

# REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ PRZEZ ALLIANZ POLSKA SERVICES SP. Z O.O. I ALLIANZ SP. Z O.O. W RAMACH SERWISU MÓJ ALLIANZ ORAZ INNYCH USŁUG ŚWIADCZONYCH ELEKTRONICZNIE

Regulamin składa się z następujących części, rozdziałów i podrozdziałów:

## CZĘŚĆ I. POSTANOWIENIA WSTĘPNE

1. Podmioty świadczące Usługi drogą elektroniczną (Usługodawcy)
2. Definicje
3. Postanowienia ogólne
4. Zasady świadczenia Usług
  - 4.1. Warunki zawierania Umowy oraz warunki rozwiązania Umowy
  - 4.2. Rodzaje świadczonych Usług
  - 4.3. Warunki świadczenia Usług
  - 4.4. Otwieranie Konta i obsługa Konta
  - 4.5. Korzystanie z Infolinii

## CZĘŚĆ II. USŁUGI ŚWIADCZONE W ZWIĄZKU Z PRODUKTAMI

5. Część A – Zakres Usług świadczonych przez APS
  - 5.1. Zakres Usług
  - 5.2. Dostęp do dokumentów
  - 5.3. Dokonanie płatności składki ubezpieczeniowej lub raty składki
5. Część B – Zakres Usług świadczonych przez Allianz
  - 5.4. Zakres Usług
  - 5.5. Składanie i realizacja Zleceń
  - 5.6. Zasady realizacji Zleceń w zakresie zmiany ubezpieczeniowych funduszy kapitałowych
  - 5.7. Dokonanie płatności składki ubezpieczeniowej lub raty składki

## CZĘŚĆ III. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

6. Bezpieczeństwo i ochrona danych osobowych
  - 6.1. Ochrona danych osobowych przez APS
  - 6.2. Ochrona danych osobowych przez Allianz
  - 6.3. Bezpieczeństwo
  - 6.4. Informacja o zagrożeniach wynikających ze Świadczenia usług drogą elektroniczną
  - 6.5. Podstawowe zasady bezpieczeństwa
7. Tryb reklamacyjny
8. Postanowienia końcowe

## ZAŁĄCZNIK 1 do Regulaminu

Część A – Aplikacja „Złóż wniosek ubezpieczeniowy online przy udziale Agentów”

Część B – Aplikacja „Złóż wniosek ubezpieczeniowy online bez udziału Agentów”

## ZAŁĄCZNIK NR 2 do Regulaminu

## ZAŁĄCZNIK NR 3 do Regulaminu

## CZĘŚĆ I. POSTANOWIENIA WSTĘPNE

### 1. PODMIOTY ŚWIADCZĄCE USŁUGI DROGĄ ELEKTRONICZNĄ (USŁUGODAWCY)

W ramach Serwisu Mój Allianz usługi w zakresie wskazanym w Regulaminie świadczą:

- 1.1 Allianz Polska Services Sp. z o.o. (dalej: APS), z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Inflancka 4B, 00-189 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000025291, NIP 5213056381, REGON 016188184, wysokość kapitału zakładowego: 50 509 000,00 złotych. APS jest agentem ubezpieczeniowym, wpisanym do rejestru pośredników ubezpieczeniowych pod numerem KNF 11136665/A. Rejestr znajduje się na stronie internetowej: <https://rpu.knf.gov.pl/search/agent> (w celu sprawdzenia wpisu należy w oknie wyszukiwarki wpisać podany powyżej numer wpisu);
- 1.2 Allianz Sp. z o.o. (dalej: Allianz), z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Inflancka 4B, 00-189 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000043360, NIP 5271845338, REGON 012455850, wysokość kapitału zakładowego: 41 085 500,00 złotych. Allianz jest agentem ubezpieczeniowym, wpisanym do rejestru pośredników ubezpieczeniowych pod numerem KNF 11123022/A. Rejestr znajduje się na stronie internetowej: <https://rpu.knf.gov.pl/search/agent> (w celu sprawdzenia wpisu należy w oknie wyszukiwarki wpisać podany powyżej numer wpisu).

### 2. DEFINICJE

Przez użyte w Regulaminie określenia należy rozumieć:

**Adres elektroniczny** – oznaczenie systemu teleinformatycznego umożliwiające porozumiewanie się za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w szczególności poczty elektronicznej (adres e-mail), umożliwiający uzyskanie autoryzowanego dostępu do Usług w Serwisie;  
**Allianz** – Allianz Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie;

**Allianz TUIR** – Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie;

**Allianz TFI** – Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych Allianz Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie;

**Allianz Życie** – Towarzystwo Ubezpieczeń Allianz Życie Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie;

**Agent** – przedsiębiorca (osoba fizyczna lub spółka) wykonujący czynności agencyjne na podstawie umowy agencyjnej zawartej z Allianz TUIR lub Allianz Życie i wpisany do rejestru agentów ubezpieczeniowych;

**Aktywacja konta** – element procesu otwarcia Konta Użytkownika w Serwisie odbywający się poprzez weryfikację Użytkownika za pośrednictwem wysłanego linku aktywacyjnego na wskazany przez Użytkownika Adres elektroniczny oraz weryfikację numeru telefonu komórkowego poprzez wysłanie na podany numer telefonu hasła jednorazowego;

**Autentykacja** – zidentyfikowanie określonego Użytkownika w Serwisie, które odbywa się pod warunkiem podania przez Użytkownika: imienia, nazwiska, numeru PESEL, numeru telefonu komórkowego oraz Adresu elektronicznego w procesie zawierania Umowy ubezpieczenia albo

w procesie, o którym mowa w punkcie 4.4.1. a) Autentykacja służy zwerifikowaniu czy Użytkownik może otworzyć Konto Użytkownika tj. czy spełnia określone w Regulaminie warunki do otwarcia Konta oraz czy wyżej wymienione dane podane przez Użytkownika są zgodne z danymi posiadanymi przez Allianz TUiR, Allianz Życie lub Allianz TFI;

**APS** – Allianz Polska Services Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie;

**Captcha** – rodzaj techniki stosowanej jako zabezpieczenie na stronach www, celem której jest dopuszczenie do przestania danych wypełnionych tylko przez człowieka;

**Cookies** – pliki tekstowe zachowane przez przeglądarkę Użytkownika na twardym dysku komputera lub innych urządzeniach końcowych Użytkownika, takich jak tablet, telefon komórkowy, które mogą być wykorzystywane przez Serwis, w tym System w celu rozpoznania Użytkownika i dostosowania do niego wyświetlanych treści;

**Dni robocze/Dzień roboczy** – każdy dzień tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;

**Dzień wyceny** – w odniesieniu do Produktów Allianz Życie – dzień, na który ustalana jest przez Allianz Życie wartość jednostki ubezpieczeniowego funduszu kapitałowego; jest to odpowiednio Dzień roboczy albo dzień kalendarzowy w zależności od rodzaju umowy ubezpieczenia na życie, której dotyczy wycena;

**ePodpis** – dane w postaci elektronicznej, które są dołączone lub logicznie powiązane z innymi danymi w postaci elektronicznej, i które użyte są przez podpisującego jako podpis. W przypadku Produktów Allianz Życie usługa ePodpisu jest świadczona przez Autenti Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu;

**Hasło** – ustalany przez Użytkownika ciąg znaków służący do identyfikacji Użytkownika oraz uzyskania autoryzowanego dostępu do Konta. Poprawne podanie Loginu, Hasła oraz dodatkowo zastosowanie Captcha (jeśli jest wymagana) powoduje identyfikację Użytkownika w Serwisie;

**Hasło jednorazowe** – jednorazowo wygenerowany przez System ciąg znaków służący do identyfikacji Użytkownika, wysłany w trakcie procesu Aktywacji konta za pośrednictwem SMS na numer telefonu lub na Adres elektroniczny wskazany przez Użytkownika do kontaktu elektronicznego;

**Infolinia** – telefoniczny kanał informowania i obsługi Klientów odpowiednio: Allianz TUiR lub Allianz Życie, dostępny pod numerem telefonu +48 224 224 224;

**Kod jednorazowy** – kod numeryczny jednorazowego użytku, przesyłany przez Allianz za pośrednictwem wiadomości SMS, pozwalający na autoryzację danego Zlecenia lub grupy Zleceń wykonanych przez Użytkownika w Serwisie;

**Konto** – indywidualne konto Użytkownika w Serwisie dostępne tylko dla Użytkowników, którzy przeszli proces Autentykacji i Aktywacji konta, do którego dostęp możliwy jest wyłącznie za pomocą Loginu oraz Hasła. Użytkownik może posiadać więcej niż jedno Konto;

**Login** – oznaczenie identyfikacyjne Użytkownika, za pomocą którego Użytkownik loguje się do Konta w Serwisie; loginem Użytkownika jest jego adres e-mail podany w procesie Aktywacji Konta;

**mojeID** – usługa Krajowej Izby Rozliczeniowej S.A. z siedzibą w Warszawie, polegająca na pośredniczeniu w potwierdzeniu tożsamości osoby fizycznej za pośrednictwem wybranych dostawców tożsamości (np. banki);

**Platforma Medyczna** – aplikacja udostępniona Ubezpieczonym do umawiania i odwoływania terminów wykonania Świadczeń Zdrowotnych;

**Płatności Elektroniczne** – możliwość dokonania zapłaty składki poprzez płatność kartą, BLIKiem, linkiem lub przelewem;

**PPE** – pracowniczy program emerytalny, o którym mowa w ustawie z dnia 20 kwietnia 2004 roku o pracowniczych programach emerytalnych;

**Produkt** – w zakresie wskazanym w preambule niniejszego Regulaminu: wniosek ubezpieczeniowy złożony Allianz TUŻ, umowa ubezpieczenia zawarta z Allianz TUŻ, umowa ubezpieczenia zawarta z Allianz TUO albo rejestr lub program w Allianz TFI;

**Regulamin** – niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, określający zasady świadczenia Usług przez APS i Allianz w ramach Serwisu i innych usług świadczonych elektronicznie;

**Roszczenie** – prawo do otrzymania określonych w Umowie ubezpieczenia świadczeń za wyniku zdarzenia ubezpieczeniowego;

**Serwis** – zespół aplikacji internetowej o nazwie „Mój Allianz” udostępniony na stronie www.allianz.pl;

**SMS – (Short Message Service)** – usługa przesyłania krótkich wiadomości tekstowych w cyfrowych sieciach telefonii komórkowej na numer abonenta sieci;

**Spółki Grupy Allianz** – na potrzeby niniejszego Regulaminu są to następujące podmioty: APS, Allianz, Allianz TUŻ, Allianz TUiR oraz Allianz TFI i zarządzane przez niego fundusze inwestycyjne;

**System** – wydzielona część Serwisu, za pośrednictwem którego APS oraz Allianz świadczą Usługi określone w niniejszym Regulaminie;

**Świadczenie usług drogą elektroniczną** – wykonanie Usługi świadczonej bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie Usługobiorcy, przesyłanej i otrzymanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową, i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku – Prawo telekomunikacyjne;

**Trwały nośnik** – materiał lub narzędzie umożliwiające konsumentowi lub przedsiębiorcy przechowywanie informacji kierowanych osobie do niego, w sposób umożliwiający dostęp do informacji w przyszłości przez czas odpowiedni do celów, jakim te informacje służą, i które pozwalają na odtworzenie przechowywanych informacji w niezmiennych postaci;

**Ubezpieczający** – osoba fizyczna pozostająca obecnie stroną Umowy ubezpieczenia albo będąca stroną tej umowy w przeszłości odpowiednio: z Allianz TUiR lub z Allianz Życie, z zakresu ubezpieczeń: komunikacyjnych, majątkowych, turystycznych, na życie lub następstw nieszczęśliwych wypadków;

**Ubezpieczony** – osoba fizyczna, na rzecz której zawarto Umowę ubezpieczenia, i która jest objęta ochroną ubezpieczeniową,

**Uczestnik** – osoba fizyczna, która posiada rejestr funduszy inwestycyjnych w Allianz TFI;

**Umowa** – umowa o Świadczenie usług drogą elektroniczną;

**Umowa ubezpieczenia** – umowa, na podstawie której Allianz TUiR lub Allianz Życie zobowiązuje się, w zakresie działalności swego przedsiębiorstwa, spełnić określone świadczenie w razie zajścia przewidzianego w umowie zdarzenia ubezpieczeniowego, a Ubezpieczający zobowiązuje się zapłacić składkę;

**Unikalny link** – link wysłany w wiadomości e-mail do Użytkownika na Adres elektroniczny lub SMS na numer telefonu komórkowego wskazany Allianz lub Allianz Życie przez Użytkownika do kontaktu za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej, prowadzący do Systemu w Serwisie;

**Usługi** – usługi świadczone drogą elektroniczną, szczegółowo określone w Regulaminie;

**Użytkownik** – pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która:

- zawarta z Allianz TUiR lub Allianz Życie umowę ubezpieczenia lub jest osobą ubezpieczoną w ramach takiej umowy;
- zawarta umowę otwarcia programu lub rejestru w funduszu inwestycyjnym zarządzanym przez Allianz TFI;
- złożyła do Allianz Życie wniosek ubezpieczeniowy w zakresie Produktów: Twoje Życie, Twój Plan lub Prosty Plan oraz jednocześnie jest osobą ubezpieczoną w ramach takiego wniosku

**Zgoda marketingowa** – zgoda Użytkownika na kontakt w celach marketingowych wybranym przez niego kanałem kontaktu.

**Zlecenie** – składane w Serwisie oświadczenie woli lub wiedzy Użytkownika w zakresie stosunków łączących go z daną Spółką Grupy Allianz.

### 3. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Regulamin jest udostępniony Użytkownikom nieodpłatnie pod adresem internetowym [https://www.allianz.pl/pl\\_PL/dla-ciebie/dokumenty.html](https://www.allianz.pl/pl_PL/dla-ciebie/dokumenty.html) w formie, która umożliwia jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści, w tym wydrukowanie, przed rozpoczęciem korzystania z Usług świadczonych drogą elektroniczną. Użytkownik ma możliwość dostępu do Regulaminu postępując się linkiem (tącem) przekierowującym do Regulaminu w Serwisie oraz w portalu [allianz.pl](https://www.allianz.pl) (tącem udostępnionym w treści wiadomości e-mail kierowanej do Użytkownika celem umożliwienia mu dostępu do Serwisu).
- Świadczenie przez APS i Allianz Usług drogą elektroniczną podlega prawu polskiemu.
- Logując się do Serwisu Użytkownik składa wnioski z:
  - art. 35 ust. 2 pkt 20) ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej o udzielenie informacji dotyczących umów ubezpieczenia, w których Użytkownik jest Ubezpieczającym;
  - art. 281 ustawy z dnia 27 maja 2004 r. o funduszach inwestycyjnych i zarządzaniu alternatywnymi funduszami inwestycyjnymi o udzielenie informacji dotyczących rejestrów funduszy, w których Użytkownik jest Uczestnikiem.
- W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie, w zakresie:
  - umów ubezpieczenia, w szczególności praw i obowiązków z nich wynikających, zastosowanie mają postanowienia tych umów ubezpieczenia, odpowiednio dla danej umowy ogólne warunki ubezpieczenia oraz stosowne przepisy prawa;

- b) rejestrów lub programów prowadzonych w ramach funduszy inwestycyjnych zarządzanych przez Allianz TFI, zastosowanie mają postanowienia umowy o prowadzenie rejestru lub programu prowadzonego w ramach funduszu inwestycyjnego zarządzanego przez Allianz TFI, właściwe dla danego funduszu inwestycyjnego prospekty emisyjne i statuty oraz stosowne przepisy prawa.
- 3.5. Przesyłanie za pośrednictwem Serwisu informacji i treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym, mogących wprowadzać w błąd, a także treści zawierających wirusy lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów komputerowych jest zakazane. W przypadku przesyłania takich treści APS i Allianz mają prawo zablokować Użytkownikowi dostęp do Serwisu lub innych usług świadczonych drogą elektroniczną oraz wystąpić na drogę prawną ze stosownym roszczeniem odszkodowawczym.

## 4. ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUG

### 4.1. Warunki zawarcia Umowy oraz warunki rozwiązania Umowy

- 4.1.1 Przed zawarciem Umowy i otwarciem Konta w Serwisie Użytkownik jest zobowiązany do zapoznania się z treścią Regulaminu. Przed zawarciem Umowy i otwarciem Konta w Serwisie Użytkownikowi udostępniany jest Regulamin.
- 4.1.2 Aktywacja Konta jest równoznaczna z rozpoczęciem korzystania z Usług oraz zawarciem Umowy na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie.
- 4.1.3 Z Serwisu mogą korzystać tylko osoby pełnoletnie, tj. które ukończyły 18 lat i posiadają pełną zdolność do czynności prawnych. Użytkownikiem może być tylko Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Uczestnik.
- 4.1.4 Rozwiązanie Umowy odbywa się poprzez zaprzestanie korzystania przez Użytkownika z Serwisu, co może nastąpić w każdej chwili. W tym celu Użytkownik powinien zamknąć Konto w Serwisie lub poprzez kontakt z Infolinią.
- 4.1.5 Zamknięcie Konta skutkuje rozwiązaniem Umowy i w konsekwencji utratą dostępu do Konta. W celu zagwarantowania sobie dostępu do danych lub dokumentów znajdujących się w Serwisie, Użytkownik powinien je pobrać i zapisać na dogodnym dla siebie nośniku danych.
- 4.1.6 Umowa może zostać wypowiedziana przez każdą ze Stron, w każdym czasie jej obowiązywania. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez APS lub Allianz Umowa ulega rozwiązaniu z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym druga Strona otrzymała oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy. Umowa może być także wypowiedziana przez APS lub Allianz bez zachowania okresu wypowiedzenia z ważnych przyczyn, za które uważa się w szczególności rażące naruszenie przez Użytkownika postanowień Regulaminu. Umowa ulega także rozwiązaniu w przypadku braku akceptacji przez Użytkownika zmiany Regulaminu. Z chwilą kiedy Umowa ulega rozwiązaniu, Konto Użytkownika ulega zamknięciu. Zamknięcie Konta następuje także automatycznie w terminie maksymalnie 6 lat od zamknięcia ostatniego Produktu (rozwiązania umowy w zakresie Produktu).
- 4.1.7 Rozwiązanie lub odstąpienie od Umowy nie powoduje nieważności Zleceń złożonych przy wykorzystaniu Usług Serwisu w okresie obowiązywania Umowy.
- 4.1.8 Zakładając Konto w Serwisie Użytkownik wyraża zgodę na prezentację treści marketingowych bezpośrednio w Serwisie, w tym wszelkiego rodzaju reklam i promocji.

### 4.2. Rodzaje świadczonych Usług

- 4.2.1. APS świadczy na rzecz Użytkownikowi usługę założenia Konta w Serwisie, logowanie do Konta i wspólnej prezentacji wszystkich Produktów. W pozostałym zakresie APS świadczy na rzecz Użytkownika usługi w zakresie Produktów innych niż wymienione w punkcie 4.2.6.
- 4.2.2. APS umożliwia Użytkownikowi, za pośrednictwem Serwisu, dostęp do:
- a) przeglądania danych dotyczących posiadanych Umów ubezpieczenia oraz zgłoszonych Roszczeń;
  - b) przeglądania dokumentów związanych z posiadanymi Umowami ubezpieczenia oraz zgłoszonymi z tej umowy Roszczeniami, w tym w szczególności takich jak: polisa oraz decyzja; w Serwisie Użytkownik ma dostęp do tych Umów ubezpieczenia, których czas trwania obejmuje dzień, w którym Użytkownik korzysta z Serwisu;
  - c) zgłoszenia Roszczenia;
  - d) zamówienia rozmowy obsługowej z Infolinią;

- e) usługi przekierowania do dostawcy zapewniającego możliwość opłacenia składki albo raty składki za Umowę ubezpieczenia;
- f) dokumentów oraz innej korespondencji przekazywanej odpowiednio przez Allianz TUIr lub Allianz Życie.

- 4.2.3. APS Allianz umożliwia Użytkownikowi, za pośrednictwem Serwisu dostęp do formularza Allianz TUIr lub Allianz Życie służącego do zmiany:
- a) danych osobowych,
  - b) danych adresowych,
  - c) danych kontaktowych w postaci numeru telefonu i adresu elektronicznego,
  - d) udzieleniu lub zmiany zgód marketingowych.
- 4.2.4. APS nie świadczy za pośrednictwem Serwisu innych usług niż wymienione powyżej.
- 4.2.5. Allianz świadczy w Serwisie na rzecz Użytkownika następujące Usługi:
- a) informacyjne, polegające na udostępnieniu za pomocą Serwisu informacji o Produktach, w tym o Produktach posiadanych lub wnioskowanych przez danego Użytkownika, oraz o zgłoszonych roszczeniach,
  - b) transakcyjne, polegające na umożliwieniu składania za pomocą Serwisu Zleceń w zakresie wskazanym w Serwisie,
  - c) płatności, w zakresie Płatności elektronicznych,
  - d) korzystania z aplikacji „Złóż wniosek ubezpieczeniowy online przy udziale Agenta”,
  - e) korzystania z aplikacji „Złóż wniosek ubezpieczeniowy online bez udziału Agenta”.
- 4.2.6. Usługi wskazane powyżej Allianz świadczy w Serwisie na rzecz Użytkownika w zakresie następujących Produktów:
- a) umów ubezpieczenia na życie, umów dodatkowych stanowiących uzupełnienie ubezpieczenia na życie oraz wniosków o zawarcie takich umów ubezpieczenia – odpowiednio zawartych z Aviva Towarzystwem Ubezpieczeń na Życie S.A. lub wnioskowanych w Aviva Towarzystwie Ubezpieczeń na Życie S.A. do dnia 1 lipca 2022 r.,
  - b) zawartych z Allianz Życie umów ubezpieczenia na życie: Twoje Życie, Twój Plan, Prosty Plan, Bonus VIP, Indywidualne Konto Emerytalne (w formie ubezpieczenia na życie), Indywidualne Konto Zabezpieczenia Emerytalnego (w formie ubezpieczenia na życie) oraz umów dodatkowych stanowiących uzupełnienie ww. ubezpieczeń,
  - c) umów ubezpieczenia majątkowego – zawartych z Aviva Towarzystwem Ubezpieczeń Ogólnych S.A. do dnia 1 lipca 2022 r.,
  - d) następujących umów ubezpieczenia majątkowego: odnowienia ubezpieczeń komunikacyjnych, zawartych uprzednio z Aviva Towarzystwem Ubezpieczeń Ogólnych S.A., Twój Dom, NNW Moje Bezpieczeństwo Prestiż oraz NNW Grono,
  - e) umów otwarcia rejestru lub programu w Aviva Investors Poland Towarzystwie Funduszy Inwestycyjnych S.A. do dnia 1 lipca 2022 r.,
  - f) umów otwarcia rejestru lub programu w Allianz TFI w zakresie następujących funduszy: Allianz Duo FIO: Allianz Niskiego Ryzyka, Allianz Dochodowy, Allianz Dłużnych Papierów Korporacyjnych, Allianz Globalny Obligacji, Allianz Obligacji Dynamiczny, Allianz Kapitał Plus, Allianz Stabilnego Inwestowania, Allianz Zrównoważony, Allianz Globalnej Aktywnej Alokaacji, Allianz Optymalnego Wzrostu, Allianz Globalnych Akcji, Allianz Polskich Akcji, Allianz Europejskich Akcji, Allianz Nowoczesnych Technologii, Allianz Małych Spółek; Allianz Strategiczny SFIO: Allianz Globalnych Strategii, Allianz Obligacji; Allianz Inwestycyjny SFIO: Allianz Krótkoterminowych Obligacji, Allianz Dłużny, Allianz Akcyjny, Allianz Papierów Nieskarbowych, Allianz Spółek Dywidendowych; Allianz SFIO Stabilnego Dochodu; Allianz SFIO Dużych Spółek.

### 4.3. Warunki świadczenia Usług

- 4.3.1. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Usług i prawidłowego korzystania z Serwisu:
- a) przeglądarki internetowej obsługujące CSS3 (ang. Cascading Style Sheets)
  - b) włączona obsługa JavaScript i Cookies; wyłączenie obsługi Cookies zazwyczaj nie blokuje możliwości korzystania z Usług, ale może w niektórych przypadkach powodować utrudnienia w połączeniu z Serwisem;

szczególne informacje na temat Cookies wykorzystywanych w i Serwisie i na portalu allianz.pl dostępne są na stronie internetowej [www.allianz.pl](http://www.allianz.pl) w zakładce: „Twoje dane”;

- c) minimalna rozdzielczość: 360x640, zalecana rozdzielczość 1024x768 lub wyższa;
- d) ze względów bezpieczeństwa wyświetlenie kolejnego/ poprzedniego okna możliwe jest tylko przy użyciu funkcjonalności dostępnych w Serwisie.

- 4.3.2. Z wyjątkiem czasu, w którym trwają prace serwisowe, Serwis jest dostępny każdego dnia przez 24 godziny na dobę. Korzystanie z Serwisu jest bezpłatne, poza kosztem Użytkownika dostępu do sieci Internet, umożliwiającej korzystanie z Serwisu.
- 4.3.3. Ze względów bezpieczeństwa sesja połączenia Użytkownika z Serwisem jest automatycznie przerywana po upływie 30 minut od ostatniej aktywnej czynności Użytkownika. Przerwanie sesji połączenia Użytkownika z Serwisem polega na automatycznym wylogowaniu Użytkownika. Wprowadzone i niezapisane dane są w takiej sytuacji tracone.
- 4.3.4. Login określony przez Użytkownika w formie adresu e-mail nie może być już używany przez innego Użytkownika.
- 4.3.5. Użytkownik ma obowiązek dochować należytej staranności w zakresie ochrony informacji umożliwiających dostęp do jego Konta, w tym do ochrony i niedostępniania osobom trzecim Loginu, Hasła, Hasła jednorazowego oraz jednorazowych kodów dostępu wysyłanych w wiadomości SMS.
- 4.3.6. Użytkownik powinien dokonywać okresowej zmiany Hasła.
- 4.3.7. W przypadku, gdy Użytkownik podejrzewa, że jego dane do logowania mogły zostać przejęte przez osoby nieuprawnione, Użytkownik jest zobowiązany do niezwłocznej zmiany swojego Hasła.
- 4.3.8. Zabronione jest dostarczanie przez Użytkownika w Serwisie treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym, informacji niezgodnych z wiedzą Użytkownika, a także treści mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów teleinformatycznych.
- 4.3.9. Regulamin zawiera treści chronione prawem autorskim, prawem własności intelektualnej oraz dobra niematerialne chronione prawem własności intelektualnej, które bez zgody APS i Allianz nie mogą być rozpowszechniane ani powielane.
- 4.3.10. Użytkownik ma możliwość zablokowania Usług za pośrednictwem Infolinii. W takim przypadku dostęp do Serwisu będzie możliwy po odblokowaniu Serwisu za pośrednictwem Agenta lub po przesłaniu do APS lub Allianz stosownego wniosku o odblokowanie Konta.
- 4.3.11. APS i Allianz mają prawo zablokowania Usług w razie podejrzenia nieuprawnionego dostępu do Serwisu. W tym przypadku odblokowanie Konta może nastąpić za pośrednictwem Infolinii.
- 4.3.12. APS i Allianz zastrzegają sobie prawo odmowy dostępu do Serwisu lub przyjęcia Zlecenia w razie nienależytej jakości połączenia, uszkodzeń lub wad urządzeń telekomunikacyjnych, lub systemów zasilania, lub sprzętu komputerowego, awarii sieci telekomunikacyjnej lub przerw w dostawie prądu, przerwania połączenia w trakcie składania Zlecenia, jakiegokolwiek działania osób trzecich w trakcie przesyłania Zlecenia oraz wszelkich innych przerw w działaniu Serwisu, w szczególności spowodowanych koniecznością jego bieżącej konserwacji.

#### 4.4. Otwieranie Konta i obsługa Konta

- 4.4.1. Konto w Serwisie może zostać otwarte w następujący sposób:
  - a) poprzez wypełnienie formularza rejestracji Konta przez Użytkownika za pośrednictwem strony [www.allianz.pl](http://www.allianz.pl) i jego Aktywację,
  - b) poprzez Aktywację Konta za pomocą linku wysłanego do wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia na adres e-mail wskazany w tym wniosku lub po zakończeniu procesu zawarcia Umowy ubezpieczenia, w tym dokonaniu płatności składki lub jej pierwszej raty.
- 4.4.2. Otwarcie Konta w Serwisie dotyczy wyłącznie Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego z Umowy Ubezpieczenia lub Uczestnika. Osoba, która nie była albo nie jest Ubezpieczającym, Ubezpieczonym lub Uczestnikiem nie ma możliwości posiadania Konta w Serwisie i skorzystania z Usług.
- 4.4.3. W celu otwarcia Konta w Serwisie w sposób, o którym mowa w punkcie 4.4.1.a) należy podać następujące dane: Adres elektroniczny, numer telefonu komórkowego oraz dane

identyfikacyjne takie jak imię, nazwisko i PESEL. APS dokonuje Autentykacji osoby, która chce otworzyć Konto. Jeżeli dane podane przez osobę, która chce otworzyć Konto nie zgadzają w całości lub częściowo z danymi posiadanymi przez Allianz TUIR, Allianz Życie lub Allianz TFI, osoba która chce otworzyć Konto w Serwisie powinna zlecić dyspozycję zmiany danych w Produktach, których jest stroną albo uzyskać pomoc korzystając z Infolinii.

- 4.4.4. W celu Aktywacji Konta, na podany w procesie, o którym mowa w punkcie 4.4.1.a) albo 4.4.1.b) Adres elektroniczny zostanie wysłany link aktywacyjny służący weryfikacji poprawności Adresu elektronicznego, podanego w sposób, o którym mowa powyżej.
- 4.4.5. W celu dokończenia procesu Aktywacji konta w Serwisie, Użytkownik, po kliknięciu w link przesłany do niego za pośrednictwem wiadomości e-mail, zostanie przekierowany do Serwisu i zostanie poproszony o podanie hasła jednorazowego, który należy wpisać w przeznaczonym do tego miejscu w Serwisie. Kod znajdować się będzie w wiadomości SMS wysłanej na numer telefonu podany przy zawieraniu Umowy ubezpieczenia lub samodzielnej rejestracji.
- 4.4.6. Pozytywna Aktywacja konta, która polega na weryfikacji Adresu elektronicznego i numeru telefonu komórkowego, oraz pozytywna Autentykacja Użytkownika, umożliwiają zakończenie procesu otwierania Konta Użytkownika w Serwisie i korzystanie z Usług dostępnych w Serwisie.
- 4.4.7. Konto może zostać zablokowane w przypadku naruszenia przez Użytkownika postanowień Regulaminu. W celu odblokowania Konta należy postępować zgodnie z informacjami wyświetlanymi w Serwisie albo skontaktować się z Infolinią.
- 4.4.8. Podany przez Użytkownika Adres elektroniczny oraz numer telefonu służą do komunikacji z Użytkownikiem w zakresie Usług świadczonych przez System w ramach Serwisu.
- 4.4.9. W sytuacji, w której Autentykacja osoby nie przebiegła pozytywnie, tzn. gdy APS ustalił, że nie ma możliwości Aktywacji Konta, osoba ta może zostać przekierowana do innego systemu w Serwisie Mój Allianz, obsługiwanego przez Allianz.
- 4.4.10. Login określony przez Użytkownika w formie adresu e-mail nie może być już używany przez innego Użytkownika.

#### 4.5. Korzystanie z Infolinii

- 4.5.1. Użytkownik ma możliwość złożenia z wykorzystaniem Infolinii, dyspozycji dotyczących, w szczególności:
  - a) zamówienia jednego lub więcej dokumentów związanych z Produktami do udostępnienia ich w Serwisie;
  - b) uzyskania pomocy w korzystaniu z Serwisu, np. w przypadku problemów technicznych albo problemów z Autentykacją.

## CZĘŚĆ II. USŁUGI ŚWIADCZONE W ZWIĄZKU Z PRODUKTAMI

### 5. CZĘŚĆ A – ZAKRES USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ APS

#### 5.1. Zakres Usług

- 5.1.1. APS umożliwi Użytkownikowi, za pośrednictwem Serwisu, dostęp do dokumentów oraz innej korespondencji (dalej łącznie: dokumenty):
  - a) wykorzystywanych przez Allianz TUIR lub Allianz Życie w procesie wykonywania i obsługi Umów ubezpieczenia, w tym w szczególności takich jak: polisa, duplikat polisy, zaświadczenie o przebiegu ubezpieczenia, aneks do polisy, odpowiedź na skargę lub reklamację;
  - b) wykorzystywanych przez Allianz TUIR lub Allianz Życie w procesie przeprowadzania postępowania likwidacyjnego;
  - c) dostępu do innych dokumentów, o których otrzymanie Użytkownik zwróci się do Allianz TUIR lub Allianz Życie, a które Allianz TUIR lub Allianz Życie udostępni APS do przekazywania w tej formie Użytkownikowi za pośrednictwem Serwisu.
- 5.1.2. APS umożliwi Użytkownikowi, za pośrednictwem Serwisu pobranie, odtworzenie i utrwalanie dokumentów, o których mowa w pkt. 5.1.1. Serwis może wymuszać na Użytkowniku



- pobranie dokumentów i zapisanie ich na urządzeniu za pomocą którego Użytkownik loguje się do Konta w Serwisie.
- 5.1.3. APS umożliwi Użytkownikowi, za pośrednictwem Serwisu, dostęp do danych o Umowach ubezpieczenia posiadanych na dzień dostępu w Allianz TUIR lub Allianz Życie oraz zgłoszonych Roszczeniach.
- 5.1.4. APS umożliwi Użytkownikowi za pośrednictwem Serwisu dostęp do następujących Usług:
- zapoznania się z obowiązującą ofertą ubezpieczeniową Allianz TUIR lub Allianz Życie,
  - zgłoszenia Roszczenia,
  - zamówienia kontaktu z Infolinią,
  - przekierowanie Użytkownika do dostawcy usług płatniczych w celu opłacenia należnej składki w tym raty za Umowę ubezpieczenia,
  - zmiany danych osobowych, danych adresowych, danych kontaktowych w postaci numeru telefonu i Adresu elektronicznego,
  - udzieleniu lub zmiany zgód marketingowych,
  - przekierowanie Użytkownika do strony internetowej, gdzie Użytkownik może zapoznać się z obowiązującą ofertą ubezpieczeniową Allianz TUIR lub Allianz Życie,
- przekierowanie Użytkownika do strony internetowej Platformy Medycznej, za pośrednictwem której Ubezpieczony może umawiać i odwoływać terminy wykonania Świadczeń Zdrowotnych.
- 5.1.5. W przypadku złożenia przez Klienta w Serwisie zlecenia zmiany adresu do korespondencji, nowy adres zostanie wprowadzony jednocześnie we wszystkich Produktach Allianz TUIR i Allianz Życie (z wyłączeniem PPE).

## 5.2. Dostęp do dokumentów

- 5.2.1. Uzyskanie dostępu do Serwisu poprzez Konto Użytkownika możliwe jest zgodnie z zasadami opisanymi w pkt. 4.4 po Aktywacji Konta oraz prawidłowym zalogowaniu do Serwisu. Dostęp do Serwisu jest możliwy do czasu zamknięcia Konta.
- 5.2.2. Dostęp do dokumentów udostępnianych w Serwisie możliwy jest przez czas trwania Umowy ubezpieczenia, której te dokumenty dotyczą. Jeżeli jednak w wiadomości przesłanej do Użytkownika w Serwisie, zostaną załączone dokumenty, wówczas Użytkownik będzie miał do nich dostęp niezależnie od czasu trwania Umowy ubezpieczenia, której dotyczą. Użytkownik utraci dostęp do dokumentów przesłanych w wiadomości w Serwisie, jeżeli usunie wiadomość.
- 5.2.3. Dokumenty udostępniane w Serwisie mają charakter dokumentów w postaci elektronicznej, które Użytkownik może w każdej chwili pobrać, zapisać i wydrukować przy wykorzystaniu sprzętu komputerowego.

## 5.3. Dokonanie płatności składki ubezpieczeniowej lub raty składki

- 5.3.1. Zapłata składki ubezpieczeniowej może dotyczyć całej składki albo raty składki (w zależności od tego jakie warunki przewiduje Umowa ubezpieczenia zawarta z Allianz lub Allianz Życie).
- 5.3.2. Dokonanie płatności możliwe jest po dokonaniu przez Użytkownika w Serwisie wszystkich następujących czynności:
- zalogowania się do Serwisu;
  - wykorzystania opcji „zapłać teraz” przy wniosku lub swojej aktywnej Umowie ubezpieczenia, jeśli Użytkownik jest zobowiązany do opłacenia składki lub raty za Umowę ubezpieczenia;
- 5.3.3. Użytkownik dokonuje płatności w Serwisie poprzez transakcję autoryzowaną w systemie rozliczeniowym Autopay S.A. z siedzibą w Sopocie (dostawca obsługujący płatności) albo innego podmiotu uprawnionego do świadczenia usług w tym zakresie, do którego systemu rozliczeniowego Użytkownik zostanie przekierowany z Serwisu.
- 5.3.4. W celu dokonania płatności poprzez transakcję autoryzowaną, o której mowa w punkcie 5.3.3., Użytkownik zostaje przekierowany do serwisów rozliczeniowych podmiotów wskazanych w punkcie 5.3.3., gdzie następuje autoryzacja transakcji.
- 5.3.5. W przypadku wyboru płatności za pośrednictwem karty, płatność jest możliwa do dokonania przy użyciu następujących kart płatniczych: Visa, Visa Electron, MasterCard, MasterCard Electronic lub Maestro lub innych form płatności takich jak BLIK lub Szybkie przelewy.
- 5.3.6. W ramach dokonywania płatności dane karty płatniczej nie są zapisywane przez APS. Karta płatnicza będzie identyfikowana na podstawie unikalnego numeru (tzw. indeks) oraz ciągu znaków (tzw. „Cardhash”) przesyłanych przez dany serwis rozliczeniowy, o którym mowa w pkt. 5.3.4., umożliwiający obciążenie karty płatniczej w celu opłacenia składki.

- 5.3.7. Po dokonaniu płatności następuje przekierowanie Użytkownika z powrotem do Serwisu, gdzie wyświetlana jest informacja o statusie dokonanej transakcji (informacja o powodzeniu lub braku powodzenia transakcji). Potwierdzenie statusu płatności Użytkownik otrzymuje również drogą e-mail.
- 5.3.8. W przypadku płatności kartą, zwrot środków będzie dokonany na rachunek karty, którą dokonano płatności lub w inny wskazany przez Użytkownika sposób.

## 5. CZĘŚĆ B – ZAKRES USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ ALLIANZ

### 5.4. Zakres Usług

- 5.4.1. Allianz umożliwi Użytkownikowi, za pośrednictwem Serwisu, dostęp do:
- przeglądania danych dotyczących posiadanych Umów ubezpieczenia oraz zgłoszonych Roszczeń;
  - przeglądania dokumentów związanych z posiadanymi Umowami ubezpieczenia oraz zgłoszonymi z tym Umowami Roszczeniami w tym w szczególności takich jak: polisa oraz decyzja; w Serwisie Użytkownik ma dostęp do tych Umów ubezpieczenia, których czas trwania obejmuje dzień, w którym Użytkownik korzysta z Serwisu;
  - zgłoszenia Roszczenia;
  - zamówienia rozmowy obsługowej z Infolinią;
  - usługi przekierowania do dostawcy zapewniającego możliwość opłacenia składki albo raty składki za Umowę ubezpieczenia;
  - dokumentów oraz innej korespondencji przekazywanej odpowiednio przez Allianz TUIR lub Allianz Życie;
  - składania Zleceń w zakresie wskazanym w Serwisie, w tym zmiany alokacji składki dla nowych wpłat składek regularnych lub dodatkowych/lokacyjnych/dedykowanych, przeliczenia całości lub części zarachowanych na danym rachunku jednostek jednego ubezpieczeniowego funduszu kapitałowego na jednostki innego funduszu, zmiany osób uposażonych, odwieszenia lub zawieszenia opłacania składek (dotyczy indywidualnych umów ubezpieczenia na życie), zmian rocznicowych, w tym zmianę częstotliwości i zmianę wariantu umowy (dotyczy indywidualnych umów ubezpieczenia na życie), nieindeksowania i zmiany wysokości składki, zmiany sumy ubezpieczenia i rezygnacji z umowy dodatkowej, wypłaty części wartości polisy (wartości rachunku) lub wypłaty wartości lokacyjnej, rezygnacji z umowy ubezpieczenia i wypłaty całej wartości polisy (wartości wykupu), potwierdzenia prawidłowości danych zawartych we wniosku ubezpieczeniowym dla Produktów: Twoje Życie, Twój Plan i Prosty Plan. Ze składania Zleceń w Serwisie Ubezpieczający i Ubezpieczony mogą korzystać wyłącznie w zakresie jaki wynika dla nich z zawartej umowy o dany Produkt.
- 5.4.2. Allianz umożliwi Użytkownikowi skorzystanie także z:
- aplikacji „Ztóż wniosek ubezpieczeniowy online przy udziale Agenta”,
  - aplikacji „Ztóż wniosek ubezpieczeniowy online bez udziału Agenta”.
- 5.4.3. Allianz umożliwi Użytkownikowi, za pośrednictwem Serwisu dostęp do formularza Allianz TUIR lub Allianz Życie służącego do:
- zmiany danych osobowych (z wyłączeniem PPE),
  - zmiany danych adresowych (z wyłączeniem PPE),
  - zmiany danych kontaktowych w postaci numeru telefonu i adresu elektronicznego,
  - udzieleniu lub zmiany zgód marketingowych.
- 5.4.4. W celu realizacji zmiany danych osobowych Allianz może wymagać złożenia przez Użytkownika dokumentów potwierdzających fakt zajścia zmiany tych danych. W takim przypadku Allianz wskaże Użytkownikowi w Serwisie, jakie dokumenty są konieczne do realizacji Zlecenia w tym zakresie.
- 5.4.5. W przypadku złożenia przez Klienta w Serwisie zlecenia zmiany adresu do korespondencji oraz w przypadku złożenia przez Klienta wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, zawierającego nowy adres do korespondencji i procesowanego przy użyciu Usług udostępnionych w Serwisie, nowy adres zostanie wprowadzony jednocześnie we wszystkich Produktach Allianz TUIR i Allianz Życie (z wyłączeniem PPE).

- 5.4.6. W zakresie PPE i sprawach dotyczących takiego programu Użytkownik składa oświadczenia woli pracodawcy lub za jego pośrednictwem w postaci elektronicznej pozwalającej na utrwalenie jego treści na Trwałym nośniku lub w innej postaci, jeżeli w umowie zakładowej tak określono.
- 5.4.7. Zakres usług polegających na udostępnieniu za pomocą Serwisu informacji o Produktach Allianz TFI obejmuje informację o posiadaniu takiego produktu oraz możliwość skierowania do zewnętrznego serwisu transakcyjno-informacyjnego, prowadzonego przez agenta transferowego.

### 5.5. Składanie i realizacja Zleceń

- 5.5.1. Zlecenia można składać codziennie z wyłączeniem terminów kiedy Usługi Serwisu są niedostępne z powodów wskazanych w Regulaminie. Złożone Zlecenie nie może zostać odwołane. Nie jest możliwe złożenie Zlecenia z odroczonej terminem jego realizacji.
- 5.5.2. Zlecenia składane z wykorzystaniem Usług Serwisu są przekazywane przez Allianz do Spółki Grupy Allianz, której one dotyczą. Zawierając Umowę Użytkownik upoważnia Allianz do przekazania Zleceń do odpowiedniej Spółki Grupy Allianz, w tym do sporządzania, podpisywania i składania tych Zleceń w jego imieniu, z prawem Allianz do udzielania dalszych pełnomocnictw pracownikom Allianz.
- 5.5.3. Przekazanie Zlecenia nie jest równoznaczne z jego realizacją, która ma miejsce zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie, a w zakresie w nim nieuregulowanym – zgodnie ze stosunkiem łączącym Użytkownika z daną Spółką Grupy Allianz, z zastrzeżeniem, że Zlecenia są realizowane w kolejności ich złożenia, a Zlecenie uważa się za złożone w dacie i czasie wskazanych przez Serwis. Skutki nieprawidłowo złożonego Zlecenia obciążają Użytkownika.
- 5.5.4. Z zastrzeżeniem punktu 5.5.3., zasady dotyczące składania i realizacji Zleceń, w tym wysokość opłat za ich realizację, określone są w zawartej przez Użytkownika z daną Spółką Grupy Allianz umowie dotyczącej danego Produktu.
- 5.5.5. Szczegóły Zlecenia i status jego realizacji widoczne są w Serwisie, w zakładce z historią Zleceń.

### 5.6. Zasady realizacji Zleceń w zakresie zmiany ubezpieczeniowych funduszy kapitałowych

- 5.6.1. Składanie Zleceń w zakresie zmiany ubezpieczeniowych funduszy kapitałowych jest dostępne w zakresie następujących Produktów Allianz Życie:
- indywidualna umowa ubezpieczenia zawarta przez Użytkownika z Allianz Życie na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Inwestycyjnego: Bonus ze składką jednorazową, Bonus ze składką regularną, Bonus VIP, Superbonus, Kapitałna Przyszłość, Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Uniwersalnego, Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Uniwersalnego: Nowa Perspektywa, juniorGO, Nowa Perspektywa na start, Perspektywa oraz Plus, Ogólnych Warunków Młodzieżowego Ubezpieczenia Uniwersalnego Absolwent (z wyłączeniem umów ubezpieczenia, w których nastąpiło spełnienie przez Towarzystwo świadczenia ubezpieczeniowego przewidzianego w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia), Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Młodzieżowa Polisa Przyszłościowa, Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Dla Najbliższych, Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Indywidualne Konto Emerytalne, Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Indywidualne Konto Zabezpieczenia Emerytalnego, Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Twoje Życie i Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Twój Plan. W przypadku zmiany Ogólnych Warunków Ubezpieczenia w trakcie trwania umowy ubezpieczenia na Ogólne Warunki Ubezpieczenia Nowa Perspektywa („konwersja”) z zakresu, o którym mowa powyżej, zostają wyłączone umowy ubezpieczenia podlegające konwersji – na czas niezbędny do wprowadzenia wnioskowanej przez ubezpieczającego zmiany warunków ogólnych,
  - umowy grupowego ubezpieczenia na życie zawarte na podstawie Warunków Ogólnych Grupowego Ubezpieczenia na Życie: Opiekun, Opiekun VIP, Zespół i Bonus,
  - indywidualna umowa ubezpieczenia zawarta przez Użytkownika z Allianz Życie na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Inwestycyjnego Multibonus, Ogólnych Warunków Ubezpieczenia: Pakiet Ja, Pakiet Ty, Pakiet My oraz następujących umów zawartych po dniu 16 czerwca 2014 r. na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Inwestycyjnego: Bonus VIP i Kapitałna

Przyszłość, Ogólnych Warunków Ubezpieczenia: Indywidualne Konto Emerytalne i Indywidualne Konto Zabezpieczenia Emerytalnego.

- 5.6.2. Zasady realizacji Zlecenia w zakresie przeliczenia całości lub części zarachowanych na danym rachunku jednostek jednego ubezpieczeniowego funduszu kapitałowego na jednostki innego funduszu:
- dla umów ubezpieczenia wskazanych w punkcie 5.6.1. a) i b), Zlecenia złożone w Dniu roboczym do godz. 11:00 – będą realizowane według cen jednostek funduszy obowiązujących na następny Dzień roboczy po dniu złożenia dyspozycji, a złożone w Dniu roboczym po godz. 11:00 lub w innym dniu – będą realizowane według cen jednostek funduszy obowiązujących w drugim Dniu roboczym następującym po dniu złożenia dyspozycji,
  - dla umów ubezpieczenia wskazanych w punkcie 5.6.1. c) zasady określone są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia właściwych dla danej umowy ubezpieczenia,
  - dla umów ubezpieczenia zawartych na podstawie wniosków sporządzonych od dnia 12 grudnia 2020 r. wybór funduszu spoza profilu inwestycyjnego może nastąpić wyłącznie na pisemne żądanie Ubezpieczającego (szczegóły określa Regulamin ubezpieczeniowych funduszy kapitałowych właściwy dla danej umowy ubezpieczenia).
- 5.6.3. Zasady realizacji Zlecenia w zakresie zmiany udziałów funduszy w alokowanej składce:
- regularnej dla umów ubezpieczenia wskazanych w punkcie 5.6.1. a), Zlecenia złożone w Dniu roboczym do godz. 11:00 – będą realizowane w następnym Dniu roboczym po dniu złożenia dyspozycji, a złożone w Dniu roboczym po godz. 11:00 lub w innym dniu – będą realizowane w drugim Dniu roboczym następującym po dniu złożenia dyspozycji,
  - dla umów ubezpieczenia wskazanych w punkcie 5.6.1. b), nowy podział obowiązuje dla wymagalności, które do tego dnia nie były rozliczone w Produkcie,
  - dotatkowej lub lokacyjnej w zakresie umów ubezpieczenia wskazanych w punkcie 5.6.1. a) i c), z wyjątkiem Produktu Nowa Perspektywa, nowy podział obowiązuje od dnia złożenia Zlecenia dla składek, które w tym dniu wpłynęły na konto Produktu,
  - dotatkowej lub dedykowanej dla Produktu Nowa Perspektywa, Zlecenia złożone w Dniu roboczym do godz. 11:00 – będą realizowane w następnym Dniu roboczym po dniu złożenia dyspozycji, a złożone w Dniu roboczym po godz. 11:00 lub w innym dniu – będą realizowane w drugim Dniu roboczym następującym po dniu złożenia dyspozycji,
  - dla umów ubezpieczenia zawartych na podstawie wniosków sporządzonych od dnia 12 grudnia 2020 r. wybór funduszu spoza profilu inwestycyjnego może nastąpić wyłącznie na pisemne żądanie Ubezpieczającego (szczegóły określa Regulamin ubezpieczeniowych funduszy kapitałowych właściwy dla danej umowy ubezpieczenia).
- 5.6.4. Dla pozostałych Zleceń zasady i terminy realizacji wskazane są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia właściwych dla danej umowy ubezpieczenia.

### 5.7. Dokonanie płatności składki ubezpieczeniowej lub raty składek

- 5.7.1. Użytkownik dokonujący płatności z tytułu odrębnie wskazanych Produktów Allianz Życie lub Allianz TUIR, ma możliwość dokonania zapłaty składki ubezpieczeniowej poprzez transakcję autoryzowaną przez system Autopay S.A. z siedzibą w Sopocie (krajowa instytucja płatnicza obsługująca płatności i nadzorowana przez Komisję Nadzoru Finansowego; nr wpisu do rejestru KNF: IP17/2013), zwaną dalej „Autopay”, która jest podmiotem zapewniającym obsługę płatności w tym zakresie w ramach Serwisu i działa jako agent rozliczeniowy na rzecz Allianz TUŻ i Allianz TUIR (dostępne formy płatności: Karty płatnicze – Visa, Visa Electron, MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro; BLIK; Pay by link; Szybkie przelewy).
- 5.7.2. W przypadku systemu Autopay, Użytkownik zalogowany do Serwisu ma możliwość zapisania oraz usunięcia danych karty płatniczej oraz podglądu zapisanych kart płatniczych na Koncie. Wybierając opcję zapisu karty Użytkownik wyraża zgodę na zapisanie danych karty płatniczej (numeru oraz kodu CVC/CVV) w formie zaszyfrowanej w systemach informatycznych Autopay, w celu dokonywania płatności

w Serwisie „jednym kliknięciem”, tj. bez konieczności każdorazowego wprowadzania danych karty płatniczej. Płatności „jednym kliknięciem” wymagają przeprowadzenia przez Użytkownika transakcji inicjującej z wykorzystaniem mechanizmów autoryzacyjnych wydawcy karty (np. wymagane wprowadzenie kodu CVC/CVV lub autoryzacja z wykorzystaniem 3D-Secure).

- 5.7.3. Użytkownik jest uprawniony do rezygnacji z płatności „jednym kliknięciem” w każdym czasie poprzez usunięcie zapisanej karty po zalogowaniu do Serwisu.
- 5.7.4. W przypadku systemu Autopay Użytkownik zalogowany do Serwisu ma możliwość aktywowania usługi płatności automatycznej, czyli zlecenia cyklicznego obciążania wskazanej karty płatniczej („płatność automatyczna kartą”) lub rachunku bankowego przy użyciu BLIKa („płatność powtarzalna BLIK”), w zmiennych kwotach, w celu zapłaty składek oraz innych należności, w wysokości i terminach wynikających z określonej umowy ubezpieczenia, do czasu zgłoszenia rezygnacji z cyklicznego obciążenia tej karty lub rachunku.
- 5.7.5. Włączenie płatności automatycznej kartą wymaga przeprowadzenia przez Użytkownika transakcji inicjującej z wykorzystaniem mechanizmów autoryzacyjnych wydawcy karty (np. wymagane wprowadzenie kodu CVC/CVV lub autoryzacja z wykorzystaniem 3D-Secure) lub wskazania karty zapisanej na koncie. Podając dane karty Użytkownik wyraża zgodę na zapisanie danych karty płatniczej (numeru oraz kodu CVC/CVV) w formie zaszyfrowanej w systemach informatycznych Autopay w celu realizowania przez Allianz płatności automatycznych kartą oraz w celu dokonywania w Serwisie płatności „jednym kliknięciem”.
- 5.7.6. Włączenie płatności powtarzalnej BLIK wymaga przeprowadzenia przez Użytkownika transakcji inicjującej BLIK. Autoryzacja transakcji inicjującej i wyrażenie zgody na włączenie płatności automatycznej w aplikacji bankowej przez Użytkownika oznacza wyrażenie zgody na zapisanie w formie zaszyfrowanej w systemach informatycznych Autopay oraz Allianz identyfikatora transakcji automatycznej w celu realizowania przez Allianz płatności powtarzalnych BLIK.
- 5.7.7. Allianz podejmuje próbę realizacji płatności automatycznej w ciągu 5 dni przed terminem wymagalności wynikającym z umowy ubezpieczenia. W przypadku niepowodzenia płatności Allianz może ponowić próbę realizacji płatności nie więcej niż 2 razy w ciągu kolejnych 5 dni. Jeżeli wszystkie próby zakończyły się niepowodzeniem, to w danym terminie płatność automatyczna nie zostanie zrealizowana. Proces ten jest dalej nazywany „realizacją płatności automatycznej”.
- 5.7.8. Użytkownik jest zobowiązany zapewnić środki na rachunku karty płatniczej wskazanej do obciążenia w ramach płatności automatycznej lub na rachunku bankowym powiązanym z płatnością powtarzalną BLIK, pozwalające na realizację płatności automatycznej.
- 5.7.9. Realizacja płatności automatycznej kartą nie wymaga dodatkowej autoryzacji przez Użytkownika. Realizacja płatności powtarzalnej BLIK może wymagać dodatkowej autoryzacji poprzez każdorazową akceptację obciążenia rachunku przez Użytkownika w aplikacji bankowej.
- 5.7.10. Jeżeli aktywowanie płatności automatycznej dla danego Produktu Allianz Życie lub Allianz TUIR następuje w ciągu 5 dni przed najbliższym terminem wymagalności, to proces realizacji płatności automatycznej rozpoczyna się niezwłocznie po aktywowaniu płatności automatycznej.
- 5.7.11. Użytkownik jest uprawniony do wyłączenia płatności automatycznej poprzez odwołanie w Serwisie zlecenia obciążenia karty płatniczej lub rachunku bankowego. Z zastrzeżeniem zdania kolejnego, wyłączenie płatności automatycznej jest skuteczne z chwilą otrzymania takiej dyspozycji od Użytkownika. Jednakże wyłączenie funkcji płatności automatycznej po rozpoczęciu realizacji danej płatności automatycznej będzie skuteczne dopiero od kolejnego terminu wymagalności składki w danym Produkcie. Usunięcie z Konta zapisanej karty wskazanej do obciążenia w ramach płatności automatycznych kartą, skutkuje także wyłączeniem tych płatności automatycznych.
- 5.7.12. Użytkownik może zmodyfikować płatność automatyczną w Serwisie. Modyfikacja oznacza wyłączenie poprzedniej płatności automatycznej i aktywowanie nowej płatności automatycznej. Jeżeli modyfikacja jest dokonywana w trakcie realizacji płatności automatycznej, to proces realizacji płatności automatycznej jest kontynuowany w ramach nowej płatności automatycznej.

- 5.7.13. Aktywowanie oraz korzystanie z usługi płatności automatycznej jest bezpłatne.
- 5.7.14. W razie jakichkolwiek zapytań związanych z płatnościami „jednym kliknięciem” lub płatnościami automatycznymi należy kontaktować się pod numer infolinii +48 224 224 224 lub adres email bok@allianz.pl

## CZĘŚĆ III. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

### 6. BEZPIECZEŃSTWO I OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

#### 6.1. Ochrona danych osobowych przez APS

- 6.1.1. Administratorem danych osobowych Użytkowników (dalej Administrator) niezbędnych do świadczenia usługi drogą elektroniczną polegającej na umożliwieniu korzystania z Serwisu jest APS.
- 6.1.2. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych (IOD), z którym można kontaktować się pod adresem pocztowym siedziby Administratora, elektronicznie poprzez adres e-mail: IOD@allianz.pl lub poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie internetowej www.allianz.pl, we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych osobowych.
- 6.1.3. Dane osobowe Użytkownika przetwarzane są w celu:
- a) aktywacji Konta oraz umożliwienia korzystania z Serwisu w zakresie określonym Regulaminem – podstawą przetwarzania danych osobowych jest niezbędność do zawarcia i wykonania Umowy,
  - b) analitycznym i statystycznym, w tym profilowania, gdzie podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Administratora w postaci możliwości dokonywania analiz i statystyk,
  - c) obrony przed ewentualnymi roszczeniami lub dochodzenia ewentualnych roszczeń związanych z Umową – podstawą prawną przetwarzania danych stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na możliwości obrony przed roszczeniami lub dochodzenia roszczeń,
  - d) marketingu produktów ubezpieczeniowych – podstawą prawną przetwarzania danych stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na możliwości prowadzenia marketingu produktów i usług.
- 6.1.4. Administrator jest częścią grupy Allianz, która prowadzi działalność o globalnym zasięgu. Ze względu na charakter i zakres oferowanych usług, dane osobowe Użytkownika w uzasadnionych przypadkach mogą zostać przekazane podmiotom mającym siedzibę poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG). Jeżeli ww. kraje nie zostały uznane przez Komisję Europejską za zapewniające odpowiedni stopień ochrony danych osobowych, Administrator wdraża odpowiednie zabezpieczenia w celu zapewnienia właściwego stopnia ochrony danych. Należą do nich w szczególności standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez Komisję Europejską oraz wiążące reguły korporacyjne zatwierdzone przez właściwy organ nadzoru. Administrator na wniosek Użytkownika udostępni kopię tych zabezpieczeń.
- 6.1.5. Dane osobowe Użytkownika mogą zostać przekazane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Administratora, m.in.: dostawcom usług IT, podmiotom świadczącym usługi prawne, podmiotom świadczącym usługi medyczne, w tym Telmedicin sp. z o.o., przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umów zawartych z Administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami Administratora.
- 6.1.6. Użytkownikowi przysługuje prawo do:
- a) dostępu do treści swoich danych, żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania;
  - b) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Administratora. W szczególności Użytkownikowi przysługuje prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego oraz profilowania;

- c) wycofania zgody w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem;
- d) przenoszenia dostarczonych przez siebie danych osobowych, tj. do otrzymania od Administratora informacji o przetwarzanych danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego;
- e) wniesienia skargi do organu nadzorczego, zajmującego się ochroną danych osobowych;

Wskazane powyżej dane można zrealizować, za pośrednictwem poczty elektronicznej poprzez adres e-mail: IOD@allianz.pl lub w formie pisemnej poprzez wystanie informacji na adres biura APS lub telefonicznie pod numerem telefonu +48 224 224 224 (opłata za połączenie zgodna z taryfą operatora).

- 6.1.7. Administrator może przetwarzać dane Użytkownika, takie jak: oznaczenia identyfikujące Użytkownika, oznaczenia identyfikujące zakończenie sieci telekomunikacyjnej lub system teleinformatyczny, z którego korzystał Użytkownik, informacje o rozpoczęciu, zakończeniu oraz zakresie każdorazowego korzystania z Usługi, informacje o skorzystaniu przez Użytkownika z Usług.
- 6.1.8. Administrator przetwarza dane osobowe Użytkownika do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń wynikających z Umowy, chyba że na Administratorze ciąży wynikający z przepisów prawa obowiązek przechowywania danych przez okres dłuższy.
- 6.1.9. Pełna treść klauzuli informacyjnej dotyczącej przetwarzania danych osobowych Użytkownika odpowiednio przez APS, Allianz, Allianz Życie, Allianz TUIR lub Allianz TFI w związku z zawieraną lub zawartą z tymi podmiotami Umową ubezpieczenia, otwieranym lub otwartym rejestrem funduszy inwestycyjnych lub w związku z kierowanymi wobec nich roszczeniami, znajduje się w portalu allianz.pl.
- 6.1.10. Przy pierwszym logowaniu do Platformy Medycznej za pośrednictwem Serwisu, przekazywane są następujące dane w zakresie niezbędnym do utworzenia konta na Platformie Medycznej: imię i nazwisko, PESEL, adres e-mail, numer telefonu oraz informacje o posiadanych produkcie.
- 6.1.11. W przypadku płatności składki ubezpieczeniowej lub raty składki poprzez transakcję autoryzowaną w systemie rozliczeniowym Autopay S.A. z siedzibą w Sopocie, ul. Powstańców Warszawy 6, 81-718 Sopot (krajowa instytucja płatnicza obsługująca płatności i nadzorowana przez Komisję Nadzoru Finansowego; nr wpisu do rejestru KNF: IP17/2013), administratorem danych osobowych w tym systemie rozliczeniowym jest Autopay S.A. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji usługi. Informacje dotyczące przetwarzania danych zawarte są w polityce prywatności na stronie Autopay <https://autopay.pl>.

## 6.2. Ochrona danych osobowych przez Allianz

- 6.2.1. Zakładając Konto w Serwisie, Użytkownik wyraża zgodę na wsparcie Użytkownika w procesie uzyskania podpisu elektronicznego pod dokumentacją ubezpieczeniową, weryfikacji jego elektronicznej tożsamości, realizacji płatności elektronicznej oraz na zasięgnięcie przez Allianz informacji w funduszach inwestycyjnych zarządzanych przez Allianz TFI na temat posiadanych przez Użytkownika Produktów. Jednocześnie Użytkownik upoważnia Allianz do prezentacji tych informacji w Serwisie.
- 6.2.2. Allianz jest administratorem danych osobowych i przetwarza dane osobowe Użytkownika pozyskane za pośrednictwem Serwisu w celu oferowania i realizacji wybranych usług na podstawie zgody, o której mowa powyżej.
- 6.2.3. Allianz wyznaczył Inspektora Ochrony Danych (IOD), z którym można kontaktować się pod adresem pocztowym siedziby Allianz, elektronicznie poprzez adres e-mail: [ochrona.danych@allianz.pl](mailto:ochrona.danych@allianz.pl) we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych osobowych.
- 6.2.4. Użytkownikowi przysługuje prawo do:
  - a) dostępu do treści swoich danych, żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania;
  - b) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes administratora danych. W szczególności Użytkownikowi przysługuje prawo sprzeciwu wobec przetwarzania

danych na potrzeby marketingu bezpośredniego oraz profilowania;

- c) wycofania zgody w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem;
  - d) przenoszenia dostarczonych przez siebie danych osobowych, tj. do otrzymania od administratora danych informacji o przetwarzanych danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego;
  - e) wniesienia skargi do organu nadzorczego, zajmującego się ochroną danych osobowych;
- 6.2.5. Wskazane powyżej uprawnienia można zrealizować, za pośrednictwem poczty elektronicznej poprzez adres e-mail: [ochrona.danych@allianz.pl](mailto:ochrona.danych@allianz.pl) lub w formie pisemnej poprzez wystanie informacji na adres biura Allianz lub telefonicznie pod numerem telefonu +48 224 224 224 (opłata za połączenie zgodna z taryfą operatora).
  - 6.2.6. Allianz przetwarza dane osobowe Użytkownika do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń wynikających ze świadczenia usług, chyba że na administratorze ciąży wynikający z przepisów prawa obowiązek przechowywania danych przez okres dłuższy.
  - 6.2.7. Wybierając opcję płatności:
    - a) „jednym kliknięciem” lub płatności automatycznej kartą, Użytkownik wyraża zgodę na zapisanie danych karty płatniczej (numeru oraz kodu CVC/CVV),
    - b) powtarzalnej BLIK, Użytkownik wyraża zgodę na zapisanie identyfikatora transakcji automatycznej, w formie zaszyfrowanej w systemach informatycznych Autopay S.A. z siedzibą w Sopocie (krajowa instytucja płatnicza obsługująca płatności i nadzorowana przez Komisję Nadzoru Finansowego; nr wpisu do rejestru KNF: IP17/2013), a w przypadku płatności powtarzalnej BLIK – także w systemach informatycznych Allianz, w celu dokonywania płatności w Serwisie. W przypadku realizacji płatności administratorem danych osobowych jest Autopay S.A., ul. Powstańców Warszawy 6, 81-718 Sopot. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji usługi. Informacje dotyczące przetwarzania danych zawarte są w polityce prywatności na stronie Autopay <https://autopay.pl>.
  - 6.2.8. W przypadku potwierdzenia tożsamości poprzez modelID dane osobowe Użytkownika są powierzone przez Allianz i Allianz TUŻ Krajowej Izbie Rozliczeniowej S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. rtm. Witolda Pileckiego 65, 02-781 Warszawa, wpisanej do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000113064.
  - 6.2.9. W przypadku korzystania przez Użytkownika z:
    - a) usługi podpisu elektronicznego Autenti w procesie składania wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia na życie, dane osobowe Użytkownika (w tym dane zamieszczone we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia) są powierzone przez Allianz spółce Digital Gateways Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Grzybowska 62, 00-844 Warszawa, wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000790370, która może te dane powierzyć swoim podwykonawcom, tj. Autenti Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Święty Marcin 29/8, 61-806 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Poznań – Nowe Miasto i Wilda, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000436998 oraz Microsoft Ireland Operations Limited z siedzibą w Dublinie, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Rejestr Handlowy nr: 256796;
    - b) platformy Autenti administratorem danych osobowych jest Autenti Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Święty Marcin 29/8, 61-806 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Poznań – Nowe Miasto i Wilda, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000436998.



Informacje dotyczące przetwarzania danych zawarte są w polityce prywatności na stronie <https://autenti.com/pl/regulaminy>

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji usługi podpisu elektronicznego.

### 6.3. Bezpieczeństwo

- 6.3.1. Serwis jest chroniony za pomocą szyfrowanego połączenia z użyciem protokołu https. Transfer danych osobowych oraz proces Autentykacji, jeżeli są wykorzystywane, odbywają się za pomocą bezpiecznego protokołu. APS i Allianz dołożą wszelkich starań, aby zapewnić bezpieczeństwo przesyłanych danych. Dostęp do danych i dokumentów zawartych w Serwisie jest chroniony poprzez Login oraz Hasło.
- 6.3.2. Z zastrzeżeniem ograniczeń wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, APS i Allianz nie odpowiadają za powstanie z przyczyn od nich niezależnych szkody wynikające z użytkowania Serwisu bądź niemożności jego użytkowania przez Użytkownika lub w związku z niewłaściwym działaniem, błędami, brakami, zakłóceniami, defektami, opóźnieniami w operacji lub transmisji danych, szkodliwym oprogramowaniem, awarią linii lub systemu informatycznego. APS i Allianz nie ponoszą odpowiedzialności za ewentualne szkody spowodowane udostępnieniem przez Użytkownika danych uwierzytelniających jak Login lub Hasło osobom niepowołanym.
- 6.3.3. Mając na uwadze publiczny charakter sieci Internet, używanej m.in. do połączenia z Serwisem i przesyłania poczty elektronicznej, APS i Allianz informują, że świadczenie Usług może wiązać się z ryzykiem. W związku ze szczególnym charakterem zagrożeń elektronicznych, w celu minimalizacji ryzyka i podniesienia poziomu bezpieczeństwa, zaleca się Użytkownikowi objęcie ochroną urządzeń, z których korzysta, np. poprzez wprowadzenie mechanizmów kontroli dostępu do tych urządzeń, ochronę danych służących do uwierzytelniania dostępu, instalację oprogramowania antywirusowego, posiadanie aktualnego systemu operacyjnego, a także podłączanie urządzeń końcowych wyłącznie do wiarygodnych sieci Wi-Fi.
- 6.3.4. APS i Allianz nie ponoszą odpowiedzialności za błędy w transmisji danych z przyczyn od nich niezależnych, w tym spowodowane awarią systemów teleinformatycznych, systemów telekomunikacyjnych, systemów zasilania oraz z powodu opóźnień w działaniu zewnętrznego operatora zapewniającego transmisję danych.
- 6.3.5. APS i Allianz nie ponoszą odpowiedzialności za brak dostępu do Serwisu z przyczyn od nich niezależnych. APS i Allianz mają prawo czasowo zawiesić dostęp do Serwisu na okres konieczny do przeprowadzenia modyfikacji lub aktualizacji Serwisu oraz na czas konieczny do usunięcia zaistniałych zagrożeń lub nieprawidłowości, ze względów bezpieczeństwa.
- 6.3.6. APS i Allianz mają prawo zablokowania Usług w razie podejrzenia nieuprawnionego dostępu do Serwisu. W tym przypadku odblokowanie Serwisu może nastąpić za pośrednictwem Infolinii.
- 6.3.7. APS i Allianz zastrzegają sobie również prawo odmowy dostępu do Serwisu lub przyjęcia zlecenia w razie nienależytej jakości połączenia, uszkodzeń lub wad urządzeń telekomunikacyjnych, lub systemów zasilania, lub sprzętu komputerowego, awarii sieci telekomunikacyjnej lub przerw w dostawie prądu, przerwania połączenia w trakcie składania zlecenia, jakiegokolwiek działania osób trzecich w trakcie przesyłania zlecenia oraz wszelkich innych przerw w działaniu Serwisu, w szczególności spowodowanych koniecznością jego bieżącej konserwacji.
- 6.3.8. Wszelkie podejrzenia naruszenia zasad zachowania poufności i bezpieczeństwa informacji w Serwisie, Użytkownik może zgłaszać na adres [bok@allianz.pl](mailto:bok@allianz.pl)

### 6.4. Informacja o zagrożeniach wynikających ze Świadczenia usług drogą elektroniczną

- 6.4.1. Do podstawowych zagrożeń związanych z korzystaniem z usług sieci Internet należy zaliczyć działanie oprogramowania szpiegującego, wirusy komputerowe oraz niechciane wiadomości.
- 6.4.2. Oprogramowanie szpiegujące to oprogramowanie, które w sposób niezauważony przez Użytkownika może zostać zainstalowane na jego komputerze by przechwycić informacje na jego temat czy takie, które pozwolą na przejęcie przez cyberprzestępców kontroli nad jego komputerem.
- 6.4.3. Wirus komputerowy to szkodliwe oprogramowanie, które posiada zdolność powielania się bez zgody Użytkownika.

6.4.4. Niechciane wiadomości to wiadomości elektroniczne, często służące do wyłudzenia informacji o Użytkowniku lub próbujące nakłonić go do instalacji złośliwego oprogramowania.

### 6.5. Podstawowe zasady bezpieczeństwa

- 6.5.1. Każdy Użytkownik korzystający z usług sieci Internet, w tym z Serwisu, powinien dbać o bezpieczeństwo swojego komputera. Komputer powinien posiadać program antywirusowy z aktualną bazą definicji wirusów, bezpieczną wersję przeglądarki internetowej oraz włączoną zaporę sieciową, tzw. firewall. Użytkownik powinien ponadto cyklicznie sprawdzać, czy jego system operacyjny posiada zainstalowane najnowsze aktualizacje.
- 6.5.2. Pliki powinny być pobierane tylko z zaufanych miejsc. Wysoce ryzykowne jest instalowanie oprogramowania z niezauważanych źródeł.
- 6.5.3. Nie zaleca się otwierania załączników przesyłanych pocztą elektroniczną od niezauważanych nadawców oraz w klikania w linki, których adres budzi wątpliwości Użytkownika odnośnie jego pochodzenia, lub których się nie spodziewano.
- 6.5.4. Używając domowej sieci bezprzewodowej (WiFi) należy ustalić bezpieczne i trudne do złamania hasło dostępu do sieci. Rekomenduje się także korzystanie z zaufanych standardów szyfrowania sieci bezprzewodowych (WIFI).

## 7. TRYB REKLAMACYJNY

- 7.1. Reklamacja, skarga i zażalenie związana z Usługami świadczonymi przez APS lub Allianz w ramach Regulaminu, może zostać złożona w każdej jednostce APS lub Allianz obsługującej klientów lub w biurze APS lub biurze Allianz (adres: ul. Inflancka 4B, 00-189 Warszawa). Reklamacja może być złożona:
  - a) na piśmie – osobiście, w każdej jednostce APS lub Allianz obsługującej klientów lub w biurze APS lub biurze Allianz albo przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe (Dz.U. z 2018 r. poz. 2188 z późn zm.),
  - b) ustnie – telefonicznie (pod numerem telefonu +48 224 224 224 – opłata za połączenie zgodna z taryfą operatora) albo osobiście do protokołu podczas wizyty klienta w jednostce APS lub Allianz obsługującej klientów lub w biurze APS lub biurze Allianz,
  - c) elektronicznie – za pośrednictwem formularza udostępnionego na stronie internetowej [www.allianz.pl](http://www.allianz.pl) lub e-mailem na adres [skargi@allianz.pl](mailto:skargi@allianz.pl).
- 7.1. Organem właściwym do rozpatrzenia reklamacji jest odpowiednio (w zależności od podmiotu świadczącego daną Usługę) zarząd APS lub zarząd Allianz lub osoba przez nie upoważniona.
- 7.2. Rozpatrzenie reklamacji, skargi lub zażalenia i udzielenie odpowiedzi nastąpi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji, skargi lub zażalenia. Do zachowania ww. terminu wystarczy wystanie odpowiedzi do klienta przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji, skargi lub zażalenia i udzielenie odpowiedzi w ciągu 30 dni, termin rozpatrzenia reklamacji, skargi lub zażalenia i udzielenie odpowiedzi może zostać wydłużony do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji, skargi lub zażalenia. Informacja do klienta z przewidywanym terminem rozpatrzenia reklamacji, skargi lub zażalenia i udzielenie odpowiedzi wskazywać będzie przyczynę opóźnienia oraz okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy.
- 7.3. Odpowiedź na reklamację, skargę lub zażalenie będzie udzielona na piśmie. Na wniosek klienta odpowiedź na reklamację może być dostarczona pocztą elektroniczną.
- 7.4. W przypadku klienta będącego osobą fizyczną wniosek o rozpatrzenie sprawy może zostać złożony do Rzecznika Finansowego.
- 7.5. Spór między klientem a podmiotem rynku finansowego może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między klientem a podmiotem rynku finansowego, prowadzonego przy Rzeczniku Finansowym. Zgodnie z art. 37 ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (Dz.U. z 2015 r. poz. 1348 z późn. zm.) APS i Allianz są zobowiązane do udziału w pozasądowym postępowaniu w sprawie rozwiązywania sporów, które jest przeprowadzane przy Rzeczniku Finansowym (adres strony internetowej Rzecznika Finansowego to: [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)).
- 7.6. Pozew lub wniosek o rozpatrzenie sprawy może zostać złożony również do sądu polubownego działającego przy Komisji Nadzoru Finansowego. Rozpatrzenie sprawy przez sąd polubowny wymaga zgody odpowiednio APS lub Allianz (adres strony internetowej Komisji Nadzoru Finansowego to: [www.knf.gov.pl](http://www.knf.gov.pl)).

7.7. W przypadku sporów dotyczących zobowiązań umownych wynikających z umów zawieranych za pośrednictwem strony internetowej lub innych środków elektronicznych pomiędzy APS lub Allianz a konsumentami, istnieje możliwość wykorzystania internetowego systemu rozstrzygnięcia sporów – platformy ODR. W tym celu konsument powinien wypełnić elektroniczny formularz skargi dostępny pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

## 8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 8.1. Regulamin może ulec zmianie w razie zmiany obowiązujących przepisów prawa, zmiany zakresu oferowanych Usług, a także z innych ważnych przyczyn. W takim przypadku Użytkownik zostaje powiadomiony przez APS i Allianz o treści zmian pocztą elektroniczną na podany adres poczty elektronicznej albo poprzez umieszczenie odpowiedniej informacji na Koncie albo poprzez wyświetlenie Użytkownikowi odpowiedniego komunikatu podczas procesu logowania do Konta.
- 8.2. Użytkownik niewyrażający zgody na zmianę Regulaminu może w terminie 30 dni od dnia otrzymania informacji o zmianach złożyć APS lub Allianz pisemne oświadczenie o niewyrażeniu zgody na zmianę Regulaminu. Otrzymanie takiego oświadczenia przez APS lub Allianz jest równoznaczne z rezygnacją z korzystania z Serwisu i rozwiązaniem Umowy z dniem otrzymania przez APS lub Allianz oświadczenia Użytkownika. Użytkownik niewyrażający zgody na zmianę Regulaminu nie będzie miał możliwości zalogowania się do Serwisu.
- 8.3. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie odpowiednio z dniem powiadomienia Użytkownika za pośrednictwem poczty elektronicznej albo z dniem umieszczenia ich na Koncie, chyba że w treści informacji o zmianach podano inną datę wejścia w życie.
- 8.4. Korzystanie przez Użytkownika z Usług nie wyłącza obowiązków informacyjnych poszczególnych Spółek Grupy Allianz, wynikających z obowiązujących przepisów, ani nie wyklucza możliwości przekazywania Użytkownikowi określonych informacji w formie pisemnej lub innej formie z nim uzgodnionej, w szczególności przy wykorzystaniu innych środków porozumiewania się na odległość. Możliwość składania w Serwisie zleceń przez Użytkownika nie wyklucza możliwości składania zleceń w formie pisemnej lub innej uzgodnionej między Użytkownikiem a poszczególnymi Spółkami Grupy Allianz, w szczególności przy wykorzystaniu innych środków porozumiewania się na odległość.
- 8.5. Użytkownik nie może ustanowić pełnomocnika do działania w jego imieniu w zakresie Usług.
- 8.6. Koszty połączenia z Serwisem, utrzymywania ważnego adresu poczty elektronicznej oraz aktywnego numeru telefonu komórkowego obciążają Użytkownika.
- 8.7. Językiem stosowanym do obsługi Serwisu jest język polski. Użytkownik może zdecydować się na skorzystanie z tłumaczenia treści zawartych w Serwisie na język angielski.
- 8.8. Kontakt elektroniczny możliwy jest przy użyciu usług dostępnych w Serwisie lub formularzy kontaktowych dostępnych w portalu [allianz.pl](http://allianz.pl).
- 8.9. Regulamin wchodzi w życie z dniem 8 grudnia 2024 r.

# CZĘŚĆ A – APLIKACJA „ZŁÓŻ WNIOSEK UBEZPIECZENIOWY ONLINE PRZY UDZIALE AGENTA”

1. Aplikacja „Złóż wniosek ubezpieczeniowy online przy udziale Agenta” dostępna jest dla wskazanych przez Allianz w Serwisie umów ubezpieczenia i umożliwia Użytkownikowi:
  - a) dostęp do ogólnych warunków ubezpieczenia – poprzez przesłanie ich na wskazany przez Użytkownika adres mailowy w formie umożliwiającej ich pobranie, utrwalenie i wydrukowanie;
  - b) złożenie w formie elektronicznej wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia – przy czym elektroniczny formularz wniosku ubezpieczeniowego wypełniany jest przez Agenta na podstawie danych i informacji przekazanych przez Użytkownika.
2. Po nawiązaniu kontaktu z Użytkownikiem, Agent uzyskuje od Użytkownika zgodę na elektroniczną prezentację Produktów Allianz Życie, dokonuje weryfikacji tożsamości Użytkownika lub w przypadku spotkania zdalnego ustala z Użytkownikiem metodę potwierdzenia tożsamości, przekazuje mu informacje o dystrybutorze oraz okazuje dokumenty upoważniające Agenta do działania w imieniu danej Spółki Grupy Allianz.
3. Za pomocą narzędzi elektronicznych Agent i Użytkownik wypełniają ankietę określającą potrzeby ubezpieczeniowe Użytkownika (a w razie potrzeby także ankietę określającą wiedzę i preferencje Użytkownika w zakresie inwestowania pieniędzy), w wyniku której Użytkownik otrzymuje określoną propozycję produktową. Użytkownik może odmówić wypełnienia ankiety, o której mowa powyżej lub zawrzeć daną umowę ubezpieczenia na żądanie. W przypadku umów ubezpieczenia z ubezpieczeniowymi funduszami kapitałowymi, zawarcie umowy w sytuacji odmowy wypełnienia ww. ankiety lub w sytuacji zawarcia umowy na żądanie, może nastąpić wyłącznie na podstawie pisemnego żądania złożonego przez Użytkownika.
4. Po wyborze danego ubezpieczenia Agent przygotowuje i autoryzuje dla Użytkownika elektroniczny wniosek o zawarcie umowy ubezpieczenia. Użytkownik przed dokonaniem akceptacji wniosku zapoznaje się z jego treścią, aby upewnić się czy dane we wniosku zostały wprowadzone poprawnie, w sposób kompletny i zgodnie z jego wolą, a następnie dokonuje akceptacji złożenia takiego wniosku poprzez podanie Agentowi kodu jaki otrzymuje sms-em na swój numer telefonu komórkowego. W przypadkach wskazanych w Serwisie kiedy możliwe jest złożenie wniosku z użyciem ePodpisu, do Użytkownika na jego adres mailowy zostaje wysłany mail z linkiem do ePodpisu na platformie Autenti wraz z innymi wymaganymi dokumentami, w tym ogólnymi warunkami ubezpieczenia regulującymi treść danej umowy ubezpieczenia. Użytkownik przed dokonaniem akceptacji wniosku zapoznaje się z jego treścią, aby upewnić się czy dane we wniosku zostały wprowadzone poprawnie, w sposób kompletny i zgodnie z jego wolą, a następnie w terminie do 7 dni dokonuje akceptacji złożenia takiego wniosku poprzez ePodpis na zewnętrznej stronie internetowej – platformie Autenti za pomocą kodu sms jaki otrzymuje na swój numer telefonu komórkowego.
5. Użytkownik na swój adres mailowy otrzymuje potwierdzenie złożenia wniosku wraz z jego treścią i innymi wymaganymi dokumentami, w tym ogólnymi warunkami ubezpieczenia regulującymi treść danej umowy ubezpieczenia. Jeżeli wniosek został złożony z użyciem ePodpisu to po skutecznym podpisaniu wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia Użytkownik na swój adres mailowy otrzymuje mail z linkiem do pobrania tego podpisanego wniosku w formie Trwałego nośnika z zewnętrznej strony internetowej – platformy Autenti.
6. Użytkownik dokonuje także wyboru w jakiej formie chce otrzymać dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia (polisę) – może wybrać dostarczenie polisy w formie elektronicznej albo dostarczenie polisy w formie papierowej. W przypadku wyboru dostarczenia polisy w formie elektronicznej, Użytkownik który nie posiadał jeszcze konta w Serwisie otrzymuje także Unikalny link do Serwisu.
7. Jeżeli Użytkownik wybrał jako metodę potwierdzenia tożsamości usługę mojeID, zostanie przekierowany na zewnętrzną stronę internetową usługi mojeID w celu potwierdzenia tożsamości. Potwierdzenie tożsamości Użytkownika przebiega zgodnie z zasadami obowiązującymi u dostawcy tożsamości w usłudze mojeID. Następnie dane pobrane z usługi mojeID są porównywane z danymi podanymi we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia.
8. Po złożeniu wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, Użytkownik dokonuje wpłaty wymaganej składki ubezpieczeniowej. Użytkownik może dokonać wpłaty poprzez wygenerowanie płatności w Serwisie lub poprzez przelew na odrębnie wskazany numer rachunku bankowego.
9. W przypadku wyboru przez Użytkownika dostarczenia polisy w formie papierowej, jeżeli Allianz Życie zaakceptuje zawarcie danej umowy ubezpieczenia, Agent osobiście dostarcza Użytkownikowi polisę, a Użytkownik pisemnie potwierdza jej odbiór.
10. W przypadku wyboru przez Użytkownika dostarczenia polisy w formie elektronicznej, jeżeli Allianz Życie zaakceptuje zawarcie danej umowy ubezpieczenia, po elektronicznym potwierdzeniu woli odbioru polisy w Serwisie, Użytkownik otrzymuje na adres mailowy link do pobrania dokumentu polisy w formie Trwałego nośnika na zewnętrznej stronie internetowej – platformie Autenti. Dostęp do dokumentu polisy możliwy jest również z poziomu Serwisu w zakresie jego funkcjonalności przewidzianych dla danego typu umowy ubezpieczenia. W Serwisie oraz na platformie Autenti Użytkownik będzie miał dostęp tylko do pierwotnego dokumentu polisy, który został wygenerowany bezpośrednio w powyżej opisanym procesie polisowania wniosku ubezpieczeniowego, a następnie został zdeponowany na Trwałym nośniku na platformie Autenti. W celu uzyskania aktualnego dokumentu polisy Użytkownik musi zwrócić się do Allianz Życie z odrębnym żądaniem.

# CZĘŚĆ B – APLIKACJA „ZŁÓŻ WNIOSEK UBEZPIECZENIOWY ONLINE BEZ UDZIAŁU AGENTA”

1. Aplikacja „Złóż wniosek ubezpieczeniowy online bez udziału Agenta” dostępna jest dla wskazanych przez Allianz w Serwisie umów ubezpieczenia i umożliwia Użytkownikowi:
  - a) dostęp do ogólnych warunków ubezpieczenia – poprzez przesłanie ich na wskazany przez Użytkownika adres poczty mailowej w formie umożliwiającej ich pobranie, utrwalenie i wydrukowanie;
  - b) złożenie w formie elektronicznej wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia albo deklaracji przystąpienia do ubezpieczenia grupowego – przy czym elektroniczny formularz wniosku ubezpieczeniowego albo deklaracji przystąpienia wypełniany jest samodzielnie przez Użytkownika.
2. W celu skorzystania z aplikacji „Złóż wniosek ubezpieczeniowy online bez udziału Agenta”, Użytkownik poprzez Serwis, stronę internetową [www.allianz.pl](http://www.allianz.pl) lub odpowiedni Unikalny link otrzymany od Allianz na adres poczty mailowej, wypełnia samodzielnie elektroniczny formularz wniosku ubezpieczeniowego o zawarcie umowy ubezpieczenia albo deklaracji przystąpienia do ubezpieczenia grupowego. Po upewnieniu się, że wszystkie dane zawarte odpowiednio we wniosku ubezpieczeniowym albo w deklaracji przystąpienia zostały wprowadzone w sposób kompletny i poprawny, Użytkownik dokonuje akceptacji takiego wniosku albo deklaracji poprzez kliknięcie w odpowiednie pole wskazane w Serwisie. Akceptacja wniosku ubezpieczeniowego albo deklaracji przystąpienia do ubezpieczenia jest równoznaczna z ich złożeniem odpowiednio Allianz Życie albo Allianz TUiR w rozumieniu i na zasadach określonych we właściwych ogólnych warunkach ubezpieczenia.
3. Wraz ze złożeniem wniosku ubezpieczeniowego Użytkownik dokonuje wpłaty wymaganej składki ubezpieczeniowej. Użytkownik obowiązany jest opłacić należną składkę w terminie i na zasadach określonych we właściwych ogólnych warunkach ubezpieczenia.
4. Po złożeniu wniosku ubezpieczeniowego i opłaceniu składki albo po złożeniu deklaracji przystąpienia do ubezpieczenia grupowego Użytkownik nabywa uprawnienie do korzystania z Serwisu, chyba że posiada już dostęp do Serwisu.



# WAŻNE INFORMACJE DLA KONSUMENTA DOTYCZĄCE ZAWIERANIA Z TOWARZYSTWEM UBEZPIECZEŃ I REASEKURACJI ALLIANZ POLSKA SPÓŁKĄ AKCYJNĄ UMÓW UBEZPIECZENIA NA ODLEGŁOŚĆ

- Umowa ubezpieczenia (dalej Umowa ubezpieczenia) zawiera-  
na jest z Towarzystwem Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska  
Spółką Akcyjną z siedzibą w Warszawie, ul. Inflancka 4B, 01-189  
Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego  
Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st.  
Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego  
Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000028261, NIP  
525-15-65-015, REGON 012267870, wysokość kapitału zakładowe-  
go: 457 110 000 złotych (wpłacony w całości), działającą na pod-  
stawie zezwolenia na wykonywanie działalności ubezpieczeniowej  
wydanego przez Ministra Finansów z dnia 14 listopada 1996 roku  
(DU/1853/AU/AP/96), zmienionego decyzją Ministra Finansów  
z dnia 19 listopada 1998 roku (FI/2258/AU/ JJ/98) oraz na podsta-  
wie zezwolenia Ministra Finansów z dnia 18 listopada 1997 roku  
(DU/2167/AU/MO/97) (dalej Allianz TUIR).
- Umowa zawierana jest z Allianz TUIR za pośrednictwem:
  - Allianz Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (dalej: Allianz),  
z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Inflancka 4B, 00-189  
Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzo-  
nego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział  
Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem  
0000043360, wysokość kapitału zakładowego: 41 085 500,00 zł;  
NIP: 5271845338; wpisana do rejestru pośredników ubezpiecze-  
niowych KNF; albo
  - Allianz Polska Services Sp. z o.o. (dalej: APS), z siedzibą  
w Warszawie, adres: ul. Inflancka 4B, 00-189 Warszawa, wpi-  
sana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd  
Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział  
Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem  
KRS: 0000025291, NIP 5213056381, wysokość kapitału zakłado-  
wego: 50 509 000,00 złotych, albo
  - innego pośrednika ubezpieczeniowego. W przypadku, w któ-  
rym Umowa ubezpieczenia zawierana jest z udziałem innego niż  
Allianz pośrednika ubezpieczeniowego, jego dane, a w szczegól-  
ności imię i nazwisko / nazwa oraz adres zamieszkania / siedzi-  
by, znajdują się w dokumentach doręczanych przed zawarciem  
Umowy ubezpieczenia.
- Świadczenia w zakresie organizacji i pokrycia kosztów usług assi-  
stance oraz ochrony prawnej są świadczone przez Allianz TUIR za  
pośrednictwem podmiotów odrębnie wskazanych przez Allianz  
TUIR w treści mających zastosowanie w danej Umowie ogólnych lub  
szczególnych warunków ubezpieczenia.
- Istotne właściwości świadczenia i jego przedmiot, termin, czas i spo-  
sób świadczenia usług, koszty oraz zasady dotyczące płatności  
składki, pobierania opłat oraz zasady ustalania i wypłaty świadczeń  
określają:
  - oferta,
  - ustandaryzowany dokument zawierający informacje o produk-  
cie ubezpieczeniowym, właściwy dla danej Umowy,
  - ogólne warunki ubezpieczenia właściwie dla danej Umowy  
ubezpieczenia, a w przypadku umowy obowiązkowego ubez-  
pieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów me-  
chanicznych – ustawa z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach  
obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym  
i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Dz.U. Nr 124,  
poz. 1152 z późn.zm.),
  - po zawarciu Umowy ubezpieczenia – polisa. W przypadku  
zmian warunków potwierdzonych w polisie, ostateczne warunki  
potwierdzone są w aneksie do polisy.
- Jedynym kosztem związanym z zawarciem i wykonywaniem Umowy  
ubezpieczenia jest składka ubezpieczeniowa, której proponowaną  
wysokość wskazano w ofercie (a po zawarciu Umowy ubezpiecze-  
nia potwierdzono w polisie). W przypadku zmiany wysokości skład-  
ki jej ostateczna wysokość potwierdzana jest w aneksie do polisy.  
Składkę ubezpieczeniową ustala się według kryteriów przedstawi-  
onych w ogólnych warunkach ubezpieczenia oraz obowiązujących  
przepisach prawa.
- Koszt połączenia internetowego/telefonicznego ponosi osoba ini-  
cjująca połączenie według taryf swojego operatora.
- W zakresie opodatkowania świadczeń lub odszkodowań płatnych  
z tytułu zawartej Umowy ubezpieczenia zastosowanie mają obo-  
wiązuje przepisy prawa podatkowego.
- Termin, w jakim oferta oraz informacja o wysokości składki mają  
charakter wiążący określone są w ofercie.
- Konsument, który zawarł na odległość Umowę ubezpieczenia, może  
od niej odstąpić bez podania przyczyn w ciągu 30 dni od dnia poin-  
formowania go o zawarciu Umowy ubezpieczenia lub od dnia po-  
twierdzenia informacji, o którym mowa w art. 39 ust. 3 ustawy z dnia  
30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014, poz. 827  
z późn.zm.), jeżeli jest to termin późniejszy. Odstąpienie od Umowy  
ubezpieczenia nie zwalnia konsumenta z obowiązku zapłaty składki  
za okres, w którym Allianz TUIR udzielał ochrony ubezpieczeniowej.  
Składka do zapłaty zostanie obliczona jako iloczyn dni, w których  
Allianz TUIR udzielał ochrony i kwoty wynikającej z podziału skład-  
ki na dni okresu ochrony potwierdzone w polisie. Oświadczenie  
o odstąpieniu od Umowy ubezpieczenia na piśmie można wystąpić  
na adres Allianz TUIR (ul. Inflancka 4B, 01-189 Warszawa) lub zło-  
żyć za pośrednictwem agenta ubezpieczeniowego Allianz, lub kor-  
zystając z formularza elektronicznego dostępnego pod adresem  
www.allianz.pl.
- Reklamację można złożyć w każdej jednostce Allianz TUIR obsłu-  
gującej klientów lub w biurze Allianz TUIR (adres: ul. Inflancka 4B,  
01-189 Warszawa). Można to zrobić:
  - na piśmie – dostarczyć osobiście w jednostce Allianz TUIR obsłu-  
gującej klientów lub w biurze Allianz TUIR (adres wskazany wy-  
żej) albo przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy Prawo poczt-  
towe),
  - ustnie – telefonicznie (preferowany numer telefonu 224 224 224,  
opłata za połączenie zgodna z taryfą operatora) albo osobiście  
do protokołu podczas wizyty w każdej jednostce Allianz TUIR  
obsługującej klientów lub w biurze Allianz TUIR (adres wskazany  
wyżej),
  - elektronicznie – przy użyciu formularza dostępnego na naszej  
stronie internetowej lub e-mail: skargi@allianz.pl
- Spór między klientem a podmiotem rynku finansowego może być  
zakreślony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie roz-  
wiązywania sporów między klientem a podmiotem rynku finans-  
owego, prowadzonego przy Rzeczniku Finansowym. Zgodnie z art. 37  
ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finans-  
owego i o Rzeczniku Finansowym (Dz.U. z 2015 r. poz. 1348 z późn.  
zm.) udziału Allianz TUIR w tym postępowaniu jest obowiązkowy  
(adres strony internetowej Rzecznika Finansowego to: www.rf.gov.  
pl). Pozew lub wniosek o rozpatrzenie sprawy może zostać złożony  
również do sądu polubownego działającego przy Komisji Nadzoru  
Finansowego. Rozpatrzenie sprawy przez sąd polubowny wyma-  
ga zgody Allianz TUIR (adres strony internetowej Komisji Nadzoru  
Finansowego to: www.knf.gov.pl).
- W przypadku sporów dotyczących zobowiązań umownych wynika-  
jących z umów zawieranych za pośrednictwem strony internetowej

lub innych środków elektronicznych pomiędzy Allianz TUIR a konsumentami, istnieje możliwość wykorzystania internetowego systemu rozstrzygania sporów – platformy ODR. W tym celu konsument powinien wypełnić elektroniczny formularz skargi dostępny pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

13. Ubezpieczający może wypowiedzieć Umowę ubezpieczenia w czasie i na zasadach wskazanych w Umowie ubezpieczenia.
14. Prawem właściwym dla stosunków przedsiębiorcy z konsumentem przed zawarciem Umowy ubezpieczenia oraz prawem właściwym do zawarcia i wykonania Umowy ubezpieczenia jest prawo polskie.
15. Powództwo związane z wykonywaniem Umowy ubezpieczenia, w tym powództwo o roszczenie wynikające z Umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby

Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy ubezpieczenia albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z Umowy ubezpieczenia.

16. Językiem stosowanym w relacjach przedsiębiorcy z konsumentem jest język polski.
17. Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny jest instytucją, do której zadań należy zaspokajanie roszczeń z tytułu umów ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych na zasadach i w granicach określonych w ustawie o ubezpieczeniach obowiązkowych.
18. Allianz TUIR podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

# WAŻNE INFORMACJE DLA KONSUMENTA DOTYCZĄCE ZAWIERANIA Z TOWARZYSTWEM UBEZPIECZEŃ ALLIANZ ŻYCIE POLSKA SPÓŁKĄ AKCYJNĄ UMÓW UBEZPIECZENIA NA ODLEGŁOŚĆ

- Umowa ubezpieczenia (dalej Umowa ubezpieczenia) zawiera-  
na jest z Towarzystwem Ubezpieczeń Allianz Życie Polska Spółką  
Akcyjną z siedzibą w Warszawie, z siedzibą w Warszawie; adres:  
ul. Inflancka 4B; 01-189 Warszawa; wpisaną do rejestru przedsię-  
biorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy  
w Warszawie; XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru  
Sądowego pod numerem KRS 0000002561; NIP: 526-020-99-75;  
wysokość kapitału zakładowego: 95 480 000 złotych (wpłacony  
w kwocie 87 267 500 złotych), działającą na podstawie zezwolenia  
Ministra Finansów z dnia 6 września 1991 roku oraz zezwolenia  
Ministra Finansów z dnia 29 sierpnia 1996 roku (dalej Allianz Życie).
- Umowa ubezpieczenia zawierana jest z Allianz Życie za pośredni-  
ctwem:
  - Allianz Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (dalej: Allianz), z sie-  
dzibą w Warszawie, adres: ul. Inflancka 4B, 00-189 Warszawa, wpi-  
sana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd  
Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy  
Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000043360,  
wysokość kapitału zakładowego: 41 085 500,00 zł; NIP:  
5271845338; wpisana do rejestru pośredników ubezpieczenio-  
wych KNF, albo
  - Allianz Polska Services Sp. z o.o. (dalej: APS), z siedzibą  
w Warszawie, adres: ul. Inflancka 4B, 00-189 Warszawa, wpi-  
sana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd  
Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział  
Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem  
KRS: 0000025291, NIP 5213056381, wysokość kapitału zakłado-  
wego: 50 509 000,00 złotych, albo
  - za pośrednictwem innego pośrednika ubezpieczeniowego.  
W przypadku, w którym Umowa ubezpieczenia zawierana jest  
z udziałem innego niż Allianz lub APS pośrednika ubezpiecze-  
niowego, jego dane, a w szczególności imię i nazwisko / nazwa  
oraz adres zamieszkania / siedziby, znajdują się w dokumentach  
doręczanych przed zawarciem Umowy.
- Świadczenia w zakresie organizacji i pokrycia kosztów usług as-  
sistance oraz kosztów leczenia są świadczone przez Allianz Życie  
za pośrednictwem podmiotów odrębnie wskazanych przez Allianz  
Życie w treści mających zastosowanie w danej Umowie ubezpiecze-  
nia ogólnych lub szczególnych warunków ubezpieczenia.
- Istotne właściwości świadczenia i jego przedmiot, termin, czas i spo-  
sób świadczenia usług, koszty oraz zasady dotyczące płatności  
składki, pobierania opłat oraz zasady ustalania i wypłaty świadczeń  
określają właściwie dla danej Umowy ubezpieczenia:
  - ogólne warunki ubezpieczenia wraz z załącznikami,
  - Podstawowe informacje o ubezpieczeniu,
  - wniosek o zawarcie Umowy ubezpieczenia,
  - po zawarciu Umowy ubezpieczenia – polisa. W przypadku  
zmian warunków potwierdzonych w polisie, ostateczne warunki  
potwierdzane są w aneksie do polisy.
- Kosztami związanymi z zawarciem i wykonywaniem Umowy ubez-  
pieczenia są składka ubezpieczeniowa lub opłaty, których wysokość  
wskazano w propozycji ubezpieczenia i wniosku o zawarcie Umowy  
ubezpieczenia (a po zawarciu Umowy ubezpieczenia potwierdzono  
w polisie) lub w ogólnych warunkach ubezpieczenia. W przypadku  
zmiany wysokości składki jej ostateczna wysokość potwierdzana jest  
w aneksie do polisy. Składkę ubezpieczeniową ustala się według  
kryteriów przedstawionych w ogólnych warunkach ubezpieczenia  
oraz obowiązujących przepisach prawa.
- Koszt połączenia internetowego/telefonicznego ponosi osoba ini-  
cjująca połączenie według taryf swojego operatora.
- W zakresie opodatkowania świadczeń lub odszkodowań płatnych  
z tytułu zawartej Umowy ubezpieczenia zastosowanie mają obo-  
wiązujące przepisy prawa podatkowego.
- Zakres ubezpieczenia oraz informacja o wysokości składki określa-  
ne są w propozycji ubezpieczenia i we wniosku o zawarcie Umowy  
ubezpieczenia. Termin, w jakim zakres ubezpieczenia oraz infor-  
macja o wysokości składki mają charakter wiążący wskazany jest  
w propozycji ubezpieczenia oraz w Serwisie.
- Konsument, który zawarł na odległość Umowę ubezpieczenia, może  
od niej odstąpić w ciągu 30 dni od dnia poinformowania go o za-  
warcu Umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia infor-  
macji, o których mowa w art. 39 ust. 3 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku  
o prawach konsumenta, o ile jest termin późniejszy. Odstąpienie  
od Umowy ubezpieczenia nie zwalnia konsumenta z obowiązku  
zapłaty składki za okres, w którym Allianz Życie udzielał ochrony  
ubezpieczeniowej. Składka do zapłaty zostanie obliczona jako ilo-  
czyn dni, w których Allianz Życie udzielał ochrony i kwoty wynika-  
jącej z podziału składki na dni okresu ochrony potwierdzone w poli-  
sie. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy ubezpieczenia na  
piśmie można wystąpić na adres Allianz Życie (ul. Inflancka 4B, 01-189  
Warszawa) lub złożyć za pośrednictwem pośrednika ubezpieczenio-  
wego Allianz TUŻ lub korzystając z formularza elektronicznego do-  
stępnego pod adresem [www.allianz.pl](http://www.allianz.pl)
- Reklamację można złożyć w każdej jednostce Allianz Życie obsłu-  
gującej klientów lub w biurze Allianz Życie (adres: ul. Inflancka 4B,  
01-189 Warszawa). Można to zrobić:
  - na piśmie – dostarczyć osobiście w jednostce Allianz Życie obsłu-  
gującej klientów lub w biurze Allianz Życie (adres wskazany wy-  
żej) albo przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy Prawo pocztowe),
  - ustnie – telefonicznie (preferowany numer telefonu 224 224 224,  
opłata za połączenie zgodna z taryfą operatora) albo osobiście  
do protokołu podczas wizyty w każdej jednostce Allianz Życie  
obsługującej klientów lub w biurze Allianz Życie (adres wskaza-  
ny wyżej),
  - elektronicznie – przy użyciu formularza dostępnego na naszej  
stronie internetowej lub e-mail: [skargi@allianz.pl](mailto:skargi@allianz.pl)
- Spór między konsumentem, a podmiotem rynku finansowego może  
być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w spru-  
wie rozwiązywania sporów między klientem a podmiotem rynku fi-  
nansowego prowadzonym przy Rzeczniku Finansowym. Zgodnie  
z art. 37 ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku  
finansowego i o Rzeczniku Finansowym (Dz.U. z 2015 r. poz. 1348  
z późn.zm.) udziału Allianz TUŻ w tym postępowaniu jest obowią-  
zkowy (adres strony internetowej Rzecznika Finansowego to: [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)). Pozew lub wniosek o rozpatrzenie sprawy może zostać  
złożony do sądu polubownego działającego przy Komisji Nadzoru  
Finansowego. Rozpatrzenie sprawy przez sąd polubowny wymaga  
zgody Allianz Życie.
- W przypadku sporów dotyczących zobowiązań umownych wynika-  
jących z umów zawieranych za pośrednictwem strony internetowej  
lub innych środków elektronicznych pomiędzy Allianz Życie a konsu-  
mentami, istnieje możliwość wykorzystania internetowego systemu  
rozstrzygnięcia sporów – platformy ODR. W tym celu konsument po-  
winien wypełnić elektroniczny formularz skargi dostępny pod adre-  
sem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
- Ubezpieczający może wypowiedzieć Umowę ubezpieczenia w cza-  
sie i na zasadach wskazanych w Umowie ubezpieczenia.

14. Prawem właściwym dla stosunków przedsiębiorcy z konsumentem przed zawarciem Umowy ubezpieczenia oraz prawem właściwym do zawarcia i wykonania Umowy ubezpieczenia jest prawo polskie.
15. Powództwo związane z wykonywaniem Umowy ubezpieczenia, w tym powództwo o roszczenie wynikające z Umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy ubezpieczenia albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z Umowy ubezpieczenia.
16. Językiem stosowanym w relacjach przedsiębiorcy z konsumentem jest język polski.
17. Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny jest instytucją, która zapewnia częściowe zaspokajanie roszczeń osób uprawnionych z umów ubezpieczenia na życie w sytuacjach i na zasadach wskazanych w ustawie z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obywatelskich, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych.
18. Allianz TUŻ podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.