

ochrony prawnej
dla nauczycieli oraz
innych pracowników
placówek
oświatowych
zawieranego
w ramach pakietu
„Pierwsza klasa”

SPIS TREŚCI

§ 1. Ustalenia wstępne	4
§ 2. Definicje.	4
§ 3. Przedmiot i miejsce ubezpieczenia	4
§ 4. Wyłączenia odpowiedzialności	4
§ 5. Suma Ubezpieczenia	5
§ 6. Umowa ubezpieczenia	5
§ 7. Składka	5
§ 8.	5
§ 9. Prawa i obowiązki stron umowy.	5
§ 10. Wybór Adwokata	6
§ 11. Ocena sytuacji prawnej	6
§ 12. Roszczenia regresowe	6
§ 13. Postępowanie reklamacyjne	6
§ 14. Postanowienia końcowe.	6

SZCZEGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA OCHRONY PRAWNEJ DLA NAUCZYCIELI ORAZ INNYCH PRACOWNIKÓW PLACÓWEK OŚWIATOWYCH ZAWIERANEGO W RAMACH PAKIETU „PIERWSZA KLASA”

RODZAJ INFORMACJI	NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ WZORCA UMOWY
1. Przestanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	§ 2 § 3 ust. 1-3, 5, 6 § 9 ust. 1
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 3 ust. 4 § 3 ust. 7 § 4 § 5 § 9 ust. 2 § 11 ust. 1

§ 1. USTALENIA WSTĘPNE

1. Na podstawie niniejszych warunków Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska Spółka Akcyjna, zwane dalej Ubezpieczycielem, zawiera umowy ubezpieczenia ochrony prawnej z osobami fizycznymi, osobami prawnymi bądź jednostkami organizacyjnymi nieposiadającymi osobowości prawnej, zwanymi dalej Ubezpieczającymi.
2. Ubezpieczyciel realizuje wszelkie świadczenia wynikające z umowy zawartej na podstawie niniejszych szczególnych warunków ubezpieczenia przez swojego przedstawiciela, którego adres do korespondencji i numery telefonów są zamieszczone w dokumencie ubezpieczenia.

§ 2. DEFINICJE

Użyte w niniejszych warunkach pojęcia oznaczają:

1. **Ubezpieczający** – osoba fizyczna, osoba prawna bądź jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, zawierająca umowę ubezpieczenia i zobowiązana do opłacenia składki;
2. **Ubezpieczony** – nauczyciel oraz inny pracownik placówek oświatowych i szkół wyższych, na rzecz którego została zawarta umowa ubezpieczenia, i który został wskazany w dokumencie ubezpieczenia jako objęty ochroną ubezpieczeniową;
3. **Adwokat** – adwokat albo radca prawny zgodnie z odpowiednimi przepisami obowiązującymi w tym zakresie; ustanowiony przez Ubezpieczającego Adwokat musi być uprawniony do występowania przed danym sądem, jeżeli odpowiednie przepisy tak stanowią;
4. **Koszty wynagrodzenia Adwokata** – wynagrodzenie Adwokata za czynności podejmowane w obronie ubezpieczonego pokrywane przez Ubezpieczyciela w zakresie wskazanym umową ubezpieczenia, w tym według następujących zasad:
 - 1) dla kosztów zastępstwa prawnego świadczonego przez Adwokata na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przyjmuje się kwoty nie większe niż wyznaczone odpowiednio na podstawie: stosownych ustaw, a w przypadku ich braku – rozporządzeń Ministra Sprawiedliwości w sprawie opłat za czynności radców prawnych lub odpowiednio adwokatów oraz ponoszenia przez Skarb Państwa kosztów pomocy prawnej udzielonej przez radcę prawnego lub Adwokata ustanowionego z urzędu; chyba że ze względu na charakter sprawy i stopień skomplikowania Ubezpieczyciel uprzednio do zaangażowania Adwokata wyraził zgodę na ustalenie wynagrodzenia w innej wysokości;
 - 2) jeżeli obrona interesów Ubezpieczonego podejmowana przez Adwokata dotyczy wyłącznie postępowania przedsądowego, Ubezpieczyciel pokryje koszty wynagrodzenia Adwokata do wysokości stawki minimalnej określonej według zasad określonych w przepisach stanowiących podstawę do określania kosztów zastępstwa prawnego przez sądy powszechne; koszty obrony na stadium przedsądowym zaliczane są na poczet kosztów w postępowaniu sądowym;
 - 3) Ubezpieczony ma prawo w umowie z wybranym przez siebie Adwokatem ustalić inne zasady rozliczeń, jednakże także w takim przypadku Ubezpieczyciel pokryje koszty wynagrodzenia Adwokata maksymalnie do wysokości ustalonej według zasad określonych w pkt 1)-2).
- 5) koszty obrony interesów prawnych strony przeciwnej, o ile Ubezpieczający na mocy prawomocnego orzeczenia sądu zobowiązany jest do ich pokrycia.

4. W ramach umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie niniejszych szczególnych warunków ochroną ubezpieczeniową nie są objęte następujące koszty:

- 1) związane z ugodowym załatwieniem sprawy, jeżeli koszty te nie zostały ustalone w stosunku odpowiadającym temu, w jakim uwzględnione zostały roszczenia obu stron oraz kosztów, do których poniesienia Ubezpieczony nie był zobowiązany w danym stanie prawnym;
 - 2) do których poniesienia zobowiązana jest inna osoba niż Ubezpieczony lub które Ubezpieczony musi lub musiał ponieść tylko dlatego, że jego przeciwnik wystąpił z powództwem wzajemnym albo też przedstawił zarzut potrącenia, a obrona przed tymi roszczeniami nie jest objęta ubezpieczeniem albo też koszty te zobowiązana jest ponieść osoba trzecia;
 - 3) odszkodowań, które musi zapłacić Ubezpieczony, grzywnien, kar administracyjnych lub sądowych, innych kar pieniężnych, podatków ani innych podobnych opłat natury publicznoprawnej;
 - 4) powstałe w następstwie korzystania z usług osób nieuprawnionych lub nieposiadających prawa do wykonywania zawodu oraz prawa do świadczenia pomocy prawnej;
 - 5) powstałe na polecenie Ubezpieczonego, ale bez zgody Ubezpieczyciela, które nie były konieczne do obrony praw Ubezpieczonego albo dotyczące środków dowodowych nieistotnych z punktu widzenia przebiegu postępowania;
 - 6) związane ze świadomym udzieleniem przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego nieprawdziwych lub wprowadzających w błąd informacji albo dostarczeniem sfałszowanych dokumentów, związane ze świadomym zatajeniem przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego nieprawdziwych lub wprowadzających w błąd informacji, albo dostarczeniem sfałszowanych dokumentów, a także związane ze świadomym zatajeniem przez Ubezpieczonego informacji lub dokumentów mogących mieć wpływ na sposób świadczenia pomocy prawnej lub przebieg postępowania;
 - 7) postępowania egzekucyjnego podjętego na podstawie więcej niż jednego tytułu wykonawczego oraz w przypadku gdy postępowanie o nadanie klauzuli wykonalności wszczęte zostanie po upływie 3 (trzech) lat od uzyskania tytułu egzekucyjnego.
5. Jeśli osobom trzecim z mocy ustawy przysługują roszczenia odszkodowawcze w wyniku śmierci Ubezpieczonego, ubezpieczenie obejmuje również koszty dochodzenia tych roszczeń.
 6. Wszystkie postanowienia umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie niniejszych szczególnych warunków dotyczących Ubezpieczającego stosuje się odpowiednio do Ubezpieczonych. Ubezpieczyciel może podnieść przeciw wszystkim Ubezpieczonym zarzuty, które mają wpływ na odpowiedzialność Ubezpieczyciela z tytułu umowy ubezpieczenia.
 7. Ubezpieczenie nie obejmuje zdarzeń, o których mowa w ust. 1, które:
 - 1) wystąpiły w ciągu pierwszych trzech miesięcy od dnia rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej; niniejszego postanowienia dotyczącego karencji nie stosuje się do kolejnych umów ubezpieczenia w przypadku, gdy opłacono w całości składkę za dotychczasową umowę ubezpieczenia oraz gdy zachowana jest ciągłość ochrony ubezpieczeniowej, tj. zawarcie wznowieniowej umowy ubezpieczenia i opłacenie składki/raty wynikającej z tej umowy nastąpiło w terminie do 7 dni od końca okresu ubezpieczenia dotychczasowej umowy ubezpieczenia;
 - 2) pozostają w związku z oświadczeniem woli albo ze zdarzeniem, zaistniałymi przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej lub w ciągu pierwszych trzech miesięcy od dnia rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej.

§ 3. PRZEDMIOT I MIEJSCE UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest umożliwienie obrony prawnej Ubezpieczonego w dochodzeniu roszczeń odszkodowawczych przez Ubezpieczonego oraz w zakresie dochodzenia roszczeń odszkodowawczych przeciwko Ubezpieczonemu z prawa pracy w niezbędnym zakresie poprzez refundację przez Ubezpieczyciela poniesionych kosztów z nią związanych, a wyraźnie wskazanych w niniejszych szczególnych warunkach oraz na zasadach w nich określonych, o ile zdarzenie powodujące konieczność obrony prawnej nastąpiło w okresie ubezpieczenia.
2. Ochroną ubezpieczeniową objęte są wyłącznie zdarzenia objęte ubezpieczeniem, zaistniałe na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Przedmiotem ubezpieczenia, do wysokości wskazanej w umowie sumy ubezpieczenia i w zakresie zagwarantowanym w umowie ubezpieczenia, są następujące koszty obrony:
 - 1) koszty wynagrodzenia jednego Adwokata ustanowionego przez Ubezpieczonego,
 - 2) koszty sądowe, łącznie z należnościami dla świadków i biegłych w postępowaniu sądowym, oraz koszty postępowania egzekucyjnego,

§ 4. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela nie obejmuje obrony interesów prawnych:
 - 1) pozostających w bezpośrednim lub pośrednim związku z działaniami wojennymi, aktami terroryzmu, niepokojami społecznymi, rozruchami i trzęsieniami ziemi;
 - 2) pozostających w bezpośrednim lub pośrednim związku ze szkodami nuklearnymi wywołanymi przez reaktory jądrowe albo ze szkodami genetycznymi spowodowanymi promieniowaniem radioaktywnym, jeśli szkody te nie zostały spowodowane wskutek opieki medycznej;
 - 3) z zakresu prawa patentowego, autorskiego, znaków towarowych, pozostałego prawa własności intelektualnej

- i przemysłowej, prawa ochrony konkurencji (antymonopolowego) oraz prawa dotyczącego zasad konkurencji;
 - 4) pozostającymi w związku z grą i zakładem oraz transakcjami terminowymi i spekulacyjnymi;
 - 5) z umów poręczenia i przejęcia długów;
 - 6) z zakresu prawa podatkowego, celnego oraz dotyczącego innych opłat publicznoprawnych, a także prawa karnego skarbowego;
 - 7) z zakresu prawa prasowego i prawa ochrony danych osobowych;
 - 8) w postępowaniu przed Trybunałem Konstytucyjnym, sądami konstytucyjnymi oraz trybunałami międzynarodowymi, chyba że postępowanie dotyczy obrony interesów prawnych pracowników organizacji międzynarodowych w zakresie stosunków pracy albo publicznoprawnych stosunków zatrudnienia;
 - 9) prywatyzacją i innymi przekształceniami własnościowymi o podobnym charakterze;
 - 10) jeżeli koszty obrony tych interesów prawnych są pokryte z innej umowy ubezpieczenia, zawartej na wcześniejszy lub późniejszy okres ubezpieczenia;
 - 11) w związku z obroną przed roszczeniami odszkodowawczymi osób trzecich z tytułu czynów niedozwolonych;
 - 12) Ubezpieczonych jako właścicieli, nabywców, posiadaczy oraz kierujących pojazdami mechanicznymi, przy czym za pojazd mechaniczny uważa się pojazd silnikowy w rozumieniu przepisów prawa o ruchu drogowym, motorower, przyczepę lub inny pojazd napędzany silnikiem, przeznaczony do użytku na drogach lądowych, na wodzie i w powietrzu;
 - 13) pozostających w związku z nieruchomościami, mieszkaniami albo lokalami, zajmowanymi na podstawie decyzji administracyjnych.
2. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje obrony interesów prawnych:
- 1) w zakresie roszczeń, które zostały przeniesione na Ubezpieczonego po zaistnieniu zdarzenia objętego ubezpieczeniem oraz roszczeń osób trzecich, których Ubezpieczony dochodzi we własnym imieniu;
 - 2) jeśli Ubezpieczony spowodował zdarzenie, którego skutki objęte są ubezpieczeniem umyślnie, bezprawnie w zamiarze bezpośrednim.

§ 5. SUMA UBEZPIECZENIA

1. Górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela stanowi suma ubezpieczenia w wysokości 1500 zł (słownie: tysiąc pięćset złotych) na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia w odniesieniu do każdego Ubezpieczonego.
2. Sumę ubezpieczenia ustala się na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia.
3. Suma ubezpieczenia zmniejsza się w czasie trwania ubezpieczenia o kwotę spełnionego świadczenia (świadczeń).
4. Suma ubezpieczenia może być podwyższona w czasie trwania umowy ubezpieczenia poprzez zawarcie uzupełniającej umowy ubezpieczenia (doubezpieczenie). Umowę uzupełniającą zawiera się do końca okresu ważności umowy podstawowej.

§ 6. UMOWA UBEZPIECZENIA

1. Ubezpieczony objęty jest ochroną ubezpieczeniową na podstawie złożonego wniosku ubezpieczeniowego – deklaracji zgody – sporządzonego w formie pisemnej.
2. Wypełniony przez Ubezpieczonego wniosek stanowi integralną część umowy ubezpieczenia.
3. Potwierdzeniem ochrony ubezpieczeniowej jest dokument ubezpieczenia – polisa.
4. Rozpoczęcie ochrony ubezpieczeniowej następuje:
 - a) od początku miesiąca, o ile wniosek ubezpieczeniowy wpłynął do Allianz do dnia 15 danego miesiąca,
 - b) od 15 dnia miesiąca, o ile wniosek wpłynął do Allianz po 15 dniu danego miesiąca – (w takim przypadku wysokość pierwszej składki określonej w § 7 ust. 1 niniejszej umowy obniża się o 50%).
5. Umowa ubezpieczenia z danym Ubezpieczonym rozwiązuje się:
 - a) z upływem okresu ubezpieczenia, na jaki została zawarta, chyba że stosunek ubezpieczenia wygaśnie przed tym terminem na skutek innych, przewidzianych w umowie lub w przepisach prawa powszechnie obowiązującego, zdarzeń prawnych
 - b) w przypadku nieopłacenia składki w terminie określonym w § 7 ust. 3 z końcem miesiąca, za który składka nie została opłacona,

- c) z chwilą wyczerpania sumy gwarancyjnej określonej w § 5 d) w terminie 30 dni od złożenia pisemnego oświadczenia o wystąpieniu przez Ubezpieczonego z umowy grupowej.
6. Umowę ubezpieczenia na podstawie niniejszych szczególnych warunków ubezpieczenia zawiera się na okres jednego roku.
7. Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a jeśli Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy, pisemnie na adres wskazany w dokumencie ubezpieczenia. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy Ubezpieczyciel nie poinformował ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

§ 7. SKŁADKA

1. Składka opłacana będzie przez Ubezpieczającego w wysokości 1,50 zł (słownie: jeden złoty pięćdziesiąt groszy) miesięcznie od jednego Ubezpieczonego.
2. Składka przekazywana przez Ubezpieczającego pochodzi ze środków finansowych Ubezpieczonego. Ubezpieczający przed wyrażeniem przez Ubezpieczonego zgody na finansowanie składki przekazuje Ubezpieczonemu na piśmie lub, jeżeli Ubezpieczony wyraził na to zgodę, na innym trwałym nośniku, Szczególne warunki ubezpieczenia ochrony prawnej dla nauczycieli oraz innych pracowników placówek oświatowych zawierane go w ramach pakietu „Pierwsza klasa”.
3. Składka miesięczna jest płatna w terminie do 10 dnia każdego miesiąca następującego po miesiącu, w którym rozpoczęła się ochrona ubezpieczeniowa, na konto Ubezpieczyciela.
4. Opłacenie składki w terminie określonym w ust. 3 jest warunkiem obowiązywania ochrony ubezpieczeniowej w stosunku do Ubezpieczonego, za którego składka miała być opłacona.
5. Rozliczenie składki następuje na podstawie list osób Ubezpieczonych dostarczonych przez Ubezpieczającego w terminach, na które przypadają płatności.

§ 8.

Jeżeli umowa ubezpieczenia w odniesieniu do danego Ubezpieczonego ulegnie rozwiązaniu zgodnie z § 6 ust. 5 pkt b, tj. z chwilą wyczerpania sumy gwarancyjnej, istnieje możliwość jej kontynuacji. Warunkiem takiej kontynuacji jest złożenie przez danego Ubezpieczonego wniosku o przedłużenie (kontynuowanie) ubezpieczenia oraz opłacenie kolejnych składek miesięcznych na warunkach ustalanych indywidualnie.

§ 9. PRAWA I OBOWIĄZKI STRON UMOWY

1. Ubezpieczony, który zamierza skorzystać z ochrony ubezpieczeniowej, jest zobowiązany:
 - 1) bez zbędnej zwłoki poinformować Ubezpieczyciela o zaistnieniu i okolicznościach zdarzenia objętego ubezpieczeniem, przekazać wszelkie dokumenty oraz korespondencję dotyczącą tego zdarzenia oraz wskazać, a na żądanie Ubezpieczyciela oddać mu do dyspozycji, istniejące dowody;
 - 2) poinformować Ubezpieczyciela o ustanowieniu określonego Adwokata, udzielić takiej osobie pełnomocnictwa, poinformować ją wyczerpująco i zgodnie z prawdą o okolicznościach sprawy, wskazać dowody, udzielić niezbędnych informacji i dostarczyć odpowiednie dokumenty;
 - 3) na żądanie Ubezpieczyciela poinformować go o stanie sprawy oraz w razie konieczności przedsięwziąć niezbędne kroki w celu dalszego wyjaśnienia stanu faktycznego;
 - 4) jeśli nie narusza to w uzasadniony sposób jego praw:
 - a) złożyć tylko powództwo częściowe i wstrzymać się z dochodzeniem pozostałych roszczeń do momentu uprawomocnienia się orzeczenia co do części roszczenia,
 - b) wstrzymać się z dochodzeniem swych roszczeń na drodze sądowej do czasu prawomocnego zakończenia toczącego się już innego postępowania sądowego, o ile może mieć ono znaczenie dla rozstrzygnięcia danego sporu,
 - c) uzgodnić z Ubezpieczycielem wszelkie czynności wywołujące powstanie kosztów, w szczególności wnoszenie pozwów i środków zaskarżenia oraz unikać wszczęcia, co mogłoby się przyczynić do nieuzasadnionego zwiększenia kosztów albo mogłoby utrudnić ich zwrot od strony przeciwnej,

- d) przedłożyć Ubezpieczycielowi bez zbędnej zwłoki otrzymane od adwokatów, biegłych oraz sądów rachunki, pokwitowania i dokumenty o podobnym charakterze.
2. Jeśli Ubezpieczający z winy umyślnej lub z powodu rażącego niedbalstwa naruszy określone w ust. 1 obowiązki i takie naruszenie ma lub będzie miało wpływ na rozmiar odpowiedzialności Ubezpieczyciela, Ubezpieczyciel może odmówić spełnienia świadczenia ubezpieczeniowego lub odpowiednio je zmniejszyć.

§ 10. WYBÓR ADWOKATA

1. Ubezpieczony ma prawo wskazać Ubezpieczycielowi Adwokata, który będzie go reprezentował i którego wynagrodzenie Ubezpieczyciel opłaci zgodnie z postanowieniami niniejszej umowy, pod warunkiem że taka osoba ma prawo do świadczenia pomocy prawnej w danej sprawie. Ubezpieczony może również zażądać, aby to Ubezpieczyciel wskazał mu Adwokata.
2. Adwokat ponosi odpowiedzialność wyłącznie wobec Ubezpieczonego. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za czynności Adwokata.

§ 11. OCENA SYTUACJI PRAWNEJ

1. Ubezpieczyciel dokonuje oceny sytuacji prawnej każdego zgłoszonego zdarzenia i zastrzega sobie prawo do odmówienia spełnienia świadczenia ubezpieczeniowego, jeśli uzna, że zachodzi co najmniej jedna z przestanków:
 - 1) nie ma szansy korzystnego dla Ubezpieczonego zatwiania sprawy,
 - 2) obrona interesów prawnych Ubezpieczonego jest sprzeczna z dobrymi obyczajami,
 - 3) koszty obrony interesów prawnych pozostają w rażącej dysproporcji do zamierzonego celu, który chce osiągnąć Ubezpieczony.
2. Decyzję w zakresie określonym w ust. 1 wraz z uzasadnieniem Ubezpieczyciel jest zobowiązany niezwłocznie przekazać na piśmie Ubezpieczonemu.
3. Jeżeli Ubezpieczonemu zarzuca się popełnienie przestępstwa albo wykroczenia, Ubezpieczyciel nie dokonuje w ogóle oceny pod kątem korzystnego zatwiania sprawy w instancjach merytorycznych, ta przesłanka nie jest w tym wypadku podstawą do odmówienia spełnienia świadczenia ubezpieczeniowego.

§ 12. ROSZCZENIA REGRESOWE

1. Dopóki roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia nie zostaną ustalone co do zasady i co do wysokości, nie mogą być one przeniesione na osobę trzecią ani zastawione bez uprzedniej pisemnej zgody Ubezpieczyciela.
2. Roszczenia Ubezpieczonego wobec osób trzecich dotyczące zwrotu kosztów, które już poniósł Ubezpieczyciel, przechodzą z chwilą ich powstania na Ubezpieczyciela. Koszty zwrócone Ubezpieczonemu zobowiązany jest on przekazać Ubezpieczycielowi.
3. Ubezpieczony jest zobowiązany wspierać Ubezpieczyciela w dążeniu do odzyskania wszelkich kosztów objętych ubezpieczeniem oraz dostarczać Ubezpieczycielowi wszelkich informacji i dokumentów, które są niezbędne do dochodzenia jego praw.
4. Jeżeli Ubezpieczony zostanie prawomocnie skazany za przestępstwo umyślne i w związku z tym na podstawie § 4 ust. 2 pkt 2 nie przysługuje mu świadczenie ubezpieczeniowe, zobowiązany on jest do zwrotu Ubezpieczycielowi otrzymanych świadczeń.

§ 13. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Reklamację na nasze usługi, skargę lub zażalenie można złożyć w każdej naszej jednostce obsługującej klientów lub w naszym biurze (ul. Inflancka 4B, 00-189 Warszawa). Można to zrobić:
 - a) na piśmie – dostarczyć osobiście w naszej jednostce obsługującej klientów lub w naszym biurze (adres wskazany wyżej) albo przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy prawo pocztowe,

- b) ustnie – telefonicznie (preferowany numer telefonu 224 224 224 – opłata za połączenie zgodna z taryfą operatora), albo osobiście do protokołu podczas wizyty w każdej naszej jednostce obsługującej klientów lub w naszym biurze (adres wskazany wyżej),
 - c) elektronicznie – przy użyciu formularza dostępnego na naszej stronie internetowej allianz.pl lub e-mailem: skargi@allianz.pl.
- Organem właściwym do rozpatrzenia reklamacji jest zarząd Allianz lub osoba upoważniona przez Allianz.

2. Rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi nastąpi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania ww. terminu wystarczy wystanie odpowiedzi do klienta przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w ciągu 30 dni, termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Informacja do klienta z przewidywanym terminem rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi wskazywać będzie przyczynę opóźnienia oraz okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy.
3. Odpowiedź na reklamację będzie udzielona w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, z zastrzeżeniem, że odpowiedź może być dostarczona pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek klienta. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji znajdują się na stronie www.allianz.pl oraz w jednostkach Allianz obsługujących klientów.
4. Allianz podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
5. Wniosek o rozpatrzenie sporu pomiędzy zakładem ubezpieczeń a ubezpieczonym może zostać złożony do Rzecznika Finansowego.

§ 14. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Zawiadomienia i oświadczenia, które w związku z umową ubezpieczenia są składane przez strony umowy, powinny być dokonywane na piśmie.
2. Powództwo o roszczenia wynikające z umów ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej (siedziby Ubezpieczyciela), albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawionego z umowy ubezpieczenia, jak również spadkobierców Ubezpieczonego oraz Uprawionego z umowy ubezpieczenia.
3. Prawem właściwym dla umowy zawartej na podstawie niniejszych warunków ubezpieczenia jest prawo polskie. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszych warunkach lub w dodatkowym porozumieniu pomiędzy Ubezpieczającym a Ubezpieczycielem mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz inne bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.
5. Umowa ubezpieczenia może być zawarta na warunkach odmiennych od ustalonych w umowie, o ile nie pozostają one w sprzeczności z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa. Zawarcie umowy ubezpieczenia na warunkach odmiennych jest możliwe jedynie w formie pisemnej, potwierdzającej ich przyjęcie przez strony umowy.
6. Niniejsze szczególne warunki ubezpieczenia zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu TUiR Allianz Polska S.A. nr 51/2024 i mają zastosowanie dla Umów ubezpieczenia zawartych od dnia 16 marca 2024 roku.