

UBEZPIECZENIE W PODRÓŻY

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska Spółka Akcyjna („Allianz”) z siedzibą przy ul. Rodziny Hiszpańskich 1, 02-685 Warszawa, Rzeczpospolita Polska, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000028261, NIP 525-15-65-015, REGON 012267870, wysokość kapitału zakładowego: 457 110 000 złotych (wpłacony w całości).

Produkt: Allianz dla Klientów TUI

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje na temat umowy dotyczące niniejszego produktu udostępnione są Klientowi w treści wniosku ubezpieczeniowego, treści oferty ubezpieczenia oraz Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Allianz dla Klientów TUI zatwierdzonych uchwałą Zarządu TUIr Allianz Polska S.A. nr 16/2022 mających zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych począwszy od dnia 1.03.2022 roku.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Jest to dobrowolne ubezpieczenie z Działu II z grupy 1, 2, 13 i 18 zgodnie z ustawą o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, obejmujące szkody w wyniku wypadku, choroby, ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej oraz świadczenia pomocy na korzyść osób, które popadły w trudności w czasie podróży.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Przedmiot ubezpieczenia zależy od rodzaju i wariantu ubezpieczenia, który Ubezpieczający wybiera przed zawarciem umowy ubezpieczenia.
- ✓ Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Allianz i ustalana jest indywidualnie, zgodnie z wybranym przez Ubezpieczającego wariantem ubezpieczenia, w granicach limitów i podlimitów wskazanych w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia.
- ✓ Dla ubezpieczenia podróży zagranicznej, w zależności od wariantu ubezpieczenia, który wybrał Ubezpieczający, poniższe usługi dostępne są w granicach limitów:
 - koszty leczenia i assistance – w zależności od wybranego wariantu ubezpieczenia: do 250 000 zł lub do wysokości kosztów rzeczywistych,
 - ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków – w zależności od wybranego wariantu ubezpieczenia: do 55 000 zł w przypadku urazu ciała i do 22 500 zł w przypadku śmierci Ubezpieczonego,
 - ubezpieczenie bagażu podróжного – w zależności od wybranego wariantu ubezpieczenia: do 5 000 zł w ubezpieczeniu indywidualnym i do 10 000 zł w ubezpieczeniu rodzinnym,
 - ubezpieczenie sprzętu sportowego – do 4 000 zł,
 - ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej osób fizycznych w życiu prywatnym – w zależności od wybranego wariantu ubezpieczenia – za szkody osobowe: do 1 100 000 zł (do 400 000 zł w odniesieniu do szkód powstałych przy uprawianiu sportów zimowych) – za szkody rzeczowe: do 220 000 zł (do 80 000 zł w odniesieniu do szkód powstałych przy uprawianiu sportów zimowych)
- ✓ Dla ubezpieczenia podróży w Polsce, w zależności od wariantu ubezpieczenia, który wybrał Ubezpieczający, poniższe usługi dostępne są w granicach limitów:
 - assistance w Polsce – do 2 000 zł,
 - ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków – w zależności od wybranego wariantu ubezpieczenia: do 10 000 zł w przypadku urazu ciała i do 10 000 zł w przypadku śmierci Ubezpieczonego,
 - ubezpieczenie bagażu podróжного – do 400 zł w ubezpieczeniu indywidualnym i do 800 zł w ubezpieczeniu rodzinnym,
 - ubezpieczenie sprzętu sportowego – do 600 zł,
 - ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego w życiu prywatnym – do 30 000 zł za szkody osobowe i do 6 000 zł za szkody rzeczowe;
- ✓ Dla ubezpieczenia kosztów wyjazdu z tytułu rezygnacji albo kosztów skrócenia wyjazdu – do 38 000 w ubezpieczeniu indywidualnym.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ chorób psychicznych Ubezpieczonego,
- ✗ chorób Ubezpieczonego przenoszonych wyłączenie drogą płciową, AIDS i zakażenia wirusem HIV,
- ✗ wyjazdów na terytoria, na których w momencie rozpoczęcia podróży trwają działania wojenne, chyba że została wykupiona Klauzula nieoczekiwanych działań wojennych lub aktu terroru,
- ✗ szkód powstałych wskutek katastrof naturalnych.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! szkody powstałe w wyniku usiłowania popełnienia bądź popełnienia przez Ubezpieczonego samobójstwa, samookaleczenia lub przestępstwa, niezależnie od stanu poczytalności,
- ! szkody będące wynikiem zatrucia się Ubezpieczonego alkoholem, narkotykami lub innymi środkami odurzającymi, substancjami psychotropowymi albo środkami zastępczymi, a także spowodowanie przez Ubezpieczonego wypadku ubezpieczeniowego pod wpływem alkoholu,
- ! szkody powstałe w wyniku prowadzenia przez Ubezpieczonego pojazdu bez wymaganych uprawnień lub pojazdu niedopuszczonego do ruchu, jeżeli stan techniczny pojazdu miał wpływ na wystąpienie zdarzenia,
- ! szkody powstałe w wyniku udziału Ubezpieczonego w charakterze uczestnika w wyścigach oraz innych formach rywalizacji, pokazach, jazdach próbnych i testowych oraz próbach prędkościowych, a także związanych z nimi treningach, wszelkiego rodzaju lądowych i wodnych pojazdów silnikowych oraz off-road motocyklowy



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Zakres terytorialny udzielanej ochrony ubezpieczeniowej określony jest każdorazowo w certyfikacie ubezpieczenia.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Przed zawarciem umowy:

- podanie do wiadomości Allianz wszystkich znanych okoliczności, o które Allianz zapytywał na piśmie przed zawarciem umowy ubezpieczenia,

W czasie trwania umowy:

- powiadomienie Allianz niezwłocznie po otrzymaniu informacji o zmianie wyżej wskazanych okoliczności,

W związku z wystąpieniem szkody:

- niezwłoczne zawiadomienie Allianz o zajściu wypadku ubezpieczeniowego i przekazanie wymaganych informacji i dokumentów,
- użycie dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, a także zaniechanie działań prowadzących do jej zwiększenia,
- umożliwienie Allianz dokonania czynności zmierzających do ustalenia okoliczności powstania wypadku ubezpieczeniowego, zasadności roszczenia i wysokości odszkodowania lub świadczenia, dostarczenie niezbędnej dokumentacji, udzielenie pomocy i wyjaśnień,
- stosowanie się do zaleceń Allianz oraz Centrum Operacyjnego (podmiotu organizującego usługi związane z pomocą w podróży i likwidacją szkód), udzielanie wszelkich niezbędnych informacji oraz pełnomocnictw.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka ubezpieczeniowa jest ustalana i pobierana w złotych, płatna jest jednorazowo, w całości, najpóźniej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, o ile nie umówiono się inaczej.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Okres odpowiedzialności w umowie ubezpieczenia kosztów wyjazdu z tytułu rezygnacji albo kosztów skrócenia wyjazdu rozpoczyna się od dnia wskazanego w certyfikacie ubezpieczenia, pod warunkiem opłacenia składki ubezpieczeniowej. Dla pozostałych umów ubezpieczenia okres odpowiedzialności rozpoczyna się od dnia wskazanego w certyfikacie ubezpieczenia, jednak nie wcześniej niż z chwilą rozpoczęcia podróży, pod warunkiem opłacenia składki ubezpieczeniowej.

W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na rachunek Ubezpieczonego przebywającego poza krajem zamieszkania, okres odpowiedzialności rozpoczyna się po upływie trzech dni (okres karencji), licząc od dnia następnego po dacie zawarcia umowy ubezpieczenia, jednak nie wcześniej niż po opłaceniu składki. Jeśli umowa jest kontynuowana i okres ubezpieczenia zostanie przedłużony przed upływem okresu ubezpieczenia z poprzedniej umowy ubezpieczenia, okres karencji nie obowiązuje.

Okres odpowiedzialności kończy się z dniem wskazanym w Certyfikacie jako data końca okresu ubezpieczenia, nie później jednak niż z chwilą zakończenia podróży, chyba że wcześniej Ubezpieczający odstąpił lub rozwiązał umowę ubezpieczenia lub wyczerpana została suma ubezpieczenia.



Jak rozwiązać umowę?

Jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na okres dłuższy niż 30 dni ale nie dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo wypowiedzieć umowę w każdym czasie, z zachowaniem 7-dniowego okresu wypowiedzenia.

Jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy Allianz nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.

W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, w której Ubezpieczający jest konsumentem, termin do kiedy Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia wynosi 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu Umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia informacji, jakie należy przekazać konsumentowi na podstawie przepisów ustawy o prawach konsumenta dotyczących zawierania umów na odległość, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany jeżeli przed jego upływem oświadczenie o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia zostało wysłane do Allianz. Prawo do odstąpienia od Umowy ubezpieczenia, o którym mowa nie przysługuje Ubezpieczającemu będącemu konsumentem, jeżeli Umowa ubezpieczenia została zawarta na okres krótszy niż 30 dni.

W przypadku ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa zdarzenia ubezpieczeniowego, każda ze stron umowy może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.