

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ PRZEZ TUIR
ALLIANZ POLSKA S.A. W RAMACH SERWISU „KALKULATOR MÓJ DOM”

KALKULATOR MÓJ DOM

Regulamin składa się z następujących części, rozdziałów i podrozdziałów:

CZĘŚĆ I. POSTANOWIENIA WSTĘPNE

1. Podmiot świadczący Usługi drogą elektroniczną
2. Definicje
3. Postanowienia ogólne
4. Zasady świadczenia Usług
 - 4.1. Warunki zawierania i rozwiązywania Umów o świadczenie Usług
 - 4.2. Rodzaje i zakres świadczonych Usług
 - 4.3. Warunki świadczenia Usług
 - 4.4. Korzystanie z Infolinii

CZĘŚĆ II. USŁUGI ŚWIADCZONE W ZWIĄZKU Z OCHRONĄ UBEZPIECZENIOWĄ UDZIELANĄ PRZEZ ALLIANZ

5. Zasady zawierania umów ubezpieczenia
 - 5.1. Ogólne zasady zawierania Umów ubezpieczenia z Allianz
 - 5.2. Korzystanie z Kalkulatora
 - 5.3. Kalkulacja składki ubezpieczeniowej w Kalkulatorze
 - 5.4. Oferta zawarcia Umowy ubezpieczenia
 - 5.5. Zawarcie z Allianz Umowy ubezpieczenia poprzez dokonanie płatności składki ubezpieczeniowej
 - 5.6. Potwierdzenie zawarcia Umowy ubezpieczenia
 - 5.7. Serwis „Mój Allianz”

CZĘŚĆ III. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

6. Bezpieczeństwo i ochrona danych osobowych
 - 6.1. Ochrona danych osobowych
 - 6.2. Bezpieczeństwo
 - 6.3. Informacja o zagrożeniach wynikających ze Świadczenia usług drogą elektroniczną
 - 6.4. Podstawowe zasady bezpieczeństwa
 7. Tryb reklamacyjny
 8. Postanowienia końcowe
- ZAŁĄCZNIK NR 1

Polisa – dokument potwierdzający zawarcie Umowy ubezpieczenia;
Regulamin – niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, określający zasady świadczenia Usług przez Allianz w ramach Serwisu;

Serwis/Serwis „Kalkulator Mój Dom” – system aplikacji internetowej o nazwie „Kalkulator Mój Dom”, dostępny na stronie internetowej www.allianz.pl, za pośrednictwem którego Allianz świadczy Usługi opisane w niniejszym Regulaminie;

Serwis „Mój Allianz” – system aplikacji internetowej o nazwie „Mój Allianz”, szerzej opisany w podrozdziale 5.7.;

SMS – (Short Message Service) – usługa przesyłania krótkich wiadomości tekstowych w cyfrowych sieciach telefonii komórkowej na numer abonenta sieci;

Świadczenie usług drogą elektroniczną – wykonanie usługi świadczonej bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie Usługobiorcy, przesyłanej i otrzymanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową, i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku – Prawo telekomunikacyjne;

Ubezpieczający – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, pozostająca stroną Umowy ubezpieczenia z Allianz;

Ubezpieczony – osoba, której, mienie lub odpowiedzialność cywilna jest objęta ochroną na podstawie Umowy ubezpieczenia zawartej przez Ubezpieczającego z Allianz;

Umowa – umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną, na podstawie której udostępniane są funkcjonalności Serwisu;

Umowa ubezpieczenia – umowa, na podstawie której Allianz zobowiązuje się w zakresie działalności swego przedsiębiorstwa spełnić określone świadczenie w razie zajścia przewidzianego w umowie zdarzenia ubezpieczeniowego, a Ubezpieczający zobowiązuje się zapłacić składkę;

Usługi – usługi świadczone drogą elektroniczną, szczegółowo określone w tym Regulaminie;

Użytkownik/Usługobiorca – korzystająca z Serwisu lub Infolinii osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej; Użytkownik może być jednocześnie poszukującym ochrony ubezpieczeniowej.

CZĘŚĆ I. POSTANOWIENIA WSTĘPNE

1. PODMIOT ŚWIADCZĄCY USŁUGI DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska Spółka Akcyjna (dalej: „Allianz”) z siedzibą w Warszawie, ul. Rodziny Hiszpańskich 1, 02-685 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000028261, NIP 525-15-65-015, REGON 012267870, wysokość kapitału zakładowego: 377 241 000 złotych (wpłacony w całości). Allianz wykonuje działalność ubezpieczeniową za zezwoleniem Ministra Finansów, uzyskanym decyzją z dnia 14 listopada 1996 roku, nr DU/1853/AU/AP/96 zmienioną decyzją Ministra Finansów z dnia 19 listopada 1998 roku (FI/2258/AU/JJ/98) oraz na podstawie zezwolenia Ministra Finansów z dnia 18 listopada 1997 roku (DU/2167/AU/MO/97).

2. DEFINICJE

Przez użyte w Regulaminie określenia należy rozumieć:

Cookies – pliki tekstowe zachowane przez przeglądarkę Użytkownika na twardym dysku komputera lub innych urządzeniach końcowych Użytkownika, takich jak telefon komórkowy czy tablet, które mogą być wykorzystywane przez Serwis w celu rozpoznania Użytkownika i dostosowania do niego wyświetlanych treści;

Formularz kontaktowy – formularz kontaktowy umieszczony w Serwisie „Kalkulator Mój Dom” dostępny dla Użytkownika; skorzystanie z jego funkcjonalności umożliwia nawiązanie kontaktu z Allianz;

Infolinia – telefoniczny kanał informowania i obsługi udostępniony przez Allianz pod numerem telefonu +48 224 224 224;

Kalkulator – aplikacja udostępniona Użytkownikowi w ramach Serwisu w celu umożliwienia wykonania lub przestania Kalkulacji, na podany przez Użytkownika adres e-mail;

Kalkulacja – czynność mająca na celu wyliczenie wysokości składki ubezpieczeniowej na podstawie danych wprowadzonych do Kalkulatora przez Użytkownika;

Oferta – propozycja warunków i zakresu ubezpieczenia przygotowana na podstawie wycień dokonanych przez Użytkownika za pośrednictwem Kalkulatora;

Ogólne warunki ubezpieczenia/OWU – ogólne warunki ubezpieczenia oferowanych przez Allianz, na podstawie których zawierane są Umowy ubezpieczenia, regulujące m.in. zasady zawierania i wykonywania poszczególnych Umów ubezpieczenia oraz prawa i obowiązki stron;

3. POSTANOWIENIA OGÓLNE

Regulamin jest udostępniony Użytkownikom nieodpłatnie na stronie internetowej www.allianz.pl, jak również bezpośrednio w Serwisie, w formie która umożliwi jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści, w tym wydrukowanie przez Użytkownika.

4. ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUG

- 4.1. Warunki zawierania i rozwiązywania Umów o świadczenie Usług
 - 4.1.1. Skorzystanie z funkcjonalności Serwisu odbywa się na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie.
 - 4.1.2. Z Serwisu mogą korzystać tylko osoby pełnoletnie, które posiadają pełną zdolność do czynności prawnych.
- 4.2. Rodzaje i zakres świadczonych Usług
 - 4.2.1. Allianz świadczy drogą elektroniczną następujące Usługi:
 - a) dostęp do dokumentów dotyczących oferowanych Umów ubezpieczenia, z możliwością ich pozyskania (pobrania) przed zawarciem Umowy ubezpieczenia oraz przechowywania, utrwalania i odtwarzania;
 - b) możliwość korzystania z Kalkulatora i wykonania Kalkulacji;
 - c) możliwość zachowania Kalkulacji;
 - d) możliwość zawarcia Umowy ubezpieczenia bezpośrednio w Serwisie;
 - e) możliwość skorzystania z Formularza kontaktowego.
 - 4.2.2. Serwis umożliwia zawieranie wyłącznie takich Umów ubezpieczenia, jakie w momencie korzystania z Serwisu są oferowane przez Allianz za jego pośrednictwem.
 - 4.2.3. Allianz nie świadczy za pośrednictwem Serwisu innych usług niż wymienione w Regulaminie.
- 4.3. Warunki świadczenia Usług
 - 4.3.1. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Usług i prawidłowego korzystania z Serwisu:
 - a) przeglądarka internetowa obsługująca CSS2 (ang. Cascading Style Sheets) – Internet Explorer w wersji 11 i wyższych lub Firefox wersja 44 lub wyższej, Chrome w wersji 54 lub wyższej;

- b) włączona obsługa JavaScript i niezbędnych plików Cookies. Szczegółowe informacje na temat plików Cookies oraz zarządzania nimi znajdują się w Polityce Cookies udostępnionej w ramach Serwisu;
 - c) minimalna rozdzielczość: 360x640, zalecana rozdzielczość 1024x768 lub wyższa.
- 4.3.2. Serwis jest dostępny 24 godziny na dobę. Korzystanie z Serwisu jest bezpłatne, poza kosztem dostępu do sieci Internet umożliwiającej korzystanie z Serwisu.
- 4.3.3. Zabronione jest dostarczanie przez Użytkownika w Serwisie treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym, informacji niezgodnych z wiedzą Użytkownika, a także treści mających na celu wywołanie zaktócenia lub uszkodzenia systemów teleinformatycznych.
- 4.3.4. W związku ze świadczeniem Usług, Allianz udostępni Użytkownikowi treści chronione prawem własności intelektualnej oraz dobra niematerialne chronione prawem własności intelektualnej, które bez zgody Allianz nie mogą być rozpowszechniane ani powielane.
- 4.4. Korzystanie z Infolinii
- 4.4.1. Po skorzystaniu z Formularza kontaktowego i nawiązaniu kontaktu z Infolinią Użytkownik ma możliwość za jej pośrednictwem:
- a) dokonania Kalkulacji;
 - b) przygotowania Oferty na podstawie samodzielnie wykonanej przez Użytkownika Kalkulacji;
 - c) zawarcia Umowy ubezpieczenia;
 - d) zmiany danych osobowych, zgód marketingowych i oświadczeń;
 - e) uzyskania pomocy oraz informacji o produktach i procesach obsługowych;
 - f) zgłoszenia reklamacji;
 - g) weryfikacji potwierdzenia zapłaty za Umowę ubezpieczenia;
 - h) uzyskania pomocy w obsłudze Serwisu „Kalkulator Mój Dom”.
- c) budynek gospodarczy, który znajduje się w tej samej miejscowości co ubezpieczony dom, mieszkanie,
 - d) ruchomości domowe
 - e) przedmioty wartościowe
 - f) elementy działki
 - g) przedmioty szklane
 - h) mienie na tarasie i w ogrodzie.
- 5.1.8. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od dnia wskazanego w Umowie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia.
- 5.1.9. Umowa ubezpieczenia jest zawierana na okres wskazany w OWU, jeżeli nie umówiono się inaczej.
- 5.1.10. Płatność składki ubezpieczeniowej może być jednorazowa lub w dwóch, lub czterech ratach.
- 5.1.11. Zawarcie Umowy ubezpieczenia następuje poprzez samodzielne skorzystanie przez Użytkownika z funkcjonalności Serwisu.
- 5.1.12. Na procedurę zawarcia Umowy ubezpieczenia po stronie Użytkownika składają się łącznie następujące czynności Użytkownika:
- a) dokonanie Kalkulacji i podanie danych niezbędnych do zawarcia Umowy ubezpieczenia,
 - b) złożenie oświadczeń wymaganych przez Allianz,
 - c) zatwierdzenie poprawności i prawdziwości wprowadzonych danych,
 - d) potwierdzenie woli zawarcia Umowy ubezpieczenia poprzez opłacenie składki lub, jeśli Umowa ubezpieczenia taką możliwość przewiduje, jej pierwszej raty.
- 5.1.13. Podanie numeru telefonu oraz adresu poczty elektronicznej Użytkownika jest niezbędne do zawarcia Umowy ubezpieczenia poprzez Serwis.
- 5.2. Korzystanie z Kalkulatora
- 5.2.1. Korzystając z aplikacji Kalkulator, Użytkownik wprowadza do systemu informatycznego dane niezbędne do określenia jego wymagań i potrzeb oraz do sporządzenia Kalkulacji i zawarcia Umowy ubezpieczenia. Użytkownik wskazuje dane dotyczące przedmiotu ubezpieczenia, Ubezpieczającego, daty rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej, zakresu ubezpieczenia oraz inne dane niezbędne do dokonania Kalkulacji i zawarcia Umowy ubezpieczenia. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych Użytkownika na potrzeby wykonania Kalkulacji lub zawarcia Umowy ubezpieczenia określa klauzula informacyjna przekazywana Użytkownikowi w ramach Serwisu.
- 5.2.2. W trakcie korzystania z Kalkulatora, Użytkownik jest na bieżąco informowany o ewentualnych nieprawidłowościach, które są możliwe do zidentyfikowania przez system informatyczny w trakcie wypełniania poszczególnych pól w Serwisie.
- 5.2.3. Użytkownik otrzymuje podsumowanie treści złożonych w systemie oświadczeń wraz z możliwością modyfikacji danych, które jego zdaniem zostały podane nieprawidłowo. Allianz wymaga potwierdzenia zapoznania się przez Użytkownika z treścią wprowadzonych danych oraz z treścią złożonych oświadczeń.
- 5.2.4. Podczas korzystania z Kalkulatora, w przypadku pominięcia pola lub niepoprawności wprowadzonych danych w Serwisie, wyświetlany jest komunikat informujący o konieczności uzupełnienia pominiętego pola lub weryfikacji podanych danych.
- 5.3. Kalkulacja składki ubezpieczeniowej w Kalkulatorze
- 5.3.1. Składka ubezpieczeniowa obliczana jest w oparciu o dane podane przez Użytkownika na podstawie obowiązującej w chwili dokonywania Kalkulacji taryfy składek i z uwzględnieniem możliwych zniżek.
- 5.3.2. Wyliczona składka jest wiążąca dla podanych i zatwierdzonych przez Użytkownika danych. Każda zmiana lub modyfikacja danych wykorzystanych w procesie Kalkulacji składki, powoduje konieczność ponownego obliczenia jej wysokości oraz jest traktowana jako nowa Kalkulacja składki.
- 5.3.3. Sporządzenie Kalkulacji składki ubezpieczeniowej w Serwisie nie jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na zawarcie Umowy ubezpieczenia.
- 5.4. Oferta zawarcia Umowy ubezpieczenia
- 5.4.1. Po przekazaniu przez Użytkownika wymaganych danych, Allianz za pośrednictwem Serwisu umożliwia mu zawarcie Umowy ubezpieczenia.
- 5.4.2. Ofertę ze strony Allianz stanowią informacje dotyczące sum ubezpieczenia i limitów odpowiedzialności, danych Ubezpieczającego, przedmiotu ubezpieczenia, wysokości składki i terminu jej opłacania, planowanego początku ochrony ubezpieczeniowej oraz zakresu ochrony, będące rezultatem udzielonych przez Użytkownika odpowiedzi

CZĘŚĆ II. USŁUGI ŚWIADCZONE W ZWIĄZKU Z OCHRONĄ UBEZPIECZENIOWĄ UDZIELANĄ PRZEZ ALLIANZ

5. ZASADY ZAWIERANIA UMÓW UBEZPIECZENIA

- 5.1. Ogólne zasady zawierania Umów ubezpieczenia z Allianz
- 5.1.1. Allianz umożliwia Użytkownikowi za pośrednictwem Serwisu dostęp do Usług, o których mowa w podrozdziale 4.2 Regulaminu.
- 5.1.2. Zasady zawierania i rozwiązywania Umowy ubezpieczenia, przedmiot i zakres ubezpieczenia, okres na jaki Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta, prawa i obowiązki stron Umowy ubezpieczenia oraz warunki jej wykonywania, w tym m.in. informacje dotyczące sposobu ustalania wysokości świadczenia lub odszkodowania określone są w OWU właściwych dla danej Umowy ubezpieczenia.
- 5.1.3. Przed zawarciem z Allianz Umowy ubezpieczenia, Allianz przekazuje Użytkownikowi, w formie określonej w załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu, informacje, o których mowa w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
- 5.1.4. Przed zawarciem Umowy Ubezpieczenia, OWU są udostępnione nieodpłatnie w Serwisie w formie, która umożliwia ich pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści, w tym wydrukowanie, a także przesyłane na adres e-mail podany przez Użytkownika. Ponadto OWU dostępne są również na stronie https://www.allianz.pl/pl_PL/dla-ciebie/dokumenty.html.
- 5.1.5. Istotą zawartej w oparciu o OWU Umowy ubezpieczenia jest zapewnienie ochrony ubezpieczeniowej zgodnie z ich postanowieniami.
- 5.1.6. Umowa ubezpieczenia jest zawierana zgodnie z obowiązującymi w Rzeczypospolitej Polskiej przepisami prawa. W zakresie opodatkowania świadczeń lub odszkodowań płatnych z tytułu zawartej Umowy ubezpieczenia zastosowanie mają obowiązujące przepisy polskiego prawa podatkowego.
- 5.1.7. W ramach Serwisu istnieje możliwość zawarcia dobrowolnej Umowy ubezpieczenia. Przedmiotem ubezpieczenia mogą być:
- a) dom lub mieszkanie
 - b) lokal gospodarczy, który znajduje się w tym samym budynku co ubezpieczone mieszkanie

- oraz złożonych oświadczeń, a także dokonanej przez niego Kalkulacji.
- 5.4.3. W Serwisie prezentuje się Użytkownikowi informacje o wysokości i sposobie płatności składki ubezpieczeniowej oraz warunkach i zakresie ubezpieczenia. Sumy ubezpieczenia i limity właściwe dla zawieranej Umowy ubezpieczenia znajdują się w OWU oraz w Serwisie.
- 5.4.4. Po otrzymaniu od Użytkownika informacji o zdarzeniach ubezpieczeniowych, co do których Użytkownik jest zainteresowany, aby objąć je ochroną w ramach Umowy ubezpieczenia i podaniu danych kontaktowych (telefon oraz adres e-mail), Użytkownik składa oświadczenia niezbędne do zawarcia Umowy ubezpieczenia. Użytkownik otrzymuje podsumowanie informacji podanych przez niego podczas Kalkulacji, w tym m.in. informacje o przedmiocie ubezpieczenia, proponowanej wysokości i sposobie płatności składki ubezpieczeniowej.
- 5.4.5. W ramach funkcjonalności Serwisu, Użytkownik może również samodzielnie poprosić o przestanie Kalkulacji ubezpieczenia. Link do Kalkulacji zostanie przestany na adres e-mail podany przez Użytkownika w Serwisie. Do zawarcia Umowy ubezpieczenia z Allianz, z wykorzystaniem Serwisu, dochodzi poprzez dokonanie przez Użytkownika płatności składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty, proponowanej przez Allianz, w trybie i na zasadach określonych w podrozdziale 5.5. Regulaminu.
- 5.5. Zawarcie z Allianz Umowy ubezpieczenia poprzez dokonanie płatności składki ubezpieczeniowej
- 5.5.1. Dokonanie płatności możliwe jest po dokonaniu przez Użytkownika w Serwisie wszystkich poniższych czynności:
- a) skorzystaniu z Kalkulatora i przygotowaniu Kalkulacji,
 - b) potwierdzeniu poprawności i prawdziwości danych,
 - c) wybraniu zakresu oraz otrzymaniu Oferty,
 - d) potwierdzeniu zapoznania się z wszystkimi niezbędnymi dokumentami,
 - e) złożeniu wszystkich – określonych w Serwisie jako niezbędne – oświadczeń związanych z korzystaniem z Usługi.
- 5.5.2. Użytkownik składa w Serwisie oświadczenie o wyborze sposobu płatności składki ubezpieczeniowej.
- 5.5.3. Użytkownik dokonuje płatności w Serwisie poprzez transakcję autoryzowaną w serwisie rozliczeniowym następujących podmiotów: Dotpay sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie albo eCard S.A. z siedzibą w Warszawie (dostawcy obsługujący płatności) albo innego podmiotu uprawnionego do świadczenia usług w tym zakresie, do którego serwisu rozliczeniowego Użytkownik zostanie przekierowany z Serwisu.
- 5.5.4. W celu dokonania płatności poprzez transakcję autoryzowaną, o której mowa w pkt. 5.5.3, Użytkownik zostaje przekierowany do serwisów rozliczeniowych podmiotów wskazanych w pkt. 5.5.3., gdzie następuje autoryzacja transakcji.
- 5.5.5. W przypadku wyboru płatności za pośrednictwem karty płatniczej, płatność jest możliwa do dokonania przy użyciu następujących kart płatniczych: Visa, Visa Electron, MasterCard, MasterCard Electronic lub Maestro.
- 5.5.6. Dane karty płatniczej nie są zapisywane przez Allianz. Karta płatnicza będzie identyfikowana na podstawie unikalnego numeru (tzw. indeks) oraz ciągu znaków (tzw. „Cardhash”) przesyłanych przez dany serwis rozliczeniowy, o którym mowa w pkt. 5.5.3., umożliwiając obciążenie karty płatniczej w celu optacenia składki.
- 5.5.7. Zrealizowana na rzecz Allianz, na zlecenie Użytkownika, płatność składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty stanowi oświadczenie Użytkownika o woli zawarcia Umowy ubezpieczenia, na warunkach przekazanych Użytkownikowi poprzez Serwis przed dokonaniem płatności. Umowa ubezpieczenia zawarta jest z Allianz z chwilą dokonania płatności składki w serwisie rozliczeniowym.
- 5.5.8. Po dokonaniu płatności poprzez firmę Dotpay lub eCard następuje przekierowanie Użytkownika z powrotem do Serwisu, gdzie wyświetlana jest informacja o statusie dokonanej transakcji (informacja o powodzeniu lub braku powodzenia transakcji) oraz możliwości pobrania dokumentu ubezpieczenia – Polisy.
- 5.5.9. W przypadku płatności kartą, zwrot środków będzie dokonany na rachunek karty, którą dokonano płatności lub w inny wskazany przez Użytkownika sposób
- 5.6. Potwierdzenie zawarcia Umowy ubezpieczenia
- 5.6.1. Potwierdzeniem zawarcia z Allianz Umowy ubezpieczenia jest dokument w postaci Polisy, udostępniony w Serwisie „Kalkulator Mój Dom” oraz w Serwisie „Mój Allianz”, o czym mowa w podrozdziale 5.7.
- 5.6.2. Na życzenie Użytkownika, możliwe jest zamówienie bezpłatnie papierowej wersji Polisy. Zamówienia papierowej wersji Polisy można dokonać m.in. telefonicznie pod numerem Infolinii lub poprzez formularz dostępny na stronie internetowej www.allianz.pl, wskazując adres do korespondencji.
- 5.7. Serwis „Mój Allianz”
- 5.7.1. Korzystając z Usług opisanych w niniejszym Regulaminie, Użytkownik otrzyma również dostęp do Serwisu „Mój Allianz” w celu:
- a) dokończenia procesu zawierania Umowy ubezpieczenia w sytuacji, gdy Użytkownik nie dokona płatności za Umowę ubezpieczenia w Serwisie;
 - b) odtworzenia przygotowanej i zapisanej Kalkulacji;
 - c) pobrania dokumentu Polisy po zawarciu Umowy Ubezpieczenia;
- co nastąpi po otrzymaniu przez Użytkownika – na wskazany przez niego adres e-mail – linku kierującego do Serwisu „Mój Allianz”.
- 5.8.2. Szczegółowe zasady funkcjonowania Serwisu „Mój Allianz” reguluje odrębny regulamin – Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez Allianz Polska Services sp. z o.o. w ramach Serwisu Mój Allianz, który dostępny jest na stronie internetowej www.allianz.pl.

CZĘŚĆ III. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

6. BEZPIECZEŃSTWO I OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

- 6.1 Ochrona danych osobowych
- 6.1.1 Administratorem danych osobowych Użytkowników niezbędnych do świadczenia usługi drogą elektroniczną polegającej na umożliwieniu korzystania z Serwisu jest Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska S.A. (dalej: Administrator), z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Rodziny Hiszpańskich 1, 02-685 Warszawa.
- 6.1.2 Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych (IOD), z którym można kontaktować się pod adresem pocztowym siedziby Administratora, elektronicznie poprzez adres e-mail: IOD@allianz.pl lub poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie internetowej www.allianz.pl, we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych osobowych.
- 6.1.3 Dane osobowe Użytkownika przetwarzane są w celu:
- a) świadczenia Usług opisanych w niniejszym Regulaminie – podstawą przetwarzania danych osobowych jest niezbędność do zawarcia i wykonania Umowy,
 - b) analitycznym i statystycznym, w tym profilowania, gdzie podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Administratora w postaci możliwości dokonywania analiz i statystyk,
 - c) obrony przed ewentualnymi roszczeniami lub dochodzenia ewentualnych roszczeń związanych z Umową – podstawą prawną przetwarzania danych stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na możliwości obrony przed roszczeniami lub dochodzenia roszczeń,
 - d) marketingu produktów i usług Administratora za pomocą wybranego przez Użytkownika kanału komunikacji – podstawą prawną przetwarzania jest wyrażona przez Użytkownika zgoda.
- 6.1.4 Administrator danych jest częścią grupy Allianz, która prowadzi działalność o globalnym zasięgu. Ze względu na charakter i zakres oferowanych usług, dane osobowe Użytkownika w uzasadnionych przypadkach mogą zostać przekazane podmiotom mającym siedzibę poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG). Jeżeli ww. kraje nie zostały uznane przez Komisję Europejską za zapewniające odpowiedni stopień ochrony danych osobowych, Administrator wdraża odpowiednie zabezpieczenia w celu zapewnienia właściwego stopnia ochrony danych. Należą do nich w szczególności standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez Komisję Europejską oraz wiążące reguły korporacyjne zatwierdzone przez właściwy organ nadzoru. Administrator na wniosek Użytkownika udostępni kopię tych zabezpieczeń.
- 6.1.5 Dane osobowe Użytkownika mogą zostać przekazane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na

zlecenie Administratora, m.in.: dostawcom usług IT, podmiotom świadczącym usługi prawne, przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umów zawartych z Administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami Administratora.

6.1.6 Użytkownikowi przysługuje prawo do:

- dostępu do treści swoich danych, żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania;
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Administratora. W szczególności Użytkownikowi przysługuje prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego oraz profilowania;
- wycofania zgody w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem;
- przenoszenia dostarczonych przez siebie danych osobowych, tj. do otrzymania od Administratora informacji o przetwarzanych danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego;

Wskazane powyżej dane można zrealizować, za pośrednictwem strony internetowej z wykorzystaniem formularzy zamieszczonych na stronie internetowej www.allianz.pl, w formie pisemnej poprzez wystanie informacji na adres siedziby Allianz lub telefonicznie pod numerem telefonu +48 224 224 224.

6.1.7 Administrator może przetwarzać dane Użytkownika, takie jak: oznaczenia identyfikujące Użytkownika, oznaczenia identyfikujące zakończenie sieci telekomunikacyjnej lub system teleinformatyczny, z którego korzystał Użytkownik, informacje o rozpoczęciu, zakończeniu oraz zakresie każdorazowego korzystania z Usługi, informacje o skorzystaniu przez Użytkownika z Usług.

6.1.8 Administrator przetwarza dane osobowe niezbędne do zawarcia i wykonania Umowy przez czas niezbędny do wykonania Umowy oraz do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń wynikających z Umowy, chyba że na Administratorze ciąży wynikający z przepisów prawa obowiązek przechowywania danych przez okres dłuższy.

6.1.9 Pełna treść klauzuli informacyjnej dotyczącej przetwarzania danych osobowych Użytkownika przez Allianz w związku z zawieraniem Umowy ubezpieczenia zostanie przekazana Użytkownikowi w trakcie korzystania z Serwisu. Jest ona również dostępna w portalu www.allianz.pl w zakładce: „Twoje dane”.

6.2 Bezpieczeństwo

6.2.1 Serwis internetowy jest chroniony za pomocą szyfrowanego połączenia z użyciem protokołu https. Transfer danych osobowych oraz proces autentykacji, jeżeli są wykorzystywane, odbywają się za pomocą bezpiecznego protokołu. Allianz dążył wszelkimi staraniami, aby zapewnić bezpieczeństwo przesyłanych danych. Dostęp do danych zawartych w Polisie jest chroniony poprzez hasło, które jest wysyłane Użytkownikowi przez SMS na podany przez niego numer telefonu. Allianz nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody spowodowane udostępnieniem przez Użytkownika danych zawierających jak Hasło osobom niepowołanym.

6.2.2 Z zastrzeżeniem ograniczeń wynikających z przepisów prawa, Allianz nie odpowiada za szkody powstałe w związku z Serwisami lub ich użytkowaniem bądź niemożnością użytkowania przez Użytkownika lub w związku z niewłaściwym działaniem, błędami, brakami, zakłóceniami, defektami, opóźnieniami w operacji lub transmisji danych, szkodliwym oprogramowaniem, awarią linii lub systemu informatycznego.

6.2.3 Mając na uwadze publiczny charakter sieci Internet, używanej m.in. do połączenia z Serwisem i przesyłania poczty elektronicznej, Allianz informuje, że świadczenie Usług może wiązać się z ryzykiem. W związku ze szczególnym charakterem zagrożeń elektronicznych, w celu minimalizacji ryzyka i podniesienia poziomu bezpieczeństwa, zaleca się Użytkownikowi objęcie ochroną urządzeń, z których korzysta, np. poprzez wprowadzenie mechanizmów kontroli dostępu do tych urządzeń, ochronę danych służących do uwierzytelniania dostępu, instalację oprogramowania antywirusowego, posiadanie aktualnego systemu operacyjnego, a także podłączanie

urządzeń końcowych wyłącznie do wiarygodnych sieci Wi-Fi. Allianz nie ponosi odpowiedzialności za błędy w transmisji danych, w tym spowodowane awariami systemów teleinformatycznych, systemów telekomunikacyjnych, systemów zasilania oraz z powodu opóźnień w działaniu zewnętrznego operatora zapewniającego transmisję danych.

6.2.4 Allianz nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępu do Serwisów z przyczyn niezależnych od Allianz. Allianz ma prawo zablokować lub czasowo zawiesić dostęp do Serwisów na okres konieczny do usunięcia zaistniałych zagrożeń lub nieprawidłowości ze względów bezpieczeństwa oraz jakichkolwiek innych przyczyn niezależnych od Allianz.

6.2.5 Wszelkie podejrzenia naruszenia zasad zachowania poufności i bezpieczeństwa informacji w Serwisie, Klient może zgłaszać na adres security@allianz.pl

6.3 Informacja o zagrożeniach wynikających ze Świadczenia usług drogą elektroniczną

6.3.1 Do podstawowych zagrożeń związanych z korzystaniem z usług sieci Internet należy zaliczyć: działanie oprogramowania szpiegującego, wirusy komputerowe oraz niechciane wiadomości.

6.3.2 Oprogramowanie szpiegujące to oprogramowanie, które w sposób niezauważony przez Użytkownika może zostać zainstalowane na jego urządzeniu elektronicznym przez przejęcie przez cyberprzestępców kontroli nad jego urządzeniem elektronicznym.

6.3.3 Wirusy komputerowe to szkodliwe oprogramowanie, które posiada zdolność powielania się bez zgody Użytkownika.

6.3.4 Niechciane wiadomości to wiadomości elektroniczne, często służące do wyłudzenia informacji o Użytkowniku lub próbujące nakłonić go do instalacji złośliwego oprogramowania.

6.4 Podstawowe zasady bezpieczeństwa

6.4.1 Każdy Użytkownik korzystający z usług sieci Internet, w tym z Serwisu, powinien dbać o bezpieczeństwo swojego urządzenia elektronicznego. Urządzenie elektroniczne, o ile to możliwe powinno posiadać program antywirusowy z aktualną bazą definicji wirusów, bezpieczną wersję przeglądarki internetowej oraz włączoną zaporę sieciową, tzw. firewall. Użytkownik powinien ponadto cyklicznie sprawdzać, czy jego system operacyjny posiada zainstalowane najnowsze aktualizacje.

6.4.2 Pliki powinny być pobierane tylko z zaufanych miejsc. Wysoce ryzykowne jest instalowanie oprogramowania z niezaufanych źródeł.

6.4.3 Nie zaleca się otwierania załączników przesyłanych pocztą elektroniczną od niezauważonych nadawców oraz w klikaniu na linki, których adres budzi wątpliwości Użytkownika odnośnie jego pochodzenia, lub których się nie spodziewano.

6.4.4 Używając domowej sieci bezprzewodowej (WiFi) należy ustalić bezpieczne i trudne do złamania hasło dostępu do sieci. Rekomenduje się także korzystanie z zaufanych standardów szyfrowania sieci bezprzewodowych (WiFi).

7. TRYB REKLAMACYJNY

7.1. Reklamacja, skarga i zażalenie związana z Usługami świadczonymi przez Allianz w ramach Regulaminu, może zostać złożona w każdej jednostce Allianz obsługującej Użytkowników, w tym w siedzibie Allianz (Warszawa, adres: ul. Rodziny Hiszpańskich 1, 02-685 Warszawa). Reklamacja może być złożona:

- w formie pisemnej – osobiście, w każdej jednostce Allianz obsługującej Użytkowników, w tym w siedzibie Allianz, albo przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe (Dz.U. z 2018 r. poz. 2188 z późn.zm.),
- ustnie – telefonicznie (pod numerem telefonu +48 224 224 224) albo osobiście do protokołu podczas wizyty Użytkownika w jednostce Allianz obsługującej Użytkowników, w tym w siedzibie Allianz,
- w formie elektronicznej – za pośrednictwem formularza udostępnionego na stronie internetowej www.allianz.pl lub za pomocą poczty elektronicznej na adres skargi@allianz.pl.

7.2. Organem właściwym do rozpatrzenia reklamacji jest zarząd Allianz lub osoba upoważniona przez Allianz.

7.3. Rozpatrzenie reklamacji, skargi lub zażalenia i udzielenie odpowiedzi nastąpi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji, skargi lub zażalenia. Do zachowania ww. terminu wystarczy wystanie odpowiedzi do Użytkownika przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji, skargi

lub zażalenia i udzielenie odpowiedzi w ciągu 30 dni, termin rozpatrzenia reklamacji, skargi lub zażalenia i udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji, skargi lub zażalenia. Informacja do Użytkownika z przewidywanym terminem rozpatrzenia reklamacji, skargi lub zażalenia i udzielenia odpowiedzi wskazywać będzie przyczynę opóźnienia oraz okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy.

- 7.4. Odpowiedź na reklamację, skargę lub zażalenie będzie udzielona w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, z zastrzeżeniem, że odpowiedź może być dostarczona pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek Użytkownika.
- 7.5. W przypadku Użytkownika będącego osobą fizyczną wniosek o rozpatrzenie sprawy może zostać złożony do Rzecznika Finansowego.
- 7.6. Spór między Użytkownikiem a podmiotem rynku finansowego może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między Użytkownikiem a podmiotem rynku finansowego, prowadzonego przy Rzeczniku Finansowym. Zgodnie z art. 37 ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (Dz.U. z 2015 r. poz. 1348 z późn.zm.) Allianz jest zobowiązany do udziału w pozasądowym postępowaniu w sprawie rozwiązywania sporów, które jest przeprowadzane przy Rzeczniku Finansowym (adres strony internetowej Rzecznika Finansowego to: www.rf.gov.pl).
- 7.7. Pozew lub wniosek o rozpatrzenie sprawy może zostać złożony również do sądu polubownego działającego przy Komisji Nadzoru Finansowego. Rozpatrzenie sprawy przez sąd polubowny wymaga naszej zgody (adres strony internetowej Komisji Nadzoru Finansowego to: www.knf.gov.pl).

7.8. W przypadku sporów dotyczących zobowiązań umownych wynikających z umów zawieranych za pośrednictwem strony internetowej lub innych środków elektronicznych pomiędzy Allianz a konsumentami, istnieje możliwość wykorzystania internetowego systemu rozstrzygania sporów – platformy ODR. W tym celu konsument powinien wypełnić elektroniczny formularz skargi dostępny pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 8.1. W relacjach z Użytkownikiem w trakcie użytkowania Serwisu jest stosowany język polski.
- 8.2. Kontakt elektroniczny możliwy jest przy użyciu formularzy kontaktowych dostępnych w portalu allianz.pl.
- 8.3. Niniejszy Regulamin przyjęty został uchwałą Zarządu Allianz nr 23/2021.

MATTHIAS BALTIN
PREZES ZARZĄDU

RADOSŁAW KAMIŃSKI
WICEPREZES ZARZĄDU

MARTIN KLECHA
CZŁONEK ZARZĄDU

VOJTECH PIVNY
CZŁONEK ZARZĄDU

KRZYSZTOF WANATOWICZ
CZŁONEK ZARZĄDU

WAŻNE INFORMACJE DLA KONSUMENTA DOTYCZĄCE ZAWIERANIA Z TOWARZYSTWEM UBEZPIECZEŃ I REASEKURACJI ALLIANZ POLSKA SPÓŁKĄ AKCYJNĄ UMÓW UBEZPIECZENIA NA ODLEGŁOŚĆ

- Umowa ubezpieczenia (dalej, na potrzeby niniejszego Załącznika nr 1: „Umowa”) zawierana jest z Towarzystwem Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska Spółką Akcyjną z siedzibą w Warszawie, ul. Rodziny Hiszpańskich 1, 02-685 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000028261, NIP 525-15-65-015, REGON 012267870, wysokość kapitału zakładowego: 377 241 000 złotych (wpłacony w całości), działającą na podstawie zezwolenia na wykonywanie działalności ubezpieczeniowej wydanego przez Ministra Finansów z dnia 14 listopada 1996 roku (DU/1853/AU/AP/96) zmienionego decyzją Ministra Finansów z dnia 19 listopada 1998 roku (FI/2258/AU/JJ/98) oraz na podstawie zezwolenia Ministra Finansów z dnia 18 listopada 1997 roku (DU/2167/AU/MO/97) (dalej: „Allianz”).
 - Świadczenia w zakresie organizacji i pokrycia kosztów usług asystance (opisanych w treści mających zastosowanie w danej Umowie ogólnych warunków ubezpieczenia), są świadczone przez Allianz za pośrednictwem AWP P&C Spółka Akcyjna Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie (ul. Konstruktorska 12, 02-673 Warszawa).
 - Istotne właściwości świadczenia i jego przedmiot, termin, czas i sposób świadczenia usług, koszty oraz zasady dotyczące płatności składek, pobierania opłat oraz zasady ustalania i wypłaty świadczeń określają:
 - Oferta,
 - ustandaryzowany dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym, właściwy dla danej Umowy,
 - ogólne warunki ubezpieczenia właściwe dla danej Umowy,
 - po zawarciu Umowy – Polisa.

W przypadku zmian warunków potwierdzonych w Polisie, ostateczne warunki potwierdzane są w aneksie do Polisy.
 - Jedynym kosztem związanym z zawarciem i wykonywaniem Umowy jest składka ubezpieczeniowa, której proponowaną wysokość wskazano w Ofercie (a po zawarciu Umowy potwierdzono w Polisie). W przypadku zmiany wysokości składki jej ostateczna wysokość ustalana jest w aneksie do Polisy. Składkę ubezpieczeniową ustala się według kryteriów przedstawionych w ogólnych warunkach ubezpieczenia oraz obowiązujących przepisach prawa.
 - Koszt połączenia internetowego/telefonicznego ponosi osoba inicjująca połączenie według taryf swojego operatora. W zakresie opodatkowania świadczeń lub odszkodowań płatnych z tytułu zawartej Umowy zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa podatkowego.
 - Termin, w jakim Oferta oraz informacja o wysokości składki mają charakter wiążący określone są w Ofercie.
 - Konsument, który zawarł na odległość Umowę, może od niej odstąpić bez podania przyczyn w ciągu 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu Umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o którym mowa w art. 39 ust. 3 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014, poz. 827 z późn.zm.), jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem wystano oświadczenie.
- Odstąpienie od Umowy nie zwalnia Konsumenta z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym Allianz udzielał ochrony ubezpieczeniowej. Składka do zapłaty zostanie obliczona jako iloczyn dni, w których Allianz udzielała ochrony i kwoty wynikającej z podziału składki na dni okresu ochrony potwierdzone w Polisie. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy na piśmie należy wystąpić na adres Allianz (ul. Rodziny Hiszpańskich 1, 02-685 Warszawa) lub złożyć za pośrednictwem agenta ubezpieczeniowego Allianz, lub korzystając z formularza elektronicznego dostępnego pod adresem www.allianz.pl.
- Reklamacja, skarga lub zażalenie związana ze świadczeniami przez Allianz usługami może zostać złożona w każdej jednostce Allianz obsługującej Użytkowników, w tym w siedzibie Allianz (ul. Rodziny Hiszpańskich 1, 02-685 Warszawa). Reklamacja, skarga lub zażalenie może być złożona:
 - w formie pisemnej – osobiście, w każdej jednostce Allianz obsługującej Użytkowników, w tym w siedzibie Allianz, albo przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy Prawo pocztowe (Dz.U. z 2018 r. poz. 2188 z późn.zm.),
 - ustnie – telefonicznie (+48 224 224 224) albo osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce Allianz obsługującej Użytkowników lub w siedzibie Allianz,
 - w formie elektronicznej – za pośrednictwem formularza udostępnionego na stronie internetowej www.allianz.pl lub za pomocą poczty elektronicznej na adres skargi@allianz.pl.
 - Spór między Użytkownikiem a podmiotem rynku finansowego może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między Użytkownikiem a podmiotem rynku finansowego, prowadzonego przy Rzeczniku Finansowym. Zgodnie z art. 37 ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (Dz.U. z 2015 r. poz. 1348 z późn.zm.) nasz udział w tym postępowaniu jest obowiązkowy (adres strony internetowej Rzecznika Finansowego to: www.rf.gov.pl). Pozew lub wniosek o rozpatrzenie sprawy może zostać złożony również do sądu polubownego działającego przy Komisji Nadzoru Finansowego. Rozpatrzenie sprawy przez sąd polubowny wymaga naszej zgody (adres strony internetowej Komisji Nadzoru Finansowego to: www.knf.gov.pl).
 - W przypadku sporów dotyczących zobowiązań umownych wynikających z umów zawieranych za pośrednictwem strony internetowej lub innych środków elektronicznych pomiędzy Allianz a konsumentami, istnieje możliwość wykorzystania internetowego systemu rozstrzygania sporów – platformy ODR. W tym celu konsument powinien wypełnić elektroniczny formularz skargi dostępny pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
 - Prawem właściwym dla stosunków przedsiębiorcy z konsumentem przed zawarciem Umowy oraz prawem właściwym do zawarcia i wykonania Umowy jest prawo polskie.
 - Powództwo związane z wykonywaniem Umowy, w tym powództwo o roszczenie wynikające z Umowy można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z Umowy.
 - Językiem stosowanym w relacjach przedsiębiorcy z konsumentem jest język polski.
 - Allianz podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.