



OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA

Autocasco Allianz Online

Ogólne warunki ubezpieczenia Autocasco Allianz Online

Poniższa tabela wskazuje informacje, o których mowa w art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej:

RODZAJ INFORMACJI	NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ WZORCA UMOWY
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń.	§ 3 ust. 1-3 § 4 ust. 2-4 § 9 ust. 1-11, 13, 15-19 § 10 ust. 8 § 11 ust. 1 Informacje zawarte w tabeli należy odczytywać z uwzględnieniem definicji zawartych w § 2
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia.	§ 3 ust. 2-4 § 4 ust. 1 § 5 § 9 ust. 12, 14-15, 18 § 10 ust. 6-8 § 11 ust. 6 Informacje zawarte w tabeli należy odczytywać z uwzględnieniem definicji zawartych w § 2



§ 1. Postanowienia ogólne i definicje

1. Na podstawie niniejszych Ogólnych warunków ubezpieczenia Autocasco Allianz Online (zwanymi dalej: „OWU”), Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska Spółka Akcyjna (zwane dalej: „Allianz”), zawiera z Ubezpieczającymi umowy ubezpieczenia pojazdów mechanicznych i ich wyposażenia od uszkodzenia, zniszczenia i utraty.
2. Dopuszcza się możliwość wprowadzenia do umowy postanowień odmiennych lub dodatkowych w stosunku do wskazanych w niniejszych OWU, o ile nie pozostają one w sprzeczności z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa. Niniejsze OWU mają zastosowanie również do umów ubezpieczenia zawieranych przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość z zachowaniem powszechnie obowiązujących w tym zakresie na terenie Polski przepisów prawa.

§ 2. Definicje

Pojęciom pisanym w niniejszych OWU wielką literą nadano brzmienie określone poniżej:

1. **Amortyzacja** – współczynnik zużycia części Ubezpieczonego Pojazdu wynikający z jego eksploatacji, wyrażony procentowo.
2. **Awaria** – zdarzenie powstałe z przyczyn wewnętrznych Ubezpieczonego Pojazdu powodujących, że Ubezpieczony Pojazd, jego część lub element Wyposażenia nie mogą być użytkowane zgodnie z jego przeznaczeniem, a także powodujące nieprawidłowe działanie lub unieruchomienie w tym elementów potoczonych lub współpracujących z elementem, który uległ uszkodzeniu.
3. **Części Alternatywne** – części zamienne, których producent zaświadcza, że są one porównywalnej jakości, co oryginalne komponenty dla danego typu pojazdów, dystrybuowane poza siecią producenta albo importera Ubezpieczonego Pojazdu, posiadające homologację.
4. **Części Oryginalne Serwisowe** – części zamienne tej samej jakości co komponenty stosowane do montażu Ubezpieczonego Pojazdu, których producent zaświadcza, że zostały one wyprodukowane zgodnie ze specyfikacjami i standardami produkcyjnymi ustalonymi przez producenta pojazdu danej marki, rekomendowane przez producenta tego pojazdu.
5. **Kluczyk** – kluczyk, sterownik lub inne urządzenie służące do otwarcia lub uruchomienia Ubezpieczonego Pojazdu.
6. **Kradzież:**
 - 1) kradzież z włamaniem określona w art. 279 kodeksu karnego;
 - 2) kradzież pojazdu określona w art. 278 kodeksu karnego, jego części lub wyposażenia;
 - 3) kradzież szczególnie zuchwała określona w art. 278 a kodeksu karnego;
 - 4) kradzież z użyciem przemocy wobec osoby lub groźby jej natchmiastowego użycia albo doprowadzenie do stanu nieprzytomności lub bezbronności osoby uprawnionej do korzystania z przedmiotu ubezpieczenia określona w art. 280 kodeksu karnego.
7. **Miejsce strzeżone:**
 - 1) garaż zamknięty na co najmniej jeden zamek atestowany, kłódkę atestowaną lub automatyczną bramę garażową zdalnie sterowaną;
 - 2) teren trwale ogrodzony należący do zamieszkałej posesji, przy czym brama musi być zamknięta na jeden zamek atestowany, kłódkę atestowaną lub bramę zdalnie sterowaną;
 - 3) miejsce będące pod stałym dozorem osób profesjonalnie zajmujących się ochroną mienia, z wyłączeniem monitoringu bez fizycznego dozoru osób.
8. **Oferta** – złożona Ubezpieczającemu przez Allianz Oferta, i przez Ubezpieczającego przyjęta, zawarcia Umowy Ubezpieczenia.
9. **Okres Eksploatacji Pojazdu** – okres liczony od daty pierwszej rejestracji Ubezpieczonego Pojazdu do dnia zawarcia Umowy Ubezpieczenia lub wystąpienia Szkody, przy czym:
 - 1) jeżeli data pierwszej rejestracji nie jest znana lub pierwsza rejestracja pojazdu nastąpiła po roku, w którym wyprodukowano Pojazd, to okres eksploatacji liczony jest od dnia 31 grudnia roku produkcji pojazdu;
 - 2) jeżeli pojazd został sprowadzony z zagranicy, to za początek okresu eksploatacji uznaje się datę pierwszej rejestracji za granicą;
 - 3) dla celów ustalenia wysokości odszkodowania Okres Eksploatacji Pojazdu liczony jest do dnia wystąpienia Szkody.
10. **Okres Ubezpieczenia** – wskazany we Wniosku lub w Ofercie i, po zawarciu Umowy Ubezpieczenia, potwierdzony w polisie okres, w jakim Allianz udziela ochrony ubezpieczeniowej.
11. **Pojazd Fabrycznie Nowy** – pojazd, który spełnia następujące warunki:
 - 1) przebieg pojazdu w chwili zawarcia Umowy Ubezpieczenia nie przekroczył 5000 km;
 - 2) jego właścicielem w chwili zawarcia Umowy Ubezpieczenia jest jego pierwszy nabywca;
 - 3) pojazd ten do chwili zawarcia Umowy Ubezpieczenia nie uległ uszkodzeniu.
12. **Przywłaszczenie** – zdarzenie opisane w art. 284 kodeksu karnego jako przywłaszczenie sobie cudzej lub powierzony rzeczy ruchomej.
13. **Stan Pod Wpływem Alkoholu** – stan, w którym zawartość alkoholu w organizmie wynosi lub prowadzi do stężenia 0,2 promila alkoholu lub więcej, lub zawartość alkoholu w 1 dm³ wydychanego powietrza wynosi lub prowadzi do stężenia 0,1 mg lub więcej.
14. **Stan Pod Wpływem Środków Narkotycznych** – stan po użyciu środków odurzających lub po użyciu substancji psychotropowych lub po użyciu środków zastępczych lub po użyciu nowych substancji psychoaktywnych w rozumieniu przepisów ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii.
15. **Suma Ubezpieczenia** – wskazana we Wniosku lub w Ofercie kwota pieniężna, po zawarciu Umowy Ubezpieczenia potwierdzona przez Allianz w polisie. Suma Ubezpieczenia to maksymalna kwota, do której Allianz odpowiada w ramach Umowy Ubezpieczenia. Ubezpieczający może zadeklarować Sumę Ubezpieczenia w wartości brutto (z uwzględnieniem podatku VAT) lub netto (bez uwzględnienia podatku VAT) jeżeli Ubezpieczonemu przysługuje prawo do odliczenia w całości lub części podatek VAT naliczony przy nabyciu pojazdu.
16. **Systemy Eksperckie** – systemy informatyczne służące do kalkulacji kosztów naprawy i wyceny wartości pojazdów, w tym wyceny wartości pojazdów w stanie uszkodzonym Audatex, Eurotax, Info-Ekspert, DAT. Nazwa Systemu Eksperckiego mającego zastosowanie do danej Umowy Ubezpieczenia podana jest we Wniosku lub w Ofercie i potwierdzona w polisie.
17. **Szkoda** – uszkodzenie, zniszczenie, utrata Ubezpieczonego Pojazdu lub Wyposażenia powstałe bezpośrednio wskutek każdego zdarzenia powstałego niezależnie od woli Ubezpieczonego z zastrzeżeniem listy okoliczności wskazanych w § 5.
18. **Szkoda Całkowita** – szkoda, której koszty naprawy przekraczają 70% Wartości Rynkowej z chwili zaistnienia szkody ustalonej dla nieuszkodzonego Ubezpieczonego Pojazdu wraz z jego Wyposażeniem.
 - 1) Koszty te liczone są w Systemach Eksperckich według tych samych zasad, którymi Allianz posługuje się przy ustalaniu wysokości odszkodowania w przypadku Szkody Częściowej dla wariantu wybranego przez Ubezpieczającego przy zawarciu Umowy Ubezpieczenia (wtedy obowiązują maksymalne stawki robocizny i ceny części zamiennych, które są dostępne dla tego wariantu).
 - 2) Jeżeli szkoda zostanie zakwalifikowana jako całkowita to jej kwalifikacja nie ulega zmianie w przypadku zmiany miejsca naprawy Ubezpieczonego Pojazdu.
 - 3) W uzgodnieniu z Ubezpieczonym Szkoda Częściowa może zostać rozliczona na zasadach likwidacji Szkody Całkowitej.
19. **Szkoda Częściowa** – szkoda niebędąca Szkodą Całkowitą lub Kradzieżą.
20. **Szkoda Eksploatacyjna** – szkoda powstała w wyniku zużycia Ubezpieczonego Pojazdu, jego części lub Wyposażenia wskutek jego użytkowania zgodnie z przeznaczeniem albo z powodu zawilgocenia jego części lub Wyposażenia.
21. **Ubezpieczający** – osoba zawierająca Umowę Ubezpieczenia z Allianz.
22. **Ubezpieczony** – właściciel Ubezpieczonego Pojazdu, na którego rachunek zawarto Umowę Ubezpieczenia.
23. **Ubezpieczony Pojazd** – pojazd, wskazany we Wniosku lub w Ofercie i – po zawarciu Umowy Ubezpieczenia – określony w Polisie.
24. **Udział własny** – określona we Wniosku lub w Ofercie i – po zawarciu Umowy Ubezpieczenia – potwierdzona w polisie, wyrażona kwotowo lub procentowo wartość szkody w Ubezpieczonym Pojeździe, nieobjęta udzielaną przez Allianz ochroną ubezpieczeniową. Ustalona według zasad wskazanych w niniejszych OWU wartość Szkody jest pomniejszana o wartość Udziału Własnego, ustalonego zgodnie z § 9 ust. 12 dla ustalenia należnego Ubezpieczonemu od Allianz odszkodowania. Udział Własny odnosi się oddzielnie do każdego zdarzenia objętego udzielaną przez Allianz ochroną ubezpieczeniową.



25. **Umowa Ubezpieczenia** – umowa zawarta pomiędzy Allianz a Ubezpieczającym na podstawie niniejszych OWU i złożonego przez Ubezpieczającego Wniosku lub złożonej przez Allianz Oferty.
26. **Warsztat ASO** – autoryzowane stacje obsługi danej marki pojazdu.
27. **Warsztat współpracujący z Allianz** – warsztat współpracujący z Allianz w zakresie napraw Pojazdów. W ramach warsztatów współpracujących Allianz, wyróżnia się:
- 1) Warsztaty ASO współpracujące z Allianz;
 - 2) Warsztaty partnerskie Allianz – warsztaty które świadczą m.in. usługę pojazdu zastępczego.

Lista Warsztatów współpracujących z Allianz jest zamieszczona na stronie internetowej www.allianz.pl oraz w placówkach Allianz.

28. **Wartość Rynkowa Pojazdu** – wartość Ubezpieczonego Pojazdu, ustalona na podstawie notowań rynkowych pojazdu danej marki, typu i roku produkcji w Systemie Eksperckim, z uwzględnieniem przewidzianych w nim korekt, w szczególności związanych z: wyposażeniem pojazdu, przebiegiem, stanem technicznym, Okresem Eksploatacji Pojazdu, wcześniejszymi naprawami, liczbą właścicieli, sposobem jego uprzedniego użytkowania. Wartość Rynkowa brutto uwzględnia podatek VAT, Wartość Rynkowa netto + 50% VAT – zawiera 50% podatku VAT, zaś Wartość Rynkowa pojazdu netto nie uwzględnia podatku VAT. W przypadku Pojazdu Fabrycznie Nowego, nabytego na terytorium Polski, przyjmuje się, iż przez okres dwunastu miesięcy od daty wystawienia faktury nabycia tego pojazdu za Wartość Rynkową uznawać się będzie kwotę wynikającą z takiej faktury. Powyższe postanowienie nie ma zastosowania w celu ustalenia, czy zachodzi przypadek Szkodzie Katkowitej zgodnie z § 2 ust. 18 OWU.
29. **Wartość Pozostałości** – wartość Ubezpieczonego Pojazdu w stanie uszkodzonym wyliczana w Systemie Eksperckim. Allianz może ustalić wartość pozostałości na podstawie najwyżej oferty zakupu uzyskanej podczas przeprowadzonej przez Allianz za zgodą Ubezpieczonego aukcji internetowej, wskazując Ubezpieczonemu ofertę nabycia pozostałości.
30. **Wniosek** – sporządzony na formularzu udostępnionym przez Allianz wniosek o zawarcie Umowy Ubezpieczenia, złożony następnie przez Ubezpieczającego.
31. **Wyposażenie** – sprzęt i urządzenia służące do utrzymania lub użytkowania Ubezpieczonego Pojazdu zgodnie z jego przeznaczeniem lub służące bezpieczeństwu jazdy Ubezpieczonym Pojazdem lub zabezpieczeniu go przed kradzieżą, będące własnością Ubezpieczonego.
32. **Zabezpieczenia Przeciwwkradzieżowe** – mechaniczny lub elektroniczny system zabezpieczenia przeciwwkradzieżowego w Ubezpieczonym Pojeździe, wymagany przez Allianz przy zawarciu Umowy Ubezpieczenia, który jest trwale zamontowany w procesie produkcji Ubezpieczonego Pojazdu lub urządzenie homologowane zgodnie z przepisami obowiązującymi w kraju produkcji danego urządzenia przez podmiot posiadający autoryzację (licencję) producenta danego urządzenia do jego montażu

Lista zamontowanych w Ubezpieczonym Pojeździe Zabezpieczeń Przeciwwkradzieżowych znajduje się zarówno we Wniosku lub w Ofercie, jak i – po zawarciu Umowy Ubezpieczenia – w polisie.

Przez skrócone nazwy poniższych ustaw do których odwołują się niniejsze OWU należy rozumieć:

1. kodeks karny – ustawa z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks karny,
2. prawo o ruchu drogowym – ustawa z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym,
3. ustawa o przeciwdziałaniu narkomanii – ustawa z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii,
4. ustawa o przewozie towarów niebezpiecznych – ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 r. o przewozie towarów niebezpiecznych,
5. ustawa o prawach konsumenta – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta,
6. ustawa prawo pocztowe – ustawa z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe,
7. ustawa o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym – ustawa z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.

§ 3. Przedmiot ubezpieczenia

1. Przedmiotem objętym ochroną ubezpieczeniową są pojazdy wraz z ich Wyposażeniem, zarejestrowane w Polsce stosownie do prawa o ruchu drogowym, z zastrzeżeniem ust. 4.
2. Wyposażenie niewskazane we Wniosku lub Ofercie nie jest objęte ochroną ubezpieczeniową udzielaną przez Allianz na podstawie Umowy Ubezpieczenia, z wyjątkiem Wyposażenia wymienionego

na fakturze zakupu Pojazdu Fabrycznie Nowego (lub specyfikacji do niej), wydanej przez autoryzowanego dealera zajmującego się sprzedażą danej marki pojazdu, jeżeli przedmiotowe Wyposażenie zostało wliczone do kwoty określającej cenę nabycia Ubezpieczonego Pojazdu, a cena ta stała się podstawą Sumy Ubezpieczenia.

3. Wyposażenie pojazdu jest objęte ochroną ubezpieczeniową, pod warunkiem że jest zamontowane w Ubezpieczonym Pojeździe na stałe. Zamontowanie na stałe nie jest wymagane w odniesieniu do gaśnicy, apteczki, trójkąta ostrzegawczego oraz fotelika do przewożenia dzieci.
4. Ochroną ubezpieczeniową nie mogą być objęte pojazdy:
 - 1) używane jako taksówki, lub jako pojazdy służące do przewożenia pasażerów za opłatą;
 - 2) służące do wynajmu;
 - 3) używane do jazd próbnych, demonstracyjnych, testowych, treningowych, prób szybkościowych;
 - 4) używane podczas rajdów, jazd wyścigowych, jazd off-road (czyli sportu motorowego, który polega na jeździe po terenach innych niż droga twarda), driftu (czyli techniki jazdy pojazdem w kontrolowanym poślizgu) – również tych nieorganizowanych;
 - 5) używane do nauki jazdy;
 - 6) używane do wynajęcia (w tym pojazdy wynajmowane zarobkowo przez podmioty prowadzące wypożyczalnie pojazdów), oraz pojazdy udostępniane jako zastępcze w oparciu o inny stosunek prawny niż umowa najmu;
 - 7) używane jako rekwizyty (wykorzystywane w przedstawieniu teatralnym, w telewizji, filmie lub imprezach plenerowych);
 - 8) używane do transportu towarów niebezpiecznych, o których mowa w ustawie o przewozie towarów niebezpiecznych;
 - 9) używane do wykonywania działalności gospodarczej polegającej na świadczeniu usług holowniczych;
 - 10) używane do przewożenia przesyłek kurierskich;
 - 11) używane przez służby mundurowe lub jednostki zmilitaryzowane;
 - 12) używane w służbie lotniskowej;
 - 13) specjalne;
 - 14) zarządzane w ramach floty samochodowej;
 - 15) które w dniu złożenia wniosku o ubezpieczenie mają kierownicę zamontowaną po prawej stronie pojazdu;
 - 16) importowane spoza rynku europejskiego;
 - 17) które na dzień złożenia wniosku o ubezpieczenie są w stanie technicznym uniemożliwiającym poruszanie się po drodze, zgodnie z przepisami Prawo o ruchu drogowym, a także pojazdy o Szkodzie Katkowitej, które po naprawie nie przeszły badań technicznych.

§ 4. Zakres ubezpieczenia

1. Allianz odpowiada za szkody zaistniałe w Okresie Ubezpieczenia, polegające na uszkodzeniu, zniszczeniu lub Kradzieży Ubezpieczonego Pojazdu, jego części lub Wyposażenia, wskutek wszelkich zdarzeń ubezpieczeniowych z wyjątkiem tych wskazanych w § 5.
2. W przypadku zaistnienia Szkodzie Częściowej Ubezpieczonego Pojazdu, zakres odpowiedzialności Allianz zależy od wybranego przez Ubezpieczającego wariantu ubezpieczenia, spośród jednego z następujących:
 - 1) Autocasco Gotówka
 - 2) Autocasco Warsztat w wersji:
 - a) Autocasco Warsztat (ASO, naprawa na Częściach Oryginalnych Serwisowych)
 - b) Autocasco Warsztat (sieć partnerska, naprawa na Częściach Alternatywnych)z zastrzeżeniem, że w ramach klauzuli dodatkowej „Ubezpieczenie utraty zniżek – uszkodzenie szyb”, o której mowa w § 11, zakres odpowiedzialności za Szkodę, o których mowa w § 11 ust. 2, realizowany jest na zasadach opisanych w § 11 ust. 3.
3. Ochroną ubezpieczeniową objęte są zdarzenia zaistniałe na terytorium Polski, oraz następujących krajów:
 - 1) basenu Morza Śródziemnego (oprócz Algierii, Libii i Syrii);
 - 2) europejskich, z tym że na terytorium Białorusi, Ukrainy, Mołdawii i Rosji ochroną ubezpieczeniową nie są objęte Szkodzie powstałe wskutek Kradzieży, bez względu na wariant w jakim zawarto Umowę Ubezpieczenia, jeżeli we Wniosku lub w Ofercie nie wskazano inaczej i nie potwierdzono tego w polisie.
4. Za zapłatą dodatkowej składki, zakres ubezpieczenia może zostać rozszerzony o klauzulę dodatkową wskazaną w § 11 (Ubezpieczenie utraty zniżek – uszkodzenie szyb).



§ 5. Wyłączenia odpowiedzialności

1. Odpowiedzialność Allianz nie obejmuje Szkód:
 - 1) o wartości nieprzekraczającej 500 zł (Franszyza integralna), chyba, że w Umowie Ubezpieczenia przyjęto inną wartość Franszyzy integralnej; ograniczenie to nie znajduje zastosowania do Szkód polegających na uszkodzeniu wnętrza Pojazdu wyrządzonych przez osoby, których przewóz Pojazdem był wymagany potrzebą udzielenia tym osobom pomocy medycznej, a także szkód polegających na uszkodzeniu wyłącznie szyby czołowej i jej naprawie;
 - 2) wyrządzonych umyślnie przez Ubezpieczającego, a w razie zawarcia Umowy Ubezpieczenia na cudzy rachunek – wyrządzonych umyślnie przez Ubezpieczonego;
 - 3) wyrządzonych wskutek rażącego niedbalstwa przez Ubezpieczającego, a w razie zawarcia Umowy Ubezpieczenia na cudzy rachunek – wyrządzonych wskutek rażącego niedbalstwa przez Ubezpieczonego, chyba że zapłata odszkodowania lub spełnienie świadczenia odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
 - 4) wyrządzonych umyślnie przez osobę, z którą Ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, a w razie zawarcia Umowy Ubezpieczenia na cudzy rachunek – wyrządzonych umyślnie przez osobę z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;
 - 5) spowodowanych:
 - a) na skutek prowadzenia Ubezpieczonego Pojazdu w Stanie Pod Wpływem Alkoholu lub pozostawiania w Stanie Pod Wpływem Środków Narkotycznych;
 - b) na skutek nieposiadania przez osobę kierującą Ubezpieczonym Pojazdem, w chwili wypadku, wymaganych prawem kraju, na terenie którego doszło do wypadku, uprawnień do kierowania Ubezpieczonym Pojazdem lub na skutek zatrzymania dokumentów wymaganych przy prowadzeniu Ubezpieczonego Pojazdu;
 - 6) powstałych podczas kierowania Ubezpieczonym Pojazdem, który nie posiadał ważnego badania technicznego, jeżeli stan techniczny Ubezpieczonego Pojazdu spowodował powstanie Szkoły lub zwiększenia jej rozmiaru;
 - 7) powstałych wskutek używania Ubezpieczonego Pojazdu przez Ubezpieczonego lub osoby z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym w celu popełnienia przestępstwa umyślnego lub do ucieczki przed zatrzymaniem przez przedstawicieli uprawnionych organów państwowych lub samorządowych;
 - 8) powstałych w Ubezpieczonym Pojeździe wskutek używania go w sposób wskazany w § 3 ust. 4);
 - 9) spowodowanych wydarzeniami wojennymi lub zamieszkami;
 - 10) wskutek użycia Ubezpieczonego Pojazdu do blokad dróg lub akcji protestacyjnych;
 - 11) spowodowanych trzęsieniem ziemi;
 - 12) spowodowanych aktami terroru;
 - 13) powstałych wskutek użycia Ubezpieczonego Pojazdu do obowiązkowych świadczeń na rzecz wojska i policji;
 - 14) powstałych wskutek udziału Ubezpieczonym Pojazdem w wyścigach pojazdów, również mających charakter spontaniczny, niezorganizowany, konkursach, rajdach, treningach;
 - 15) powstałych wskutek używania Ubezpieczonego Pojazdu do jazd próbnych do wyścigów, lub poruszania się po torze wyścigowym, lub prób szybkościowych;
 - 16) Eksploatacyjnych lub wskutek Awarii Ubezpieczonego Pojazdu;
 - 17) powstałych wskutek wykonywania napraw, konserwacji Ubezpieczonego Pojazdu, niewłaściwego załadowania Ubezpieczonego Pojazdu, wyładowania pojazdu, transportowania ładunku w pojeździe lub bagażu, wykorzystywania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem;
 - 18) montażu lub demontażu Wyposażenia;
 - 19) powstałych wskutek otwarcia pokrywy silnika Ubezpieczonego Pojazdu w trakcie jazdy;
 - 20) polegających na uszkodzeniu silnika w Ubezpieczonym Pojeździe wskutek zassania wody;
 - 21) polegających na zatarciu silnika w Ubezpieczonym Pojeździe i jego osprzętu lub innych zespołów, w tym skrzyni biegów;
 - 22) polegających na przegrzaniu silnika w Ubezpieczonym Pojeździe lub innych zespołów, w tym skrzyni biegów;
 - 23) w Ubezpieczonym Pojeździe, jeżeli przed zawarciem Umowy Ubezpieczenia jego ówczesny właściciel został bez swojej zgody pozbawiony władztwa nad nim, a do dnia powstania Szkoły nie upłynął okres po upływie którego Ubezpieczony nabył Ubezpieczony Pojazd na zasadzie dobrej wiary, z wyjątkiem

- przypadków, gdy przejście własności Ubezpieczonego Pojazdu następuje na rzecz pożyczkobiorcy, leasingobiorcy lub kredytobiorcy (któremu oddano Ubezpieczony Pojazd do używania) w ramach umowy pożyczki, leasingu lub kredytu, jeśli leasingobiorca lub kredytobiorca zawarł Umowę Ubezpieczenia na rachunek właściciela;
 - 24) powstałych wskutek Przywłaszczenia Ubezpieczonego Pojazdu lub polegające na jego Kradzieży zaistniałej w okresie tego Przywłaszczenia;
 - 25) wskutek odmowy zwrotu Ubezpieczonego Pojazdu jego właścicielowi przez osobę z niego korzystającą na podstawie umowy zawartej z właścicielem Ubezpieczonego Pojazdu – w trakcie trwania tej umowy lub po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu;
 - 26) powstałych wskutek Kradzieży Ubezpieczonego Pojazdu w następujących okolicznościach:
 - a) wskutek opuszczenia Ubezpieczonego Pojazdu przez osobę nim kierującą, pozostawiając wewnątrz niego Kluczyk bez jego zabezpieczenia przed możliwością uruchomienia Ubezpieczonego Pojazdu przez osobę nieuprawnioną do korzystania z niego;
 - b) wskutek zaginięcia Kluczyka w Okresie Ubezpieczenia pozostawionego lub przechowywanego w miejscu, w którym mają do niego dostęp osoby nieupoważnione przez Ubezpieczonego do korzystania z Ubezpieczonego Pojazdu, z wyłączeniem Kradzieży o której mowa w § 2 ust. 6 pkt 4);
 - c) wskutek Kradzieży w Okresie Ubezpieczenia, Ubezpieczonemu lub osobie przez niego upoważnionej do korzystania z Ubezpieczonego Pojazdu, Kluczyka, jeżeli Kluczyk ten nie został wymieniony na nowy w ciągu 48 godzin od momentu Kradzieży, z wyłączeniem Kradzieży o której mowa w § 2 ust. 6 pkt 4);
 - d) wskutek braku uruchomienia (włączenia) w Ubezpieczonym Pojeździe przez osobę z niego korzystającą któregośkolwiek z Zabezpieczeń przeciwkradzieżowych, z wyłączeniem Kradzieży o której mowa w § 2 ust. 6 pkt 1) i 4);
 - 27) powstałych w Wyposażeniu nie wskazanym we Wniosku lub w Ofercie i – po zawarciu Umowy Ubezpieczenia – potwierdzonym w polisie;
2. Ponadto Allianz nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem postanowień § 6 ust. 9 i 10 nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia ww. postanowień doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek ubezpieczeniowy przewidziany Umową Ubezpieczenia i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

§ 6. Umowa ubezpieczenia

1. Ochroną ubezpieczeniową ustanowioną na podstawie zawartej na podstawie niniejszych OWU Umowy Ubezpieczenia jest objęty wyłącznie majątkowy interes Ubezpieczonego jako właściciela Ubezpieczonego Pojazdu, zabezpieczający go przed ryzykiem straty wyrażającej się w utracie lub uszkodzeniu Ubezpieczonego Pojazdu.
2. Umowę Ubezpieczenia zawiera się na okres jednego roku, jeżeli we Wniosku lub w Ofercie nie wskazano inaczej i – po zawarciu Umowy Ubezpieczenia – nie potwierdzono tego w polisie.
3. Przy zawarciu Umowy Ubezpieczenia Ubezpieczający podaje we Wniosku proponowaną Sumę Ubezpieczenia dla Ubezpieczonego Pojazdu. Zadeklarowana przez Ubezpieczającego Suma Ubezpieczenia powinna odpowiadać Wartości Rynkowej pojazdu przedstawianego do ubezpieczenia. W oparciu o informacje wynikające z Systemu Eksperckiego Allianz weryfikuje wysokość wskazanej przez Ubezpieczającego Sumy Ubezpieczenia. W przypadku braku informacji w Systemie Eksperckim o Wartości Rynkowej danego pojazdu lub w razie zakwestionowania przez Ubezpieczającego Wartości Rynkowej pojazdu wynikającej z Systemu Eksperckiego, zawarcie Umowy Ubezpieczenia zależy od przedstawienia Allianz przez Ubezpieczającego (na swój koszt) wyceny Wartości Rynkowej ubezpieczonego pojazdu sporządzonej przez certyfikowanego rzeczoznawcę.
4. Przed zawarciem Umowy Ubezpieczenia Allianz ma prawo, w celu oceny ryzyka ubezpieczeniowego, sprawdzić cechy identyfikacyjne i stan techniczny pojazdu przedstawianego do ubezpieczenia lub jego Wyposażenia, sprawdzić tytuł własności tego pojazdu. Ubezpieczający zobowiązany jest do udostępnienia pojazdu i dokumentów dotyczących pochodzenia, nabywania, stanu technicznego tego pojazdu oraz dokumentów potwierdzających uiszczenie należności podatkowych.



- Po przeprowadzeniu indywidualnej oceny ryzyka, Allianz ma prawo uzależnić zawarcie Umowy Ubezpieczenia od wprowadzenia dodatkowego obowiązkowego Udziału Własnego.
- Umowa Ubezpieczenia jest zawierana na podstawie Wniosku złożonego przez Ubezpieczającego. Umowa Ubezpieczenia może być również zawarta poprzez przyjęcie przez Ubezpieczającego warunków Oferty złożonej przez Allianz.
- Allianz potwierdza zawarcie Umowy Ubezpieczenia wystawioną przez siebie polisą.
- Ubezpieczający dokonuje we Wniosku wyboru wariantu ubezpieczenia (spośród wymienionych w § 4 ust. 2) na wypadek wystąpienia Szkody Częściowej albo Allianz proponuje Ubezpieczającemu w Ofercie jeden z tych wariantów. Po zawarciu Umowy Ubezpieczenia Allianz potwierdza obowiązujący dla Umowy Ubezpieczenia wariant w treści polisy.
- Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości Allianz wszystkie znane sobie okoliczności, o które Allianz zapytywał w formularzu Wniosku albo przed zawarciem Umowy Ubezpieczenia w innych pismach. Jeżeli Ubezpieczający zawiera Umowę Ubezpieczenia przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane. W razie zawarcia przez Allianz Umowy Ubezpieczenia, mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
- Ubezpieczający zobowiązany jest zawiadamiać Allianz o zmianie okoliczności wymienionych w ust. 9, niezwłocznie, ale nie później niż w terminie 14 dni, po otrzymaniu o nich wiadomości. W razie zawarcia Umowy Ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązek określony w zdaniu poprzedzającym spoczywa zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu Umowy Ubezpieczenia na jego rachunek.
- W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa zdarzenia objętego ochroną na podstawie Umowy Ubezpieczenia, każda ze stron Umowy Ubezpieczenia może zażądać zmiany wysokości składki, począwszy od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku Okresu Ubezpieczenia. W razie zgłoszenia żądania, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć Umowę Ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.
- Jeżeli Ubezpieczający nie zadeklarował inaczej we Wniosku lub Allianz nie wskazał inaczej w Ofercie, a – po zawarciu Umowy Ubezpieczenia – nie potwierdzono tego w treści polisy, to Suma Ubezpieczenia Ubezpieczonego Pojazdu zmniejsza się o kwotę wyptaconego przez Allianz odszkodowania (odszkodowań) – zastosowanie ma tzw. redukcja Sumy Ubezpieczenia.
- Zwiększenie lub uzupełnienie Sumy Ubezpieczenia pomniejszonej o kwotę wyptaconego przez Allianz odszkodowania (odszkodowań) lub objęcie ochroną ubezpieczeniową Wyposażenia dotychczas nią nieobjętego następuje na podstawie dodatkowego wniosku Ubezpieczającego i za zgodą Allianz.
- Na podstawie niniejszych OWU Allianz oraz Ubezpieczający uprawniają się, za obopólną zgodą, do zawarcia Umowy Ubezpieczenia na kolejny Okres Ubezpieczenia.

§ 7. Składka

- Składkę należną Allianz z tytułu zawarcia Umowy Ubezpieczenia ustala się według taryfy obowiązującej w dniu zawierania Umowy Ubezpieczenia. Wysokość składki zależy od Wartości Rynkowej Ubezpieczonego Pojazdu, Sumy Ubezpieczenia, rodzaju, marki, modelu i przeznaczenia Ubezpieczonego Pojazdu, okresu jego eksploatacji, powiatu, zakresu, wariantu, liczby pojazdów posiadanych przez posiadacza Ubezpieczonego Pojazdu, wieku posiadacza pojazdu, okresu jego bezszkodowej jazdy, liczby zaistniałych szkód, sposobu zapłaty składki oraz zniżek przyznawanych przez Allianz w danym okresie. Taryfa składek uwzględnia spadek Wartości Rynkowej Ubezpieczonego Pojazdu następujący wraz z upływem czasu.
- Roszczenie o zapłatę składki przysługuje Allianz wylądaniem przeciwko Ubezpieczającemu.
- Przy rocznym Okresie Ubezpieczenia dopuszcza się możliwość jednorazowej opłaty składki lub w ratach, przy czym terminy rat oraz ich wysokość określa się we Wniosku lub w Ofercie i – po zawarciu Umowy Ubezpieczenia – potwierdza w polisie.
- Składka lub rata składki jest płatna gotówką, przelewem bankowym, przekazem pocztowym lub kartą płatniczą.
- W przypadku wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej przed upływem Okresu Ubezpieczenia Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
- Jeżeli na pytania zadane przez Allianz przed zawarciem Umowy Ubezpieczenia Ubezpieczający złożył niezgodne ze swoją wiedzą

oświadczenia mające wpływ na wysokość składki ubezpieczeniowej, Allianz przysługuje prawo wezwania Ubezpieczającego do dopłaty składki wynikającej z różnicy pomiędzy składką, jaką powinien zapłacić w chwili zawierania Umowy Ubezpieczenia, a składką faktycznie zapłaconą.

- W przypadku wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego powodującego obowiązek wypłaty przez Allianz odszkodowania wyczerpującego Sumę Ubezpieczenia, pozostała do zapłaty składka ubezpieczeniowa staje się wymagalna. Allianz może potrącić pozostałą do zapłaty składkę ubezpieczeniową z kwoty należnego odszkodowania, o ile Ubezpieczony jest jednocześnie Ubezpieczającym.

§ 8. Początek i koniec odpowiedzialności Allianz

- Odpowiedzialność Allianz rozpoczyna się od dnia następującego po zawarciu Umowy Ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po opłaceniu całości składki lub jej pierwszej raty, o ile inaczej nie wskazano we Wniosku lub w Ofercie i – po zawarciu Umowy Ubezpieczenia – nie potwierdzono tego w polisie.
- Jeżeli Allianz ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, Allianz może wypowiedzieć Umowę Ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosi odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia Umowy Ubezpieczenia wygasa ona z końcem okresu, na który przypadła niezapłacona składka.
- W razie opłacenia składki w ratach, nieopłacenie kolejnej raty składki w terminie określonym we Wniosku lub w Ofercie i – po zawarciu Umowy Ubezpieczenia – potwierdzonym w polisie spowoduje ustanie odpowiedzialności Allianz, jeśli po upływie terminu zapłaty Allianz wezwał Ubezpieczającego do zapłaty raty składki, informując w wezwaniu o skutkach braku płatności (ustanie odpowiedzialności Allianz), o ile zapłata nie zostanie dokonana w terminie 7 dni od dnia otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania.
- Za zapłatę składki lub raty składki uważa się zapłatę pełnej kwoty określonej w złożonym Wniosku lub w Ofercie i – po zawarciu Umowy Ubezpieczenia – wskazanej w polisie.
- Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się:
 - z upływem ostatniego dnia Okresu Ubezpieczenia, na jaki Umowa Ubezpieczenia była zawarta;
 - z chwilą wypłaty odszkodowania za szkodę będącą skutkiem całkowitej szkody Ubezpieczonego Pojazdu lub Kradzieży (z wyczerpaniem zaboru Ubezpieczonego Pojazdu w celu krótkotrwałego użycia określonego w art. 289 kodeksu karnego);
 - po wyczerpaniu Sumy Ubezpieczenia wskutek wypłaty przez Allianz odszkodowania lub odszkodowań;
 - z dniem zbycia Ubezpieczonego Pojazdu, z wyjątkiem przypadków, gdy przejście własności Ubezpieczonego Pojazdu następuje na rzecz pożyczkobiorcy, leasingobiorcy lub kredytobiorcy (któremu bank oddał przewłaszczony Ubezpieczony Pojazd do używania) w ramach umowy pożyczki, leasingu lub umowy kredytu, jeśli leasingobiorca lub kredytobiorca zawierał daną Umowę Ubezpieczenia na rachunek właściciela;
 - z dniem odstąpienia od Umowy Ubezpieczenia zgodnie z ust. 6-7;
 - z dniem wyrejestrowania Ubezpieczonego Pojazdu lub jego demontażu;
 - z dniem rejestracji Ubezpieczonego Pojazdu za granicą.
- Jeżeli Umowa Ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od Umowy Ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia Umowy Ubezpieczenia. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia Umowy Ubezpieczenia Allianz nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od Umowy Ubezpieczenia, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od Umowy Ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zaplacenienia składki za okres, w jakim Allianz udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
- W przypadku zawarcia Umowy Ubezpieczenia na odległość, w której Ubezpieczający jest konsumentem, termin, w którym Ubezpieczający może odstąpić od Umowy Ubezpieczenia wynosi 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu Umowy Ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 3 ustawy o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie o odstąpieniu od Umowy Ubezpieczenia zostało wysłane.



8. Allianz ma prawo do wypowiedzenia zawartej na czas określony Umowy Ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym w razie zaistnienia co najmniej jednego z następujących ważnych powodów:
- 1) jeśli na wezwanie Allianz, wystosowane nie później niż w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy Ubezpieczenia, Ubezpieczający lub (w przypadku ubezpieczenia na cudzy rachunek) Ubezpieczony, nie przesłał do Allianz (w terminie 14 dni od otrzymania wezwania), zdjęć Ubezpieczonego Pojazdu ukazujących Ubezpieczony Pojazd z wskazanych w tym wezwaniu perspektyw i we wskazanej rozdzielczości; lub
 - 2) Ubezpieczający lub (w przypadku ubezpieczenia na cudzy rachunek) Ubezpieczony, odmówił przedstawicielowi Allianz przeprowadzenia oględzin Ubezpieczonego Pojazdu;
 - 3) jeśli na wezwanie Allianz, Ubezpieczający lub (w przypadku ubezpieczenia na cudzy rachunek) Ubezpieczony, nie umożliwił Allianz – we wskazanym przez siebie miejscu swojego zamieszkania lub w placówce przedstawiciela Allianz – przeprowadzenia oględzin Ubezpieczonego Pojazdu, w terminie 21 dni od otrzymania wezwania; lub
 - 4) jeśli przeprowadzone przez Allianz oględziny Ubezpieczonego Pojazdu wykazały, że Ubezpieczony Pojazd:
 - a) miał uszkodzenia nie zgłoszone we Wniosku lub
 - b) nie posiada Zabezpieczeń Przeciwwkradzieżowych wskazanych we Wniosku lub o których Ubezpieczający poinformował Allianz w trybie wskazanym w § 10 ust. 5 niniejszych OWU; lub
 - c) ma uszkodzone lub niesprawne Zabezpieczenia Przeciwwkradzieżowe, wskazane we Wniosku lub o których Ubezpieczający poinformował Allianz w trybie wskazanym w § 10 ust. 5 niniejszych OWU; lub
 - 5) nie doszło do umówienia terminu przeprowadzenia oględzin Ubezpieczonego Pojazdu pomimo podjęcia z Ubezpieczającym lub (w przypadku ubezpieczenia na cudzy rachunek) z Ubezpieczonym trzykrotnej próby kontaktu; lub
 - 6) po zawarciu Umowy Ubezpieczenia wyjdą na jaw rozbieżności pomiędzy oświadczeniami Ubezpieczającego zawartymi we Wniosku a stanem faktycznym, niezależnie od tego, czy mają one wpływ na zwiększenie prawdopodobieństwa wypadku objętego Umową Ubezpieczenia; lub
 - 7) Ubezpieczający lub (w przypadku ubezpieczenia na cudzy rachunek) Ubezpieczony podejmie próbę celowego wyłudzenia świadczenia ubezpieczeniowego od Allianz; lub
 - 8) zmiany sposobu użytkowania Ubezpieczonego Pojazdu, na sposób określony w § 3 ust. 4 bez uzyskania zgody Allianz na kontynuowanie ochrony ubezpieczeniowej.

d) wszystkie oryginalne i dorabiane komplety Kluczyków oraz wszystkie urządzenia służące do uruchomienia zamontowanych w nim Zabezpieczeń Przeciwwkradzieżowych w liczbie nie mniejszej niż podana we Wniosku lub wskazana w Ofercie (o ile Ubezpieczający nie zgłosił zagubienia Kluczyków zgodnie z § 10 ust. 4).

- 4) jeśli skradziony Ubezpieczony Pojazd został odzyskany po dokonaniu przez Allianz wypłaty odszkodowania, Allianz może przenieść prawo własności do niego z powrotem na jego właściciela na warunkach uzgodnionych wzajemnie, po zwrocie wypłaconego wcześniej odszkodowania. Jeżeli własność pojazdu nie została przeniesiona na Allianz, wypłacone odszkodowanie podlega zwrotowi w całości, (o ile Ubezpieczony Pojazd nie został uszkodzony) albo w części, (gdy nastąpiło uszkodzenie Ubezpieczonego Pojazdu, za które Allianz jest zobowiązany do wypłaty odszkodowania).

Zasady ustalania i wypłaty odszkodowań w przypadku Szkoły Całkowitej

2. Niezależnie od wybranego przez Ubezpieczającego wariantu ubezpieczenia, w przypadku Szkoły Całkowitej obowiązują następujące zasady:
 - 1) odszkodowanie jest należne w kwocie równej Wartości Rynkowej nieuszkodzonego pojazdu wraz z jego Wyposażeniem nie wyższej od Sumy Ubezpieczenia aktualnej na dzień powstania Szkoły, pomniejszonej o wartość pozostałości po Szkodzie Całkowitej, z zachowaniem warunków określonych ust. 12 oraz w § 2 ust. 28), przy czym obydwie wartości są określane według wartości na dzień powstania Szkoły;
 - 2) jeżeli Suma Ubezpieczenia została ustalona w wartości netto, podstawą ustalenia odszkodowania jest Wartość Rynkowa pojazdu nieuszkodzonego pomniejszona o wartość pozostałości po Szkodzie Całkowitej, przy czym obydwie wartości są według wartości na dzień powstania Szkoły w kwocie netto, tj. bez uwzględnienia odliczonego podatku VAT;
 - 3) jeżeli Suma Ubezpieczenia została ustalona w wartości netto + 50% VAT, podstawą ustalenia odszkodowania jest Wartość Rynkowa pojazdu nieuszkodzonego pomniejszona o wartość pozostałości po Szkodzie Całkowitej, przy czym obydwie wartości określane są według wartości na dzień powstania Szkoły w kwocie netto + 50 VAT, tj. z uwzględnienia 50% wartości podatku VAT;
 - 4) jeżeli Suma Ubezpieczenia została ustalona w wartości brutto, podstawą ustalenia odszkodowania jest Wartość Rynkowa pojazdu nieuszkodzonego pomniejszona o wartość pozostałości po Szkodzie Całkowitej, przy czym obydwie wartości określane są według wartości na dzień powstania Szkoły, w kwocie brutto, tj. z uwzględnieniem podatku VAT.

§ 9. Zasady ustalania i wypłaty odszkodowań

Zasady ustalania i wypłaty odszkodowań w przypadku Kradzieży Ubezpieczonego Pojazdu lub wyposażenia.

1. W przypadku kradzieży Ubezpieczonego Pojazdu (lub Wyposażenia) obowiązują następujące zasady:
 - 1) odszkodowanie jest należne w kwocie równej Wartości rynkowej Ubezpieczonego Pojazdu wraz z jego Wyposażeniem z dnia powstania Szkoły (nie większej jednakże niż Suma ubezpieczenia aktualna na dzień powstania Szkoły), z wyłączeniem Pojazdów Fabrycznie Nowych, o których mowa w § 2 ust. 28, do których stosuje się Wartość Rynkową Pojazdu tam określoną, z zastrzeżeniem Udziału własnego, o którym mowa w ust. 12,
 - 2) jeżeli Ubezpieczający określił Sumę Ubezpieczenia opierając się na Wartości Rynkowej:
 - a) brutto, wówczas odszkodowanie wypłacane jest w kwocie brutto uwzględniającej podatek VAT,
 - b) netto + 50 % VAT, wówczas odszkodowanie wypłacane jest w kwocie netto pomniejszonej o możliwy do odliczenia 50% VAT,
 - c) netto, odszkodowanie wypłacane jest w kwocie netto, tj. pomniejszonej o możliwy do odliczenia podatek VAT.
 - 3) w przypadku wypłaty odszkodowania na żądanie Allianz Ubezpieczony zobowiązany jest przenieść na rzecz Allianz własność Ubezpieczonego Pojazdu po jego wyrejestrowaniu. Wraz z umową przenoszącą prawo własności Ubezpieczony powinien wydać Allianz posiadane przez siebie:
 - a) oryginał lub wtórnik: dowodu rejestracyjnego i karty pojazdu (o ile była wydana oraz o ile nie zostały zatrzymane przez organy rejestrujące Ubezpieczony Pojazd);
 - b) dowód własności Ubezpieczonego Pojazdu;
 - c) dokumenty, które potwierdzają pochodzenie Ubezpieczonego Pojazdu i pozwalają go zidentyfikować;

Zasady ustalania i wypłaty odszkodowań w przypadku Szkoły Częściowej w zależności od wybranego wariantu ubezpieczenia.

3. Zasady ustalania odszkodowania w przypadku Szkoły Częściowej różnią się, w zależności od wybranego przez Ubezpieczającego we Wniosku lub wskazanego przez Allianz w Ofercie (a po zawarciu Umowy Ubezpieczenia potwierdzonego w polisie) wariantu ubezpieczenia:
 - 1) Wariantu Autocasco Gotówka albo
 - 2) Wariantu Autocasco Warsztat w wersji:
 - a. Autocasco Warsztat (ASO, naprawa na Częściach Oryginalnych Serwisowych)
 - b. Autocasco Warsztat (sieć partnerska, naprawa na Częściach Alternatywnych)z zastrzeżeniem, że w ramach klauzuli dodatkowej „Ubezpieczenie utraty zniżek – uszkodzenie szyb”, o której mowa w § 11, zakres odpowiedzialności za Szkoły, o których mowa w § 11 ust. 2, realizowany jest na zasadach określonych w § 11 ust. 3 pkt. 2).
4. W przypadku Wariantu Autocasco Warsztat (ASO, naprawa na Częściach Oryginalnych Serwisowych) lub Wariantu Autocasco Warsztat (sieć partnerska, naprawa na Częściach Alternatywnych), odszkodowanie za Szkołę Częściową może zostać ustalone – stosownie do wyboru Ubezpieczonego – za pomocą:
 - 1) Metody kosztorysowej – polegającej na ustaleniu odszkodowania według przygotowanej przez Allianz wyceny albo
 - 2) Metody fakturowej – polegającej na ustaleniu odszkodowania po przedłożeniu przez Ubezpieczonego rachunków, lub faktur VAT dokumentujących naprawę Ubezpieczonego Pojazdu.

W przypadku Wariantu Autocasco Gotówka, odszkodowanie za Szkołę Częściową jest ustalone zawsze w oparciu o Metodę kosztorysową na zasadach opisanych w ust. 5 poniżej.



Poniżej tabela prezentuje sposób rozliczenia Szkod częściowej w zależności od wariantu ubezpieczenia Autocasco:

Wariant ubezpieczenia	Rozliczenie szkody częściowej	Miejsce naprawy Ubezpieczonego Pojazdu	Rodzaj części uwzględniany przy wyborze Metody fakturowej	Rodzaj części uwzględniany przy wyborze Metody kosztorysowej
Autocasco Gotówka	Na podstawie kosztorysu przygotowanego przez Allianz	Nie dotyczy – wypłata gotówki na podstawie wyceny Allianz	Nie dotyczy	Części Alternatywne lub Części Oryginalne Serwisowe (w razie braku dostępności Części Alternatywne). W odniesieniu do obu rodzajów części zastosowanie ma Amortyzacja
Autocasco Warsztat (sieć partnerska, naprawa na Częściach Alternatywnych)	Na podstawie faktur lub kosztorysu przygotowanego przez Allianz – zgodnie z wyborem Ubezpieczonego	Naprawa w Warsztacie partnerskim Allianz lub dowolnym warsztacie wskazanym przez Ubezpieczonego (na zasadach opisanych w ust. 8 poniżej)	Części Alternatywne lub Części Oryginalne Serwisowe (jeżeli te pierwsze niedostępne)	Części Alternatywne lub Części Oryginalne Serwisowe (jeżeli te pierwsze niedostępne) – pomniejszone o Amortyzację
Autocasco Warsztat (ASO, naprawa na Częściach Oryginalnych Serwisowych)		Dowolnie wybrany przez Ubezpieczonego warsztat, w tym dowolne Autoryzowane Stacje Obsługi	Części Oryginalne Serwisowe	Części Alternatywne lub Części Oryginalne Serwisowe (jeżeli te pierwsze niedostępne) – pomniejszone o Amortyzację
Postanowienia wspólne dla wszystkich wariantów Autocasco	Jeżeli Suma ubezpieczenia została ustalona zgodnie z § 2 ust. 15: 1) w wartości brutto, odszkodowanie za Szkodę Częściową jest określone w kwocie brutto, 2) w wartości netto, odszkodowanie za Szkodę Częściową jest określone w kwocie netto, 3) w wartości netto plus 50% VAT, odszkodowanie za Szkodę Częściową jest określone w kwocie netto z uwzględnieniem połowy kwoty VAT.			

5. Metoda kosztorysowa – Wariant Autocasco Gotówka

- 1) W przypadku wyboru przez Ubezpieczonego likwidacji Szkod Częściowej według metody kosztorysowej Autocasco Gotówka Allianz ustala wysokość odszkodowania, z uwzględnieniem zaistniałych uszkodzeń wynikłych ze zdarzenia, za które Allianz ponosi odpowiedzialność, według wyceny przeprowadzonej w oparciu o:
 - a) naprawcze normy czasowe producenta pojazdu ujęte w Systemie Eksperskim;
 - b) stawki za roboczogodzinę w wysokości 68 zł brutto (tj. z podatkiem VAT), dla prac blacharskich mechanicznych i lakierniczych;
 - c) ceny materiałów i Części Alternatywnych dostępne w Systemie Eksperskim – w przypadku ich braku w tych Systemach Eksperskich – w oparciu o ceny Części Oryginalnych Serwisowych i materiałów producenta Ubezpieczonego Pojazdu ujęte w Systemie Eksperskim, z zastrzeżeniem, że ceny nie mogą być wyższe niż wynikające z Systemów Eksperskich średnie zalecane przez producenta pojazdu lub oficjalnego importera danej marki pojazdu, pomniejszonych zgodnie z poniższą tabelą:

Okres Eksploatacji Pojazdu	Amortyzacja
3 lata lub mniej	25%
Ponad 3 lata, ale nie więcej niż 6 lat	35%
Ponad 6 lat, ale nie więcej niż 10 lat	50%
Ponad 10 lat	60%

6. Metoda kosztorysowa – Warianty Warsztat:

- 1) W przypadku wyboru przez Ubezpieczonego likwidacji Szkod Częściowej według metody kosztorysowej Allianz ustala wysokość odszkodowania, z uwzględnieniem zaistniałych uszkodzeń wynikłych ze zdarzenia, za które Allianz ponosi odpowiedzialność, według wyceny przeprowadzonej w oparciu o:
 - a) naprawcze normy czasowe producenta pojazdu ujęte w Systemach Eksperskich;
 - b) stawki za roboczogodzinę w wysokości 68 zł brutto (tj. z podatkiem VAT), dla prac blacharskich mechanicznych i lakierniczych;
 - c) ceny materiałów i Części Alternatywnych dostępne w Systemach Eksperskich, lub – w przypadku ich braku w tych Systemach Eksperskich – w oparciu o ceny Części Oryginalnych Serwisowych i materiałów producenta Ubezpieczonego Pojazdu ujęte w Systemie Eksperskim, z zastrzeżeniem, że ceny nie mogą być wyższe niż wynikające z Systemów Eksperskich średnie zalecane przez producenta

pojazdu lub oficjalnego importera danej marki pojazdu, pomniejszonych zgodnie z poniższą tabelą:

Okres Eksploatacji Pojazdu	Amortyzacja
3 lata lub mniej	25%
Ponad 3 lata, ale nie więcej niż 6 lat	35%
Ponad 6 lat, ale nie więcej niż 10 lat	50%
Ponad 10 lat	60%

7. Metoda kosztorysowa – postanowienia wspólne dla wszystkich Wariantów Autocasco:

- 1) Jeżeli w trakcie eksploatacji Ubezpieczonego Pojazdu dokonano wymiany części, których wartość została udokumentowana rachunkami/fakturami, wartość wymienionych elementów ustala się indywidualnie z uwzględnieniem okresu ich użytkowania.
- 2) W przypadku stwierdzenia wcześniejszych uszkodzeń lub napraw Ubezpieczonego Pojazdu, wartość uszkodzonych lub wymienionych elementów ustala się indywidualnie z uwzględnieniem ich zużycia technicznego.

8. Metoda fakturowa – Wariant Autocasco Warsztat (sieć partnerska, naprawa na Częściach Alternatywnych)

- 1) W wariantcie Autocasco Warsztat sieć partnerska, w przypadku wyboru przez Ubezpieczającego metody fakturowej, wysokość odszkodowania ustalana jest po przedłożeniu przez Ubezpieczonego rachunków lub faktur VAT dokumentujących naprawę Ubezpieczonego Pojazdu, obejmującą uszkodzenia wynikłe ze zdarzenia, za które Allianz przyjął na siebie odpowiedzialność w Umowie Ubezpieczenia, w oparciu o:
 - a) normy czasowe producenta Ubezpieczonego Pojazdu ujęte w Systemie Eksperskim;
 - b) stawkę za jedną roboczogodzinę ustaloną dla Warsztatu Partnerskiego albo innego warsztatu naprawczego, w którym dokonywana jest naprawa pojazdu, nie wyższą niż 123 zł brutto (tj. z podatkiem VAT);
 - c) ceny materiałów i części alternatywnych dostępnych w Systemach Eksperskich lub – w przypadku ich braku w tych Systemach Eksperskich – w oparciu o ceny Części Oryginalnych Serwisowych i materiałów producenta Ubezpieczonego Pojazdu ujęte w Systemach Eksperskich, z zastrzeżeniem, że ceny te nie mogą być wyższe niż średnie ceny wynikające z Systemów Eksperskich zalecane przez producenta Ubezpieczonego Pojazdu lub jego oficjalnego importera do stosowania przez sieć serwisową producenta pojazdu, lub importera pojazdu.

9. Metoda fakturowa Wariant Autocasco Warsztat (ASO, naprawa na części oryginalne).



- 1) W Wariancie Autocasco Warsztat (ASO, naprawa na Częściach Oryginalnych Serwisowych), w przypadku wyboru przez Ubezpieczonego metody fakturowej, wysokość odszkodowania ustalana jest po przedłożeniu przez Ubezpieczonego rachunków lub faktur VAT dokumentujących naprawę Ubezpieczonego Pojazdu, obejmującą uszkodzenia wynikłe ze zdarzenia, za które Allianz przyjął na siebie odpowiedzialność w Umowie Ubezpieczenia, w oparciu o:
 - a) normy czasowe producenta Ubezpieczonego Pojazdu ujęte w Systemie Eksperckim;
 - b) stawkę za jedną roboczogodzinę ustaloną dla Warsztatu współpracującego z Allianz, w którym dokonywana jest naprawa Pojazdu; w przypadku naprawy Ubezpieczonego Pojazdu w innym warsztacie niż Warsztat współpracujący z Allianz, przyjmuje się:
 - i. w przypadku naprawy Ubezpieczonego Pojazdu w Warsztacie ASO – średnią arytmetyczną stawkę za roboczogodzinę ustaloną dla warsztatu z uwzględnieniem cen usług stosowanych przez Warsztaty ASO danej marki, działające na terenie województwa, w którym naprawiany jest Pojazd, z zastrzeżeniem że stawka za roboczogodzinę nie może być wyższa niż 110% średniej stawki za roboczogodzinę ustalonej dla Warsztatów ASO współpracujących z Allianz albo
 - ii. w przypadku naprawy Pojazdu w warsztacie naprawczym (poza Warsztatami ASO) średnią arytmetyczną stawkę za roboczogodzinę ustaloną przez Allianz z uwzględnieniem cen usług stosowanych przez warsztaty naprawcze (poza Warsztatami ASO), działające na terenie województwa, w którym naprawiany jest Pojazd, z zastrzeżeniem że stawka za roboczogodzinę nie może być wyższa niż 110% średniej stawki za roboczogodzinę ustalonej dla Warsztatów partnerskich Allianz.
 - c) ceny części oryginalnych i materiałów producenta Ubezpieczonego Pojazdu, ujętych w Systemie Eksperckim nie więcej niż średnie ceny wynikające z Systemów Eksperckich, zalecane przez producenta pojazdu lub oficjalnego importera do stosowania przez sieć serwisową producenta Ubezpieczonego pojazdu lub oficjalnego importera.

Pozostałe zasady wypłaty odszkodowania

10. Gdy uszkodzenia polegają na punktowych wgnieciach karoserii ubezpieczonego pojazdu (np. grad, szkody parkingowe itp.) i można je naprawić za zgodą Ubezpieczonego bez lakierowania, Allianz ustali kwotę odszkodowania na podstawie kosztów naprawy.
11. Przy ustalaniu wysokości odszkodowania za Szkodę polegającą na uszkodzeniu Ubezpieczonego Pojazdu lub jego Wyposażenia uwzględnia się koszty naprawy Ubezpieczonego Pojazdu, określając je w ocenie technicznej lub kalkulacji w Systemach Eksperckim z zastrzeżeniem, że Ubezpieczony może wnieść uwagi do otrzymanej oceny technicznej.
12. Jeżeli do Umowy Ubezpieczenia zastosowanie ma Udział Własny, odszkodowanie zostaje wyliczone z pomniejszeniem kwot wynikających z wyliczenia Udziału Własnego.
13. Niezależnie od wariantu, w którym zawarta została Umowa Ubezpieczenia Autocasco, przy ustalaniu odszkodowania za Szkodę powstałe w ogumieniu, elementach ciernych układu hamulcowego i układu sprężęta, w elementach układu wydechowego (w tym w katalizatorze), w środkach smarnych, akumulatorach, plandekach uwzględnia się stopień indywidualnego ich zużycia eksploatacyjnego, stosownie do stanu tych elementów, bez względu na Okres Eksploatacji Ubezpieczonego Pojazdu.
14. Wysokość ustalonego odszkodowania za Szkodę w Ubezpieczonym Pojeździe i w Wyposażeniu nie może przekroczyć Sumy Ubezpieczenia aktualnej na dzień powstania szkody.
15. W przypadku naprawy Ubezpieczonego Pojazdu Allianz ma prawo do:
 - 1) uzależnienia wypłaty odszkodowania za tę część Szkodę, której to dotyczy, od:
 - a) umożliwienia jego przedstawicielowi wykonania oględzin Ubezpieczonego Pojazdu podczas naprawy lub po jej zakończeniu oraz dokonania odczytu parametrów jezdnych Ubezpieczonego Pojazdu;
 - b) przekazania na własność Allianz części uszkodzonej zakwalifikowanej do wymiany po dokonaniu tej wymiany;
 - 2) wypłaty odszkodowania na podstawie kosztorysu, jeżeli Ubezpieczony uniemożliwił wykonanie oględzin o których mowa w ust. 1 a.
16. W przypadku uszkodzenia Ubezpieczonego Pojazdu za granicą Polski:
 - 1) naprawa powinna być dokonana na terytorium Polski, z zastrzeżeniem poniższych punktów;
 - a) możliwe jest przeprowadzenie naprawy częściowej mającej na celu wyłącznie przygotowanie Ubezpieczonego Pojazdu do kontynuowania jazdy do najbliższego warsztatu naprawczego w Polsce, pod warunkiem skontaktowania się z Allianz i uzgodnienia zakresu tej naprawy częściowej. Przeprowadzenie naprawy częściowej, o której mowa w zdaniu poprzednim, bez konieczności uzgodnienia jej zakresu z Allianz jest dopuszczalne, jeśli jej koszt nie przekracza równowartości kwoty 1200 euro;
 - b) jeśli koszty zleconej samodzielnie naprawy przekraczają zakres naprawy niezbędnej do kontynuowania bezpiecznej jazdy, o którym mowa w pkt a), lub jeśli wykraczają poza uzgodniony z Allianz zakres, odszkodowanie jest ustalone i wypłacone według cen obowiązujących na terytorium Polski w miejscu zarejestrowania Ubezpieczonego Pojazdu. W przypadku uznania roszczenia odszkodowanie jest ustalone zgodnie z ust. 4-9 niniejszego paragrafu, przy czym kwota odszkodowania nie może przekroczyć faktycznie poniesionych kosztów;
 - 2) za zgodą Allianz może być ustalony inny tryb naprawy Ubezpieczonego Pojazdu.
17. Odszkodowanie jest wypłacane w złotych. Jeśli koszty naprawy lub koszty wyszczególnione w ust. 18 są ponoszone w walucie obcej na podstawie faktur, rachunków to odszkodowanie jest wypłacane według średniego kursu wymiany walut ustalonego przez Narodowy Bank Polski, na dzień poniesienia kosztów naprawy. W przypadku wypłaty odszkodowania na podstawie wyceny, odszkodowanie jest wypłacane według średniego kursu wymiany walut ustalonego przez Narodowy Bank Polski na dzień zdarzenia.
18. Niezależnie od odszkodowania ustalonego według zasad określonych w ust. 1-17 Allianz zwraca, w granicach Sumy Ubezpieczenia, uzasadnione okolicznościami danego zdarzenia, udokumentowane koszty:
 - 1) parkowania uszkodzonego Ubezpieczonego Pojazdu liczonego od dnia zgłoszenia Szkodę, nie dłużej niż do dnia oględzin Ubezpieczonego Pojazdu i sporządzenia przez Allianz wypadkowej oceny technicznej, przy czym koszty parkowania nie mogą przekroczyć kwoty 500 zł;
 - 2) dodatkowego badania technicznego wypadkowego zgodnie z obowiązującymi regulacjami prawa na dzień Szkodę.
 - 3) Koszty wyszczególnione w pkt 1)-2) pomniejszając (po ich wypłacie) Sumę Ubezpieczenia.
19. Odszkodowanie jest wypłacane:
 - 1) Ubezpieczonemu bądź osobie przez niego upoważnionej;
 - 2) spadkobiercom po przedłożeniu postanowienia o stwierdzeniu nabycia spadku za szkodę powstałą w pojeździe wchodzącym w skład masy spadkowej, stosownie do ich zgodnego oświadczenia lub umownego podziału spadku, orzeczenia sądu;
 - 3) następcom prawnym – w razie przekształcenia osoby prawnej (po przedłożeniu dokumentów wykazujących następstwo prawne).
20. Allianz wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o Szkodzie. Jeśli w powyższym terminie wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności ubezpieczyciela lub wysokości odszkodowania jest niemożliwe, odszkodowanie wypłaca się w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, jednakże bezporna część odszkodowania jest wypłacana zgodnie z terminem określonym w zdaniu pierwszym.
21. Jeżeli w terminach określonych w Umowie Ubezpieczenia lub w ustawie Allianz nie wypłaci odszkodowania lub świadczenia, zawiadomi na piśmie:
 - 1) osobę zgłaszającą roszczenie oraz
 - 2) Ubezpieczonego, w przypadku Umowy Ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie– o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub w części, a także wypłaci bezsporną część świadczenia.
22. Z chwilą wypłaty odszkodowania, roszczenia Ubezpieczonego względem osób trzecich, odpowiedzialnych za spowodowanie szkody, przechodzą na Allianz maksymalnie do kwoty wypłaconego odszkodowania.
23. Jeśli Allianz wypłacając odszkodowanie zgodnie z Umową Ubezpieczenia naprawił tylko część poniesionej przez Ubezpieczonego szkody, to Ubezpieczonemu przysługuje względem sprawcy pierwszeństwo naprawienia szkody co do pozostałej części, przed roszczeniami Allianz, o których mowa w ust. 22.
24. Nie przechodzą na Allianz roszczenia regresowe (zwrotne) Ubezpieczonego w stosunku do osób, z którymi pozostaje on we



wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.

25. Jeśli Ubezpieczony zrzekł się roszczeń o odszkodowanie w stosunku do osoby odpowiedzialnej za Szkodę, względnie wyraził zgodę na ich zmniejszenie, Allianz może odmówić wypłaty odszkodowania lub stosownie je zmniejszyć.
26. Po zgłoszeniu Szkoły, Allianz udostępni Ubezpieczającemu (a w przypadku zawarcia umowy na cudzy rachunek – także Ubezpieczonemu) link www do dedykowanej aplikacji Allianz umożliwiającej śledzenie statusu Szkoły.

§ 10. Obowiązki Ubezpieczającego Postępowanie w przypadku Szkoły

1. W przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego, o którym mowa w § 4 ust. 1, innego niż Kradzież Ubezpieczonego Pojazdu, Ubezpieczający (o ile wiedział o zawarciu Umowy Ubezpieczenia na jego rachunek) oraz Ubezpieczony są zobowiązani:
 - 1) użyć dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia Szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów;
 - 2) udostępnić na żądanie Allianz uszkodzony Ubezpieczony Pojazd do oględzin w sposób umożliwiający swobodny do niego dostęp, dokonanie oględzin i zdjęć;
 - 3) nie dokonywać w uszkodzonym pojeździe żadnych zmian (w tym poprzez zmianę zapisów pamięci usterek systemów bezpieczeństwa Ubezpieczonego Pojazdu lub wymontowanie urządzenia odpowiedzialnego za zapisy pamięci usterek systemów bezpieczeństwa Ubezpieczonego Pojazdu) uniemożliwiających lub utrudniających odczyt zapisów pamięci usterek systemów bezpieczeństwa Ubezpieczonego Pojazdu), o ile nie jest to uzasadnione koniecznością kontynuowania jazdy, i nie podejmować naprawy Ubezpieczonego Pojazdu bez wcześniejszego uzgodnienia z Allianz, chyba że Allianz nie zajął stanowiska w ciągu siedmiu dni od otrzymania zawiadomienia o szkodzie (lub w ciągu 14 dni, jeżeli Allianz w terminie 7 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o szkodzie powiadomił, że konieczne jest powołanie rzeczoznawców);
 - 4) powiadomić Allianz o Wypadku, nie później niż w ciągu 4 dni od dnia powzięcia informacji o jego zaistnieniu;
 - 5) w przypadku kolizji z innym pojazdem:
 - a) jeżeli za szkodę odpowiedzialna jest osoba trzecia, uzyskać oświadczenie sprawcy lub protokół urzędowy potwierdzający okoliczności zdarzenia, jeżeli taki został sporządzony;
 - b) zanotować dane dotyczące tego pojazdu, kierowcy pojazdu, numer dokumentu ubezpieczenia oraz nazwę i adres ubezpieczyciela w zakresie obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadacza i kierującego pojazdem mechanicznym;
 - 6) do zabezpieczenia możliwości dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę;
 - 7) do poinformowania osób uprawnionych do korzystania z Ubezpieczonego Pojazdu, aby w razie zdarzenia postąpiły zgodnie z postanowieniami pkt 1)-6).
2. W przypadku Kradzieży Ubezpieczonego Pojazdu lub jego części, Wyposażenia, Kluczyka wymaganego przy zawieraniu Umowy Ubezpieczenia, Ubezpieczony lub osoba upoważniona mają obowiązek, niezwłocznie, nie później niż w ciągu 48 godzin od wystąpienia Kradzieży lub uzyskania o niej informacji, powiadomić Allianz oraz policję w miejscu zdarzenia. Obowiązek powyższy dotyczy również zaboru (podejrzenia zaboru) pojazdu w celu krótkotrwałego użycia określonego w art. 289 kodeksu karnego.
3. W przypadku wystąpienia Szkoły Ubezpieczony lub osoba działająca w jego imieniu powinni:
 - a) przedstawić dowody dotyczące wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego objętego Umową Ubezpieczenia i rozmiarów szkody;
 - b) współpracować z Allianz w ustaleniu okoliczności i rozmiarów Szkoły.
4. W przypadku utraty Kluczyka wymaganego przy zawieraniu Umowy Ubezpieczenia, Ubezpieczający (a w przypadku zawarcia umowy na cudzy rachunek również Ubezpieczony) zobowiązany jest niezwłocznie czyli w ciągu 48 godzin od chwili, gdy to zauważył, powiadomić Allianz oraz dokonać wymiany wkładek zamków oraz takich zmian w Ubezpieczonym Pojeździe i w Zabezpieczeniach Przeciwkradzieżowych, aby możliwość otwarcia i uruchomienia Ubezpieczonego Pojazdu leżała wyłącznie w gestii Ubezpieczonego lub osób przez niego upoważnionych. Do czasu wymiany wkładek zamków i dokonania zmian w Ubezpieczonym Pojeździe powinien on być pozostawiony w Miejscu Strzeżonym.

5. Ubezpieczony lub osoba działająca w jego imieniu zobowiązani są do pisemnego powiadomienia Allianz o zmianach dokonywanych w Zabezpieczeniach Przeciwkradzieżowych, przy czym każda zmiana musi spełniać wymogi bezpieczeństwa, o które Allianz zapytała we Wniosku.
6. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków wskazanych w ust. 1 pkt 4) lub w ust. 2 lub w ust. 4-5, dotyczących powiadomienia o wypadku ubezpieczeniowym przez Ubezpieczającego i Ubezpieczonego (chyba że Ubezpieczony nie wie o zawarciu Umowy Ubezpieczenia na jego rachunek), Allianz może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Allianz ustalenie okoliczności i skutków wypadku. Opisanie w zdaniu poprzednim skutki braku zawiadomienia Allianz o wypadku nie następują, jeżeli Allianz w terminie wyznaczonym do zawiadomienia otrzymał wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości.
7. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków dotyczących użycia dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia lub zmniejszenia rozmiarów szkody przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, Allianz jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
8. Allianz obowiązany jest, w granicach Sumy Ubezpieczenia, zwrócić koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa w ust. 1 pkt 1), jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.

§ 11. Klauzule dodatkowe do Umowy Ubezpieczenia

Ubezpieczenie utraty zniżek – uszkodzenie szyby.

1. Na podstawie niniejszej klauzuli, z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU, Ubezpieczający za opłatą dodatkowej składki może rozszerzyć zakres Umowy Ubezpieczenia zawartej na okres jednego roku, o opcję braku utraty zniżek za bezszkodowy przebieg ubezpieczenia Autocasco, na określonych w poniższych punktach zasadach.
2. Przy ustalaniu składki na kolejne Okresy Ubezpieczenia Allianz nie uwzględni szkód polegających wyłącznie na uszkodzeniu, lub zniszczeniu szyby/szyby czołowej, bocznej lub tylnej (o ile jest to technicznie wykonalne), niezwiązanych z innymi uszkodzeniami Ubezpieczonego Pojazdu, (dotyczy tylko ubezpieczeń zawieranych w Allianz).
3. Warunkiem utrzymania zniżki, o której mowa w ust. 1 jest:
 - 1) aby suma odszkodowań wypłaconych z tytułu szkód, o których mowa w ust. 2, do których doszło w czasie trwania Umowy Ubezpieczenia Autocasco zawartej z Allianz na okres jednego roku nie przekroczyła kwoty 3000 złotych. Zgłoszenie Szkoły po wyczerpaniu limitu 3000 złotych spowoduje utratę zniżek za bezszkodowy przebieg ubezpieczenia;
 - 2) dokonanie likwidacji szkód, o których mowa w pkt. 1) odbywa się na zasadach określonych poniżej:
 - a) przy wyborze Wariantu Autocasco Warsztat – zgodnie z zasadami opisanymi w Wariancie Autocasco Warsztat (sieć partnerska, Części Alternatywne), o którym mowa w § 9 ust. 8 pkt. 1),
 - b) przy wyborze Wariantu Autocasco Gotówka – zgodnie z zasadami opisanymi w § 9 ust. 5
- z zastrzeżeniem, że Amortyzacja części nie dotyczy wymiany szyby.
4. W ramach niniejszej klauzuli, Allianz obejmuje ochroną ubezpieczeniową następujące rodzaje Pojazdów:
 - 1) samochody osobowe,
 - 2) samochody ciężarowo-osobowe,
 - 3) samochody ciężarowe o dopuszczalnej ładowności do 2 ton;
5. Nie ma zastosowania franszyza integralna, określona w § 5 ust. 1 pkt 1).
6. W przypadku rozszerzenia ochrony ubezpieczeniowej o niniejszą klauzulę dodatkową, w odniesieniu do każdej Szkoły, o której mowa w ust. 2 dotyczącej szyby czołowej, w której wystąpiła konieczność wymiany szyby czołowej ma zastosowanie Udział Własny w wysokości 10% wartości Szkoły.

§ 12. Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacja związana ze świadczonymi przez Allianz usługami może zostać złożona w każdej jednostce Allianz obsługującej klientów oraz w siedzibie Allianz (ul. Rodziny Hiszpańskich 1, 02-685 Warszawa). Reklamacja może być złożona:
 - 1) w formie pisemnej – osobiście, w jednostce Allianz obsługującej klientów lub w siedzibie Allianz, albo przesyłką pocztową



- w rozumieniu ustawy prawo pocztowe oraz za pośrednictwem kuriera lub postańca,
- 2) ustnie – telefonicznie (preferowany numer telefonu 224 224 224) albo osobiście do protokołu podczas wizyty klienta w jednostce Allianz obsługującej klientów, lub siedzibie Allianz,
 - 3) w formie elektronicznej – za pośrednictwem formularza udostępnionego na stronie www.allianz.pl lub za pomocą poczty elektronicznej na adres skargi@allianz.pl.
2. Organem właściwym do rozpatrzenia reklamacji jest zarząd Allianz lub osoba upoważniona przez Allianz.
3. Rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi nastąpi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania ww. terminu wystarczy wystanie odpowiedzi do klienta przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w ciągu 30 dni, termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Informacja do klienta z przewidywanym terminem rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi wskazywać będzie przyczynę opóźnienia oraz okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy.
4. Odpowiedź na reklamację będzie udzielona w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, z zastrzeżeniem, że odpowiedź może być dostarczona pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek klienta.
5. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji znajdują się na stronie www.allianz.pl oraz w jednostkach Allianz obsługujących klientów.
6. Allianz podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

7. W przypadku klienta będącego osobą fizyczną wniosek o rozpatrzenie sprawy może zostać złożony do Rzecznika Finansowego. Zgodnie z art. 37 ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym Allianz jest zobowiązany do udziału w pozasądowym postępowaniu w sprawie rozwiązywania sporów, które jest przeprowadzane przez Rzecznika Finansowego (adres strony internetowej Rzecznika Finansowego www.rf.gov.pl).
8. W przypadku sporów dotyczących zobowiązań umownych wynikających z umów zawieranych za pośrednictwem strony internetowej lub innych środków elektronicznych pomiędzy Allianz a konsumentami, istnieje możliwość wykorzystania internetowego systemu rozstrzygania sporów – platformy ODR. W tym celu konsument powinien wypełnić elektroniczny formularz skargi dostępny pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

§ 12. Postanowienia końcowe

1. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy Ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia, spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia.
2. Niniejsze OWU zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu TUIR Allianz Polska S.A. nr 35/2022.

Matthias Baltin
Prezes Zarządu

Radostaw Kamiński
Wiceprezes Zarządu

Martin Klecha
Członek Zarządu

Vojtěch Pivný
Członek Zarządu

Krzysztof Wanatowicz
Członek Zarządu