

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA

Ochrony prawnej posiadaczy pojazdów mechanicznych

Ogólne warunki ubezpieczenia ochrony prawnej posiadaczy pojazdów mechanicznych

Poniższa tabela wskazuje informacje, o których mowa w art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej:

RODZAJ INFORMACJI	NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ WZORCA UMOWY
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń.	§ 3 § 4 § 5 § 10 ust. 1-3 § 11 ust. 6 Informacje zawarte w niniejszej tabeli należy odczytywać z uwzględnieniem definicji zawartych w § 2
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia.	§ 6 § 7 ust. 7 § 11 ust. 4-6 Informacje zawarte w niniejszej tabeli należy odczytywać z uwzględnieniem definicji zawartych w § 2



§ 1. Postanowienia ogólne

1. Na podstawie niniejszych ogólnych warunków ubezpieczenia Ogólnych warunków ubezpieczenia ochrony prawnej posiadaczy pojazdów mechanicznych Allianz Online, zwanych dalej OWU, Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska Spółka Akcyjna, zwane dalej „Allianz”, zawiera Umowy Ubezpieczenia z Ubezpieczającymi posiadającymi zdolność do czynności prawnych, jako uzupełnienie ochrony dotyczącej tego samego Ubezpieczonego Pojazdu na podstawie zawartej z Allianz umowy ubezpieczenia Autocasco lub umowy obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych.
2. Dopuszcza się możliwość wprowadzenia do umowy postanowień odmiennych lub dodatkowych w stosunku do wskazanych w niniejszych OWU.

§ 2. Definicje.

Pojęciom pisanym w niniejszych OWU wielką literą nadano brzmienie określone poniżej:

1. **Centrum Operacyjne** – jednostka, za pośrednictwem której Allianz realizuje świadczenia opisane w niniejszych OWU.
2. **Informacja Prawna** – realizowana przez Centrum Operacyjne telefoniczna informacja prawna, dotycząca zgłoszonego przez Ubezpieczonego zagadnienia prawnego.
3. **Oferta** – złożona Ubezpieczającemu przez Allianz, i przez Ubezpieczającego przyjęta, Oferta zawarcia Umowy Ubezpieczenia.
4. **Okres Ubezpieczenia** – wskazany we Wniosku lub w Ofercie i, po zawarciu Umowy Ubezpieczenia, potwierdzony w polisie okres w jakim Allianz udziela ochrony ubezpieczeniowej.
5. **Pełnomocnik** – w Polsce: adwokat lub radca prawny uprawniony do wykonywania zawodu, a w innych państwach, na terenie których świadczona jest przez Allianz ochrona ubezpieczeniowa w zakresie Zdarzeń Ochrony Prawnej: osoba uprawniona do występowania w charakterze pełnomocnika lub obrońcy, zgodnie z przepisami obowiązującymi w państwie, na terenie którego usługi prawne mają być świadczone, realizujący na rzecz Ubezpieczonego usługi wskutek zaistnienia Zdarzenia Ochrony Prawnej.
6. **Roszczenie** – roszczenie objęte udzielaną przez Allianz ochroną w zakresie Zdarzeń Ochrony Prawnej, w tym roszczenie o wykonanie zobowiązania, naprawienie szkody, o zapłatę odszkodowania, zadośćuczynienia, kary umownej lub o zwrot kosztów.
7. **Stan pod wpływem alkoholu** – stan, w którym zawartość alkoholu w organizmie wynosi lub prowadzi do stężenia 0,2 promila alkoholu lub więcej, lub zawartość alkoholu w 1 dm³ wydychanego powietrza wynosi lub prowadzi do stężenia 0,1 mg lub więcej.
8. **Stan pod wpływem środków narkotycznych** – stan po użyciu środków odurzających lub po użyciu substancji psychotropowych lub po użyciu środków zastępczych lub po użyciu nowych substancji psychoaktywnych w rozumieniu przepisów ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii.
9. **Suma Ubezpieczenia** – wskazana we Wniosku lub w Ofercie kwota pieniężna, po zawarciu Umowy Ubezpieczenia potwierdzona przez Allianz w polisie. Suma Ubezpieczenia to maksymalna kwota, do której Allianz odpowiada w ramach Umowy Ubezpieczenia.
10. **Ubezpieczający** – osoba zawierająca Umowę Ubezpieczenia z Allianz.
11. **Ubezpieczony** – właściciel Ubezpieczonego Pojazdu, na rzecz którego zawarto Umowę Ubezpieczenia, a także kierujący i pasażerowie znajdujący się w Ubezpieczonym Pojeździe.
12. **Ubezpieczony Pojazd** – pojazd, wskazany we Wniosku lub w Ofercie i – po zawarciu Umowy Ubezpieczenia – określony w polisie.
13. **Umowa Główna** – umowa ubezpieczenia Autocasco lub obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych zawarta pomiędzy Ubezpieczającym a Allianz, na ten sam Okres Ubezpieczenia, dotycząca tego samego Ubezpieczonego Pojazdu co Umowa Ubezpieczenia.
14. **Umowa Ubezpieczenia** – umowa zawarta pomiędzy Allianz a Ubezpieczającym na podstawie niniejszych OWU i złożonego przez Ubezpieczającego Wniosku lub złożonej przez Allianz Oferty.
15. **Wniosek** – sporządzony na formularzu udostępnionym przez Allianz wniosek o zawarcie Umowy Ubezpieczenia, złożony następnie przez Ubezpieczającego.
16. **Wynagrodzenie Pełnomocnika** – włościwa dla Zdarzenia Ochrony Prawnej, należna od Allianz kwota w wysokości określonej w Tabeli stanowiącej załącznik nr 1 do niniejszych OWU.
17. **Zdarzenie Informacji Prawnej:**

- a) mający miejsce na terenie Polski wypadek drogowy lub kolizja drogową przy udziale Ubezpieczonego Pojazdu i innego pojazdu lub uczestników ruchu drogowego lub zdarzenie powstałe wskutek nagłego działania siły mechanicznej w momencie zetknięcia się Ubezpieczonego Pojazdu z innym pojazdem, osobą, przedmiotem lub zwierzęciem, pochodzącymi z zewnątrz Ubezpieczonego Pojazdu, zaistniałe w tym samym czasie, miejscu i z tej samej przyczyny, lub
- b) rozpoczęcie przez Ubezpieczonego negocjacji w sprawie przeniesienia przez niego własności lub współwłasności Ubezpieczonego Pojazdu na inną osobę zamieszkujejącą na terenie Polski.

18. Zdarzenie Ochrony Prawnej:

- a) Ubezpieczony dochodzi odszkodowania w postępowaniu sądowym, ponieważ Ubezpieczony Pojazd uczestniczył w wypadku drogowym, kolizji lub wjechał w dziurę w jezdni,
- b) Ubezpieczony dochodzi roszczeń w postępowaniu sądowym z tytułu gwarancji lub rękojmi za wady fizyczne lub prawne Ubezpieczonego Pojazdu,
- c) Ubezpieczony dochodzi odszkodowań lub kar umownych, ponieważ przedsiębiorca nienależycie wykonał: naprawę lub konserwację Ubezpieczonego Pojazdu, montaż instalacji gazowej w Ubezpieczonym Pojeździe, holowanie Ubezpieczonego Pojazdu.
- d) Przeciwko Ubezpieczonemu prowadzone jest postępowanie karne w związku z zarzutem popełnienia przestępstwa drogowego z użyciem Ubezpieczonego Pojazdu,
- e) Przeciwko ubezpieczonemu prowadzone jest postępowanie w sprawie o wykroczenie w związku z zarzutem popełnienia wykroczenia drogowego z użyciem Ubezpieczonego Pojazdu,
- f) Przeciwko Ubezpieczonemu prowadzone jest postępowanie administracyjne dotyczące zatrzymania prawa jazdy lub dowodu rejestracyjnego Ubezpieczonego Pojazdu.

Przez skrócone nazwy poniższych ustaw do których odwołują się niniejsze OWU należy rozumieć:

1. kodeks karny – ustawa z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks karny,
2. prawo o ruchu drogowym – ustawa z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym,
3. ustawa o przeciwdziałaniu narkomanii – ustawa z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii,
4. ustawa o przewozie towarów niebezpiecznych – ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 r. o przewozie towarów niebezpiecznych,
5. ustawa o prawach konsumenta – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta,
6. ustawa prawo pocztowe – ustawa z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe,
7. ustawa o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym – ustawa z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.

§ 3. Przedmiot ubezpieczenia

Przedmiotem ubezpieczenia jest ochrona interesów prawnych Ubezpieczonego dotycząca Zdarzeń Ochrony Prawnej i Zdarzeń Informacji Prawnej.

§ 4. Zakres ubezpieczenia

1. Allianz pokrywa koszty, opłaty i wydatki wynikające z zaistnienia co najmniej jednego ze Zdarzeń Ochrony Prawnej.
2. W przypadku zaistnienia Zdarzenia Ochrony Prawnej, Allianz pokrywa poniższe koszty, opłaty i wydatki:
 - a) Wynagrodzenia Pełnomocnika, którego wybierze Ubezpieczony;
 - b) Postępowania przed sądami, organami administracji państwowej lub samorządowej.
3. Ochroną ubezpieczeniową objęte są Zdarzenia Ochrony Prawnej zaistniałe w Polsce.

§ 5. Informacja Prawna

1. W ramach Umowy Ubezpieczenia, ochroną ubezpieczeniową udzielaną przez Allianz objęte są potrzeby Ubezpieczonego polegające na pozyskaniu przez niego Informacji Prawnej zaistniałe wskutek co najmniej jednego Zdarzenia Informacji Prawnej.



2. W ramach niniejszych OWU Ubezpieczonemu przysługują następujące świadczenia:
 - 1) Uzyskiwania informacji i porad prawnych w obszarze prawa związanym z posiadaniem Ubezpieczonego Pojazdu,
 - 2) Informowania o procedurze i szacunkowych kosztach prowadzenia sporów prawnych oraz dochodzenia lub ochrony praw w związku z posiadaniem Ubezpieczonego Pojazdu,
 - 3) Udostępnienia drogą elektroniczną polskich aktów prawnych,
 - 4) Przesyłania informacji teleadresowych o jednostkach organizacyjnych sądów powszechnych oraz prokuratury, a także o adwokatów, radcach prawnych i notariuszach.
3. W ramach Informacji Prawnej sprawa jest załatwiana:
 - 1) Na bieżąco podczas rozmowy telefonicznej (konsultacja prawna),
 - 2) W formie pisemnej opinii lub weryfikacji dokumentu prawnego (do 10 kart, oraz do czterech razy w Okresie Ubezpieczenia) drogą elektroniczną,
 - 3) Poprzez przesłanie drogą elektroniczną tekstów aktualnych i historycznych aktów prawnych, wzorów pism i umów, informacji teleadresowych dotyczących sądów, prokuratur, adwokatów, radców prawnych i notariuszy.
4. Allianz realizuje świadczenia w ramach Informacji Prawnej poprzez Centrum Operacyjne, czynne od poniedziałku do piątku, od godz. 9.00 do godz. 21.00.
5. Ochroną ubezpieczeniową objęte są Zdarzenia Informacji Prawnej zaistniałe w Polsce.
 - a) którego przedmiotem jest zarzut naruszenia zakazu postoju, zakazu zatrzymywania się lub parkowania pojazdów;
 - b) grzywnien, kar administracyjnych lub sądowych, kar pieniężnych, podatków, cła, akcyzy ani innych opłat i danin natury publicznoprawnej, które Ubezpieczony zobowiązany jest zapłacić;
 - c) które ma obowiązek ponieść inna osoba niż Ubezpieczony;
 - d) postępowania cywilnego w wysokości przekraczającej 150% wartości przedmiotu sporu;
 - e) dojazdów Pełnomocnika na rozprawę lub posiedzenia przed sądem, jeżeli Ubezpieczony dokonał wyboru Pełnomocnika, który ma siedzibę poza okręgiem, w którym znajduje się sąd właściwy miejscowo i rzeczowo do orzekania w sprawie w I instancji, w postępowaniu wynikającym ze Zdarzenia Ochrony Prawnej;
 - f) które Ubezpieczony zobowiązany jest zapłacić z uwagi na fakt, że wobec niego wystąpiono z powództwem wzajemnym albo też przedstawiono mu zarzut potrącenia, a obrona przed tymi roszczeniami nie jest objęta udzielaną przez Allianz ochroną ubezpieczeniową albo też koszty te zobowiązana jest ponieść osoba trzecia;
 - g) powstałych wskutek ugodowego zakończenia postępowania, o ile koszty określone ugodą nie były uprzednio uzgodnione z Allianz;
 - h) środków dowodowych przedłożonych do akt postępowania, które organ prowadzący postępowanie w decyzji lub orzeczeniu je kończącym uznał za nieistotne dla rozstrzygnięcia;
 - i) postępowania egzekucyjnego przeciwko Ubezpieczonemu na podstawie kolejnego tytułu wykonawczego lub gdy postępowanie przeciwko Ubezpieczonemu o nadanie klauzuli wykonalności zostanie wszczęte po upływie 3 lat od otrzymania tytułu egzekucyjnego;
 - j) powstałych wskutek korzystania przez Ubezpieczonego z usług osób nieuprawnionych do świadczenia pomocy prawnej, zastępstwa procesowego lub wydawania opinii w danym zakresie;
 - k) powstałych wskutek zatajenia przez Ubezpieczonego informacji lub materiałów, które dokumentują tezy dowodowe stawianych w postępowaniu objętym ochroną ubezpieczeniową udzielaną przez Allianz.

§ 6. Wyłączenia odpowiedzialności Allianz

1. Zakres odpowiedzialności Allianz nie obejmuje:
 - 1) Zdarzeń Ochrony Prawnej i Zdarzeń Informacji Prawnej:
 - a) wyrządzonych umyślnie przez Ubezpieczającego, a w razie zawarcia Umowy Ubezpieczenia na cudzy rachunek – wyrządzonych umyślnie przez Ubezpieczonego;
 - b) wyrządzonych wskutek rażącego niedbalstwa przez Ubezpieczającego, a w razie zawarcia Umowy Ubezpieczenia na cudzy rachunek wyrządzonych wskutek rażącego niedbalstwa przez Ubezpieczonego – chyba że zapłata odszkodowania lub spełnienie świadczenia odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
 - c) wyrządzonych umyślnie przez osobę, z którą Ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, a w razie zawarcia Umowy Ubezpieczenia na cudzy rachunek – wyrządzonych umyślnie przez osobę z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;
 - d) wskutek działań lub zaniechań Pełnomocnika;
 - e) wskutek nieposiadania przez osobę kierującą Ubezpieczonym Pojazdem, wymaganych prawem kraju, na terenie którego doszło do zdarzenia, uprawnień do kierowania Ubezpieczonym Pojazdem lub na skutek zatrzymania dokumentów wymaganych przy prowadzeniu Ubezpieczonego Pojazdu;
 - f) wskutek kierowania Ubezpieczonym Pojazdem, który nie posiadał ważnego badania technicznego;
 - g) wskutek prowadzenia Ubezpieczonego Pojazdu w Stanie Pod Wpływem Alkoholu lub pozostawiania w Stanie Pod Wpływem Środków Narkotycznych;
 - h) wskutek udziału Ubezpieczonym Pojazdem w wyścigach pojazdów, również mających charakter spontaniczny, nieorganizowany, konkursach, rajdach, treningach;
 - i) wskutek używania Ubezpieczonego Pojazdu do jazd próbnych do wyścigów, lub poruszania się po torze wyścigowym, lub prób szybkościowych;
 - j) wskutek aktów terroru lub wydarzeń wojennych;
 - k) wskutek zamieszek;
 - l) wskutek wypadków powstałych, gdy w Ubezpieczonym Pojeździe przebywało więcej pasażerów niż maksymalna dopuszczona liczba osób określona w dowodzie rejestracyjnym Ubezpieczonego Pojazdu, o ile spowodowało to powstanie Zdarzenia Informacji Prawnej lub Zdarzenia Ochrony Prawnej;
 - 2) kosztów:
 - a) udziału przez Ubezpieczonego w postępowaniu:
 - arbitrażowym lub polubownym;
 - z zakresu prawa podatkowego, celnego lub dotyczącego innych opłat publicznoprawnych lub z zakresu prawa karnego skarbowego;
 - przed Trybunałem Konstytucyjnym lub trybunałami międzynarodowymi;

§ 7. Umowa Ubezpieczenia

1. Umowa Ubezpieczenia jest zawierana na podstawie Wniosku złożonego przez Ubezpieczającego u przedstawiciela Allianz. Umowa Ubezpieczenia może być również zawarta poprzez przyjęcie przez Ubezpieczającego warunków Oferty złożonej przez Allianz.
2. Allianz potwierdza zawarcie Umowy Ubezpieczenia wystawioną przez siebie polisą.
3. Umowę Ubezpieczenia zawiera się na okres jednego roku, zgodnego z okresem obowiązywania Umowy Głównej, jeżeli we Wniosku lub w Ofercie nie wskazano inaczej i – po zawarciu Umowy Ubezpieczenia – nie potwierdzono tego w polisie.
4. Suma Ubezpieczenia ulega każdorazowemu zmniejszeniu o wysokość wyptaconego świadczenia aż do całkowitego jej wyczerpania.
5. Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości Allianz wszystkie znane sobie okoliczności, o które Allianz zapytywał w formularzu Wniosku albo przed zawarciem Umowy Ubezpieczenia w innych pismach. Jeżeli Ubezpieczający zawiera Umowę Ubezpieczenia przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane. W razie zawarcia przez Allianz Umowy Ubezpieczenia, mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
6. Ubezpieczający zobowiązany jest zawiadamiać Allianz o zmianie okoliczności wymienionych w ust. 5, niezwłocznie, ale nie później niż w terminie 14 dni, po otrzymaniu o nich wiadomości. W razie zawarcia Umowy Ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązek określony w zdaniu poprzedzającym spoczywa zarówno na Ubezpieczającym,



jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu Umowy Ubezpieczenia na jego rachunek.

- Allianz nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 5 i 6 nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia ww. obowiązków doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości uznaje się, że zdarzenie ubezpieczeniowe przewidziane Umową Ubezpieczenia i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.
- W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa zdarzenia objętego ochroną na podstawie Umowy Ubezpieczenia, każda ze stron Umowy Ubezpieczenia może zażądać zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku Okresu Ubezpieczenia. W razie zgłoszenia żądania, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć Umowę Ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.

§ 8. Składka ubezpieczeniowa

- Składkę należną Allianz z tytułu zawarcia Umowy Ubezpieczenia ustala się według taryfy obowiązującej w dniu zawierania Umowy Ubezpieczenia. Wysokość składki zależy od:
 - czasu trwania ochrony ubezpieczeniowej;
 - sumy ubezpieczenia;
 - rodzaju zawartej Umowy Głównej.
- Roszczenie o zapłatę składki przysługuje Allianz wyłącznie przeciwko Ubezpieczającemu.
- Ubezpieczający zobowiązany jest do zapłaty składki ubezpieczeniowej jednorazowo, jednocześnie z zawarciem Umowy Ubezpieczenia, chyba że umówiono się inaczej.
- Składka lub rata składki jest płatna gotówką, przelewem bankowym, przekazem pocztowym lub kartą płatniczą.
- W przypadku wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej przed upływem Okresu Ubezpieczenia Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
- Jeżeli na pytania zadane przez Allianz przed zawarciem Umowy Ubezpieczenia Ubezpieczający złożył niezgodne ze swoją wiedzą oświadczenia mające wpływ na wysokość składki ubezpieczeniowej, Allianz przysługuje prawo wezwania Ubezpieczającego do dopłaty składki wynikającej z różnicy pomiędzy składką, jaką powinien zapłacić w chwili zawierania Umowy Ubezpieczenia, a składką faktycznie zapłaconą.

§ 9. Początek i koniec odpowiedzialności Allianz

- Odpowiedzialność Allianz rozpoczyna się od dnia następującego po zawarciu Umowy Ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po opłaceniu całości składki lub jej pierwszej raty, o ile inaczej nie wskazano we Wniosku lub w Ofercie i – po zawarciu Umowy Ubezpieczenia – nie potwierdzono tego w polisie.
- Jeżeli Allianz ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, Allianz może wypowiedzieć Umowę Ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosił odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia Umowy Ubezpieczenia wygasa ona z końcem okresu, na który przypadają niezapłacone składki.
- W razie opłacania składki w ratach, nieopłacenie kolejnej raty składki w terminie określonym we Wniosku lub w Ofercie i – po zawarciu Umowy Ubezpieczenia – potwierdzonym w polisie spowoduje ustanie odpowiedzialności Allianz, jeśli po upływie terminu zapłaty Allianz wezwał Ubezpieczającego do zapłaty raty składki, informując w wezwaniu o skutkach braku płatności (ustanie odpowiedzialności Allianz), o ile zapłata nie zostanie dokonana w terminie 7 dni od dnia otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania.
- Za zapłatę składki lub raty składki uważa się zapłatę pełnej kwoty określonej w złożonym Wniosku lub w Ofercie i – po zawarciu Umowy Ubezpieczenia – wskazanej w polisie.
- Umowa Ubezpieczenia rozwija się:
 - z upływem ostatniego dnia Okresu Ubezpieczenia, na jaki została zawarta;
 - z chwilą rozwiązania albo wygaśnięcia Umowy Głównej;
 - z chwilą przeniesienia własności Ubezpieczonego Pojazdu, z wyjątkiem przypadków, gdy przejście własności Ubezpieczonego Pojazdu następuje na rzecz pożyczkobiorcy, leasingobiorcy lub kredytobiorcy (któremu oddano przewłaszczony Ubezpieczony Pojazd do używania) w ramach umowy pożyczki, leasingu lub

umowy kredytu, jeśli leasingobiorca lub kredytobiorca zawiera daną Umowę Ubezpieczenia na rachunek właściciela;

- z dniem odstąpienia od Umowy Ubezpieczenia zgodnie z ust. 6-7.
- Jeżeli Umowa Ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od Umowy Ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia Umowy Ubezpieczenia. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia Umowy Ubezpieczenia Allianz nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od Umowy Ubezpieczenia, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od Umowy Ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w jakim Allianz udzielał ochrony ubezpieczeniowej. Odstąpienie od Umowy Ubezpieczenia nie ma wpływu na losy Umowy Głównej.
- W przypadku zawarcia Umowy Ubezpieczenia na odległość, w której ubezpieczający jest konsumentem, termin, w którym Ubezpieczający może odstąpić od Umowy Ubezpieczenia wynosi 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu Umowy Ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 3 ustawy o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie o odstąpieniu od Umowy Ubezpieczenia zostało wysłane. Odstąpienie od Umowy Ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres, w jakim zakład ubezpieczeń udzielał ochrony ubezpieczeniowej. Odstąpienie od Umowy Ubezpieczenia nie ma wpływu na losy Umowy Głównej.

§ 10. Zasady ustalania i realizacji świadczenia.

- W razie zaistnienia Zdarzenia Ochrony Prawnej Ubezpieczony ma prawo:
 - swobodnego wyboru Pełnomocnika, który będzie go bronił, reprezentował lub wspierał jego interesy,
 - zwrócenia się do Allianz o wskazanie mu Pełnomocnika.
- Pełnomocnik świadczy pomoc prawną na zlecenie Ubezpieczonego. Pełnomocnik ponosi w stosunku do Ubezpieczonego wyłączną odpowiedzialność za przedsięwzięte lub zaniechane czynności.
- Dla kosztów zastępstwa procesowego świadczonego przez Pełnomocnika w związku ze Zdarzeniem Ochrony Prawnej, na terytorium innych państw niż Polska, stosuje się stawkę minimalną przewidzianą w przepisach prawa tam obowiązujących za daną czynność, a w razie braku takich przepisów, stosuje się wartość odpowiadającą równowartości stawek obowiązujących w Polsce.
- Allianz realizuje świadczenie w terminie 30 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o Zdarzeniu Ochrony Prawnej. Jeśli w powyższym terminie wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Allianz lub wysokości świadczenia jest niemożliwe, świadczenie wyptaca się w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, jednakże bezsporna część świadczenia jest realizowana zgodnie z terminem określonym w zdaniu pierwszym.
- Jeżeli w terminach określonych w ust. 4 Allianz nie realizuje świadczenia, zawiadomi na piśmie:
 - osobę zgłaszającą zaistnienie zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową oraz
 - Ubezpieczonego, w przypadku Umowy Ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową– o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub w części, a także zrealizuje bezsporną część świadczenia.
- Allianz zrealizuje świadczenie dotyczące Zdarzenia Informacji Prawnej podczas telefonicznego zgłoszenia zdarzenia lub niezwłocznie po jego zgłoszeniu, ale nie później niż 30 dni po jego otrzymaniu. Jeśli w powyższym terminie wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Allianz lub zakresu świadczenia jest niemożliwe, świadczenie realizowane w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, jednakże bezsporna część świadczenia jest realizowana zgodnie z terminem określonym w zdaniu pierwszym.
- Jeżeli w terminach określonych w ust. 6 powyżej Allianz nie realizuje świadczenia, zawiadomi na piśmie:
 - osobę zgłaszającą zaistnienie zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową oraz



- 2) Ubezpieczonego, w przypadku Umowy Ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową
– o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub w części, a także zrealizuje bezsporną część świadczenia.
8. Z chwilą realizacji świadczenia, roszczenia Ubezpieczonego względem osób trzecich odpowiedzialnych za spowodowanie szkody, przechodzą na Allianz maksymalnie do kwoty zrealizowanego świadczenia.
9. Jeśli Allianz realizując świadczenie zgodnie z Umową Ubezpieczenia naprawił tylko część poniesionej przez Ubezpieczonego szkody, to Ubezpieczonemu przysługuje względem sprawcy pierwszeństwo naprawienia szkody co do pozostałej części, przed roszczeniami Allianz, o których mowa w ust. 7.
10. Nie przechodzą na Allianz roszczenia regresowe (zwrotne) Ubezpieczonego w stosunku do osób, z którymi pozostaje on we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.

§ 11. Postępowanie w przypadku zaistnienia Zdarzenia Ochrony Prawnej lub Zdarzenia Informacji Prawnej

1. W razie zaistnienia Zdarzenia Ochrony Prawnej, Ubezpieczający a także Ubezpieczony (chyba że nie wie o zawarciu Umowy Ubezpieczenia na jego rachunek), ma obowiązek niezwłocznie, ale nie później niż w ciągu 14 dni:
 - 1) od daty uzyskania informacji o Zdarzeniu Ochrony Prawnej, powiadomić Allianz o jego zaistnieniu,
 - 2) przekazać do Allianz adres siedziby oraz dane teleadresowe Pełnomocnika ustanowionego w związku z zaistnieniem Zdarzenia Ochrony Prawnej,
 - 3) przekazać do Allianz oraz do Pełnomocnika ustanowionego w związku z zaistnieniem Zdarzenia Ochrony Prawnej:
 - a) opis okoliczności Zdarzenia Ochrony Prawnej,
 - b) wszelkie posiadane dokumenty dotyczące Zdarzenia Ochrony Prawnej,
 - c) informację o zaspokojeniu swoich Roszczeń w całości lub w części,
 - d) informację o propozycji ugodowej otrzymanej od osoby, która skierowała wobec niego Roszczenie wynikłe ze Zdarzenia Ochrony Prawnej,
 - e) na wniosek Allianz: informować o przebiegu i stanie postępowania wynikłego ze Zdarzenia Ochrony Prawnej.
 - 4) w odpowiedzi na wniosek Allianz, przekazywać do Allianz pisma procesowe oraz inne dokumenty złożone do akt postępowania wynikłego ze Zdarzenia Ochrony Prawnej;
 - 5) przekazać do Allianz dokumenty potwierdzające koszty związane z wystąpieniem Zdarzenia Ochrony Prawnej, w tym pokwitowania otrzymane od Pełnomocnika, rachunki wystawione przez biegłych oraz wezwania do uiszczenia kosztów otrzymane z sądów;
 - 6) użyć dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów;
2. Ubezpieczający lub – w razie zawarcia Umowy Ubezpieczenia na jego rzecz – Ubezpieczony zobowiązany jest do uprzedniego uzgodnienia z Allianz:
 - 1) zamiaru zawarcia ugody lub uznania roszczenia skierowanego przeciwko niemu Roszczenia, wynikającego ze Zdarzenia Ochrony Prawnej,
 - 2) wytoczenia, cofnięcia lub modyfikacji powództwa dotyczącego Roszczenia dochodzonego przez niego, a wynikającego ze Zdarzenia Ochrony Prawnej,
 - 3) złożenia środka odwoławczego od orzeczenia zapadłego w postępowaniu, wynikłym ze Zdarzenia Ochrony Prawnej,
 - 4) czynności powodujących powstanie wyższych kosztów aniżeli te przewidziane na zasadach wskazanych w niniejszych OWU w ramach postępowania wynikłego ze Zdarzenia Ochrony Prawnej.
3. W przypadku chęci otrzymania świadczenia z tytułu zaistnienia Zdarzenia Informacji Prawnej, określonego niniejszymi OWU, Ubezpieczający (a w razie zawarcia Umowy Ubezpieczenia na rachunek Ubezpieczonego, również Ubezpieczony) jest zobowiązany powiadomić Allianz o zaistnieniu tego zdarzenia.
4. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązkowi, o którym mowa w ust. 1 pkt 1), dotyczącego powiadomienia o Zdarzeniu Ochrony Prawnej przez Ubezpieczającego i Ubezpieczonego (chyba że Ubezpieczony nie wie o zawarciu umowy ubezpieczenia na jego rachunek), Allianz może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do

zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Allianz ustalenie okoliczności i skutków tego zdarzenia. Opisane w zdaniu poprzednim skutki braku zawiadomienia Allianz o Zdarzeniu Ochrony Prawnej nie następują, jeżeli Allianz w terminie wyznaczonym do zawiadomienia otrzymał wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości.

5. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków dotyczących użycia dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia lub zmniejszenia rozmiarów szkody przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, Allianz jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
6. Allianz obowiązany jest, w granicach Sumy Ubezpieczenia, zwrócić koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa w § 1 ust. 1 pkt 6), jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.

§ 12. Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacja na usługi Allianz, skargę lub zażalenie można złożyć w każdej jednostce Allianz obsługującej klientów lub w siedzibie Allianz (ul. Rodziny Hiszpańskich 1, 02-685 Warszawa). Reklamacja może być złożona:
 - a. w formie pisemnej – osobiście w jednostce obsługującej klientów Allianz lub w siedzibie Allianz albo przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy prawo pocztowe,
 - b. ustnie – telefonicznie (preferowany numer telefonu 224 224 224), albo osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce obsługującej klientów Allianz lub w siedzibie Allianz,
 - c. elektronicznie – przy użyciu formularza dostępnego na stronie internetowej www.allianz.pl lub e-mailem: skargi@allianz.pl.
2. Postępowaniem wywołanym wniesieniem reklamacji, skargi lub zażalenia zajmie się zarząd Allianz lub osoba upoważniona przez Allianz.
3. Rozpatrzenie reklamacji, skargi lub zażalenia i udzielenie odpowiedzi na nią nastąpi bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wystanie odpowiedzi przed upływem 30 dni od dnia otrzymania reklamacji, skargi lub zażalenia. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji, skargi lub zażalenia i udzielenie odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu 30 dni, termin może zostać wydłużony do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji, skargi lub zażalenia. W takiej sytuacji Allianz poinformuje osobę, która złożyła reklamację, skargę, zażalenie jakie są powody wydłużenia terminu i okoliczności, które są ustalone, aby rozpatrzyć sprawę oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji, skargi lub zażalenia i udzielenia odpowiedzi.
4. Odpowiedź na reklamację, skargę lub zażalenie będzie udzielona w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, z zastrzeżeniem, że odpowiedź może być dostarczona pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek klienta.
5. Informacje o postępowaniu reklamacyjnym, skargowym lub zażaleniowym udostępnione są na stronie internetowej www.allianz.pl oraz w jednostkach obsługujących klientów Allianz.
6. Osoby fizyczne mogą złożyć wniosek o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego.
7. Podmiotem uprawnionym w rozumieniu ustawy o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich, właściwym dla Allianz do pozasądowego rozwiązywania sporów jest Rzecznik Finansowy (w tym postępowaniu Allianz ma obowiązek uczestniczyć) oraz Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego (udział w tym postępowaniu wymaga zgody Allianz.) Adres strony internetowej Rzecznika Finansowego to: www.rf.gov.pl/polubowne. Adres strony internetowej Sądu Polubownego przy KNF to: www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny.
8. W przypadku sporów dotyczących zobowiązań umownych wynikających z umów zawartych z Allianz za pośrednictwem strony internetowej lub drogą elektroniczną, możliwe jest skorzystanie z platformy ODR służącej do rozstrzygania sporów konsumenckich w trybie online. Wymagane jest wypełnienie elektronicznego formularza reklamacji dostępnego pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

§ 13. Postanowienia końcowe

1. Powództwo o roszczenia wynikające z Umowy Ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, uprawnionego z Umowy



Ubezpieczenia, spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy
uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia.
2. Niniejsze OWU zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu TUIR Allianz
Polska S.A. nr 39/2022.

Matthias Baltin
Prezes Zarządu

Radosław Kamiński
Wiceprezes Zarządu

Martin Klecha
Członek Zarządu

Vojtěch Pivný
Członek Zarządu

Krzysztof Wanatowicz
Członek Zarządu



Załącznik nr 1

do ogólnych warunków ubezpieczenia ochrony prawnej posiadaczy pojazdów mechanicznych określający wynagrodzenie pełnomocników reprezentujących Ubezpieczonego

- Niniejszy dokument zawiera stawki określające wynagrodzenie Pełnomocnika za reprezentację Ubezpieczonego na wskazanym etapie postępowania objętego ochroną ubezpieczeniową, w zakresie wskazanym w niniejszych OWU.
- Stawki są wyrażone w kwocie maksymalnej, jaką Allianz zobowiązany jest pokryć na podstawie przedłożonych przez Ubezpieczonego faktur lub rachunków.
- Stawki są wyrażone w złotych.
- Kolumny oznaczone jako strefa A dotyczą sporów toczących się w Warszawie, Poznaniu, Trójmieście (Gdańsk, Gdynia i Sopot) lub Krakowie. Kolumny oznaczone jako strefa B dotyczą całej Polski z wyjątkiem miejscowości określanych jako strefa A.
- Rozpatrywaną sprawę klasyfikuje się wg następującej kolejności, od lewej do prawej:
 - rodzaj sprawy;
 - istota sprawy;
 - zakres sprawy;
 - w razie braku możliwości przyporządkowania „c) zakres sprawy” stosuje się pozycję „pozostałe”;
- e) w razie braku możliwości przyporządkowania sprawy „d) pozostałe” stosuje się odpowiednie rozporządzenie Ministra Sprawiedliwości w sprawie stawek minimalnych za czynności radców prawnych lub za czynności adwokackie;
- f) określa się etap postępowania, za który Pełnomocnikowi przysługuje wynagrodzenie za wykonane czynności;
- g) przypisy do tabel stosuje się odpowiednio.
- Pełnomocnikowi wynagrodzenie przysługuje po rozpoczęciu każdego etapu postępowania, na poczet tego postępowania.
- W zakres wynagrodzenia Pełnomocnika określonego Tabelami nr 1-3 wliczono ryczałtowo wszelkie wydatki poniesione przez niego w związku z reprezentacją Ubezpieczonego, w szczególności koszty dojazdów, udzielenia pełnomocnictwa zwykłego lub substytucyjnego, korespondencji, sporządzania odpisów i poświadczania dokumentów, a także tłumaczenia dokumentów, o ile OWU nie stanowią inaczej.

Tabela nr 1. Dla spraw cywilnych stosuje się poniższą tabelę wynagrodzeń:

wartość przedmiotu sporu (WPS)	Etap postępowania w sprawie:					
	I instancji		II instancji		Egzekucyjny	
	Strefa A	Strefa B	Strefa A	Strefa B	Strefa A	Strefa B
WPS poniżej 500 zł	600 zł	500 zł	300 zł	250 zł	200 zł	150 zł
WPS 500 – 1 500 zł	800 zł	600 zł	500 (700*) zł	400 (500*) zł	200 zł	200 zł
WPS 1 501 – 5 000 zł	1 600 zł	1 400 zł	700 (800*) zł	600 (700*) zł	250 zł	220 zł
WPS 5 001 – 10 000 zł	2 400 zł	2 000 zł	900 (1 000*) zł	800 (900*) zł	300 zł	250 zł
WPS 10 001 – 50 000 zł	3 600 zł	3 000 zł	2 000 (2 200*) zł	1 800 (2 800*) zł	350 zł	300 zł
WPS 50 001 – 200 000 zł	7 200 zł	6 000 zł	3 600 (4 000*) zł	3 000 (3 600*) zł	400 zł	350 zł
WPS ponad 200 001 zł	12 000 zł	9 000 zł	5 000 (6 000*) zł	4 500 (5 500*) zł	450 zł	400 zł
nieustalona	1 200 zł	1 000 zł	800 zł	1 000 zł	250 zł	220 zł

* jeżeli rozpatruje sąd apelacyjny lub reprezentuje inny pełnomocnik niż w I instancji.

Tabela nr 2. Dla spraw administracyjnych stosuje się poniższą tabelę wynagrodzeń:

przyczyna postępowania	Etap postępowania w sprawie:					
	I instancji		II instancji		egzekucyjny	
	Strefa A	Strefa B	Strefa A	Strefa B	Strefa A	Strefa B
utrata lub zatrzymanie prawa jazdy	500 zł	400 zł	400 zł	300 zł	200 zł	150 zł
utrata lub zatrzymanie dowodu rejestracyjnego pojazdu	500 zł	400 zł	400 zł	300 zł	200 zł	150 zł
zatarcie punktów karnych	500 zł	400 zł	400 zł	300 zł	200 zł	150 zł
pozostałe niewymienione wyżej	500 zł	400 zł	400 zł	300 zł	200 zł	150 zł



Tabela nr 3. Dla spraw karnych lub wykroczeniowych stosuje się poniższą tabelę wynagrodzeń:

obrona w postępowaniu dotyczącym czynu	Etap postępowania w sprawie:					
	I instancji*		II instancji		wykonawczy	
	Strefa A	Strefa B	Strefa A	Strefa B	Strefa A	Strefa B
zagrożonego karą mandatu poniżej 1000 zł	800 zł	600 zł	700 zł	500 zł		
zagrożonego karą mandatu powyżej 1000 zł	1 500 zł	1 200 zł	1 200 zł	1 000 zł		
zagrożonego karą grzywny	2 500 zł	2 000 zł	2 000 zł	1 500 zł		
wymienionego wyżej, zagrożonego także karą ograniczenia wolności	3 500 zł	3 000 zł	2 500 zł	2 250 zł		
wymienionego wyżej, zagrożonego także karą pozbawienia wolności do 1 roku	5 000 zł	4 000 zł	4 000 zł	3 500 zł		
wymienionego wyżej, zagrożonego także karą pozbawienia wolności do 2 lat	7 000 zł	6 000 zł	6 000 zł	5 500 zł		
wymienionego wyżej, zagrożonego także karą pozbawienia wolności powyżej 2 lat włącznie	8 000 zł	7 000 zł	7 000 zł	6 500 zł	200** zł 300*** zł 400**** zł	175** zł 225*** zł 350**** zł
spowodowania katastrofy w ruchu drogowym lub jej zagrożenia	7 000 zł	6 000 zł	5 000 zł	4 500 zł		
spowodowania wypadku ze skutkiem rozstroju zdrowia trwającego powyżej 7 dni	5 000 zł	4 000 zł	4 500 zł	3 500 zł		
ucieczki z miejsca zdarzenia wypadku komunikacyjnego	4 000 zł	3 500 zł	3 500 zł	3 000 zł		
spowodowania wypadku ze skutkiem rozstroju zdrowia trwającego poniżej 7 dni	2 500 zł	2 000 zł	2 000 zł	1 500 zł		
w zakresie niewymienionym wyżej	5 000 zł	4 500 zł	4 000 zł	3 000 zł		

* zawiera w sobie także reprezentację Ubezpieczonego na etapie przygotowawczym, w śledztwach i dochodzeniach,
** za czynności związane z wykonywaniem kary ograniczenia wolności oraz wykonywaniem środków zabezpieczających,
*** w sprawie o odroczenie lub przerwę w wykonywaniu kary lub wykonanie warunkowo zawieszonej kary,
**** sprawa o utaskawienie oraz pozostałe w postępowaniu wykonawczym.