



ALLIANZ COMMERCIAL

# Ogólne warunki ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej dla Klientów Korporacyjnych

# Ogólne Warunki Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej dla Klientów Korporacyjnych

W tabeli wskazujemy, które postanowienia O.W.U. zawierają informacje, o których mowa w art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

Pojęcia zdefiniowane w tych O.W.U., mają znaczenie nadane im w O.W.U. Ilekroć w tabeli poniżej wskazujemy na postanowienie, w którego treści odwołujemy się do pojęć zdefiniowanych w § 3 O.W.U., to każdorazowo dane postanowienie należy odczytywać łącznie z brzmieniem definicji pojęcia mającego zastosowanie w danym postanowieniu.

RODZAJ INFORMACJI	NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ WZORCA UMOWY
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	<p>§ 1 ust. 1,            § 4,            § 5,            § 6,            § 9,            § 10 ust. 7,            § 12 ust.1,            § 15 ust. 1-4.</p> <p>W zależności od wybranego zakresu ubezpieczenia, umowa może obejmować także ochronę opisaną w Klauzulach dodatkowych zawartych w:</p> <p>– Załączniku nr 1 do O.W.U:            Klauzula nr 1 ust. 1,            Klauzula nr 2 ust. 1-2,            Klauzula nr 3 ust. 1,            Klauzula nr 4 ust. 1-3, 5,            Klauzula nr 5 ust. 1,            Klauzula nr 6 ust. 1-3,            Klauzula nr 7 ust. 1-3,            Klauzula nr 8 ust. 1-4, 6,            Klauzula nr 9 ust. 1-5,            Klauzula nr 10 ust. 1.</p> <p>(informacje zawarte powyżej w tabeli należy odczytywać z uwzględnieniem definicji zawartych w § 3)</p> <p>– Załączniku nr 2 do O.W.U.:            Klauzula kosztów ochrony prawnej ust. 1, 3, 10, 12.</p>

RODZAJ INFORMACJI	NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ WZORCA UMOWY
<p>Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia</p>	<p>§ 4 ust. 1-6,  § 5 ust. 2,  § 7,  § 8,  § 9 ust. 5-7,  § 10 ust. 5, 7,  § 11 ust. 4,  § 12 ust. 1-5,  § 13 ust. 4,  § 14 ust. 1, 4,  § 15 ust. 2-3.</p> <p>W zależności od wybranego zakresu ubezpieczenia, w umowie mogą mieć zastosowanie również poniższe wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności opisane w Klauzulach dodatkowych zawartych w Załączniku nr 1 do O.W.U.:</p> <p>Klauzula nr 1 ust. 1-2,  Klauzula nr 2 ust. 2-5,  Klauzula nr 3 ust. 2,  Klauzula nr 4 ust. 4-5,  Klauzula nr 5 ust. 2-3,  Klauzula nr 6 ust. 2-4,  Klauzula nr 7 ust. 2-4,  Klauzula nr 8 ust. 3-5,  Klauzula nr 9 ust. 3,6,  Klauzula nr 10 ust. 2.</p> <p>Informacje zawarte powyżej w tabeli należy odczytywać z uwzględnieniem definicji zawartych w § 3.</p> <p>Do ubezpieczenia kosztów ochrony prawnej znajdują zastosowanie również poniższe wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności opisane w Klauzuli kosztów ochrony prawnej zawartej w Załączniku nr 2 do O.W.U.:</p> <p>Klauzula kosztów ochrony prawnej ust. 3-4, 7, 11, 21.</p>

## § 1. Postanowienia ogólne

1. Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej, zwanych dalej O.W.U., Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska Spółka Akcyjna, zwane dalej „Allianz”, zawiera z **Ubezpieczającymi** posiadającymi zdolność do czynności prawnych, umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej za **Szkody** powstałe w związku z prowadzoną przez nich działalnością gospodarczą wskazaną w **Umowie ubezpieczenia** i posiadany mieniem, które jest wykorzystywane w takiej działalności.
2. **Ubezpieczający** może zawrzeć **Umowę ubezpieczenia** na swoją rzecz lub na cudzy rachunek.

## § 2. Wprowadzanie do Umowy ubezpieczenia postanowień dodatkowych – uzupełniających lub zmieniających jej treść

1. Za porozumieniem stron do **Umowy ubezpieczenia** mogą zostać wprowadzone postanowienia dodatkowe. Postanowienia dodatkowe mogą uzupełniać lub zmieniać treść **Umowy ubezpieczenia** zawartej na podstawie tych O.W.U.
2. Postanowieniami dodatkowymi są w szczególności Klauzule zawarte w Załączniku nr 1 do tych O.W.U.
3. Postanowienia dodatkowe mogą być wprowadzone do **Umowy ubezpieczenia** z zachowaniem formy pisemnej lub elektronicznej pod rygorem nieważności.

## § 3. Objaśnienia pojęć użytych w O.W.U

Pojęcia zdefiniowane zostały wyróżnione w treści tych O.W.U. wielką literą i pogrubionym drukiem. Pojęcia te mają następujące znaczenie:

1. **Choroba zakaźna** – każda infekcja, która może być przenoszona za pomocą dowolnej substancji lub czynnika z dowolnego organizmu na inny organizm, przy czym:
  - a. przez substancje lub czynniki rozumie się w szczególności wirusy, bakterie, pasożyty oraz inne organizmy, jak również wszelkie ich odmiany (mutacje), uważane za żyjące lub nie, oraz
  - b. sposób przeniesienia (transmisji) obejmuje w szczególności przenoszenie drogą powietrzną, drogą kropelkową (poprzez przeniesienie płynów ustrojowych), przenoszenie z lub na jakkolwiek powierzchnię, organizm lub obiekt, ciecz lub gaz lub między organizmami, oraz
  - c. infekcja, substancja lub czynnik mogą powodować lub zagrażać powstaniem **Szkody**.
2. **Czysta Strata Finansowa** – uszczerbek majątkowy, który nie jest **Szkodą Rzeczową** ani **Szkodą Osobową**. Utrata rzeczy, w tym utrata możliwości korzystania z rzeczy nie stanowią **Czystej Straty Finansowej**.
3. **Dane** – fakty, pojęcia lub informacje, oprogramowanie lub inne kodowane instrukcje (zestawy reguł) wyrażone w sposób sformalizowany, nadające się do komunikacji, interpretacji lub **Przetwarzania**.
4. **Dane osobowe** – **Dane** odnoszące się do oznaczonej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej; przy czym przez możliwą do zidentyfikowania osobę fizyczną należy rozumieć osobę, której tożsamość może być ustalona bezpośrednio lub pośrednio, w szczególności za pomocą danych takich jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, lokalizacja, identyfikator sieciowy (adres IP) lub za pomocą co najmniej jednego konkretnego czynnika opisującego fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość tej osoby fizycznej.
5. **Franszyza integralna** – określona w **Umowie ubezpieczenia**, kwotowo lub poprzez wskazanie sposobu jej wyliczenia, wartość nieubezpieczonej części **Szkody** w odniesieniu do każdego **Wypadku ubezpieczeniowego**. Do wysokości **Franszyzy integralnej** Allianz nie wyptaca żadnych świadczeń ani nie pokrywa żadnych kosztów, a w przypadku przekroczenia jej wysokości świadczenie wyptacane jest w całości. **Franszyzy integralnej** nie stosuje się do **Szkieł Osobowych**.
6. **Franszyza redukcyjna** – określona w **Umowie ubezpieczenia**, kwotowo lub przez wskazanie sposobu jej wyliczenia, wartość, o którą pomniejszane są łączne świadczenia wyptacane przez Allianz z tytułu każdego **Wypadku ubezpieczeniowego**. **Franszyzy redukcyjnej** nie stosuje się do **Szkieł Osobowych**.
7. **Krzywdca** – uszczerbek w niemajątkowych dobrach **Poszkodowanego**, który powstał w następstwie śmierci, uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia.

8. **Naruszenie bezpieczeństwa sieci** – technologiczna awaria systemu bezpieczeństwa komputerowego lub innych technologicznych środków bezpieczeństwa – będących własnością **Ubezpieczonego**, użytkowanych lub posiadanych przez niego na podstawie innego tytułu prawnego lub zagubionych przez **Ubezpieczonego** lub udostępnianych **Ubezpieczonemu** w celu **Przetwarzania danych** – prowadząca do nieuprawnionego dostępu lub kradzieży **Danych**, utraty operacyjnej kontroli nad **Danymi**, przeniesienia wirusa lub złośliwego kodu lub odmowy dostępu.
9. **Obrót** – ogólna suma wpływów brutto ze sprzedaży towarów lub **Usług** w okresie jednego roku.
10. **Osoba bliska** – mąż, żona, konkubent, konkubina, brat, siostra, wstępni, zstępni, ojczym, macocha, pasierb, pasierbica, teść, teściowa, zięć, synowa, przysposabiający, przysposobiony.
11. **Poszkodowany** – każda osoba, która doznała **Szkody** na skutek **Wypadku ubezpieczeniowego**.
12. **Podlimit** – ustalona w ramach **Sumy gwarancyjnej** wartość kwotowa, ograniczająca maksymalną odpowiedzialność Allianz z tytułu ryzyk określonych w tych O.W.U. lub poszczególnych Klauzulach dodatkowych zawartych w Załączniku nr 1 do tych O.W.U., określonego rodzaju **Szkieł** bądź z tytułu jednego **Wypadku ubezpieczeniowego**.
13. **Podwykonawca** – osoba fizyczna niebędąca **Pracownikiem** w rozumieniu tych O.W.U., osoba prawna bądź jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, za pomocą której **Ubezpieczony** wykonuje ciężące na nim zobowiązanie wynikające z istniejącego stosunku prawnego.
14. **Pracownik** – osoba wykonująca czynności na rzecz **Ubezpieczonego** oraz pod jego kierownictwem, która:
  - a. pozostaje z **Ubezpieczonym** w stosunku pracy lub,
  - b. świadczy dla **Ubezpieczonego** usługi na podstawie umów cywilnoprawnych.Za **Pracownika** uważa się także praktykanta, wolontariusza, stażystę, pracownika tymczasowego, którym **Ubezpieczony** powierzył wykonywanie określonych czynności na jego rzecz i pod jego kierownictwem.
15. **Producent** – podmiot, który wytwarza **Produkt** w ramach prowadzonej działalności gospodarczej. Za **Producenta** uważa się także dystrybutora, dostawcę lub importera **Produktu** lub jego części składowej.
16. **Produkt** – każda rzecz ruchoma, choćby została połączona z inną rzeczą. Za **Produkt** uważa się także energię elektryczną i ciepłą oraz zwierzęta.
17. **Produkt końcowy** – **Produkt**, który został wytworzony przez osobę inną niż **Ubezpieczony** z użyciem **Produktu** dostarczonego przez **Ubezpieczonego**.
18. **Przetwarzanie** – operacje dokonywane na **Danych**, w szczególności gromadzenie, rejestrowanie, organizowanie, strukturyzacja, przechowywanie, adaptacja lub zmiana, odzyskiwanie, konsultowanie, wykorzystywanie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie, a także ujawnianie poprzez przekazywanie, rozpowszechnianie lub udostępnianie w inny sposób.
19. **Reprezentanci Ubezpieczonego** – osoby fizyczne, będące członkami zarządów lub innych organów zarządczych lub nadzorczych **Ubezpieczonego**, prokurenci, wspólnicy spółek nieposiadających osobowości prawnej (poza komandytariuszami w spółce komandytowej i akcjonariuszami w spółce komandytowo-akcyjnej) lub **Pracownicy** uprawnieni do reprezentacji **Ubezpieczonego** wobec osób trzecich, jednakże wyłącznie w zakresie reprezentacji.
20. **Stan pod wpływem alkoholu** – stan, w którym zawartość alkoholu w organizmie wynosi lub prowadzi do stężenia 0,2 promila alkoholu lub więcej, lub zawartość alkoholu w 1 dm<sup>3</sup> wydychanego powietrza wynosi, lub prowadzi do stężenia 0,1 mg, lub więcej.
21. **Stan pod wpływem środków narkotycznych** – stan po użyciu środków odurzających lub po użyciu substancji psychotropowych, lub po użyciu środków zastępczych, lub po użyciu nowych substancji psychoaktywnych w rozumieniu przepisów Ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii.
22. **Substancja niebezpieczna** – jakiegokolwiek stałe, ciekłe, gazowe, termiczne środki drażniące lub zanieczyszczające, w szczególności: dymy, wyziewy, sadza, opary, kwasy, zasady, chemikalia, odpady lub inne środki drażniące.
23. **Suma gwarancyjna** – określona w **Umowie ubezpieczenia** i potwierdzona w polisie wartość kwotowa, która stanowi górną granicę odpowiedzialności Allianz na podstawie **Umowy ubezpieczenia**.
24. **Szkoda** – **Szkoda rzeczowa**, **Szkoda osobowa** lub **Czysta Strata Finansowa**.
25. **Szkoda Rzeczowa** – uszczerbek majątkowy, który powstał w wyniku uszkodzenia lub zniszczenia rzeczy należącej do **Poszkodowanego**, a także utracone korzyści, które **Poszkodowany** mógłby osiągnąć, gdyby rzecz ta nie została zniszczona lub uszkodzona;

26. **Szkoda Osobowa** – uszczerbek majątkowy, który powstał w następstwie śmierci, uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia, a także utraczone korzyści, które **Poszkodowany** mógłby osiągnąć, gdyby nie doznał uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia. **Szkodą osobową** w rozumieniu tych O.W.U. jest także **Krzywdą**.
27. **Ubezpieczający** – podmiot, który zawarł **Umowę ubezpieczenia** i jest zobowiązany do zapłaty składek;
28. **Ubezpieczony** – podmiot, którego odpowiedzialność cywilna objęta jest ubezpieczeniem w zakresie wskazanym w **Umowie ubezpieczenia**, a także **Reprezentanci Ubezpieczonego** lub **Pracownicy** – w zakresie **Szkód** wyrządzonych w związku z wykonywaniem obowiązków służbowych lub czynności faktycznych i prawnych na rzecz **Ubezpieczonego**;
29. **Umowa ubezpieczenia** – umowa ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej zawarta na podstawie tych O.W.U.
30. **Usługa** – prace, roboty lub inne czynności wykonywane przez **Ubezpieczonego** na rzecz dającego zlecenie. Na potrzeby ochrony ubezpieczeniowej świadczonej na podstawie tych O.W.U. przez **Ustugę** rozumie się również prace, roboty lub inne czynności, które zostały zakończone przez **Ubezpieczonego** i przekazane odbiorcy; jeżeli jakiegokolwiek prace, roboty lub inne czynności pomimo ich zakończenia i odebrania przez zleceniodawcę wymagają poprawek, napraw lub zastąpienia, będą one traktowane jak zakończone i przekazane **Ustugę**;
31. **Wartości pieniężne** – krajowe i zagraniczne znaki pieniężne, czeki, weksle i inne nośniki zastępujące w obrocie gotówkę, złoto, srebro i wyroby z tych metali, perły, kamienie szlachetne, platyna i pozostałe metale z grupy platynowców;
32. **Wprowadzenie do obrotu** – trwała lub okresowa utrata władztwa nad **Produktem** przez **Producenta** w celu jego przeniesienia na inną osobę.
33. **Wypadek cyber** –
  - a. nieautoryzowane **Przetwarzanie Danych** przez **Ubezpieczonego**,
  - b. naruszenie prawa i przepisów dotyczących utrzymania lub ochrony **Danych**,
  - c. **Naruszenie bezpieczeństwa sieci**.**Wypadkiem cyber** nie jest uszkodzenie **Danych Poszkodowanego** przez **Ubezpieczonego**, jeśli nie doszło do **Naruszenia bezpieczeństwa sieci**,
34. **Wypadek seryjny** – wszystkie **Wypadki ubezpieczeniowe** wynikające z tej samej przyczyny, niezależnie od terminu ich faktycznego powstania oraz liczby **Poszkodowanych**; przy czym za datę jego wystąpienia przyjmuje się, datę zajścia pierwszego z **Wypadków ubezpieczeniowych**. Na potrzeby ustalenia odpowiedzialności Allianz Wypadek seryjny uważa się za jeden **Wypadek ubezpieczeniowy**;
35. **Wypadek ubezpieczeniowy** – powstanie w okresie ubezpieczenia **Szkody** objętej ochroną ubezpieczeniową.

#### § 4. Przedmiot i zakres ochrony ubezpieczeniowej

1. Przedmiotem ochrony ubezpieczeniowej jest odpowiedzialność cywilna **Ubezpieczonego** za **Szkody** wyrządzone **Poszkodowanemu** w związku z prowadzeniem przez **Ubezpieczonego** działalności określonej w **Umowie ubezpieczenia** lub posiadanym mieniem, które jest wykorzystywane w takiej działalności, będąca następstwem:
  - 1) czynu niedozwolonego (odpowiedzialność deliktowa) lub
  - 2) niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania (odpowiedzialność kontraktowa).
 Dla **Szkód** w postaci **Czystych Strat Finansowych** ustanawia się **Podlimit** nie wyższy jednak niż 5 000 000 złotych. W przypadku, gdy ustalona w **Umowie ubezpieczenia Suma gwarancyjna** jest niższa niż **Podlimit** opisany w zdaniu poprzedzającym, przyjmuje się, że wartość **Podlimitu** odpowiedzialności za **Czyste Straty Finansowe** jest w takim przypadku równa **Sumie gwarancyjnej**.
2. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje także odpowiedzialność cywilną **Ubezpieczonego** za **Szkody** wyrządzone wskutek rażącego niedbalstwa albo winy umyślnej, jednakże z zastrzeżeniem wyłączenia zawartego w § 8 ust. 1.
3. W przypadku wady **Produkту** lub **Ustugi** lub dostarczenia **Produkту** lub **Ustugi** innych niż zamówione, ochrona ubezpieczeniowa obejmuje odpowiedzialność cywilną **Ubezpieczonego** za **Szkody osobowe** lub **Szkody rzeczowe**, chyba że ochrona ubezpieczeniowa została rozszerzona o odpowiedzialność za **Czyste Straty Finansowe** poprzez włączenie do **Umowy ubezpieczenia** klauzul zawartych w Załączniku nr 1 do tych O.W.U.
4. Ochrona ubezpieczeniowa opisana w ust. 3 obejmuje każdy **Produkt** wytworzony lub **Wprowadzony do obrotu** przez **Ubezpieczonego** lub osobę działającą w jego imieniu w zakresie

działalności gospodarczej **Ubezpieczonego** wskazanej w **Umowie ubezpieczenia**.

5. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje odpowiedzialność cywilną **Ubezpieczonego** za **Szkody** wyrządzone przez jego **Pracownika** lub **Podwykonawcę**. W takim przypadku Allianz rezygnuje z prawa do dochodzenia roszczenia zwrotnego, które przysługiwałoby **Ubezpieczonemu** w stosunku do **Podwykonawcy** odpowiedzialnego za **Szkodę** (rezygnacja z prawa do regresu), w przypadku gdy łączna wartość roszczeń zwrotnych wynikających z tego **Wypadku ubezpieczeniowego** nie przekracza kwoty 1 000 000 zł.
6. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje odpowiedzialność cywilną **Ubezpieczonych** za **Szkody** wyrządzone innym **Ubezpieczonym** na podstawie tej samej **Umowy ubezpieczenia** oraz za **Szkody** wyrządzone **Podwykonawcom** przez **Ubezpieczonego**, z zastrzeżeniem, że ubezpieczeniem nie są objęte roszczenia **Pracowników** wobec pracodawcy oraz pracodawcy wobec Pracowników wynikające ze stosunku zatrudnienia. **Suma gwarancyjna** i **Podlimity** pozostają wspólne dla wszystkich podmiotów objętych ochroną ubezpieczeniową w ramach tej samej **Umowy ubezpieczenia**.
7. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje poniesioną przez **Poszkodowanego Szkodę** powstałą na skutek zapłacenia kary umownej, do zapłacenia której **Poszkodowany** został zobowiązany wskutek powstania **Szkody rzeczowej** lub **Szkody osobowej** objętej **Umową ubezpieczenia**.
8. Przedmiotem ochrony ubezpieczeniowej – na zasadach określonych w Klauzuli kosztów ochrony prawnej (Załącznik nr 2 do tych O.W.U.) – może być także ochrona interesu majątkowego **Ubezpieczonego** polegająca na zapewnieniu pokrycia kosztów ochrony prawnej.

#### § 5. Terytorialny zakres ochrony ubezpieczeniowej

1. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje odpowiedzialność cywilną **Ubezpieczonego** za **Wypadki ubezpieczeniowe**, które miały miejsce na terytorium państw należących do Europejskiego Obszaru Gospodarczego, z zastrzeżeniem klauzul dodatkowych zawartych w Załączniku nr 1 do tych O.W.U.
2. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje także **Wypadki ubezpieczeniowe** mające miejsce poza terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego (z wyłączeniem USA, Kanady i ich terytoriów zależnych) w przypadku wyrządzenia **Szkody**:
  - 1) przez **Ubezpieczonego** lub jego **Pracownika** lub **Podwykonawcę** w trakcie podróży służbowej i podczas wykonywania czynności służbowych;
  - 2) przez **Produkty Wprowadzone do obrotu** lub **Ustugi** świadczone na terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego, pod warunkiem że **Ustuga** została zakończona i przekazana lub **Produkt** został **Wprowadzony do obrotu** przez **Ubezpieczonego** na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego, a sam **Produkt** nie był przeznaczony przez **Ubezpieczonego** do eksportu poza Europejski Obszar Gospodarczy.

#### § 6. Wypadek ubezpieczeniowy i czasowy zakres ochrony

1. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje **Wypadki ubezpieczeniowe**, które miały miejsce w okresie ubezpieczenia wskazanym w **Umowie ubezpieczenia**.
2. Ochroną ubezpieczeniową objęte są także **Wypadki seryjne**, które wystąpiły w okresie ubezpieczenia wskazanym w **Umowie ubezpieczenia**, nawet jeżeli poszczególne **Wypadki ubezpieczeniowe** składające się na **Wypadek seryjny** wystąpiły już po zakończeniu **Okresu ubezpieczenia**.

#### § 7. Wyłączenia dotyczące przedmiotu ochrony ubezpieczeniowej

1. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje roszczeń o wykonanie lub należyte wykonanie zobowiązania, roszczeń związanych z wykonaniem zastępczym, w tym roszczeń dotyczących zwrotu kosztów poniesionych na poczet ich wykonania oraz roszczeń wynikających z przepisów o rękojmi za wady i gwarancji jakości.
2. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje odpowiedzialności cywilnej za **Szkody**:
  - 1) które powstały na skutek uchybień **Ubezpieczonego** w wykonywaniu czynności zawodowych architekta, inżyniera budownictwa, projektanta, pośrednika finansowego, radcy prawnego, adwokata, notariusza, weterynarza, zarządcy nieruchomości,

- rzeczoznawcy majątkowego i pośrednika w obrocie nieruchomości, komornika sądowego, syndyka masy upadłościowej, doradcy restrukturyzacyjnego, brokera lub agenta ubezpieczeniowego oraz polegające na wykonywaniu samodzielnych funkcji technicznych w budownictwie, a także w zakresie udzielania świadczeń zdrowotnych;
- 2) które powstały na skutek używania statków lub innych urządzeń pływających, powietrznych i kosmicznych lub na skutek działalności portów morskich, lotniczych, lądowych, lub prowadzeniem działalności polegającej na obsłudze przewoźników lotniczych lub użytkowników statków powietrznych, obsłudze naziemnej statków powietrznych, zaopatrzeniu lotnictwa w materiały eksploatacyjne, części i podzespoły zamienne, narzędzia lub wyposażenie statków powietrznych;
  - 3) które powstały na skutek planowania, projektowania, transportu, wykorzystywania, obsługi, budowy lub naprawy obiektów, instalacji lub ich komponentów, a także produkcji lub dostawy obiektów i instalacji lub ich komponentów znajdujących się lub wykorzystywanych na obszarach morskich i oceanicznych;
  - 4) które wynikają z niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przewozu lub spedycji;
  - 5) w zakresie, w jakim odpowiedzialność cywilna jest lub winna być, zgodnie z obowiązującym prawem, objęta systemem ubezpieczeń obowiązkowych.
3. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje zdarzeń, które mogą prowadzić lub prowadzą do powstania zobowiązania do spełnienia przez Allianz świadczenia, w zakresie, w jakim naruszałyby to jakiegokolwiek obowiązujące międzynarodowe przepisy przewidujące nałożenie sankcji ekonomicznych lub handlowych lub inne mające zastosowanie regulacje Organizacji Narodów Zjednoczonych lub Unii Europejskiej lub Stanów Zjednoczonych, jak też inne właściwe przepisy lub regulacje przewidujące nałożenie sankcji ekonomicznych lub handlowych.

## § 8. Wyłączenia dotyczące zakresu odpowiedzialności

1. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje odpowiedzialności za **Szkody** wyrządzone umyślnie przez **Reprezentantów Ubezpieczonego**.
2. Allianz nie ponosi odpowiedzialności za **Szkody**:
  - 1) które zostały wyrządzone **Osobom bliskim Ubezpieczonego**;
  - 2) za które **Ubezpieczony** jest odpowiedzialny wskutek umownego przejęcia odpowiedzialności innej osoby albo wskutek rozszerzenia zakresu własnej odpowiedzialności ponad wynikającą z przepisów prawa właściwego dla zobowiązania, z którego wynika odpowiedzialność **Ubezpieczonego**;
  - 3) które zostały spowodowane w **Stanie pod wpływem alkoholu** lub **Stanie pod wpływem środków narkotycznych**, jeżeli pozostawanie w tym stanie spowodowało **Szkodę** lub zwiększyło jej rozmiar;
  - 4) które powstały na skutek działań wojennych, działań zbrojnych noszących znamiona działań wojennych, konfliktów zbrojnych, wrogich działań obcych państw, wojny domowej, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, przewrotu wojskowego, buntu w siłach zbrojnych, rebelii, rewolucji, powstania, zamachu stanu, sabotażu;
  - 5) za które przysługuje odszkodowanie na podstawie Prawa geologicznego i górniczego, w szczególności za te pozostające w związku z działalnością kopalni lub zakładu górniczego;
  - 6) które powstały na skutek wibracji, zapadnięcia się lub osiadania terenu (również budowli wzniesionej na nim), obsunięcia się ziemi, zalania przez wody stojące lub płynące, bez względu na ich przyczynę;
  - 7) które powstały wskutek, innego niż nagłe i niespodziewane, oddziaływanie hałasu, temperatury, wody, gazów, oparów, pleśni, dymu, kurzu, bakterii, wirusów lub grzybów,
  - 8) które powstały w **Wartościach pieniężnych**, dziełach sztuki, rzeczach lub zbiorach rzeczy o wartości kolekcjonerskiej, zabytkowej lub unikatowej;
  - 9) które wynikają z naruszenia przepisów o ochronie danych osobowych lub naruszenia dóbr osobistych, prawa własności intelektualnej, prawa ochrony konkurencji lub konsumentów;
  - 10) których powstanie związane jest z wykorzystaniem nanotechnologii, promieniowania wysokoenergetycznego, jonizującego, laserowego lub ze skażeniem radioaktywnym lub z oddziaływaniem pola elektromagnetycznego;
  - 11) które powstały wskutek **Wypadku cyber**;
  - 12) które powstały wskutek przeniesienia, zagrożenia przeniesieniem lub w związku z rozprzestrzenianiem się **Choroby zakaźnej**, z zastrzeżeniem że wyłączenie to nie znajduje zastosowania w zakresie odpowiedzialności za **Produkt** lub **Ustugi**;
- 13) które powstały wskutek choroby zawodowej w rozumieniu Ustawy wypadkowej;
- 14) które powstały wskutek prowadzenia banków komórek macierzystych lub krwi pępowinowej;
- 15) które powstały wskutek zobowiązania lub zapłaty przez **Ubezpieczonego** kar umownych, grzywien, kar administracyjnych, odszkodowań o charakterze karnym, nawiązek oraz innych kar i środków o charakterze karnym;
- 16) które mają postać **Czystych Strat Finansowych**:
  - a. powstałych w wyniku udzielanych porad, zaleceń lub instrukcji powiązanych kapitałowo podmiotom, a także niewykonanych lub nienależycie wykonanych czynności kontrolnych w tych podmiotach,
  - b. powstałych w wyniku utraty **Wartości pieniężnych**,
  - c. spowodowanych przez inne niż nagłe i niespodziewane emisje, w szczególności hałasy, zapachy i wstrząsy;
  - d. spowodowanych przez **Produkt** lub **Ustugi**, z zastrzeżeniem Klauzuli dodatkowej nr 8 i 9,
  - e. spowodowanych działalnością reklamową, w tym wyrządzonych treścią reklamy,
  - f. spowodowanych niedotrzymaniem terminów lub wycieńczeniem zawartych w kosztorysach,
  - g. spowodowanych transakcjami finansowymi, kredytowymi, ubezpieczeniowymi, leasingowymi, obrocie nieruchomościami,
  - h. powstałych w wyniku dokonywania rozliczeń fiskalnych, płatności, nadużycia zaufania lub sprzeniewierzenia,
  - i. powstałych w związku z reprezentacją lub prowadzeniem spraw spółki kapitałowej,
- 17) które powstały w **Produkcie** lub w przedmiocie **Ustugi**, o ile **Szkoda** ta wynikała z przyczyny tkwiącej w **Produkcie** przed jego **Wprowadzeniem do obrotu** lub w przedmiocie **Ustugi** zanim została ona zakończona i przekazana odbiorcy;
- 18) które zostały spowodowane przez **Produkt**:
  - a. jeśli przed **Wprowadzeniem do obrotu** nie można było przewidzieć niebezpiecznych właściwości **Produkту**, uwzględniając stan nauki i techniki w chwili **Wprowadzenia Produkту do obrotu**, albo gdy właściwości te wynikały z zastosowania przepisów prawa;
  - b. zawierający ludzką krew, osocze lub substancje krwiopochodne,
  - c. zmodyfikowany genetycznie;
- 19) które zostały spowodowane przez **Produkty** lub **Ustugi**:
  - a. przeznaczone do jednostek pływających, statków powietrznych lub kosmicznych oraz związane ze sferą bezpieczeństwa żeglugi wodnej lub powietrznej, przemysłem kosmicznym, w tym działalności związanej z obsługą, serwisowaniem, naprawą, czyszczeniem, załadunkiem lub rozładunkiem jednostek pływających, statków powietrznych lub kosmicznych, jak również działalnością portów morskich, portów lotniczych lub lądowych, obsługą naziemną statków powietrznych;
  - b. o zastosowaniu wojskowym w zakresie jakiegokolwiek amunicji, w szczególności broni atomowej, chemicznej lub biologicznej, min przeciwpiechotnych, amunicji kasetowej oraz pojazdów lub urządzeń przeznaczonych do układania lub miotania takich min lub amunicji;
- 20) które wynikają z poniesionych przez **Ubezpieczonego** lub **Poszkodowanego** kosztów wycofania wadliwego **Produkту** z rynku;
- 21) które zostały wyrządzone przez oddziaływanie azbestu, formaldehydu lub dioksyn;
- 22) które powstały na skutek stosowania inżynierii genetycznej, w szczególności uszkodzenia kodu genetycznego, lub zastosowania silikonu wykorzystywanego do celów medycznych;
- 23) które powstały na skutek wykonywania zabiegów kosmetycznych z użyciem toksyny botulinowej, kwasu hialuronowego (podawanego w formie iniekcji), nici PDO i PLLA, a także osocza bogatopłytkowego;
- 24) za które odpowiedzialność regulowana jest przepisami Dyrektywy środowiskowej;
- 25) wynikię z posiadania, używania, handlu lub produkcji materiałów wybuchowych, amunicji lub fajerwerków;
- 26) **osobowe** wynikię z oddziaływania wyrobów tytoniowych lub ich odpowiedników, w szczególności papierosów elektronicznych;
- 27) **osobowe** spowodowane przetwarzaniem, utylizacją lub składowaniem odpadów;
- 28) w gruntach użytkowanych przez **Ubezpieczonego** na podstawie umowy najmu, użyczenia, leasingu, dzierżawy albo innych umów uprawniających **Ubezpieczonego** do korzystania z cudzej rzeczy.

3. O ile zakres ubezpieczenia nie został rozszerzony przez włączenie do **Umowy ubezpieczenia** dodatkowych klauzul, wskazanych w Załączniku nr 1 do tych O.W.U. (wyłącznie w zakresie wskazanym wyraźnie przez treść włączonych klauzuli) lub nie został odmiennie sprezywany w ustalonych indywidualnie postanowieniach **Umowy ubezpieczenia**, Allianz nie odpowiada za **Szkody**:

- 1) które powstały poza terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego, z zastrzeżeniem § 5 ust. 2. – włączenie zgodnie z:
  - a. Klauzulą nr 1 – Włączenie odpowiedzialności za **Szkody** powstałe poza terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego, z wyłączeniem USA, Kanady i ich terytoriów zależnych;
  - b. Klauzulą nr 2 – Włączenie odpowiedzialności za **Szkody** powstałe na terytorium USA, Kanady i ich terytoriach zależnych;
- 2) które powstały w rzeczach ruchomych będących przedmiotem umowy najmu, dzierżawy, leasingu, użyczenia lub innej umowy o uprawniającej **Ubezpieczonego** do korzystania z rzeczy – włączenie zgodnie z Klauzulą nr 3;
- 3) które powstały w rzeczach ruchomych znajdujących się w pieczy, pod dozorem lub kontrolą **Ubezpieczonego**, w szczególności udostępnionych lub przekazanych **Ubezpieczonemu** w celu wykonania umowy – włączenie zgodnie z Klauzulą nr 4;
- 4) które zostały wyrządzone **Pracownikom Ubezpieczonego** w związku z wykonywaniem obowiązków na jego rzecz – włączenie zgodnie z Klauzulą nr 5;
- 5) które powstały na skutek emisji, wycieku, uwalniania się lub innej formy przedostania się do powietrza, wody lub gruntu **Substancji niebezpiecznych** – włączenie zgodnie z Klauzulą nr 6
- 6) które zostały wyrządzone w związku z zastosowaniem eksperymentalnych metod leczenia lub rehabilitacji – włączenie zgodnie z Klauzulą nr 7;
- 7) które zostały poniesione z powodu wadliwości:
  - a. **Produktu końcowego**, powstającego w wyniku potęczenia lub zmieszania **Produktów** dostarczonych przez **Ubezpieczonego** z innymi **Produktami**, jednakże z zastrzeżeniem, że wyłączenie to nie dotyczy **Szków** wyrządzonych przez wadliwy **Produkt końcowy (Szkody** następcze);
  - b. **Produktów**, które zostały wytworzone, poddane obróbce lub przerobione za pomocą maszyn, urządzeń (także urządzeń z zakresu techniki sterowania, pomiaru i automatyki oraz form i narzędzi) i ich części wyprodukowanych, dostarczonych, montowanych lub konserwowanych przez **Ubezpieczonego**; jednakże z zastrzeżeniem, że to wyłączenie nie dotyczy **Szków** wyrządzonych przez wymienione wadliwe **Produkty (Szkody** następcze);
  - c. **Produktu końcowego**, w związku z dalszym przetworzeniem lub dalszą obróbką wadliwych **Produktów** dostarczonych przez **Ubezpieczonego** bez ich łączenia lub mieszania z innymi **Produktami**, jeżeli **Produkt końcowy** powstający w wyniku przetworzenia lub dalszej obróbki wadliwego **Produktu** nie może być sprzedany lub może być sprzedany tylko po obniżonej cenie, jednakże z zastrzeżeniem, że to wyłączenie nie dotyczy **Szków** wyrządzonych przez wadliwy **Produkt końcowy (Szkody** następcze);– włączenie zgodnie z Klauzulą nr 8;
- 8) w postaci wszelkich kosztów poniesionych przez **Poszkodowanego** na usunięcie, demontaż lub odstonięcie wadliwych **Produktów** po raz pierwszy oraz na montaż **Produktów** wolnych od wad – włączenie zgodnie z Klauzulą nr 9;
- 9) wyrządzonych przez dostarczoną lub wyprodukowaną energię oraz wynikłych z niedostarczenia energii lub dostarczenia energii o parametrach innych niż uzgodnione – włączenie zgodnie z Klauzulą nr 10.

## § 9. Świadczenia i koszty wynikające z Umowy ubezpieczenia

1. W granicach udzielanej ochrony ubezpieczeniowej, do wysokości **Sumy gwarancyjnej**, Allianz zobowiązany jest do:
  - 1) zbadania zasadności roszczeń wynikających z **Wypadku ubezpieczeniowego** kierowanych przeciwko **Ubezpieczonemu**,
  - 2) wypłaty świadczenia, które **Ubezpieczony** zobowiązany jest zapłacić **Poszkodowanemu** na skutek wystąpienia **Wypadku ubezpieczeniowego**, w granicach wyznaczonych w **Umowie ubezpieczenia**.
2. Roszczenia z tytułu utraconych korzyści lub innych strat wynikających z **Wypadku ubezpieczeniowego** są objęte ochroną, o ile

**Szkoda**, której są konsekwencją jest objęta ochroną ubezpieczeniową na podstawie **Umowy ubezpieczenia**.

3. W przypadku, gdy **Szkoda** jest objęta ochroną ubezpieczeniową świadczoną na podstawie **Umowy ubezpieczenia**, Allianz pokrywa uzgodnione koszty:
  - 1) wynagrodzenia ekspertów powołanych przez **Ubezpieczonego** w porozumieniu z Allianz w celu ustalenia okoliczności, przyczyn i rozmiaru **Szków**;
  - 2) zastępstwa procesowego **Ubezpieczonego** oraz kosztów sądowych (zgodnie z Ustawą o kosztach sądowych w sprawach cywilnych), w sporze cywilnym wszczętym wskutek **Wypadku ubezpieczeniowego** i prowadzonym w porozumieniu z Allianz; związane wyłącznie z obroną **Ubezpieczonego** przed roszczeniami wynikającymi z tego **Wypadku ubezpieczeniowego**;
  - 3) zastępstwa procesowego **Ubezpieczonego** oraz koszty sądowe w postępowaniu karnym (zgodnie z Kodeksem postępowania karnego), administracyjnym i sądowno-administracyjnym (zgodnie z Prawem o postępowaniu przed sądami administracyjnymi), wszczętym wskutek **Wypadku ubezpieczeniowego**; związane wyłącznie z obroną **Ubezpieczonego** w postępowaniach wynikających z tego **Wypadku ubezpieczeniowego**.
4. Allianz pokrywa także koszty, które powstały w wyniku zastosowania przez **Ubezpieczającego** lub **Ubezpieczonego** po zajściu **Wypadku ubezpieczeniowego** dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia **Szkodzie** lub zmniejszenia jej rozmiarów, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.
5. Wypłata przez Allianz świadczenia tytułem pokrycia kosztów, o których mowa w ust. 3 pkt 1) - 3):
  - 1) nie wyczerpuje **Sumy gwarancyjnej**, o ile koszty te dotyczą **Szków**, które powstały na terytorium Polski;
  - 2) powoduje zmniejszenie **Sumy gwarancyjnej** o wartość wypłaconego świadczenia, o ile koszty te dotyczą **Szków**, które powstały poza terytorium Polski.
6. Jeżeli łączna wysokość roszczeń wynikających z **Wypadku ubezpieczeniowego** przekracza **Sumę gwarancyjną** lub ustanowiony **Podlimit**, Allianz pokrywa koszty, o których mowa w ust. 3 pkt 1) - 3) w proporcji, która odpowiada stosunkowi **Sumy gwarancyjnej** lub ustanowionego **Podlimitu** do wysokości roszczeń. Nastąpi to również wtedy, gdy jeden **Wypadek ubezpieczeniowy** prowadzi do kilku procesów sądowych. W powyższych sytuacjach Allianz będzie zobowiązany wyłącznie do wypłaty kwoty równej **Sumie gwarancyjnej** lub ustanowionemu **Podlimitowi** oraz proporcjonalnie pokrycie powstałych już kosztów związanych z zastępstwem procesowym.
7. Koszty, o których mowa w ust. 4, Allianz pokrywa w ramach **Sumy gwarancyjnej**.

## § 10. Zawarcie Umowy ubezpieczenia. Prawa i obowiązki stron

1. **Umowa ubezpieczenia** zawierana jest na podstawie:
  - 1) złożonego przez **Ubezpieczającego** wniosku o zawarcie **Umowy ubezpieczenia** lub
  - 2) złożonej przez Allianz oferty zawarcia **Umowy ubezpieczenia**.
2. **Ubezpieczający** jest obowiązany podać do wiadomości Allianz wszystkie znane sobie okoliczności, o które Allianz pytał go w formularzu oferty albo przed zawarciem umowy w innych pismach. Jeżeli **Ubezpieczający** zawiera **Umowę ubezpieczenia** przez przedstawiciela obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane. Jeżeli Allianz zawarł **Umowę ubezpieczenia** mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
3. W czasie trwania **Umowy ubezpieczenia** należy zgłaszać Allianz zmiany okoliczności, o których mowa w ust. 2, niezwłocznie, ale nie później niż 14 dni po otrzymaniu o nich wiadomości.
4. W razie zawarcia **Umowy ubezpieczenia** na cudzy rachunek obowiązki określone w ust. 2 i 3, spoczywają zarówno na **Ubezpieczającym**, jak i na **Ubezpieczonym**, chyba że **Ubezpieczony** nie wiedział o zawarciu **Umowy ubezpieczenia** na jego rachunek.
5. Allianz nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem powyższych ustępów nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia powyższych ustępów doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że **Wypadek ubezpieczeniowy** i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.
6. W razie ujawnienia okoliczności, która pociągają za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa **Wypadku ubezpieczeniowego**, każda ze stron **Umowy ubezpieczenia** może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zasłała ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu

ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć **Umowę ubezpieczenia** ze skutkiem natychmiastowym.

7. W razie zajścia **Wypadku ubezpieczeniowego**, **Ubezpieczający** lub **Ubezpieczony** są zobowiązani użyć dostępnych im środków w celu zapobieżenia **Szkodzie** lub zmniejszenia jej rozmiarów. Koszty powstałe wskutek zastosowania tych środków, Allianz pokrywa na zasadach określonych w § 9 ust. 4. Jeżeli **Ubezpieczający** lub **Ubezpieczony** umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w zdaniu pierwszym, Allianz jest wolny od odpowiedzialności za **Szkody** powstałe z tego powodu.
8. Allianz potwierdza zawarcie **Umowy ubezpieczenia** wystawieniem polisy.

## § 11. Okres ubezpieczenia i czas trwania odpowiedzialności

1. **Umowę ubezpieczenia** zawiera się na okres jednego roku.
2. Odpowiedzialność Allianz rozpoczyna się od dnia następującego po zawarciu **Umowy ubezpieczenia**, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty.
3. Jeżeli strony umowy się, że rozpoczęcie ochrony ubezpieczeniowej nastąpi przed zapłatą składki lub jej pierwszej raty (płatność odroczone), to ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od daty wskazanej w **Umowie ubezpieczenia**.
4. Jeżeli Allianz ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została opłacona w terminie, Allianz może wypowiedzieć **Umowę ubezpieczenia** ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, w którym ponosił odpowiedzialność. W przypadku braku takiego wypowiedzenia **Umowa ubezpieczenia** wygasa wraz z końcem okresu, za który przypadła niezapłacona składka.
5. **Umowa ubezpieczenia** ulega rozwiązaniu:
  - 1) z upływem okresu na jaki została zawarta (okres ubezpieczenia);
  - 2) z dniem odstąpienia od **Umowy ubezpieczenia** przez **Ubezpieczającego**;
  - 3) z dniem wypowiedzenia **Umowy ubezpieczenia** w sytuacjach określonych w § 10 ust. 6 i § 11 ust. 4;
  - 4) z chwilą wyczerpania **Sumy gwarancyjnej** na skutek wypłaty świadczeń wynikających z **Umowy ubezpieczenia**;
  - 5) z chwilą zaprzestania prowadzenia przez **Ubezpieczonego** działalności gospodarczej;
  - 6) z upływem dnia, w którym bezskutecznie minął dodatkowy termin wyznaczony **Ubezpieczającemu** przez Allianz do zapłaty składki, w sytuacji, o której mowa w § 13 ust. 4.
6. Jeżeli **Umowa ubezpieczenia** została zawarta na okres dłuższy niż sześć miesięcy, **Ubezpieczający** ma prawo odstąpienia od **Umowy ubezpieczenia** w terminie 30 dni, a w przypadku gdy **Ubezpieczający** jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia **Umowy ubezpieczenia**. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia **Umowy ubezpieczenia** Allianz nie poinformował **Ubezpieczającego** będącego konsumentem o prawie odstąpienia od **Umowy ubezpieczenia**, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym **Ubezpieczający** będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.
7. W przypadku zawarcia **Umowy ubezpieczenia** na odległość, w której **Ubezpieczający** występuje jako konsument, termin w którym **Ubezpieczający** może od niej odstąpić wynosi 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu **Umowy ubezpieczenia** lub od dnia potwierdzenia informacji, o którym mowa w art. 39 ust. 3 ustawy o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie o odstąpieniu od **Umowy ubezpieczenia** zostało wystane.
8. Odstąpienie od **Umowy ubezpieczenia** nie zwalnia **Ubezpieczającego** z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Allianz udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

## § 12. Suma gwarancyjna

1. **Suma gwarancyjna** stanowi górną granicę odpowiedzialności Allianz z tytułu jednego i wszystkich **Wypadków ubezpieczeniowych**, które miały miejsce w okresie ubezpieczenia.
2. **Suma gwarancyjna** określana jest przez **Ubezpieczającego**. Allianz nie ponosi odpowiedzialności z tytułu ustalenia **Sumy gwarancyjnej** przez **Ubezpieczającego** na niewłaściwym poziomie.
3. W stosunku do określonych ryzyk, rodzajów **Szód** lub z tytułu jednego **Wypadku ubezpieczeniowego** w **Umowie ubezpieczenia** mogą zostać ustanowione **Podlimity**. **Podlimity** ustalane są jako

górną granicę odpowiedzialności z tytułu jednego i wszystkich **Wypadków ubezpieczeniowych**, do których się odnoszą.

4. Jeżeli w odniesieniu do jednego **Wypadku ubezpieczeniowego** może mieć zastosowanie więcej niż jeden **Podlimit**, a ustanowione **Podlimity** mają różną wysokość, odpowiedzialność Allianz ogranicza się do najwyższego z **Podlimitów**. Wartości **Podlimitów** nie sumują się.
5. **Suma gwarancyjna** ulega każdorazowemu zmniejszeniu o wysokość wypłaconego świadczenia aż do jej całkowitego wyczerpania z zastrzeżeniem § 9 ust. 5 pkt 1). Niniejszą zasadę stosuje się również do **Podlimitów**. Wypłata świadczenia w ramach **Podlimitu** powoduje zmniejszenie **Sumy gwarancyjnej** i **Podlimitu**. Jeżeli na skutek wypłaty świadczenia **Suma gwarancyjna** zostanie obniżona do wysokości **Podlimitu**, wówczas kolejna wypłata obniży zarówno **Sumę gwarancyjną**, jak i dany **Podlimit**.
6. Na wniosek **Ubezpieczającego** i po optaceniu przez niego dodatkowej składki, Allianz może w danym okresie ubezpieczenia zwiększyć lub uzupełnić **Sumę gwarancyjną** lub poszczególne **Podlimity**.

## § 13. Składka ubezpieczeniowa

1. Składka ubezpieczeniowa jest ustalana w oparciu o dokonaną ocenę ryzyka, na podstawie obowiązującej taryfy składek.
2. Wysokość składki oblicza się na podstawie wysokości **Sumy gwarancyjnej**, wysokości franszyzy, rodzaju prowadzonej działalności, wnioskowanego zakresu ubezpieczenia, historii szkodowości, **Obrotu** lub zatrudnienia oraz czasu trwania odpowiedzialności Allianz.
3. Na wniosek **Ubezpieczającego** składka może być rozłożona na raty. Ratalna płatność składki powoduje podwyższenie wysokości składki o stosowny procent, zgodnie z taryfą obowiązującą w dniu zawarcia **Umowy ubezpieczenia**. Terminy płatności kolejnych rat składki i ich wysokość określone w złożonym wniosku lub ofercie, po zawarciu **Umowy ubezpieczenia** Allianz potwierdza w polisie.
4. Jeżeli w **Umowie ubezpieczenia** uzgodniono płatność składki w ratach, a kolejna rata składki nie zostanie opłacona w terminie, Allianz wezwie po upływie terminu **Ubezpieczającego** do zapłaty zaległej raty składki z zagrożeniem, że brak płatności w terminie siedmiu dni od dnia otrzymania wezwania przez **Ubezpieczającego** spowoduje ustanie odpowiedzialności Allianz. W przypadku braku takiego wezwania ze strony Allianz, ochrona ubezpieczeniowa nie ustaje, a Allianz przystępuje składka za cały czas udzielanej ochrony ubezpieczeniowej.
5. Za zapłatę składki lub raty składki uważa się zapłatę pełnej kwoty określonej w złożonym wniosku lub w ofercie i – po zawarciu **Umowy ubezpieczenia** – potwierdzonej w polisie.
6. Składkę lub jej ratę uważa się za opłaconą w terminie, gdy wpłynęła ona na rachunek bankowy Allianz w pełnej wysokości wynikającej z **Umowy ubezpieczenia**.
7. Roszczenie o zapłatę składki przysługuje Allianz wyłącznie przeciwko **Ubezpieczającemu**.
8. W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem umówionego okresu, na jaki została zawarta **Umowa ubezpieczenia**, **Ubezpieczającemu** przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

## § 14. Tryb postępowania w razie zajścia Wypadku ubezpieczeniowego, obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego

1. **Ubezpieczający**, a w przypadku gdy wiedział o zawarciu **Umowy Ubezpieczenia** na jego rachunek, także **Ubezpieczony**, zobowiązani są powiadomić Allianz niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni, od uzyskania informacji o zajściu **Wypadku ubezpieczeniowego**. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa przez **Ubezpieczającego** lub **Ubezpieczonego** (w przypadku gdy wiedział o zawarciu **Umowy Ubezpieczenia** na jego rachunek) obowiązków wskazanych w zdaniu poprzedzającym, Allianz może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie to przyczyniło się do zwiększenia **Szkody** lub uniemożliwiło Allianz ustalenie okoliczności i skutków **Wypadku ubezpieczeniowego**. Skutki braku zawiadomienia Allianz o **Wypadku ubezpieczeniowym** nie następują, jeżeli Allianz w terminie wyznaczonym do zawiadomienia otrzymał wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości.
2. Jeżeli przeciwko **Ubezpieczającemu**, a także **Ubezpieczonemu** – w przypadku, gdy wiedział on o zawarciu **Umowy ubezpieczenia** na jego rachunek – wszczęte zostało postępowanie karne lub cywilne o wypłatę świadczenia, **Ubezpieczający** lub **Ubezpieczony**



obowiązany jest niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od otrzymania informacji o wszczęciu postępowania, poinformować o tym Allianz.

3. W terminie 7 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o **Wypadku ubezpieczeniowym** Allianz podejmie postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego **Wypadku ubezpieczeniowego**, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia, a także pisemnie lub, za zgodą **Ubezpieczającego** lub **Ubezpieczonego** w innej formie, informuje o tym **Ubezpieczającego** lub **Ubezpieczonego** (jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem), a także informuje osobę występującą z roszczeniem, na piśmie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń lub wysokości świadczenia, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
4. Zaspokojenie lub uznanie przez **Ubezpieczającego** lub **Ubezpieczonego** (w przypadku gdy wiedziat o zawarciu **Umowy ubezpieczenia** na jego rachunek) roszczenia **Poszkodowanego** nie ma skutków prawnych względem Allianz, jeśli Allianz nie wyraził na to uprzednio zgody.

## § 15. Ustalenie i wypłata świadczenia

1. Allianz wypłaca świadczenie na podstawie uznania roszczenia, ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.
2. Allianz wypłaci świadczenie w kwocie odpowiadającej rozmiarowi **Szkody**, w zakresie określonym w **Umowie ubezpieczenia** i potwierdzonym w polisie, potrącając Franszyzę redukcijną w wysokości ustalonej w **Umowie ubezpieczenia** (o ile znajduje zastosowanie), nie więcej jednak niż do wysokości **Sumy gwarancyjnej** lub **Podlimitu** określonego w **Umowie ubezpieczenia**.
3. W przypadku, gdy do **Szkód** wynikających z jednego **Wypadku ubezpieczeniowego** może mieć zastosowanie więcej niż jedna **Franszyza redukcyjna**, świadczenie wypłacane jest zawsze z uwzględnieniem jednej **Franszyzy redukcyjnej**, a w sytuacji gdy wysokość zastosowanych **Franszyz redukcyjnych** jest różna, świadczenie wypłacane jest z uwzględnieniem **Franszyzy redukcyjnej** o najwyższej wartości.
4. Allianz jest zobowiązany do wypłaty świadczenia w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o **Wypadku ubezpieczeniowym**. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Allianz albo wysokości świadczenia okazało się niemożliwe, świadczenie zostanie wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część świadczenia Allianz jest zobowiązany wypłacić w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o **Wypadku ubezpieczeniowym**.  
Jeżeli w terminach określonych w **Umowie ubezpieczenia** lub we właściwych przepisach Allianz nie wypłaci świadczenia, zawiadania pisemnie osobę zgłaszającą roszczenie oraz **Ubezpieczającego**, a w przypadku **Umowy ubezpieczenia** na cudzy rachunek – także **Ubezpieczonego**, o ile nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub części.
5. Jeżeli świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, Allianz informuje o tym na piśmie osobę występującą z roszczeniem oraz, w przypadku **Umowy ubezpieczenia** na cudzy rachunek – także **Ubezpieczonego**, o ile nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty świadczenia. Informacja ta zawiera pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

## § 16. Roszczenia regresowe Allianz

1. Z dniem dokonania przez Allianz zapłaty świadczenia, roszczenia przysługujące **Ubezpieczonemu** wobec **Osób trzecich** odpowiedzialnych za **Szkodę** przechodzą na Allianz do wysokości wypłaconego świadczenia (roszczenia regresowe). Jeżeli Allianz pokrył tylko część **Szkody**, **Ubezpieczonemu** przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniem Allianz.
2. Roszczenia regresowe nie przechodzą na Allianz, jeżeli odpowiedzialnym za **Szkodę**, do którego kierowane jest dane roszczenie jest osoba, z którą **Ubezpieczony** pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że **Szkoda** została wyrządzona umyślnie.
3. W razie zajścia **Wypadku ubezpieczeniowego Ubezpieczającego**, a w przypadku **Umowy ubezpieczenia** na cudzy rachunek, także **Ubezpieczonego**, obowiązany jest zabezpieczyć możliwość

dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za **Szkodę**.

## § 17. Procedura reklamacyjna. Pozasądowe rozwiązywanie sporów.

1.
  - 1) Reklamację na nasze usługi, skargę lub zażalenie można złożyć w każdej naszej jednostce obsługującej klientów lub w naszym biurze (ul. Inflancka 4B, 00-189 Warszawa). Można to zrobić:
    - a) na piśmie – dostarczyć osobiście w naszej jednostce obsługującej klientów lub w naszym biurze (adres wskazany wyżej) albo przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy prawo pocztowe,
    - b) ustnie – telefonicznie (preferowany numer telefonu 224 224 224 – opłata za połączenie zgodna z taryfą operatora), albo osobiście do protokołu podczas wizyty w każdej naszej jednostce obsługującej klientów lub w naszym biurze (adres wskazany wyżej),
    - c) elektronicznie – przy użyciu formularza dostępnego na naszej stronie internetowej [allianz.pl](http://allianz.pl) lub e-mailem: [skargi@allianz.pl](mailto:skargi@allianz.pl).
  - 2) Postępowaniem wywołanym wniesieniem reklamacji, skargi lub zażalenia zajmie się zarząd Allianz lub osoba upoważniona.
  - 3) Allianz rozpatrzy reklamację, skargę lub zażalenie i odpowie na nią bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu 30 dni od dnia jej otrzymania. Do zachowania terminu wystarczy wystanie odpowiedzi przed upływem 30 dni od dnia otrzymania reklamacji, skargi lub zażalenia. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji, skargi lub zażalenia i udzielenie odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu 30 dni, Allianz może wydłużyć ten czas do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji, skargi lub zażalenia. W takiej sytuacji Allianz poinformuje osobę, która złożyła reklamację, skargę, zażalenie jakie są powody wydłużenia terminu i okoliczności, które podlegają ustaleniu przez Allianz, aby rozpatrzyć sprawę. Allianz określi również przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji, skargi lub zażalenia i udzielenia odpowiedzi.
  - 4) Allianz odpowie na reklamację, skargę lub zażalenie na piśmie. E-mailem Allianz odpowie na reklamację, skargę lub zażalenie wyłącznie na prośbę osoby, która ją złożyła.
  - 5) Informacje o postępowaniu reklamacyjnym, skargowym lub zażaleniowym znajdują się na stronie internetowej Allianz pod adresem [www.allianz.pl](http://www.allianz.pl) oraz w jednostkach obsługujących klientów.
  - 6) Allianz podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
2.
  - 1) Osoby fizyczne mogą złożyć wniosek o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego.
  - 2) Podmiotem uprawnionym w rozumieniu ustawy o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich, właściwym dla nas do pozasądowego rozwiązywania sporów jest Rzecznik Finansowy (w tym postępowaniu mamy obowiązek uczestniczyć) oraz Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego (nasz udział w tym postępowaniu wymaga naszej zgody.) Adres strony internetowej Rzecznika Finansowego to: [www.rf.gov.pl/polubowne](http://www.rf.gov.pl/polubowne). Adres strony internetowej Sądu Polubownego przy KNF to: [www.knf.gov.pl/dla\\_konsumenta/sad\\_polubowny](http://www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny).
  - 3) W przypadku sporów dotyczących zobowiązań umownych wynikających z umów zawartych z Allianz za pośrednictwem strony internetowej lub drogą elektroniczną, można skorzystać z platformy ODR służącej do rozstrzygania sporów konsumenckich w trybie online. Wymagane jest wypełnienie elektronicznego formularza reklamacji dostępnego pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

## § 18. Postanowienia końcowe

1.
  - 1) Powództwo o roszczenie wynikające z **Umowy ubezpieczenia** można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby **Ubezpieczającego**, **Ubezpieczonego** lub uprawnionego z **Umowy ubezpieczenia**.
  - 2) Powództwo o roszczenie wynikające z **Umowy ubezpieczenia** można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy **Ubezpieczonego** lub spadkobiercy uprawnionego z **Umowy ubezpieczenia**.

2.
  - 1) Administratorem **Danych osobowych** zbieranych w związku z zawarciem i wykonaniem **Umowy ubezpieczenia** jest Allianz.
  - 2) Pełna treść klauzuli informacyjnej opisującej zasady **Przetwarzania** przez Allianz **Danych osobowych** jest przekazywana na etapie zbierania danych. Informacje te dostępne są dla wszystkich także na stronie internetowej: [www.allianz.pl](http://www.allianz.pl)
3. W tych O.W.U. oraz Załącznikach nr 1 i 2 zastosowanie znajdują następujące skrócone nazwy aktów prawnych:
  1. Dyrektywa środowiskowa – Dyrektywa 2004/35/WE Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 21 kwietnia 2004 w sprawie odpowiedzialności za środowisko w odniesieniu do zapobiegania i zaradzania szkodom wyrządzonym środowisku naturalnemu (Dz.Urz.U.E.L Nr 143, str. 56).
  2. Kodeks karny – Ustawa z dnia 6 czerwca 1997 r. – Kodeks Karny (Dz. U. Nr 88, poz. 553 z późn. zm.).
  3. Kodeks postępowania cywilnego – Ustawa z dnia 17 listopada 1964 r. – Kodeks postępowania cywilnego (Dz.U. Nr 43, poz. 296 z późn. zm.).
  4. Kodeks postępowania karnego – Ustawa z dnia 6 czerwca 1997 r. – Kodeks postępowania karnego (Dz. U. Nr 89, poz. 555 z późn. zm.).
  5. Prawo geologiczne i górnicze – Ustawa z dnia 9 czerwca 2011 r. – Prawo geologiczne i górnicze (Dz.U. Nr 163, poz. 981 z późn. zm.).
  6. Prawo o postępowaniu przed sądami administracyjnymi – Ustawa z dnia 30 sierpnia 2002 r. – Prawo o postępowaniu przed sądami administracyjnymi (Dz. U. Nr 153, poz. 1270 z późn. zm.).
  7. Prawo pocztowe – Ustawa z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe (Dz.U. z 2012 r. poz. 1529 z późn. zm.).
  8. Ustawa o kosztach sądowych w sprawach cywilnych – Ustawa z dnia 28 lipca 2005 r. o kosztach sądowych w sprawach cywilnych (Dz. U. Nr 167, poz. 1398 z późn. zm.).
  9. Ustawa o prawach konsumenta – Ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r. poz. 827 z późn. zm.).
  10. Ustawa o przeciwdziałaniu narkomanii – Ustawa z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii (Dz.U. Nr 179, poz. 1485 z późn. zm.).
  11. Ustawa o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich – Ustawa z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz.U. z 2016 r. poz. 1823 z późn. zm.).
  12. Ustawa wypadkowa – Ustawa z dnia 30 października 2002 r. o ubezpieczeniu społecznym z tytułu wypadków przy pracy i chorób zawodowych (Dz.U. Nr 199, poz. 1673 z późn. zm.).
4. O.W.U. zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu TUIR Allianz Polska S.A. nr 43/2024 i mają zastosowanie dla Umów ubezpieczenia zawartych od dnia 16 marca 2024 roku.

Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Inflancka 4B, 00-189 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000028261, NIP 525-15-65-015, REGON 012267870, wysokość kapitału zakładowego: 457 110 000 złotych (wpłacony w całości).

# Klauzule dodatkowe do Umowy ubezpieczenia

## Klauzula nr 1

**Włączenie odpowiedzialności za Szkody powstałe poza terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego, z wyłączeniem terytorium USA, Kanady i ich terytoriów zależnych**

1. Inaczej niż stanowi § 8 ust. 3 pkt 1) lit. a. O.W.U., na mocy niniejszej klauzuli włącza się do zakresu ochrony ubezpieczeniowej odpowiedzialność **Ubezpieczonego** za **Szkody** powstałe poza terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego, jednak z wyłączeniem **Szkieł** powstałych na terytorium USA, Kanady i ich terytoriach zależnych.
2. Allianz nie odpowiada w zakresie wskazanym w tej klauzuli za **Szkody**, za które jego odpowiedzialność jest wyłączona na mocy pozostałych postanowień tych O.W.U. oraz dodatkowo za **Szkody** powstałe w związku z posiadaniem lub wynajmowaniem lokali służących do prowadzenia działalności lub na potrzeby przedstawicielstwa lub oddziału.

## Klauzula nr 2

**Włączenie odpowiedzialności za Szkody powstałe na terytorium USA, Kanady i ich terytoriach zależnych**

1. Inaczej niż stanowi § 8 ust. 3 pkt 1) lit. b. O.W.U., na mocy tej klauzuli włącza się do zakresu ochrony ubezpieczeniowej odpowiedzialność **Ubezpieczonego** za **Szkody** powstałe na terytorium USA, Kanady i ich terytoriach zależnych.
2. W razie **Szkieł** powstałych na terytorium USA, Kanady i ich terytoriów zależnych, koszty wynagrodzenia ekspertów, koszty zastępstwa procesowego lub koszty sądowe określone w § 9 ust. 3 O.W.U. pokrywane są w ramach **Sumy gwarancyjnej**.
3. W odniesieniu do odpowiedzialności przyjętej na podstawie tej klauzuli wprowadza się **Franszyzę redukcyjną** w wysokości 15 000 USD lub jej równowartości w złotych (równowartość ta liczona jest według kursu opublikowanego przez Narodowy Bank Polski w tabelach kursów średnich walut obcych z dnia **Szkody**) dla każdego **Wypadku ubezpieczeniowego**.
4. Ubezpieczenie nie obejmuje odpowiedzialności cywilnej **Ubezpieczonego** za wyodrębnioną i samodzielną organizacyjnie część działalności gospodarczej wykonywaną na terytorium USA, Kanady lub ich terytoriach zależnych, w szczególności w formie oddziału.
5. Allianz nie odpowiada w zakresie wskazanym w tej klauzuli za **Szkody**, za które jego odpowiedzialność jest wyłączona na mocy pozostałych postanowień tych O.W.U. oraz dodatkowo za **Szkody**:
  - 1) powstałe w związku z posiadaniem lub wynajmowaniem lokali służących do prowadzenia działalności lub na potrzeby przedstawicielstwa lub oddziału;
  - 2) związane z wypadkami przy pracy **Pracowników**.

## Klauzula nr 3

**Włączenie odpowiedzialności za Szkody rzeczowe w rzeczach ruchomych będących przedmiotem umowy najmu, dzierżawy, leasingu, użyczenia lub innej umowy uprawniającej Ubezpieczonego do korzystania z rzeczy**

1. Inaczej niż stanowi § 8 ust. 3 pkt 2) O.W.U., na mocy tej klauzuli włącza się do zakresu ochrony ubezpieczeniowej odpowiedzialność **Ubezpieczonego** za **Szkody rzeczowe** w rzeczach ruchomych wykonywanych przez **Ubezpieczonego** w prowadzonej działalności, a będących przedmiotem umowy najmu, dzierżawy, leasingu, użyczenia lub innej umowy uprawniającej **Ubezpieczonego** do korzystania z rzeczy.
2. Allianz nie odpowiada w zakresie wskazanym w tej klauzuli za **Szkody**, za które jego odpowiedzialność jest wyłączona na mocy pozostałych postanowień tych O.W.U. oraz dodatkowo za **Szkody**:
  - 1) które są następstwem normalnego zużycia lub przeciążenia rzeczy;
  - 2) w wyrobach ze szkła, terakoty, ceramiki lub tworzyw sztucznych, chyba że stanowią część składową rzeczy, o których mowa w ust. 1;

- 3) w pojazdach mechanicznych lub ich wyposażeniu, a także w rzeczach w nich pozostawionych;
- 4) w sprzęcie elektronicznym lub komputerowym.

## Klauzula nr 4

**Włączenie odpowiedzialności za Szkody rzeczowe w rzeczach ruchomych znajdujących się w pieczy, pod dozorem lub kontrolą Ubezpieczonego, w szczególności udostępnionych lub przekazanych Ubezpieczonemu w celu wykonania umowy.**

1. Inaczej niż stanowi § 8 ust. 3 pkt 3) O.W.U., na mocy tej klauzuli włącza się do zakresu ochrony ubezpieczeniowej odpowiedzialność **Ubezpieczonego** za **Szkody rzeczowe** w rzeczach ruchomych znajdujących się w jego pieczy, pod dozorem lub kontrolą, a także w rzeczach udostępnionych lub przekazanych **Ubezpieczonemu** w celu wykonania umowy w ramach działalności gospodarczej prowadzonej przez **Ubezpieczonego**.
2. Z zachowaniem postanowienia § 3 ust. 25 O.W.U., na potrzeby tej klauzuli przez **Szkodę rzeczową** rozumie się także utratę rzeczy na skutek kradzieży z wtamaniem lub rozboju w rozumieniu przepisów Kodeksu karnego.
3. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się w momencie faktycznego przyjęcia rzeczy przez **Ubezpieczonego** i trwa aż do chwili jej faktycznego zwrócenia osobie uprawnionej.
4. Allianz nie odpowiada w zakresie wskazanym w niniejszej klauzuli za **Szkody**, za które jego odpowiedzialność jest wyłączona na mocy pozostałych postanowień tych O.W.U., oraz dodatkowo za **Szkody**:
  - 1) w rzeczach, z których **Ubezpieczony** korzysta na podstawie umowy najmu, dzierżawy, leasingu, użyczenia;
  - 2) wyrządzonych w związku z przeprowadzaniem jazd próbnych powyżej 20 km od miejsca wykonywania **Usługi**;
  - 3) polegające na zaginięciu, podmianie, brakach inwentarowych mienia wynikających z poświadczenia nieprawdy, umyślnego wprowadzenia w błąd lub podstęp, wymuszenia, szantażu,
  - 4) wynikające z niszczenia, usuwania, ukrywania, przerabiania lub podrabiania dokumentów;
  - 5) powstałe na skutek kradzieży z wtamaniem do pojazdów mechanicznych lub kradzieży ich wyposażenia, a także rzeczy w nich pozostawionych, z zastrzeżeniem, że wyłączenia tego nie stosuje się, jeżeli miejsce, w którym znajduje się pojazd spełnia łącznie poniższe warunki:
    - a. jest objęte stałym dozorem fizycznym lub całodobowym monitoringiem umożliwiającym podgląd miejsca postoju pojazdu oraz późniejsze odtworzenie zapisu kamer;
    - b. pomieszczenie lub plac są ogrodzone, a po zachodzie Słońca także oświetlone.
5. W razie utraty rzeczy w wyniku kradzieży z wtamaniem lub rozboju **Ubezpieczający**, a w przypadku gdy wiedział o zawarciu **Umowy ubezpieczenia** na jego rachunek, także **Ubezpieczony** zobowiązani są zawiadomić Policję o zajściu **Wypadku ubezpieczeniowego**, nie później niż w ciągu 24 godzin od chwili dowiedzenia się o kradzieży z wtamaniem lub rozboju. W przypadku niedopełnienia wskazanego obowiązku Allianz może ograniczyć wysokość wypłaconego świadczenia, o ile niedopełnienie obowiązku przez **Ubezpieczonego** skutkowało zwiększeniem rozmiaru **Szkody**.

## Klauzula nr 5

**Włączenie odpowiedzialności za Szkody osobowe wynikające z wypadku przy pracy w rozumieniu Ustawy wypadkowej lub Szkody rzeczowe wyrządzone Pracownikom Ubezpieczonego w związku z wykonywaniem obowiązków na jego rzecz**

1. Inaczej niż stanowi § 8 ust. 3 pkt 4) O.W.U., na mocy tej klauzuli włącza się do zakresu ochrony ubezpieczeniowej odpowiedzialność **Ubezpieczonego** za **Szkody osobowe** wynikające z wypadku przy pracy w rozumieniu Ustawy wypadkowej oraz **Szkody rzeczowe** wyrządzone **Pracownikom Ubezpieczonego** powstałe na skutek wykonywania obowiązków na rzecz i pod kierownictwem **Ubezpieczonego**.
2. Allianz nie odpowiada w zakresie wskazanym w niniejszej klauzuli za **Szkody**:

- 1) za które jego odpowiedzialność jest wyłączone na mocy pozostałych postanowień tych O.W.U.;
- 2) **rzeczowe** w pojazdach mechanicznych wykorzystywanych przez **Pracowników Ubezpieczonego** lub ich **Osoby bliskie** na podstawie prawa własności, umowy najmu, leasingu, użyczenia lub innej umowy uprawniającej **Ubezpieczonego** do korzystania z rzeczy.
3. Allianz nie obejmuje również zakresem świadczeń przysługujących **Poszkodowanemu** na podstawie przepisów Ustawy wypadkowej, a także roszczeń regresowych jakiegokolwiek instytucji publicznej zobowiązanej do wypłaty tego rodzaju świadczeń.
3. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje zarówno ośrodki badawcze prowadzące badania, jak również badaczy, o ile podmioty te zostały wskazane w **Umowie ubezpieczenia**.
4. Ochrona ubezpieczeniowa z tytułu odpowiedzialności cywilnej **Ubezpieczonego** określona w ust. 1 nie jest udzielana w zakresie, w jakim – zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa – **Wypadek ubezpieczeniowy** winien być objęty ochroną ubezpieczeniową w ramach właściwego obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej.

#### Klauzula nr 6

##### **Wyłączenie odpowiedzialności za Szkody osobowe lub Szkody rzeczowe powstałe na skutek emisji, wycieku, uwalniania się lub innej formy przedostania się do powietrza, wody lub gruntu Substancji niebezpiecznych**

1. Inaczej niż stanowi § 8 ust. 3 pkt 5) O.W.U., na mocy tej klauzuli włącza się do zakresu ochrony ubezpieczeniowej odpowiedzialność **Ubezpieczonego** z tytułu:
  - 1) **Szkód osobowych i Szkód rzeczowych** powstałych na skutek emisji, wycieku, uwalniania się lub innej formy przedostania się do powietrza, wody lub gruntu **Substancji niebezpiecznych**;
  - 2) kosztów usunięcia, neutralizacji lub oczyszczania gleby z **Substancji niebezpiecznej**, poniesionych przez **Poszkodowanych**.
2. Ochrona ubezpieczeniowa udzielana na podstawie tej klauzuli istnieje, o ile **Szkody** i koszty są spowodowane przez zdarzenie nagłe, niespodziewane i niezależne od woli **Ubezpieczonego** lub osób, za które ponosi on odpowiedzialność.
3. Roszczenia z tytułu ryzyk określonych w tej klauzuli **Ubezpieczający**, a w przypadku gdy wiedział o zawarciu **Umowy ubezpieczenia** na jego rachunek, także **Ubezpieczony**, zobowiązani są zgłaszać do Allianz niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 30 dni od chwili dowiedzenia się o emisji, wycieku lub innej formie przedostania się do powietrza, wody lub gruntu **Substancji niebezpiecznych**. W przypadku niedopełnienia wskazanego obowiązku Allianz może ograniczyć wysokość wypłacanego świadczenia, o ile niedopełnienie obowiązku przez **Ubezpieczonego** skutkowało zwiększeniem rozmiaru **Szkody**.
4. Allianz nie odpowiada w zakresie wskazanym w tej klauzuli za **Szkody**, za które jego odpowiedzialność jest wyłączone na mocy pozostałych postanowień O.W.U., oraz dodatkowo za **Szkody**:
  - 1) w postaci kosztów badania, monitorowania lub kontroli zanieczyszczenia środowiska lub **Substancji niebezpiecznych**;
  - 2) w postaci kosztów usuwania **Substancji niebezpiecznych** z nieruchomości, która jest własnością **Ubezpieczonego** albo pozostaje w jego w posiadaniu lub pieczy na podstawie innego tytułu prawnego, chyba że było to celowe dla zmniejszenia **Szkód** wyrządzonych **Poszkodowanym**;
  - 3) w postaci kosztów eksploatacji gruntów lub obiektów przeznaczonych do przetwarzania, modyfikacji, czasowego albo stałego składowania lub unieszkodliwiania odpadów lub substancji żużliwych;
  - 4) spowodowane działaniami prowadzonymi pod ziemią, które skutkowały naruszeniem, uszkodzeniem lub zniszczeniem substancji naturalnie znajdujących się pod ziemią, w szczególności wody, ropy naftowej i gazu;
  - 5) powstałe na terytorium USA, Kanady i ich terytoriów zależnych bez względu na rozszerzenie zakresu terytorialnego ochrony ubezpieczeniowej (włączenie Klauzul nr 1 lub 2).

#### Klauzula nr 7

##### **Wyłączenie odpowiedzialności za Szkody osobowe lub Szkody rzeczowe wyrządzone w związku z zastosowaniem eksperymentalnych metod leczenia lub rehabilitacji**

1. Inaczej niż stanowi § 8 ust. 3 pkt 6) O.W.U., na mocy tej klauzuli włącza się do zakresu ochrony ubezpieczeniowej odpowiedzialność **Ubezpieczonego** za **Szkody osobowe** lub **Szkody rzeczowe**, które powstały w związku z zastosowaniem metod leczenia lub rehabilitacji o niepotwierdzonej skuteczności lub bezpieczeństwie (eksperymentalne metody leczenia lub rehabilitacji).
2. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje wyłącznie **Ubezpieczonego** lub współubezpieczonych wskazanych w **Umowie ubezpieczenia**, do której ta klauzula ma zastosowanie.

#### Klauzula nr 8

##### **Rozszerzenie odpowiedzialności za Szkody poniesione przez Poszkodowanego w związku z Wprowadzeniem przez Ubezpieczonego Produktu do obrotu**

1. Inaczej niż stanowi § 8 ust. 3 pkt 7) O.W.U., na mocy tej klauzuli włącza się do zakresu ochrony ubezpieczeniowej odpowiedzialność **Ubezpieczonego** za **Szkody** poniesione:
  - 1) z powodu wadliwości **Produktu końcowego**, powstającego w wyniku połączenia lub zmieszania **Produktów** dostarczonych przez **Ubezpieczonego** z innymi **Produktami**;
  - 2) z powodu wadliwości **Produktów**, które zostały wytworzone, poddane obróbce lub przetworzone za pomocą maszyn, urządzeń (także urządzeń z zakresu techniki sterowania, pomiaru i automatyki oraz form i narzędzi) i ich części wyprodukowanych, dostarczonych, montowanych lub konserwowanych przez **Ubezpieczonego**;
  - 3) w związku z dalszym przetworzeniem lub dalszą obróbką wadliwych **Produktów** dostarczonych przez **Ubezpieczonego** bez ich łączenia lub mieszania z innymi **Produktami**, jeżeli **Produkt końcowy** powstający w wyniku przetworzenia lub dalszej obróbki wadliwego **Produktu** nie może być sprzedany lub może być sprzedany tylko po obniżonej cenie.
2. W rozumieniu tej klauzuli za chwilę zajścia **Wypadku ubezpieczeniowego** uznaje się moment:
  - 1) połączenia lub zmieszania po raz pierwszy wadliwego **Produktu** z innymi rzeczami w odniesieniu do zakresu wskazanego w ust. 1 pkt 1);
  - 2) wytworzenia, poddania obróbce lub przetworzenia **Produktu** po raz pierwszy w odniesieniu do zakresu wskazanego w ust. 1 pkt 2);
  - 3) dalszego przetworzenia lub dalszej obróbki wadliwego **Produktu** w odniesieniu do zakresu wskazanego w ust. 1 pkt 3).
3. Zakres ubezpieczenia obejmuje wyłącznie:
  - 1) **Szkody** poniesione przez **Poszkodowanego** na skutek utraty wartości **Produktu końcowego**;
  - 2) koszty poniesione przez **Poszkodowanego** na wytworzenie **Produktu końcowego**;
  - 3) koszty poniesione przez **Poszkodowanego** na dalszą obróbkę lub przetworzenie **Produktów** dostarczonych przez **Ubezpieczonego** w celu wytworzenia **Produktu końcowego**;
  - 4) koszty poniesione w celu usunięcia wady z **Produktu końcowego**, z zastrzeżeniem że nie mogą być one wyższe niż całkowite koszty wytworzenia **Produktu końcowego** wolnego od wad a Allianz pomniejszy świadczenie o część kosztów, która odpowiada stosunkowi ceny dostarczonego wadliwego **Produktu** do kosztów wytworzenia **Produktu końcowego** wolnego od wad;
  - 5) koszty stanowiące różnicę pomiędzy kosztami poniesionymi przez **Poszkodowanego** w celu wytworzenia **Produktu końcowego** a ceną jego sprzedaży, jeżeli sprzedaż **Produktu końcowego** możliwa jest wyłącznie po cenie niższej niż wartość nakładów poniesionych na jego wytworzenie;
  - 6) koszty wytworzenia **Produktu końcowego** jeżeli nie może być on sprzedany lub może być sprzedany tylko po obniżonej cenie, z zastrzeżeniem, że w odniesieniu do utraconych korzyści wynikających z niemożliwości sprzedaży **Produktu końcowego** lub jego sprzedaży wyłącznie po obniżonej cenie Allianz pomniejszy świadczenie o część kosztów, która odpowiada stosunkowi ceny dostarczonego wadliwego **Produktu** do ceny sprzedaży **Produktu końcowego** wolnego od wad.
4. Allianz pokryje także koszty poniesione przez **Poszkodowanego**:
  - 1) na poszukiwanie wadliwych **Produktów** pochodzących od **Ubezpieczonego**, łącznie z kosztami identyfikacji i rozdzielania wadliwych od niewadliwych **Produktów** lub **Produktów końcowych**;
  - 2) w związku z utylizacją wadliwego **Produktu końcowego** z zastrzeżeniem, że Allianz pomniejszy świadczenie o część kosztów, która odpowiada stosunkowi ceny dostarczonego wadliwego **Produktu** do kosztów wytworzenia **Produktu końcowego** wolnego od wad;

- 3) w związku ze składowaniem wadliwego **Produktu** lub **Produktu końcowego** zawierającego wadliwy **Produkt** przez okres niezbędny, lecz nie dłuższy niż 90 dni.
5. Allianz nie odpowiada w zakresie wskazanym w tej klauzuli za **Szkody**, za które jego odpowiedzialność jest wyłączona na mocy pozostałych postanowień O.W.U. oraz dodatkowo za **Szkody**:
  - 1) wynikające z opóźnień w dostawie lub płatności;
  - 2) wynikające z nieosiągnięcia spodziewanego zysku, w tym również na skutek spadku przychodów ze sprzedaży rzeczy nie zawierających wadliwego **Produktu**;
  - 3) obejmujące koszty naprawienia lub udoskonalenia samego wadliwego **Produktu**;
  - 4) wyrządzone podmiotom powiązanim kapitałowo;
  - 5) obejmujące koszty wytworzenia lub zakupu wadliwego **Produktu**.
6. W zakresie objętym tą klauzulą nie stosuje się wyłączenia roszczeń wynikających z przepisów o rękojmi za wady towaru i gwarancji jakości zawartego w § 7 ust. 1 O.W.U.

#### **Klauzula nr 9**

##### **Rozszerzenie odpowiedzialności o koszty poniesione przez Poszkodowanego na usunięcie, demontaż lub odstąpienie wadliwych Produktów po raz pierwszy oraz na montaż Produktów wolnych od wad**

1. Inaczej niż stanowi § 8 ust. 3 pkt 8) O.W.U., na mocy tej klauzuli włącza się do zakresu ochrony ubezpieczeniowej odpowiedzialność **Ubezpieczonego** za koszty poniesione przez **Poszkodowanego** na usunięcie, demontaż lub odstąpienie wadliwych **Produktów** po raz pierwszy oraz na montaż **Produktów** wolnych od wad.
2. Ochroną ubezpieczeniową objęte są następujące koszty poniesione przez **Poszkodowanego** w celu zastąpienia wadliwego **Produktu** innym wolnym od wad:
  - 1) koszty wyszukania wadliwego **Produktu** lub jego usunięcia;
  - 2) koszty zamontowania **Produktu** wolnego od wad z wyłączeniem kosztów zakupu tego **Produktu**;
  - 3) koszty podróży, diet, noclegów i wynagrodzenia za prace w godzinach nadliczbowych;
  - 4) koszty rusztowań, dźwigów lub innych maszyn, urządzeń lub narzędzi budowlanych.
3. Ochrona ubezpieczeniowa udzielona w ramach tej klauzuli obejmuje wyłącznie koszty i **Szkody** spowodowane przez **Produkty Wprowadzone do obrotu** w okresie ubezpieczenia.

4. W rozumieniu niniejszej klauzuli za chwilę zajścia **Wypadku ubezpieczeniowego** uznaje się moment zamontowania wadliwego **Produktu** po raz pierwszy. W przypadku, gdy momentu zamontowania wadliwego **Produktu** nie da się jednoznacznie ustalić, za chwilę zajścia **Wypadku ubezpieczeniowego** przyjmuje się moment ujawnienia się lub wykrycia wadliwości **Produktu** po raz pierwszy w okresie ubezpieczenia.
5. W sytuacji, gdy wymontowanie wadliwego **Produktu** nie jest możliwe lub gdy koszty wymiany przewyższałyby wartość **Produktu** wolnego od wad, ochrona ubezpieczeniowa obejmuje koszty zastosowania innego środka mającego na celu zapobieżenie następstwom wady. Wyłączenia zawartego w § 7 ust. 1 O.W.U. nie stosuje się.
6. Allianz nie odpowiada w zakresie wskazanym w tej klauzuli za **Szkody**, za które jego odpowiedzialność jest wyłączona na mocy pozostałych postanowień O.W.U., oraz dodatkowo za **Szkody**, które:
  - 1) wyniknęły z sytuacji, w których **Ubezpieczony** sam zainstalował lub zamontował wadliwy **Produkt** lub też zlecił jego montaż czy instalację we własnym imieniu i na własny rachunek;
  - 2) powstały na skutek zakupu lub wytworzenia **Produktu** wolnego od wad, w tym także cła i kosztów jego transportu do poszkodowanej **Osoby trzeciej**;
  - 3) zostały wyrządzone przez wadliwy **Produkt** stanowiący część składową pojazdów samochodowych, urządzeń oraz statków pływających, powietrznych i kosmicznych, chyba że **Ubezpieczony** nie wiedział ani przy dołożeniu należytej staranności nie mógł dowiedzieć się, że jego **Produkty** są wykorzystywane do takich celów.

#### **Klauzula nr 10**

##### **Włączenie odpowiedzialności za Szkody rzeczowe lub Szkody osobowe wyrządzone przez dostarczoną lub wyprodukowaną energię oraz Szkody wynikłe z niedostarczenia energii lub dostarczenia energii o parametrach innych niż uzgodnione**

1. Inaczej niż stanowi § 8 ust. 3 pkt 9) O.W.U., na podstawie tej klauzuli włącza się do zakresu ochrony ubezpieczeniowej odpowiedzialność **Ubezpieczonego** za **Szkody rzeczowe** lub **Szkody osobowe** wyrządzone przez dostarczoną lub wyprodukowaną przez niego energię lub wynikłe z niedostarczenia energii lub dostarczenia energii o parametrach innych niż uzgodnione.
2. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje **Szkód** powstałych na skutek produkcji, dystrybucji lub innego wykorzystania energii jądrowej.

# Klauzula kosztów ochrony prawnej

1. Na podstawie tej klauzuli ustala się, że ochroną ubezpieczeniową objęte są koszty pomocy prawnej na rzecz ochrony interesów prawnych Ubezpieczonego, pod warunkiem że są one związane z prowadzoną działalnością gospodarczą oraz posiadaniem mienia, oraz jeżeli wypadek powodujący konieczność uzyskania pomocy prawnej przez Ubezpieczonego nastąpił w okresie ubezpieczenia.
2. Przez użyte w treści klauzuli określenie wynagrodzenie adwokata lub radcy prawnego należy rozumieć wynagrodzenie jednego adwokata lub radcy prawnego z tytułu zastępstwa procesowego lub obrony pokrywane do wysokości ustalonej zgodnie z odpowiednimi przepisami regulującymi wysokość minimalnego wynagrodzenia za czynności adwokata lub radcy prawnego. W przypadku braku takich przepisów stosuje się odpowiednio przepisy stanowiące podstawę do zasądzenia przez sądy kosztów zastępstwa prawnego lub obrony dla adwokata lub radcy prawnego. W przypadku braku również takich przepisów stosuje się odpowiednio przepisy regulujące zasady ponoszenia przez państwo (Skarb Państwa) kosztów nieopłaconej pomocy prawnej udzielonej z urzędu. W każdym przypadku wynagrodzenie adwokata lub radcy prawnego z tytułu zastępstwa prawnego lub obrony ustala się w wysokości nie wyższej niż dla adwokata lub radcy prawnego mającego siedzibę w miejscowości, w której znajduje się siedziba sądu właściwego miejscowo i rzeczowo do orzekania w sprawie w I instancji.
3. Ochroną ubezpieczeniową objęte są wyłącznie koszty ochrony prawnej dla szkód wynikających z prowadzonej działalności gospodarczej i posiadanego mienia, które powstały na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Suma ubezpieczenia kosztów ochrony prawnej wynosi 30 000 zł i stanowi górną granicę odpowiedzialności Allianz na jeden i wszystkie wypadki w okresie ubezpieczenia. Koszt ubezpieczenia wynosi 30 zł.
5. Zakres ubezpieczenia obejmuje udzielenie świadczenia ubezpieczeniowego w postaci refundacji kosztów pomocy prawnej na rzecz ochrony interesów prawnych zagwarantowanych w niniejszej klauzuli.
6. Pomoc prawna, o której mowa w ust. 5, obejmuje refundację kosztów koniecznych dla:
  - 1) dochodzenia roszczeń odszkodowawczych z tytułu czynów niedozwolonych;
  - 2) obrony przed roszczeniami odszkodowawczymi osób trzecich z tytułu czynów niedozwolonych.
7. Allianz zobowiązuje się w zakresie wskazanym w ust. 6 zrefundować koszty ochrony interesów prawnych Ubezpieczonego, o ile będą one niezbędne do reprezentowania jego zasadnych interesów prawnych, a mianowicie:
  - 1) koszty procesu sądowego przed sądem powszechnym, w tym:
    - a) wynagrodzenie jednego adwokata lub radcy prawnego;
    - b) koszty sądowe wszystkich instancji;
    - c) koszty zasądzone od Ubezpieczonego na rzecz strony przeciwnej (w tym również koszty zasądzone przez sąd z tytułu udziału w postępowaniu karnym oskarżyciela posiłkowego);
  - 2) koszty postępowania egzekucyjnego w zakresie maksymalnie trzech dowolnie wybranych przedmiotów egzekucji, podjętego na podstawie jednego tytułu wykonawczego w stosunku do tego samego podmiotu, w wysokości nie większej niż 10 000 zł łącznie (podlimit sumy ubezpieczenia);
  - 3) koszty postępowania sądu polubownego aż do zakończenia postępowania o stwierdzenie wykonalności wyroku sądu polubownego, do wysokości 100% kosztów sądowych, które by powstały przed właściwym sądem powszechnym I instancji.
8. W ramach umowy ubezpieczenia, poza świadczeniami wymienionymi w ust. 7, Allianz organizuje i pokrywa koszty świadczenia przez Centrum Informacji Prawnej usług informacyjnej, polegających na udzieleniu pomocy prawnej przez prawników, pod numerem telefonu wskazanym w polisie, w zakresie:
  - 1) udzielanej Ubezpieczonemu ochrony ubezpieczeniowej;
  - 2) praw i obowiązków związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej, przy czym w tym wypadku usługa nie musi dotyczyć wypadków, które zaistniały w okresie ubezpieczenia;
  - 3) informowanie Ubezpieczonych o procedurze prawnej prowadzenia sporów prawnych oraz dochodzenia lub ochrony swoich praw;
  - 4) informowanie o kosztach prowadzenia sporów prawnych;
  - 5) przysyłanie aktualnych oraz historycznych aktów prawnych;
  - 6) udzielanie informacji teleadresowych o sądach, prawnikach, notariuszach.
9. W zależności od charakteru zgłaszanego problemu – sprawa jest załatwiana:
  - 1) na bieżąco podczas rozmowy telefonicznej (informacja prawna);
  - 2) poprzez sporządzenie opinii prawnej lub zaopiniowanie dokumentu prawnego i przesłanie dokumentu lub opinii Ubezpieczonemu e-mailem bądź faksem (opinia prawna);
  - 3) poprzez przesłanie dokumentów (przesyłanie tekstów aktualnych i historycznych aktów prawnych; wzorów pism i umów, informacje teleadresowe dotyczące sądów, prokuratur, kancelarii itp.).
10. Wypadkiem ubezpieczeniowym uzasadniającym żądanie przez ubezpieczonego udzielenia świadczenia przy dochodzeniu roszczeń odszkodowawczych oraz w ramach obrony przed roszczeniami osób trzecich z tytułu czynów niedozwolonych jest powstanie szkody skutkującej powstaniem roszczenia, przy czym za moment powstania wypadku ubezpieczeniowego uważa się dzień powstania szkody.
11. Odpowiedzialność Allianz nie obejmuje obrony interesów prawnych:
  - 1) pozostających w bezpośrednim lub pośrednim związku z działaniami wojennymi, niepokojami społecznymi, rozruchami, strajkami, lokautem i trzęsieniami ziemi;
  - 2) pozostających w bezpośrednim lub pośrednim związku ze szkodami nuklearnymi wywołanymi przez reaktory jądrowe albo ze szkodami genetycznymi spowodowanymi promieniowaniem radioaktywnym, jeśli szkody te nie zostały spowodowane wskutek opieki medycznej;
  - 3) z zakresu prawa handlowego, prawa spółek handlowych, umów agencyjnych, prawa funduszy inwestycyjnych, prawa obligacji, papierów wartościowych, prawa spółdzielczego i prawa dotyczącego spółdzielni mieszkaniowych, prawa o stowarzyszeniach i związkach zawodowych oraz z zakresu zbiorowego prawa pracy i zbiorowego prawa regulującego status urzędników państwowych i samorządowych;
  - 4) wynikających z umów o pracę lub innych stosunków prawnych dotyczących pełnienia funkcji członków ustawowych organów osób prawnych;
  - 5) z zakresu prawa patentowego, autorskiego, znaków towarowych, pozostałego prawa własności intelektualnej i przemysłowej, prawa ochrony konkurencji (antymonopolowego) oraz prawa dotyczącego zasad konkurencji;
  - 6) pozostającymi w związku z grą i zakładem oraz transakcjami terminowymi i spekulacyjnymi;
  - 7) z umów poręczenia i przejęcia długów;
  - 8) z zakresu prawa budowlanego oraz pozostających w związku z:
    - a) nabyciem albo zbyciem nieruchomości przeznaczonej pod zabudowę;
    - b) planowaniem, projektowaniem lub budową budynku albo części budynku, które są własnością lub znajdują się w posiadaniu **Ubezpieczonego** albo też **Ubezpieczony** zamierza je nabyć lub objąć w posiadanie;
    - c) przebudową nieruchomości, budynku lub części budynku, jeśli do jej dokonania konieczne jest uzyskanie jakichkolwiek zezwoleń lub pozwoleń, a nieruchomości, budynek lub część budynku są własnością lub znajdują się w posiadaniu **Ubezpieczonego** albo też **Ubezpieczony** zamierza je nabyć lub objąć w posiadanie;
    - d) finansowaniem przedsięwzięć określonych w punktach a)-c);
  - 9) z zakresu prawa górniczego i geologicznego, w szczególności w związku ze szkodami na nieruchomościach, spowodowanymi ruchem zakładu górniczego;
  - 10) z zakresu prawa podatkowego, celnego oraz dotyczącego innych opłat publicznoprawnych, a także prawa karnego skarbowego;
  - 11) z zakresu prawa prasowego i prawa ochrony danych osobowych;
  - 12) w postępowaniu przed Trybunałem Konstytucyjnym, sądami konstytucyjnymi oraz trybunałami międzynarodowymi, chyba że postępowanie dotyczy obrony interesów prawnych

- pracowników organizacji międzynarodowych w zakresie stosunków pracy albo publicznoprawnych stosunków zatrudnienia;
- 13) w związku z postępowaniem układowym, naprawczym albo upadłościowym, które zostało albo ma zostać wszczęte;
  - 14) w związku z planem zagospodarowania przestrzennego, podziałem, scalaniem i wywłaszczaniem nieruchomości oraz prywatyzacją, reprivatyzacją i innymi przekształceniami własnościowymi o podobnym charakterze;
  - 15) jeżeli koszty obrony tych interesów prawnych są pokryte z innej umowy ubezpieczenia, zawartej na wcześniejszy lub późniejszy okres ubezpieczenia;
  - 16) w związku z posiadaniem pojazdów mechanicznych;
12. We wszystkich sprawach wyłączonych z zakresu Ubezpieczenia istnieje możliwość skorzystania z usługi informacji prawnej.
13. **Ubezpieczony**, który zamierza skorzystać z ochrony ubezpieczeniowej, zobowiązany jest:
- 1) niezwłocznie poinformować w drodze pisemnej Allianz o zaistnieniu wypadku ubezpieczeniowego i jego okolicznościach, przekazując wszelkie informacje, dokumenty, dowody i korespondencję;
  - 2) podjąć aktywną współpracę z Allianz w celu wyjaśnienia wszelkich okoliczności i przyczyn postania szkody oraz ustalenia jej rozmiaru, w tym udzielać wszelkich wyjaśnień o stanie sprawy na żądanie Allianz.
14. **Ubezpieczony** zobowiązany jest:
- 1) na uzasadnione żądanie Allianz przed wystąpieniem na drogę postępowania sądowego przeprowadzić przedsądowe postępowanie, zmierzające do korzystnego dla Ubezpieczonego zakończenia sprawy;
  - 2) na uzasadnione żądanie Allianz złożyć tylko zawiązanie do próby ugodowej albo powództwo częściowe i wstrzymać się z dochodzeniem pozostałych roszczeń do momentu uprawomocnienia się orzeczenia co do części roszczenia;
  - 3) wstrzymać się od dochodzenia swoich roszczeń na drodze sądowej do czasu prawomocnego zakończenia się toczącego się już innego postępowania sądowego, chyba że zwłoka mogłaby doprowadzić do przedawnienia roszczenia przez Ubezpieczonego;
  - 4) nie zawierać ugody bez uzyskania uprzedniej pisemnej akceptacji Allianz na jej zawarcie i warunki. W szczególności warunki ugody nie mogą nakładać na **Ubezpieczonego** obowiązku poniesienia kosztów wyższych niż wynikałoby to z orzeczenia sądu w takim zakresie.
15. W razie konieczności skorzystania z informacji prawnej **Ubezpieczony** powinien skontaktować się z Centrum Informacji Prawnej, dzwoniąc pod numer telefonu czynny od poniedziałku do piątku, w godzinach 9.00-17.00: +48 22 568-98-98, wysyłając faks +48 22 568-98-99 lub pisząc na podany adres e-mail: lex@corislex.pl, podając co najmniej następujące dane:
- 1) imię, nazwisko i adres zamieszkania, numer polisy;
  - 2) numer telefonu, pod którym możliwy jest kontakt z Ubezpieczonym;
  - 3) krótki opis zaistniałego wypadku ubezpieczeniowego i rodzaj koniecznej pomocy.
16. **Ubezpieczony** zobowiązany jest do współdziałania z Centrum Informacji Prawnej w zakresie niezbędnym do realizacji zobowiązania, w tym do przekazania pełnej informacji koniecznej do udzielenia pomocy prawnej i jeżeli będzie to wymagane z uwagi na istniejący stan prawny lub faktyczny – kopii posiadanej dokumentacji.
17. **Ubezpieczonemu** przysługuje prawo swobodnego wyboru adwokata lub radcy prawnego w zakresie obrony, reprezentowania lub wspierania jego interesów w postępowaniu sądowym lub administracyjnym. W przypadku gdy ze zgłoszeniem wypadku ubezpieczeniowego **Ubezpieczony** nie wskazał imiennie żadnego adwokata lub radcy prawnego, a wymagane jest niezwłoczna reprezentacja adwokata lub radcy prawnego dla ochrony prawnych interesów **Ubezpieczonego**, Allianz jest uprawniony do wyboru w imieniu **Ubezpieczonego** adwokata lub radcy prawnego. W przypadkach określonych powyżej **Ubezpieczony** udzieli wskazanemu przez Allianz adwokatowi lub radcy prawnemu stosownego pełnomocnictwa.
18. **Ubezpieczony** jest zobowiązany w pełnomocnictwie udzielonym adwokatowi lub radcy prawnemu zobowiązać adwokata lub radcę prawnego do bieżącego informowania Allianz o rozwoju sprawy.
19. Za wykonanie zlecenia adwokat lub radca prawny ponosi w stosunku do **Ubezpieczonego** bezpośrednią odpowiedzialność.
20. W ramach udzielonej ochrony Allianz dokonuje oceny sytuacji faktycznej i prawnej oraz podejmuje decyzję o uznaniu lub nie uznaniu roszczenia Ubezpieczonego i wypłacie lub odmowie wypłaty świadczenia.
21. Allianz może odmówić uznania swojej odpowiedzialności, wskazując okoliczności lub podstawy prawne jej braku, albo jeśli uzna, że nie ma szansy korzystnego dla Ubezpieczonego załatwienia sprawy, bądź też jeżeli obrona interesów Ubezpieczonego jest sprzeczna z dobrymi obyczajami albo jej koszty pozostają w rażącej dysproporcji do zamierzonego celu. Jeżeli orzeczono w prawomocnym wyroku popełnienie przestępstwa lub wykroczenia przez Ubezpieczonego, Allianz nie bada możliwości korzystnego załatwienia sprawy.
22. Wniosek o rozpatrzenie sporu pomiędzy zakładem ubezpieczeń a **Ubezpieczonym** może zostać złożony do Rzecznika Finansowego.