

Szczególne warunki ubezpieczeń komunikacyjnych Program BMW Ubezpieczenia

§ 1.

W programie pakietowych ubezpieczeń komunikacyjnych **BMW**, zwanym dalej programem **BMW Ubezpieczenia**, określonym w niniejszych szczególnych warunkach ubezpieczenia, zwanych dalej warunkami, Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska Spółka Akcyjna, zwane dalej Allianz, zawiera za pośrednictwem autoryzowanych dealerów BMW Group umowy ubezpieczenia:

- 1) fabrycznie nowych i używanych pojazdów marki BMW, MINI oraz Rolls Royce, do dziesiątego roku ich eksploatacji włącznie, liczonego od dnia pierwszej rejestracji, sprzedanych jako pojazdy fabrycznie nowe w sieci autoryzowanych dealerów BMW Group na terenie Polski,
 - 2) używanych pojazdów marki BMW, MINI oraz Rolls Royce, do końca dziesiątego roku ich eksploatacji włącznie, liczonego od daty pierwszej rejestracji, sprowadzonych do Polski, których pierwsza rejestracja była dokonana na terenie jednego z krajów europejskich
- z zastrzeżeniem postanowień § 1 ust. 2 ogólnych warunków ubezpieczenia Straty Finansowej, o których mowa w § 3 ust. 8 niniejszych warunków.

§ 2.

W programie **BMW Ubezpieczenia** Allianz udziela ochrony ubezpieczeniowej w zakresie:

- 1) obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem tych pojazdów, zwanego dalej ubezpieczeniem **OC**,
- 2) ubezpieczenia Autocasco pojazdów mechanicznych od uszkodzeń, zniszczeń i kradzieży – pełny zakres – zwanego dalej ubezpieczeniem **Autocasco**,
- 3) ubezpieczenia **Car Assistance**,
- 4) ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków kierowców i pasażerów pojazdów w związku z ruchem tych pojazdów, zwanego dalej ubezpieczeniem **NNW**,
- 5) ubezpieczenia **Informacja Prawna**,
- 6) ubezpieczenia **Ochrony Prawnej**,
- 7) ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych w ruchu zagranicznym, zwanego dalej ubezpieczeniem **Zielonej Karty** – w zależności od decyzji Ubezpieczającego,
- 8) ubezpieczenia straty finansowej poniesionej z powodu kradzieży lub całkowitego zniszczenia pojazdu, zwanego dalej ubezpieczeniem **Straty Finansowej** – w zależności od decyzji Ubezpieczającego.

§ 3.

W zawieranych w ramach programu **BMW Ubezpieczenia** umowach ubezpieczenia mają zastosowanie, z zastrzeżeniem poniższych zmian następujące ogólne warunki ubezpieczeń:

1. W zakresie ubezpieczenia **OC** zastosowanie mają ogólne warunki obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem tych pojazdów, określone w Ustawie z dn. 22.05.2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Dz. U. z 2003 r. nr 124, poz. 1152 z późn. zm.).
2. W zakresie ubezpieczenia **Autocasco** zastosowanie mają ogólne warunki ubezpieczenia Autocasco przyjęte uchwałą Zarządu TUIR Allianz Polska S.A. nr 91/2013 r., zwane dalej w skrócie o.w.u. Autocasco, z uwzględnieniem następujących zmian (warunki szczególne):
 - 1) suma ubezpieczenia pojazdu nie zmniejsza się w czasie trwania ubezpieczenia o kwotę wypłaconego odszkodowania (odszkodowań);
 - 2) zakres ubezpieczenia Autocasco, zawartego na okres jednego roku, zostaje rozszerzony o opcję utrzymania wartości pojazdu, z zachowaniem pozostałych, niezmienionych w niniejszym punkcie postanowień o.w.u. Autocasco na następujących zasadach:
 - a) w przypadku pojazdu fabrycznie nowego oraz w drugim, trzecim, czwartym i piątym roku eksploatacji jako podstawę do rozliczenia szkody całkowitej lub kradzieży pojazdu przez cały okres ubezpieczenia przyjmuje się sumę ubezpieczenia bez konieczności opłaty dodatkowej składki;
 - b) za opłatą dodatkowej składki, w przypadku pojazdu od szóstego roku eksploatacji, za podstawę do rozliczenia szkody całkowitej lub kradzieży pojazdu przez cały okres ubezpieczenia przyjmowana jest suma ubezpieczenia;
 - c) postanowienia lit. a) i b) nie mają zastosowania w celu ustalenia, czy zachodzi przypadek szkody całkowitej zgodnie z § 1 ust. 13 o.w.u. Autocasco;
 - d) w przypadku gdy suma ubezpieczenia została ustalona w wartości netto, przy szkodzie całkowitej lub kradzieży pojazdu podstawą ustalenia odszkodowania jest wartość rynkowa pojazdu na dzień zawarcia umowy pomniejszona o podatek VAT podlegający odliczeniu;
 - 3) w przypadku szkody częściowej pojazdu (niebędącej szkodą całkowitą w rozumieniu § 1 ust. 13 o.w.u. Autocasco) likwidacja szkody następuje wyłącznie według wariantu serwisowego odpowiednio zgodnie z § 3 ust. 2 pkt 1) i § 8 ust. 3 o.w.u. Autocasco;
 - 4) nie stosuje się udziału własnego Ubezpieczonego w przypadku kradzieży pojazdu z miejsca niestrzeżonego;
 - 5) zakres odpowiedzialności nie obejmuje szkód w pojazdach używanych w chwili zdarzenia do przewozu przesyłek kurierskich, z zastrzeżeniem pkt 6), w związku z czym w § 4 ust. 1 pkt 7) o.w.u. Autocasco dodaje się lit. g) o następującym brzmieniu: „g) do przewozu przesyłek kurierskich”;
 - 6) za opłatą dodatkowej składki zakres ochrony ubezpieczeniowej może zostać rozszerzony o szkody wskazane w § 4 ust. 1 pkt 7) lit. a)-c) i lit. g) oraz pkt 17) o.w.u. Autocasco, tj. o szkody w pojazdach używanych w chwili zdarzenia:
 - jako taksówki lub jako pojazdy służące do przewozu pasażerów za opłatą,
 - do jazdy próbnych i demonstracyjnych,
 - do nauki jazdy,
 - do przewozu przesyłek kurierskich,oraz powstałych w pojazdach wynajmowanych zarobkowo przez podmioty prowadzące wypożyczalnie pojazdów;
 - 7) umowy ubezpieczenia zawierane są wyłącznie w systemie indywidualnym – ubezpieczenie do 20 pojazdów, zgodnie z § 2 ust. 3 pkt 1) o.w.u. Autocasco;
 - 8) zakres ubezpieczenia Autocasco zostaje rozszerzony o ubezpieczenie szyb, określone w § 10 ust. 1 o.w.u. Autocasco, bez konieczności opłaty dodatkowej składki ubezpieczeniowej. Rozszerzenie zakresu ubezpieczenia o ubezpieczenie szyb nie jest dokonywane w przypadku rozszerzenia zakresu ubezpieczenia o ubezpieczenie utraty zniżek za bezszkodowy przebieg ubezpieczenia, o którym mowa w pkt 9);
 - 9) za opłatą dodatkowej składki istnieje możliwość rozszerzenia zakresu ubezpieczenia Autocasco, zawartego na okres jednego roku, o ubezpieczenie utraty zniżek za bezszkodowy przebieg ubezpieczenia:
 - a) jeżeli w okresie ubezpieczenia Autocasco dojdzie do nie więcej niż dwóch szkód z tytułu Autocasco, wówczas szkody te nie będą brane pod uwagę przez Allianz przy ustalaniu składki za bezszkodowy przebieg ubezpieczenia na kolejne okresy ubezpieczenia;
 - b) jeżeli w okresie ubezpieczenia Autocasco dojdzie do więcej niż dwóch szkód z tytułu Autocasco, to przy zawieraniu umowy ubezpieczenia na kolejne okresy ubezpieczenia i ustalaniu składki za przebieg ubezpieczenia brane będą pod uwagę wszystkie szkody poza dwoma szkodami, o których mowa powyżej;
 - 10) wprowadza się dwa warianty limitu odpowiedzialności w klauzuli „Równa droga”, określonej w § 10 ust. 3 o.w.u. Autocasco, w związku z czym w § 10 ust. 3 pkt 3 o.w.u. Autocasco otrzymuje brzmienie:
 - „3) Suma wypłaconych odszkodowań nie przekroczy kwoty 5000 albo 10000 złotych w czasie trwania rocznej umowy ubezpieczenia autocasco, w zależności od wybranego przez Ubezpieczającego przy zawieraniu umowy ubezpieczenia wariantu ubezpieczenia. Szkody zgłoszone po wyczerpaniu limitu 5000 albo 10000 zł, w zależności od wybranego przez Ubezpieczającego wariantu ubezpieczenia, powodują utratę zniżek za bezszkodowy przebieg ubezpieczenia.”;
 - 11) samochody marki BMW i MINI, niezależnie od zapisu w dowodzie rejestracyjnym, do celów obliczania składki ubezpieczeniowej są traktowane jako pojazdy osobowe;
 - 12) nie mają zastosowania następujące postanowienia o.w.u. autocasco:
 - w § 1 ust. 6 pkt 1),
 - w § 3 ust. 2 pkt 2),
 - w § 3 ust. 6 pkt 1,
 - w § 5 ust. 8, 16, 17, 18,
 - w § 6 ust. 2,
 - w § 8 ust. 4,
 - w § 8 ust. 12 pkt 4),
 - w § 10 ust. 2.

3. W zakresie ubezpieczenia **Car Assistance** zastosowanie mają ogólne warunki ubezpieczenia Car Assistance przyjęte uchwałą Zarządu TUIR Allianz Polska S.A. nr 90/2015 z dnia 30 lipca 2015 r., zwane dalej w skrócie o.w.u. Car Assistance, z uwzględnieniem następujących zmian (warunki szczególne):
 - 1) ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest w wariantcie Car Assistance Plus. Za opłatą określoną dodatkowej składki istnieje możliwość rozszerzenia zakresu ochrony w pakiecie o wariant Car Assistance Exclusive;
 - 2) w § 12 ust. 12.6 pkt 2 pkt 1) oraz § 13 ust. 13.6 pkt 2. pkt 1) o.w.u. Car Assistance otrzymują brzmienie: „Allianz organizuje i pokrywa koszty najmu pojazdu zastępczego:
 - 1) klasy o jedną niższą niż pojazd wskazany w umowie ubezpieczenia i nie wyższej niż klasa E dla samochodów osobowych i samochodów ciężarowych na nadwoziu osobowym.”.
4. W zakresie ubezpieczenia **NNW** zastosowanie mają ogólne warunki ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów przyjęte uchwałą Zarządu TUIR Allianz Polska S.A. nr 83/2011 z dnia 7 lipca 2011 r., zwane dalej w skrócie o.w.u. NNW, z uwzględnieniem następujących zmian (warunki szczególne):
 - 1) sumy ubezpieczenia ustalane są w jednym z następujących wariantów:
 - NNW 10000,
 - NNW 30000,
 - NNW 50000określonych w § 4 ust. 3 pkt 1), 2) i 3) o.w.u. NNW;
 - 2) w § 4 ust. 3 pkt 4) o.w.u. NNW nie ma zastosowania.
5. W zakresie ubezpieczenia **Informacja Prawna** zastosowanie mają ogólne warunki ubezpieczenia Informacja Prawna przyjęte uchwałą Zarządu TU Allianz Polska S.A. nr 15/2009 z dnia 5 lutego 2009 r.
6. W zakresie ubezpieczenia **Ochrony Prawnej** zastosowanie mają ogólne warunki ubezpieczenia ochrony prawnej przyjęte uchwałą Zarządu TUIR Allianz Polska S.A. nr 89/2013 z dnia 19 września 2013 r.
7. W zakresie ubezpieczenia **Zielonej Karty** zastosowanie mają ogólne warunki ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych w ruchu zagranicznym przyjęte uchwałą Zarządu TUIR Allianz Polska S.A. nr 44/2012 z dnia 15 marca 2012 r.
8. W zakresie ubezpieczenia **Straty Finansowej** zastosowanie mają ogólne warunki ubezpieczenia straty finansowej poniesionej z powodu kradzieży lub całkowitego zniszczenia pojazdu przyjęte uchwałą Zarządu TU Allianz Polska S.A. nr 149/2007 z dnia 20 lipca 2007 r., zwane dalej w skrócie o.w.u. Straty Finansowej, z uwzględnieniem następujących zmian (warunki szczególne):
 - 1) w § 1 ust. 2 o.w.u. Straty Finansowej otrzymuje brzmienie:
 - „2. Ubezpieczeniem mogą być obejmowane wyłącznie pojazdy dopuszczone do ruchu stosownie do prawa o ruchu drogowym, w drugim i trzecim roku ich eksploatacji, nabyte na terytorium Polski jako fabrycznie nowe i zarejestrowane na terytorium Polski, których właścicielem jest w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia osoba, która nabyła pojazd jako fabrycznie nowy na terytorium Polski.”;
 - 2) w § 2 ust. 1 pkt 4) o.w.u. Straty Finansowej otrzymuje brzmienie:
 - „4) Suma ubezpieczenia – górna granica odpowiedzialności Allianz z tytułu umowy ubezpieczenia straty finansowej poniesionej z powodu kradzieży lub całkowitego zniszczenia pojazdu. Suma ubezpieczenia w drugim i trzecim roku eksploatacji pojazdu wynosi nie więcej niż 100 000 zł, z uwzględnieniem § 9 ust. 1 i ust. 2, z zastrzeżeniem iż łączna kwota odszkodowania z tytułu ubezpieczenia straty finansowej poniesionej z powodu kradzieży lub całkowitego zniszczenia pojazdu oraz ubezpieczenia autocasco nie może być wyższa od poniesionej szkody i nie może przekroczyć wartości fakturowej pojazdu.
 - 3) nie ma zastosowania w § 3 ust. 3 pkt 10) o.w.u. Straty Finansowej.

§ 4.

Jeżeli pojazd przed sprzedażą klientowi jest użytkowany jako pojazd demonstracyjny maksymalnie przez 9 miesięcy i ubezpieczony w Allianz w ramach programu **BMW Ubezpieczenia**, to dla potrzeb ubezpieczenia w programie po sprzedaży jest traktowany jak pojazd fabrycznie nowy, a suma ubezpieczenia w ubezpieczeniu Autocasco odpowiada wartości rynkowej pojazdu w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia.

§ 5.

1. W programie **BMW** ubezpieczenia określone w § 2 pkt 1)-6) (ubezpieczenia: OC, Autocasco, Car Assistance, NNW, Informacja Prawna i Ochrona Prawna) tworzą pakiet ubezpieczeń z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Pojazdy, które nie są obejmowane ubezpieczeniem Car Assistance, zgodnie z o.w.u. Car Assistance, obejmowane są pakietem ubezpieczeniowym określonym w ust. 1 z wyłączeniem ubezpieczenia Car Assistance.
3. Ubezpieczenie Zielonej Karty i ubezpieczenie Straty Finansowej dołączane są do pakietu w zależności od decyzji Ubezpieczającego za opłatą dodatkowej składki.

§ 6.

1. Składka ubezpieczeniowa jest płatna jednorazowo lub w dwóch ratach.
2. W przypadku płatności składki ubezpieczeniowej w dwóch ratach pierwsza rata obejmuje składkę za następujące rodzaje ubezpieczeń w całości: OC, NNW, Informację Prawną, Ochronę Prawną oraz w części składkę za ubezpieczenie Autocasco, Car Assistance. Druga rata obejmuje pozostałą część składki za ubezpieczenie Autocasco i Car Assistance. W przypadku decyzji Ubezpieczającego o wyborze dodatkowego ubezpieczenia Straty Finansowej lub Zielonej Karty składka z tytułu tego ubezpieczenia płatna jest dodatkowo, jednorazowo w ramach pierwszej raty składki.
3. W ubezpieczeniu zawierającym w ramach programu **BMW Ubezpieczenia** stawki składki są zależne od modelu i wieku pojazdu, strefy, w której rejestrowany jest pojazd, historii przebiegu ubezpieczenia szkodowego lub bezszkodowego, potwierdzonej w bazie danych Allianz zaświadczeniem wydanym przez poprzedni zakład ubezpieczeń/ wydrukiem z bazy UFG lub pisemnym oświadczeniem złożonym przez właściciela pojazdu lub osobę przez niego upoważnioną.

§ 7.

1. Reklamacja związana ze świadczonymi przez Allianz usługami może zostać złożona w każdej jednostce Allianz obsługującej klientów oraz w siedzibie Allianz (ul. Rodziny Hiszpańskich 1, 02-685 Warszawa). Reklamacja może być złożona:
 - 1) w formie pisemnej – osobiście, w każdej jednostce Allianz obsługującej klientów lub w siedzibie Allianz, albo przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy prawu pocztowej oraz za pośrednictwem kuriera lub pośłańca,
 - 2) ustnie – telefonicznie (preferowany numer telefonu: 224 224 224) albo osobiście do protokołu podczas wizyty klienta w jednostce Allianz obsługującej klientów lub w siedzibie Allianz,
 - 3) w formie elektronicznej – za pośrednictwem formularza udostępnionego na stronie www.allianz.pl lub za pomocą poczty elektronicznej na adres: skargi@allianz.pl.
2. Organem właściwym do rozpatrzenia reklamacji jest zarząd Allianz lub osoba upoważniona przez Allianz.
3. Rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi nastąpi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania ww. terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi do Klienta przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w ciągu 30 dni termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Informacja do Klienta z przewidywanym terminem rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi wskazywać będzie przyczynę opóźnienia oraz okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy.
4. Odpowiedź na reklamację będzie udzielona w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, z zastrzeżeniem że odpowiedź może być dostarczona pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek Klienta.
5. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji znajdują się na stronie www.allianz.pl oraz w jednostkach Allianz obsługujących Klientów.
6. Allianz podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
7. Wniosek o rozpatrzenie sprawy może zostać złożony do Rzecznika Finansowego.

§ 8.

Pozostałe postanowienia niniejszych warunków mają pierwszeństwo w stosowaniu przed postanowieniami ogólnych warunków ubezpieczenia wskazanych w § 3 niniejszych warunków.

§ 9.

Niniejsze warunki zostały przyjęte uchwałą Zarządu TUIR Allianz Polska S.A. nr 148/2015 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych od dnia 30.10.2015 r.


Veit Stutz
Prezes Zarządu


Jerzy Visan
Wiceprezes Zarządu