

Assistance dla posiadaczy rachunków Konto Private Banking z kartą World Elite Debit MasterCard

SPIS TREŚCI

Ogólne Warunki Ubezpieczenia Assistance domowy dla posiadaczy rachunków Konto Private Banking z kartą World Elite Debit MasterCard

§ 1. Postanowienia ogólne	3
§ 2. Definicje	3
§ 3. Zakres ubezpieczenia	5
§ 4. Wyłączenia odpowiedzialności	5
§ 5. Postępowanie w przypadku, gdy Ubezpieczony chce skorzystać z usługi assistance	6
§ 6. Postanowienia końcowe	6

Załącznik nr 1 do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Assistance domowy dla posiadaczy rachunków Konto Private Banking z kartą World Elite Debit MasterCard

	7
--	---

Ogólne Warunki Ubezpieczenia Assistance za granicą, ubezpieczenia Assistance medyczny w kraju, ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków, ubezpieczenia kosztów odwołania imprezy turystycznej oraz anulowania noclegu (-ów) w hotelu i ubezpieczenia rezygnacji z biletu dla posiadaczy rachunków Konto Private Banking z kartą World Elite Debit MasterCard

§ 1. Postanowienia ogólne	9
§ 2. Definicje	10
§ 3. Zakres ubezpieczenia ASSISTANCE ZA GRANICĄ	11
§ 4. Zakres ubezpieczenia ASSISTANCE MEDYCZNY W KRAJU	12
§ 5. Zakres ubezpieczenia NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW	12
§ 6. Zakres ubezpieczenia KOSZTÓW ODWOŁANIA UCZESTNICTWA W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ I ANULOWANIA NOCLEGU (ÓW) W HOTELU	13
§ 7. Zakres ubezpieczenia KOSZTÓW REZYGNACJI Z BILETU	13
§ 8. Wyłączenia odpowiedzialności w ramach ASSISTANCE ZA GRANICĄ	14
§ 9. Wyłączenia odpowiedzialności w ramach umowy ASSISTANCE MEDYCZNY W KRAJU	14
§ 10. Wyłączenia odpowiedzialności w ramach ubezpieczenia NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW	14
§ 11. Wyłączenia odpowiedzialności w ramach ubezpieczenia KOSZTÓW ODWOŁANIA UCZESTNICTWA W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ I ANULOWANIA NOCLEGU (ÓW) W HOTELU	15
§ 12. Wyłączenia odpowiedzialności w ramach ubezpieczenia KOSZTÓW REZYGNACJI Z BILETU	15
§ 13. Górna granica odpowiedzialności	15
§ 14. Postępowanie w przypadku zdarzenia ASSISTANCE ZA GRANICĄ i ASSISTANCE MEDYCZNY W KRAJU	15
§ 15. Postępowanie w przypadku zdarzenia objętego ubezpieczeniem NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW	16
§ 16. Postępowanie na wypadek konieczności ODWOŁANIA UCZESTNICTWA W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ LUB ANULOWANIA NOCLEGU (-ÓW) W HOTELU	16
§ 17. Postępowanie na wypadek konieczności REZYGNACJI Z BILETU	17
§ 18. Postanowienia końcowe	17

Załącznik nr 1 do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Assistance domowy dla posiadaczy rachunków Konto Private Banking z kartą World Elite Debit MasterCard

	18
--	----

Ogólne Warunki Ubezpieczenia Assistance samochodowy dla posiadaczy rachunków Konto Private Banking z kartą World Elite Debit MasterCard

§ 1. Postanowienia ogólne	20
§ 2. Definicje	20
§ 3. Zakres ubezpieczenia	21
§ 4. Wyłączenia odpowiedzialności	21
§ 5. Postępowanie w przypadku szkody	22
§ 6. Postanowienia końcowe	22

Załącznik nr 1 do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Assistance samochodowy dla posiadaczy rachunków Konto Private Banking z kartą World Elite Debit MasterCard: Pakiet informacyjny i serwis Osobisty Asystent („Concierge dla wymagających”)

dla posiadaczy rachunków Konto Private Banking z kartą World Elite Debit MasterCard	23
---	----

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA ASSISTANCE DOMOWY DLA POSIADACZY RACHUNKÓW KONTO PRIVATE BANKING Z KARTĄ WORLD ELITE DEBIT MASTERCARD

Informacja do OWU Assistance domowy dla posiadaczy rachunków Konto Private Banking z kartą World Elite Debit MasterCard

RODZAJ INFORMACJI	NUMER ZAPISU Z WZORCA UMOWNEGO
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	§ 1 ust. 1, 5-7, 9 § 2 § 3 § 5 ust. 1-3
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 3 § 4 § 5 ust. 4

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Na podstawie niniejszych ogólnych warunków ubezpieczenia ASSISTANCE DOMOWY, Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska Spółka Akcyjna, zwane dalej Allianz Polska, zapewnia Ubezpieczonemu pomoc w domu, w formie usług assistance.
- Ubezpieczonym w zakresie określonym w niniejszych OWU „ASSISTANCE DOMOWY” jest posiadacz/ użytkownik karty World Elite Debit MasterCard będący właścicielem/współwłaścicielem/ pełnomocnikiem Rachunku Konto Private Banking.
- Ubezpieczającym według niniejszej umowy ubezpieczenia jest Bank Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna.
- Umowa zawarta pomiędzy Ubezpieczającym a Allianz Polska określa w szczególności:
 - prawa i obowiązki stron umowy,
 - tryb, warunki, sposób oraz przesłanki i terminy wypowiedzenia umowy przez ubezpieczającego lub Allianz Polska,
 - sposób ustalania i opłacania składki ubezpieczeniowej,
 - tryb, warunki oraz sposób dokonywania zmiany umowy.
- Usługi polegające na interwencji specjalisty i mechanika RTV//AGD/PC są świadczone w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego, które zostało przez niego zgłoszone jako pierwsze do ubezpieczenia assistance (z zastrzeżeniem zmiany miejsca zamieszkania zgłoszonej do dokumentacji bankowej).
- W ramach jednej karty World Elite Debit Mastercard mogą być ubezpieczone tylko dwa miejsca zamieszkania, przy czym za ubezpieczone miejsca zamieszkania przyjmuje się pierwsze dwa miejsca zamieszkania, w których Centrum Operacyjne udzieliło pomocy, z zastrzeżeniem możliwości zmiany każdego miejsca zamieszkania, nie częściej niż raz na dwa lata, o czym Ubezpieczony poinformuje telefonicznie Centrum Operacyjne.
- Ochrona ubezpieczeniowa udzielana posiadaczowi/użytkownikowi karty World Elite Debit MasterCard rozpoczyna się od następnego dnia od dnia zawarcia umowy o kartę World Elite Debit Mastercard i trwa do czasu rozwiązania umowy o kartę World Elite Debit Mastercard, o ile umowa zawarta przez Ubezpieczającego z Allianz Polska będzie pozostawała w mocy.
- Ubezpieczony ma prawo do rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej w czasie trwania ubezpieczenia assistance. W tym celu Ubezpieczony powinien złożyć Ubezpieczającemu oświadczenie o rezygnacji, zawierające dane pozwalające w sposób jednoznaczny zidentyfikować Ubezpieczonego oraz prośbę o zaniechanie objętych ochroną z tytułu ubezpieczenia określonego w niniejszych OWU.

W przypadku złożenia oświadczenia o rezygnacji ochrona ubezpieczeniowa kończy się 30 dnia licząc od dnia, w którym rezygnacja wpłynęła do Ubezpieczającego.

- Usługi są świadczone za pośrednictwem AWP P&C S.A. z siedzibą we Francji, wykonujące działalność w Polsce poprzez AWP P&C S.A. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, zwanego dalej Centrum Operacyjnym. Ochrona ubezpieczeniowa jest udzielana na terenie Rzeczypospolitej Polskiej
- Składka za ubezpieczenie każdego z użytkowników karty World Elite Debit MasterCard płatna jest przez Ubezpieczającego za cały okres udzielania ochrony ubezpieczeniowej danemu Ubezpieczonemu.
- Ubezpieczony nie ponosi kosztów składki.
- Składkę ubezpieczeniową oblicza się za czas trwania ochrony ubezpieczeniowej Towarzystwa. Składka jest pobierana w złotych polskich.
- Wysokość składki ubezpieczeniowej jest ustalana w oparciu o ryzyko ubezpieczeniowe.

§ 2. DEFINICJE

- Usługi assistance** – usługi, których świadczenie jest przedmiotem ubezpieczenia, polegające na zorganizowaniu i pokryciu kosztów pomocy udzielonej Ubezpieczonemu w miejscu zamieszkania oraz zapewnieniu usług informacyjnych w zakresie i granicach określonych niniejszymi warunkami ubezpieczenia.
- Miejsce zamieszkania** – mieszkanie lub dom na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, którego adres jest wskazany przez Ubezpieczonego w bankowej dokumentacji rachunku Konto Private Banking jako miejsce stałego zamieszkania Ubezpieczonego lub adres korespondencyjny, w przypadku gdy miejsce stałego zamieszkania nie zostało wskazane.
- Zdarzenie losowe** – zdarzenie, które uprawnia Ubezpieczonego do skorzystania z interwencji specjalisty w przypadku ryzyka utraty lub dalszego uszkodzenia mienia znajdującego się w miejscu zamieszkania.
Za zdarzenie losowe uważa się: pożar, uderzenie pioruna, przepięcie, eksplozję, implozję, uderzenie lub upadek statku powietrznego, uderzenie pojazdu mechanicznego, huragan i grad, zalanie, pęknięcie mroźne, zalanie przez osoby trzecie, powódź, kradzież z włamaniami, wandalizm, stłuczenie szyb i innych przedmiotów szklanych odpowiadające poniższym definicjom:

- 1) Pożar – działanie ognia, który wydosłał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozprzestrzenił się o własnej sile.
- 2) Uderzenie pioruna – bezpośrednie przejście ładunku elektrycznego z atmosfery do ziemi, które pozostawiło w miejscu zamieszkania bezsporne ślady; uderzenie pioruna nie obejmuje szkód spowodowanych przepięciem.
- 3) Przepięcie – wywołane wyładowaniami atmosferycznymi pośrednie uszkodzenie lub zniszczenie instalacji lub ruchomości domowych wskutek nagłego i krótkotrwałego napięcia prądu, wyższego od znamionowego dla danego urządzenia, instalacji, linii, sieci; Allianz Polska odpowiada za ryzyko przepięcia pod warunkiem wyposażenia budynku/lokalu w odgromniki lub ochronniki przepięciowe.
- 4) Eksplozja – zespół zjawisk towarzyszących nagłemu przejściu układu z jednego stanu równowagi w drugi, z gwałtownym zwolnieniem znacznej ilości energii (cieplnej lub świetlnej), gazu, pyłu, pary. Pod pojęciem eksplozji zbiornika ciśnieniowego (kotła, rurociągu itp.), który stale jest napełniony parą lub gazem, rozumie się rozerwanie ściany zbiornika i gwałtowne wyrównanie ciśnień na zewnątrz i wewnątrz zbiornika, jak również eksplozję spowodowaną gwałtownie przebiegającą reakcją chemiczną wewnątrz zbiornika nie powodującą rozerwania jego ścian.
- 5) Implozja – uszkodzenie zbiornika lub aparatu próżniowego na skutek działania podciśnienia.
- 6) Uderzenie lub upadek statku powietrznego – przymusowe lądowanie lub upadek statku powietrznego albo innego obiektu latającego, upadek jego części lub przewożonego ładunku.
- 7) Uderzenie pojazdu mechanicznego – uderzenie pojazdu mechanicznego, jego części lub przewożonego ładunku. Za uderzenie pojazdu mechanicznego nie uważa się uderzenia przez pojazd należący do Ubezpieczonego, osób zamieszkujących na stałe w miejscu zamieszkania, pracowników Ubezpieczonego lub osób zamieszkujących na stałe w miejscu zamieszkania a także osób, którym powierzono stałą ochronę miejsca zamieszkania.
- 8) Huragan – wiatr o prędkości nie mniejszej niż 18,9m/s (68 km/h), którą potwierdził pomiar w najbliższym miejscu zamieszkania stacji Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej. W przypadku, gdy szybkość wiatru nie może być potwierdzona, Allianz Polska ponosi odpowiedzialność, jeżeli wiatr spowodował szkody w okolicy miejsca zamieszkania. Oprócz bezpośredniego działania huraganu pod pojęciem tym określa się również następstwa szkód spowodowanych unoszonymi przez huragan częściami budynków, drzew lub przedmiotami.
- 9) Grad – opady atmosferyczne składające się z bryłek lodu.
- 10) Zalanie – wyciek wody, pary lub cieczy, która wskutek awarii wydosłała się z:
 - a) rur doptywowych (instalacji wodociągowej) i połączeń giętkich wraz z armaturą,
 - b) rur odptywowych (instalacji kanalizacyjnej) znajdujących się wewnątrz budynku/lokalu,
 - c) wyposażenia połączonego na stałe z systemem rur (pralki, wirówki, zmywarki) znajdujących się w miejscu zamieszkania,
 - d) wodnego/parowego/olejowego układu grzewczego lub klimatyzacji, pomp wodnych, słonecznego układu ogrzewania wody,
 - e) instalacji tryskaczowej lub gaśniczej,
 - f) instalacji kanalizacyjnej w następstwie cofnięcia się wody lub ścieków, o ile przyczyna cofnięcia znajdowała się na terenie posesji z budynkiem/lokałem, w którym znajduje się miejsce zamieszkania. Za cofnięcie się wody lub ścieków z kanalizacji nie uważa się szkód, które ze względu na sytuację w miejscu zamieszkania są zdarzeniem przewidywalnym. Za przewidywalne cofnięcie ścieków lub wody z kanalizacji uważa się sytuację, gdy cofnięcie ścieków lub wody z kanalizacji wystąpiło w danym miejscu zamieszkania trzy lub więcej razy w ciągu ostatnich pięciu lat przed zawarciem umowy ubezpieczenia lub istnieją problemy z płynnym odprowadzaniem ścieków,
 - g) urządzeń wodno-kanalizacyjnych na skutek nieumyślnego pozostawienia otwartych kurków w warunkach przerwy w doptywie wody.
- 11) Pęknięcie mrozowe – uszkodzenia spowodowane mrozem polegające na pęknięciu znajdujących się w miejscu zamieszkania:
 - a) urządzeń kąpielowych, umywalk, sputczek, syfonów, wodomierzy, kotłów, bojlerów,
 - b) rur doptywowych lub odptywowych (kanalizacyjnych), instalacji grzewczych, instalacji tryskaczowej i/lub gaśniczej.
- 12) Zalanie przez osoby trzecie – zalanie wodą lub inną cieczą, za które ponoszą odpowiedzialność osoby trzecie: fizyczne, prawne lub jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej.
- 13) Powódź – zalanie terenu lub podłoża, które powstało w następstwie:
 - a) wystąpienia z brzegów wód powierzchniowych (stojących lub płynących),
 - b) nadmiernych opadów atmosferycznych w miejscu zamieszkania, tj. zalania terenu, które wystąpiło pomimo prawidłowo zaprojektowanego i sprawnego systemu odprowadzania wody (studzienki, rury odprowadzające, rowy),
- 14) Kradzież z wtamaniem – dokonanie zaboru ruchomości domowych w celu przywłaszczenia po:
 - a) uprzednim usunięciu lub zniesieniu przez sprawcę zabezpieczenia przy użyciu narzędzi lub siły,
 - b) otwarciu przez sprawcę zabezpieczenia podrobionym kluczem lub innym narzędziem albo/i kluczem oryginalnym, który sprawca zdobył przez kradzież z wtamaniem do innego pomieszczenia lub w wyniku rabunku; użycie podrobionego lub dopasowanego klucza nie może zostać dowiedzione wyłącznie przez stwierdzenie, że doszło do kradzieży ruchomości domowych znajdujących się w miejscu zamieszkania.
- 15) Wandalizm – sytuacja, gdy sprawca dostał się lub usiłował dostać się do miejsca zamieszkania w sposób opisany w podpunkcie powyższym zniszczył lub uszkodził elementy zabezpieczeń przeciwkradzieżowych.
- 16) Stłuczenie szyb i innych przedmiotów szklanych – rozbicie nieuszkodzonych w chwili przyjęcia do ubezpieczenia szyb i innych przedmiotów szklanych, zamontowanych lub zainstalowanych na stałe w miejscu zamieszkania zgodnie z ich przeznaczeniem. Za stłuczenie szyb uważa się również powstałe w bezpośrednim związku ze szkodą koszty:
 - a) koniecznego oszklenia zastępczego oraz usług ekspresowych,
 - b) specjalnej obróbki powierzchniowej ubezpieczonego szkła (np. malowanie, napisy, folia, wytrawianie, itp.),
 - c) ustawienia rusztowań lub użycia dźwigu,
 - d) naprawy uszkodzonych w związku z wybiciem szyby elementów mocujących szybę w ramie albo/i uszkodzonego w związku z wybiciem szyby muru.
 Za stłuczenie nie uważa się szkód powstałych wskutek:
 - a) zarysowania, poplamienia, zmiany barwy lub odprysnięcia kawałka powierzchni ubezpieczonych szyb,
 - b) obróbki, montażu, wymiany w czasie prac konserwatorskich, remontowych, naprawczych w miejscu zamieszkania lub po ich usunięciu z miejsca stałego zainstalowania,
 - c) zastosowania niewłaściwej technologii wykonawstwa lub montażu,
 - d) zużycia, braku należytej konserwacji.
4. **Rok ubezpieczeniowy** – 12 miesięczny okres od daty rozpoczęcia ochrony, przy czym początek pierwszego rocznego okresu ubezpieczenia rozpoczyna się w dniu następnym po zawarciu umowy o kartę World Elite Debit Mastercard. W przypadku złożenia przez Ubezpieczonego do Ubezpieczającego deklaracji woli ponownego objęcia ochroną ubezpieczeniową po uprzedniej rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej, początek rocznego okresu ubezpieczenia rozpoczyna się w dniu następnym po dniu złożenia deklaracji woli ponownego objęcia ochroną ubezpieczeniową.
5. **Sprzęt RTV** – oznacza znajdujące się w miejscu zamieszkania domowe urządzenia audio–video zasilane wyłącznie z sieci elektrycznej, których zasilanie z baterii lub akumulatora nie jest możliwe, tj. odbiorniki telewizyjne, odtwarzacze VIDEO i DVD, zestawy HI–FI wykorzystywane wyłącznie do użytku domowego, które zostały zakupione jako sprzęt fabrycznie nowy, nie starsze niż 8 lat, o ile nie są wykorzystywane na potrzeby prowadzenia działalności gospodarczej, z wyłączeniem urządzeń wymienionych powyżej, chronionych gwarancją producenta.
6. **Sprzęt AGD** – oznacza znajdujące się w miejscu zamieszkania następujące urządzenia: kuchnie gazowe i elektryczne, płyty elektryczne, płyty gazowe, płyty indukcyjne, piekarniki, pralki, pralko-suszarki, elektryczne suszarki ubraniowe, chłodziarki, chłodziarko-zamrażarki, zamrażarki, zmywarki znajdujące się w miejscu zamieszkania i wykorzystywane wyłącznie do użytku domowego, które zostały zakupione jako sprzęt fabrycznie nowy, nie starsze niż 8 lat, o ile nie są wykorzystywane na potrzeby prowadzenia działalności gospodarczej z wyłączeniem urządzeń wymienionych powyżej, chronionych gwarancją producenta.
7. **Sprzęt PC Hardware** – oznacza znajdujący się w miejscu zamieszkania komputer stacjonarny wraz z monitorem lub laptop, który został zakupiony jako sprzęt fabrycznie nowy, nie starszy niż 8 lat, o ile nie jest wykorzystywany na potrzeby prowadzenia działalności gospodarczej z wyłączeniem urządzeń wymienionych powyżej, chronionych gwarancją producenta.

8. **Oprogramowanie PC Software** – ubezpieczeniem objęte jest następujące oprogramowanie:

- 1) Oprogramowanie: Windows 98, Windows 2000, Windows ME, Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8 lub kolejne wersje tego oprogramowania, oraz systemy operacyjne OS X,
- 2) Pakiety: Office 97, Office 2000, Office 2003, Office 2007, Office 2010, Office 365, Office 2013 lub kolejne wersje tych pakietów oraz wersje pakietu Office na system operacyjny OS X.

9. **Awaria sprzętu RTV lub AGD lub PC** – oznacza uszkodzenie uniemożliwiające prawidłowe korzystanie ze sprzętu RTV lub AGD lub PC, które nie jest spowodowane bezpośrednim działaniem człowieka oraz nie jest skutkiem użytkowania niezgodnego z instrukcją obsługi.

10. **Zdarzenie ubezpieczeniowe** – to:

- 1) zdarzenie losowe,
- 2) awaria sprzętu RTV lub AGD lub PC,
- 3) sytuacja opisana w § 3 ust. 1. pkt 2),
- 4) sytuacja opisana w § 3 ust 4. pkt 1).

§ 3. ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Interwencja specjalisty.

- 1) Jeżeli w następstwie zdarzenia losowego, które wystąpiło w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego, powstaje ryzyko utraty lub dalszego uszkodzenia mienia, Allianz Polska zapewnia zorganizowanie i pokrycie kosztów dojazdu oraz kosztów robocizny odpowiedniego specjalisty, to jest: ślusarza, hydraulika, elektryka, szklarza, dekarza, maksymalnie do trzech interwencji w ciągu roku ubezpieczeniowego dla każdego ze specjalistów z osobna. Interwencja wymaga zgody Centrum Operacyjnego. Koszty materiałów i części zamiennych wykorzystanych do dokonania naprawy ponosi Ubezpieczony we własnym zakresie. Koszty jednej interwencji specjalisty – dojazdu i robocizny – pokrywane są do kwoty 1500 zł.
- 2) W przypadku, gdy uszkodzenie kluczy, ich utrata na skutek zagubienia lub kradzieży/ rabunku, uszkodzenie zamków drzwiowych, zatrzasknięcia drzwi (wewnętrznych lub zewnętrznych) lub włamania uniemożliwia dostanie się Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania lub pomieszczenia znajdującego się w miejscu ubezpieczenia, Allianz Polska dodatkowo zapewnia interwencję ślusarza tj. koszty dojazdów oraz koszty robocizny ślusarza. Koszty materiałów i części zamiennych wykorzystanych do dokonania naprawy ponosi Ubezpieczony we własnym zakresie. Koszty jednej interwencji specjalisty – dojazdu i robocizny – pokrywane są do kwoty 1500 zł.

2. Interwencja mechanika RTV/AGD.

- 1) W razie awarii sprzętu RTV lub AGD powodującej brak możliwości prawidłowego korzystania z tych urządzeń, Allianz Polska za pośrednictwem Centrum Operacyjnego zapewnia Ubezpieczonemu w czasie nie przekraczającym 2 dni roboczych od dnia przyjęcia zgłoszenia zorganizowanie dojazdu odpowiedniego mechanika w celu dokonania naprawy, wraz z pokryciem kosztów jego dojazdu, robocizny, materiałów i części zamiennych wykorzystanych do dokonania naprawy oraz ewentualnego transportu sprzętu z miejsca zamieszkania do autoryzowanego serwisu naprawczego/z autoryzowanego serwisu naprawczego do miejsca zamieszkania, maksymalnie do dwóch interwencji w ciągu roku ubezpieczeniowego na sprzęt AGD i dwóch interwencji na sprzęt RTV. Koszty jednej interwencji mechanika Sprzętu RTV lub AGD (dojazd, robocizna i ewentualny transport sprzętu z miejsca zamieszkania do autoryzowanego serwisu naprawczego/z autoryzowanego serwisu do miejsca zamieszkania) pokrywane są do kwoty 1000 zł.
- 2) Warunkiem interwencji jest zweryfikowanie wieku sprzętu przez przybyłego do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego, mechanika w oparciu o prawdopodobieństwo wyprodukowania danego modelu urządzenia w odpowiednim roku.
- 3) W razie trzeciej i kolejnych awarii sprzętu RTV oraz trzeciej i kolejnych awarii sprzętu AGD w ciągu roku ubezpieczeniowego Centrum Operacyjne na wniosek Ubezpieczonego może zorganizować interwencję mechanika płatną przez Ubezpieczonego.

3. Interwencja mechanika PC.

- 1) W razie awarii sprzętu PC (Hardware) lub awarii oprogramowania PC (Software) powodującej brak możliwości prawidłowego korzystania z tych urządzeń, Allianz Polska za pośrednictwem Centrum Operacyjnego zapewnia Ubezpieczonemu w czasie nieprzekraczającym 2 dni roboczych od dnia przyjęcia zgłoszenia zorganizowanie dojazdu odpowiedniego mechanika w celu dokonania naprawy, wraz z pokryciem kosztów jego dojazdu, robocizny, materiałów i części zamiennych wykorzystanych

do dokonania naprawy oraz ewentualnego transportu sprzętu z miejsca zamieszkania do serwisu naprawczego i z serwisu naprawczego do miejsca zamieszkania. W trakcie jednego roku ubezpieczeniowego ochrona ubezpieczeniowa gwarantuje tylko jedną interwencję mechanika PC. Warunkiem udzielenia pomocy jest udokumentowanie przez Ubezpieczonego nabycia oprogramowania software poprzez przedstawienie dowodu zakupu lub innego dokumentu potwierdzającego legalność danego oprogramowania oraz posiadanie aktualnego oprogramowania antywirusowego oraz antyspyware.

- 2) Koszty jednej interwencji mechanika sprzętu PC – tączne koszty dojazdu, robocizny oraz ewentualnego transportu sprzętu z miejsca zamieszkania do serwisu naprawczego i z serwisu naprawczego do miejsca zamieszkania pokrywane są do kwoty 300 zł.
 - 3) Warunkiem interwencji jest zweryfikowanie wieku sprzętu przez mechanika przybyłego do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego, w oparciu o prawdopodobieństwo wyprodukowania danego modelu urządzenia w odpowiednim roku.
 - 4) W razie drugiej awarii sprzętu PC Hardware lub awarii oprogramowania PC Software w ciągu roku ubezpieczeniowego Centrum Operacyjne na wniosek Ubezpieczonego może zorganizować interwencję mechanika, nie zwracając kosztów.
4. Zabezpieczenie mieszkania po włamaniu lub awarii zamka.
- 1) Jeżeli na skutek włamania lub awarii zamka występuje konieczność zabezpieczenia mienia w miejscu zamieszkania, Centrum Operacyjne w ciągu 48 godzin od zgłoszenia, zapewnia Ubezpieczonemu ochronę mienia, tj. zorganizowanie i pokrycie kosztów dozoru przez strażnika z wyspecjalizowanej firmy, które trwa do 48 godzin.
 - 2) Koszty jednej interwencji specjalisty – dojazdu i ochrony – pokrywane są do kwoty 500 zł.
5. Pakiet informacyjny i serwis Osobisty Asystent („Concierge dla wymagających”) dostępny jest dla posiadaczy rachunków Konto Private Banking z kartą Mastercard Debit Elite. Zakres usług udzielanych w ramach pakietu, o którym mowa w zdaniu powyżej został wskazany w załączniku nr 1 do niniejszego OWU.

§ 4. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Allianz Polska nie jest zobowiązane do świadczenia usług asystentce, jeżeli zdarzenie losowe określone w niniejszych warunkach ubezpieczenia wystąpiło w związku z prowadzoną działalnością zawodową lub gospodarczą.
2. Allianz Polska nie odpowiada za powstałe w związku z wystąpieniem zdarzenia losowego uszkodzenie, zniszczenie lub utratę mienia znajdującego się w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego.
3. Z zakresu ubezpieczenia wyłączone są:
 - 1) szkody powstałe na skutek popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa umyślnego lub jego usiłowania w rozumieniu Ustawy Kodeks Karny, przestępstwa skarbowego lub wykroczenia skarbowego lub ich usiłowania w rozumieniu Ustawy Kodeks Karny Skarbowy, wykroczenia lub jego usiłowania w rozumieniu Ustawy Kodeks Wykroczeń lub naruszenia innych powszechnie obowiązujących przepisów karnych,
 - 2) szkody zaistniałe przed objęciem ochroną ubezpieczeniową,
 - 3) szkody powstałe wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wybuchu nuklearnego, epidemii, pandemii, wycieków, zanieczyszczeń, skażeń, reakcji jądrowej, skażenia spowodowanego bronią jądrową lub promieniotwórczością,
 - 4) usługi związane z uszkodzeniami, za naprawę których dedykowane są właściwe służby administracyjne lub właściwe służby pogotowia technicznego, energetycznego, wodno-kanalizacyjnego czy gazowego, tj. awarie:
 - a) pionów instalacji ciepłej-zimnej wody w budynkach wielorodzinnych,
 - b) pionów kanalizacyjnych w budynkach wielorodzinnych,
 - c) instalacji gazowej w budynkach wielorodzinnych,
 - d) przyłączy do budynku,
 - 5) usługi związane z uszkodzeniami pralek oraz innych urządzeń gospodarstwa domowego wraz z ich podłączeniem do sieci wodno-kanalizacyjnej, z wyjątkiem usług zdefiniowanych w § 3 ust. 2,
 - 6) usługi elektryka lub technika urządzeń grzewczych związane z uszkodzeniami żarówek, przedłużaczy,
 - 7) usługi związane z konserwacją urządzeń oraz stałych elementów mieszkania,
 - 8) usługi związane z naprawą uszkodzeń, które pojawiły się przed momentem zaistnienia zdarzenia losowego objętego ochroną.

4. Allianz Polska nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia lub niemożliwość wykonania świadczeń, jeśli opóźnienie lub niemożliwość wykonania świadczeń spowodowane jest strajkami, niepokojami społecznymi, zamieszkami, aktami terroryzmu, sabotażu, wojną (również domową), skutkami promieniowania radioaktywnego, siłą wyższą, a także ograniczeniami w poruszaniu się, wprowadzonymi decyzjami władz administracyjnych.
5. Ponadto zakres usług w przypadku awarii sprzętu PC, określonych niniejszymi ogólnymi warunkami ubezpieczenia nie obejmuje:
 - 1) usług związanych z uszkodzeniami oprogramowania z wyjątkiem oprogramowania wymienionego § 2 ust. 8, centrali telefonicznych, urządzeń peryferyjnych, drukarek, skanerów, a także myszy i klawiatury oraz innych sprzętów hardware niewymienionych w definicji sprzętu PC,
 - 2) usług związanych z uszkodzeniem wynikłym na skutek niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją użytkowania (w tym stosowania częstotliwości wyższych niż przewidziano dla danego modelu), przechowywania czy konserwacji sprzętu, a także stosowania sprzętu niezgodnie z przepisami bezpieczeństwa,
 - 3) usług związanych z uszkodzeniami i wadami wynikłymi na skutek niewłaściwej lub niezgodnej z instrukcją instalacji, napraw, przeróbek, dostrożeń lub zmian konstrukcyjnych dokonywanych przez Ubezpieczonego/użytkującego,
 - 4) usług związanych z brakiem wzajemnej kompatybilności elementów sprzętu i oprogramowania albo wynikających z zainstalowania oprogramowania bez ważnych licencji.
6. Allianz Polska nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych na jakimkolwiek nośniku w wyniku awarii lub naprawy sprzętu PC.
7. Ubezpieczeniem nie są objęte uszkodzenia mechaniczne, chemiczne, termiczne lub celowe uszkodzenia sprzętu i wywołane nimi wady.
8. Ubezpieczenie nie obejmuje naturalnego zużycia: tonera, atramentu, baterii, czytnika lasera.
9. Z zakresu ubezpieczenia wyłączone są czynności naprawcze i koszty transportu do autoryzowanego serwisu sprzętu będącego na gwarancji producenta. Sprzęt, który posiada oryginalne karty gwarancyjne producenta powinien być serwisowany w autoryzowanych punktach serwisowych przez końcowego użytkownika.
10. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje kosztów naprawy obejmujących czynności przewidzianych w instrukcji obsługi lub instalacji, do wykonania których zobowiązany jest Ubezpieczony lub Użytkujący we własnym zakresie i na własny koszt np.: zainstalowanie sprzętu, konserwacja, instalacja oprogramowania itp.

§ 5. POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU, GDY UBEZPIECZONY CHCE SKORZYSTAĆ Z USŁUGI ASSISTANCE

1. Ubezpieczony jest zobowiązany, przed podjęciem działań we własnym zakresie, skontaktować się z Centrum Operacyjnym, które czynne jest całą dobę tel. 022 52 22 567.
2. Centrum Operacyjne zwraca Ubezpieczonemu koszt połączenia telefonicznego po przedstawieniu dowodów poniesionych kosztów np. faktura, billing.
3. Ubezpieczony powinien podać następujące informacje:
 - 1) imię i nazwisko,
 - 2) PESEL,
 - 3) miejsce zamieszkania zgodne z dokumentacją bankową,
 - 4) dziesięć ostatnich cyfr numeru karty World Elite Debit MasterCard,
 - 5) krótki opis zaistniałego zdarzenia i rodzaj koniecznej pomocy,
 - 6) numer telefonu do skontaktowania się z Ubezpieczonym,
 - 7) inne informacje konieczne pracownikowi Centrum Operacyjnego do zorganizowania pomocy w ramach świadczonych usług.
4. Allianz ma prawo zmniejszyć świadczenie, jeżeli Ubezpieczony nie dopełni obowiązku zgłoszenia zdarzenia ubezpieczeniowego lub nie wypełni obowiązków określonych w ust. 1 i 3 z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa i przyczyniło się to do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło ustalenie okoliczności i skutków wypadku, chyba że Ubezpieczony lub osoba występująca w jego imieniu nie skontaktowała się z Centrum Operacyjnym z powodu poważnego zdarzenia losowego lub działania siły wyższej (odpowiednio udokumentowanych przez Ubezpieczonego).

§ 6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszych OWU stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz inne obowiązujące przepisy polskiego prawa.
2. Powództwo o roszczenia wynikające z umów ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
3. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy UBEZPIECZONEGO lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
4. Językiem obowiązującym w korespondencji i kontaktach z ALLIANZ jest język polski. Dopuszcza się przedłożenie dokumentacji medycznej w języku angielskim, jak również w języku obowiązującym w państwie, na terenie którego wystąpiło zdarzenie ubezpieczeniowe.
5. Reklamacja związana ze świadczonymi przez Allianz usługami, skarga lub zażalenie może zostać złożona w każdej jednostce Allianz obsługującej klientów lub w biurze Allianz (ul. Inflancka 4B, 00-189 Warszawa). Można to zrobić:
 - na piśmie – dostarczyć osobiście, w każdej jednostce Allianz obsługującej klientów lub w biurze Allianz (adres wskazany wyżej) albo przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy prawo pocztowe,
 - ustnie – telefonicznie (preferowany numer telefonu 224 224 224 – opłata za połączenie zgodna z taryfą operatora) albo osobiście do protokołu podczas wizyty klienta w jednostce Allianz obsługującej klientów lub w biurze Allianz (adres wskazany wyżej),
 - elektronicznie – przy użyciu formularza dostępnego na stronie internetowej allianz.pl lub e-mailem: skargi@allianz.pl.
6. Organem właściwym do rozpatrzenia reklamacji jest zarząd Allianz lub osoba upoważniona przez Allianz.
7. Rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi nastąpi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania ww. terminu wystarczy wystanie odpowiedzi do klienta przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w ciągu 30 dni, termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Informacja do klienta z przewidywanym terminem rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi wskazywać będzie przyczynę opóźnienia oraz okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy.
8. Odpowiedź na reklamację będzie udzielona w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, z zastrzeżeniem, że odpowiedź może być dostarczona pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek klienta.
9. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji znajdują się na stronie www.allianz.pl oraz w jednostkach Allianz obsługujących klientów.
10. Allianz podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
11. Wniosek o rozpatrzenie sprawy może zostać złożony do Rzecznika Finansowego.
12. Niniejsze warunki zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu TUIR Allianz Polska S.A. nr 13/2024.

ZAŁĄCZNIK NR 1 DO OGÓLNYCH WARUNKÓW UBEZPIECZENIA ASSISTANCE DOMOWY DLA POSIADACZY RACHUNKÓW KONTO PRIVATE BANKING Z KARTĄ WORLD ELITE DEBIT MASTERCARD

Pakiet informacyjny i serwis Osobisty Asystent („Concierge dla wymagających”) dla posiadaczy rachunków Konto Private Banking z kartą World Elite Debit MasterCard

1. W ramach **serwisu „Twoje Dziecko”** Centrum Operacyjne zapewni posiadaczowi/użytkownikowi karty World Elite Debit MasterCard dostęp do:

- 1) informacji o objawach ciąży,
- 2) informacji o badaniach prenatalnych,
- 3) wskazówek w zakresie przygotowania się do porodu,
- 4) informacji o szkołach rodzenia, położnych,
- 5) informacji o pielęgnacji matki w czasie ciąży i po porodzie oraz pielęgnacji noworodka,
- 6) informacji o karmieniu noworodka,
- 7) informacji o obowiązkowych szczepieniach dzieci,
- 8) informacji o przedszkolach, szkołach i uczelniach zarówno w Polsce jak i za granicą,
- 9) informacji o kursach języków obcych w Polsce,
- 10) informacji o koloniach, obozach w Polsce i za granicą,
- 11) informacji dotyczących wydarzeń organizowanych dla dzieci i młodzieży w danym mieście Polski,
- 12) informacji o rozrywkach – place zabaw, sale zabaw w danym mieście Polski,
- 13) informacji o repertuarze dla dzieci w kinach i teatrach w Polsce,
- 14) informacji na temat klubów sportowych i basenów w najbliższej okolicy w danym mieście Polski,
- 15) danych teleadresowych opiekunek do dzieci w Polsce,
- 16) danych teleadresowych pediatrów w Polsce,
- 17) danych teleadresowych psychologów dziecięcych w Polsce.

2. W ramach **serwisu „Twój dom i ogród”** Centrum Operacyjne zapewni posiadaczowi/ użytkownikowi karty World Elite Debit MasterCard dostęp do:

- 1) **Porad dotyczących pielęgnacji ogrodu:**
 - a) instrukcji dotyczących zakładania ogrodu,
 - b) informacji na temat pielęgnacji roślin,
 - c) informacji na temat nawozów i ich zastosowania,
 - d) instrukcji dotyczących zakładania oczek wodnych,
 - e) informacji o roślinach wodnych,
 - f) informacji na temat kalendarza prac ogrodowych,
 - g) instrukcji dotyczących zwalczania szkodników,
 - h) danych teleadresowych firm zajmujących się pielęgnacją ogrodów,
 - i) danych teleadresowych sklepów z artykułami do ogrodu,
 - j) danych teleadresowych sklepów z roślinami,
 - k) informacji o stronach internetowych dedykowanych pielęgnacji i aranżacji ogrodu.
- 2) **Porad remontowo-budowlanych:**
 - a) danych teleadresowych firm przeprowadzkowych w Polsce,
 - b) danych teleadresowych architektów wnętrz w Polsce,
 - c) danych teleadresowych składów budowlanych w Polsce,
 - d) informacji o sklepach z wyposażeniem wnętrz w Polsce,
 - e) informacji o polskich stronach internetowych dedykowanych aranżacji wnętrz,
 - f) informacji o formalnościach jakich trzeba dokonać przy remoncie mieszkania w Polsce,
 - g) informacji o formalnościach jakich trzeba dokonać przy zakupie działki, mieszkania, domu w Polsce,
 - h) informacji o podatkach w Polsce,
 - i) informacji o usługodawcach w Polsce – adresy, telefony,
 - j) informacji o urzędach gminy w Polsce – adresy, telefony,
 - k) informacji o placówkach banku w Polsce – adresy, telefony,
 - l) informacji o sklepach z materiałami budowlanymi w Polsce – adresy, telefony,
 - m) informacji o autoryzowanych stacjach napraw, firmach wynajmujących samochody w Polsce,
 - n) informacji o sieci usługodawców w Polsce.

3) **Usługi asystenta podczas zakupów**, zawierającej:

- a) porównanie najlepszych cen sprzętu RTV i AGD w Polsce,
- b) dane teleadresowe sklepów ze sprzętem RTV i AGD w Polsce,
- c) informacje na temat dostępnych portali internetowych porównujących ceny w Polsce,
- d) informacje o sklepach internetowych z dostawą zakupów do domu w Polsce,
- e) dane teleadresowe polskiego Rzecznika Praw Konsumentów,
- f) informacje o prawach konsumenta w Polsce w związku z reklamacją, rękojmią.

3. W ramach **serwisu „Infolinia Podróżna”** Centrum Operacyjne zapewni posiadaczowi/ użytkownikowi karty World Elite Debit MasterCard dostęp do:

- 1) informacji o obowiązkach wizowych,
- 2) informacji na temat języków urzędowych,
- 3) informacji o pogodzie,
- 4) informacji na temat panujących zwyczajach kulturowych oraz świętach państwowych,
- 5) informacji o wymaganych szczepieniach,
- 6) informacji o przepisach ruchu drogowego,
- 7) pomocy w wyborze najdogodniejszej trasy przejazdu,
- 8) informacji o połączeniach komunikacyjnych,
- 9) informacji o wypożyczalniach sprzętu turystycznego,
- 10) informacji o wypożyczalniach samochodów,
- 11) informacji o autoryzowanych stacjach napraw,
- 12) informacji o biurach podróży,
- 13) informacji o obozach sportowych,
- 14) informacji o atrakcjach turystycznych,
- 15) danych teleadresowych placówek konsularnych i ambasad,
- 16) informacji na temat postępowania w przypadku utraty dokumentów podczas podróży zagranicznej,
- 17) informacji o placówkach medycznych i szpitalach,
- 18) informacji o formalnościach związanych z podróżą,
- 19) informacji o przedstawicielstwach polskich za granicą,
- 20) informacji o postępowaniu w przypadku utraty dokumentów.

4. W ramach **serwisu „Infolinia IT”** Centrum Operacyjne zapewni posiadaczowi/ użytkownikowi karty World Elite Debit MasterCard dostęp do:

- 1) informacji na temat komunikatów systemów operacyjnych Microsoft,
- 2) informacji na temat komunikatów pakietów Microsoft Office,
- 3) informacji na temat błędów oprogramowania i komunikatów wyświetlanych przez system,
- 4) danych teleadresowych firm zajmujących się naprawą lub serwisem sprzętu komputerowego,
- 5) danych teleadresowych na temat sklepów ze sprzętem PC w Polsce,
- 6) informacji na temat nowości w oprogramowaniu,
- 7) informacji na temat nowości sprzętowych,
- 8) informacji na temat oprogramowania antywirusowego,
- 9) pomocy informacyjnej przy zakupie komputera.

5. W ramach **serwisu „Infolinia Medyczna”** Centrum Operacyjne zapewni posiadaczowi/ użytkownika karty World Elite Debit MasterCard dostęp do Infolinii Medycznej oraz telefonicznej rozmowy z lekarzem Centrum Operacyjnego w razie problemów zdrowotnych. W ramach infolinii Operatorzy udzielają informacji medycznych w zakresie:

- 1) informacji o placówkach medycznych w Polsce,
- 2) informacji o uprawnieniach w przypadku inwalidztwa,
- 3) informacji o aptekach i lekach w Polsce.

Informacje, o których mowa powyżej nie mają charakteru diagnostycznego i leczniczego i nie mogą być traktowane jako podstawa do jakichkolwiek roszczeń wobec lekarza Centrum Operacyjnego.

6. W ramach **serwisu „Infolinia Prawna”** Centrum Operacyjne zapewni posiadaczowi/ użytkownikowi karty World Elite Debit MasterCard dostęp do:

- 1) polskich wzorów umów (sprzedaży, zmiany, darowizny, umowy przedwstępnej, umowy ostatecznej itd.),
 - 2) polskich aktów prawnych (przepisy KC, przepisy kodeksu administracyjnego itd.),
 - 3) danych teled adresowych kancelarii prawnych w Polsce,
 - 4) danych teled adresowych polskich organów właściwych do rozpatrywania zgłoszonych spraw,
 - 5) informacji na temat zasad emerytalnych w Polsce oraz wymaganych dokumentach i trybie ich składania,
 - 6) szczegółów komu, kiedy i w jakiej wysokości przysługują świadczenia przedemerytalne w Polsce,
 - 7) danych o rodzajach działalności gospodarczej, zasadach rejestracji i podatkach w Polsce,
 - 8) danych o służbie zdrowia w ramach Europejskiego Obszaru Gospodarczego,
 - 9) szczegółów na temat ubezpieczenia ZUS – rodzajach zasiłków i zasadach ich przyznawania;
- 10) informacji na temat zasad przyznawania odpraw pieniężnych w Polsce,
- 11) zapisów o prawach i obowiązkach bezrobotnych w Polsce,
- 12) szczegółów rejestracji w polskim urzędzie pracy,
- 13) informacji na temat praw do zasiłku dla bezrobotnych w Polsce,
- 14) sposobów ustalania wysokości zasiłku dla bezrobotnych w Polsce,
- 15) informacji o innych formach pomocy udzielanej osobom bezrobotnym w Polsce,
- 16) danych teled adresowych biur pośrednictwa pracy w Polsce,
- 17) danych teled adresowych biur pośrednictwa pracy oferujących pracę poza granicami Polski.

Powyższe informacje nie mają charakteru porady prawnej i nie mogą być podstawą do jakichkolwiek roszczeń wobec Centrum Operacyjnego.

7. W ramach **serwisu Osobisty Asystent („Concierge dla wymagających”)** Centrum Operacyjne zapewni posiadaczowi/ użytkownikowi karty World Elite Debit MasterCard dostęp do następujących usług:

- 1) pomoc w rezerwacji biletów lotniczych i kolejowych w Polsce i za granicą,
- 2) pomoc w rezerwacji hoteli w Polsce i za granicą,
- 3) pomoc w rezerwacji biletów do kin i teatrów w Polsce i za granicą,
- 4) pomoc w rezerwacji miejsc w restauracji w Polsce i za granicą,
- 5) zamawianie taksówki w Polsce i za granicą,
- 6) dostarczenie pod wskazany adres kwiatów w Polsce,
- 7) dostarczenie pod wskazany adres biletów na imprezy sportowe i kulturalne w Polsce,
- 8) zorganizowanie wypoczynku w wybranym miejscu na świecie (rezerwacja hotelu, pensjonatu, wycieczki, biletów lotniczych, kolejowych),
- 9) rezerwacja sal konferencyjnych, restauracji w Polsce i za granicą,
- 10) organizacja opieki nad dziećmi w Polsce,
- 11) wynajęcie oraz podstawienie samochodu zastępczego w Polsce i za granicą,

- 12) wynajęcie limuzyny wraz z kierowcą w Polsce,
 - 13) organizacja drobnej usługi pomocy domowej w Polsce,
 - 14) aktualne informacje o imprezach w Polsce i za granicą,
 - 15) wiadomości sportowe,
 - 16) informacje o podróżach i turystyce,
 - 17) informacje o szczepieniach koniecznych w danym kraju,
 - 18) bieżące wiadomości o warunkach drogowych w Polsce i za granicą,
 - 19) pomoc przy wyborze najbardziej dogodnej trasy przejazdu w Polsce i za granicą,
 - 20) informacje teled adresowe do firm holowniczych i wypożyczalni samochodów – usługodawców Centrum Alarmowego, w Polsce i za granicą,
 - 21) informacje teled adresowe stacji napraw pojazdów w Polsce i za granicą,
 - 22) informacje o procedurze postępowania w przypadku włamania do samochodu, kolizji drogowej, w Polsce i za granicą,
 - 23) dostawa prezentów i zakupów w Polsce,
 - 24) informacje pomocne przy zablokowaniu aktywnego rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego, gdy Klient w trakcie pobytu za granicą padł ofiarą kradzieży kart płatniczych lub czeków,
 - 25) rezerwacje w centrach biznesowych i konferencyjnych w Polsce i za granicą,
 - 26) kalendarz imprez historycznych w Polsce – Turnieje rycerskie, rekonstrukcje bitew (Grunwald, Modlin, Malbork), festyny w Biskupinie, Janowcu n. Wisłą, obchody rocznic powstań narodowych i wiele innych imprez z planem wydarzeń, rezerwacją hotelu, informacjami pomocniczymi w jednym dokumencie, przesłane na skrzynkę mailową wskazaną przez Ubezpieczonego,
 - 27) organizacja pobytu i uczestnictwo w ogólnopolskich imprezach takich jak samochodowy „Rajd Polski”, kolarski „Tour de Pologne”, zimowe turnieje skoków narciarskich, „Żużlowe Mistrzostwa Polski”, międzynarodowe mecze siatkówki, koszykówki czy piłki nożnej na polskich stadionach, regaty jachtów na Mazurach itp. Na prośbę Ubezpieczonego Centrum Alarmowe przygotowuje kalendarz imprez na najbliższy sezon, w miarę możliwości dokonamy rezerwacji biletów wstępu i noclegu,
 - 28) pomoc w rezerwacji miejsca na rejsie „Pogoria”, „Zawiszę Czarnym”, „Fryderykiem Chopinem” lub innym wymarzonej żaglowcem. W miarę możliwości dokonamy rezerwacji charteru jachtu na Mazurach,
 - 29) sprawdzenie możliwości i zgromadzenie niezbędnych informacji potrzebnych przy wyprawie w poszukiwaniu złota w Sudetach, na połów dorsza na Bałtyku itp.,
 - 30) przewodnik po najpiękniejszych SPA w wybranym przez Ubezpieczonego regionie Polski,
 - 31) pomoc w organizacji wyjazdu na „Rajd Dakar”, „Rajd Bamako”. Wyszukanie dogodnych połączeń lotniczych, hoteli na trasie przejazdu rajdu, zgromadzenie wszystkie informacje niezbędne podczas wyprawy,
 - 32) przygotowanie kalendarza regat żeglarskich lub windsurfiingowych w wybranym przez Ubezpieczonego regionie Polski.
8. Koszty związane z wykonaniem usług wymienionych w ust. 7 ponosi Ubezpieczony we własnym zakresie.

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA ASSISTANCE ZA GRANICĄ, UBEZPIECZENIA ASSISTANCE MEDYCZNY W KRAJU, UBEZPIECZENIA NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW, UBEZPIECZENIA KOSZTÓW ODWOŁANIA IMPREZY TURYSTYCZNEJ ORAZ ANULOWANIA NOCLEGU (-ÓW) W HOTELU I UBEZPIECZENIA REZYGNACJI Z BILETU DLA POSIADACZY RACHUNKÓW KONTO PRIVATE BANKING Z KARTĄ WORLD ELITE DEBIT MASTERCARD

Informacja do OWU assistance za granicą, ubezpieczenia assistance medyczny w kraju, ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków, ubezpieczenia kosztów odwołania imprezy turystycznej oraz anulowania noclegu (-ów) w hotelu i ubezpieczenia rezygnacji z biletu dla posiadaczy rachunków Konto Private Banking z kartą World Elite Debit MasterCard

RODZAJ INFORMACJI	NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ WZORCA UMOWY
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	§1 ust. 1, 2, 5, 8-10 §2; §3 §4; §5 §6; §7 § 14 ust. 1-5 § 15 ust. 2, 3, 5-10
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§1 ust. 6; §3; §4; §5 §6; §7; §8; §9; §10; §11; §12; §13; §14 ust. 7; §15; §16 ust. 5, 6; §17 ust. 2; §18 ust. 2, 3, 4, 5, 6

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Na podstawie niniejszych ogólnych warunków ubezpieczenia, Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska Spółka Akcyjna, zwane dalej Allianz Polska, zapewnia Ubezpieczonym:
 - 1) pokrycie kosztów leczenia i asekuracji (KLiA), zwane dalej ASSISTANCE ZA GRANICĄ;
 - 2) pomoc medyczną na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (RP) zwaną dalej ASSISTANCE MEDYCZNY W KRAJU;
 - 3) ubezpieczenie NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW;
 - 4) ubezpieczenie KOSZTÓW ODWOŁANIA UCZESTNICTWA W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ ORAZ ANULOWANIA NOCLEGU (-ÓW) W HOTELU,
 - 5) ubezpieczenie KOSZTÓW REZYGNACJI Z BILETU.
- Ubezpieczonym w zakresie określonym w niniejszych OWU, z uwzględnieniem limitów i rodzajów świadczeń jest posiadacz/ użytkownik karty World Elite Debit MasterCard, będący właścicielem/współwłaścicielem/ pełnomocnikiem Rachunku Konto Private Banking, a także dziecko lub dzieci posiadacza/ użytkownika karty World Elite Debit MasterCard.
- Ubezpieczającym w zakresie niniejszej umowy ubezpieczenia jest Bank Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna.
- Umowa zawarta pomiędzy Ubezpieczającym a Allianz Polska określa w szczególności:
 - 1) prawa i obowiązki stron umowy;
 - 2) tryb, warunki, sposób oraz przesłanki i terminy wypowiedzenia umowy przez Ubezpieczającego lub Allianz Polska;
 - 3) sposób ustalania i opłacania składki ubezpieczeniowej;
 - 4) tryb, warunki oraz sposób dokonywania zmiany umowy.
- Ochrona ubezpieczeniowa udzielana Ubezpieczonym rozpoczyna się od następnego dnia po dniu zawarcia umowy o kartę World Elite Debit Mastercard i trwa do czasu rozwiązania umowy o kartę World Elite Debit Mastercard, o ile umowa zawarta przez Ubezpieczającego z Allianz Polska będzie pozostawała w mocy.
- Łączna odpowiedzialność Allianz Polska dla ubezpieczeń: ASSISTANCE ZA GRANICĄ, NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW, KOSZTÓW ODWOŁANIA UCZESTNICTWA W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ ORAZ ANULOWANIA NOCLEGU (-ÓW) W HOTELU i KOSZTÓW REZYGNACJI Z BILETU dotyczy maksymalnie trzech zdarzeń ubezpieczeniowych w roku

ubezpieceniowym (w stosunku do wszystkich Ubezpieczonych w ramach jednej karty World Elite Debit Mastercard).

7. Ubezpieczony ma prawo do rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej w czasie trwania ubezpieczenia assistance. W tym celu Ubezpieczony powinien złożyć Ubezpieczającemu oświadczenia o rezygnacji, zawierające dane pozwalające w sposób jednoznaczny zidentyfikować Ubezpieczonego oraz prośbę o zaniechanie objęcia ochroną z tytułu ubezpieczeń określonych w niniejszych OWU. W przypadku złożenia oświadczenia o rezygnacji ochrona ubezpieczeniowa kończy się w 30 dnia licząc od dnia, w którym rezygnacja wpłynęła do Ubezpieczającego.
8. Usługi są świadczone za pośrednictwem AWP P&C S.A. z siedzibą we Francji, wykonujące działalność w Polsce poprzez AWP P&C S.A. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, zwanego dalej Centrum Operacyjnym.
9. Centrum Operacyjne jest czynne całą dobę, przez wszystkie dni w roku.
10. Ochrona ubezpieczeniowa w przypadku ASSISTANCE ZA GRANICĄ i ubezpieczenia NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW udzielana jest na terytorium wszystkich państw świata z wyłączeniem terytorium RP i terytorium kraju stałego pobytu Ubezpieczonego, a w przypadku ASSISTANCE MEDYCZNEGO W KRAJU ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest na terytorium RP.
11. Składka za ubezpieczenie każdego z użytkowników karty World Elite Debit MasterCard płatna jest przez Ubezpieczającego za cały okres udzielania ochrony ubezpieczeniowej danemu Ubezpieczonemu.
12. Ubezpieczony nie ponosi kosztów składki.
13. Składkę ubezpieczeniową oblicza się za czas trwania ochrony ubezpieczeniowej Towarzystwa. Składka jest pobierana w złotych polskich.
14. Wysokość składki ubezpieczeniowej jest ustalana w oparciu o ryzyko ubezpieczeniowe.

§ 2. DEFINICJE

1. **Agent turystyczny** – przedsiębiorca, którego działalność polega na stałym pośredniczeniu w zawieraniu umów o świadczenie usług turystycznych na rzecz organizatorów turystyki, posiadających ważne zezwolenie na prowadzenie działalności na terytorium RP, lub na rzecz innych usługodawców, posiadających siedzibę na terytorium RP.
2. **Akty terroru** – nielegalne akcje organizowane z pobudek ideologicznych lub politycznych, indywidualne lub grupowe, skierowane przeciwko osobom lub obiektom w celu wprowadzenia chaosu, zastraszenia ludności i dezorganizacji życia publicznego przy użyciu przemocy, oraz skierowane przeciw społeczeństwu z zamiarem jego zastraszenia dla osiągnięcia celów politycznych lub społecznych.
3. **Aktywne uczestnictwo w działaniach wojennych lub aktach terroru** – udział Ubezpieczonego w wydarzeniach zaistniałych na terenach objętych działaniami wojennymi lub aktami terroru, w charakterze strony konfliktu lub działalność Ubezpieczonego polegająca na dostarczaniu, przerożeniu systemów, wyposażenia, urządzeń, pojazdów lub broni.
4. **Bierne uczestnictwo w działaniach wojennych lub aktach terroru** – świadomy przyjazd Ubezpieczonego na tereny objęte działaniami wojennymi oraz aktami terroru w celu wykonywania obowiązków służbowych, z zastrzeżeniem pkt 3 niniejszego paragrafu.
5. **Bilet** – dokument wydany przez przewoźnika lub w jego imieniu, będący potwierdzeniem dokonania rezerwacji biletu lotniczego/autokarowego/promowego/kolejowego lub imienny dokument bezpośrednio uprawniający do skorzystania z przewozu/ przelotu/rejsu jednoznacznie wskazujący osobę uprawnioną do skorzystania z przewozu samolotem, autokarem, promem lub koleją.
6. **Bliska osoba** – osoba wskazana na piśmie przez Ubezpieczonego.
7. **Bójka** – starcie fizyczne pomiędzy co najmniej trzema osobami, z których każda jednocześnie atakuje i broni się, zawierające poważny ładunek przemocy stwarzający niebezpieczeństwo utraty życia człowieka lub wystąpienia ciężkiego bądź średniego uszczerbku na zdrowiu.
8. **Choroba** – reakcja organizmu na działania czynnika chorobotwórczego, prowadząca do zaburzeń czynnościowych, zmian organicznych w tkankach, narządach, układach lub całym ustroju z wyjątkiem chorób przewlekłych.
9. **Choroba przewlekła** – zdiagnozowany przed objęciem umową ubezpieczenia stan chorobowy, charakteryzujący się powolnym rozwojem oraz długookresowym przebiegiem, choroby stałe lub okresowo leczone ambulatoryjnie lub będące przyczyną hospitalizacji w okresie 12 miesięcy przed objęciem ochroną ubezpieczeniową.
10. **Ciąża zagrożona** – ciąża, którą lekarz uzna za ryzykowną; za podstawę uznania ciąży jako zagrożonej jest wpis w karcie ciąży.
11. **Członek rodziny** – małżonek, dzieci, rodzice, teściowie, rodzeństwo, dziadkowie i wnuki, osoby przysposobione; za członka rodziny uznaje się także osoby pozostające w konkubinacie, przez który rozumie się wolny związek dwóch osób pełnoletnich, pozostających we wspólnym gospodarstwie domowym.
12. **Działania wojenne** – zorganizowane działania z zastosowaniem sił lądowych, morskich lub powietrznych, będące wynikiem konfliktu zbrojnego między państwami, narodami lub grupami społecznymi.
13. **Działanie pod wpływem alkoholu** – działanie, w stanie gdy zawartość alkoholu w organizmie wynosi lub prowadzi do:
 - 1) stężenia we krwi powyżej 0,2‰ alkoholu lub
 - 2) obecności w wydychanym powietrzu powyżej 0,1 mg alkoholu w 1 dm³.
14. **Dziecko** – dziecko własne lub przysposobione posiadacza/użytkownika karty World Elite Debit MasterCard, w wieku do ukończenia 18 roku życia.
15. **Hospitalizacja** – pobyt w szpitalu w celu przeprowadzenia leczenia.
16. **Impreza turystyczna** – co najmniej dwie usługi turystyczne tworzące jednolity program i objęte wspólną ceną, jeżeli usługi te obejmują nocleg lub trwają ponad 24 godziny albo jeżeli program przewiduje zmianę miejsca pobytu lub też pobyt w wynajętych apartamentach wakacyjnych, kwaterach lub w hotelu, pod warunkiem że impreza turystyczna jest zorganizowana przez organizatora turystyki.
17. **Katastrofa naturalna** – zdarzenie związane z działaniem sił natury, powodujące drastyczne zmiany środowiska i wywołane przez czynniki naturalne, w postaci: wstrząsów sejsmicznych, wybuchów wulkanów, pożarów, susz, powodzi, huraganów, fal tsunami, zjawisk lodowych na rzekach, morzach, jeziorach i innych zbiornikach wodnych, długotrwałego występowania ekstremalnych temperatur, osuwisk ziemi, masowego występowania szkodników, chorób roślin i zwierząt.
18. **Koszty leczenia** – niezbędne koszty leczenia ambulatoryjnego, szpitalnego, stomatologicznego oraz medykamenty, jeżeli Ubezpieczony w trakcie podróży zagranicznej musi niezwłocznie poddać się leczeniu w związku z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem. Koszty leczenia pokrywane są przez Allianz Polska do momentu, w którym możliwy będzie, w opinii lekarza Allianz Polska, transport Ubezpieczonego do RP lub jego samodzielny powrót do RP, nie więcej jednak niż do wysokości sumy ubezpieczenia wskazanej w polisie.
19. **Kraj stałego pobytu** – kraj, w którym Ubezpieczony zamieszkuje nieprzerwanie przez okres co najmniej jednego roku i w którym koncentruje się jego życie osobiste i zawodowe.
20. **Lekarz prowadzący leczenie** – lekarz, który prowadzi leczenie Ubezpieczonego, współmatronka lub dziecka na skutek jego nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku, niebędący ani członkiem rodziny Ubezpieczonego ani lekarzem uprawnionym.
21. **Lekarz uprawniony** – lekarz konsultant, wskazany przez Allianz Polska i upoważniony do występowania wobec placówek medycznych z wnioskiem o udostępnienie dokumentacji medycznej Ubezpieczonego, jak również do przeprowadzania ekspertyz lekarskich.
22. **Nagłe zachorowanie** – stan chorobowy powstały w sposób nagły, zagrażający życiu lub zdrowiu Ubezpieczonego, wymagający natychmiastowej pomocy lekarskiej.
23. **Nieszczęśliwy wypadek** – nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, w następstwie którego Ubezpieczony, niezależnie od swojej woli, doznał uszkodzenia ciała, uszczerbku na zdrowiu lub zmarł.
24. **Organizator turystyki** – przedsiębiorca organizujący imprezę turystyczną, zarejestrowany na terytorium RP.
25. **Osoba wskazana do poręczenia pożyczki na kaucję** – osoba wskazana przez Ubezpieczonego, pisemnie lub ustnie (i zaakceptowana przez Centrum Operacyjne), do poręczenia pożyczki zwrotnej, udzielonej przez Centrum Operacyjne w celu uzyskania zwolnienia Ubezpieczonego z aresztu.
26. **Osoba wyznaczona do opieki nad dzieckiem (dziećmi) Ubezpieczonego** – osoba wyznaczona pisemnie przez Ubezpieczonego do opieki nad jego dzieckiem (dziećmi) na czas hospitalizacji Ubezpieczonego, zamieszkała na terytorium kraju stałego pobytu Ubezpieczonego.
27. **Pośrednik turystyczny** – przedsiębiorca, którego działalność polega na wykonywaniu na zlecenie klienta czynności faktycznych i prawnych, związanych z zawieraniem umów o świadczenie usług turystycznych.
28. **Poważne zdarzenie losowe** – zdarzenie zewnętrzne, nieprzewidywalne, którego nie można powstrzymać i zachodzące niezależnie od woli Ubezpieczonego; za poważne zdarzenie losowe uważa się: włamanie do mieszkania, pożar, zalanie mieszkania, huragan.
29. **Przeciążenie** – wykonanie nagłego ruchu lub podniesienie nadmiernej ciężaru, wywołujące skutek, który nakładając się na istniejące wcześniej u Ubezpieczonego zmiany wyrodnieniowe, może doprowadzić do wystąpienia trwałego uszczerbku na zdrowiu.

30. **Rok ubezpieczeniowy** – 12 miesięczny okres od daty rozpoczęcia ochrony, przy czym początek pierwszego rocznego okresu ubezpieczenia rozpoczyna się w dniu następnym po zawarciu umowy o kartę World Elite Debit Mastercard. W przypadku złożenia przez Ubezpieczonego do Ubezpieczającego deklaracji woli ponownego objęcia ochroną ubezpieczeniową po uprzedniej rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej, początek rocznego okresu ubezpieczenia rozpoczyna się w dniu następnym po dniu złożenia deklaracji woli ponownego objęcia ochroną ubezpieczeniową.
31. **Trwały uszczerbek na zdrowiu** – trwałe fizyczne uszkodzenie ciała lub utrata zdrowia, które powodują upośledzenie czynności organizmu nierokujące poprawy, będące następstwem nieszczęśliwego wypadku.
32. **Uposażony** – osoba wskazana imiennie przez Ubezpieczonego w dokumentacji bankowej jako upoważniona do odbioru należnego świadczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego.
33. **Wyczerpanie lub zawodowe uprawianie sportu** – regularne lub intensywne treningi, udział w zawodach, obozach kondycyjnych i występach w ramach przynależności do klubów sportowych, a także zarobkowe uprawianie dyscypliny sportu.
34. **Zaburzenia psychiczne** – choroby wymienione w lit. F (Zaburzenia psychiczne i zaburzenia zachowania) Międzynarodowej Statystycznej Klasyfikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych (ICD-10).
35. **Zdarzenie ubezpieczeniowe** – to:
- 1) dla ubezpieczenia ASSISTANCE ZA GRANICĄ – nagłe zachorowanie, nieszczęśliwy wypadek, zdarzenie objęte odpowiedzialnością Allianz Polska, stanowiące podstawę organizacji usług assistance lub zwrotu poniesionych przez Ubezpieczonego kosztów;
 - 2) dla ubezpieczenia ASSISTANCE MEDYCZNY W KRAJU – nieszczęśliwy wypadek lub nagłe zachorowanie;
 - 3) dla ubezpieczenia NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW – nieszczęśliwy wypadek;
 - 4) dla ubezpieczenia KOSZTÓW ODWOŁANIA UCZESTNICTWA W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ ORAZ ANULOWANIA NOCLEGU (-ÓW) W HOTELU – zdarzenie objęte ochroną Allianz Polska, stanowiące podstawę odwołania uczestnictwa w imprezie turystycznej lub anulowania noclegu w hotelu;
 - 5) dla ubezpieczenia KOSZTÓW REZYGNACJI Z BILETU – zdarzenie objęte ochroną Allianz Polska, stanowiące podstawę rezygnacji z biletu.

podstawie umowy zawartej zgodnie z przepisami prawa obowiązującymi na terytorium kraju zatrudnienia, z zastrzeżeniem §8 ust. 2 pkt 24.

2. Transport Ubezpieczonego na terytorium RP (repatriacja medyczna): Jeżeli Ubezpieczony podczas podróży zagranicznej uległ nieszczęśliwemu wypadkowi lub nagłemu zachorowaniu i wymaga transportu medycznego na terytorium RP, Allianz Polska organizuje transport medyczny Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania lub placówki medycznej na terytorium RP lub na terytorium innego państwa i pokrywa koszty tego transportu, jednak w ramach kosztów, jakie Allianz Polska poniosłaby przy transporcie na terytorium RP. Transport Ubezpieczonego odbywa się dostosowanym do jego stanu zdrowia środkiem transportu. O sposobie i możliwości transportu Ubezpieczonego decyduje lekarz uprawniony, po konsultacji z lekarzem prowadzącym leczenie za granicą. Jeżeli Ubezpieczony nie wyraża zgody na transport, uznany przez lekarzy za możliwy, nie podlega on dalszej ochronie ubezpieczeniowej w związku z tym zdarzeniem. Repatriacja medyczna odbywa się bez limitu kosztów.
3. Transport zwłok: Jeżeli Ubezpieczony zmarł podczas podróży, Allianz Polska organizuje transport zwłok do miejsca pochówku i pokrywa koszty tego transportu, do równowartości 12 000 zł, w tym koszt zakupu trumny do równowartości 5 000 zł.
4. Powrót dzieci: w przypadku hospitalizacji Ubezpieczonego, podróżującego z jego niepełnoletnimi dziećmi, którym w czasie hospitalizacji Ubezpieczonego nie towarzyszy żadna osoba dorosła, Allianz Polska organizuje transport dzieci (bilet kolejowy, autobusowy lub bilet lotniczy klasy ekonomicznej – gdy podróż koleją lub autobusem trwa dłużej niż 12 godzin) do ich miejsca zamieszkania na terytorium RP lub do miejsca zamieszkania osoby, która została wyznaczona przez Ubezpieczonego do opieki nad nimi na terytorium RP lub w kraju hospitalizacji Ubezpieczonego lub na terytorium innego państwa, i pokrywa koszty tego transportu, jednak w ramach kosztów jakie Allianz Polska poniosłaby przy transporcie na terytorium RP. Transport dzieci odbywa się pod opieką przedstawiciela Centrum Operacyjnego.
5. Opieka nad dziećmi i osobami niesamodzielnymi: Jeżeli Ubezpieczony w następstwie nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku przebywa w szpitalu przez okres dłuższy niż 3 dni, Allianz Polska zapewnia zorganizowanie i pokrycie kosztów przejazdu osoby wyznaczonej do opieki nad dziećmi (osobami niesamodzielnymi) z jej miejsca zamieszkania do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego i jej powrotu (bilet kolejowy, autobusowy lub bilet lotniczy klasy ekonomicznej – gdy podróż koleją lub autobusem trwa dłużej niż 12 godzin). Centrum Operacyjne świadczy powyższe usługi po uzyskaniu przez lekarza uprawnionego informacji ze szpitala o przewidywanym czasie hospitalizacji oraz gdy istnieje możliwość skontaktowania się z osobą wyznaczoną do opieki. Skorzystanie ze świadczenia wyszczególnionego w niniejszym punkcie wyklucza możliwość skorzystania ze świadczenia wyszczególnionego w punkcie 6.
6. Wizyta osoby bliskiej: Jeżeli Ubezpieczony jest hospitalizowany za granicą przez okres przekraczający 7 dni lub w przypadku, gdy przewidywany przez lekarza prowadzącego za granicą okres hospitalizacji przekroczy 7 dni i Ubezpieczonemu nie towarzyszy w podróży żadna osoba pełnoletnia, Allianz Polska organizuje transport i pokrywa jego koszty w obydwie strony (bilet kolejowy, autobusowy lub bilet lotniczy klasy ekonomicznej – gdy podróż koleją lub autobusem trwa dłużej niż 12 godzin), dla bliskiej, wskazanej przez Ubezpieczonego osoby. Dla tej osoby Allianz Polska organizuje także pobyt i pokrywa koszty hotelu do równowartości 300 zł za dobę, maksymalnie za 7 dób, na każde zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową. Skorzystanie ze świadczenia wyszczególnionego w niniejszym punkcie wyklucza możliwość skorzystania ze świadczenia wyszczególnionego w punkcie 5.
7. Przekazywanie pilnych wiadomości: Jeżeli nieprzewidziane zdarzenie (strajk, wypadek, choroba) powoduje opóźnienie czy zmianę przebiegu podróży Ubezpieczonego, Centrum Operacyjne może na życzenie Ubezpieczonego, przekazać niezbędne wiadomości jego rodzinie lub pracodawcy. Na życzenie Ubezpieczonego Centrum Operacyjne może również dotożyć starań w celu rezerwacji hotelu, biletu lotniczego dla Ubezpieczonego.
8. Informacja o postępowaniu w przypadku utraty dokumentów:
 - 1) Jeżeli Ubezpieczony, podczas podróży zagranicznej, padł ofiarą kradzieży kart płatniczych, których emitentem jest Bank Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna, Centrum Operacyjne zapewnia pomoc przy zastrzeżeniu karty płatniczej/ychn, polegającą na:
 - a) przekazaniu Ubezpieczonemu właściwego numeru telefonu do Banku Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna, lub do jednostki przyjmującej zastrzeżenia kart,
 - b) przekazaniu do Banku Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna lub do jednostki przyjmującej zastrzeżenia kart informacji

§ 3. ZAKRES UBEZPIECZENIA ASSISTANCE ZA GRANICĄ

1. Koszty leczenia:
 - 1) Jeżeli Ubezpieczony podczas podróży zagranicznej uległ nieszczęśliwemu wypadkowi lub nagłe zachorował, Allianz Polska, po konsultacji z Ubezpieczonym i lekarzem prowadzącym leczenie, organizuje wymagany stanem jego zdrowia opiekę lekarską i pokrywa jej koszty obejmujące:
 - a) transport medyczny do przychodni lub szpitala,
 - b) konsultacje lekarskie,
 - c) badania lekarskie, zabiegi, medykamenty i środki opatrunkowe przepisane przez lekarza prowadzącego leczenie,
 - d) pobyt w szpitalu – Centrum Operacyjne informuje szpital o warunkach płatności, oraz pozostaje w ciągłym kontakcie ze szpitalem,
 - e) transport Ubezpieczonego do innego szpitala – jeżeli placówka, w której Ubezpieczony się znajduje, nie odpowiada wymogom leczenia odpowiednim dla stanu jego zdrowia.
 - 2) Koszty leczenia pokrywane są, z zastrzeżeniem §3 ust. 1. pkt 3) b) i c) do kwoty 250 000 zł.
 - 3) W zakresie umowy ubezpieczenia posiadacza/ użytkownika karty World Elite Debit MasterCard, koszty leczenia, z zastrzeżeniem § 3 ust. 1 pkt 2) obejmują dodatkowo:
 - a) koszty porodu, który nastąpił nie później niż na 2 miesiące przed planowanym terminem,
 - b) zasadne ze wskazań medycznych i zatwierdzone przez lekarza prowadzącego leczenie oraz lekarza uprawnionego koszty rekonwalescencji w limicie do 2000 zł, z zastrzeżeniem, iż koszty rekonwalescencji pokrywane są w przypadku, gdy transport ubezpieczonego do RP nie może ze względów medycznych nastąpić bezpośrednio po zakończeniu hospitalizacji,
 - c) koszty naprawy i zakupu okularów po nieszczęśliwym wypadku – odpowiedzialność do równowartości 300 zł.
 - 4) Limity określone w ust. 1 pkt 2-3 przyznawane są na każde zdarzenie ubezpieczeniowe.
 - 5) Posiadacz/ użytkownik karty World Elite Debit MasterCard jest objęty ochroną w ramach umowy ubezpieczeniowej ASSISTANCE ZA GRANICĄ podczas pracy wykonywanej na

o zaistniałej kradzieży lub zaginięciu. Centrum Operacyjne nie odpowiada za skuteczność ani też za prawidłowość prowadzenia przez Bank procesu zastrzeżenia kart, ani za pozostałe w związku z tym szkody.

- 2) W przypadku kradzieży, zaginięcia lub uszkodzenia dokumentów niezbędnych Ubezpieczonemu w czasie podróży zagranicznej (paszport, dowód osobisty, bilety), Centrum Operacyjne udziela informacji o działaniach, jakie należy podjąć w celu uzyskania dokumentów zastępczych.
9. Pomoc prawna za granicą: Jeżeli przeciwko Ubezpieczonemu właściwe organa w kraju, w którym się znajduje wdrożyły postępowanie karne lub wykroczeniowe, Allianz Polska pokrywa koszty pomocy prawnej, które obejmują honorarium prawnika i/lub tłumacza. W przypadku, gdyby postępowanie, prowadzone przeciwko Ubezpieczonemu, wykazało umyślne zachowanie Ubezpieczonego, którego konsekwencją byłaby jego odpowiedzialność karna, Ubezpieczony zobowiązany jest do zwrotu Allianz Polska kosztów pomocy prawnej. Koszty pomocy prawnej pokrywane są do równowartości 5 600 zł na każde zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową. Allianz Polska nie jest zobowiązany do pokrycia ww. kosztów, jeżeli odpowiedzialność karna Ubezpieczonego związana jest z jego działalnością zawodową, prowadzeniem lub przechowywaniem pojazdu mechanicznego, działalnością przestępczą (w tym usiłowaniami popełnienia przestępstwa).
10. Kaucja za granicą: Jeżeli Ubezpieczony został zatrzymany przez organa ścigania kraju, w którym się znajduje i konieczne jest pokrycie kaucji z tytułu zabezpieczenia zapłaty kosztów postępowania i kar pieniężnych, nałożonych przez wymiar sprawiedliwości, Centrum Operacyjne, aby uzyskać zwolnienie Ubezpieczonego z aresztu, udziela zwrotnej pożyczki do równowartości 40 000 zł na każde zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową. Pożyczka poręczana jest przez osobę wskazaną przez Ubezpieczonego, zaakceptowaną przez Centrum Operacyjne i podlega ona zwrotowi w ciągu 15 dni od zwolnienia z aresztu. Ubezpieczony dokonuje zwrotu pożyczki zawsze w złotych, w wysokości równowartości kwoty, w jakiej została ona udzielona. Pożyczka przeznaczona na kaucję nie jest udzielana w przypadku aresztowania Ubezpieczonego na skutek podejrzania o przemyt, handel środkami odurzającymi, narkotykami lub alkoholem oraz o udział w działaniach o charakterze politycznym.
11. Kontynuacja podróży: Jeżeli stan zdrowia Ubezpieczonego uległ poprawie, Allianz Polska organizuje transport i pokrywa jego koszty (bilet kolejowy, autobusowy lub bilet lotniczy klasy ekonomicznej – gdy podróż kolej lub autobusem trwa dłużej niż 12 godzin), z miejsca zachorowania Ubezpieczonego do następnego etapu przewiezianej podróży, aby umożliwić Ubezpieczonemu jej kontynuowanie.
12. Opóźnienie bagażu: W przypadku udokumentowanego opóźnienia w dostawie ubezpieczonego bagażu na miejsce pobytu Ubezpieczonego za granicą, o co najmniej 4 godziny, Allianz Polska refunduje Ubezpieczonemu, na podstawie dowodów poniesionych kosztów, koszty poniesione na zakup artykułów pierwszej potrzeby (tj. artykułów spożywczych, posiłków, przyborów toaletowych, odzieży), do równowartości 1 000 zł.
13. Pokrycie kosztów poniesionych w związku z opóźnieniem odlotu – jeżeli dojdzie do udokumentowanego opóźnienia odlotu linii rejsowych w trakcie podróży zagranicznej (nie dotyczy pobytu na terytorium RP) o co najmniej 4 godziny, Centrum Operacyjne refunduje Ubezpieczonemu na podstawie dowodów poniesionych kosztów koszty poniesione na zakup artykułów pierwszej potrzeby (tj. artykułów spożywczych, posiłków, przyborów toaletowych) do równowartości 1 000 zł. Z odpowiedzialności Ubezpieczyciela są wyłączone loty czarterowe.
14. Pakiet informacyjny i serwis Osobisty Asystent („Concierge dla wymagających”) dostępne są dla posiadaczy rachunków Konto Private Banking z kartą World Elite Debit Mastercard. Zakres usług udzielanych w ramach pakietu, o którym mowa w zdaniu powyżej został wskazany w załączniku nr 1 do niniejszego OWU.

§ 4. ZAKRES UBEZPIECZENIA ASSISTANCE MEDYCZNY W KRAJU

Jeżeli Ubezpieczony w następstwie nieszczęśliwego wypadku, który miał miejsce na terytorium RP doznał uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia, Allianz Polska zapewnia mu:

1. Zorganizowanie i pokrycie kosztów wizyty lekarskiej lub pokrycie kosztów dojazdu i honorarium lekarza za wizytę po nieszczęśliwym wypadku lub nagłym zachorowaniu. Koszty dojazdów i honorarium lekarza są pokrywane, jeżeli z uwagi na stan zdrowia nie jest wymagana interwencja pogotowia ratunkowego tzn.: urazy kończyn dolnych, górnych, pleców, kręgosłupa, spowodowane upadkiem, uderzeniem, w wyniku których nie wystąpiło złamanie, paraliż, utrata przytomności; oparzenia 1-go i 2-go stopnia, na niewielkiej

powierzchni; rany bez krwotoku tętniczego, bez amputacji urazowej kończyn; zatrucia, np. farbami, lakierami. W roku ubezpieczeniowym każdemu Ubezpieczonemu przysługują maksymalnie 4 wizyty. Koszty jednej wizyty po nieszczęśliwym wypadku lub nagłym zachorowaniu – dojazdu i honorarium lekarza pokrywane są do kwoty 600 zł.

2. Zorganizowanie i pokrycie kosztów, po nieszczęśliwym wypadku, transportu medycznego Ubezpieczonego do i z przychodni. O zasadności organizacji i pokrycia kosztów decyduje lekarz prowadzący leczenie po konsultacji z lekarzem uprawnionym. Koszty jednego transportu do i z przychodni pokrywane są do łącznej kwoty 1 000 zł.
3. Zorganizowanie i pokrycie kosztów, po nieszczęśliwym wypadku, transportu medycznego Ubezpieczonego do i ze szpitala. O zasadności organizacji i pokrycia kosztów decyduje lekarz prowadzący leczenie po konsultacji z lekarzem uprawnionym. Koszty jednego transportu do i ze szpitala pokrywane są do łącznej kwoty 1 000 zł.
4. Wizyta pielęgniarki po wystąpieniu nieszczęśliwego wypadku: Jeżeli w następstwie nieszczęśliwego wypadku potwierdzonego pisemnie przez lekarza prowadzącego leczenie, Ubezpieczony doznał uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia, Allianz Polska zapewnia zorganizowanie wizyty pielęgniarki oraz pokrycie kosztów dojazdu i honorarium pielęgniarki za wizytę po każdym nieszczęśliwym wypadku. Koszty jednej wizyty – dojazdu i honorarium pielęgniarki pokrywane są do kwoty 300 zł.
5. Dostawa leków w razie nagłego zachorowania: Allianz Polska organizuje dostarczenie Ubezpieczonemu leków zaordynowanych przez lekarza w sytuacji, gdy Ubezpieczony w związku z nagłym zachorowaniem wymaga leżenia, zgodnie ze wskazaniem lekarza prowadzącego leczenie, określonym w zwolnieniu lekarskim, i pokrywa koszty tego dostarczenia. Allianz Polska organizuje dostawę leków w okresie danej choroby i pokrywa koszty tej dostawy. Koszty jednej dostawy leków pokrywane są do kwoty 180 zł.
6. Opieka domowa po hospitalizacji: Jeżeli Ubezpieczony na skutek wystąpienia nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania był hospitalizowany, Allianz Polska zapewnia zorganizowanie i pokrycie kosztów opieki domowej (np. przygotowanie posiłków, wykonanie zabiegów pielęgnacyjnych) po zakończeniu hospitalizacji, w związku ze stwierdzoną przez lekarza prowadzącego leczenie, medycznie uzasadnioną koniecznością pomocy w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego. Koszty opieki domowej pokrywane są do kwoty 1 600 zł po każdej hospitalizacji.

§ 5. ZAKRES UBEZPIECZENIA NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW

1. Przedmiotem ubezpieczenia są następstwa nieszczęśliwych wypadków powodujące:
 - 1) trwały uszczerbek na zdrowiu, który ujawni się w ciągu roku od dnia nieszczęśliwego wypadku albo
 - 2) śmierć Ubezpieczonego w następstwie wypadku, w zależności, które ze zdarzeń nastąpi pierwsze.
2. Jeżeli w wyniku nieszczęśliwego wypadku nastąpił trwały uszczerbek na zdrowiu Ubezpieczonego, wówczas na podstawie ustalonego stopnia (procentu) trwałego uszczerbku na zdrowiu przysługuje Ubezpieczonemu świadczenie. 1% świadczenia wynosi 1000 zł. Ubezpieczonemu wypłacane jest świadczenie maksymalnie do sumy ubezpieczenia ustalonej w wysokości 100 000zł.
3. Wystąpienie trwałego uszczerbku na zdrowiu stwierdza lekarz uprawniony Allianz Polska, z zastrzeżeniem, że:
 - 1) procent trwałego uszczerbku na zdrowiu jest orzekany na podstawie „Tabeli oceny procentowej trwałego uszczerbku na zdrowiu wskutek nieszczęśliwego wypadku”. Tabela stanowi załącznik do niniejszych OWU i jest przekazywana Ubezpieczającemu przed zawarciem umowy ubezpieczenia.
 - 2) ustalenie stopnia (procentu) trwałego uszczerbku na zdrowiu Ubezpieczonego w następstwie wypadku może podlegać weryfikacji przez lekarza uprawnionego.
4. Wysokość świadczenia z tytułu ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków ustala się po stwierdzeniu, że istnieje adekwatny związek przyczynowy między nieszczęśliwym wypadkiem, a trwałym uszczerbkiem na zdrowiu lub śmiercią Ubezpieczonego.
5. Przy ustaleniu stopnia (procentu) trwałego uszczerbku na zdrowiu nie bierze się pod uwagę rodzaju pracy lub czynności wykonywanych przez Ubezpieczonego.
6. Jeżeli wskutek zdarzenia ubezpieczeniowego została upośledzona większa liczba funkcji fizycznych, to stopnie trwałego uszczerbku na zdrowiu zostają zsumowane. Nie uznaje się jednak więcej niż 100% trwałego uszczerbku na zdrowiu.
7. W razie utraty lub uszkodzenia organu, narządu czy układu, których funkcje przed wypadkiem były już upośledzone, procent trwałego

- uszczerbku na zdrowiu określa się jako różnicę między stanem po wypadku a stanem istniejącym bezpośrednio przed wypadkiem.
8. Jeżeli jedną z przyczyn zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego było przeciążenie, przy orzekaniu stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu Allianz Polska dokona wnikliwej analizy wywiadu medycznego i stanu zdrowia Ubezpieczonego przed zdarzeniem ubezpieczeniowym i ustali procent trwałego uszczerbku na zdrowiu adekwatny do stanu zdrowia przed urazem oraz do czynnika sprawczego i mechanizmu zdarzenia.
 9. Jeżeli Ubezpieczony zmarł z powodów niezwiązanych z nieszczęśliwym wypadkiem, a stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu nie został wcześniej określony, to stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu określa, zgodnie z wiedzą medyczną, lekarz uprawniony na podstawie zgromadzonej dokumentacji medycznej.
 10. Jeżeli u Ubezpieczonego wystąpił trwały uszczerbek na zdrowiu w wyniku nieszczęśliwego wypadku i została wskazana i wypłacona część bezsporna świadczenia z tego tytułu, to przyjmuje się, że uszczerbek na zdrowiu wystąpił jako pierwszy, zgodnie z zapisami § 5 ust. 1.
 11. Jeżeli skutek nieszczęśliwego wypadku objętego niniejszymi OWU Ubezpieczony zmarł przed upływem jednego roku od daty tego nieszczęśliwego wypadku i nie zostało wskazane i wypłacone świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu ani jego bezsporna część, to przyjmuje się, że śmierć Ubezpieczonego w wyniku nieszczęśliwego wypadku wystąpiła jako pierwsza, zgodnie z zapisami § 5 ust. 1 i Allianz Polska wypłaca Uposażonemu jednorazowe świadczenie w wysokości pełnej sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia.

§ 6. ZAKRES UBEZPIECZENIA KOSZTÓW ODWOŁANIA UCZESTNICTWA W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ I ANULOWANIA NOCLEGU (ÓW) W HOTELU

1. Przedmiotem ubezpieczenia są koszty, jakimi Ubezpieczony byłby obciążony przez organizatora turystyki w razie odwołania przez Ubezpieczonego – przed planowaną datą wyjazdu – uczestnictwa we wcześniej zarezerwowanej zagranicznej imprezie turystycznej i/ lub w wypadku anulowania przez Ubezpieczonego noclegu (-ów) w hotelu przed datą rozpoczęcia pobytu w hotelu, jednak nie więcej niż do sumy ubezpieczenia 2 000 zł.
2. Ubezpieczenie dotyczy imprezy turystycznej poza granicami RP oraz kraju stałego pobytu Ubezpieczonego i/ lub anulowania noclegu (-ów) w hotelu znajdującym się poza granicami RP oraz kraju stałego pobytu Ubezpieczonego zarezerwowanej za pośrednictwem organizatora turystyki, pośrednika turystycznego lub agenta turystycznego mającego siedzibę na terytorium RP lub oddział przedsiębiorcy zagranicznego, który zawiera umowy zgodnie z prawem polskim.
3. Allianz Polska gwarantuje Ubezpieczonemu zwrot kosztów związanych z odwołaniem uczestnictwa w imprezie turystycznej i/ lub anulowaniem noclegu (-ów) w hotelu z następujących powodów:
 - 1) choroby Ubezpieczonego lub członka rodziny Ubezpieczonego: nagłej, ciężkiej, wymagającej natychmiastowej hospitalizacji i nierokującej wyzdrowienia do czasu planowanego wyjazdu turystycznego Ubezpieczonego i/ lub noclegu Ubezpieczonego w hotelu;
 - 2) choroby dziecka Ubezpieczonego: nagłej, ciężkiej, nierokującej wyzdrowienia do czasu planowanego wyjazdu turystycznego Ubezpieczonego i/ lub noclegu Ubezpieczonego w hotelu;
 - 3) komplikacji związanych z ciążą, która nie jest uznawana jako ciężka zagrożona, skutkujących co najmniej tygodniową hospitalizacją lub przedwczesnym porodem Ubezpieczonego lub członka rodziny Ubezpieczonego, będącego współuczestnikiem podróży Ubezpieczonego, pod warunkiem że w momencie zawarcia umowy ubezpieczenia Ubezpieczony i/ lub członek rodziny Ubezpieczonego był maksymalnie w 8 tygodniu ciąży; odpowiedzialność Allianz Polska z tego powodu występuje w sytuacji, gdy zdarzenie będące powodem odwołania uczestnictwa w imprezie turystycznej i/ lub anulowania noclegu w hotelu wystąpiło nie później niż przed zakończeniem 24 tygodnia ciąży;
 - 4) poważnego nieszczęśliwego wypadku skutującego natychmiastową hospitalizacją Ubezpieczonego lub członka rodziny Ubezpieczonego lub powodującego znaczne ograniczenie samodzielności ruchowej Ubezpieczonego lub członka rodziny Ubezpieczonego (tj. niemożność poruszania się lub samoobstugi bez pomocy innych osób, w okresie planowanego wyjazdu turystycznego i/ lub planowanego noclegu w hotelu) i nierokujące wyzdrowienia do czasu planowanego wyjazdu Ubezpieczonego i/ lub do rozpoczęcia planowanego noclegu w hotelu;
 - 5) śmierci Ubezpieczonego lub członka rodziny Ubezpieczonego, z zastrzeżeniem, iż śmierć członka rodziny Ubezpieczonego

- nastąpiła nie wcześniej niż w okresie 60 dni poprzedzających wyjazd na imprezę turystyczną lub termin rozpoczęcia pobytu w hotelu;
- 6) poważnego zdarzenia losowego w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego lub członka rodziny Ubezpieczonego, będącego współuczestnikiem podróży, bezwzględnie wymagającego jego obecności w okresie planowanego wyjazdu Ubezpieczonego, które wystąpiło w okresie maksymalnie siedmiu dni poprzedzających termin rozpoczęcia imprezy turystycznej i/ lub termin rozpoczęcia pobytu w hotelu i nierokującego ustania przyczyn wymagających jego obecności do czasu planowanego wyjazdu Ubezpieczonego i/ lub planowanego noclegu w hotelu;
 - 7) udokumentowanej kradzieży dokumentów niezbędnych w podróży (np. paszportu, dowodu osobistego, wiza wjazdowej) Ubezpieczonemu lub członkowi rodziny Ubezpieczonego, będącemu współuczestnikiem podróży Ubezpieczonego, pod warunkiem że kradzież dokumentów miała miejsce w okresie maksymalnie siedmiu dni poprzedzających wyjazd na imprezę turystyczną i/ lub termin rozpoczęcia pobytu w hotelu i została zgłoszona odpowiednim władzom;
 - 8) utraty, zniszczenia lub uszkodzenia mienia stanowiącego własność Ubezpieczonego lub członka rodziny Ubezpieczonego, będącego współuczestnikiem podróży Ubezpieczonego, w wyniku kradzieży z włamaniem lub rozboju, które powodują konieczność dokonania czynności administracyjnych i prawnych, wymagających obecności w kraju stałego pobytu Ubezpieczonego i została zgłoszona odpowiednim władzom, o ile zdarzenie to nastąpiło w okresie 15 dni bezpośrednio poprzedzających datę rozpoczęcia imprezy turystycznej i/ lub termin rozpoczęcia pobytu w hotelu;
 - 9) kradzieży pojazdu należącego do Ubezpieczonego, która powoduje konieczność dokonania czynności administracyjnych i prawnych, wymagających obecności w kraju stałego pobytu Ubezpieczonego, o ile zdarzenie to nastąpiło w okresie 15 dni bezpośrednio poprzedzających datę rozpoczęcia imprezy turystycznej i/ lub termin rozpoczęcia pobytu w hotelu;
 - 10) daty rozpoczęcia pracy przez Ubezpieczonego, przypadającej w czasie trwania imprezy turystycznej i/ lub w czasie trwania pobytu w hotelu, jeśli w chwili zakupu usług imprezy turystycznej/ hotelowej Ubezpieczony był zarejestrowanym bezrobotnym i nie znał daty rozpoczęcia pracy.

§ 7. ZAKRES UBEZPIECZENIA KOSZTÓW REZYGNACJI Z BILETU

1. Przedmiotem ubezpieczenia są koszty, jakimi Ubezpieczony zostałby obciążony przez organizatora imprezy w związku z rezygnacją przez Ubezpieczonego z biletu przed rozpoczęciem podróży, zgodnie z datą wyjazdu/ wylotu/ wyptynięcia określoną na bilecie, jednak nie więcej niż do sumy ubezpieczenia 2 000 zł.
2. Ubezpieczenie dotyczy biletów lotniczych, autokarowych, promowych lub kolejowych na wszystkich trasach międzynarodowych, wykupionych za pośrednictwem organizatora turystyki, pośrednika turystycznego, agenta turystycznego lub przewoźnika mającego siedzibę na terytorium RP lub oddziału przedsiębiorcy zagranicznego, który zawiera umowy zgodnie z prawem polskim.
3. Allianz Polska gwarantuje Ubezpieczonemu zwrot kosztów związanych z rezygnacją z biletu z następujących przyczyn:
 - 1) choroby Ubezpieczonego lub członka rodziny Ubezpieczonego: nagłej, ciężkiej, wymagającej natychmiastowej hospitalizacji i nierokującej wyzdrowienia do czasu planowanego wyjazdu/ wylotu/ wyptynięcia Ubezpieczonego;
 - 2) choroby dziecka Ubezpieczonego: nagłej, ciężkiej, nierokującej wyzdrowienia do czasu planowanego wyjazdu/ wylotu/ wyptynięcia Ubezpieczonego;
 - 3) poważnego nieszczęśliwego wypadku skutującego natychmiastową hospitalizacją Ubezpieczonego lub członka rodziny Ubezpieczonego lub powodującego znaczne ograniczenie samodzielności ruchowej Ubezpieczonego w okresie wykraczającym poza termin planowanego wyjazdu/ wylotu/ wyptynięcia;
 - 4) komplikacji związanych z ciążą, która nie jest uznawana jako ciężka zagrożona, skutkujących co najmniej dwutygodniową hospitalizacją lub przedwczesnym porodem Ubezpieczonego, pod warunkiem że w momencie zawarcia umowy ubezpieczenia Ubezpieczony był maksymalnie w 8 tygodniu ciąży; odpowiedzialność Allianz Polska z tego powodu występuje w sytuacji, gdy zdarzenie będące powodem rezygnacji z biletu wystąpiło nie później niż przed zakończeniem 12 tygodnia ciąży;
 - 5) śmierci Ubezpieczonego lub członka rodziny Ubezpieczonego, z zastrzeżeniem, iż śmierć członka rodziny Ubezpieczonego

nastąpiła w okresie maksymalnie 60 dni poprzedzających datę wyjazdu/wylotu/wyptięcia;

- 6) poważnego zdarzenia losowego w miejscu zamieszkania, bezwzględnie wymagającego obecności Ubezpieczonego w miejscu zamieszkania, które wystąpiło w okresie maksymalnie siedmiu dni poprzedzających datę wyjazdu/ wylotu/ wyptięcia, nierokującej ustania przyczyn wymagających jego obecności do czasu planowanego rozpoczęcia podróży;
- 7) udokumentowanej kradzieży dokumentów niezbędnych w podróży, np. paszportu, dowodu osobistego, wizy wjazdowej – pod warunkiem że kradzież miała miejsce w okresie maksymalnie siedmiu dni poprzedzających datę wyjazdu/wylotu/wyptięcia i została zgłoszona odpowiednim władzom.

§ 8. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI W RAMACH ASSISTANCE ZA GRANICĄ

1. Zakres ubezpieczenia w ramach ASSISTANCE ZA GRANICĄ nie obejmuje:
 - 1) kosztów leczenia, transportu medycznego i innych usług świadczonych w ramach pomocy w podróży na terytorium RP i kraju stałego pobytu;
 - 2) kontynuacji leczenia zachorowań lub następstw nieszczęśliwych wypadków, które wystąpiły przed wyjazdem za granicę.
2. Ponadto zakres ubezpieczenia w ramach ASSISTANCE ZA GRANICĄ nie obejmuje kosztów: leczenia, transportu medycznego i innych usług, powstałych z tytułu lub w następstwie:
 - 1) leczenia niezwiązanego z pomocą medyczną, udzieloną w przypadku nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku,
 - 2) chorób przewlekłych, zaburzeń psychicznych,
 - 3) chorób, co do których istniały przeciwwskazania lekarskie do odbycia podróży lub z którymi związana była hospitalizacja Ubezpieczonego w ciągu ostatnich sześciu miesięcy przed rozpoczęciem podróży zagranicznej.
 - 4) leczenia sanatoryjnego, fizyoterapii, helioterapii, zabiegów ze wskazań estetycznych,
 - 5) chorób przenoszonych drogą płciową, chorób wenerycznych, AIDS i HIV pozytywny,
 - 6) ciąży, za wyjątkiem jednej wizyty lekarskiej i związanego z nią niezbędnego transportu do placówki medycznej, do równowartości 400 zł; z zastrzeżeniem § 3 ust. 1. pkt 3) a) niniejszych warunków,
 - 7) przerywania ciąży, sztucznego zapłodnienia lub każdego innego leczenia bezpłodności oraz kosztów środków antykoncepcyjnych,
 - 8) alkoholizmu lub przebywania pod wpływem alkoholu, używania narkotyków i środków odurzających nieprzepisanych przez lekarza lub przepisanych przez lekarza, ale stosowanych niezgodnie z jego zaleceniem,
 - 9) wypadków spowodowanych umyślnie przez Ubezpieczonego, w tym skutków samobójstwa lub usiłowania popełnienia samobójstwa, samookaleczenia przez Ubezpieczonego,
 - 10) epidemii, o których władze kraju przeznaczenia poinformowały w środkach masowego przekazu, skażeń oraz katastrof naturalnych,
 - 11) promieniowania radioaktywnego i jonizującego,
 - 12) wydarzeń powstałych na terenach objętych wszelkimi działaniami wojennymi, a także skutków wypadków powstałych w czasie aktów terrorystycznych, rozruchów, niepokoju społecznego, sabotażu oraz zamachów,
 - 13) wypadków wynikających z brania udziału w zakładach, występach i bójkach, z wyjątkiem działania w obronie koniecznej i w stanie wyższej konieczności,
 - 14) leczenia przez lekarza będącego członkiem rodziny Ubezpieczonego,
 - 15) szczepień, a także leczenia dentystycznego,
 - 16) naprawy i zakupu protez (w tym dentystycznych) i sprzętu rehabilitacyjnego,
 - 17) wypadków wynikających z wyczynowego lub zawodowego uprawiania sportu,
 - 18) wypadków wynikających z zabiegów lub leczenia nie uznanego w sposób naukowy i medyczny,
 - 19) nierespektowania ogólnie uznanych reguł bezpieczeństwa,
 - 20) wycieków, zanieczyszczeń lub skażeń,
 - 21) upadłości finansowej lub niedotrzymania zobowiązań przez przewoźnika lub dostawcę noclegów,
 - 22) dodatkowych kosztów lub opłat związanych z błędną lub pomyłkową rezerwacją podróży lub nieotrzymaniem wizy lub paszportu,
 - 23) niestosowania się Ubezpieczonego do zaleceń lekarza prowadzącego i lekarza uprawnionego,

24) wykonywania pracy fizycznej przy czym przez „pracę fizyczną” rozumie się wykonywanie przez Ubezpieczonego za granicą czynności, które zwiększają ryzyko powstania szkody, to jest: prace remontowo-budowlane, w transporcie, w górnictwie, w hutnictwie, w rolnictwie oraz wykonywanie czynności wymagających używania narzędzi szczególnie niebezpiecznych to jest: pił tarczowych, heblarek, siekier, kilofów, pił tańczuchowych, wiertarek udarowych.

- 25) szkód wyrządzonych Ubezpieczonemu przez członków jego rodziny lub inne osoby, ubezpieczone w ramach tej samej umowy ubezpieczenia.
3. Umową ubezpieczenia nie jest objęte świadczenie w postaci zadośćuczynienia za doznane krzywdy, ból i cierpienie fizyczne czy moralne, jak również straty materialne, wynikające z utraty lub uszkodzenia przedmiotów należących do Ubezpieczonego z zastrzeżeniem postanowień §3 ust. 13. niniejszych warunków.
4. Odpowiedzialność Allianz Polska nie obejmuje pokrywania kosztów ani organizacji kontynuacji leczenia zachorowań, które wystąpiły w okresie poprzedzającym rozpoczęcie podróży zagranicznej.
5. Allianz Polska nie odpowiada za następstwa zdarzeń, które miały miejsce przed rozpoczęciem podróży zagranicznej.

§ 9. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI W RAMACH UMOWY ASSISTANCE MEDYCZNY W KRAJU

Z zakresu ubezpieczenia wyłączone są:

1. Świadczenia powstałe poza terytorium RP.
2. Koszty leków.
3. Koszty i następstwa zdarzeń zaistniałych przed objęciem ochroną ubezpieczeniową.
4. Koszty powstałe w następstwie umyślnego popełnienia przestępstwa lub jego usiłowania w rozumieniu ustawy Kodeks karny, przestępstwa skarbowego lub wykroczenia skarbowego lub ich usiłowania w rozumieniu ustawy Kodeks karny skarbowy, wykroczenia lub jego usiłowania w rozumieniu ustawy Kodeks wykroczeń lub naruszenia innych powszechnie obowiązujących przepisów karnych.
5. Koszty powstałe w następstwie umyślnego samookaleczenia, samobójstwa lub próby popełnienia samobójstwa (stosuje się do ubezpieczonego).
6. Koszty powstałe w wyniku reakcji jądrowej, skażenia spowodowanego bronią jądrową lub promieniotwórczością, wycieków, zanieczyszczeń, skażeń, epidemii lub pandemii.
7. Koszty leczenia eksperymentalnego i o niepotwierdzonej medycznie skuteczności.
8. Koszty zabiegów ze wskazań estetycznych niezależnie od powodu ich wykonania.
9. Koszty rutynowego lub regenerującego leczenia stomatologicznego bez względu na to czy jest wykonywane przez lekarza stomatologa, czy chirurga twarzowo-szczękowego.
10. Koszty leczenia pośrednio bądź bezpośrednio wynikające lub będące konsekwencją wojen, działań wojennych, konfliktów zbrojnych, zamieszek, rozruchów, zamachu stanu, aktów terroru, powstania, strajków.

§ 10. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI W RAMACH UBEZPIECZENIA NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW

Zakres udzielanej ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje niżej wymienionych następstw nieszczęśliwych wypadków:

1. Spowodowanych umyślnie przez Ubezpieczonego, samookaleczenia lub okaleczenia na własną prośbę, usiłowania popełnienia samobójstwa, skutków samobójstwa, niezależnie od stanu poczytalności.
2. Będących bezpośrednio wynikiem działania Ubezpieczonego pod wpływem alkoholu, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, leków nieprzepisanych przez lekarza lub użytych niezgodnie zaleceniem lekarza bądź niezgodnie ze wskazaniem ich użycia.
3. Powstałych, gdy Ubezpieczony prowadził pojazd bez wymaganych uprawnień do kierowania pojazdem lub prowadził pojazd niedopuszczony do ruchu.
4. Powstałych w wyniku poddania się leczeniu o charakterze zachowawczym lub zabiegowym, chyba że wskazanie lekarskie do przeprowadzenia leczenia było bezpośrednio związane ze skutkami nieszczęśliwego wypadku.
5. Będących wynikiem czynnego i niezgodnego z prawem udziału Ubezpieczonego w rozruchach, niepokojach społecznych, aktach sabotażu oraz zamachach.
6. Powstałych na terenach objętych działaniami wojennymi o zasięgu lokalnym i międzynarodowym oraz aktami terroru i będących

bezpośrednim skutkiem działań wojennych o zasięgu lokalnym lub międzynarodowym lub aktu terroru.

7. Będących wynikiem aktywnego uczestnictwa we wszelkich wydarzeniach powstałych na terenach objętych działaniami wojennymi o zasięgu lokalnym lub międzynarodowym bądź aktami terroru.
8. Będących wynikiem biernego uczestnictwa we wszelkich wydarzeniach powstałych na terenach objętych działaniami wojennymi o zasięgu lokalnym lub międzynarodowym bądź aktami terroru.
9. Będących wynikiem popełnienia lub usiłowania popełnienia przez Ubezpieczonego czynu wypełniającego ustawowe znamiona umyślnego przestępstwa bądź wykroczenia.
10. Będących wynikiem wyczynowego lub zawodowego uprawiania sportu.
11. Powstałych na skutek zabiegów lub leczenia nieznanego w sposób naukowy i medyczny.
12. Będących wynikiem nieszczęśliwych wypadków podczas wykonywania pracy fizycznej.
13. Będących wynikiem nierespektowania ogólnie uznanych reguł bezpieczeństwa, także przy uprawianiu wszelkich dyscyplin sportowych.
14. Będących wynikiem wszelkich chorób somatycznych (zgodnie z kwalifikacją Międzynarodowej Statystycznej Klasyfikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych (ICD 10)).
15. Będących skutkiem wypadków spowodowanych energią jądrową, promieniowaniem radioaktywnym i jonizującym, polem magnetycznym w zakresie szkodliwym dla człowieka, z wyłączeniem stosowania wyżej wymienionych w terapii, zgodnie z zaleceniami lekarskimi.
16. Powstałych na skutek zatrucia substancjami stałymi lub płynnymi, które wniknęły do organizmu drogą oddechową, pokarmową lub przez skórę.
17. Będących wynikiem udziału w ćwiczeniach wykonywanych pod kontrolą władz wojskowych.
18. Powstałych w wyniku epidemii oraz skażeń.
19. Będących następstwem wszelkich stanów chorobowych w tym chorób przewlekłych.
20. Będących następstwem zaburzeń psychicznych.
21. Będących konsekwencją wypadków w postaci: encefalopatii pourazowych bądź nerwic.

§ 11. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI W RAMACH UBEZPIECZENIA KOSZTÓW ODWOŁANIA UCZESTNICTWA W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ I ANULOWANIA NOCLEGU (ÓW) W HOTELU

Zakres udzielanej ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje odwołania uczestnictwa w imprezie turystycznej oraz odwołania noclegu (-ów) w hotelu z następujących powodów:

1. Gdy przed zawarciem umowy uczestnictwa w imprezie turystycznej i/ lub przed rezerwacją noclegu (-ów) w hotelu istniały przeciwwskazania lekarskie do odbycia podróży lub wskazania do wykonania zabiegu operacyjnego bądź poddania się leczeniu w warunkach szpitalnych.
2. Następstw, powiktań, komplikacji i pogorszeń stanów chorobowych, które zaistniały przed zawarciem umowy ubezpieczenia.
3. Chorób przewlekłych, ich zaostrzeń oraz powiktań.
4. Zaburzeń psychicznych.
5. Chorób przenoszonych drogą płciową, AIDS i zarażenia wirusem HIV.
6. Niepoddania się obowiązkowym szczepieniom lub innym zabiegom prewencyjnym koniecznym przed podróżami do tych krajów, w których są wymagane powyższe zabiegi.
7. Alkoholizmu lub zdarzeń związanych bezpośrednio z działaniem Ubezpieczonego pod wpływem alkoholu, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, leków nieprzepisanych przez lekarza lub użytych niezgodnie z zaleceniem lekarza bądź niezgodnie ze wskazaniem ich użycia.
8. Wypadków spowodowanych umyślnie przez Ubezpieczonego, samookaleczenia, usiłowania popełnienia samobójstwa i skutków samobójstwa, niezależnie od stanu poczytalności.
9. Epidemii, skażeń oraz katastrof naturalnych.
10. Promieniowania radioaktywnego i jonizującego.
11. Działań wojennych o zasięgu lokalnym i międzynarodowym, rozruchów i niepokoju spotecznych, sabotażu lub zamachów.
12. Aktów terroru.
13. Wypadków wynikających z brania udziału w bójkach, z wyjątkiem działania w obronie koniecznej i w stanie wyższej konieczności.
14. Popełnienia lub usiłowania popełnienia przez Ubezpieczonego czynu wypełniającego ustawowe znamiona umyślnego przestępstwa bądź wykroczenia.
15. Odwołania przez pracodawcę, zmiany terminu urlopu przez Ubezpieczonego lub pracodawcę lub nieudzielenia urlopu przez pracodawcę.

§ 12. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI W RAMACH UBEZPIECZENIE KOSZTÓW REZYGNACJI Z BILETU

Zakres udzielanej ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje anulowania biletu z następujących powodów:

1. Gdy przed wykupieniem biletu istniały przeciwwskazania lekarskie do odbycia podróży lub wskazania do wykonania zabiegu operacyjnego lub poddania się leczeniu w warunkach szpitalnych.
2. Następstw, powiktań, komplikacji i pogorszeń stanów chorobowych, które zaistniały przed objęciem umowy ubezpieczenia.
3. Chorób przewlekłych, ich zaostrzeń lub powiktań.
4. Zaburzeń psychicznych.
5. Chorób przenoszonych drogą płciową, AIDS i zarażenia wirusem HIV.
6. Niepoddania się obowiązkowym szczepieniom lub innym zabiegom prewencyjnym, koniecznym przed podróżami do tych krajów, w których wymagane są powyższe zabiegi.
7. Alkoholizmu lub zdarzeń związanych bezpośrednio z działaniem Ubezpieczonego pod wpływem alkoholu, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, leków nieprzepisanych przez lekarza lub użytych niezgodnie z zaleceniem lekarza bądź niezgodnie ze wskazaniem ich użycia.
8. Wypadków spowodowanych umyślnie przez Ubezpieczonego, samookaleczenia, usiłowania popełnienia samobójstwa i skutków samobójstwa, niezależnie od stanu poczytalności.
9. Epidemii, skażeń oraz katastrof naturalnych.
10. Promieniowania radioaktywnego i jonizującego.
11. Działań wojennych o zasięgu lokalnym lub międzynarodowym, rozruchów, niepokoju spotecznych, sabotażu lub zamachów.
12. Aktów terroru.
13. Wypadków wynikających z brania udziału w bójkach, z wyjątkiem działania w obronie koniecznej i w stanie wyższej konieczności.
14. Szkód powstałych w wyniku popełnienia lub usiłowania popełnienia przez Ubezpieczonego czynu wypełniającego ustawowe znamiona umyślnego przestępstwa bądź wykroczenia.
15. Odwołania urlopu przez pracodawcę, zmiany terminu urlopu przez Ubezpieczonego lub pracodawcę lub nieudzielenia urlopu przez pracodawcę.

Zakres udzielanej ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje kosztów rezygnacji z biletów lotniczych na loty czarterowe, okresowych biletów uprawniających do wielokrotnych przejazdów/przelotów danym środkiem transportu, biletów, w których nie jest jednoznacznie określona data i godzina wyjazdu/wylotu/ wytypnięcia oraz zakończenia podróży.

§ 13. GÓRNA GRANICA ODPOWIEDZIALNOŚCI

Allianz Polska ponosi odpowiedzialność maksymalnie do ustalonych sum ubezpieczenia i limitów, określonych w niniejszych warunkach w odniesieniu do każdego zdarzenia ubezpieczeniowego, z zastrzeżeniem § 1 ust. 6.

§ 14. POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU ZDARZENIA ASSISTANCE ZA GRANICĄ I ASSISTANCE MEDYCZNY W KRAJU

1. W razie wystąpienia zdarzenia objętego umową ubezpieczenia Ubezpieczony lub osoba występująca w jego imieniu zobowiązani są: w przypadku gdy konieczne będzie skorzystanie z pomocy medycznej, transportu lub innych usług, o których mowa w niniejszych warunkach, objętych ubezpieczeniem, oraz pokrycia ich kosztów – przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie – niezwłocznie zgłosić telefonicznie prośbę o pomoc do Centrum Operacyjnego, tel. +48 22 522 25 67.
2. Ubezpieczony lub osoba kontaktująca się w jego imieniu z Centrum Operacyjnym powinni dokładnie wyjaśnić dyżurującemu pracownikowi Centrum Operacyjnego okoliczności, w jakich Ubezpieczony się znajduje i jakiej pomocy potrzebuje, oraz umożliwić lekarzom uprawnionym dostęp do wszystkich informacji medycznych.
3. Na życzenie Centrum Operacyjnego zarówno Ubezpieczony, jak i osoba występująca w jego imieniu, zobowiązani są:
 - 1) podać nazwisko, imię posiadacza/użytkownika karty World Elite Debit MasterCard;
 - 2) PESEL Posiadacza Rachunku Konto Private Banking;
 - 3) podać dziesięć ostatnich cyfr numeru karty World Elite Debit MasterCard;
 - 4) podać dokładne miejsce zdarzenia i, w miarę możliwości, numer telefonu kontaktowego Ubezpieczonego;
 - 5) podać krótki opis zdarzenia i rodzaj wymaganej pomocy;

- 6) stosować się do zaleceń Centrum Operacyjnego, udzielając informacji i niezbędnych pełnomocnictw;
 - 7) umożliwić Centrum Operacyjnemu dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności zdarzenia, zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielić w tym celu wyjaśnień.
4. Jeżeli Ubezpieczony lub osoba występująca w jego imieniu, w przyczyn niezależnych od siebie, nie skontaktowali się z Centrum Operacyjnym w celu uzyskania gwarancji pokrycia lub zwrotu kosztów – w ramach ubezpieczenia ASSISTANCE ZA GRANICĄ, zobowiązani są powiadomić Centrum Operacyjne o powstałych kosztach w ciągu 5 dni od daty powrotu na terytorium RP i przestać dokumentację potwierdzającą zasadność roszczeń.
 5. Jeżeli Ubezpieczony lub osoba występująca w jego imieniu, w przyczyn niezależnych od siebie, nie wystąpią o pokrycie lub zwrot kosztów, w ramach ubezpieczenia ASSISTANCE ZA GRANICĄ, bądź uzyskali zgodę Centrum Operacyjnego na refundację kosztów, np. po powrocie na terytorium RP, fakt skorzystania z gwarancji określonych w ubezpieczeniu zobowiązani są zgłosić bezpośrednio do Centrum Operacyjnego, w ciągu 7 dni od daty przekroczenia granicy RP, chyba że kontakt z Centrum Operacyjnym w tym terminie nie jest możliwy z przyczyn niezależnych od Ubezpieczonego lub osoby występującej w jego imieniu albo z przyczyn zdrowotnych.
 6. Zgłoszone w ramach ubezpieczenia ASSISTANCE ZA GRANICĄ roszczenie zostanie rozpatrzone po przedłożeniu przez Ubezpieczonego pełnej dokumentacji, niezbędnej do ustalenia zasadności roszczenia i wysokości świadczenia, tj. kserokopii diagnozy lekarskiej, dokumentów stwierdzających przyczynę i zakres udzielonej pomocy medycznej lub dotyczących innych kosztów objętych zakresem ubezpieczenia oraz dowodów poniesionych kosztów.
 7. Allianz ma prawo zmniejszyć świadczenie o kwotę kosztów, jaka wynika z niedopełnienia przez Ubezpieczonego obowiązków określonych w niniejszym paragrafie z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa i przyczyniło się to do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło ustalenie okoliczności i skutków wypadku, chyba że Ubezpieczony lub osoba występująca w jego imieniu nie skontaktowali się z Centrum Operacyjnym z powodu poważnego zdarzenia losowego lub działania siły wyższej (odpowiednio udokumentowanych przez Ubezpieczonego).
- 5) protokół BHP – jeżeli wypadek jest kwalifikowany jako wypadek przy pracy;
 - 6) dokument potwierdzający tożsamość Uposażonego;
 - 7) dokumentacja medyczna z przebiegu leczenia;
 - 8) orzeczenie kończące postępowanie karne lub sprawę o wykroczenie, jeżeli postępowanie takie było w danym wypadku prowadzone, a także inne posiadane dokumenty dotyczące postępowania będącego jeszcze w toku, które mogą potwierdzić zasadność roszczenia;
 - 9) dokument potwierdzający uprawnienia do kierowania pojazdem (w przypadku gdy Ubezpieczony kierował pojazdem lub rowerem);
 - 10) dokument potwierdzający dopuszczenie pojazdu do ruchu drogowego (w przypadku wypadku komunikacyjnego).
4. Dla zdarzeń wypadkowych zaistniałych poza granicami RP dopuszcza się przedkładanie dokumentacji medycznej w języku angielskim, jak również w języku obowiązującym w państwie, na terytorium którego wystąpiło zdarzenie ubezpieczeniowe. W innych przypadkach językiem obowiązującym jest język polski.
 5. Ubezpieczony jest zobowiązany powiadomić Allianz Polska o zakończeniu leczenia i rehabilitacji. Po zakończeniu leczenia i rehabilitacji Allianz Polska kieruje Ubezpieczonego na powołaną przez siebie na terytorium RP komisję lekarską, która orzeknie stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu. Poszkodowany jest zobowiązany przedstawić komisji lekarskiej wszelką posiadaną dokumentację medyczną.
 6. Allianz Polska zwraca Ubezpieczonemu wydatki poniesione na przejazdy transportem publicznym na terytorium RP do wskazanych przez Allianz Polska miejsc orzekania lekarzy Allianz Polska, na podstawie dokumentu wskazującego środek transportu i kwotę poniesionych wydatków (np. bilet komunikacji miejskiej, bilet PKP). Koszty dojazdu innym środkiem transportu niż komunikacja publiczna są refundowane wyłącznie po uprzednim zaakceptowaniu i potwierdzeniu na piśmie przez Allianz Polska zasadności takiego wyboru. Akceptacja powyższa może nastąpić wyłącznie przed wskazanym terminem komisji.
 7. Allianz Polska zastrzega sobie prawo przeprowadzenia wszelkich form ekspertyz lekarskich na koszt Allianz Polska, które mają na celu ocenę stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu.
 8. Allianz Polska określa jako bezsporną taką część świadczenia, którą według wiedzy lekarskiej będzie można stwierdzić w tej samej wielkości procentowej trwałego uszczerbku na zdrowiu po upływie 12 miesięcy od daty jego określenia.
 9. Bezsporna część świadczenia jest orzekana na podstawie zgromadzonej dokumentacji medycznej z przebiegu leczenia i rehabilitacji.
10. Prawo do odebrania świadczenia na wypadek śmierci Ubezpieczonego przysługuje Uposażonemu. W razie niewyznaczenia Uposażonego lub gdy Uposażony nie żył w dniu zgonu Ubezpieczonego albo gdy Uposażony utracił prawo do świadczenia, świadczenie przysługuje członkom rodziny Ubezpieczonego według następującej kolejności:
 - 1) współmatronkowi;
 - 2) dzieciom w równych częściach (wobec braku współmatronki);
 - 3) rodzicom w równych częściach (wobec braku dzieci i współmatronki);
 - 4) rodzeństwu w równych częściach (wobec braku rodziców, dzieci i współmatronki);
 - 5) dalszym spadkobiercom ustawowym w równych częściach (wobec braku osób wymienionych powyżej).
 11. Świadczenie nie przysługuje osobie, która umyślnie przyczyniła się do śmierci Ubezpieczonego.

§ 15. POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU ZDARZENIA OBJĘTEGO UBEZPIECZENIEM NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW

1. W razie zaniechania przez Ubezpieczonego dalszego, jednoznacznie zalecanego przez lekarzy leczenia powypadkowego, stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu zostanie ustalony jak dla stanu zdrowia, który według wiedzy lekarza orzekającego byłby stwierdzony po przeprowadzeniu zalecanego leczenia.
2. Do zgłoszenia szkody z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu należy dotychczas dokumenty wskazane przez Allianz Polska niezbędne do rozpatrzenia roszczenia. Do wyżej wymienionej dokumentacji mogą należeć:
 - 1) wypełniony druk zgłoszenia roszczenia;
 - 2) opis okoliczności wypadku;
 - 3) protokół BHP – jeżeli wypadek jest kwalifikowany jako wypadek przy pracy;
 - 4) dokument potwierdzający tożsamość Ubezpieczonego lub osoby zgłaszającej szkodę;
 - 5) zaświadczenie o zakończeniu leczenia i rehabilitacji jeśli było prowadzone;
 - 6) notatkę policyjną w przypadku zawiadomienia policji;
 - 7) orzeczenie kończące postępowanie karne lub sprawę o wykroczenie, jeżeli postępowanie takie było w danym wypadku prowadzone, a także inne posiadane dokumenty dotyczące postępowania będącego jeszcze w toku, które mogą potwierdzić zasadność roszczenia;
 - 8) dokumentację medyczną z przebiegu leczenia i rehabilitacji oraz inną dokumentację medyczną niezbędną do rozpatrzenia roszczenia;
 - 9) dokument potwierdzający uprawnienia do kierowania pojazdem (w przypadku gdy Ubezpieczony kierował pojazdem);
 - 10) dokument potwierdzający dopuszczenie pojazdu do ruchu drogowego (w przypadku wypadku komunikacyjnego).
3. Do zgłoszenia szkody z tytułu śmierci w następstwie nieszczęśliwego wypadku należy dotychczas dokumenty wskazane przez Allianz Polska niezbędne do rozpatrzenia roszczenia. Do wyżej wymienionej dokumentacji mogą należeć:
 - 1) wypełniony druk zgłoszenia roszczenia;
 - 2) akt zgonu;
 - 3) opis okoliczności wypadku;
 - 4) notatka policyjna w przypadku zawiadomienia policji;

§ 16. POSTĘPOWANIE NA WYPADEK KONIECZNOŚCI ODWOŁANIA UCZESTNICTWA W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ LUB ANULOWANIA NOCLEGU (-ÓW) W HOTELU

1. O konieczności odwołania uczestnictwa w imprezie turystycznej lub anulowania noclegu (-ów) w hotelu Ubezpieczony jest zobowiązany powiadomić pisemnie organizatora imprezy natychmiast lub – jeśli uzasadniają to okoliczności – najpóźniej w ciągu 10 dni po zaistnieniu zdarzenia uniemożliwiającego wyjazd lub nocleg.
2. O fakcie odwołania uczestnictwa w imprezie turystycznej lub anulowania noclegu (-ów) w hotelu Ubezpieczony jest zobowiązany powiadomić pisemnie Centrum Operacyjne w terminie do pięciu dni od zaistnienia zdarzenia, chyba że dotrzymanie tego terminu nie będzie możliwe z powodu poważnego zdarzenia losowego lub działania siły wyższej.
3. Organizator imprezy lub Centrum Operacyjne przekazuje Ubezpieczonemu formularze (druki), które należy dokładnie wypełnić, dotychczas wymaganą dokumentację i przekazać do Centrum Operacyjnego w celu udokumentowania powodu odwołania

- uczestnictwa w imprezie turystycznej lub anulowania noclegu (-ów) w hotelu oraz udokumentowania kosztów poniesionych w związku z tym odwołaniem lub anulowaniem.
- Jeżeli powodem odwołania uczestnictwa w imprezie turystycznej lub anulowania noclegu (-ów) w hotelu jest choroba lub wypadek, Ubezpieczony jest zobowiązany przekazać lekarzowi Centrum Operacyjnego wszelkie dokumenty, które pozwolą mu stwierdzić zasadność decyzji Ubezpieczonego z medycznego punktu widzenia.
 - Odszkodowanie wypłacone przez Allianz Polska w przypadku ubezpieczenia kosztów odwołania uczestnictwa w imprezie turystycznej nie może przekroczyć ceny imprezy turystycznej, ustalonej przez organizatora imprezy, zawartej w umowie między organizatorem imprezy a Ubezpieczonym. Umowę należy dostarczyć do Centrum Operacyjnego.
 - Odszkodowanie wypłacone przez Allianz Polska w przypadku ubezpieczenia kosztów anulowania noclegu (-ów) w hotelu nie może przekroczyć ceny noclegu (-ów) w hotelu ustalonej przez organizatora imprezy, zawartej w umowie między organizatorem imprezy a Ubezpieczonym.

§ 17. POSTĘPOWANIE NA WYPADEK KONIECZNOŚCI REZYGNACJI Z BILETU

- O konieczności rezygnacji z biletu Ubezpieczony jest zobowiązany powiadomić pisemnie organizatora imprezy natychmiast lub – jeśli jest to uzasadnione przez okoliczności – najpóźniej w ciągu 10 dni po zaistnieniu zdarzenia uniemożliwiającego wyjazd/wylot/wyptknięcie.
- O fakcie rezygnacji z biletu Ubezpieczony jest zobowiązany powiadomić pisemnie Centrum Operacyjne w terminie do 5 dni od zaistnienia zdarzenia. Allianz ma prawo zmniejszyć świadczenie o kwotę kosztów, jaka wynika z niedotrzymania przez Ubezpieczonego wyżej określonego pięciodniowego terminu z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, jeśli przyczyniło się to do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło ustalenie okoliczności i skutków wypadku, chyba że Ubezpieczony lub osoba występująca w jego imieniu nie skontaktowali się z Centrum Operacyjnym z powodu poważnego zdarzenia losowego lub działania siły wyższej (odpowiednio udokumentowanych przez Ubezpieczonego).
- Organizator imprezy lub Centrum Operacyjne przekazuje Ubezpieczonemu dokumenty, które należy dokładnie wypełnić, dołączyć wszelką wymaganą dokumentację i przekazać do Centrum Operacyjnego w celu udokumentowania powodu rezygnacji z biletu oraz udokumentowania kosztów poniesionych w związku z tą rezygnacją.
- Jeżeli powodem rezygnacji z biletu jest choroba lub wypadek, należy przekazać lekarzowi Centrum Operacyjnego wszelkie informacje, które pozwolą mu stwierdzić zasadność decyzji Ubezpieczonego z medycznego punktu widzenia.

§ 18. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- Pomoc Ubezpieczonemu, w związku ze zdarzeniami objętymi umową ubezpieczenia, udzielana jest w ramach przepisów kraju, w którym jest ona świadczona, lub w ramach przepisów prawa międzynarodowego.
- W przypadku, gdy Ubezpieczony zgłasza szkodę do Centrum Operacyjnego, ponieważ konieczne jest skorzystanie z pomocy medycznej, transportu lub innych usług assistance, objętych ubezpieczeniem oraz pokrycie ich kosztów za granicą, limity świadczeń podane w zł przeliczone zostaną na euro według średniego kursu NBP, opublikowanego w dniu zgłoszenia szkody z zastrzeżeniem § 9 ust. 3 niniejszych warunków.
- Wypłata przysługujących świadczeń następuje na terytorium RP. Świadczenia płatne są w złotych polskich i stanowią równowartość kwot w innych walutach, udokumentowanych rachunkami i dowodami ich optacenia, przeliczonych na złote polskie według średniego kursu NBP, opublikowanego w dniu wydania decyzji o wypłacie świadczenia, w ramach sum ubezpieczenia.
- W przypadku śmierci Ubezpieczonego, zwrot poniesionych przez niego kosztów przysługuje spadkobiercom Ubezpieczonego, na podstawie aktu zgonu, postanowienia o stwierdzeniu nabycia spadku lub aktu poświadczenia dziedziczenia sporządzonego przez notariusza i udokumentowania poniesionych kosztów.
- Wykonanie usług gwarantowanych w niniejszych warunkach może być opóźnione na skutek strajków, zamieszek, niepokoїв spotecznych, zamachów terrorystycznych, wojny domowej czy o zasięgu międzynarodowym, promieniowania radioaktywnego lub jonizującego, zaistnienia zdarzenia losowego lub zadziałania siły wyższej, udokumentowanych przez Allianz Polska.

- Allianz Polska jest zobowiązany wypłacić przysługujące świadczenie w ciągu 30 dni od daty zgłoszenia roszczenia. Jeżeli w terminie 30 dni ustalenie odpowiedzialności Allianz Polska nie jest możliwe, świadczenie powinno być wypłacone w terminie 14 dni od chwili, gdy przy zachowaniu należytej staranności, wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część świadczenia Allianz Polska powinien wypłacić w terminie 30 dni od daty zgłoszenia roszczenia.
- W kwestiach nieuregulowanych w niniejszych OWU stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz inne obowiązujące przepisy polskiego prawa.
- Powództwo o roszczenia wynikające z umów ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, uposażonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
- Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy UBEZPIECZONEGO lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
- Językiem obowiązującym w korespondencji i kontaktach z ALLIANZ jest język polski. Dopuszcza się przedłożenie dokumentacji medycznej w języku angielskim, jak również w języku obowiązującym w państwie, na terenie którego wystąpiło zdarzenie ubezpieczeniowe.
- Reklamacja związana ze świadczonymi przez Allianz usługami, skarga lub zażalenie może zostać złożona w każdej jednostce Allianz obsługującej klientów oraz w biurze Allianz (ul. Inflancka 4B, 00-189 Warszawa). Można to zrobić:
 - na piśmie – dostarczyć osobiście, w każdej jednostce Allianz obsługującej klientów lub w biurze Allianz (adres wskazany wyżej), albo przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy prawo pocztowe,
 - ustnie – telefonicznie (preferowany numer telefonu 224 224 224 – opłata za połączenie zgodna z taryfą operatora) albo osobiście do protokołu podczas wizyty klienta w jednostce Allianz obsługującej klientów lub w biurze Allianz (adres wskazany wyżej),
 - elektronicznie – przy użyciu formularza dostępnego na stronie internetowej allianz.pl lub e-mailem: skargi@allianz.pl.
- Organem właściwym do rozpatrzenia reklamacji jest zarząd Allianz lub osoba upoważniona przez Allianz.
- Rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi nastąpi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania ww. terminu wystarczy wystanie odpowiedzi do klienta przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w ciągu 30 dni, termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Informacja do klienta z przewidywanym terminem rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi wskazywać będzie przyczynę opóźnienia oraz okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy.
- Odpowiedź na reklamację będzie udzielona w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, z zastrzeżeniem, że odpowiedź może być dostarczona pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek klienta.
- Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji znajdują się na stronie www.allianz.pl oraz w jednostkach Allianz obsługujących klientów.
- Allianz podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
- Wniosek o rozpatrzenie sprawy może zostać złożony do Rzecznika Finansowego.
- Niniejsze ogólne warunki ubezpieczeń zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu TUiR Allianz Polska S.A. nr 14/2024.

ZAŁĄCZNIK NR 1 DO OGÓLNYCH WARUNKÓW UBEZPIECZENIA ASSISTANCE ZA GRANICĄ, UBEZPIECZENIA ASSISTANCE MEDYCZNY W KRAJU, UBEZPIECZENIA NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW, UBEZPIECZENIA KOSZTÓW ODWOŁANIA IMPREZY TURYSTYCZNEJ ORAZ ANULOWANIA NOCLEGU (-ÓW) W HOTELU I UBEZPIECZENIA REZYGNACJI Z BILETU DLA POSIADACZY RACHUNKÓW KONTO PRIVATE BANKING Z KARTĄ WORLD ELITE DEBIT MASTERCARD

Pakiet informacyjny i serwis Osobisty Asystent („Concierge dla wymagających”) dla posiadaczy rachunków Konto Private Banking z kartą World Elite Debit MasterCard

1. W ramach **serwisu „Twoje Dziecko”** Centrum Operacyjne zapewni posiadaczowi/użytkownikowi karty World Elite Debit MasterCard dostęp do:

- 1) informacji o objawach ciąży,
- 2) informacji o badaniach prenatalnych,
- 3) wskazówek w zakresie przygotowania się do porodu,
- 4) informacji o szkołach rodzenia, położnych,
- 5) informacji o pielęgnacji matki w czasie ciąży i po porodzie oraz pielęgnacji noworodka,
- 6) informacji o karmieniu noworodka,
- 7) informacji o obowiązkowych szczepieniach dzieci,
- 8) informacji o przedszkolach, szkołach i uczelniach zarówno w Polsce jak i za granicą,
- 9) informacji o kursach języków obcych w Polsce,
- 10) informacji o koloniach, obozach w Polsce i za granicą,
- 11) informacji dotyczących wydarzeń organizowanych dla dzieci i młodzieży w danym mieście Polski,
- 12) informacji o rozrywkach – place zabaw, sale zabaw w danym mieście Polski,
- 13) informacji o repertuarze dla dzieci w kinach i teatrach w Polsce,
- 14) informacji na temat klubów sportowych i basenów w najbliższej okolicy w danym mieście Polski,
- 15) danych teleadresowych opiekunek do dzieci w Polsce,
- 16) danych teleadresowych pediatrów w Polsce,
- 17) danych teleadresowych psychologów dziecięcych w Polsce.

2. W ramach **serwisu „Twój dom i ogród”** Centrum Operacyjne zapewni posiadaczowi/użytkownikowi karty World Elite Debit MasterCard dostęp do:

- 1) **Porad dotyczących pielęgnacji ogrodu:**
 - a) instrukcji dotyczących zakładania ogrodu,
 - b) informacji na temat pielęgnacji roślin,
 - c) informacji na temat nawozów i ich zastosowania,
 - d) instrukcji dotyczących zakładania oczek wodnych,
 - e) informacji o roślinach wodnych,
 - f) informacji na temat kalendarza prac ogrodowych,
 - g) instrukcji dotyczących zwalczania szkodników,
 - h) danych teleadresowych firm zajmujących się pielęgnacją ogrodów,
 - i) danych teleadresowych sklepów z artykułami do ogrodu,
 - j) danych teleadresowych sklepów z roślinami,
 - k) informacji o stronach internetowych dedykowanych pielęgnacji i aranżacji ogrodu.
- 2) **Porad remontowo-budowlanych:**
 - a) danych teleadresowych firm przeprowadzkowych w Polsce,
 - b) danych teleadresowych architektów wnętrz w Polsce,
 - c) danych teleadresowych składów budowlanych w Polsce,
 - d) informacji o sklepach z wyposażeniem wnętrz w Polsce,

- e) informacji o polskich stronach internetowych dedykowanych aranżacji wnętrz,
 - f) informacji o formalnościach jakich trzeba dokonać przy remoncie mieszkania w Polsce,
 - g) informacji o formalnościach jakich trzeba dokonać przy zakupie działki, mieszkania, domu w Polsce,
 - h) informacji o podatkach w Polsce,
 - i) informacji o usługodawcach w Polsce – adresy, telefony,
 - j) informacji o urzędach gminy w Polsce – adresy, telefony,
 - k) informacji o placówkach banku w Polsce – adresy, telefony,
 - l) informacji o sklepach z materiałami budowlanymi w Polsce – adresy, telefony,
 - m) informacji o autoryzowanych stacjach napraw, firmach wynajmujących samochody w Polsce,
 - n) informacji o sieci usługodawców w Polsce.
- 3) **Usługi asystenta podczas zakupów**, zawierającej:
- a) porównanie najlepszych cen sprzętu RTV i AGD w Polsce,
 - b) dane teleadresowe sklepów ze sprzętem RTV i AGD w Polsce,
 - c) informacje na temat dostępnych portali internetowych porównujących ceny w Polsce,
 - d) informacje o sklepach internetowych z dostawą zakupów do domu w Polsce,
 - e) dane teleadresowe polskiego Rzecznika Praw Konsumentów,
 - f) informacje o prawach konsumenta w Polsce w związku z reklamacją, rękojmią.

3. W ramach **serwisu „Infolinia Podróżna”** Centrum Operacyjne zapewni posiadaczowi/użytkownikowi karty World Elite Debit MasterCard dostęp do:

- 1) informacji o obowiązkach wizowych,
- 2) informacji na temat języków urzędowych,
- 3) informacji o pogodzie,
- 4) informacji na temat panujących zwyczajach kulturowych oraz świątach państwowych,
- 5) informacji o wymaganych szczepieniach,
- 6) informacji o przepisach ruchu drogowego,
- 7) pomocy w wyborze najdogodniejszej trasy przejazdu,
- 8) informacji o połączeniach komunikacyjnych,
- 9) informacji o wypożyczalniach sprzętu turystycznego,
- 10) informacji o wypożyczalniach samochodów,
- 11) informacji o autoryzowanych stacjach napraw,
- 12) informacji o biurach podróży,
- 13) informacji o obozach sportowych,
- 14) informacji o atrakcjach turystycznych,
- 15) danych teleadresowych placówek konsularnych i ambasad,
- 16) informacji na temat postępowania w przypadku utraty dokumentów podczas podróży zagranicznej,
- 17) informacji o placówkach medycznych i szpitalach,
- 18) informacji o formalnościach związanych z podróżą,

- 19) informacji o przedstawicielstwach polskich za granicą,
20) informacji o postępowaniu w przypadku utraty dokumentów.
4. W ramach **serwisu „Infolinia IT”** Centrum Operacyjne zapewni posiadaczowi/ użytkownikowi karty World Elite Debit MasterCard dostęp do:
- 1) informacji na temat komunikatów systemów operacyjnych Microsoft,
 - 2) informacji na temat komunikatów pakietów Microsoft Office,
 - 3) informacji na temat błędów oprogramowania i komunikatów wyświetlanych przez system,
 - 4) danych teleadresowych firm zajmujących się naprawą lub serwisem sprzętu komputerowego,
 - 5) danych teleadresowych na temat sklepów ze sprzętem PC w Polsce,
 - 6) informacji na temat nowości w oprogramowaniu,
 - 7) informacji na temat nowości sprzętowych,
 - 8) informacji na temat oprogramowania antywirusowego,
 - 9) pomocy informacyjnej przy zakupie komputera.
5. W ramach **serwisu „Infolinia Medyczna”** Centrum Operacyjne zapewni posiadaczowi/ użytkownika karty World Elite Debit MasterCard dostęp do Infolinii Medycznej oraz telefonicznej rozmowy z lekarzem Centrum Operacyjnego w razie problemów zdrowotnych. W ramach infolinii Operatorzy udzielają informacji medycznych w zakresie:
- 1) informacji o placówkach medycznych w Polsce,
 - 2) informacji o uprawnieniach w przypadku inwalidztwa,
 - 3) informacji o aptekach i lekach w Polsce.
- Informacje, o których mowa powyżej nie mają charakteru diagnostycznego i leczniczego i nie mogą być traktowane jako podstawa do jakichkolwiek roszczeń wobec lekarza Centrum Operacyjnego.
6. W ramach **serwisu „Infolinia Prawna”** Centrum Operacyjne zapewni posiadaczowi/ użytkownika karty World Elite Debit MasterCard dostęp do:
- 1) polskich wzorów umów (sprzedaży, zmiany, darowizny, umowy przedwstępnej, umowy ostatecznej itd.),
 - 2) polskich aktów prawnych (przepisy KC, przepisy kodeksu administracyjnego itd.),
 - 3) danych teleadresowych kancelarii prawnych w Polsce,
 - 4) danych teleadresowych polskich organów właściwych do rozpatrywania zgłoszonych spraw,
 - 5) informacji na temat zasad emerytalnych w Polsce oraz wymaganych dokumentach i trybie ich składania,
 - 6) szczegółów komu, kiedy i w jakiej wysokości przysługują świadczenia przedemerytalne w Polsce,
 - 7) danych o rodzajach działalności gospodarczej, zasadach rejestracji i podatkach w Polsce,
 - 8) danych o służbie zdrowia w ramach Europejskiego Obszaru Gospodarczego,
 - 9) szczegółów na temat ubezpieczenia ZUS – rodzajach zasiłków i zasadach ich przyznawania;
 - 10) informacji na temat zasad przyznawania odpraw pieniężnych w Polsce,
 - 11) zapisów o prawach i obowiązkach bezrobotnych w Polsce,
 - 12) szczegółów rejestracji w polskim urzędzie pracy,
 - 13) informacji na temat praw do zasiłku dla bezrobotnych w Polsce,
 - 14) sposobów ustalania wysokości zasiłku dla bezrobotnych w Polsce,
 - 15) informacji o innych formach pomocy udzielanej osobom bezrobotnym w Polsce,
 - 16) danych teleadresowych biur pośrednictwa pracy w Polsce,
 - 17) danych teleadresowych biur pośrednictwa pracy oferujących pracę poza granicami Polski.
- Powyższe informacje nie mają charakteru porady prawnej i nie mogą być podstawą do jakichkolwiek roszczeń wobec Centrum Operacyjnego.
7. W ramach **serwisu Osobisty Asystent („Concierge dla wymagających”)** Centrum Operacyjne zapewni posiadaczowi/ użytkownika karty World Elite Debit MasterCard dostęp do następujących usług:
- 1) pomoc w rezerwacji biletów lotniczych i kolejowych w Polsce i za granicą,
 - 2) pomoc w rezerwacji hoteli w Polsce i za granicą,
 - 3) pomoc w rezerwacji biletów do kin i teatrów w Polsce i za granicą,
 - 4) pomoc w rezerwacji miejsc w restauracji w Polsce i za granicą,
 - 5) zamawianie taksówki w Polsce i za granicą,
 - 6) dostarczenie pod wskazany adres kwiatów w Polsce,
 - 7) dostarczenie pod wskazany adres biletów na imprezy sportowe i kulturalne w Polsce,
 - 8) zorganizowanie wypoczynku w wybranym miejscu na świecie (rezerwacja hotelu, pensjonatu, wycieczki, biletów lotniczych, kolejowych),
 - 9) rezerwacja sal konferencyjnych, restauracji w Polsce i za granicą,
 - 10) organizacja opieki nad dziećmi w Polsce,
 - 11) wynajęcie oraz podstawienie samochodu zastępczego w Polsce i za granicą,
 - 12) wynajęcie limuzyny wraz z kierowcą w Polsce,
 - 13) organizacja drobnej usługi pomocy domowej w Polsce,
 - 14) aktualne informacje o imprezach w Polsce i za granicą,
 - 15) wiadomości sportowe,
 - 16) informacje o podróżach i turystyce,
 - 17) informacje o szczepieniach koniecznych w danym kraju,
 - 18) bieżące wiadomości o warunkach drogowych w Polsce i za granicą,
 - 19) pomoc przy wyborze najbardziej dogodnej trasy przejazdu w Polsce i za granicą,
 - 20) informacje teleadresowe do firm holowniczych i wypożyczalni samochodów – usługodawców Centrum Alarmowego, w Polsce i za granicą,
 - 21) informacje teleadresowe stacji napraw pojazdów w Polsce i za granicą,
 - 22) informacje o procedurze postępowania w przypadku włamania do samochodu, kolizji drogowej, w Polsce i za granicą,
 - 23) dostawa prezentów i zakupów w Polsce,
 - 24) informacje pomocne przy zablokowaniu aktywnego rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego, gdy Klient w trakcie pobytu za granicą padł ofiarą kradzieży kart płatniczych lub czeków,
 - 25) rezerwacje w centrach biznesowych i konferencyjnych w Polsce i za granicą,
 - 26) kalendarz imprez historycznych w Polsce – Turnieje rycerskie, rekonstrukcje bitew (Grunwald, Modlin, Malbork), festyny w Biskupinie, Janowcu n. Wisłą, obchody rocznic powstań narodowych i wiele innych imprez z planem wydarzeń, rezerwacją hotelu, informacjami pomocniczymi w jednym dokumencie, przesłane na skrzynkę mailową wskazaną przez Ubezpiezonego,
 - 27) organizacja pobytu i uczestnictwo w ogólnopolskich imprezach takich jak samochodowy „Rajd Polski”, kolarski „Tour de Pologne”, zimowe turnieje skoków narciarskich, „Żużłowe Mistrzostwa Polski”, międzynarodowe mecze siatkówki, koszykówki czy piłki nożnej na polskich stadionach, regaty jachtów na Mazurach itp. Na prośbę Ubezpiezonego Centrum Alarmowe przygotowuje kalendarz imprez na najbliższy sezon, w miarę możliwości dokonamy rezerwacji biletów wstępu i noclegu,
 - 28) pomoc w rezerwacji miejsca na rejsie „Pogorią”, „Zawiszę Czarnym”, „Fryderykiem Chopinem” lub innym wymarzonej zagłowcem. W miarę możliwości dokonamy rezerwacji charteru jachtu na Mazurach,
 - 29) sprawdzenie możliwości i zgromadzenie niezbędnych informacji potrzebnych przy wyprawie w poszukiwaniu złota w Sudetach, na półwyspie Bałtyku itp.,
 - 30) przewodnik po najpiękniejszych SPA w wybranym przez Ubezpiezonego regionie Polski,
 - 31) pomoc w organizacji wyjazdu na „Rajd Dakar”, „Rajd Bamako”. Wyszukanie dogodnych połączeń lotniczych, hoteli na trasie przejazdu rajdu, zgromadzenie wszechstronne informacje niezbędne podczas wyprawy,
 - 32) przygotowanie kalendarza regat żeglarskich lub windsurfingowych w wybranym przez Ubezpiezonego regionie Polski.
8. Koszty związane z wykonaniem usług wymienionych w ust. 7 ponosi Ubezpieczony we własnym zakresie.

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA ASSISTANCE SAMOCHODOWY DLA POSIADACZY RACHUNKÓW KONTO PRIVATE BANKING Z KARTĄ WORLD ELITE DEBIT MASTERCARD

RODZAJ INFORMACJI	NUMER ZAPISU Z WZORCA UMOWNEGO
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	§1 ust. 1, 2, 5-9 §2 §3 §5 ust. 1
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§3 ust. 1-5 §4 §5 ust. 2, 3 §6 ust. 2, 3

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia, Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska Spółka Akcyjna, zwane dalej Allianz Polska, oferuje pomoc podczas podróży samochodem, zwaną dalej ASSISTANCE SAMOCHODOWY, obejmującą niq pojazdy, które zarejestrowane są na posiadacza/ użytkownika karty World Elite Debit MasterCard będącego właścicielem/ współwłaścicielem/pełnomocnikiem rachunku Konto Private Banking lub pojazdy służbowe użytkowane przez ww. osoby.
- Ubezpieczonymi w zakresie niniejszej umowy ubezpieczenia są:
 - w przypadku pojazdu zarejestrowanego na posiadacza/ użytkownika karty World Elite Debit MasterCard – kierowca i pasażerowie pojazdu,
 - w przypadku pojazdu służbowego użytkowanego przez posiadacza/ użytkownika karty World Elite Debit MasterCard – kierowca i pasażerowie, pod warunkiem, że w czasie awarii posiadacz/ użytkownik karty World Elite Debit MasterCard jest kierowcą lub jednym z pasażerów pojazdu, z zastrzeżeniem ust. 7.
- Ubezpieczającym w zakresie niniejszej umowy ubezpieczenia jest Bank Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna.
- Umowa zawarta pomiędzy Ubezpieczającym a Allianz Polska określona w szczególności:
 - prawa i obowiązki stron umowy,
 - tryb, warunki, sposób oraz przesłanki i terminy wypowiedzenia umowy przez ubezpieczającego lub Allianz Polska,
 - sposób ustalania i optacania składki ubezpieczeniowej,
 - tryb, warunki oraz sposób dokonywania zmiany umowy.
- W ramach jednej karty World Elite Debit MasterCard mogą być ubezpieczone dwa pojazdy, przy czym za pojazdy ubezpieczone przyjmuje się pierwsze dwa pojazdy, którym Centrum Operacyjne udzieliło pomocy z zastrzeżeniem możliwości zmiany pojazdu ubezpieczonego w przypadku jego sprzedaży lub utraty. Zmiana pojazdu musi być zgłoszona do Centrum Operacyjnego.
- Przedmiotem ubezpieczenia jest pomoc udzielana kierowcy i pasażerom ubezpieczonego pojazdu wyłącznie w związku z wypadkiem lub awarią zaistniałą na terenie RP oraz terytorium państw Unii Europejskiej, Szwajcarii, Norwegii i Lichtensteinu.
- Liczba osób znajdujących się w pojeździe nie może przekroczyć liczby osób określonej w dowodzie rejestracyjnym pojazdu (nie więcej niż 9 osób).
- Ochrona ubezpieczeniowa udzielana posiadaczowi/ użytkownikowi karty World Elite Debit MasterCard rozpoczyna się w dniu następnym po zawarciu umowy o kartę World Elite Debit Mastercard i trwa

do czasu rozwiązania umowy o kartę World Elite Debit Mastercard, o ile umowa zawarta przez Ubezpieczającego z Allianz Polska będzie pozostawała w mocy.

- Składka za ubezpieczenie każdego z posiadaczy rachunku Konto Private Banking płatna jest przez Ubezpieczającego za okres udzielania ochrony ubezpieczeniowej danemu Ubezpieczonemu. Ubezpieczony nie ponosi kosztów składki. Składkę ubezpieczeniową oblicza się za czas trwania ochrony ubezpieczeniowej Towarzystwa. Składka jest pobierana w złotych polskich. Wysokość składki ubezpieczeniowej jest ustalana w oparciu o ryzyko ubezpieczeniowe.
- Ubezpieczony ma prawo do rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej w czasie trwania ubezpieczenia assistance. W tym celu Ubezpieczony powinien złożyć Ubezpieczającemu oświadczenia o rezygnacji, zawierające dane pozwalające w sposób jednoznaczny zidentyfikować Ubezpieczonego oraz prośbę o zaniechanie objęcia ochroną z tytułu ubezpieczeń określonych w niniejszych OWU. W przypadku złożenia oświadczenia o rezygnacji ochrona ubezpieczeniowa kończy się 30 dnia licząc od dnia, w którym rezygnacja wpłynęła do Ubezpieczającego.
- Usługi są świadczone za pośrednictwem AWP P&C S.A. z siedzibą we Francji, wykonujące działalność w Polsce poprzez AWP P&C S.A. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, zwanego dalej Centrum Operacyjnym.

§ 2. DEFINICJE

- Kierowca** – kierujący pojazdem w czasie zdarzenia objętego odpowiedzialnością Allianz Polska w ramach niniejszej umowy.
- Pasażer** – każda osoba przewożona pojazdem w czasie zdarzenia objętego odpowiedzialnością Allianz Polska w ramach niniejszej umowy, z wyłączeniem osób przewożonych za opłatą, z tym zastrzeżeniem, że łączna liczba osób przewożonych pojazdem nie może być większa niż liczba osób określona w dowodzie rejestracyjnym pojazdu.
- Pojazd** – nie starszy niż 10 letni, samochód osobowy, ciężarowy o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony albo ciężarowo-osobowy o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony, liczbie miejsc pasażerskich nie większej niż 9 (wraz z kierowcą), zarejestrowany na posiadacza/ użytkownika karty World Elite Debit MasterCard lub służbowy, użytkowany przez posiadacza/ użytkownika karty World Elite Debit MasterCard.
- Awaria** – każdy przypadek losowy zaistniały w odległości powyżej 5 km od miejsca zamieszkania, wynikający z przyczyn wewnętrznych pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego,

pneumatycznego lub hydraulicznego powodujący unieruchomienie ubezpieczonego pojazdu.

- 1) Pojęcie „awaria” obejmuje także:
 - a) awarię pasów bezpieczeństwa,
 - b) awarię ogumienia,
 - c) brak paliwa uniemożliwiający kontynuację jazdy, Allianz Polska zorganizuje dostarczenie paliwa w ilości niezbędnej do dojechania do najbliższej czynnej stacji paliw i pokrywa koszty dostarczenia, przy czym Allianz Polska nie pokrywa kosztów paliwa,
 - d) zagubienie, zatrzasknięcie kluczyków.
 - 2) Pojęcie „awaria” nie obejmuje przypadków polegających wyłącznie na awarii akumulatora oraz awarii oświetlenia pojazdu na skutek przepalenia się żarówek.
5. **Wypadek** – zdarzenie, w wyniku którego ubezpieczony pojazd uległ uszkodzeniu lub zniszczeniu, to jest:
- 1) wypadek drogowy przy współudziale innych pojazdów lub uczestników ruchu drogowego,
 - 2) pozostałe wypadki powstałe wskutek nagłego działania siły mechanicznej w momencie zetknięcia się pojazdu z innymi pojazdami, osobami, przedmiotami lub zwierzętami pochodzącymi z zewnątrz pojazdu,
 - 3) uszkodzenia przez osoby trzecie,
 - 4) pożar, wybuch, osmalenie,
 - 5) huragan, grad, uderzenie pioruna, powódź, osuwanie się lub zapadanie ziemi, lawina, lub inne siły przyrody,
 - 6) nagłe działanie czynnika termicznego i chemicznego pochodzącego z zewnątrz pojazdu.
6. **Unieruchomienie** – stan pojazdu ubezpieczonego, dopuszczonego do ruchu na drogach publicznych i posiadającego ważne badania techniczne, który powstał na skutek wypadku lub awarii, uniemożliwiający dalsze użytkowanie pojazdu na drogach publicznych.
7. **Pojazd unieruchomiony** – pojazd ubezpieczony, dopuszczony do ruchu na drogach publicznych i posiadający ważne badania techniczne, który z powodu awarii nie może być użytkowany.
8. **Miejsce zamieszkania** – mieszkanie lub dom, którego adres jest wskazany przez Ubezpieczonego w bankowej dokumentacji Rachunku Eurokonto jako miejsce stałego zamieszkania Ubezpieczonego lub adres korespondencyjny, w przypadku, gdy miejsce stałego zamieszkania nie zostało wskazane.
9. **Rok ubezpieczeniowy** – 12 miesięczny okres od daty rozpoczęcia ochrony, przy czym początek pierwszego rocznego okresu ubezpieczenia rozpoczyna się w dniu następnym po zawarciu umowy o kartę World Elite Debit Mastercard. W przypadku złożenia przez Ubezpieczonego do Ubezpieczającego deklaracji woli ponownego objęcia ochroną ubezpieczeniową po uprzedniej rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej, początek rocznego okresu ubezpieczenia rozpoczyna się w dniu następnym po dniu złożenia deklaracji woli ponownego objęcia ochroną ubezpieczeniową.
10. **Samochód zastępczy** – samochód klasy nie wyższej niż ubezpieczony pojazd, zorganizowany przez Allianz Polska na czas naprawy pojazdu.

§ 3. ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Usprawnienie na miejscu, holowanie:
 - 1) W przypadku, gdy pojazd na skutek awarii został unieruchomiony, Allianz Polska organizuje usunięcie awarii na miejscu zdarzenia i pokrywa koszty usunięcia awarii lub, jeśli pojazd nie nadaje się do naprawy na miejscu zdarzenia, koszty transportu (holowania) lub przewiezienia pojazdu do najbliższej Autoryzowanej Stacji Obsługi danej marki albo do innego najbliższego zakładu naprawczego do kwoty 1600 zł na każde zdarzenie ubezpieczeniowe,
 - 2) W przypadku gdy pojazd został unieruchomiony na skutek wypadku, Allianz Polska organizuje naprawę na miejscu zdarzenia i pokrywa jej koszty lub, jeśli pojazd nie nadaje się do naprawy na miejscu zdarzenia, koszty transportu (holowania) lub przewiezienia pojazdu do najbliższej Autoryzowanej Stacji Obsługi danej marki albo do innego najbliższego zakładu naprawczego do kwoty 1600 zł na każde zdarzenie ubezpieczeniowe.
2. Samochód zastępczy:
 - 1) W razie gdy naprawa unieruchomionego pojazdu ma trwać dłużej niż 24 godziny i pojazd ten był holowany przez Centrum Operacyjne, Allianz Polska organizuje i pokrywa koszt wynajmu samochodu zastępczego dla Ubezpieczonego na czas naprawy do kwoty 2800 zł, w odniesieniu do rocznego okresu ubezpieczenia.

- 2) Osoba korzystająca z ww. świadczenia zobowiązana będzie do spełnienia wszystkich warunków wymaganych przez daną wypożyczalnię od osób wypożyczających samochód.
- 3) Skorzystanie w przypadku awarii ze świadczenia wyszczególnionego w niniejszym ustępie wyklucza możliwość skorzystania ze świadczeń wyszczególnionych w ustępach 3 i 4.
3. Nocleg w hotelu dla Ubezpieczonych: W razie gdy naprawa pojazdu ma trwać dłużej niż 24 godziny, Allianz Polska organizuje nocleg w hotelu dla Ubezpieczonych i pokrywa jego koszt, do kwoty 1600 zł, w odniesieniu do rocznego okresu ubezpieczenia. Skorzystanie w przypadku awarii lub wypadku ze świadczenia wyszczególnionego w niniejszym ustępie wyklucza możliwość skorzystania ze świadczeń wyszczególnionych w ustępach 2 i 4.
4. Kontynuacja podróży Ubezpieczonych: W razie gdy naprawa pojazdu ma trwać dłużej niż 48 godzin, Allianz Polska organizuje transport Ubezpieczonych do miejsca zamieszkania lub miejsca przeznaczenia na terenie RP i pokrywa jego koszty, do kwoty 800 zł, w odniesieniu do rocznego okresu ubezpieczenia. Skorzystanie w przypadku awarii lub wypadku ze świadczenia wyszczególnionego w niniejszym ustępie wyklucza możliwość skorzystania ze świadczeń wyszczególnionych w ustępach 2 i 3.
5. Zabezpieczenie pojazdu: W razie unieruchomienia pojazdu Allianz Polska organizuje i pokrywa koszty parkingu na okres nie przekraczający dwóch dni, do równowartości 300 zł.
6. Informacje o natężeniu ruchu i stanie dróg: Jeżeli Ubezpieczony wyraża chęć skorzystania z informacji, Centrum Operacyjne udzieli Ubezpieczonemu telefonicznej informacji dotyczących natężenia ruchu na drogach krajowych RP oraz informacji dotyczących stanu dróg w całym kraju. Centrum Operacyjne przekazuje wiadomości dotyczące ewentualnych utrudnień mogących wystąpić na drodze, w tym informacji o robotach drogowych i sugerowanych trasach objazdu.
7. Powiadomienia i porady Jeżeli Ubezpieczony wyraża chęć skorzystania z informacji, Centrum Operacyjne udzieli Ubezpieczonemu telefonicznej informacji lub porady ogólnej dotyczącej następujących sytuacji losowych:
 1. kradzież samochodu,
 2. kolizja drogowa,
 3. włamanie do samochodu,
 4. zgubione dokumenty,
 5. zgubione kluczyki,
 6. akt wandalizmu.
 7. Pakiet informacyjny i serwis Osobisty Asystent („Concierge dla wymagających”) dostępny jest dla posiadaczy rachunków Konto Private Banking z kartą Mastercard Debit Elite. Zakres usług udzielanych w ramach pakietu, o którym mowa w zdaniu powyżej został wskazany w załączniku nr 1 do niniejszego OWU.

§ 4. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Świadczenia wynikające z niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia nie przysługują i nie mieszczą się w zakresie ubezpieczenia w razie awarii i wypadków będących następstwem:
 - 1) zdarzeń zaistniałych przed objęciem ochroną ubezpieczeniową,
 - 2) wydarzeń wojennych, rozruchów, niepokojów społecznych,
 - 3) popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa umyślnego lub jego usiłowania w rozumieniu Ustawy Kodeks Karny, przestępstwa skarbowego lub wykroczenia skarbowego lub ich usiłowania w rozumieniu Ustawy Kodeks Karny Skarbowy, wykroczenia lub jego usiłowania w rozumieniu Ustawy Kodeks Wykroczeń lub naruszenia innych powszechnie obowiązujących przepisów karnych,
 - 4) umyślnego samookaleczenia, samobójstwa lub próby popełnienia samobójstwa przez Ubezpieczonego,
 - 5) strajku, rozruchów, aktów terroryzmu lub sabotażu, udziału ubezpieczonych w zakładach, przestępstwach, bójkach, z wyjątkiem wypadków powstałych podczas obrony własnej lub udzielenia pomocy osobom znajdującym się w niebezpieczeństwie
 - 6) działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wybuchu nuklearnego, epidemii, pandemii, wycieków, zanieczyszczeń, skażeń, reakcji jądrowej, skażenia spowodowanego bronią jądrową lub promieniotwórczością,
 - 7) aktywnego udziału ubezpieczonego pojazdu w zawodach, wyścigach, rajdach,
 - 8) winy umyślnej Ubezpieczonego,
 - 9) kierowania pojazdem przez osoby nieposiadające wymaganych prawem uprawnień do kierowania pojazdem lub którym zatrzymano czasowo lub na stałe wymagane dokumenty,
 - 10) kierowania pojazdem w stanie nietrzeźwości; stan nietrzeźwości ocenia się według przepisów obowiązujących w kraju

- wystąpienia awarii lub wypadku; na terenie Rzeczypospolitej Polskiej stan nietrzeźwości zachodzi gdy:
- a) zawartość alkoholu we krwi przekracza 0,5 promila albo prowadzi do stężenia przekraczającego tę wartość lub
 - b) zawartość alkoholu w 1 dm³ wydychanego powietrza przekracza 0,25 mg albo prowadzi do stężenia przekraczającego tę wartość,
- 11) kierowania pojazdem po zażyciu narkotyków lub innych substancji toksycznych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii.
2. Ponadto zakres ubezpieczenia nie obejmuje awarii i wypadków skutkujących powstaniem;
 - 1) wszelkich kosztów pośrednich powstałych w związku z unieruchomieniem pojazdu,
 - 2) kosztów części zamiennych,
 - 3) kosztów standardowo płatnych przez właściciela samochodu to jest: koszty paliwa i opłaty za autostradę,
 - 4) kosztów wynikających z utrzymania pojazdu w stanie niezdatnym do jazdy lub eksploatacji niezgodnej z zaleceniami producenta.
 3. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje awarii i wypadków zaistniałych w sytuacji przewożenia w pojeździe większej ilości osób niż dopuszczalna liczba osób określona w dowodzie rejestracyjnym pojazdu.
 4. Allianz Polska nie odpowiada za utratę lub uszkodzenie bagażu lub przedmiotów osobistych spowodowanych unieruchomieniem pojazdu.
 5. Allianz Polska nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia lub niemożliwość wykonania świadczeń, jeśli opóźnienie lub niemożliwość wykonania świadczeń spowodowane jest strajkami, niepokojami społecznymi, zamieszkami, aktami terroryzmu, sabotażu, wojną (również domową), skutkami promieniowania radioaktywnego, siłą wyższą, a także ograniczeniami w poruszaniu się, wprowadzonymi decyzjami władz administracyjnych.

§ 5. POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU SZKODY

1. W razie awarii Ubezpieczony jest zobowiązany:
 - 1) niezwłocznie zgłosić prośbę o pomoc do Centrum Operacyjnego – tel. 022 5 222 567. Centrum Operacyjne zwraca koszt połączenia telefonicznego po przedstawieniu odpowiednich dokumentów tj. faktura, billing. Zgłoszenie powinno zawierać następujące informacje:
 - a) imię i nazwisko,
 - b) PESEL,
 - c) miejsce zamieszkania zgodne z dokumentacją bankową,
 - d) dziesięć ostatnich cyfr numeru karty World Elite Debit MasterCard,
 - e) krótki opis zaistniałego zdarzenia i rodzaj koniecznej pomocy,
 - f) numer telefonu do skontaktowania się z Ubezpieczonym,
 - g) inne informacje konieczne pracownikowi Centrum Operacyjnego do zorganizowania pomocy w ramach świadczonych usług.
 - 2) na prośbę Centrum Operacyjnego przedstawić usługodawcy (osobie holującej) dokumenty pojazdu.
 2. Allianz ma prawo zmniejszyć świadczenie o kwotę kosztów, jaka wynika z niedotrzymania przez Ubezpieczonego obowiązków określonych w ust. 1 wskutek umyślnego działania Ubezpieczonego o ile przyczyniło się to do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło ustalenie okoliczności i skutków wypadku, chyba że Ubezpieczony lub osoba występująca w jego imieniu nie skontaktowali się z Centrum Operacyjnym z powodu poważnego zdarzenia losowego lub działania siły wyższej (odpowiednio udokumentowanych przez Ubezpieczonego).
 3. W razie rażącego niedbalstwa świadczenie nie należy się, chyba że umowa ubezpieczenia stanowi inaczej lub zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.
3. Wypłata przysługujących świadczeń następuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Świadczenia płatne są w złotych polskich i stanowią równowartość kwot w innych walutach, udokumentowanych dowodami poniesionych kosztów, przeliczonych na złote polskie według średniego kursu NBP, opublikowanego w dniu zajścia zdarzenia.
 4. W kwestiach nieuregulowanych niniejszymi ogólnymi warunkami ubezpieczenia mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne przepisy prawa polskiego.
 5. Allianz jest zobowiązany wypłacić przysługujące świadczenie w ciągu 30 dni od daty zgłoszenia roszczenia. Jeżeli w terminie 30 dni ustalenie odpowiedzialności Allianz nie jest możliwe, świadczenie powinno być wypłacone w terminie 14 dni od chwili, gdy przy zachowaniu należytej staranności, wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część świadczenia Allianz powinien wypłacić w terminie 30 dni od daty zgłoszenia roszczenia.
 6. Reklamacja związana ze świadczonymi przez Allianz usługami, skarga lub zażalenie może zostać złożona w każdej jednostce Allianz obsługującej Klientów oraz w biurze Allianz (ul. Inflancka 4B, 00-189 Warszawa). Można to zrobić:
 - a) na piśmie – dostarczyć osobiście, w każdej jednostce Allianz obsługującej Klientów lub w biurze Allianz (adres wskazany wyżej) albo przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy prawo pocztowe,
 - b) ustnie – telefonicznie (preferowany numer telefonu 224 224 224 – opłata za połączenie zgodna z taryfą operatora) albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w jednostce Allianz obsługującej Klientów lub w biurze Allianz (adres wskazany wyżej),
 - c) elektronicznie – przy użyciu formularza dostępnego na stronie internetowej allianz.pl lub e-mailem: skargi@allianz.pl
 7. Organem właściwym do rozpatrzenia reklamacji jest zarząd Allianz lub osoba upoważniona przez Allianz.
 8. Rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi nastąpi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania ww. terminu wystarczy wystanie odpowiedzi do Klienta przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w ciągu 30 dni, termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Informacja do Klienta z przewidywanym terminem rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi wskazywać będzie przyczynę opóźnienia oraz okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy.
 9. Odpowiedź na reklamację udzielona w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, z zastrzeżeniem, że odpowiedź może być dostarczona pocztą elektroniczną wyłączenie na wniosek Klienta.
 10. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji znajdują się na stronie www.allianz.pl oraz w jednostkach Allianz obsługujących Klientów.
 11. Allianz podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
 12. Wniosek o rozpatrzenie sprawy może zostać złożony do Rzecznika Finansowego.
 13. Do realizacji postanowień niniejszych OWU w imieniu i na rachunek Allianz uprawnione jest Centrum Operacyjne.
 14. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, uposażonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
 15. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
 16. Niniejsze warunki zostały zatwierdzone Uchwałą Zarządu Towarzystwa Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska Spółka Akcyjna nr 15/2024.

§ 6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Pomoc Ubezpieczonemu, w związku ze zdarzeniami objętymi umową ubezpieczenia, udzielana jest w ramach przepisów kraju, w którym jest ona świadczona, lub w ramach przepisów prawa międzynarodowego.
2. W przypadku, gdy Ubezpieczony zgłasza szkodę do Centrum Operacyjnego, ponieważ konieczne jest skorzystanie z usług assistance za granicą objętych ubezpieczeniem oraz pokrycie ich kosztów, limity świadczeń podane w zł przeliczone zostaną na euro według średniego kursu NBP, opublikowanego w dniu zgłoszenia szkody z zastrzeżeniem § 6 ust. 3. niniejszych warunków.

ZAŁĄCZNIK NR 1 DO OGÓLNYCH WARUNKÓW UBEZPIECZENIA ASSISTANCE SAMOCHODOWY DLA POSIADACZY RACHUNKÓW KONTO PRIVATE BANKING Z KARTĄ WORLD ELITE DEBIT MASTERCARD

Pakiet informacyjny i serwis Osobisty Asystent („Concierge dla wymagających”) dla posiadaczy rachunków Konto Private Banking z kartą World Elite Debit MasterCard

1. W ramach **serwisu „Twoje Dziecko”** Centrum Operacyjne zapewni posiadaczowi/ użytkownikowi karty World Elite Debit MasterCard dostęp do:
 - 1) informacji o objawach ciąży,
 - 2) informacji o badaniach prenatalnych,
 - 3) wskazówek w zakresie przygotowania się do porodu,
 - 4) informacji o szkołach rodzenia, położnych,
 - 5) informacji o pielęgnacji matki w czasie ciąży i po porodzie oraz pielęgnacji noworodka,
 - 6) informacji o karmieniu noworodka,
 - 7) informacji o obowiązkowych szczepieniach dzieci,
 - 8) informacji o przedszkolach, szkołach i uczelniach zarówno w Polsce jak i za granicą,
 - 9) informacji o kursach języków obcych w Polsce,
 - 10) informacji o koloniach, obozach w Polsce i za granicą,
 - 11) informacji dotyczących wydarzeń organizowanych dla dzieci i młodzieży w danym mieście Polski,
 - 12) informacji o rozrywkach – place zabaw, sale zabaw w danym mieście Polski,
 - 13) informacji o repertuarze dla dzieci w kinach i teatrach w Polsce,
 - 14) informacji na temat klubów sportowych i basenów w najbliższej okolicy w danym mieście Polski,
 - 15) danych teleadresowych opiekunek do dzieci w Polsce,
 - 16) danych teleadresowych pediatrów w Polsce,
 - 17) danych teleadresowych psychologów dziecięcych w Polsce.
2. W ramach **serwisu „Twój dom i ogród”** Centrum Operacyjne zapewni posiadaczowi/ użytkownikowi karty World Elite Debit MasterCard dostęp do:
 - 1) **Porad dotyczących pielęgnacji ogrodu:**
 - a) instrukcji dotyczących zakładania ogrodu,
 - b) informacji na temat pielęgnacji roślin,
 - c) informacji na temat nawozów i ich zastosowania,
 - d) instrukcji dotyczących zakładania oczek wodnych,
 - e) informacji o roślinach wodnych,
 - f) informacji na temat kalendarza prac ogrodowych,
 - g) instrukcji dotyczących zwalczania szkodników,
 - h) danych teleadresowych firm zajmujących się pielęgnacją ogrodów,
 - i) danych teleadresowych sklepów z artykułami do ogrodu,
 - j) danych teleadresowych sklepów z roślinami,
 - k) informacji o stronach internetowych dedykowanych pielęgnacji i aranżacji ogrodu.
 - 2) **Porad remontowo-budowlanych:**
 - a) danych teleadresowych firm przeprowadzkowych w Polsce,
 - b) danych teleadresowych architektów wnętrz w Polsce,
 - c) danych teleadresowych składów budowlanych w Polsce,
 - d) informacji o sklepach z wyposażeniem wnętrz w Polsce,
 - e) informacji o polskich stronach internetowych dedykowanych aranżacji wnętrz,
 - f) informacji o formalnościach jakich trzeba dokonać przy remoncie mieszkania w Polsce,
 - g) informacji o formalnościach jakich trzeba dokonać przy zakupie działki, mieszkania, domu w Polsce,
 - h) informacji o podatkach w Polsce,
 - i) informacji o usługodawcach w Polsce – adresy, telefony,
 - j) informacji o urzędach gminy w Polsce – adresy, telefony,
 - k) informacji o placówkach banku w Polsce – adresy, telefony,
 - l) informacji o sklepach z materiałami budowlanymi w Polsce – adresy, telefony,
 - m) informacji o autoryzowanych stacjach napraw, firmach wynajmujących samochody w Polsce,
 - n) informacji o sieci usługodawców w Polsce.
- 3) **Usługi asystenta podczas zakupów**, zawierającej:
 - a) porównanie najlepszych cen sprzętu RTV i AGD w Polsce,
 - b) dane teleadresowe sklepów ze sprzętem RTV i AGD w Polsce,
 - c) informacje na temat dostępnych portali internetowych porównujących ceny w Polsce,
 - d) informacje o sklepach internetowych z dostawą zakupów do domu w Polsce,
 - e) dane teleadresowe polskiego Rzecznika Praw Konsumentów,
 - f) informacje o prawach konsumenta w Polsce w związku z reklamacją, rękojmią.
3. W ramach **serwisu „Infolinia Podróżna”** Centrum Operacyjne zapewni posiadaczowi/ użytkownikowi karty World Elite Debit MasterCard dostęp do:
 - 1) informacji o obowiązkach wizowych,
 - 2) informacji na temat języków urzędowych,
 - 3) informacji o pogodzie,
 - 4) informacji na temat panujących zwyczajach kulturowych oraz świętach państwowych,
 - 5) informacji o wymaganych szczepieniach,
 - 6) informacji o przepisach ruchu drogowego,
 - 7) pomocy w wyborze najdogodniejszej trasy przejazdu,
 - 8) informacji o połączeniach komunikacyjnych,
 - 9) informacji o wypożyczalniach sprzętu turystycznego,
 - 10) informacji o wypożyczalniach samochodów,
 - 11) informacji o autoryzowanych stacjach napraw,
 - 12) informacji o biurach podróży,
 - 13) informacji o obozach sportowych,
 - 14) informacji o atrakcjach turystycznych,
 - 15) danych teleadresowych placówek konsularnych i ambasad,
 - 16) informacji na temat postępowania w przypadku utraty dokumentów podczas podróży zagranicznej,
 - 17) informacji o placówkach medycznych i szpitalach,
 - 18) informacji o formalnościach związanych z podróżą,
 - 19) informacji o przedstawicielstwach polskich za granicą,
 - 20) informacji o postępowaniu w przypadku utraty dokumentów.
4. W ramach **serwisu „Infolinia IT”** Centrum Operacyjne zapewni posiadaczowi/ użytkownikowi karty World Elite Debit MasterCard dostęp do:
 - 1) informacji na temat komunikatów systemów operacyjnych Microsoft,
 - 2) informacji na temat komunikatów pakietów Microsoft Office,
 - 3) informacji na temat błędów oprogramowania i komunikatów wyświetlanych przez system,
 - 4) danych teleadresowych firm zajmujących się naprawą lub serwisem sprzętu komputerowego,
 - 5) danych teleadresowych na temat sklepów ze sprzętem PC w Polsce,
 - 6) informacji na temat nowości w oprogramowaniu,
 - 7) informacji na temat nowości sprzętowych,
 - 8) informacji na temat oprogramowania antywirusowego,
 - 9) pomocy informacyjnej przy zakupie komputera.
5. W ramach **serwisu „Infolinia Medyczna”** Centrum Operacyjne zapewni posiadaczowi/ użytkownika karty World Elite Debit MasterCard całodobowy dostęp do Infolinii Medycznej oraz telefonicznej rozmowy z lekarzem Centrum Operacyjnego w razie problemów zdrowotnych. W ramach infolinii Operatorzy udzielają informacji medycznych w zakresie:

- 1) informacji o placówkach medycznych w Polsce,
- 2) informacji o uprawnieniach w przypadku inwalidztwa,
- 3) informacji o aptekach i lekach w Polsce.

Informacje, o których mowa powyżej nie mają charakteru diagnostycznego i leczniczego i nie mogą być traktowane jako podstawa do jakichkolwiek roszczeń wobec lekarza Centrum Operacyjnego.

6. W ramach **serwisu „Infolinia Prawna”** Centrum Operacyjne zapewni posiadaczowi/ użytkownikowi karty World Elite Debit MasterCard dostęp do:

- 1) polskich wzorów umów (sprzedaży, zmiany, darowizny, umowy przedwstępnej, umowy ostatecznej itd.),
- 2) polskich aktów prawnych (przepisy KC, przepisy kodeksu administracyjnego itd.),
- 3) danych teled adresowych kancelarii prawnych w Polsce,
- 4) danych teled adresowych polskich organów właściwych do rozpatrywania zgłoszonych spraw,
- 5) informacji na temat zasad emerytalnych w Polsce oraz wymaganych dokumentach i trybie ich składania,
- 6) szczegółów komu, kiedy i w jakiej wysokości przysługują świadczenia przedemerytalne w Polsce,
- 7) danych o rodzajach działalności gospodarczej, zasadach rejestracji i podatkach w Polsce,
- 8) danych o służbie zdrowia w ramach Europejskiego Obszaru Gospodarczego,
- 9) szczegółów na temat ubezpieczenia ZUS – rodzajach zasiłków i zasadach ich przyznawania,
- 10) informacji na temat zasad przyznawania odpraw pieniężnych w Polsce,
- 11) zapisów o prawach i obowiązkach bezrobotnych w Polsce,
- 12) szczegółów rejestracji w polskim urzędzie pracy,
- 13) informacji na temat praw do zasiłku dla bezrobotnych w Polsce,
- 14) sposobów ustalania wysokości zasiłku dla bezrobotnych w Polsce,
- 15) informacji o innych formach pomocy udzielanej osobom bezrobotnym w Polsce,
- 16) danych teled adresowych biur pośrednictwa pracy w Polsce,
- 17) danych teled adresowych biur pośrednictwa pracy oferujących pracę poza granicami Polski.

Powyższe informacje nie mają charakteru porady prawnej i nie mogą być podstawą do jakichkolwiek roszczeń wobec Centrum Operacyjnego.

7. W ramach **serwisu Osobisty Asystent („Concierge dla wymagających”)** Centrum Operacyjne zapewni posiadaczowi/ użytkownikowi karty World Elite Debit MasterCard dostęp do następujących usług:

- 1) pomoc w rezerwacji biletów lotniczych i kolejowych w Polsce i za granicą,
- 2) pomoc w rezerwacji hoteli w Polsce i za granicą,
- 3) pomoc w rezerwacji biletów do kin i teatrów w Polsce i za granicą,
- 4) pomoc w rezerwacji miejsc w restauracji w Polsce i za granicą,
- 5) zamawianie taksówki w Polsce i za granicą,
- 6) dostarczenie pod wskazany adres kwiatów w Polsce,
- 7) dostarczenie pod wskazany adres biletów na imprezy sportowe i kulturalne w Polsce,
- 8) zorganizowanie wypoczynku w wybranym miejscu na świecie (rezerwacja hotelu, pensjonatu, wycieczki, biletów lotniczych, kolejowych),
- 9) rezerwacja sal konferencyjnych, restauracji w Polsce i za granicą,

- 10) organizacja opieki nad dziećmi w Polsce,
- 11) wynajęcie oraz podstawienie samochodu zastępczego w Polsce i za granicą,
- 12) wynajęcie limuzyny wraz z kierowcą w Polsce,
- 13) organizacja drobnej usługi pomocy domowej w Polsce,
- 14) aktualne informacje o imprezach w Polsce i za granicą,
- 15) wiadomości sportowe,
- 16) informacje o podróżach i turystyce,
- 17) informacje o szczepieniach koniecznych w danym kraju,
- 18) bieżące wiadomości o warunkach drogowych w Polsce i za granicą,
- 19) pomoc przy wyborze najbardziej dogodnej trasy przejazdu w Polsce i za granicą,
- 20) informacje teled adresowe do firm holowniczych i wypożyczalni samochodów – usługodawców Centrum Alarmowego, w Polsce i za granicą,
- 21) informacje teled adresowe stacji napraw pojazdów w Polsce i za granicą,
- 22) informacje o procedurze postępowania w przypadku włamania do samochodu, kolizji drogowej, w Polsce i za granicą,
- 23) dostawa prezentów i zakupów w Polsce,
- 24) informacje pomocne przy zablokowaniu aktywnego rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego, gdy Klient w trakcie pobytu za granicą padł ofiarą kradzieży kart płatniczych lub czeków,
- 25) rezerwacje w centrach biznesowych i konferencyjnych w Polsce i za granicą,
- 26) kalendarz imprez historycznych w Polsce – Turnieje rycerskie, rekonstrukcje bitew (Grunwald, Modlin, Malbork), festyny w Biskupinie, Janowcu n. Wisłą, obchody rocznic powstań narodowych i wiele innych imprez z planem wydarzeń, rezerwacją hotelu, informacjami pomocniczymi w jednym dokumencie, przesłane na skrzynkę mailową wskazaną przez Ubezpieczonego,
- 27) organizacja pobytu i uczestnictwo w ogólnopolskich imprezach takich jak samochodowy „Rajd Polski”, kolarski „Tour de Pologne”, zimowe turnieje skoków narciarskich, „Żużlowe Mistrzostwa Polski”, międzynarodowe mecze siatkówki, koszykówki czy piłki nożnej na polskich stadionach, regaty jachtów na Mazurach itp. Na prośbę Ubezpieczonego Centrum Alarmowe przygotowuje kalendarz imprez na najbliższy sezon, w miarę możliwości dokonamy rezerwacji biletów wstępu i noclegu,
- 28) pomoc w rezerwacji miejsca na rejsie „Pogorią”, „Zawiszę Czarnym”, „Fryderykiem Chopinem” lub innym wymarzonej żaglowcem. W miarę możliwości dokonamy rezerwacji charteru jachtu na Mazurach,
- 29) sprawdzenie możliwości i zgromadzenie niezbędnych informacji potrzebnych przy wyprawie w poszukiwaniu złota w Sudetach, na potów dorsza na Bałtyku itp.,
- 30) przewodnik po najpiękniejszych SPA w wybranym przez Ubezpieczonego regionie Polski,
- 31) pomoc w organizacji wyjazdu na „Rajd Dakar”, „Rajd Bamako”. Wyszukanie dogodnych połączeń lotniczych, hoteli na trasie przejazdu rajdu, zgromadzenie wszystkie informacje niezbędne podczas wyprawy,
- 32) przygotowanie kalendarza regat żeglarskich lub windsurfingowych w wybranym przez Ubezpieczonego regionie Polski.

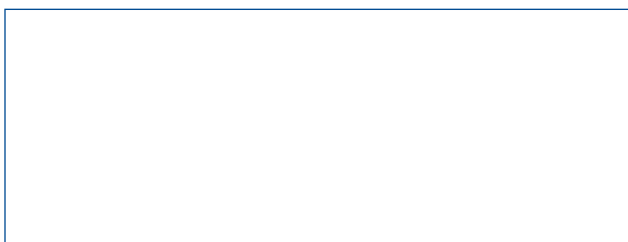
8. Koszty związane z wykonaniem usług wymienionych w ust. 7 ponosi Ubezpieczony we własnym zakresie.

TUiR Allianz Polska S.A.

ul. Inflancka 4B

00-189 Warszawa

Zadzwoń do Twojego agenta



Infolinia: 224 224 224

www.allianz.pl