

Ogólne warunki ubezpieczenia

# Autocasco

Allianz 

# Spis treści

§ 1. Postanowienia ogólne i definicje .....	1
§ 2. Przedmiot ubezpieczenia .....	3
§ 3. Zakres ubezpieczenia .....	3
§ 4. Wyłączenia odpowiedzialności .....	4
§ 5. Umowa ubezpieczenia .....	5
§ 6. Składka .....	7
§ 7. Początek i koniec odpowiedzialności Allianz .....	8
§ 8. Zasady ustalania i wypłaty odszkodowań .....	9
Obowiązki Ubezpieczającego	
§ 9. Postępowanie w przypadku Szkody .....	13
§ 10. Klauzule dodatkowe do umowy ubezpieczenia .....	14
§ 11 Postępowanie reklamacyjne .....	15
§ 12. Postanowienia końcowe .....	15

Załącznik do Uchwały Zarządu nr 180/2016

## Ogólne warunki ubezpieczenia Autocasco

<b>RODZAJ INFORMACJI</b>	<b>NUMER ZAPISU Z OWU AUTOCASCO</b>
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń.	§ 1 § 2 § 3 ust. 1 § 3 ust. 4 § 8 ust. 1-8 § 8 ust. 16 – 17 § 9 ust. 1 – 3 § 10 ust. 1 pkt 1-5) § 10 ust. 2-3
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia.	§ 3 ust. 3-7 § 4 § 5 ust. 17 § 8 ust. 5 pkt 3) § 9 ust. 1 pkt 2) § 10 ust. 1 pkt 6)



## Postanowienia ogólne i definicje

### § 1.

#### 1.

Na podstawie niniejszych ogólnych warunków ubezpieczenia autocasco (zwanych dalej: „OWU”), Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska Spółka Akcyjna (zwane dalej: „Allianz”), zawiera z Ubezpieczającymi umowy ubezpieczenia pojazdów mechanicznych i ich wyposażenia od uszkodzenia, zniszczenia i utraty.

#### 2.

Dopuszcza się możliwość wprowadzenia do umowy postanowień odmiennych lub dodatkowych w stosunku do wskazanych w niniejszych OWU, o ile nie pozostają one w sprzeczności z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa. Ich wprowadzenie wymaga złożenia na piśmie potwierdzającym przyjęcie tych postanowień przez strony umowy. Niniejsze OWU mają zastosowanie również do umów ubezpieczenia zawieranych przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość z zachowaniem powszechnie obowiązujących w tym zakresie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej przepisów prawa.

#### 3.

Pojęcia użyte w niniejszych OWU otrzymują znaczenie określone zgodnie z poniższymi definicjami:

- 1) **Audatex, Eurotax, Info-Expert, DAT** – informacyjne Systemy eksperckie służące do kalkulacji kosztów naprawy i wyceny wartości pojazdów, w tym wyceny wartości pojazdów w stanie uszkodzonym.
- 2) **Kradzież** – działanie wyczerpujące znamiona czynu określonego w:
  - a) art. 278 Kodeksu karnego (zabór cudzej rzeczy ruchomej w celu przywłaszczenia),
  - b) art. 279 Kodeksu karnego (zabór cudzej rzeczy z włamaniem);
  - c) art. 280 Kodeksu karnego (zabór cudzej rzeczy przy użyciu przemocy, lub groźby jej użycia albo doprowadzeniu człowieka do stanu nieprzytomności, lub bezbronności w celu kradzieży mienia).
- 3) **Miejsce strzeżone:**
  - a) garaż zamknięty na co najmniej jeden zamek atestowany, kłódkę atestowaną lub automatyczną bramę garażową zdalnie sterowaną;
  - b) teren trwale ogrodzony należący do zamieszkałej posesji, przy czym brama musi być zamknięta na jeden zamek atestowany, kłódkę atestowaną lub bramę zdalnie sterowaną;
  - c) miejsce będące pod stałym dozorem osób profesjonalnie zajmujących się ochroną mienia, z wyłączeniem monitoringu bez fizycznego dozoru osób.
- 4) **Okres eksploatacji pojazdu** – okres liczony od daty pierwszej rejestracji pojazdu do dnia zawarcia umowy ubezpieczenia lub wystąpienia Szkody, przy czym:

- a) jeżeli data pierwszej rejestracji nie jest znana lub pierwsza rejestracja pojazdu nastąpiła po roku, w którym wyprodukowano pojazd, to okres eksploatacji liczony jest od dnia 31 grudnia roku produkcji pojazdu;
  - b) jeżeli pojazd został sprowadzony z zagranicy, to za początek okresu eksploatacji uznaje się datę pierwszej rejestracji za granicą;
  - c) dla celów ustalenia wysokości odszkodowania okres eksploatacji pojazdu liczony jest do dnia wystąpienia Szkody.
- 5) **Pojazd fabrycznie nowy** – pojazd, który spełnia łącznie poniższe warunki:
    - a) przebieg pojazdu w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia nie przekroczył 5000 km;
    - b) właścicielem pojazdu w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia jest jego pierwszy nabywca;
    - c) pojazd do chwili zawarcia umowy ubezpieczenia nie uległ uszkodzeniu.
  - 6) **Pojazd nowo nabyty** – pojazd, dla którego okres od momentu zakupu pojazdu do początku ochrony ubezpieczeniowej nie przekracza sześciu miesięcy.
  - 7) **Pojazd używany jako rekwizyt** – pojazd wykorzystywany w przedstawieniu teatralnym, w telewizji, filmie lub imprezach plenerowych.
  - 8) **Polisa** – dokument ubezpieczenia w rozumieniu art. 809 § 1 kodeksu cywilnego, wystawiony przez Allianz, potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia i jej warunki; ilekroć w OWU mowa o Polisie należy przez to rozumieć również dokument o innej nazwie stanowiący dokument ubezpieczenia w rozumieniu art. 809 § 1 kodeksu cywilnego.
  - 9) **Przywłaszczenie** – bezprawne włączenie pojazdu do swojego majątku lub wykonywanie wobec niego w inny sposób uprawnień właścicielskich przez osobę uprawnioną do korzystania z pojazdu, ale niebędącą jego właścicielem, gdy rzecz została wydana sprawcy, w tym przez pomyłkę, wypożyczona lub powierzona w związku z wykonaniem określonych czynności związanych z rzeczą. W szczególności przywłaszczenie obejmuje odmowę zwrotu pojazdu na wezwanie jego właściciela, w tym w związku z rozwiązaniem albo wygaśnięciem umowy uprawniającej do korzystania z pojazdu.
  - 10) **Suma ubezpieczenia** – określona w złotych polskich kwota stanowiąca górną granicę odpowiedzialności Allianz za Szkodę powstałą w okresie ubezpieczenia, ustalana przez Allianz i Ubezpieczającego w oparciu o Systemy eksperckie udostępnione przez Allianz. Suma ubezpieczenia powinna odpowiadać Wartości rynkowej pojazdu na dzień zawarcia umowy, z zastrzeżeniem poniższych postanowień:
    - a) Ubezpieczający może zadeklarować sumę ubezpieczenia w wartości brutto (z uwzględnieniem podatku VAT) lub netto (bez uwzględnienia podatku VAT) jeżeli Ubezpieczonemu

- przysługuje prawo do odliczenia w całości lub części podatku VAT naliczonego przy nabyciu pojazdu,
- b) W przypadku Pojazdu fabrycznie nowego, nabytego na terytorium Polski, przyjmuje się, iż przez okres sześciu miesięcy od daty wystawienia faktury nabycia tego pojazdu za Wartość rynkową pojazdu uznawać się będzie wartość wynikającą z takiej faktury. Powyższe postanowienie nie ma zastosowania w celu ustalenia, czy zachodzi przypadek Szkody całkowitej zgodnie z § 1 ust. 13 OWU.
- 11) **Systemy eksperckie** – informatyczne systemy eksperckie służące do kalkulacji kosztów naprawy i wyceny wartości pojazdów, w tym wyceny wartości pojazdów w stanie uszkodzonym, odpowiednio: Audatex, Eurotax, Info-Expert, DAT.
  - 12) **Szkoda** – uszkodzenie, zniszczenie, utrata pojazdu lub jego wyposażenia powstałe bezpośrednio wskutek jednego ze zdarzeń określonych w § 3 ust. 1 OWU, które wystąpiło w okresie trwania odpowiedzialności Allianz.
  - 13) **Szkoda całkowita** – Szkoda, dla której wyliczone w Systemach eksperckich Audatex, Eurotax, lub DAT koszty naprawy, liczone według cen nowych części oryginalnych producenta pojazdu, wymiaru robocizny i jej cen w autoryzowanych stacjach naprawy właściwych dla danej marki oraz miejsca zarejestrowania pojazdu, z uwzględnieniem podatku od towarów i usług (VAT), przekraczają 70% Wartości rynkowej pojazdu z chwili zaistnienia Szkody.
  - 14) **Szkoda częściowa** – Szkoda, dla której wyliczone w programie Audatex, Eurotax, DAT koszty naprawy, liczone według cen nowych części oryginalnych producenta pojazdu, wymiaru robocizny i jej cen w autoryzowanych stacjach naprawy właściwych dla danej marki oraz miejsca zarejestrowania pojazdu, z uwzględnieniem podatku od towarów i usług (VAT), nie przekraczają 70% Wartości rynkowej pojazdu z chwili zaistnienia Szkody.
  - 15) **Szkoda powstała z przyczyn eksploatacyjnych** – Szkoda powstała w wyniku zużycia pojazdu, jego części lub wyposażenia w związku z jego użytkowaniem zgodnie z przeznaczeniem albo z powodu zawilgocenia jego części lub wyposażenia.
  - 16) **Ubezpieczający** – osoba zawierająca umowę ubezpieczenia. Ubezpieczającym może być właściciel pojazdu zawierający umowę na własny rachunek lub inna osoba, która zawiera umowę ubezpieczenia na rachunek właściciela pojazdu.
  - 17) **Ubezpieczenie krótkoterminowe** – umowa ubezpieczenia, która została zawarta na okres krótszy niż 12 miesięcy.
  - 18) **Ubezpieczony** – właściciel ubezpieczonego pojazdu, na którego rachunek zawarto umowę ubezpieczenia.
  - 19) **Udział własny** – określona w umowie ubezpieczenia i uwidoczona na Polisie wyrażona kwotowo, lub procentowo wartość, pomniejszająca wysokość odszkodowania.
  - 20) **Urządzenie zabezpieczające przed kradzieżą** – mechaniczny lub elektroniczny system zabezpieczenia przeciwkradzieżowego, wymagany przez Allianz przy zawarciu umowy ubezpieczenia, który jest sprawny i trwale zamontowany w procesie produkcji pojazdu, lub urządzenie homologowane zgodnie z obowiązującymi w kraju produkcji danego urządzenia przepisami zamontowane przez podmiot posiadający autoryzację (licencję) producenta danego urządzenia do montażu tego urządzenia.
  - 21) **Warsztat partnerski** – warsztat współpracujący z Allianz w zakresie napraw pojazdów. Lista Warsztatów partnerskich zamieszczona jest na stronie internetowej [www.allianz.pl](http://www.allianz.pl) oraz w placówkach Allianz.
  - 22) **Wartość rynkowa pojazdu** – wartość ustalona na podstawie notowań rynkowych pojazdu danej marki, typu i roku produkcji w Systemie eksperckim Info Expert lub Eurotax, z uwzględnieniem przewidzianych w nim korekt, w szczególności związanych z: wyposażeniem pojazdu, przebiegiem, stanem technicznym, okresem eksploatacji pojazdu, wcześniejszymi naprawami, liczbą właścicieli, sposobem jego uprzedniego użytkowania. Wartość rynkowa pojazdu brutto uwzględnia podatek VAT, wartość rynkowa pojazdu netto nie uwzględnia podatku VAT.
  - 23) **Wartość pozostałości po szkodzie całkowitej** – wartość pojazdu w stanie uszkodzonym wyliczana w Systemie eksperckim Info Expert lub Eurotax. Allianz może ustalić wartość pozostałości na podstawie oferty zakupu uzyskanej podczas aukcji wskazując Ubezpieczonemu ofertę nabycia pozostałości.
  - 24) **Wiek pojazdu** – różnica lat między rokiem zawierania umowy ubezpieczenia a rokiem produkcji pojazdu.
  - 25) **Wypadek** – zdarzenie powstałe wskutek nagłego działania siły mechanicznej w momencie zetknięcia się pojazdu z:
    - a) innym pojazdem, lub
    - b) innym uczestnikiem ruchu drogowego, lub
    - c) przedmiotami, lub zwierzętami znajdującymi się na zewnątrz pojazdu powodujące uszkodzenie, bądź zniszczenie pojazdu, lub jego części, zaistniałe w tym samym czasie, miejscu i z tej samej przyczyny.
  - 26) **Wyposażenie** – sprzęt i urządzenia służące do utrzymania i użytkowania pojazdu zgodnie z jego przeznaczeniem, a także służące bezpieczeństwu jazdy oraz zabezpieczeniu pojazdu przed Kradzieżą, będące własnością Ubezpieczonego.
  - 27) **Umowa ubezpieczenia** – umowa zawarta między Allianz a Ubezpieczającym na podstawie niniejszych OWU.

## Przedmiot ubezpieczenia

### § 2.

1.

Przedmiotem objętym ochroną ubezpieczeniową są pojazdy wraz z wyposażeniem, zarejestrowane w Rzeczypospolitej Polskiej stosownie do ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym (tj. z dnia 30 sierpnia 2012 r., Dz. U. z 2012 r., poz. 1137), których wiek w dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia nie przekracza 12 lat, z zastrzeżeniem ust. 4 i 5. Wyposażenie niewyszczególnione we wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia lub aneksie do Umowy ubezpieczenia nie jest objęte ochroną ubezpieczeniową, z wyjątkiem wyposażenia wynikającego z faktury zakupu pojazdu (lub specyfikacji do niej) jako fabrycznie nowego (faktury pochodzącej od autoryzowanego dealera zajmującego się zawodowo sprzedażą danej marki pojazdu), jeżeli przedmiotowe wyposażenie zostało wliczone do kwoty określającej cenę nabycia pojazdu, a cena ta stała się podstawą Sumy ubezpieczenia.

2.

Wyposażenie pojazdu jest objęte ochroną ubezpieczeniową, pod warunkiem że jest zamontowane w pojeździe na stałe. Zamontowanie na stałe nie jest wymagane w odniesieniu do gaśnicy, apteczki, trójkąta ostrzegawczego oraz fotelika do przewozu dzieci.

3.

Jeżeli nie umówiono się inaczej, warunkiem zawarcia Umowy ubezpieczenia jest wyposażenie pojazdu we wskazane przez Allianz przed zawarciem Umowy ubezpieczenia Urządzenia zabezpieczające przed Kradzieżą. Lista zamontowanych w pojeździe Urządzeń zabezpieczających przed Kradzieżą jest wskazana w Polisie. Ubezpieczony jest zobowiązany utrzymywać w stanie sprawnym wszystkie określone w umowie ubezpieczenia Urządzenia zabezpieczające przed Kradzieżą przez cały okres ubezpieczenia.

4.

Ochroną ubezpieczeniową nie mogą być objęte pojazdy używane:

- 1) jako taksówki, lub jako pojazdy służące do przewozu pasażerów za opłatą;
- 2) do jazd próbnych i demonstracyjnych;
- 3) do nauki jazdy;
- 4) do wynajęcia (w tym pojazdy wynajmowane zarobkowo przez podmioty prowadzące wypożyczalnie pojazdów), oraz pojazdy udostępniane jako zastępcze w oparciu o inny stosunek prawny niż umowa najmu,
- 5) jako rekwizyty;
- 6) do transportu towarów niebezpiecznych, o których mowa w ustawie z dnia 19 sierpnia 2011 r. o przewozie towarów niebezpiecznych (tj. z dnia 13 października 2016 r. Dz.U. z 2016 r. poz. 1834).

5.

Za zgodą Allianz i po opłaceniu dodatkowej składki ochroną ubezpieczeniową mogą zostać objęte pojazdy, o których mowa w ust. 4 pkt 1-4.

6.

W zależności od liczby pojazdów będących w posiadaniu właściciela obowiązują następujące systemy ubezpieczeń:

- 1) system indywidualny – przy ubezpieczaniu do 20 pojazdów;
- 2) system flot samochodowych – przy ubezpieczaniu powyżej 20 pojazdów (zwany dalej ubezpieczeniami zbiorowymi).

## Zakres ubezpieczenia

### § 3.

1.

Ochroną ubezpieczeniową są objęte Szkody polegające na uszkodzeniu, zniszczeniu, utracie pojazdu lub jego wyposażenia, zaistniałe w okresie ubezpieczenia, wskutek następujących zdarzeń:

- 1) Wypadku;
- 2) uszkodzenia przez osoby trzecie;
- 3) Kradzieży;
- 4) pożaru, wybuchu, osmalenia;
- 5) huraganu, gradu, uderzenia pioruna, powodzi, osuwania się lub zapadania ziemi, lawiny lub innych sił przyrody (w tym w wyniku działań zwierząt innych niż spełniających definicję wypadku);
- 6) nagłego działania czynnika termicznego lub chemicznego pochodzącego z zewnątrz pojazdu;
- 7) utraty bądź zniszczenia kluczyków lub innych urządzeń służących do otwierania lub uruchomienia pojazdu;
- 8) uszkodzenia wnętrza pojazdu przez osoby, których przewóz wymagany był potrzebą udzielenia pomocy medycznej.

2.

W przypadku zaistnienia Szkody częściowej pojazdu, zakres odpowiedzialności Allianz zależy od wybranego przez Ubezpieczającego Wariantu ubezpieczenia, spośród jednego z następujących:

- 1) Wariant Serwis,
  - 2) Wariant Warsztat Partnerski.
- z zastrzeżeniem, że w ramach klauzuli dodatkowej „Ubezpieczenie utraty niżek – uszkodzenie szyb”, o której mowa w § 10 ust. 1, zakres odpowiedzialności za Szkody, o których mowa w § 10 ust. 1 pkt 2), realizowany jest na zasadach Wariantu Warsztat Partnerski.

3.

Jeżeli nie umówiono się inaczej, w przypadku ubezpieczeń krótkoterminowych ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje ryzyka Kradzieży.

4.

Ochroną ubezpieczeniową objęte są zdarzenia zaistniałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, oraz następujących krajów:

- 1) basenu Morza Śródziemnego (oprócz Algierii, Libii i Syrii);
- 2) europejskich, z tym że na terytorium Białorusi, Ukrainy, Mołdawii i europejskim terenie Rosji ochroną ubezpieczeniową nie są objęte Szkody powstałe wskutek Kradzieży, bez względu na wariant, w jakim zawarto Umowę ubezpieczenia, jeżeli nie umówiono się inaczej. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte Szkody powstałe na terytorium Gruzji.

5.

Z zastrzeżeniem § 10 ust. 1 pkt 6, na wniosek Ubezpieczającego do Umowy ubezpieczenia może zostać wprowadzony Udział własny w wysokości określonej w Umowie ubezpieczenia. Wysokość Udziału własnego wprowadzonego do Umowy ubezpieczenia wskazana jest na Polisie.

6.

Zakres ubezpieczenia nie obejmuje uszkodzenia lub zniszczenia ogumienia ubezpieczonego pojazdu, chyba że ogumienie zostało uszkodzone lub zniszczone jednocześnie z innymi częściami pojazdu, a przyczyną Szkoły jest zdarzenie, za które Allianz ponosi odpowiedzialność. Wyłączenie z zakresu ubezpieczenia Szkód polegających na uszkodzeniu, lub zniszczeniu ogumienia ubezpieczonego pojazdu, o którym mowa w zdaniu poprzednim nie znajduje zastosowania w przypadkach, w których zakres ochrony ubezpieczeniowej został rozszerzony o klauzulę dodatkową Równa droga, o której mowa w § 10 ust. 3.

7.

W wyposażeniu pojazdu ustala się górny limit odpowiedzialności Allianz do wysokości łącznej 20% Sumy ubezpieczenia aktualnej na dzień ustalenia odszkodowania.

8.

Za zapłatą dodatkowej składki, zakres ubezpieczenia może zostać rozszerzony o klauzule dodatkowe wskazane w § 10.

Wyłączenia odpowiedzialności  
§ 4.

1.

Odpowiedzialność Allianz nie obejmuje Szkód:

- 1) o wartości nieprzekraczającej 500 zł (franszyza integralna), chyba, że w Umowie ubezpieczenia przyjęto inną wartość franszyzy integralnej; ograniczenie to nie znajduje zastosowania do Szkód polegających na uszkodzeniu wnętrza pojazdu wyrządzonych przez osoby, których przewóz pojazdem był wymagany potrzebą udzielenia tym osobom pomocy medycznej,

- 2) wyrządzonych z winy umyślnej Ubezpieczonego, z winy umyślnej osób z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, z winy umyślnej osób upoważnionych przez Ubezpieczonego do kierowania pojazdem. W razie zawarcia Umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek powyższe zasady stosuje się odpowiednio do Ubezpieczonego,
- 3) spowodowanych wskutek rażącego niedbalstwa, Ubezpieczonego, chyba że Umowa ubezpieczenia stanowi inaczej lub zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
- 4) spowodowanych:
  - a) przez Ubezpieczonego, lub osobę upoważnioną przez niego do kierowania pojazdem, lub osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, którzy prowadzili pojazd po użyciu alkoholu, lub pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów Ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii (tj. z dnia 26 stycznia 2016 r., Dz. U. z 2016 r., poz.224) chyba, że nie miało to wpływu na powstanie Szkoły;
  - b) przez Ubezpieczonego, lub osobę z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, lub osobę upoważnioną przez niego do kierowania pojazdem, jeżeli osoby te nie posiadały w chwili wypadku wymaganych prawem kraju, na terenie którego doszło do wypadku, uprawnień do kierowania pojazdem, chyba, że nie miało to wpływu na powstanie Szkoły; niniejsze wyłączenie odpowiedzialności nie znajduje zastosowania do sytuacji, gdy kierujący prowadzi pojazd przeznaczony do nauki jazdy w ramach kursu przygotowującego do egzaminu na prawo jazdy lub lekcji doszkalających przed tym egzaminem, a pojazd został zgłoszony do ubezpieczenia zgodnie z charakterem jego użytkowania i zapisem w § 2 ust. 5;
- 5) powstałych podczas kierowania pojazdem, który nie posiadał ważnego badania technicznego, jeżeli w odniesieniu do tego pojazdu obowiązuje wymóg dokonywania okresowych badań technicznych – jeżeli stan techniczny pojazdu miał wpływ na powstanie lub rozmiar Szkoły;
- 6) powstałych podczas używania pojazdu przez Ubezpieczonego, lub osoby z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, lub osoby upoważnione przez Ubezpieczonego do kierowania pojazdem jako narzędzia przestępstwa, tj. posłużenie się ubezpieczonym pojazdem w celu popełnienia przestępstwa umyślnego, a także podczas użycia pojazdu do ucieczki przed zatrzymaniem przez uprawnione – na podstawie bezwzględnie obowiązujących w miejscu zdarzenia przepisów prawa – organy;



- chyba, że nie miało to wpływu na powstanie Szkody;
- 7) powstałych w pojazdach, które nie mogą być przedmiotem ubezpieczenia, o których mowa w § 2 ust. 4 (chyba, że pojazdy te zostały objęte ochroną ubezpieczeniową zgodnie z § 2 ust. 5);
  - 8) spowodowanych wydarzeniami wojennymi, zamieszkami rozumianymi jako zakłócenie porządku publicznego wywołanymi przez grupę ludzi mającymi charakter spontaniczny, niezorganizowany, a także w związku z użyciem pojazdu do blokad dróg, akcji protestacyjnych;
  - 9) spowodowanych trzęsieniem ziemi;
  - 10) powstałych wskutek użycia pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska i policji;
  - 11) powstałych podczas udziału w wyścigach pojazdów również mających charakter spontaniczny, niezorganizowany, konkursach, rajdach, treningach, podczas jazd próbnych do wyścigów, rajdów, poruszania się po torze wyścigowym;
  - 12) powstałych z przyczyn eksploatacyjnych;
  - 13) powstałych wskutek konserwacji pojazdu, niewłaściwego załadowania pojazdu, wyładowania pojazdu, wykorzystywania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem,
  - 14) związanych z montażem, lub demontażem wyposażenia pojazdu, otwarcia pokrywy silnika w trakcie jazdy, oraz Szkód wyrządzonych przez załadowany, lub przewożony ładunek lub bagaż;
  - 15) polegających na uszkodzeniu silnika wskutek zassania wody podczas jazdy, lub próby uruchomienia silnika w warunkach stwarzających takie zagrożenie,
  - 16) polegających na zatarciu silnika i jego osprzętu lub innych zespołów, w tym skrzyni biegów;
  - 17) polegających na przegrzaniu silnika lub innych zespołów, w tym skrzyni biegów;
  - 18) w pojeździe niestanowiącym własności osoby wymienionej jako właściciel w Polisie;
  - 19) powstałych wskutek Przywłaszczenia pojazdu lub polegające na Kradzieży pojazdu zaistniałej w okresie tego przywłaszczenia;
  - 20) polegających na Kradzieży pojazdu, do których doszło w następujących okolicznościach:
    - a) w przypadku gdy kierujący wysiadł z pojazdu, pozostawiając wewnątrz bez nadzoru pasażerów kluczyk lub sterownik służący do otwarcia lub uruchomienia pojazdu bez ich zabezpieczenia przed możliwością uruchomienia pojazdu przez osobę nieuprawnioną do korzystania z pojazdu, chyba, że nie miało to wpływu na powstanie Szkody,
    - b) po opuszczeniu pojazdu i pozostawieniu go bez nadzoru kierowcy, lub pasażerów nie dokonano należytego zabezpieczenia poza pojazdem kluczyków lub sterowników służących do otwarcia lub uruchomienia pojazdu (przez co rozumie się pozostawienie lub przechowywanie ich w miejscu, w którym mają do nich dostęp

- osoby nieupoważnione przez Ubezpieczonego do korzystania z pojazdu) – chyba, że utracono je na skutek Kradzieży dokonanej z użyciem przemocy określonej w art. 280 Kodeksu karnego (rozbój), – o ile brak należytego zabezpieczenia kluczyków, lub sterowników miał wpływ na zajście zdarzenia w postaci Kradzieży pojazdu,
- c) po opuszczeniu pojazdu i pozostawieniu go bez nadzoru kierowcy, lub pasażerów nie zabezpieczono pojazdu zgodnie z jego konstrukcją i nie uruchomiono wszystkich urządzeń zabezpieczających pojazd przed Kradzieżą określonych we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia i stanowiących wymóg zawarcia umowy ubezpieczenia, z wyłączeniem kradzieży dokonanej z użyciem przemocy określonej w § 280 Kodeksu karnego (rozbój), oraz Kradzieży pojazdu z pomieszczenia określonego w § 1 ust. 5 pkt 1) chyba, że nie miało to wpływu na powstanie Szkody,
- 21) powstałych w wyposażeniu pojazdu niewyszczególnionym w Polisie.

## 2.

Allianz nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem postanowień § 5 ust. 8 i 9 nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia obowiązków określonych w tych postanowieniach doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek ubezpieczeniowy przewidziany umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

## 3.

W przypadku gdy brak jest związku przyczynowego pomiędzy uszkodzeniami pojazdu zgłoszonymi przez Ubezpieczonego a zdarzeniem ubezpieczeniowym, Allianz jest wolny od odpowiedzialności za dane uszkodzenia.

## 4.

Niezależnie od postanowień ust. 1 - 3 powyżej, Allianz jest uprawniony do odmowy wypłaty odszkodowania z uwagi na okoliczności wskazane w § 9 ust. 1 pkt 2.

## Umowa ubezpieczenia § 5.

### 1.

Ochroną ubezpieczeniową ustanowioną na podstawie niniejszych OWU jest objęty wyłącznie majątkowy interes Ubezpieczonego jako właściciela pojazdu, zabezpieczający go przed ryzykiem bezpośredniej straty wyrażającej się w utracie lub uszkodzeniu pojazdu jako jego własności.

### 2.

Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres jednego roku, jeżeli nie umówiono się inaczej.

3.

Umowa ubezpieczenia jest zawierana na wniosek Ubezpieczającego złożony u przedstawiciela Allianz, lub z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość. Wniosek stanowi integralną część Umowy ubezpieczenia. W przypadku zawierania umów na odległość, dodatkowym warunkiem zawarcia Umowy ubezpieczenia jest uprzednie zapoznanie się przez Ubezpieczającego z Regulaminem zawierania Umów ubezpieczenia za pośrednictwem infolinii lub serwisu internetowego Allianz.

4.

Allianz potwierdza zawarcie Umowy ubezpieczenia Polisą.

5.

Przy zawarciu umowy Ubezpieczający dokonuje wyboru wariantu ubezpieczenia na wypadek wystąpienia Szkoły częściowej, spośród wariantów wymienionych w § 3 ust. 2. Wariant ubezpieczenia znajdujący zastosowanie do Umowy ubezpieczenia jest potwierdzony na Polisie.

6.

W systemie indywidualnym ubezpieczenie potwierdza się każdorazowo Polisą dla każdego pojazdu.

7.

W systemie flot samochodowych ubezpieczenie potwierdza się zbiorczą Polisą (zbiorczym dokumentem ubezpieczenia) lub Polisą (dokumentem ubezpieczenia) dla każdego pojazdu. Integralną część umowy ubezpieczenia stanowi wykaz ubezpieczonych pojazdów, będący załącznikiem do Polisy.

8.

Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości Allianz wszystkie znane sobie okoliczności, o które Allianz zapytywał we wniosku o zawarcie ubezpieczenia albo przed zawarciem umowy w innych pismach. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane. W razie zawarcia przez Allianz umowy ubezpieczenia, mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.

9.

Ubezpieczający zobowiązany jest zawiadamiać Allianz o zmianie okoliczności wymienionych w ust. 8, w terminie 14 dni od powzięcia o nich wiadomości.

10.

W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązki określone w ust. 8 i 9 spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że

Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy ubezpieczenia na jego rachunek.

11.

W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa zdarzenia objętego ochroną, każda ze stron umowy może zażądać zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia.

12.

W razie zgłoszenia żądania, o którym mowa w ust. 11, druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć Umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.

13.

W razie zmiany sposobu użytkowania pojazdu, na sposób określony w § 2 ust. 4, oraz § 4 ust. 1 pkt 11), Allianz ma prawo wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

14.

Przy zawarciu Umowy ubezpieczenia Allianz lub jego przedstawiciel ustala wraz z Ubezpieczającym Sumę ubezpieczenia, w oparciu o wartość rynkową pojazdu wynikającą z dostępnych Systemów eksperckich. Nazwę Systemu eksperckiego, według którego ustalono wartość pojazdu w chwili zawierania Umowy ubezpieczenia, odnotowuje się w Polisie. W przypadku braku możliwości ustalenia Wartości rynkowej danego pojazdu w oparciu o System ekspercki, lub braku zgody Ubezpieczającego na daną wartość, Allianz ma prawo uzależnić zawarcie Umowy ubezpieczenia od przedstawienia przez Ubezpieczającego wyceny Wartości rynkowej ubezpieczonego pojazdu sporządzonej przez certyfikowanego rzeczoznawcę, przy czym koszty wyceny ponosi Ubezpieczający.

15.

Przed zawarciem Umowy ubezpieczenia Allianz ma prawo w celu oceny ryzyka ubezpieczeniowego sprawdzić cechy identyfikacyjne i stan techniczny pojazdu lub wyposażenia, sprawdzić tytuł własności pojazdu oraz dokumenty potwierdzające uiszczenie należności podatkowych w przypadku pojazdu wprowadzonego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i niezarejestrowanego. Ubezpieczający zobowiązany jest do udostępnienia pojazdu i dokumentów dotyczących pochodzenia, nabycia, stanu technicznego pojazdu oraz dokumentów potwierdzających uiszczenie należności podatkowych. W przypadku Umów ubezpieczenia zawieranych z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość Allianz ma prawo sprawdzić cechy identyfikacyjne i stan techniczny pojazdu lub wyposażenia, sprawdzić tytuł własności pojazdu oraz dokumenty potwierdzające uiszczenie należności podatkowych w przypadku pojazdu

wprowadzonego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i niezarejestrowanego po zawarciu umowy ubezpieczenia – stosownie do postanowień ust. 16.

#### 16.

W odniesieniu do Umowy ubezpieczenia zawartej przy pomocy środków porozumiewania się na odległość Allianz ma prawo do wypowiedzenia Umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym w przypadku gdy:

- 1) Ubezpieczający nie przedstawi pojazdu do oględzin rzeczoznawcy w terminie czterech dni od dnia zawarcia umowy, po uprzednio ustalonym terminie i miejscu oględzin, chyba że Ubezpieczający nie ponosi odpowiedzialności za brak przedstawienia pojazdu do oględzin i przedstawi pojazd w dodatkowo ustalonym terminie,
- 2) Ubezpieczający odmawia przeprowadzenia oględzin pojazdu przez rzeczoznawcę,
- 3) umówienie z Ubezpieczającym terminu przeprowadzenia oględzin pojazdu jest niemożliwe pomimo podjęcia z nim przez Allianz trzykrotnej próby kontaktu.

#### 17.

Jeżeli nie umówiono się inaczej, Suma ubezpieczenia pojazdu ustalona w Umowie ubezpieczenia zmniejsza się w czasie trwania Umowy ubezpieczenia o kwotę wypłaconego odszkodowania (odszkodowań) – zastosowanie ma tzw. redukcja Sumy ubezpieczenia.

#### 18.

Zwiększenie lub uzupełnienie Sumy ubezpieczenia pomniejszonej o kwotę wypłaconego odszkodowania (odszkodowań), a także objęcie ochroną ubezpieczeniową wyposażenia pojazdu w czasie trwania Umowy ubezpieczenia następuje za zgodą Allianz poprzez zawarcie aneksu do Umowy ubezpieczenia. W przypadku Szody, aneks do Umowy ubezpieczenia zwiększający, lub uzupełniający Sumę ubezpieczenia może zostać zawarty po naprawie pojazdu i wypłacie odszkodowania.

Zwiększenie lub uzupełnienie Sumy ubezpieczenia naprawionego pojazdu może nastąpić maksymalnie do Wartości rynkowej pojazdu aktualnej w dniu zawierania aneksu do Umowy ubezpieczenia, albo do Wartości rynkowej pojazdu z dnia zawarcia Umowy ubezpieczenia, jeżeli wykupiono klauzulę Stałej wartości rynkowej, o której mowa w § 10 ust. 2.

#### 19.

W przypadku, w którym Allianz zawierając Umowę ubezpieczenia przeprowadza indywidualną ocenę ryzyka, Allianz ma prawo uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od wprowadzenia określonego Udziału własnego.

### Składka

#### § 6.

##### 1.

Składkę ustala się według taryfy obowiązującej w dniu zawierania umowy ubezpieczenia lub odpowiednio aneksu do umowy ubezpieczenia. Wysokość składki ubezpieczeniowej zależy od Wartości rynkowej pojazdu, Sumy ubezpieczenia pojazdu, rodzaju, marki i modelu pojazdu, Okresu eksploatacji pojazdu, powiatu, zakresu, wariantu, przeznaczenia pojazdu, liczby pojazdów posiadanych przez posiadacza pojazdu, wieku posiadacza pojazdu, okresu bezszkodowej jazdy, liczby zaistniałych szkód, sposobu zapłaty składki, wprowadzenia do Umowy ubezpieczenia Udziału własnego, oraz zniżek przyznawanych przez Allianz w danym okresie.

Taryfa składek uwzględnia spadek Wartości rynkowej pojazdu następujący wraz z upływem czasu, tym samym nie ma zastosowania zwrot składki w przypadku zmniejszenia się wartości pojazdu w okresie obowiązywania Umowy ubezpieczenia.

##### 2.

Przy rocznym okresie ubezpieczenia dopuszcza się możliwość opłacenia składki jednorazowo, lub w ratach, przy czym terminy rat oraz ich wysokości określa się w Polisie.

##### 3.

Jeżeli składka lub rata składki jest płatna przelewem bankowym, przekazem pocztowym lub kartą płatniczą, za datę opłacenia składki uznaje się datę zlecenia przelewu w banku, dokonania przekazu w urzędzie pocztowym na wskazane w Umowie ubezpieczenia konto lub datę operacji kartą płatniczą, o ile na rachunku Ubezpieczającego były zgromadzone wystarczające środki. W przypadku braku wystarczających środków na rachunku Ubezpieczającego za datę opłacenia składki/raty uznaje się dzień uznania wskazanego w Polisie konta pełną kwotą składki/raty.

##### 4.

W przypadku wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej przed upływem okresu ubezpieczenia określonego w Polisie, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia, przy czym okres ten jest liczony od daty wskazanej w § 7 ust. 8 proporcjonalnie do niewykorzystanego okresu ubezpieczenia.

##### 5.

Jeżeli na pytania zadane przez Allianz przed zawarciem umowy ubezpieczenia Ubezpieczający złożył niezgodne ze stanem faktycznym oświadczenia lub nieprawdziwe dokumenty mające wpływ na wysokość składki ubezpieczeniowej, Allianz przysługuje prawo wezwania Ubezpieczającego do dopłaty składki wynikającej z różnicy pomiędzy składką, jaką powinien zapłacić zgodnie ze stanem faktycznym w chwili zawierania

umowy, a składką faktycznie wyliczoną przez Allianz na podstawie nieprawdziwych danych przekazanych do Allianz.

6.

W przypadku wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego powodującego obowiązek wypłaty odszkodowania wyczerpującego Sumę ubezpieczenia, pozostała do zapłaty składka ubezpieczeniowa staje się natychmiast wymagalna. Allianz potrąca pozostałą do zapłaty składkę ubezpieczeniową z kwoty należnego odszkodowania, o ile Ubezpieczony jest jednocześnie Ubezpieczającym.

Początek i koniec odpowiedzialności Allianz  
§ 7.

1.

Odpowiedzialność Allianz rozpoczyna się od dnia podanego w Umowie ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po opłaceniu całości składki lub jej pierwszej raty, o ile Umowa ubezpieczenia nie stanowi inaczej.

2.

Jeżeli Allianz ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, Allianz może wypowiedzieć Umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosił odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia Umowy ubezpieczenia wygasa ona z końcem okresu, na który przypadająca niezapłacona składka.

3.

Jeżeli z Umowy ubezpieczenia wynika, że ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się nie wcześniej niż z dniem zapłaty składki, lub jej pierwszej raty, a Ubezpieczający dokonuje zapłaty składki, lub jej pierwszej raty po dacie początku ochrony ubezpieczeniowej wskazanej w Polisie, wówczas Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki proporcjonalnie do skróconego okresu ochrony z powodu opóźnienia Ubezpieczającego.

4.

Allianz ma prawo wypowiedzieć Umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym z ważnego powodu, za który uznaje się brak rozpoczęcia świadczenia przez Allianz ochrony ubezpieczeniowej na skutek braku zapłaty przez Ubezpieczającego należnej składki ubezpieczeniowej, lub jej pierwszej raty przez okres co najmniej 40 dni od dnia zawarcia Umowy ubezpieczenia, w sytuacji gdy z Umowy ubezpieczenia wynika, że termin płatności składki ubezpieczeniowej przypadął przed terminem rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej, a Ubezpieczający opóźnia się z płatnością należnej składki, lub jej pierwszej raty określonych w Polisie.

5.

Nieopłacenie kolejnej raty składki w wysokości i terminie określonym w Umowie ubezpieczenia spowoduje ustanie odpowiedzialności Allianz, jeśli po upływie terminu zapłaty Allianz wezwie Ubezpieczającego do zapłaty z pouczeniem, że jeżeli zapłata nie zostanie dokonana w terminie 7 dni od dnia otrzymania przez niego wezwania, to ochrona ubezpieczeniowa ustanie.

6.

Za zapłatę składki lub raty składki uważa się zapłatę kwoty wynikającej z Umowy ubezpieczenia.

7.

Ochrona Allianz kończy się wskutek rozwiązania Umowy ubezpieczenia.

8.

Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się:

- 1) z upływem ostatniego dnia okresu, na jaki Umowa była zawarta (okres ubezpieczenia);
- 2) z chwilą wypłaty odszkodowania za Szkodę będącą skutkiem całkowitego zniszczenia lub Kradzieży pojazdu (z wyłączeniem zaboru pojazdu w celu krótkotrwałego użycia określonego w art. 289 k.k.) albo po wyczerpaniu Sumy ubezpieczenia wskutek wypłaty odszkodowania lub odszkodowań;
- 3) z dniem zbycia pojazdu, z wyjątkiem przypadków, gdy przejście własności pojazdu następuje na rzecz leasingobiorcy lub kredytobiorcy (któremu bank oddał przewłaszczony pojazd do używania) w ramach umowy leasingowej lub kredytowej, jeśli leasingobiorca lub kredytobiorca zawierał daną Umowę ubezpieczenia na rachunek właściciela;
- 4) z dniem odstąpienia od Umowy ubezpieczenia zgodnie z ust. 9 i 10;
- 5) z dniem wyrejestrowania pojazdu.

9.

Jeżeli Umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia Umowy ubezpieczenia Ubezpieczający nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od Umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zaplacenienia składki za okres, w jakim ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej. Odstąpienie powinno być złożone na piśmie i zostać przesłane na adres zakładu ubezpieczeń wskazany w Umowie ubezpieczenia. Za dzień odstąpienia od umowy przyjmuje się datę nadania korespondencji.

## 10.

W przypadku zawarcia Umowy ubezpieczenia przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, w której Ubezpieczający jest konsumentem, termin, w którym Ubezpieczający może odstąpić od Umowy ubezpieczenia składając oświadczenie na piśmie wynosi 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu Umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30.05.2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014, poz. 827), jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie o odstąpieniu od Umowy ubezpieczenia zostało wysłane na adres Allianz wskazany w Umowie ubezpieczenia. Odstąpienie od Umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres, w jakim Allianz udzielało ochrony ubezpieczeniowej.

## 11.

Allianz może odstąpić od umowy w przypadku powzięcia informacji, iż pojazd objęty ochroną ubezpieczeniową nie stanowi własności Ubezpieczonego, wbrew deklaracjom złożonym we wniosku ubezpieczeniowym. Ubezpieczającemu lub osobie przez niego upoważnionej przysługuje wówczas zwrot składki.

### Zasady ustalania i wypłaty odszkodowań § 8.

#### Zasady ustalania i wypłaty odszkodowań w przypadku Kradzieży pojazdu (wyposażenia)

##### 1.

Jeżeli nie umówiono się inaczej, w przypadku Kradzieży pojazdu (wyposażenia) obowiązują następujące zasady:

- 1) odszkodowanie jest należne w kwocie równej Wartości rynkowej pojazdu z dnia powstania Szko dy (nie większej jednakże niż Suma ubezpieczenia aktualna na dzień powstania Szko dy), z zastrzeżeniem postanowień § 1 ust. 3 pkt 10 lit. b), oraz z zastrzeżeniem Udziału własnego, o którym mowa w ust. 9 poniżej,
- 2) jeżeli Ubezpieczający określił Sumę ubezpieczenia zgodnie z § 1 ust. 3 pkt 10 lit. a) w wartości brutto, wówczas odszkodowanie wypłacane jest w kwocie brutto (tj. z uwzględnieniem podatku VAT), jeżeli zaś określił Sumę ubezpieczenia w wartości netto, odszkodowanie wypłacane jest w kwocie netto, (tj. pomniejszonej o możliwy do odliczenia podatek VAT);
- 3) wypłata odszkodowania następuje po wyrejestrowaniu pojazdu i po przeniesieniu na Allianz prawa własności pojazdu. Wraz z umową przenoszącą prawo własności Ubezpieczony powinien wydać Allianz posiadane przez siebie:
  - a) oryginał lub w tórnik: dowodu rejestracyjnego i karty pojazdu (o ile była wydana),
  - b) dowód własności pojazdu w oryginalne;

- c) dowód dopuszczenia pojazdu do ruchu;
  - d) oryginalne dokumenty potwierdzające pochodzenie pojazdu i umożliwiające jego identyfikację;
  - e) wszystkie oryginalne i dorabiane komplety kluczyków i sterowników służących do otwarcia lub uruchomienia pojazdu oraz wszystkie urządzenia służące do uruchomienia zamontowanych w pojeździe Urządzeń zabezpieczających przed Kradzieżą w liczbie nie mniejszej niż podana we wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia (o ile Ubezpieczający nie zgłosił zagubienia kluczyków lub sterowników zgodnie z §9 ust. 4).
- 4) jeśli skradziony pojazd został odzyskany po dokonaniu przez Allianz wypłaty odszkodowania, Allianz może przenieść prawo własności z powrotem na właściciela pojazdu na warunkach uzgodnionych wzajemnie, po zwrocie wypłaconego wcześniej odszkodowania.

#### Zasady ustalania i wypłaty odszkodowań w przypadku Szko dy całkowitej

##### 2.

Jeżeli nie umówiono się inaczej, niezależnie od wybranego przez Ubezpieczającego wariantu ubezpieczenia, w przypadku Szko dy całkowitej obowiązują następujące zasady:

- 1) odszkodowanie jest należne w kwocie równej Wartości rynkowej nieuszkodzonego pojazdu pomniejszonej o Wartość pozostałości po Szko dzie całkowitej, z zachowaniem warunków określonych w ust. 9, przy czym obydwie wartości są określane według wartości na dzień powstania Szko dy,
- 2) jeżeli Suma ubezpieczenia została ustalona zgodnie z § 1 ust. 3 pkt 10 lit. a) w wartości netto, podstawą ustalenia odszkodowania jest wartość rynkowa pojazdu nieuszkodzonego pomniejszona o Wartość pozostałości po Szko dzie całkowitej, przy czym obydwie wartości określane są według wartości na dzień powstania Szko dy w kwocie netto, tj. bez uwzględnienia odliczonego podatku VAT;
- 3) jeżeli Suma ubezpieczenia została ustalona zgodnie z § 1 ust. 3 pkt 10 lit. a) w wartości brutto, podstawą ustalenia odszkodowania jest Wartość rynkowa pojazdu nieuszkodzonego pomniejszona o Wartość pozostałości po Szko dzie całkowitej, przy czym obydwie wartości określane są według wartości na dzień powstania Szko dy, w kwocie brutto, tj. z uwzględnieniem podatku VAT,
- 4) jeżeli przy zawieraniu Umowy ubezpieczenia Wartość rynkowa pojazdu została ustalona w oparciu o System ekspercki, Wartość rynkowa pojazdu ustalana zgodnie z pkt 1) dla celu obliczenia odszkodowania jest ustalana w oparciu o ten System ekspercki, który został zastosowany przy zawieraniu Umowy ubezpieczenia.

## Zasady ustalania i wypłaty odszkodowań w przypadku Szkoły częściowej w zależności od wybranego wariantu ubezpieczenia.

3.

Zasady ustalania odszkodowania w przypadku Szkoły częściowej różnią się, w zależności od wybranego przez Ubezpieczonego przy zawarciu Umowy ubezpieczenia Wariantu ubezpieczenia:

- 1) Wariantu Serwis, lub
  - 2) Wariantu Warsztat Partnerski.
- z zastrzeżeniem, że w ramach klauzuli dodatkowej „Ubezpieczenie utraty zniżek – uszkodzenie szyb”, o której mowa w § 10 ust.1, zakres odpowiedzialności za Szkoły, o których mowa w § 10 ust. 1 pkt 2), realizowany jest na zasadach Wariantu Warsztat Partnerski.

4.

Niezależnie od wybranego przez Ubezpieczonego Wariantu ubezpieczenia, odszkodowanie za Szkoły częściową może zostać ustalone – stosownie do wyboru Ubezpieczonego – za pomocą:

- 1) metody kosztorysowej – polegającej na ustaleniu odszkodowania według przygotowanej przez Allianz wyceny, lub
- 2) metody fakturowej – polegającej na ustaleniu odszkodowania po przedłożeniu przez Ubezpieczonego rachunków, lub faktur VAT dokumentujących naprawę pojazdu.

5.

### Wariant Serwis – metoda fakturowa.

- 1) W Wariantcie Serwis, w przypadku wyboru przez Ubezpieczonego metody fakturowej, Allianz ustala wysokość odszkodowania po przedłożeniu przez Ubezpieczonego rachunków lub faktur VAT dokumentujących naprawę pojazdu, obejmującą uszkodzenia pozostające w związku przyczynowym ze zdarzeniem, za które Allianz ponosi odpowiedzialność – według uprzednio uzgodnionych z Allianz kosztów i sposobu naprawy pojazdu, w oparciu o:
  - a) normy czasowe producenta pojazdu ujęte w Systemie eksperckim Audatex, lub Eurotax, lub DAT;
  - b) stawkę za jedną roboczogodzinę ustaloną dla warsztatu naprawczego, w którym dokonywana jest naprawa pojazdu; w przypadku braku ustalonej stawki dla danego warsztatu przyjmuje się wysokość stawki na podstawie średnich cen za roboczogodzinę usług obowiązujących na terenie powiatu, lub odpowiednio miasta na prawach powiatu w obrębie którego znajduje się warsztat dokonujący naprawy pojazdu,
  - c) ceny części i materiałów producenta pojazdu ujęte w Systemie eksperckim Audatex, lub Eurotax, lub DAT nie wyższe niż średnie ceny zalecane przez producenta pojazdu lub oficjalnego importera do stosowania przez sieć

serwisową producenta pojazdu, lub oficjalnego importera,

- 2) W przypadku zgłoszenia kolejnej szkody (szkód) przed dokonaniem naprawy wcześniejszych uszkodzeń zgłoszonych z tej samej polisy, Allianz może dokonać rozliczenia łącznego tych szkód.

6.

### Wariant Warsztat Partnerski – metoda fakturowa

- 1) W Wariantcie Warsztat Partnerski, w przypadku wyboru przez Ubezpieczonego metody fakturowej, Allianz ustala wysokość odszkodowania po przedłożeniu przez Ubezpieczonego rachunków lub faktur VAT dokumentujących naprawę pojazdu, obejmującą uszkodzenia pozostające w związku przyczynowym ze zdarzeniem, za które Allianz ponosi odpowiedzialność – według uprzednio uzgodnionych z Allianz kosztów i sposobu naprawy pojazdu, w oparciu o:
  - a) normy czasowe producenta pojazdu ujęte w Systemie eksperckim Audatex, lub Eurotax, lub DAT;
  - b) stawkę za jedną roboczogodzinę ustaloną dla warsztatu naprawczego, w którym dokonywana jest naprawa pojazdu, nie więcej jednak niż 100 zł. netto (tj. bez podatku VAT); w przypadku braku ustalonej stawki dla danego warsztatu przyjmuje się stawkę w wysokości 100 zł. netto (tj. bez podatku VAT);
  - c) ceny materiałów i nieoryginalnych części zamiennych o porównywalnej jakości dostępne w Systemach eksperckich Audatex, lub Eurotax, lub DAT, lub – w przypadku ich braku w tych Systemach eksperckich – w oparciu o ceny części i materiałów producenta pojazdu ujęte w systemie Audatex, lub Eurotax, lub DAT, z zastrzeżeniem, że ceny te nie mogą być wyższe niż średnie zalecane przez producenta pojazdu lub oficjalnego importera do stosowania przez sieć serwisową producenta pojazdu, lub importera pojazdu;
- 2) Naprawy pojazdu, o której mowa w pkt 1) Ubezpieczony może dokonać w dowolnie wybranym warsztacie – zarówno w Warsztacie Partnerskim, jak i w warsztacie poza siecią Warsztatów Partnerskich.
- 3) W przypadku zgłoszenia kolejnej szkody (szkód) przed dokonaniem naprawy wcześniejszych uszkodzeń zgłoszonych z tej samej polisy, Allianz może dokonać rozliczenia łącznego tych szkód.

7.

### Metoda kosztorysowa

- 1) Niezależnie od Wariantu ubezpieczenia, w przypadku wyboru przez Ubezpieczonego likwidacji Szkoły częściowej według metody kosztorysowej Allianz ustala wysokość odszkodowania według wyceny przeprowadzonej w oparciu o:



- a) naprawcze normy czasowe producenta pojazdu ujęte w Systemie eksperckim Audatex, lub Eurotax, lub DAT,
- b) stawki za jedną roboczogodzinę ustalone przez Allianz według cen usług obowiązujących w warsztatach w obrębie powiatu, lub odpowiednio miasta na prawach powiatu miejsca zamieszkania (lub siedziby) Ubezpieczonego,
- c) ceny materiałów i nieoryginalnych części zamiennych o porównywalnej jakości dostępne w Systemach eksperckich Audatex, lub Eurotax, lub DAT, lub – w przypadku ich braku w tych Systemach eksperckich – w oparciu o ceny części i materiałów producenta pojazdu ujęte w systemie Audatex, lub Eurotax, lub DAT, z zastrzeżeniem, że ceny te nie mogą być wyższe niż średnie zalecane przez producenta pojazdu lub oficjalnego importera do stosowania przez sieć serwisową producenta pojazdu, lub importera pojazdu pomniejszone zgodnie z poniższą tabelą:

Okres eksploatacji	Procent pomniejszenia
do 1 roku (włącznie)	10%
powyżej 1 do 2 lat (włącznie)	25%
powyżej 2 do 5 lat (włącznie)	35%
powyżej 5 do 7 lat (włącznie)	45%
powyżej 7 do 8 lat (włącznie)	55%
powyżej 8 lat	60%

- 2) Jeżeli w trakcie eksploatacji pojazdu dokonano wymiany części, których wartość została udokumentowana rachunkami/fakturami, pomniejszenie cen wymienionych elementów ustala się indywidualnie z uwzględnieniem okresu ich użytkowania.
- 3) W przypadku stwierdzenia wcześniejszych uszkodzeń lub napraw wpływających na zmniejszenie walorów estetycznych lub wartościowych, stosuje się potrącenie wynikające ze zużycia technicznego tych części.
- 4) Jeżeli Suma ubezpieczenia została ustalona w wartości netto zgodnie z § 1 ust. 3 pkt 10 lit. a), odszkodowanie za Szkodę częściową jest określane w kwocie netto.

#### Pozostałe zasady

8.

Przy ustalaniu wysokości odszkodowania za Szkodę polegającą na uszkodzeniu pojazdu lub jego wyposażenia Allianz uwzględni koszty naprawy pojazdu, określając je w ocenie technicznej (sporządzonej przez Allianz lub na jego zlecenie) lub kalkulacji Audatex, Eurotax, DAT z zastrzeżeniem, że Ubezpieczony może wnieść uwagi do otrzymanej oceny technicznej.

9.

Jeżeli do umowy ubezpieczenia wprowadzono Udział własny, od wysokości każdego odszkodowania potrąca się Udział własny w wysokości określonej w umowie ubezpieczenia.

10.

Niezależnie od Wariantu, w którym zawarta została Umowa ubezpieczenia, przy ustalaniu odszkodowania za Szkodę powstałe w ogumieniu, elementach ciernych układu hamulcowego i układu sprzęgła, w elementach układu wydechowego (w tym w katalizatorze), w środkach smarnych, akumulatorach, plandekach uwzględnia się stopień indywidualnego zużycia eksploatacyjnego, stosownie do stanu tych elementów, bez względu na okres eksploatacji pojazdu.

11.

Wysokość odszkodowania nie może przekroczyć Sumy ubezpieczenia aktualnej na dzień powstania Szkodę, z uwzględnieniem limitu dla wyposażenia określonego w § 3 ust. 7.

12.

Allianz ma prawo:

- 1) w przypadku ustalenia odszkodowania w oparciu o Metodę fakturową do:
  - a) uzależnienia wypłaty odszkodowania w zakresie przekraczającym wysokość odszkodowania ustalonego w oparciu o Metodę kosztorysową od umożliwienia jego przedstawicielowi wykonania oględzin pojazdu podczas naprawy i/lub po jej zakończeniu;
  - b) uzależnienia wypłaty odszkodowania od złomowania, lub przekazania na własność Allianz części uszkodzonej zakwalifikowanej do wymiany po dokonaniu tej wymiany;
- 2) do uzależnienia wypłaty odszkodowania za Szkodę całkowitą od przekazania na własność Allianz pozostałości pojazdu. W takim przypadku dla celów ustalenia odszkodowania nie dokonuje się określonego w § 8 ust. 2 pkt 1) pomniejszenia Wartości rynkowej nieuszkodzonego pojazdu, o Wartość pozostałości po Szkodzie całkowitej.

13.

W przypadku uszkodzenia pojazdu poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej:

- 1) naprawa powinna być dokonana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, z zastrzeżeniem poniższych punktów;
- 2) możliwe jest przeprowadzenie naprawy częściowej w zakresie niezbędnym do przygotowania pojazdu do kontynuowania bezpiecznej jazdy, pod warunkiem skontaktowania się z Allianz i uzyskania jego zgody na przeprowadzenie naprawy i jej zakres;

- 3) przeprowadzenie naprawy koniecznej do kontynuowania bezpiecznej jazdy bez konieczności porozumiewania się z Allianz jest dopuszczalne, jeśli koszt tej naprawy nie przekracza równowartości kwoty 1200 euro;
- 4) jeśli koszty zleczonej samodzielnie naprawy przekraczają zakres naprawy niezbędnej do kontynuowania bezpiecznej jazdy, o którym mowa w pkt 3), lub jeśli wykraczają poza upoważnienie udzielone przez Allianz lub jego przedstawiciela, odszkodowanie jest ustalone i wypłacone według średnich cen obowiązujących na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w miejscu zarejestrowania pojazdu. W przypadku uznania roszczenia odszkodowanie jest ustalane – w zależności od wybranego przez Ubezpieczonego Wariantu – odpowiednio zgodnie z ust. 5 - 7 niniejszego paragrafu, przy czym kwota odszkodowania nie może przekroczyć faktycznie poniesionych kosztów;
- 5) za zgodą Allianz może być ustalony inny tryb naprawy pojazdu.

#### 14.

Odszkodowanie jest wypłacane w złotych polskich. Jeśli koszty naprawy lub koszty wyszczególnione w ust. 15 są ponoszone w walucie obcej na podstawie faktur, rachunków to odszkodowanie jest wypłacane według średniego kursu wymiany walut ustalonego przez Narodowy Bank Polski, na dzień poniesienia tych kosztów. W przypadku wypłaty odszkodowania na podstawie wyceny, odszkodowanie jest wypłacane według średniego kursu wymiany walut ustalonego przez Narodowy Bank Polski na dzień zdarzenia.

#### 15.

Niezależnie od odszkodowania ustalonego według zasad określonych w ust. 1-14 Allianz zwraca w granicach Sumy ubezpieczenia uzasadnione okolicznościami danego zdarzenia, udokumentowane koszty:

- 1) transportu (holowania) uszkodzonego pojazdu (w tym ewentualne koszty użycia niezbędnego sprzętu, nie więcej jednak niż 3000 zł dla pojazdów ciężarowych o ładowności powyżej 3,5 t oraz 1000 zł dla pozostałych pojazdów, a w przypadku gdy holowanie miało miejsce poza granicami kraju i/lub w przypadku gdy pojazd jest holowany do Polski – nie więcej niż 1000 euro);
- 2) parkowania uszkodzonego pojazdu liczonego od dnia zgłoszenia Szkody, nie dłużej niż do dnia oględzin pojazdu i sporządzenia powypadkowej oceny technicznej, nie więcej jednak niż do kwoty 500 zł;
- 3) dodatkowego badania technicznego powypadkowego zgodnie z obowiązującymi regulacjami prawa na dzień Szkody.
- 4) Koszty wyszczególnione w pkt 1)-3) pomniejszają po ich wypłacie Sumę ubezpieczenia.

#### 16.

Odszkodowanie jest wypłacane:

- 1) Ubezpieczonemu bądź osobie przez niego upoważnionej;
- 2) spadkobiercom Ubezpieczonego po przedłożeniu postanowienia o stwierdzeniu nabycia spadku, lub aktu poświadczenia dziedziczenia sporządzonego przez notariusza – w przypadku Szkody powstałej w pojeździe wchodzącym w skład masy spadkowej;
- 3) następcom prawnym – w razie przekształcenia osoby prawnej, po przedłożeniu dokumentów wykazujących następstwo prawne.

#### 17.

Allianz wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o wypadku. Jeśli w powyższym terminie wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Allianz lub wysokości odszkodowania jest niemożliwe, odszkodowanie wypłaca się w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, jednakże bezsporna część odszkodowania jest wypłacana zgodnie z terminem określonym w zdaniu pierwszym.

#### 18.

Jeżeli w terminach określonych w umowie lub w ustawie Allianz nie wypłaci odszkodowania, zawiadomi na piśmie:

- 1) osobę zgłaszającą roszczenie oraz
- 2) ubezpieczonego, w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie

– o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub w części.

#### 19.

Z chwilą wypłaty odszkodowania roszczenia Ubezpieczonego względem osób trzecich, odpowiedzialnych za spowodowanie Szkody, przechodzą na Allianz do kwoty wypłaconego odszkodowania.

#### 20.

Jeśli Allianz wypłacając odszkodowanie zgodnie z Umową ubezpieczenia naprawił tylko część poniesionej przez Ubezpieczonego Szkody, to Ubezpieczonemu przysługuje względem sprawcy pierwszeństwo naprawienia Szkody co do pozostałej części, przed roszczeniami Allianz, o których mowa w ust. 19.

#### 21.

Nie przechodzą na Allianz roszczenia regresowe Ubezpieczonego w stosunku do osób, z którymi pozostaje on we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził Szkodę umyślnie.



## 22.

Jeśli Ubezpieczony zrzekł się roszczeń o odszkodowanie w stosunku do osoby odpowiedzialnej za Szkodę, względnie wyraził zgodę na ich zmniejszenie, Allianz może odmówić wypłaty odszkodowania odpowiednio w całości lub w kwocie równej części, w jakiej Ubezpieczony zrzekł się tych roszczeń.

### Obowiązki Ubezpieczającego

#### Postępowanie w przypadku Szko dy

##### § 9.

### 1.

W przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego, o którym mowa w § 3 ust. 1, innego niż Kradzież pojazdu, Ubezpieczający lub Ubezpieczony jest zobowiązany:

- 1) użyć dostępnych środków w celu zapobieżenia Szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów;
- 2) udostępnić na żądanie Allianz uszkodzony pojazd do oględzin w sposób umożliwiający swobodny dostęp do pojazdu, dokonanie oględzin i zdjęć, oraz w razie konieczności dokonania odczytu parametrów modułów elektronicznych pojazdu; jeżeli Ubezpieczający, lub Ubezpieczony odmówi udostępnienia pojazdu do oględzin w sposób opisany w niniejszym punkcie i w wyniku tego Allianz nie będzie w stanie zweryfikować rodzaju i zakresu uszkodzeń pojazdu, lub okoliczności w jakich powstało zdarzenie powodujące Szkodę Allianz będzie uprawniony do odmowy wypłaty odszkodowania;
- 3) nie dokonywać w uszkodzonym pojeździe żadnych zmian, o ile nie jest to uzasadnione koniecznością kontynuowania jazdy, i nie podejmować naprawy pojazdu bez wcześniejszego uzgodnienia z Allianz, chyba że Allianz nie zajął stanowiska w ciągu 7 dni od otrzymania zawiadomienia o Szkodzie (lub w ciągu 14 dni, jeżeli Allianz w terminie 7 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o Szkodzie powiadomił, że konieczne jest powołanie rzeczoznawców);
- 4) niezwłocznie, nie później niż w ciągu 4 dni od daty zaistnienia Szko dy lub daty uzyskania informacji o Szkodzie powiadomić Allianz o powstałej Szkodzie; obowiązek ten dotyczy Ubezpieczonego jeżeli wiedział on o zawarciu Umowy ubezpieczenia na jego rachunek;
- 5) w przypadku kolizji z innym pojazdem:
  - a) jeżeli za Szkodę odpowiedzialna jest osoba trzecia, uzyskać oświadczenie sprawcy potwierdzające okoliczności zdarzenia, lub protokół urzędowy potwierdzający okoliczności zdarzenia, jeżeli taki został sporządzony;
  - b) zanotować dane dotyczące pojazdu sprawcy zdarzenia, kierowcy tego pojazdu, numer Polisy oraz nazwę i adres ubezpieczyciela w zakresie obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadacza i kierującego pojazdem mechanicznym;

- 6) do zabezpieczenia możliwości dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za Szkodę;
- 7) do poinformowania osób uprawnionych do korzystania z ubezpieczonego pojazdu, aby w razie zdarzenia postąpiły zgodnie z zapisami pkt 1)-6).

### 2.

W przypadku:

- 1) Kradzieży ubezpieczonego pojazdu lub jego części, lub wyposażenia, lub
- 2) utraty kluczyka lub sterownika służącego do otwarcia lub uruchomienia pojazdu bądź uruchomienia urządzenia zabezpieczającego pojazd przed Kradzieżą, wymaganego przez Allianz przy zawieraniu Umowy ubezpieczenia,

Ubezpieczający lub Ubezpieczony ma obowiązek, niezwłocznie, nie później niż w ciągu 48 godzin powzięcia o Informacji o tych okolicznościach powiadomić Allianz, oraz policję, w miejscu zdarzenia, zarówno w kraju, jak i za granicą. Obowiązek ten dotyczy również zaboru (podejrzania zaboru) pojazdu w celu krótkotrwałego użycia określonego w art. 289 k.k. Obowiązki określone w niniejszym punkcie dotyczą Ubezpieczonego jeżeli wiedział on o zawarciu Umowy ubezpieczenia na jego rachunek.

### 3.

W przypadku wystąpienia Szko dy Ubezpieczony lub Ubezpieczający, powinien:

- 1) przedstawić dowody dotyczące wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego objętego umową ubezpieczenia i rozmiarów Szko dy;
- 2) współpracować z Allianz w ustaleniu okoliczności i rozmiaru Szko dy, a także udzielić pomocy w przeprowadzeniu postępowania regresowego przeciwko sprawcy Szko dy.

### 4.

W przypadku utraty kluczyka lub sterownika służącego do otwarcia lub uruchomienia pojazdu lub uruchomienia urządzenia zabezpieczającego pojazd przed Kradzieżą, wymaganego przez Allianz przy zawieraniu umowy ubezpieczenia, Ubezpieczony, lub Ubezpieczający zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Allianz oraz dokonać wymiany wkładek zamków oraz takich zmian w pojeździe i w zabezpieczeniach przeciwkradzieżowych, aby możliwość otwarcia i uruchomienia pojazdu leżała wyłącznie w gestii Ubezpieczonego, lub Ubezpieczającego, lub osób przez nich upoważnionych. Do czasu wymiany wkładek zamków i dokonania zmian w pojeździe właściciel pojazdu jest zobowiązany pozostawić pojazd w Miejscu strzeżonym.

### 5.

Ubezpieczony, lub Ubezpieczający zobowiązany jest do pisemnego powiadomienia Allianz o zmianach

dokonywanych w Urzędzeniach zabezpieczających przed Kradzieżą, przy czym każda taka zmiana musi spełniać wymogi bezpieczeństwa, o które Allianz zapytywał we wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia.

#### 6.

W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku Ubezpieczającego, lub Ubezpieczonego dotyczącego powiadomienia Allianz o wypadku ubezpieczeniowym, Allianz może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie tego obowiązku przyczyniło się do zwiększenia Szkody, lub uniemożliwiło Allianz ustalenie okoliczności i skutków wypadku. Opisane w zdaniu poprzednim skutki braku zawiadomienia Allianz o wypadku nie następują, jeżeli Allianz w terminie wyznaczonym do zawiadomienia otrzymał wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości.

#### 7.

W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku Ubezpieczającego, lub Ubezpieczonego użycia dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia, oraz zapobieżenia lub zmniejszenia rozmiarów Szkody, Allianz jest wolny od odpowiedzialności za Szkody powstałe z tego powodu.

Klauzule dodatkowe do umowy ubezpieczenia § 10.

#### 1.

**Ubezpieczenie utraty zniżek – uszkodzenie szyby.**

- 1) Na podstawie niniejszej klauzuli, z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU, Ubezpieczający za opłatą dodatkowej składki może rozszerzyć zakres ubezpieczenia Autocasco zawartego na okres jednego roku, o opcję braku utraty zniżek za bezszkodowy przebieg ubezpieczenia Autocasco, na określonych w poniższych punktach zasadach:
- 2) przy ustalaniu składki na kolejne okresy ubezpieczenia Allianz nie uwzględni szkód polegających wyłącznie na uszkodzeniu, lub zniszczeniu szyby/szyby czołowej, bocznej lub tylnej, niezwiązanych z innymi uszkodzeniami pojazdu, (dotyczy tylko ubezpieczeń zawieranych w Allianz);
- 3) warunkiem utrzymania zniżki, o której mowa w pkt 1 jest:
  - a) aby suma odszkodowań wypłaconych z tytułu szkód, o których mowa w pkt 2, do których doszło w czasie trwania Umowy ubezpieczenia autocasco zawartej z Allianz na okres jednego roku nie przekroczyła kwoty 5000 złotych. Zgłoszenie Szkody po wyczerpaniu limitu 5000 złotych spowoduje utratę zniżek za bezszkodowy przebieg ubezpieczenia,
  - b) dokonanie likwidacji szkód, o których mowa w lit. a) na zasadach określonych w Wariancie

Warsztat Partnerski, o którym mowa w § 8 ust. 3 pkt 2,

- 4) Allianz obejmuje ochroną ubezpieczeniową następujące rodzaje pojazdów:
  - a) samochody osobowe,
  - b) samochody ciężarowo-osobowe,
  - c) samochody ciężarowe o dopuszczalnej ładowności do 2 ton;
- 5) W przypadku rozszerzenia ochrony ubezpieczeniowej o niniejszą klauzulę dodatkową, do likwidacji szkód określonych w pkt 2) nie ma zastosowania franszyza integralna, określona w § 4 ust. 1 pkt 1).
- 6) W przypadku rozszerzenia ochrony ubezpieczeniowej o niniejszą klauzulę dodatkową, w odniesieniu do każdej Szkody, o której mowa w pkt 2) dotyczącej szyby czołowej, w której wystąpiła konieczność wymiany szyby czołowej ma zastosowanie Udział własny w wysokości 100 złotych.

#### 2.

**Stać wartość rynkowa.**

- 1) Na podstawie niniejszej klauzuli, z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU, Ubezpieczający za opłatą dodatkowej składki może rozszerzyć zakres ubezpieczenia autocasco zawartego na okres jednego roku o opcję utrzymania Wartości rynkowej pojazdu z dnia zawarcia umowy ubezpieczenia przez cały okres ubezpieczenia;
- 2) Jako podstawę do rozliczenia Szkody w przypadku Szkody całkowitej lub Kradzieży pojazdu przyjmuje się Wartość rynkową z dnia zawarcia umowy ubezpieczenia, z zachowaniem warunków określonych w § 8 ust. 11 oraz § 5 ust.18;
- 3) Postanowienia niniejszej klauzuli nie stosuje się w celu ustalenia, czy zachodzi przypadek szkody całkowitej zgodnie z § 1 ust. 3 pkt 13;
- 4) W przypadku gdy Suma ubezpieczenia została ustalona w wartości netto (tj. bez uwzględnienia podatku VAT), w przypadku Szkody całkowitej lub Kradzieży pojazdu podstawą ustalenia odszkodowania jest Wartość rynkowa pojazdu na dzień zawarcia umowy, pomniejszona o podatek VAT podlegający odliczeniu.

#### 3.

**Równa droga**

**(ubezpieczenie od utraty zniżki za bezszkodowy przebieg ubezpieczenia w związku z następstwami wypadku polegającego na wjechaniu w uszkodzony fragment drogi).**

- 1) Na podstawie niniejszej klauzuli, z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU, Ubezpieczający za opłatą dodatkowej składki może rozszerzyć zakres Umowy ubezpieczenia, zawartej na okres jednego roku, o opcję braku utraty zniżek za bezszkodowy przebieg ubezpieczenia, na następujących zasadach:

- 2) Przy ustalaniu składki na kolejne okresy ubezpieczenia Allianz nie uwzględni szkód polegających wyłącznie na uszkodzeniu wszystkich, lub niektórych z wymienionych poniżej elementów: felga, opona (w przypadkach uzasadnionych przepisami powszechnie obowiązującego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej prawa regulujących warunki techniczne pojazdów, oraz zakres ich niezbędnego wyposażenia – dwie opony), układ wydechowy, układ hamulcowy, układ zawieszania, układ kierowniczy, które to elementy zostały uszkodzone na skutek wjechania w uszkodzony fragment drogi (dotyczy tylko ubezpieczeń zawieranych w Allianz);
- 3) Warunkiem utrzymania niższej, o której mowa w pkt 1) jest, aby suma odszkodowań wypłaconych z tytułu szkód, o których mowa w pkt 2), do których doszło w czasie trwania Umowy ubezpieczenia zawartej na okres jednego roku nie przekroczyła kwoty 5000 złotych. Zgłoszenie Szkody po wyczerpaniu limitu 5000 zł spowoduje utratę niższek za bezszkodowy przebieg ubezpieczenia.;
- 4) Allianz obejmuje ochroną ubezpieczeniową następujące rodzaje pojazdów:
  - a) samochody osobowe,
  - b) samochody ciężarowo-osobowe,
  - c) samochody ciężarowe o dopuszczalnej ładowności do 2 ton;
- 5) W przypadku rozszerzenia ochrony ubezpieczeniowej o niniejszą klauzulę dodatkową, do likwidacji szkód określonych w pkt 2) nie ma zastosowania:
  - a) franszyza integralna, określona w § 4 ust. 1 pkt 1),
  - b) wyłączenie szkód polegających na uszkodzeniu, zniszczeniu ogumienia, o którym mowa w § 3 ust. 6 zdanie pierwsze.

## Postępowanie reklamacyjne § 11

### 1.

Reklamacja związana ze świadczeniami przez Allianz usługami może zostać złożona w każdej jednostce Allianz obsługującej klientów oraz w siedzibie Allianz (ul. Rodziny Hiszpańskich 1, 02-685 Warszawa). Reklamacja może być złożona:

- a) w formie pisemnej – osobiście, w jednostce Allianz obsługującej klientów lub w siedzibie Allianz, albo przesyłką pocztową,
- b) ustnie – telefonicznie (preferowany numer telefonu 224 224 224) albo osobiście do protokołu podczas wizyty klienta w jednostce Allianz obsługującej klientów, lub siedzibie Allianz,
- c) w formie elektronicznej – za pośrednictwem formularza udostępnionego na stronie [www.allianz.pl](http://www.allianz.pl) lub za pomocą poczty elektronicznej na adres [skargi@allianz.pl](mailto:skargi@allianz.pl).

### 2.

Organem właściwym do rozpatrzenia reklamacji jest zarząd Allianz lub osoba upoważniona przez Allianz.

### 3.

Rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi nastąpi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania ww. terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi do klienta przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w ciągu 30 dni, termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Informacja do klienta z przewidywanym terminem rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi wskazywać będzie przyczynę opóźnienia oraz okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy.

### 4.

Odpowiedź na reklamację będzie udzielona w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, z zastrzeżeniem, że odpowiedź może być dostarczona pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek klienta.

### 5.

Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji znajdują się na stronie [www.allianz.pl](http://www.allianz.pl) oraz w jednostkach Allianz obsługujących klientów.

### 6.

Allianz podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

### 7.

Właściwym podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozwiązywania sporów pomiędzy zakładem ubezpieczeń a klientem będącym osobą fizyczną jest Rzecznik Finansowy, którego strona internetowa znajduje się pod adresem [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl).

## Postanowienia końcowe § 12.

### 1.

Wszelkie zawiadomienia, oświadczenia i wyjaśnienia składane są na piśmie, chyba że OWU dopuszczają inną formę komunikacji lub strony wspólnie uzgodnią inaczej albo Umowa została zawarta z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość. O dotrzymaniu określonych w niniejszych OWU terminów decyduje data wpływu do jednego z następujących podmiotów: Centrala Allianz (podstawowa jednostka organizacyjna Allianz powołana do inicjowania, organizowania i nadzorowania realizacji zadań Allianz), jednostka organizacyjna Allianz, przedstawiciel Allianz (agent ubezpieczeniowy współpracujący z Allianz). Ubezpieczony albo

jego spadkobiercy mają możliwość telefonicznego lub elektronicznego zgłoszenia szkody na podane w dokumencie ubezpieczenia adresy lub numery telefonów.

2.

Ubezpieczający (Ubezpieczony) i Allianz są zobowiązani informować się wzajemnie o każdej zmianie adresu korespondencyjnego.

3.

Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, lub uprawnionego z Umowy ubezpieczenia.

4.

Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z Umowy ubezpieczenia.

5.

W kwestiach nieuregulowanych niniejszymi OWU, oraz Umową ubezpieczenia zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.

6.

Niniejsze OWU zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu TUiR Allianz Polska S.A. nr 180/2016 r. z dnia 13 grudnia 2016 roku i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych od dnia 27 stycznia 2017 r.



Veit Stutz  
Prezes Zarządu



Radosław Kamiński  
Wiceprezes Zarządu



Konrad Kozik  
Wiceprezes Zarządu



Grzegorz Kulik  
Wiceprezes Zarządu



Krzysztof Szypuła  
Wiceprezes Zarządu










**[www.allianz.pl](http://www.allianz.pl)**

 **224 224 224**

TUiR Allianz Polska S.A.  
ul. Rodziny Hiszpańskich 1  
02-685 Warszawa

Kontakt do Twojego agenta

