

## Szczególne warunki ubezpieczeń komunikacyjnych

### § 1.

W programie pakietowych ubezpieczeń komunikacyjnych, określonym w niniejszych szczególnych warunkach ubezpieczenia, zwanym dalej programem, Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska Spółka Akcyjna, zwane dalej Allianz, zawiera za pośrednictwem autoryzowanych dealerów pojazdów umowy ubezpieczenia:

- 1) pojazdów nowych i używanych do końca dziesiątego roku ich eksploatacji włącznie, liczonego od daty pierwszej rejestracji pojazdu, które zostały sprzedane jako pojazdy fabrycznie nowe w sieci autoryzowanych dealerów danej marki na terenie Polski;
- 2) pojazdów nowych i używanych do końca dziesiątego roku ich eksploatacji włącznie, sprowadzonych do Polski, których pierwsza rejestracja była dokonana na terenie jednego z krajów europejskich,
- z zastrzeżeniem postanowień § 1 ust. 2 ogólnych warunków ubezpieczenia straty finansowej poniesionej z powodu kradzieży lub całkowitego zniszczenia pojazdu wskazanych w § 3 pkt 8) niniejszych warunków oraz postanowień § 4 niniejszych warunków.

### § 2.

W programie Allianz udziela ochrony ubezpieczeniowej w zakresie:

- 1) obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem tych pojazdów, zwanego dalej ubezpieczeniem OC;
- 2) ubezpieczenia Autocasco pojazdów mechanicznych od uszkodzeń, zniszczeń i kradzieży – pełny zakres – zwanego dalej ubezpieczeniem Autocasco;
- 3) ubezpieczenia Car Assistance;
- 4) ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków kierowców i pasażerów pojazdów w związku z ruchem tych pojazdów, zwanego dalej ubezpieczeniem NNW;
- 5) ubezpieczenia Informacja Prawna;
- 6) ubezpieczenia Ochrony Prawnej – w zależności od decyzji Ubezpieczającego;
- 7) ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych w ruchu zagranicznym, zwanego dalej ubezpieczeniem Zielonej Karty – w zależności od decyzji Ubezpieczającego;
- 8) ubezpieczenia straty finansowej poniesionej z powodu kradzieży lub całkowitego zniszczenia pojazdu, zwanego dalej ubezpieczeniem Straty Finansowej – w zależności od decyzji Ubezpieczającego.

### § 3.

W zawieranych w ramach programu umowach ubezpieczenia mają zastosowanie, z zastrzeżeniem poniższych zmian, następujące ogólne warunki ubezpieczeń:

1. W zakresie ubezpieczenia OC mają zastosowanie ogólne warunki obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem tych pojazdów, określone w Ustawie z dnia 22.05.2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Dz.U. z 2003 r. nr 124, poz. 1152 z późn. zm.);
2. W zakresie ubezpieczenia Autocasco mają zastosowanie ogólne warunki ubezpieczenia Autocasco przyjęte uchwałą Zarządu TUIR Allianz Polska S.A. nr 91/2013, zwane dalej skrótem o.w.u. Autocasco, z uwzględnieniem następujących zmian (warunki szczególne):
  - 1) suma ubezpieczenia pojazdu nie zmniejsza się w czasie trwania ubezpieczenia o kwotę wypłaconego odszkodowania (odszkodowań);
  - 2) w przypadku szkody częściowej pojazdu (niebędącej szkodą całkowitą w rozumieniu § 1 ust. 13 o.w.u. Autocasco) likwidacja szkody następuje wyłącznie według wariantu serwisowego odpowiednio zgodnie z § 3 ust. 2 pkt 1) i § 8 ust. 3 o.w.u. Autocasco;
  - 3) nie stosuje się udziału własnego Ubezpieczonego w przypadku kradzieży pojazdu z miejsca niestrzeżonego;
  - 4) nie jest stosowana franszyza integralna, tj. zakres odpowiedzialności obejmuje również szkody o wartości nieprzekraczające 500 zł;
  - 5) zakres odpowiedzialności nie obejmuje szkód w pojazdach używanych w chwili zdarzenia do przewozu przesyłek kurierskich, z zastrzeżeniem pkt 6), w związku z czym w § 4 ust. 1 pkt 7) o.w.u. Autocasco dodaje się lit. g) o następującym brzmieniu:  
„g) do przewozu przesyłek kurierskich.”;
  - 6) za opłatą dodatkowej składki zakres ochrony ubezpieczeniowej może zostać rozszerzony o szkody wskazane w § 4 ust. 1 pkt 7) lit. a)-c) i lit. g) oraz pkt 17) o.w.u. Autocasco, tj. o szkody w pojazdach używanych w chwili zdarzenia:
    - jako taksówki lub jako pojazdy służące do przewozu pasażerów za opłatą,
    - do jazd próbnych i demonstracyjnych,
    - do nauki jazdy,
    - do przewozu przesyłek kurierskich,oraz powstałych w pojazdach wynajmowanych zarobkowo przez podmioty prowadzące wypoczynienie pojazdów;
  - 7) umowy ubezpieczenia zawierane są wyłącznie w systemie indywidualnym – ubezpieczenie do 20 pojazdów, zgodnie z § 2 ust. 3 pkt 1) o.w.u. Autocasco;
  - 8) za opłatą dodatkowej składki istnieje możliwość rozszerzenia zakresu ubezpieczenia Autocasco, zawartego na okres jednego roku, o ubezpieczenie utraty zniżek za bezszkodowy przebieg ubezpieczenia:
    - a) jeżeli w okresie ubezpieczenia Autocasco dojdzie do nie więcej niż dwóch szkód z tytułu Autocasco, wówczas szkody te nie będą brane pod uwagę przez Allianz przy ustalaniu składki za bezszkodowy przebieg ubezpieczenia na kolejne okresy ubezpieczenia;
    - b) jeżeli w okresie ubezpieczenia Autocasco dojdzie do więcej niż dwóch szkód z tytułu Autocasco, to przy zawieraniu umowy ubezpieczenia na kolejne okresy ubezpieczenia i ustalaniu składki za przebieg ubezpieczenia brane będą pod uwagę wszystkie szkody poza dwoma szkodami, o których mowa powyżej.
  - 9) za opłatą dodatkowej składki istnieje możliwość rozszerzenia zakresu ubezpieczenia Autocasco, zawartego na okres jednego roku, o ubezpieczenie szyb, określone w § 10 ust. 1 o.w.u. Autocasco. Klauzula ubezpieczenia szyb nie ma zastosowania w przypadku rozszerzenia zakresu ubezpieczenia o ubezpieczenie utraty zniżek za bezszkodowy przebieg ubezpieczenia, o którym mowa w pkt 8);
  - 10) wprowadza się dwa warianty limitu odpowiedzialności w klauzuli „Równa droga”, określonej w § 10 ust. 3 o.w.u. Autocasco, w związku z czym w § 10 w ust. 3 pkt 3 o.w.u. Autocasco otrzymuje brzmienie:  
„3) Suma wypłaconych odszkodowań nie przekroczy kwoty 5000 albo 8000 złotych w czasie trwania rocznej umowy ubezpieczenia Autocasco, w zależności od wybranego przez Ubezpieczającego przy zawieraniu umowy ubezpieczenia wariantu ubezpieczenia. Szkody zgłoszone po wyczerpaniu limitu 5000 albo 8000 zł, w zależności od wybranego przez Ubezpieczającego wariantu ubezpieczenia, powodują utratę zniżek za bezszkodowy przebieg ubezpieczenia.”;
  - 11) nie mają zastosowania następujące postanowienia o.w.u. Autocasco:
    - w § 1 ust. 6 pkt 1),
    - w § 3 ust. 2 pkt 2),
    - w § 3 ust. 6 pkt 1),
    - w § 5 ust. 8, 16, 17, 18,
    - w § 6 ust. 2,
    - w § 8 ust. 4,
    - w § 8 ust. 12 pkt 4).
3. W zakresie ubezpieczenia Car Assistance mają zastosowanie ogólne warunki ubezpieczenia Car Assistance przyjęte uchwałą Zarządu TUIR Allianz Polska S.A. nr 90/2015 z dnia 30 lipca 2015 roku, zwane dalej w skrócie o.w.u. Car Assistance, z uwzględnieniem następujących zmian (warunki szczególne):
  - 1) ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest w wariantie Car Assistance Standard dla pojazdów ciężarowych oraz Car Assistance Plus dla pojazdów osobowych. Za opłatą dodatkowej składki

istnieje możliwość rozszerzenia zakresu ochrony o wariant Car Assistance Plus dla pojazdów ciężarowych lub Car Assistance Exclusive dla pojazdów osobowych i ciężarowych;

- 2) w § 12 ust. 12.6 pkt 2 ppkt 1) oraz w § 13 ust. 13.6 pkt 2 ppkt 1) o.w.u. Car Assistance otrzymują brzmienie:

„Allianz organizuje i pokrywa koszty najmu pojazdu zastępczego:

1) klasy o jedną niższą niż pojazd wskazany w umowie ubezpieczenia i nie wyższej niż klasa E dla: samochodów osobowych i samochodów ciężarowych na nadwoziu osobowym.”;

4. W zakresie ubezpieczenia NNW mają zastosowanie ogólne warunki ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów przyjęte uchwałą Zarządu TUIR Allianz Polska S.A. nr 83/2011 z dnia 7 lipca 2011 roku, zwane dalej w skrócie o.w.u. NNW, z uwzględnieniem następujących zmian (warunki szczególne):

- 1) sumy ubezpieczenia ustalane są w jednym z następujących wariantów:

- NNW 10000,
- NNW 30000,
- NNW 50000,

określonych w § 4 ust. 3 pkt 1), 2) i 3) o.w.u. NNW;

- 2) nie ma zastosowania w § 4 ust. 3 pkt 4) o.w.u. NNW.

5. W zakresie ubezpieczenia Informacja Prawna mają zastosowanie ogólne warunki ubezpieczenia Informacja Prawna przyjęte uchwałą Zarządu TU Allianz Polska S.A. nr 15/2009 z dnia 5 lutego 2009 roku.

6. W zakresie ubezpieczenia Ochrony Prawnej mają zastosowanie ogólne warunki ubezpieczenia ochrony prawnej przyjęte Uchwałą Zarządu TUIR Allianz Polska S.A. nr 89/2013 z dnia 19 września 2013 roku.

7. W zakresie ubezpieczenia Zielonej Karty mają zastosowanie ogólne warunki ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych w ruchu zagranicznym przyjęte uchwałą Zarządu TUIR Allianz Polska S.A. nr 44/2012 z 15 marca 2012 roku.

8. W zakresie ubezpieczenia Straty Finansowej mają zastosowanie ogólne warunki ubezpieczenia straty finansowej poniesionej z powodu kradzieży lub całkowitego zniszczenia pojazdu przyjęte uchwałą Zarządu TU Allianz Polska S.A. nr 149/2007 z dnia 20 lipca 2007 roku.

### § 4.

Ochroną ubezpieczeniową w ramach programu nie są obejmowane pojazdy używane, których właściciele/użytkownicy zgłosili w poprzednim rocznym okresie ubezpieczenia więcej niż dwie szkody z tytułu ubezpieczenia Autocasco.

### § 5.

Jeżeli pojazd przed sprzedażą klientowi jest użytkowany jako pojazd demonstracyjny maksymalnie przez 9 miesięcy i ubezpieczony w Allianz w ramach programu, to dla potrzeb ubezpieczenia w programie po sprzedaży jest traktowany jak pojazd fabrycznie nowy, a suma ubezpieczenia w ubezpieczeniu Autocasco odpowiada wartości rynkowej pojazdu z chwili zawarcia umowy ubezpieczenia.

### § 6.

1. W programie ubezpieczenia określone w § 2 pkt 1) - 5) (ubezpieczenia: OC, Autocasco, Car Assistance, NNW i Informacja Prawna) tworzą pakiet ubezpieczeń, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Pojazdy, które zgodnie z postanowieniami o.w.u. Car Assistance nie są obejmowane ubezpieczeniem Car Assistance, obejmowane są pakietem ubezpieczeń, określonym w ust. 1., z wyłączeniem ubezpieczenia Car Assistance.
3. Ubezpieczenie Ochrony Prawnej, ubezpieczenie Zielonej Karty i ubezpieczenie Straty Finansowej dołączane są do pakietu w zależności od decyzji Ubezpieczającego za opłatą dodatkowej składki.

### § 7.

1. Składka ubezpieczeniowa jest płatna jednorazowo lub w dwóch ratach.
2. W przypadku płatności składki ubezpieczeniowej w dwóch ratach pierwsza rata obejmuje składkę za następujące rodzaje ubezpieczeń w całości: OC, NNW, Informacja Prawną oraz w części składkę za ubezpieczenie: Autocasco i Car Assistance. Druga rata obejmuje pozostałą część składki za ubezpieczenia: Autocasco i Car Assistance. W przypadku decyzji Ubezpieczającego o wyborze dodatkowego ubezpieczenia Ochrony Prawnej, Zielonej Karty lub Straty Finansowej składka z tytułu tych ubezpieczeń płatna jest dodatkowo, jednorazowo w ramach pierwszej raty składki.
3. W ubezpieczeniu zawierającym w ramach programu stawki składki są zależne od marki, modelu i wieku pojazdu, strefy, w której rejestrowany jest pojazd, oraz historii przebiegu ubezpieczenia szkodowego lub bezszkodowego, potwierdzonej w bazie danych Allianz zaświadczeniem wydanym przez poprzedni zakład ubezpieczeń/wydrukiem z bazy UFG lub pisemnym oświadczeniem złożonym przez właściciela pojazdu lub osobę przez niego upoważnioną.

### § 8.

1. Reklamacja związana ze świadczeniami przez Allianz usługami może zostać złożona w każdej jednostce Allianz obsługującej klientów oraz w siedzibie Allianz (ul. Rodziny Hiszpańskich 1, 02-685 Warszawa). Reklamacja może być złożona:
  - 1) w formie pisemnej – osobiście, w każdej jednostce Allianz obsługującej klientów lub w siedzibie kuriera lub posłańca,
  - 2) ustnie – telefonicznie (preferowany numer telefonu: 224 224 224) albo osobiście do protokołu podczas wizyty klienta w jednostce Allianz obsługującej klientów lub w siedzibie Allianz,
  - 3) w formie elektronicznej – za pośrednictwem formularza udostępnionego na stronie [www.allianz.pl](http://www.allianz.pl) lub za pomocą poczty elektronicznej na adres: [skargi@allianz.pl](mailto:skargi@allianz.pl).
2. Organem właściwym do rozpatrzenia reklamacji jest zarząd Allianz lub osoba upoważniona przez Allianz.
3. Rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi nastąpi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania ww. terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi do Klienta przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w ciągu 30 dni, termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Informacja do Klienta z przewidywanym terminem rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi wskazywać będzie przyczynę opóźnienia oraz okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy.
4. Odpowiedź na reklamację będzie udzielona w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, z zastrzeżeniem, że odpowiedź może być dostarczona pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek Klienta.
5. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji znajdują się na stronie [www.allianz.pl](http://www.allianz.pl) oraz w jednostkach Allianz obsługujących Klientów.
6. Allianz podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
7. Wniosek o rozpatrzenie sprawy może zostać złożony do Rzecznika Finansowego.

### § 9.

Postanowienia niniejszych warunków mają pierwszeństwo w stosowaniu przed postanowieniami ogólnych warunków ubezpieczenia wskazanych w § 3 niniejszych warunków.

### § 10.

Niniejsze warunki zostały przyjęte uchwałą Zarządu TUIR Allianz Polska S.A. nr 151/2015 i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych od dnia 02.11.2015 r.

  
Veit Stutz  
Prezes Zarządu

  
Jerzy Visan  
Wiceprezes Zarządu