

UBEZPIECZENIE SPRZĘTU DOMOWEGO DLA ABONENTÓW P4 SP. Z O.O.

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska Spółka Akcyjna z siedzibą przy ul. Rodziny Hiszpańskich 1, 02-685 Warszawa, Rzeczpospolita Polska, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 28261 (Allianz)

Produkt: Naprawy domowe Plus dla Abonentów P4 Sp. z o.o.

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje na temat umowy dotyczące niniejszego produktu udostępnione są Klientowi w treści wniosku ubezpieczeniowego, treści oferty ubezpieczenia oraz Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Naprawy domowe dla Abonentów P4 Sp. z o.o. zatwierdzonych uchwałą Zarządu Allianz z dnia 4 grudnia 2017 roku nr 119/2017 i znajdujących zastosowanie do umów zawartych od dnia 12 grudnia 2017 roku (dalej: Ogólne Warunki Ubezpieczenia).

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Jest to dobrowolne ubezpieczenie z Działu II z Grupy 8 i 9 zgodnie z ustawą o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, zapewniające pomoc w przypadku awarii sprzętu domowego oraz gdy konieczna jest interwencja specjalisty (m.in. ślusarz, hydraulik, szklarz) w wyniku zdarzeń losowych takich jak: pożar, deszcz, eksplozja, kradzież z wtamaniem czy zalanie.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Przedmiotem ubezpieczenia są znajdujące się w miejscu ubezpieczenia, zakupione jako fabrycznie nowe sprzęt AGD i RTV, które w chwili awarii nie są starsze niż 5-letnie.
- ✓ Przedmiotem ubezpieczenia są następujące urządzenia AGD: kuchnia gazowa i elektryczna, płyta elektryczna, płyta gazowa, płyta indukcyjna, piekarnik, pralka, pralko-suszarka, elektryczna suszarka ubraniowa, chłodziarka, chłodziarko-zamrażarka, zamrażarka, zmywarka.
- ✓ Przedmiotem ubezpieczenia są następujące urządzenia RTV: odbiornik telewizyjny, odtwarzacz VIDEO, DVD, CD, Blu-Ray, zestaw do odtwarzania muzyki (w tym również składający się z pojedynczych komponentów: wzmacniacz elektroakustyczny, korektor dźwięku, radiodbiornik, magnetofon, gramofon, zestaw głośnikowy).
- ✓ Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności i ustalana jest indywidualnie, zgodnie z wybranym wariantem ubezpieczenia, w granicach limitów, które wynoszą:
 - W wariantcie Standard:
 - interwencja specjalisty (hydraulik, ślusarz, technik urządzeń grzewczych, elektryk, dekarz, szklarz, stolarz) w przypadku zdarzenia losowego – do 1000 złotych polskich za zdarzenie ubezpieczeniowe, do czterech zdarzeń w okresie ubezpieczenia,
 - naprawa sprzętu AGD/RTV w przypadku jego awarii – do 800 złotych polskich za zdarzenie ubezpieczeniowe, do dwóch zdarzeń w okresie ubezpieczenia,
 - infolinia remontowo – budowlana – bez limitu,
 - infolinia o usługodawcach – bez limitu;
 - W wariantcie Premium:
 - interwencja specjalisty (hydraulik, ślusarz, technik urządzeń grzewczych, elektryk, dekarz, szklarz, stolarz) w przypadku zdarzenia losowego – do 1000 złotych polskich, do czterech zdarzeń w okresie ubezpieczenia,
 - naprawa sprzętu AGD/RTV w przypadku jego awarii – do 800 złotych polskich za zdarzenie ubezpieczeniowe, do czterech zdarzeń w okresie ubezpieczenia,
 - infolinia remontowo – budowlana – bez limitu,
 - infolinia o usługodawcach – bez limitu.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ kosztów części zamiennych niezbędnych do wykonania naprawy sprzętu AGD/RTV w wariantcie Standard,
- ✗ kosztów materiałów i części zamiennych poniesionych w związku z wizytą specjalisty,
- ✗ utraty danych na nośniku,
- ✗ chemicznych lub termicznych uszkodzeń sprzętu AGD/RTV,
- ✗ usług związanych z uszkodzeniami, za naprawę których odpowiadają właściwe służby administracyjne lub pogotowia technicznego, energetycznego, wodno-kanalizacyjnego, gazowego,
- ✗ usług elektryka lub technika urządzeń grzewczych, związanych z uszkodzeniami żarówek, przedłużaczy, żyrandoli,
- ✗ usług związanych z konserwacją sprzętu AGD/RTV w miejscu ubezpieczenia,
- ✗ czynności przewidzianych w instrukcji obsługi lub instalacji, do wykonania których zobowiązany jest Ubezpieczony lub użytkujący we własnym zakresie i na własny koszt: zainstalowanie, konserwacja sprzętu AGD/RTV, instalacja oprogramowania.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! szkody powstałe na skutek umyślnego działania Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego,
- ! szkody powstałe na skutek działania Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego pod wpływem alkoholu, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych,
- ! szkody powstałe w wyniku niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją użytkowania sprzętu AGD/RTV,
- ! szkody powstałe w wyniku wandalizmu.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Przed zawarciem umowy:

- podanie do wiadomości Allianz wszystkich znanych okoliczności, o które Allianz zapytywał przed zawarciem umowy ubezpieczenia, a które zostały wskazane w polisie.

W czasie trwania umowy:

- powiadomienie Allianz niezwłocznie po otrzymaniu informacji o zmianach wyżej wymienionych okoliczności.

W związku z wystąpieniem szkody:

- skontaktowanie się z Centrum Operacyjnym (podmiotem świadczącym usługi assistance) i przekazanie operatorowi wymaganych informacji.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

- Składka ubezpieczeniowa jest ustalana i pobierana w złotych polskich, płatna jest w ratach miesięcznych za cały okres ubezpieczenia.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- O ile umowa ubezpieczenia nie stanowi inaczej, ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od pierwszego dnia okresu rozliczeniowego określonego w umowie o świadczenie usług telekomunikacyjnych ze Spółką P4 Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie następującego po okresie rozliczeniowym, w którym zawarto umowę ubezpieczenia. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na 12 kolejnych okresów rozliczeniowych określonych w umowie o świadczenie usług telekomunikacyjnych ze Spółką P4 Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.
- Ochrona ubezpieczeniowa kończy się po okresie, na jaki została zawarta. Możliwe jest wcześniejsze wygaśnięcie ochrony zgodnie z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia.



Jak rozwiązać umowę?

- Ubezpieczający ma prawo wypowiedzenia umowy ubezpieczenia w każdym czasie. Oświadczenie o wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia Ubezpieczający składa do Allianz poprzez platformę dedykowaną dla Ubezpieczonego.
- Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od zawarcia umowy ubezpieczenia. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia Allianz nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem, o prawie odstąpienia od umowy ubezpieczenia, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający, będący konsumentem, dowiedział się o tym prawie.
- W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, w której Ubezpieczający jest konsumentem, termin na odstąpienie wynosi 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia doręczenia Ubezpieczającemu informacji o zawarciu umowy ubezpieczenia.
- W przypadku ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa zdarzenia ubezpieczeniowego, każda ze stron umowy może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym za pośrednictwem platformy.