający zawarcie Umowy ubezpieczenia;
- 21) **Pożar** – działanie ognia, który wydostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozprzestrzenił się o własnej sile;
- 22) **Przedmiot ubezpieczenia** – stanowiący własność Ubezpieczonego, Sprzęt sportowy znajdujący się w Miejscu ubezpieczenia;
- 23) **Przebiecie** – nagła, krótkotrwała zmiana napięcia zasilającego dla danej instalacji lub urządzenia;
- 24) **Regulamin** – regulamin korzystania z Platformy „Play Ubezpieczenia”, określający zasady i warunki korzystania z Platformy przez osoby poszukujące ochrony ubezpieczeniowej uwzględniający wymogi art. 8 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną;
- 25) **Roleta antywłamaniowa** – roleta posiadająca atest Instytutu Mechaniki Precyzyjnej lub innej jednostki uprawnionej do certyfikacji lub roleta antywłamaniowa wykonana z aluminium z wypełnieniem żywicą poliestrową lub ze stali, zabezpieczona przed podniesieniem automatem ryglującym, zasuwką lub zamkiem, osadzonymi we wzmocnionych prowadnicach (stal lub stopy aluminium z dodatkowymi wzmocnieniami);
- 26) **Sprzęt sportowy** – stanowiący własność Ubezpieczonego, zakupiony jako fabrycznie nowy nie starszy niż 7 lat w dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia: sprzęt do fitness, narty, deska do uprawiania snowboardu, surfingu i ich odmian, deskorolka, rolki i ich odmiany, łyżwy, hulajnoga, rower, sprzęt do nurkowania, sprzęt do wspinaczki górskiej i wysokogórskiej wraz z osprzętem i ekwipunkiem, rakietki do gry w tenisa ziemnego i squasha, sprzęt używany do gry w golfa;
- 27) **Suma ubezpieczenia** – kwota stanowiąca górną granicę odpowiedzialności Allianz w razie zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego, wskazana w Tabeli nr 1 znajdującej się w §5 ust. 1;
- 28) **Szkoda** – uszkodzenie, zniszczenie albo utrata Przedmiotu ubezpieczenia na skutek Zdarzenia ubezpieczeniowego;
- 29) **Szkoda częściowa** – Szkoda, w przypadku której koszty naprawy uszkodzonego Przedmiotu ubezpieczenia są równe lub niższe niż jego Wartość odtworzeniowa (nowa) ustalona na dzień wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego;
- 30) **Szkoda całkowita** – Szkoda, w przypadku której koszty naprawy uszkodzonego Przedmiotu ubezpieczenia przekraczają jego Wartość odtworzeniową (nową) ustaloną na dzień wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego;
- 31) **Szyba antywłamaniowa** – szyba wzmocniona klasy P2A lub wyższej posiadająca atest Instytutu Mechaniki Precyzyjnej lub innej jednostki uprawnionej do certyfikacji;
- 32) **Ubezpieczający** – osoba fizyczna lub osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą będąca Abonentem zawierająca z Allianz Umowę ubezpieczenia i zobowiązana do opłacenia składki ubezpieczeniowej;
- 33) **Ubezpieczony** – osoba fizyczna lub osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą, na rachunek której została zawarta Umowa ubezpieczenia, będąca właścicielem Przedmiotu ubezpieczenia;
- 34) **Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych** – zawarta między Ubezpieczającym a Play umowa, na podstawie której Ubezpieczający korzysta ze świadczonych przez Play usług telekomunikacyjnych w ramach oferty abonamentowej (postpaid);
- 35) **Umowa ubezpieczenia** – umowa zawarta między Allianz a Ubezpieczającym na podstawie niniejszych OWU;
- 36) **Wartość odtworzeniowa (nowa)** – wartość odpowiadająca cenie nabycia nowego przedmiotu tego samego rodzaju, gatunku i jakości; W przypadku braku możliwości nabycia przedmiotu szkody tego samego rodzaju, gatunku i jakości odpowiada cenie przedmiotu najbardziej zbliżonego pod względem rodzaju, gatunku i jakości do uszkodzonego;
- 37) **Zalanie** – nagły wyciek pary, wody lub innej cieczy, który powstał na skutek:
 - 1) wystąpienia awarii polegającej na samoistnym uszkodzeniu znajdujących się w Miejscu ubezpieczenia: instalacji wodociągowej, połączeń giętkich, armatury, instalacji kanalizacyjnej, wodnego/ parowego/olejowego układu grzewczego lub klimatyzacji, pomp wodnych, słonecznego układu ogrzewania wody, urządzeń połączonych na stałe z systemem rur, w tym urządzeń stanowiących wyposażenie użytkowe lub wystrój wnętrz, lub
 - 2) cofnięcia się wody lub ścieków z kanalizacji, lub
 - 3) nieumyślnego pozostawienia otwartych zaworów w warunkach przerwy w dopływie wody, jeżeli za dostarczanie wody jest odpowiedzialny dostawca zewnętrzny, lub
 - 4) zalania przez osoby trzecie wodą lub inną cieczą z innego Lokalu w budynku wielorodzinnym lub innego Budynku mieszkalnego w zabudowie szeregowej lub bliźniaczej, lub
 - 5) wycieku wody z łóżka wodnego lub z akwarium spowodowanego stłuczeniem akwarium lub samoistnym (tj. niezależnym od działań Ubezpieczonego lub Osób trzecich) rozszczelnieniem lub uszkodzeniem osprzętu akwarium lub łóżka wodnego, lub
 - 6) topnienia śniegu lub lodu zalegającego na dachu lub innych elementach Budynku / Lokalu;

- 38) **Zamek z certyfikatem** – zamek o podwyższonej odporności na włamanie potwierdzony certyfikatem Instytutu Mechaniki Precyzyjnej lub innej instytucji upoważnionej do wydawania certyfikatu;
- 39) **Zamek wielopunktowy** – zamek powodujący zablokowanie skrzydła drzwi poprzez co najmniej dwa rygły w różnych punktach ościeżnicy;
- 40) **Zamek wielozastawkowy/kłódka wielozastawkowa** – zamek kłódka, do której klucz posiada więcej niż dwa nacięcia prostopadłe do pióra klucza;
- 41) **Zdarzenie losowe** – Eksplozja, Pożar, Zalanie;
- 42) **Zdarzenie ubezpieczeniowe** – niezależne od woli Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego gwałtowne, nieprzewidywalne i zewnętrzne wobec Przedmiotu ubezpieczenia zdarzenie, które wystąpiło w Okresie Ubezpieczenia i w Miejscu ubezpieczenia, mogące skutkować odpowiedzialnością Allianz oraz – stosownie do postanowień niniejszych OWU, jak również obowiązujących przepisów prawa – zobowiązaniem Allianz do wypłacenia odszkodowania.

§ 3

Przedmiot ubezpieczenia

1.

Przedmiotem ubezpieczenia jest stanowiący własność Ubezpieczonego Sprzęt sportowy, z zastrzeżeniem zakresu wskazanego w § 4, sumy ubezpieczenia wskazanej w § 5, oraz wyłączeń odpowiedzialności wskazanych w § 6.

2.

Przedmiot ubezpieczenia podlega ochronie ubezpieczeniowej w zakresie wskazanym w § 4 ust. 1 pkt 1) oraz pkt 2) lit. a)-c) gdy Miejsce ubezpieczenia, w którym znajduje się Przedmiot ubezpieczenia będzie wyposażone w zabezpieczenia chroniące przed dostępem Osób trzecich, spełniające wymagania określone w poniższych punktach:

- 1) Sufity, ściany, podłogi, dachy Miejsca ubezpieczenia powinny być wykonane z trwałych materiałów, których zniszczenie lub pokonanie nie jest możliwe bez użycia narzędzi. Wszelkie otwory w ścianach, sufitach, podłogach i dachach powinny być zamknięte i nie powinien być możliwy dostęp do Miejsca ubezpieczenia osób nieuprawnionych bez zgody osoby mającej tytuł prawny do korzystania z Miejsca ubezpieczenia. Pomieszczenia wykonane w całości lub w części z siatki drucianej lub innych konstrukcji ażurowych, a także z brezentu i powłok z tworzyw sztucznych (budowle pneumatyczne, namioty, tunele foliowe), nie są uważane za pomieszczenia należące do zabezpieczenia;
- 2) Wszystkie drzwi zewnętrzne prowadzące do Miejsca ubezpieczenia powinny być w należytnym stanie technicznym oraz powinny być tak skonstruowane, osadzone i zamknięte, że ich wyłamanie lub wyważenie nie jest możliwe bez użycia siły i narzędzi, a otwarcie bez użycia podrobionych lub dopasowanych kluczy; sztaby, skoble i zawiasy zewnętrzne powinny być wmurowane w ściany lub przytwierdzone zaklinowanymi śrubami lub zamocowanymi w inny sposób od wewnątrz Miejsca ubezpieczenia, a ich wyłamanie lub wyważenie nie powinno być możliwe bez użycia siły lub narzędzi.
- 3) Wszystkie klucze do zamków, kłódek, karty kodu dostępu, piloty do zamknięć i alarmów powinny być w wyłącznym posiadaniu Ubezpieczonego lub osób uprawnionych do ich przechowywania i przechowywane w sposób chroniący je przed kradzieżą i dostępem do nich osób nieuprawnionych. W razie zagubienia lub zaginięcia kluczy (także zapasowych) Ubezpieczony jest obowiązany do bezzwłocznej wymiany zamków (koszt wymiany zamków nie jest pokrywany przez Allianz).

3.

Sprzęt sportowy podlega ochronie w zakresie ryzyka Kradzieży z włamaniem, Rabunku gdy Miejsce ubezpieczenia jest dodatkowo zabezpieczone w następujący sposób:

- 1) drzwi zewnętrzne prowadzące do Miejsca ubezpieczenia powinny być pełne; drzwi zewnętrzne uważa się za wystarczająco zabezpieczone również wtedy, gdy są częściowo przeszkłone; jeżeli wielkość oszklwienia umożliwia wejście sprawcy do Miejsca ubezpieczenia w razie stłuczenia szyby, to drzwi uznaje się za odpowiednio zabezpieczone, jeżeli oszklwienie jest zabezpieczone:
 - a) kratami, kratami żaluzjowymi o takiej konstrukcji, tak założonymi i zamkniętymi, aby przedostanie się do wnętrza Miejsca ubezpieczenia nie było możliwe bez uprzedniego ich usunięcia lub uszkodzenia przy pomocy siły lub narzędzi lub
 - b) Roletą antywłamaniową lub Szybą antywłamaniową;
- 2) drzwi zewnętrzne prowadzące do Miejsca ubezpieczenia powinny być zamknięte na co najmniej dwa Zamki wielozastawkowe lub dwie różne Kłódki wielozastawkowe zawieszone na oddzielnych skoblach, lub na jeden Zamek wielozastawkowy wraz z zainstalowanym i stosowanym zabezpieczeniem elektronicznym Miejsca ubezpieczenia lub na jeden Zamek z certyfikatem lub na jeden Zamek wielopunktowy lub drzwi powinny być antywłamaniowe;
- 3) w przypadku drzwi dwuskrzydłowych jedno skrzydło musi być dodatkowo unieruchomione za pomocą zasuw z dołu i z góry od wewnętrznej strony;

- 4) w przypadku drzwi oszklonych, drzwi muszą być wyposażone w zamki, których nie można otworzyć bez użycia klucza przez otwór wybity w szybie;
- 5) jeżeli Miejsce ubezpieczenia jest połączone z Budynkiem/Lokalem należącym do osoby trzeciej jakimikolwiek otworami, to otwory te powinny być zabezpieczone co najmniej w sposób określony w pkt. 1)-4) powyżej.

§ 4

Zakres ubezpieczenia

1.

W zależności od wybranego przez Ubezpieczającego wariantu ubezpieczenia zakres ubezpieczenia obejmuje uszkodzenie lub utratę Przedmiotu ubezpieczenia wskutek działania następujących Zdarzeń ubezpieczeniowych:

- 1) w wariantcie Standard:
 - a) Eksplozja,
 - b) Pożar,
 - c) Zalanie,
- 2) w wariantcie Premium:
 - a) wszystkie Zdarzenia ubezpieczeniowe uwzględnione w wariantcie Standard (pkt 1) powyżej
 - b) Kradzież z włamaniem
 - c) Rabunek
 - d) Napad uliczny (Rabunek poza Miejscem ubezpieczenia).

2.

Zakres odpowiedzialności Allianz przedstawia Tabela nr 1 znajdująca się w § 5 ust. 1. Zakres odpowiedzialności Allianz jest uzależniony od wariantu ubezpieczenia wybranego przez Ubezpieczającego przy zawieraniu Umowy ubezpieczenia.

§ 5

Suma ubezpieczenia

1.

Suma ubezpieczenia wskazana jest na Polisie. Informację o Sumie ubezpieczenia przedstawia Tabela nr 1 (poniżej):
Tabela nr 1 – Warianty ubezpieczenia

ZDARZENIE UBEZPIECZENIOWE	SUMA UBEZPIECZENIA	
	Standard	Premium
Uszkodzenie Sprzętu sportowego w Miejscu ubezpieczenia w wyniku Zdarzeń losowych	10.000 PLN na jedno i wszystkie Zdarzenia ubezpieczeniowe w Okresie ubezpieczenia	10.000 PLN na jedno i wszystkie Zdarzenia ubezpieczeniowe w Okresie ubezpieczenia
Utrata Sprzętu sportowego z Miejsca ubezpieczenia w wyniku Kradzieży z włamaniem, Rabunku	Nie objęte ochroną ubezpieczeniową	
Utrata Sprzętu sportowego w wyniku Napadu ulicznego (Rabunek poza Miejscem ubezpieczenia)	Nie objęte ochroną ubezpieczeniową	5.000 PLN na jedno i wszystkie Zdarzenia ubezpieczeniowe w Okresie ubezpieczenia

2.

Ustalenie Sumy ubezpieczenia powyżej wartości Przedmiotu ubezpieczenia nie ma wpływu na wysokość odszkodowania. Allianz odpowiada tylko do wysokości faktycznie poniesionej Szkody, nie więcej niż do wysokości uzgodnionej Sumy ubezpieczenia.

3.

W razie wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego w Przedmiocie ubezpieczenia, Suma ubezpieczenia zostanie pomniejszona o wysokość wypłaconego odszkodowania.

4.

Wypłata odszkodowania/odszkodowań równych Sumie ubezpieczenia powoduje całkowite wykorzystanie ochrony ubezpieczeniowej i wygaśnięcie odpowiedzialności Allianz względem Ubezpieczonego z tytułu Zdarzeń ubezpieczeniowych, dla których ta Suma ubezpieczenia została ustalona.

§ 6

Wyłączenia odpowiedzialności Allianz

1.

Odpowiedzialność Allianz nie obejmuje Szkód:

- 1) wyrządzonych umyślnie przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego; w przypadku powstania Szkody na skutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego odszkodowanie nie należy się, chyba że Umowa ubezpieczenia stanowi inaczej lub zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
- 2) powstałych na skutek działania Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego pod wpływem alkoholu, środków odurzających, substancji

- psychotropowych lub środków zastępczych, w rozumieniu przepisów ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii, o ile działanie w tym stanie miało wpływ na powstanie Szkody;
- 3) powstałych na skutek działań wojennych, konfliktów zbrojnych, środków represyjnych stosowanych przez organy państwa, konfiskaty, nacjonalizacji, zajęcia, zarekwirowania, wywłaszczenia lub zniszczenia na podstawie decyzji podjętej przez uprawnione do tego władze;
 - 4) polegających na zaplamieniu, odbarwieniu, zarysowaniu;
 - 5) wynikające z naturalnego zużycia eksploatacyjnego.

2.

Allianz nie ponosi odpowiedzialności za Szkody powstałe na skutek:

- 1) prowadzenia robót budowlanych bez wymaganych przepisami prawa pozwoleń lub przez osoby nieposiadające uprawnień wymaganych przepisami prawa;
- 2) działania wibracji, drgań, hałasu, wilgoci, pleśni, insektów, bakterii, grzyba, roślin, wirusów;
- 3) powolnego działania czynników termicznych, chemicznych i biologicznych;
- 4) niedopełnienia przez Ubezpieczonego lub Ubezpieczającego powinności ubezpieczeniowych określonych w §11 i §12 niniejszych OWU w zakresie, w jakim nieprzestrzeganie powinności miało wpływ na powstanie Szkody.

3.

Ochroną ubezpieczeniową nie jest objęty Sprzęt sportowy znajdujący się:

- 1) w Budynkach/Lokalach opuszczonych (pustostany);
- 2) w Budynkach/Lokalach niezamieszkałych na stałe; przerwa w zamieszkiwaniu trwająca do 60 dni nie wyłącza odpowiedzialności Allianz;
- 3) w Budynkach lub obiektach budowlanych zlokalizowanych na terenie ogrodów działkowych oraz w Domach letniskowych;
- 4) w Budynkach/Lokalach, które pod względem stanu technicznego nie nadają się do zamieszkania, tj. nie są spełnione zasady bezpieczeństwa konstrukcji, bezpieczeństwa pożarowego, odpowiednich warunków higienicznych i zdrowotnych, w tym także w Budynkach/Lokalach przeznaczonych do rozbiórki, o ile stan techniczny Budynku/Lokalu miał wpływ na powstanie szkody;
- 5) na wolnym powietrzu, w tym na balkonie, loggi lub tarasie.

4.

Ochroną Allianz nie są objęte buty sportowe z wyłączeniem łyżew i rolek.

5.

Ochroną ubezpieczeniową nie jest objęty Sprzęt sportowy związany z prowadzoną przez Ubezpieczonego działalnością gospodarczą, przy czym wyłączenie nie dotyczy Sprzętu sportowego będącego własnością Ubezpieczonego i używanego wyłącznie przez Ubezpieczonego.

6.

Allianz nie odpowiada za Szkody, których wartość w dniu powstania Szkody nie przekracza 100 zł. (Franszyza integralna).

§ 7

Zawarcie Umowy ubezpieczenia

1.

Umowa ubezpieczenia zawierana jest za pośrednictwem Play i Protect. me Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, które wykonują na rzecz Allianz czynności pośrednictwa ubezpieczeniowego. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na podstawie wniosku Ubezpieczającego o zawarcie Umowy ubezpieczenia, przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość – za pomocą udostępnionej przez Play Platformy, z zachowaniem obowiązujących w tym zakresie przepisów prawa. Dla zawarcia Umowy ubezpieczenia konieczne jest otrzymanie oraz uprzednie zapoznanie się przez Ubezpieczającego i zaakceptowanie postanowień Regulaminu oraz niniejszych OWU.

2.

Umowę ubezpieczenia może zawrzeć wyłącznie Abonent.

3.

Jeżeli Umowa ubezpieczenia zawierana jest na cudzy rachunek, Ubezpieczający jest zobowiązany przekazać Ubezpieczonemu otrzymane od Allianz warunki Umowy ubezpieczenia przed przystąpieniem do Umowy ubezpieczenia, na piśmie lub – jeżeli Ubezpieczony wyrazi na to zgodę – na innym trwałym nośniku.

4.

Umowa ubezpieczenia może być zawarta w jednym z dwóch wariantów ubezpieczenia:

- 1) wariant Standard;
- 2) wariant Premium.

5.

Wybór wariantu ubezpieczenia ma wpływ na Zakres ubezpieczenia i wysokość składki ubezpieczeniowej.

6.

Allianz potwierdza zawarcie Umowy ubezpieczenia Polisé. Polisa wysyłana jest na podany przez Ubezpieczającego adres e-mail oraz udostępniana Ubezpieczającemu za pośrednictwem Platformy.

7.

Umowa ubezpieczenia jest zawierana na 12 kolejnych Okresów rozliczeniowych.

§ 8

Początek i koniec ochrony ubezpieczeniowej

1.

Jeżeli nie umówiono się inaczej ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od pierwszego dnia Okresu rozliczeniowego następującego po Okresie rozliczeniowym, w którym zawarto Umowę ubezpieczenia. Dzień rozpoczęcia odpowiedzialności Allianz jest wskazany w Polisie.

2.

Ubezpieczający ma prawo do wypowiedzenia Umowy ubezpieczenia w każdym czasie. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy ubezpieczenia Ubezpieczający składa Allianz za pośrednictwem Platformy. W przypadku złożenia przez Ubezpieczającego oświadczenia o wypowiedzeniu – Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu w ostatnim dniu Okresu rozliczeniowego, w którym Allianz otrzymał oświadczenie o wypowiedzeniu. W przypadku wypowiedzenia Umowy ubezpieczenia, Allianz zwraca na rzecz Ubezpieczającego składkę ubezpieczeniową za okres niewykorzystanej ochrony.

3.

Ochrona ubezpieczeniowa niezależnie od innych postanowień OWU wygasa w następujących przypadkach:

- 1) w przypadku wypowiedzenia Umowy ubezpieczenia – z końcem Okresu rozliczeniowego w którym Allianz otrzymał oświadczenie o wypowiedzeniu;
- 2) z dniem odstąpienia od Umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczającego w trybie, o którym mowa w ust. 4;
- 3) z chwilą wyczerpania Sumy ubezpieczenia na skutek wypłaty odszkodowania lub odszkodowań; wypłata świadczenia w wysokości równej Sumie ubezpieczenia z tytułu wszystkich Zdarzeń ubezpieczeniowych powoduje rozwiązanie Umowy ubezpieczenia i stanowi całkowite spełnienie świadczenia z tytułu Umowy ubezpieczenia;
- 4) z upływem dnia określonego w Polisie jako ostatni dzień Okresu ubezpieczenia;
- 5) z dniem rozwiązania Umowy ubezpieczenia przed upływem umówionego Okresu ubezpieczenia, na mocy porozumienia stron;
- 6) z dniem rozwiązania lub przeniesienia praw i obowiązków wynikających z Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych;
- 7) z upływem dodatkowego 7 dniowego terminu do zapłaty składki ubezpieczeniowej, o którym mowa w § 9 ust. 5 OWU;
- 8) z dniem przeniesienia własności Przedmiotu ubezpieczenia.

4.

Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od Umowy ubezpieczenia za pośrednictwem Platformy w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia Umowy ubezpieczenia. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy Allianz nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem, o prawie odstąpienia od Umowy ubezpieczenia, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający, będący konsumentem, dowiedział się o tym prawie.

5.

W przypadku zawarcia Umowy ubezpieczenia przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, w której Ubezpieczający jest konsumentem, termin, w którym Ubezpieczający może odstąpić od Umowy ubezpieczenia, wynosi 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu Umowy ubezpieczenia lub od dnia doręczenia Ubezpieczającemu informacji, które należy przekazać konsumentowi na podstawie przepisów o ochronie konsumentów dotyczących zawierania umów na odległość, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie o odstąpieniu od Umowy ubezpieczenia zostało wysłane do Allianz.

6.

Odstąpienie od Umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki ubezpieczeniowej za okres, w jakim zakład ubezpieczeń udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

§ 9

Składka ubezpieczeniowa

1.

Składkę ubezpieczeniową ustala się za czas trwania odpowiedzialności Allianz z uwzględnieniem taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia, na podstawie ryzyka ubezpieczeniowego z uwzględnieniem: zakresu ubezpieczenia, Sumy ubezpieczenia, Okresu ubezpieczenia. Wysokość składki ubezpieczeniowej jest wskazana w Polisie.

2.

Składka ubezpieczeniowa płatna jest w ratach miesięcznych w wysokości wskazanej w Polisie.

3.

Rata składki ubezpieczeniowej jest płatna przez Ubezpieczającego za pośrednictwem Play, na rachunek oraz w terminie określonym w fakturze VAT wystawionej przez Play na rzecz Ubezpieczającego tytułem usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Play w ramach Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych (rata składki ubezpieczeniowej jest wskazywana na fakturze wystawianej przez Play w związku z Umową o świadczenie usług telekomunikacyjnych).

4.

Jeżeli Allianz ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem pierwszej raty składki ubezpieczeniowej, a składka ubezpieczeniowa lub pierwsza rata składki ubezpieczeniowej nie zostanie opłacona w terminie płatności, Allianz może wypowiedzieć Umowę ubezpieczenia za pośrednictwem Platformy ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki ubezpieczeniowej za okres, za który ponosił odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia Umowy ubezpieczenia wygasa ona z końcem okresu, za który przypadała niezapłacona składka ubezpieczeniowa, a Allianz przysługuje składka ubezpieczeniowa za cały okres udzielanej ochrony ubezpieczeniowej.

5.

Wpłacenie kwoty niższej niż wynikająca z Umowy ubezpieczenia nie jest uznawane za opłacenie składki ubezpieczeniowej lub raty składki ubezpieczeniowej.

6.

Nieopłacenie kolejnej raty składki ubezpieczeniowej w wysokości i terminie określonym w Umowie ubezpieczenia spowoduje ustanie odpowiedzialności Allianz, jeżeli po upływie terminu zapłaty Allianz wezwie Ubezpieczającego do zapłaty raty składki ubezpieczeniowej, informując w wezwaniu o skutkach braku płatności (ustanie odpowiedzialności), o ile zapłata nie zostanie dokonana w terminie 7 dni od dnia otrzymania przez niego wezwania.

7.

W przypadku wygaśnięcia Umowy ubezpieczenia przed upływem Okresu ubezpieczenia, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki ubezpieczeniowej za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej. Wysokość składki ubezpieczeniowej podlegającej zwrotowi ustala się proporcjonalnie do niewykorzystanego Okresu ubezpieczenia.

8.

W przypadku ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa Zdarzenia ubezpieczeniowego, każda ze stron Umowy ubezpieczenia może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki ubezpieczeniowej, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć Umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym za pośrednictwem Platformy.

9.

Skrócenie umówionego okresu ochrony ubezpieczeniowej, niezależnie od przyczyn skrócenia, nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki ubezpieczeniowej za okres, w którym Allianz udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

§ 10

Ustalenie wysokości Szkody i odszkodowania

1.

Ustalenia wartości Szkody dokonywane jest na podstawie przedstawionych przez Ubezpiezonego dokumentów, a w przypadku ich braku (nieprzedstawieniu) na podstawie kosztorysu opracowanego przez Allianz.

2.

Jeżeli w wyniku Zdarzenia ubezpieczeniowego wystąpi Szkoda całkowita lub nastąpi utrata Przedmiotu ubezpieczenia na skutek Kradzieży z włamaniem,

Rabunku lub Napadu ulicznego (Rabunku poza Miejscem ubezpieczenia) Allianz wypłaci odszkodowanie w wysokości Wartości odtworzeniowej (nowej), z zastrzeżeniem postanowień §5.

3.

Jeżeli w wyniku Zdarzenia ubezpieczeniowego wystąpi Szkoda częściowa, Allianz wypłaci odszkodowanie w wysokości kosztów niezbędnych do naprawy Przedmiotu ubezpieczenia, nie więcej jednakże niż do jego Wartości odtworzeniowej (nowej), z zastrzeżeniem §5.

4.

Przy ustalaniu wysokości Szkody nie uwzględnia się utraty lub obniżenia wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej, historycznej i artystycznej.

5.

Pozostałości uszkodzonego lub zniszczonego Przedmiotu ubezpieczenia, nadające się do wykorzystania pozostają własnością Ubezpiezonego, a ich wartość jest odliczana od wysokości odszkodowania.

6.

W razie wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego w Przedmiocie ubezpieczenia Suma ubezpieczenia zostaje pomniejszona o wysokość wypłaconego odszkodowania.

§ 11

Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpiezonego w związku z zawarciem Umowy ubezpieczenia w celu zabezpieczenia Przedmiotu ubezpieczenia przed Szkodą

Obowiązkiem Ubezpieczającego jest przestrzeganie następujących powinności ubezpieczeniowych:

- 1) przestrzeganie powszechnie obowiązujących na terenie Rzeczypospolitej Polskiej przepisów prawa, w tym przepisów prawa budowlanego, oraz przepisów przeciwpożarowych;
- 2) utrzymywanie Przedmiotu ubezpieczenia w należytym stanie technicznym, zapewnienie bieżącej konserwacji, używanie zgodnie z zaleceniem producenta oraz stosowanie środków zapobiegających zamarzaniu, między innymi poprzez zapewnienie ogrzewania Budynku/Lokalu lub zakręcenie zaworów i spuszczenie wody z instalacji grzewczej znajdującej się w Miejscu ubezpieczenia.

§ 12

Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpiezonego w związku z wystąpieniem Szkody

1.

W przypadku wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczający i Ubezpieczony obowiązani są użyć dostępnych im środków w celu ratowania Przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia wystąpieniu Szkody lub zmniejszenia jej rozmiarów.

2.

Obowiązkiem Ubezpiezonego jest:

- 1) wezwać jednostki ratownicze jeżeli okoliczności Zdarzenia ubezpieczeniowego wymagają ich interwencji;
- 2) bez zbędnej zwłoki powiadomić policję o każdej Szkodzie w Przedmiocie ubezpieczenia, która mogła powstać w wyniku Kradzieży z włamaniem, Rabunku, Napadu ulicznego (Rabunku poza Miejscem ubezpieczenia);
- 3) w terminie 7 dni roboczych od powstania Szkody lub uzyskania o niej informacji, powiadomić o Szkodzie Allianz, podając okoliczności, przyczynę i rozmiar Szkody, o ile są Ubezpieczonemu znane;
- 4) nie dokonywać w uszkodzonym Przedmiocie ubezpieczenia żadnych zmian i nie dokonywać jego naprawy bez uprzedniego przeprowadzenia oględzin przez Allianz lub jego przedstawiciela, chyba że Allianz lub jego przedstawiciel nie przeprowadził takich oględzin w terminie 7 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o Szkodzie, lub jeżeli zmiany i naprawa są uzasadnione koniecznością zmniejszenia rozmiaru Szkody, lub jeżeli wymaga tego interes publiczny;
- 5) dostarczyć do Allianz wszelkie wskazane przez Allianz posiadane informacje i dokumentację pozwalające na ustalenie okoliczności powstania i rozmiarów Szkody oraz uzasadniające roszczenie;
- 6) przedstawić Dowód zakupu, lub inny dokument potwierdzający, że Ubezpieczony jest właścicielem Przedmiotu ubezpieczenia – w przypadku uszkodzenia, zniszczenia lub utraty Przedmiotu ubezpieczenia;
- 7) złożyć w Allianz szczegółowy wykaz utraconego, zniszczonego lub uszkodzonego Sprzętu sportowego;
- 8) umożliwić przedstawicielom Allianz lub osobom działającym na jego zlecenie dokonanie czynności mających na celu ustalenie przyczyn i rozmiarów Szkody;
- 9) zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za Szkodę.

3.

Jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie dopełnił obowiązków mających na celu ratowanie Przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenie Szkodzie lub zmniejszenie jej rozmiarów, Allianz jest wolny od odpowiedzialności za Szkody powstałe z tego powodu.

4.

W przypadku, gdy Ubezpieczony z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa naruszy obowiązek zawiadomienia Allianz o wystąpieniu Zdarzenia ubezpieczeniowego, Allianz może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia Szkody lub uniemożliwiło Allianz ustalenie okoliczności i skutków Zdarzenia ubezpieczeniowego. Skutki braku zawiadomienia Allianz o Zdarzeniu ubezpieczeniowym nie następują, jeżeli Allianz w terminie wyznaczonym do zawiadomienia, o którym mowa w ust. 2 pkt 3), otrzymał wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości.

§ 13

Wypłata odszkodowania

1.

Odszkodowanie jest wypłacane w złotych polskich.

2.

W razie zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego należy powiadomić Allianz w tym Zdarzeniu. W przypadku Umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek zawiadomienie o wystąpieniu Zdarzenia ubezpieczeniowego mogą zgłosić również spadkobiercy Ubezpiezonego. W tym przypadku spadkobierca jest traktowany tak jak uprawniony z Umowy ubezpieczenia.

3.

Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu Zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ochroną ubezpieczeniową, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, Allianz informuje o tym Ubezpieczającego lub Ubezpiezonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem, a także informuje osobę występującą z roszczeniem pisemnie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności Allianz lub wysokości świadczenia, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.

4.

W przypadku uzyskania informacji o Przedmiocie ubezpieczenia utraconym na skutek Kradzieży z włamaniem, Rabunku, Napadu ulicznego (Rabunku poza Miejscem ubezpieczenia) lub odzyskania przez Ubezpiezonego utraconego Przedmiotu ubezpieczenia, Ubezpieczony zobowiązany jest zawiadomić o tym fakcie policję i Allianz.

5.

Jeżeli Przedmiot ubezpieczenia utracony na skutek Kradzieży z włamaniem, Rabunku, Napadu ulicznego (Rabunku poza Miejscem ubezpieczenia) zostanie odzyskany przed wypłatą odszkodowania, Allianz będzie zobowiązany do wypłaty odszkodowania z tytułu jego uszkodzenia.

6.

Jeżeli skradziony Przedmiot ubezpieczenia został odzyskany po wypłacie odszkodowania, Ubezpieczony jest zobowiązany zwrócić Allianz kwotę odszkodowania lub przenieść na Allianz własność odzyskanego Przedmiotu ubezpieczenia.

7.

Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, Allianz poinformuje o tym na piśmie osobę występującą z roszczeniem oraz Ubezpiezonego, jeśli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną, uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania. Informacja ta zawierać będzie także pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

8.

Allianz jest zobowiązany wypłacić odszkodowanie w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o Zdarzeniu ubezpieczeniowym. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Allianz albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania Allianz jest zobowiązany wypłacić w terminie 30 dni od daty zawiadomienia o Zdarzeniu ubezpieczeniowym.

9.

Jeżeli w terminie 30 dni licząc od daty zawiadomienia o zajściu Zdarzenia ubezpieczeniowego, Allianz nie wypłaci świadczenia, zawiadamia on na piśmie:

1) osobę występującą z roszczeniem oraz

2) Ubezpiezonego, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie o przyczynach niemożności zaspokojenia ich roszczeń w całości lub w części, a także wypłaca bezsporną część odszkodowania.

§ 14

Roszczenia regresowe

1.

Z dniem wypłaty odszkodowania na Allianz przechodzi przysługujące Ubezpieczonemu roszczenie wobec Osób trzecich odpowiedzialnych za szkodę, do wysokości wypłaconego odszkodowania.

2.

Na żądanie Allianz Ubezpieczający zobowiązany jest udzielić wszelkich informacji, dostarczyć dokumenty oraz dokonać czynności niezbędnych w celu dochodzenia praw regresowych.

3.

Nie przechodzą na Allianz roszczenia Ubezpiezonego przeciwko osobom, z którymi pozostaje on we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca szkodę wyrządził umyślnie.

§ 15

Ochrona danych osobowych

1.

Allianz, jako administrator danych osobowych w sensie ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. 1997 Nr 133, poz. 883 z późn. zm.) zbieranych w związku z zawarciem i realizacją Umowy ubezpieczenia, informuje, że zebrane dane osobowe będą przetwarzane w następujących celach:

- a) związanych z wykonywaniem Umowy ubezpieczenia, w tym w szczególności w celu oceny ryzyka ubezpieczeniowego i ustalenia wypłaty odszkodowania;
- b) archiwalnych.

2.

W przypadku przetwarzania danych osobowych drogą elektroniczną Allianz kieruje się unormowaniami ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j.: Dz.U. z 2017 poz. 1219).

3.

Przetwarzane przez Allianz dane osobowe zebrane w celu realizacji Umowy ubezpieczeniowej są objęte tajemnicą ubezpieczeniową.

4.

Zebrane dane osobowe będą udostępniane uprawnionym podmiotom w okolicznościach przewidzianych przepisami prawa oraz reasekuratorom współpracującym z Allianz.

5.

Każdej osobie przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych i ich poprawiania.

6.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do zawarcia Umowy ubezpieczenia

§ 16

Postanowienia końcowe

1.

Ubezpieczający (Ubezpieczony) i Allianz są zobowiązani informować się wzajemnie o każdej zmianie adresu korespondencyjnego.

2.

W kwestiach nieunormowanych niniejszymi OWU oraz Umową ubezpieczenia mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.

3.

Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpiezonego, uposażonego lub uprawnionego z Umowy ubezpieczenia.

4.

Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpiezonego lub spadkobiercy uprawnionego z Umowy ubezpieczenia.

5.

Reklamacja związana ze świadczonymi przez Allianz usługami może zostać złożona w każdej jednostce Allianz obsługującej klientów oraz w siedzibie Allianz (ul. Rodziny Hiszpańskich 1, 02-685 Warszawa). Reklamacja może być złożona:

- a. w formie pisemnej – osobiście, w każdej jednostce Allianz obsługującej klientów lub w siedzibie Allianz, albo przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy prawo pocztowe oraz za pośrednictwem kuriera lub posłańca,
- b. ustnie – telefonicznie (preferowany numer telefonu 224 224 224) albo osobiście do protokołu podczas wizyty klienta w jednostce Allianz obsługującej klientów lub w siedzibie Allianz,
- c. w formie elektronicznej – za pośrednictwem formularza udostępnionego na stronie www.allianz.pl lub za pomocą poczty elektronicznej na adres skargi@allianz.pl.

6.

Organem właściwym do rozpatrzenia reklamacji jest zarząd Allianz lub osoba upoważniona przez Allianz.

7.

Rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi nastąpi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania ww. terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi do klienta przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w ciągu 30 dni, termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Informacja do klienta z przewidywanym terminem rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi wskazywać będzie przyczynę opóźnienia oraz okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy.

8.

Odpowiedź na reklamację będzie udzielona w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, z zastrzeżeniem, że odpowiedź może być dostarczona pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek klienta.

9.

Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji znajdują się na stronie www.allianz.pl oraz w jednostkach Allianz obsługujących klientów.

10.

Allianz podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

11.

W przypadku klienta będącego osobą fizyczną wniosek o rozpatrzenie sprawy może zostać złożony do Rzecznika Finansowego. Zgodnie z art. 37 ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym Allianz jest zobowiązany do udziału w pozasądowym postępowaniu w sprawie rozwiązywania sporów, które jest przeprowadzane przez Rzecznika Finansowego (adres strony internetowej Rzecznika Finansowego www.rf.gov.pl).

12.

Pozew lub wniosek lub o rozpatrzenie sprawy może zostać złożony do sądu polubownego działającego przy Komisji Nadzoru Finansowego. Rozpatrzenie sprawy przez sąd polubowny wymaga zgody Allianz.

13.

W przypadku sporów dotyczących zobowiązań umownych wynikających z umów zawieranych za pośrednictwem strony internetowej lub innych środków elektronicznych pomiędzy Allianz a konsumentami, istnieje możliwość wykorzystania internetowego systemu rozstrzygania sporów – platformy ODR. W tym celu konsument powinien wypełnić elektroniczny formularz skargi dostępny pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

14.

Językiem obowiązującym w korespondencji i kontaktach z Allianz jest język polski.

§ 17

Uchwała Zarządu Allianz

Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu TUiR Allianz Polska S.A. nr 115/2017 i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych od dnia 12.12.2017 r.