

Załącznik do uchwały Zarządu TUiR Allianz Polska S.A.
nr 111/2015 z dnia 29 września 2015 r.

Aneks nr 1

do ogólnych warunków ubezpieczenia Car Assistance
zatwierdzonych uchwałą Zarządu nr 90/2015 z dnia 30.07.2015 roku
(OWU)

§ 1.

§ 7 ust. 1 pkt. 2) OWU otrzymuje następujące brzmienie:
„popelnienia przestępstwa umyślnego lub usiłowania popelnienia
przestępstwa przez UBEZPIECZONEGO”.

§ 2.

Część III Postanowienia końcowe, pkt. 4) otrzymuje następujące
brzmienie:

Reklamacja związana ze świadczonymi przez Allianz usługami może
zostać złożona w każdej jednostce Allianz obsługującej Klientów oraz
w siedzibie Allianz (ul. Rodziny Hiszpańskich 1, 02-685 Warszawa).
Reklamacja może być złożona:

- w formie pisemnej – osobiście, w każdej jednostce Allianz obsłu-
gującej Klientów lub w siedzibie Allianz, albo przesyłką pocztową
w rozumieniu ustawy prawo pocztowe oraz za pośrednictwem
kuriera lub posłańca,
- ustnie – telefonicznie (preferowany numer telefonu 224 224 224) albo
osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w jednostce Allianz
obsługującej Klientów lub w siedzibie Allianz,
- w formie elektronicznej – za pośrednictwem formularza udostępni-
onego na stronie www.allianz.pl lub za pomocą poczty elektronicznej
na adres skargi@allianz.pl.

Organem właściwym do rozpatrzenia reklamacji jest zarząd Allianz
lub osoba upoważniona przez Allianz.

Rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi nastąpi bez zbędnej
zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania
reklamacji. Do zachowania ww. terminu wystarczy wysłanie odpowie-
dzi do Klienta przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych
przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie
odpowiedzi w ciągu 30 dni, termin rozpatrzenia reklamacji i udzielen-
ia odpowiedzi może zostać wydłużony do 60 dni od dnia otrzymania
reklamacji. Informacja do Klienta z przewidywanym terminem
rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi wskazywać będzie
przyczynę opóźnienia oraz okoliczności, które muszą zostać ustalone
dla rozpatrzenia sprawy.

Odpowiedź na reklamację będzie udzielona w postaci papierowej lub
za pomocą innego trwałego nośnika informacji, z zastrzeżeniem, że
odpowiedź może być dostarczona pocztą elektroniczną wyłącznie na
wniosek Klienta.

Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania
reklamacji znajdują się na stronie www.allianz.pl oraz w jednostkach
Allianz obsługujących Klientów.

Allianz podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
Wniosek o rozpatrzenie sprawy może zostać złożony do Rzecznika
Finansowego.

§ 3.

Powyższe zamiany zostały przyjęte uchwałą Zarządu TUiR Allianz
Polska S.A. nr 111/2015 z dnia 29 września 2015 r. i mają zastosowanie
do umów zawieranych od dnia 10.10.2015 r.



Veit Stutz

Wiceprezes Zarządu



Radosław Kamiński

Wiceprezes Zarządu



Magdalena Nawłoka

Wiceprezes Zarządu



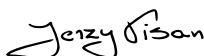
Krzysztof Szypuła

Wiceprezes Zarządu



Zbigniew Świątek

Wiceprezes Zarządu



Jerzy Visan

Wiceprezes Zarządu