

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA

TECHNOLOGII CYFROWYCH I OCHRONY DANYCH ALLIANZ CYBER PROTECT

SPIS TREŚCI

1. Klauzule Ubezpieczenia	4
2. Rozszerzenia	4
3. Definicje.	5
4. Wyłączenia	7
5. Obowiązki Ubezpieczonego	8
6. W przypadku zaistnienia Szkody	8
7. Suma Ubezpieczenia i wysokość Udziałów Własnych	9
8. Zmiany w czynnikach ryzyka	9
9. Postanowienia Ogólne	10

Uwaga:

Prosimy o uważne przeczytanie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Technologii Cyfrowych i Ochrony Danych, zwanych dalej o.u.u. oraz umowy ubezpieczenia, wraz z uwzględnieniem zawartych w niej wyłączeń oraz obowiązków UBEZPIECZONEGO.

Umowa ubezpieczenia ma zastosowanie wyłącznie do: (i) *Roszczenia* wnoszonego po raz pierwszy w *Okresie Ubezpieczenia* lub w *Okresie Dodatkowym* (jeżeli ma on zastosowanie); oraz (ii) *Naruszenia Prywatności, Naruszenia Danych* lub *Cyberataku*, które *Ujawniono w Okresie Ubezpieczenia* po raz pierwszy i które zgłoszono *Ubezpieczycielowi* zgodnie z postanowieniami niniejszej umowy ubezpieczenia.

Wszystkie pokrywane koszty, w tym *Koszty Obrony*, stanowią część *Sumy Ubezpieczenia*, a nie nadwyżkę ponad nią.

Ochrona ubezpieczeniowa na mocy niniejszej umowy ubezpieczenia jest udzielana przez Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska Spółka Akcyjna, spółkę prawa polskiego, z siedzibą w Warszawie przy ul. Rodziny Hiszpańskich 1, 02-685 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000028261, NIP 525-15-65-015, REGON 012267870, Kapitał zakładowy: 377.240.000 złotych (wpłacony w całości), która jest częścią Grupy Allianz w Polsce.

ALLIANZ CYBER PROTECT

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA

TECHNOLOGII CYFROWYCH I OCHRONY DANYCH

RODZAJ INFORMACJI	NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ WZORCA UMOWY
1. Przesłanki wypłaty odszkodowań i innych świadczeń.	Sekcja 1; Sekcja 2; Sekcja 3; Sekcja 5; Sekcja 6; Sekcja 7.1; Sekcja 8.1.
2. Ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń.	Sekcja 4; Sekcja 5; Sekcja 6.3; Sekcja 7; Sekcja 8.2; Sekcja 8.3; Sekcja 8.4; Sekcja 9.5; Sekcja 9.7; Sekcja 9.8; Sekcja 9.9 oraz zgodnie z punktem 5, 6, 7, 8 Dokumentu Ubezpieczenia

1. KLAUZULE UBEZPIECZENIA

Pod warunkiem optacenia składki, *Ubezpieczyciel* i *Ubezpieczający* uzgadniają, co następuje:

A) Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej

- 1.1 Ochrona Ubezpieczeniowa z tytułu Naruszenia Prywatności i Naruszenia Danych
 - (a) *Ubezpieczyciel* wypłaci *Ubezpieczonemu* lub w imieniu *Ubezpieczonego* wszystkie *Świadczenia Odszkodowawcze* i *Koszty Obrony* wynikające z *Roszczenia* wnoszonego po raz pierwszy w *Okresie Ubezpieczenia* lub w *Okresie Dodatkowym* (jeżeli ma on zastosowanie) przeciwko *Ubezpieczonemu* lub przeciw *Ustugodawcy Zewnętrznemu*, za którego *Ubezpieczony* ponosi odpowiedzialność, przez:
 - (i) *Poszkodowanego*, w przypadku *Naruszenia Prywatności*; lub
 - (ii) *Klienta*, w przypadku *Naruszenia Danych*.
 - (b) *Ubezpieczyciel* wypłaci *Ubezpieczonemu* lub w imieniu *Ubezpieczonego* wszystkie *Koszty Reakcji* poniesione przez *Ubezpieczonego* wynikające z *Roszczenia* wnoszonego po raz pierwszy w *Okresie Ubezpieczenia* lub w *Okresie Dodatkowym* (jeżeli ma on zastosowanie).
- 1.2 Ochrona ubezpieczeniowa z tytułu Roszczeń wynikających z Naruszenia Bezpieczeństwa sieci
Ubezpieczyciel wypłaci *Ubezpieczonemu* lub w imieniu *Ubezpieczonego* wszystkie *Świadczenia Odszkodowawcze* i *Koszty Obrony* wynikające z *Roszczenia* wnoszonego po raz pierwszy przeciwko *Ubezpieczonemu* w *Okresie Ubezpieczenia* lub w *Okresie Dodatkowym* (jeżeli ma on zastosowanie), z tytułu *Naruszenia Bezpieczeństwa*.
- 1.3 Ochrona ubezpieczeniowa z tytułu Roszczeń na gruncie Nieprawidłowego Zachowania Związanego z Działalnością Medialną
Ubezpieczyciel wypłaci *Ubezpieczonemu* lub w imieniu *Ubezpieczonego* wszelkie *Świadczenia Odszkodowawcze* oraz *Koszty Obrony* wynikające z *Roszczenia* wnoszonego po raz pierwszy przeciwko *Ubezpieczonemu* w *Okresie Ubezpieczenia* lub w *Okresie Dodatkowym* (jeżeli ma on zastosowanie) z tytułu *Nieprawidłowego Zachowania Związanego z Działalnością Medialną*.
- 1.4 Ochrona ubezpieczeniowa z tytułu natężonych Grzywien i Kar
Ubezpieczyciel wypłaci *Ubezpieczonemu* lub w imieniu *Ubezpieczonego* *Grzywny* i *Kary* oraz *Koszty Obrony* wynikające z *Roszczenia* wnoszonego po raz pierwszy w *Okresie Ubezpieczenia* lub w *Okresie Dodatkowym* (jeżeli ma on zastosowanie) przeciwko *Ubezpieczonemu* przez *Organ Administracji* w wyniku *Naruszenia Danych* lub *Naruszenia Prywatności*. Ochrona ubezpieczeniowa z tytułu pokrycia kosztów *Grzywien* i *Kar* jest ograniczona do określonej sumy (sublimitu) wskazanej w punkcie 6.a. Dokumentu Ubezpieczenia.
- 1.5 E-Płatności/Kary Umowne
Ubezpieczyciel wypłaci *Ubezpieczonemu* lub w imieniu *Ubezpieczonego* wszelkie *Świadczenia Odszkodowawcze*, *Kary Umowne* oraz *Koszty Obrony* wynikające z *Roszczenia* wnoszonego po raz pierwszy w *Okresie Ubezpieczenia* lub w *Okresie Dodatkowym* (jeżeli ma on zastosowanie) przeciwko *Ubezpieczonemu* przez *Dostawcę Usług E-Płatności* naruszającego nieumyślnie naruszenia jakichkolwiek opublikowanych standardów bezpieczeństwa danych PCI (ang. Payment Card Industry Data Security Standard), których *Ubezpieczony* jest zobowiązany przestrzegać.
Ochrona ubezpieczeniowa, o której mowa powyżej jest ograniczona do określonej sumy (sublimitu) wskazanej w punkcie 6.b. Dokumentu Ubezpieczenia.

B) Ubezpieczenie Przerwy w Działalności i niżej określonych rodzajów działania na szkodę przedsiębiorstwa

- 1.6 Ochrona ubezpieczeniowa z tytułu Szkód spowodowanych Przerwą w Działalności przedsiębiorstwa i Kosztów Wznowienia Działalności
Ubezpieczyciel wypłaci *Ubezpieczonemu*:
 - (a) *Straty z tytułu Przerwy w Działalności* poniesione przez *Ubezpieczonego* z powodu *Przerwy w Działalności* zaistniałych w *Okresie Odszkodowawczym*, będących bezpośrednim następstwem całkowitego lub częściowego braku dostępności *Systemu Komputerowego Spółki*, po raz pierwszy *Ujawnione* w *Okresie Ubezpieczenia*, a spowodowane *Zdarzeniem Powodującym Przerwę w Działalności* wykraczającą poza *Okres Oczekiwania*; oraz

- (b) *Koszty Wznowienia Działalności* poniesione w bezpośrednim związku ze *Zdarzeniem Powodującym Przerwę w Działalności* po raz pierwszy *Ujawnionym* w *Okresie Ubezpieczenia*.

Ochrona ubezpieczeniowa, o której mowa powyżej jest ograniczona do określonej sumy (sublimitu) wskazanego w punkcie 6.c. Dokumentu Ubezpieczenia.

1.7 Ochrona Ubezpieczeniowa z tytułu Ataków Hakerskich

- Ubezpieczyciel* wypłaci *Ubezpieczonemu* odszkodowanie za *Szkody wywołane Atakiem na Systemy IT* poniesione przez *Ubezpieczonego*, jako bezpośredni skutek *Ataku na Systemy IT* po raz pierwszy *Ujawnionego* w *Okresie Ubezpieczenia*. Ochrona ubezpieczeniowa, o której mowa powyżej jest ograniczona do określonej sumy (sublimitu) wskazanego w punkcie 6.d. Dokumentu Ubezpieczenia.

1.8 Ochrona przeciw Cyber Wymuszeniom

- Ubezpieczyciel* wypłaci *Ubezpieczonemu* lub w imieniu *Ubezpieczonego* *Szkody* wynikające z *Cyber Wymuszenia*, które *Ubezpieczony* poniósł wyłącznie i bezpośrednio, jako rezultat *Zagrożenia Cyber Wymuszeniem Ujawnionym* po raz pierwszy w *Okresie Ubezpieczenia*.

Ubezpieczony jest zobowiązany do:

- (a) zachowania niniejszych warunków dotyczących udzielania ochrony przeciw cyber wymuszeniom w tajemnicy, chyba że ich ujawnienie jest wymagane przez organy ścigania oraz inne organy upoważnione z mocy prawa do żądania przedłożenia takich informacji; oraz
- (b) powzięcia wszelkich stosownych kroków w celu powiadomienia i nawiązania współpracy z właściwymi organami ścigania oraz innymi organami upoważnionymi; oraz
- (c) powzięcia wszelkich stosownych kroków (w tym zaangażowania konsultanta ds. bezpieczeństwa za uprzednią pisemną zgodą *Ubezpieczyciela*), w celu skutecznego ograniczenia *Szkody* wynikającej z *Cyber Wymuszenia*.
Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za *Szkody* wynikające z *Cyber Wymuszenia* w przypadku umyślnego lub wynikającego z rażącego niedbalstwa naruszenia powyższych powinności przez *Ubezpieczonego*.
Ochrona ubezpieczeniowa, o której mowa powyżej jest ograniczona do określonej sumy (sublimitu) wskazanego w punkcie 6.e. Dokumentu Ubezpieczenia.

C) Usługi

1.9 Ochrona Komunikacji Kryzysowej

- Ubezpieczyciel* wypłaci *Ubezpieczonemu* lub w imieniu *Ubezpieczonego* *Wydatki na Public Relations*, w celu zapobieżenia lub ograniczenia skutków negatywnego rozgłosu, który to rozgłos, wedle rozsądnego i uzasadnionego przekonania *Ubezpieczonego*, wynika ze zdarzenia ubezpieczeniowego objętego niniejszą umową ubezpieczenia.
Ochrona ubezpieczeniowa, o której mowa powyżej jest ograniczona do określonej sumy (sublimitu) wskazanego w punkcie 6.f. Dokumentu Ubezpieczenia.

1.10 Ochrona Ubezpieczeniowa z tytułu Kosztów Usług Doradczych

- Ubezpieczyciel* wypłaci *Ubezpieczonemu* lub w imieniu *Ubezpieczonego* *Koszty Doradztwa* poniesione przez *Ubezpieczonego* w celu udowodnienia wysokości oraz zakresu *Szko*d objętych ochroną ubezpieczeniową.
Ochrona ubezpieczeniowa, o której mowa powyżej jest ograniczona do określonej sumy (sublimitu) wskazanego w punkcie 6.g. Dokumentu Ubezpieczenia.

2. ROZSZERZENIA

2.1 Okres Dodatkowy

W przypadku, gdy niniejsza umowa ubezpieczenia nie zostanie odnowiona lub przedłużona ze względów innych niż brak płatności składki lub raty składki, ale też nie zostanie zastąpiona innym Ubezpieczeniem Technologii Cyfrowych i Ochrony Danych (lub podobnym ubezpieczeniem), *Ubezpieczony* będzie automatycznie uprawniony, bez konieczności uiszczania dodatkowej składki, do 60-dniowego *Okresu Dodatkowego*.

Ubezpieczający ma prawo do przedłużenia *Okresu Dodatkowego* zgodnie z warunkami określonymi w punkcie 11 Dokumentu Ubezpieczenia, o ile *Ubezpieczający* złoży wniosek o przedłużenie *Okresu Dodatkowego* na piśmie, nie później niż 60 dni od upływu *Okresu Ubezpieczenia* oraz zaptaci żądaną, dodatkową składkę.

3. DEFINICJE

W niniejszej umowie ubezpieczenia słowa pisane czcionką pogrubioną oraz kursywą otrzymują następujące brzmienie:

- 3.1 **Atak na Systemy IT** to ukierunkowane wtargnięcie *Osób Trzecich* do *Systemu Komputerowego Spółki*, które skutkuje nielegalnym i nieuprawnionym usunięciem lub zmianą *Danych* zawartych w *Systemie Komputerowym Spółki*.
- 3.2 **Cyberatak** to ukierunkowane wtargnięcie do *Systemu Komputerowego Spółki*:
- (a) które prowadzi do transmisji nieautoryzowanych *Danych* do *Systemu Komputerowego Spółki* lub z *Systemu Komputerowego Spółki* do *Systemu Komputerowego Osoby Trzeciej*, które to wtargnięcie ma na celu zmodyfikowanie, zmianę, uszkodzenie, zniszczenie, usunięcie, nagranie, lub przekazanie informacji bez upoważnienia, w tym również przeniesienie *Danych* samopowielających lub samorozprzestrzeniających się bądź przeznaczonych do zainfekowania innych *Programów Komputerowych*, lub poprawnych *Danych* komputerowych, uszkodzenia zasobów komputera czy innego rodzaju zakłócenia poprawnego działania *Systemu Komputerowego*. Powyższe dotyczy w szczególności ataku DoS (ang. Denial of Service)
- (b) w celu uzyskania *Nieuprawnionego Dostępu lub Wykorzystania Systemu Komputerowego Spółki*.
Ukierunkowane wtargnięcie to wtargnięcie lub seria wtargnięć, które są skierowane przeciwko *Spółce*. Seria wtargnięć to wtargnięcia wykorzystujące tę samą lukę *Systemów Komputerowych* lub oparte na tych samych kodach bądź złośliwym oprogramowaniu.
- 3.3 **Dane** to wszelkie dane elektroniczne w formie gotowej do wykorzystania przez *Program Komputerowy*.
- 3.4 **Dostawca Usług E-Platności** to jeden z wymienionych poniżej podmiotów świadczących usługi w zakresie e-platności: American Express, Mastercard, Visa, Maestro Card, lub dowolny inny, podobny usługodawca dopuszczony przez właściwy organ nadzorujący do świadczenia usług płatniczych.
- 3.5 **Działania Władz** to wszelkiego rodzaju wywłaszczenie, nacjonalizacja, konfiskata, rekwizycja, zajęcie lub jakiegokolwiek działanie wykonywane przez lub na mocy nakazu dowolnego organu władzy państwowej, czy to ustanowionego zgodnie z prawem czy de facto, a także lokalnego organu administracji publicznej.
- 3.6 **Ekspert IT** to jeden z ekspertów wymienionych w punkcie 14 Dokumentu Ubezpieczenia lub dowolny inny ekspert IT powołany przez *Ubezpieczonego* za uprzednią pisemną zgodą *Ubezpieczyciela*.
- 3.7 **Fundusze** to wszelkiego rodzaju środki płatnicze w gotówce, w pieniądzu, w walucie należące do *Spółki* lub zarządzane w imieniu *Spółki* przez instytucję finansową w formie elektronicznej.
- 3.8 **Grzywny i Kary** to wszystkie grzywny i kary pieniężne (inne niż kary i grzywny nałożone na gruncie prawa karnego, prawa wykroczeń oraz prawa karnego skarbowego), podlegające ubezpieczeniu na mocy prawa właściwego dla niniejszej umowy ubezpieczenia oraz dla jurysdykcji, w której płatność ma zostać dokonana, a które *Ubezpieczony* jest, zgodnie z przepisami prawa, zobowiązany zapłacić na skutek *Roszczenia* wniesionego przez *Organ Administracji*.
- 3.9 **Informacje Klienta** to:
- (a) poufne informacje posiadane przez *Klienta*, które znajdują się pod kontrolą, w posiadaniu bądź są przechowywane przez *Ubezpieczonego* w ramach prowadzonej przez niego podstawowej działalności gospodarczej; lub
- (b) informacje dostarczone *Ubezpieczonemu* przez *Klienta*, do zachowania poufności, których *Ubezpieczony* zobowiązuje się na piśmie.
- 3.10 **Kary Umowne** to każda suma poniesiona przez i egzekwowana od *Ubezpieczonego* w charakterze kary umownej na podstawie pisemnej umowy.
- 3.11 **Klient** to dowolna *Osoba Trzecia*, na której rzecz *Ubezpieczony* świadczy usługi lub dostarcza towary na podstawie pisemnej umowy.
- 3.12 **Konsultant ds. Public Relations** to jeden z konsultantów wymienionych w punkcie 13 Dokumentu Ubezpieczenia lub jakiegokolwiek inny konsultant ds. komunikacji kryzysowej powołany przez *Ubezpieczonego* za uprzednią pisemną zgodą *Ubezpieczyciela*.
- 3.13 **Koszty Dodatkowe** to rozsądnie uzasadnione i niezbędne koszty poniesione przez *Ubezpieczonego* za wcześniejszą pisemną zgodą *Ubezpieczyciela*, które przekraczają zwyczajne koszty prowadzenia bieżącej działalności gospodarczej, poniesione w celu ograniczenia lub zminimalizowania *Strat z tytułu Przerwy w Działalności* lub w celu zapobieżeniu powstaniu dalszych strat.
- Kwota tych kosztów nie może przekroczyć kwoty, o którą zmniejszeniu uległy *Straty z tytułu Przerwy w Działalności*.
- 3.14 **Koszty Doradztwa** to rozsądnie uzasadnione i niezbędne opłaty i wydatki poniesione na i przez zewnętrznego *Eksperta IT*. *Koszty Doradztwa* nie obejmują kosztów poniesionych w toku analizowania i weryfikowania, czy popełniono lub dokonano jakiegokolwiek *Cyberataku*, *Zagrożenia Cyber* *Wymuszeniem* bądź *Nieprawidłowego Zachowania* oraz czy *Szkoda* bądź *Roszczenie* podlega ochronie ubezpieczeniowej przewidzianej w niniejszej umowie ubezpieczenia.
- 3.15 **Koszty Obrony** to rozsądnie uzasadnione i niezbędne opłaty sądowe, koszty oraz wydatki poniesione przez lub w imieniu *Ubezpieczonego*, za wcześniejszą pisemną zgodą *Ubezpieczyciela*, w związku z postępowaniem przygotowawczym, repliką, obroną, środkiem zaradczym lub ugodą dotyczącą *Roszczenia*, w tym koszty uzyskania zabezpieczenia lub podobnych gwarancji pod warunkiem, że *Ubezpieczyciel* nie ma obowiązku dostarczenia takich gwarancji.
Koszty Obrony nie obejmują żadnych kosztów wewnętrznych *Ubezpieczonego* (np. płac, wynagrodzeń, lub innych świadczeń z tytułu stosunku zatrudnienia) ani żadnych kwot pokrytych przez *Ubezpieczyciela* lub każdego innego ubezpieczyciela na podstawie jakichkolwiek umów ubezpieczeniowych innych niż przedmiotowa umowa ubezpieczenia, z których wynika obowiązek obrony.
- 3.16 **Koszty Reakcji** to rozsądnie uzasadnione i niezbędne opłaty i wydatki zewnętrznego eksperta, poniesione przez *Ubezpieczonego*, za uprzednią pisemną zgodą *Ubezpieczyciela*, wynikiem bezpośrednim z faktycznego, domniemanego lub podejrzanego *Naruszenia Prywatności* lub *Naruszenia Danych* w trakcie:
- (a) analizowania *Systemu Komputerowego Spółki* w celu ustalenia czy nastąpiło *Naruszenie Prywatności* lub *Naruszenie Danych*, przyczyny i zakresu takiego *Naruszenia Prywatności* lub *Naruszenia Danych* oraz metod ich zminimalizowania;
- (b) ustalania i zabezpieczania właściwych *Danych* w *Systemie Komputerowym Spółki*;
- (c) informowania *Ubezpieczonego* o jego prawnych i ustawowych obowiązkach w zakresie zgłoszenia takiego *Naruszenia Prywatności* lub *Naruszenia Danych* każdemu *Poszkodowanemu*, *Klientowi* lub *Organowi Administracji*;
- (d) zawiadamiania o takim *Naruszeniu Prywatności* lub *Naruszeniu Danych* każdego *Poszkodowanego*, *Klienta* lub *Organu Administracji* zgodnie z obowiązkami prawnymi i ustawowymi;
- (e) określania zakresu wszelkich właściwych zobowiązań odszkodowawczych ujętych w dowolnej umowie pisemnej zawartej między *Ubezpieczonym* a dowolnym usługodawcą *Osoby Trzeciej*;
- (f) zakładania i pozyskiwania dla właściwych *Poszkodowanych* i *Klientów*:
- (i) nowych numerów kont;
- (ii) usług monitorowania transakcji w okresie do sześciu miesięcy od *Naruszenia Prywatności* lub *Naruszenia Danych*;
- (g) spełniania jakiegokolwiek wymogu prawnego, który *Ubezpieczony* ma obowiązek spełnić wobec *Poszkodowanych*.
- 3.17 **Koszty Wznowienia Działalności** to rozsądnie uzasadnione i niezbędne koszty zatrudnienia *Eksperta IT*, poniesione przez *Ubezpieczonego* i stanowiące bezpośrednie następstwo *Zdarzenia Skutkującego Przerwą w Działalności*, które *Ujawniono* w *Okresie Ubezpieczenia* w celu:
- (a) przywrócenia funkcjonalności *Systemu Komputerowego Spółki*, który istniał bezpośrednio przed takim *Zdarzeniem Powodującym Przerwę w Działalności*; i/lub
- (b) technicznego odtworzenia, odzyskania lub ponownego zainstalowania *Danych* bądź *Programów Komputerowych*, w tym koszty zakupu licencji na oprogramowanie niezbędne do odtworzenia tych *Danych* lub *Programów Komputerowych*.
Koszty Wznowienia Działalności nie obejmują:
- (a) kosztów związanych z wykonaniem jakiegokolwiek obowiązku, przyznaniem lub zobowiązaniem do udzielenia zabezpieczenia roszczeń w drodze nakazu lub zakazu sądowego lub niepieniężnego środka ochrony prawnej;
- (b) wszelkiego rodzaju kosztów postępowania i wydatków na ochronę prawną;
- (c) kosztów, które *Ubezpieczony* poniósłby nawet bez wystąpienia *Zdarzenia Powodującego Przerwę w Działalności* (np. kosztów utrzymania);
- (d) kosztów projektu, aktualizacji, utrzymania lub udoskonalenia *Systemu Komputerowego Spółki* lub *Programu Komputerowego Spółki*;
- (e) wewnętrznych kosztów *Ubezpieczonego* (np. kosztów pracy, kosztów ogólnych, itd.) chyba że *Ubezpieczyciel* wyrazi wcześniej pisemną zgodą na poniesienie tych kosztów;

- (f) kosztów odtworzenia *Danych* lub *Programów Komputerowych*, które były przechowywane jedynie w pamięci o swobodnym dostępie.
- 3.18 *Naruszenie Bezpieczeństwa* to każdy faktyczny lub domniemany czyn, błąd lub zaniedbanie *Ubezpieczonego*, na skutek, którego doszło do *Cyberataku*.
- 3.19 *Naruszenie Danych* to:
- przypadkowe lub powstające w wyniku zaniedbania ujawnienie *Informacji o Kliencie* przez *Ubezpieczonego* lub przez *Usługodawcę Zewnętrznego*, lub
 - nieuprawniony dostęp lub wykorzystanie *Informacji o Kliencie* przechowywanych w *Systemie Komputerowym Spółki*.
- 3.20 *Naruszenie Prywatności* to:
- wszelkie nieuprawnione ujawnienie przez *Ubezpieczonego* lub przez *Usługodawcę Zewnętrznego* danych osobowych *Poszkodowanego*; lub
 - każdy nieuprawniony dostęp lub wykorzystanie danych osobowych *Poszkodowanego* przechowywanych w *Systemie Komputerowym Spółki*;
- stanowiące faktyczne lub domniemane naruszenie *Przepisów o Ochronie Danych*.
- 3.21 *Nieprawidłowe Zachowanie* to każde *Naruszenie Bezpieczeństwa* lub *Nieprawidłowe Zachowanie związane z Działalnością Medialną*.
- 3.22 *Nieprawidłowe Zachowanie związane z Działalnością Medialną* to, w kontekście opublikowania lub wyemitowania przez *Ubezpieczonego* dowolnej, cyfrowej treści medialnej, każde faktyczne lub domniemane:
- zniesławienie, nieumyślne naruszenie własności intelektualnej, sprzeniewierzenie lub kradzież pomysłu lub informacji bądź nieuprawnione tworzenie lub podmienianie treści do strony docelowej;
 - zakłócenie, naruszenie lub ingerencja w prawa jednostki do prywatności i wypowiedzi, ujawnienie informacji z życia prywatnego oraz komercyjne przywłaszczenie imienia, nazwiska, osobowości lub wizerunku;
 - dopuszczenie się nieuczciwej konkurencji, ale tylko, jeśli jest ono domniemane w kontekście któregośkolwiek z czynów wymienionych w punktach (a) i (b) powyżej;
 - przewinienie *Ubezpieczonego* w odniesieniu do treści przekazów cyfrowych.
- 3.23 *Nieuprawniony Dostęp lub Wykorzystanie* to bezprawny dostęp do lub wykorzystanie *Systemu Komputerowego Spółki* przez osobę nieuprawnioną lub osobę uprawnioną, lecz działającą w nieuprawniony sposób.
- 3.24 *Okres Dodatkowy* to okres rozpoczynający się natychmiast po upływie *Okresu Ubezpieczenia*, w czasie, którego *Ubezpieczycielowi* może być przekazane pisemne powiadomienie o wniesieniu *Roszczenia* wynikającego z *Nieprawidłowego Zachowania*, *Naruszenia Danych* lub *Naruszenia Prywatności*, które miało miejsce przed datą wygaśnięcia *Okresu Ubezpieczenia*, lecz jedynie o ile *Szkody* wynikające z takiego *Roszczenia*, *Naruszenia Prywatności*, *Naruszenia Danych* nie zostały częściowo lub całkowicie pokryte na podstawie żadnej innej umowy ubezpieczenia obowiązującej w dacie wygaśnięcia niniejszej umowy ubezpieczenia.
- 3.25 *Okres Oczekiwania* to okres 12 godzin począwszy od momentu, w którym rozpoczęła się przerwa w dostępności *Systemu Komputerowego Spółki*.
- 3.26 *Okres Odszkodowawczy* to okres, który rozpoczyna się z chwilą pierwszego zaistnienia zdarzenia skutkującego *Przerwą w Działalności*, a który kończy się:
- z chwilą ustania *Przerwy w Działalności*; lub
 - po 180 dniach, w zależności od tego, który z powyższych okresów jest krótszy.
- 3.27 *Okres Ubezpieczenia* to okres określony w punkcie 4 Dokumentu Ubezpieczenia.
- 3.28 *Organ Administracji* to właściwy urząd lub organ publiczny odpowiedzialny za egzekwowanie *Przepisów o Ochronie Danych*, w szczególności Główny Inspektor Ochrony Danych Osobowych.
- 3.29 *Osoba Trzecia* to dowolna osoba fizyczna lub prawna oprócz *Ubezpieczonego*.
- 3.30 *Osoby Ubezpieczone* to pracownicy *Spółki* oraz dowolna osoba, która była, jest lub będzie pracownikiem *Spółki*, dyrektorem lub członkiem zarządu *Spółki* w *Okresie Ubezpieczenia*.
- 3.31 *Połączenie lub Przejęcie* to:
- połączenie *Ubezpieczającego* lub konsolidacja z innym podmiotem; lub
 - sprzedaż większości aktywów *Ubezpieczającego* innemu podmiotowi; lub
 - nabycie przez dowolną osobę fizyczną lub podmiot działający niezależnie od lub zgodnie z prawami wynikającymi z posiadanego pakietu papierów wartościowych lub praw do głosowania, które przysługują prawo własności lub sprawowania kontroli osobie fizycznej lub podmiotowi posiadającemu więcej niż 50% pozostałych papierów wartościowych i uprawniających do udziału w głosowaniu dotyczącym powoływania członków zarządu *Ubezpieczającego*.
- 3.32 *Poszkodowany* to dowolna osoba fizyczna, której dane osobowe zostały pozyskane, są przechowywane lub przetwarzane zgodnie z prawem przez lub na zlecenie *Ubezpieczonego*.
- 3.33 *Programy Komputerowe* to zbiór wytycznych określających zadania lub zestaw zadań, które mają być wykonywane przez *System Komputerowy*, w tym oprogramowanie aplikacyjne, systemy operacyjne, oprogramowanie sprzętowe i kompilatory.
- 3.34 *Przepisy o Ochronie Danych* to dowolna ustawa lub regulacja prawa dotycząca przetwarzania danych osobowych, w tym także polska Ustawa o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r. wraz z późniejszymi zmianami i aktami wykonawczymi.
- 3.35 *Przerwa w Działalności* to konieczne i całkowite przerwanie lub spowolnienie działalności produkcyjnej lub usługowej *Ubezpieczonego*. *Działalność usługowa* to czynności niestanowiące działalności produkcyjnej wykonywane na rzecz klientów, w zamian za wynagrodzenie.
- 3.36 *Roszczenie* to:
- każde żądanie pisemne, pozew lub postępowanie; oraz
 - wyłącznie dla celów Klauzuli Ubezpieczenia 1.4 o.w.u.:
 - każde urzędowe, administracyjne lub regulacyjne dochodzenie lub audyt przeprowadzone przez *Organ Administracji*; lub
 - jakikolwiek postępowanie karne, wszczęte przez lub za namową lub na zlecenie lub na wniosek *Organu Administracji* dotyczące dowolnego faktycznego lub domniemanego naruszenia *Przepisów o Ochronie Danych*.
- Roszczenie* uznaje się za zgłoszone lub ujawnione po raz pierwszy, gdy którykolwiek z dyrektorów bądź członków wyższego szczebla kierownictwa *Spółki*, partnerów lub członków działu zarządzania ryzykiem, działu prawnego, działu IT lub działu HR lub jakiegokolwiek menadżer wyższego szczebla, dowiaduje się o nim po raz pierwszy.
- 3.37 *Spółka to Ubezpieczający* oraz jego *Spółki Zależne*.
- 3.38 *Spółka Zależna* to dowolny podmiot, w którym w *Okresie Ubezpieczenia Ubezpieczający*, bezpośrednio lub pośrednio:
- kontroluje skład zarządu;
 - posiada ponad 50% akcji lub udziałów uprawniających do głosowania; lub
 - posiada ponad 50% wyemitowanego kapitału zakładowego.
- Ochrona ubezpieczeniowa dowolnej *Spółki Zależnej* odnosi się tylko do *Szкод* wynikających bezpośrednio lub pośrednio z *Naruszenia Danych*, *Naruszenia Prywatności*, *Nieprawidłowego Zachowania* lub *Cyberataku*, które miały miejsce i które zostały *Ujawnione* w czasie, gdy taki podmiot był *Spółką Zależną Ubezpieczającego*.
- 3.39 *Straty z tytułu Przerwy w Działalności* to:
- zmniejszenie zysków netto obliczane zgodnie z punktem 6.4 o.w.u.; oraz
 - Koszty Dodatkowe*.
- 3.40 *Suma Ubezpieczenia* to kwota określona w punkcie 5 Dokumentu Ubezpieczenia.
- 3.41 *System Komputerowy Spółki to System Komputerowy*, który *Spółka* wynajmuje, posiada na własność, lub z którego korzysta, lub który został przekazany bądź udostępniony *Spółce* na wyłączność i w sposób zapewniający bezpieczeństwo, jedynie w celu przechowywania i przetwarzania *Danych Spółki*.
- 3.42 *System Komputerowy* to komputer i wszystkie urządzenia wejścia, wyjścia, służące przetwarzaniu, magazynowaniu, sieci intranet i urządzenia komunikacyjne, w tym sieci powiązanych systemów komunikacyjnych lub sieci otwarte oraz typu ekstranet, bezpośrednio lub pośrednio podłączone do tych urządzeń, w tym wszelkie technologie informacyjne służące sterowaniu i kontrolowaniu procesów technicznych, wbudowane systemy, SCADA (systemy nadzoru i kontroli) oraz aktywizacji danych) lub innego typu infrastruktura IT.
- 3.43 *Szkoda* to:
- Świadczenia Odszkodowawcze*;
 - Koszty Obrony*;
 - Koszty Reakcji*;
 - Grzywny i Kary*, o których mowa w Klauzuli Ubezpieczenia 1.4 o.w.u.;
 - Kary Umowne*, o których mowa w Klauzuli Ubezpieczenia 1.5 o.w.u.;
 - Koszty Wznowienia Działalności*;
 - Szkody* wynikające z *Cyber Wymuszenia*;
 - Straty z tytułu Przerwy w Działalności*;
 - Szkody wywołane Atakiem na Systemy IT*;
 - Wydatki na Public Relations*;

- (k) *Koszty Doradztwa* lub dowolna kwota, którą *Ubezpieczyciel* jest zobowiązany wypłacić zgodnie z ustaleniami i warunkami przedmiotowej umowy ubezpieczenia.
- 3.44 *Szkody wynikające z Cyber Wymuszenia* to:
- rozsądnie uzasadnione i niezbędne opłaty, koszty i wydatki poniesione przez lub w imieniu *Ubezpieczonego*, za wcześniejszą pisemną zgodą *Ubezpieczyciela*, wynikające bezpośrednio z *Zagrożenia Cyber Wymuszeniem*;
 - kwoty zapłacone przez *Ubezpieczonego*, za wcześniejszą pisemną zgodą *Ubezpieczyciela*, w celu usunięcia lub przerwania *Zagrożenia Cyber Wymuszeniem*.
- 3.45 *Szkody wywołane Atakami na Systemy IT to Fundusze* mylnie lub błędnie wypłacone przez *Ubezpieczonego* w bezpośrednim następstwie *Ataku na Systemy IT*.
- 3.46 *Świadczenia Odszkodowawcze* to wymienione poniżej, poniesione w wyniku wniesienia *Roszczenia*:
- wszelkie kwoty, które *Ubezpieczony* zobowiązany jest prawnie zapłacić *Osobie Trzeciej* na gruncie wyroków lub orzeczeń arbitrażowych wydanych wobec *Ubezpieczonego*, lub ugód wynegocjowanych przez *Ubezpieczyciela* za zgodą *Ubezpieczającego*; lub
 - odszkodowania o charakterze sankcji tzw. *punitive lub exemplary damages*, o ile mogą zostać objęte ubezpieczeniem zgodnie z prawem właściwym dla niniejszej umowy ubezpieczenia oraz zgodnie z prawem właściwym dla jurysdykcji, w których płatność ma być dokonana.
- Świadczenia Odszkodowawcze* nie obejmują:
- szkód w majątku własnym *Ubezpieczonego*, potrąceń lub zwrotów opłat, prowizji, tantiem lub zysków przez *Ubezpieczonego* ani kosztów ponownego wykonania usług przez *Ubezpieczonego*;
 - kosztów związanych z wykonaniem jakiegokolwiek obowiązku, przyznaniem lub zobowiązaniem do udzielenia zabezpieczenia roszczeń w drodze nakazu lub zakazu sądowego lub niepieniężnego środka ochrony prawnej;
 - kosztów projektu, modernizacji, utrzymania, lub ulepszenia *Systemu* lub *Programu Komputerowego*, w tym usunięcia ewentualnych luk lub problemów;
 - podatków, grzywien lub kar umownych, chyba, że są objęte ochroną Klauzulami Ubezpieczenia 1.4 i 1.5 o.w.u.;
 - odszkodowań o charakterze sankcji tzw. *punitive lub exemplary damages*, o ile nie mogą zostać objęte ubezpieczeniem zgodnie z prawem właściwym dla niniejszej umowy ubezpieczenia oraz zgodnie z prawem właściwym dla jurysdykcji, w której płatność ma zostać dokonana.
- 3.47 *Tajemnica Handlowa* to informacja, w tym wzór, kompilacja, wzór handlowy, program, urządzenie, metoda i proces lub technika stanowiąca niezależną wartość handlową, faktyczną lub potencjalną, wynikającą z faktu, że nie jest ogólnie znana i nie może zostać z łatwością ustalona przez inny podmiot przy użyciu zgodnych z prawem i przyzwoitych środków, który to podmiot mógłby czerpać korzyści finansowe z jej ujawnienia bądź wykorzystania.
- 3.48 *Terroryzm* to użycie lub groźba użycia siły bądź przemocy w stosunku do osoby lub mienia lub popełnienie czynu zagrażającego życiu lub mieniu lub popetnienie czynu, który ingeruje w lub zakłóca system elektroniczny lub komunikacyjny, którego dopuszcza się dowolna osoba lub grupa osób, niezależnie od tego, czy działająca w imieniu lub na zlecenie dowolnej organizacji, rządu, władzy lub organu wojskowego, który to akt ma na celu zastraszyć lub zmusić lub wyrządzić krzywdę rządowi, ludności cywilnej lub dowolnej jej grupie bądź zakłócić dowolny segment gospodarki. *Terroryzm* obejmuje również dowolny czyn, który został zweryfikowany i uznany przez Rząd Polski za akt terroryzmu.
- 3.49 *Ubezpieczający* to podmiot określony, jako taki w punkcie 2 Dokumentu Ubezpieczenia.
- 3.50 *Ubezpieczony* to *Spółka* oraz *Osoby Ubezpieczone*.
- 3.51 *Ubezpieczyciel* to TUIR Allianz Polska S.A.
- 3.52 *Udział Własny* to kwota określona, jako taka w punkcie 7 Dokumentu Ubezpieczenia.
- 3.53 *Ujawniona/-y/-e lub Ujawnienie* to pierwsze przejawy ze strony dyrektorów oraz członków wyższego kierownictwa, a także partnerów oraz każdego członka wydziału zarządzania ryzykiem *Ubezpieczonego*, działu prawnego, działu IT, lub działu HR, lub menadżera wyższego szczebla jakiegokolwiek działu, że pozyskali oni wiedzę o zdarzeniu objętym ochroną Klauzulami Ubezpieczenia 1.1 (b), 1.6, 1.7 lub 1.8 o.w.u. lub zasadnie podejrzewają zaistnienie takiego zdarzenia, i które daje tej osobie podstawy do przypuszczenia, że *Szkody* objęte Klauzulami Ubezpieczenia 1.1 (b), 1.6, 1.7 lub 1.8 o.w.u. zaistniały lub prawdopodobnie zaistnieją, nawet, jeśli dokładna kwota lub szczegóły *Szkód* mogą być w owym terminie nieznane.
- 3.54 *Ustugodawca Zewnętrzny to Osoba Trzecia*, która przechowuje i przetwarza dane osobowe *Poszkodowanego* lub *Informacje o Kliencie*, zgodnie z pisemną umową i za którego *Ubezpieczony* jest prawnie odpowiedzialny, ale tylko, jeśli dane osobowe lub *Informacje o Kliencie* są przechowywane lub przetwarzane w wydzielonej chmurze lub systemie zbudowanym, zaprojektowanym i stworzonym dla *Spółki* wyłącznie w celu przechowywania i przetwarzania tych danych osobowych lub *Informacji o Kliencie* dla *Spółki*.
- 3.55 *Wniosek* to pisemny wniosek lub oferta *Ubezpieczającego* dotycząca niniejszej umowy ubezpieczenia, w tym dowolny dokument dostarczony przez *Ubezpieczającego* lub każdego innego *Ubezpieczonego*, w związku z takim wnioskiem lub prośbą.
- 3.56 *Wojna* to wojna, dowolnego rodzaju inwazja, działanie zewnętrznego nieprzyjaciela, akty wrogości (niezależnie od tego, czy wojna została wypowiedziana czy nie), wojna domowa, bunt, rewolucja, powstanie, zamieszki lub niepokoje społeczne, przybierające liczebność oraz zasięg równy powstaniu ogólnonarodowemu, włącznie z wojskową lub zamach stanu bądź stan wojenny.
- 3.57 *Wydatki na Public Relations* to niezbędne i rozsądnie uzasadnione, poniesione przez *Ubezpieczonego*, za przednią pisemną zgodą *Ubezpieczyciela*, koszty związane z zatrudnieniem *Konsultanta ds. Public Relations*.
- 3.58 *Zagrożenie Cyber Wymuszeniem* to uwiarygodniona i prawdopodobna groźba szantażysty *Naruszeniem Prywatności*, *Naruszeniem Danych* lub *Cyberatakami*.
- 3.59 *Zanieczyszczenia* to uwolnienie, rozproszenie, wyciek, rozprzestrzenienie się:
- jakichkolwiek stałych, ciekłych, gazowych, biologicznych lub termicznych środków drażniących lub zanieczyszczających, włączając: dym, opary, sadzę, wyciewy, kwasy, zasady, substancje chemiczne, promieniowanie i odpady. Odpady obejmują materiały przeznaczone do recyklingu, odnowy lub odzysku;
 - energii elektromagnetycznej, promieniowania lub pól;
 - promieniowania jądrowego lub innego.
- 3.60 *Zdarzenia Powiązane* to wszystkie *Szkody* bądź *Roszczenia*, które wynikły z, są oparte na, lub przyporządkowane do, bądź w jakikolwiek sposób połączone z jedną przyczyną lub źródłem.
- 3.61 *Zdarzenie Powodujące Przerwę w Działalności* to *Cyberatak* dotyczący *Systemów Komputerowych*, z których *Ubezpieczony* bezpośrednio korzysta.

4. WYŁĄCZENIA

Na mocy niniejszej umowy ubezpieczenia nie jest udzielana ochrona ubezpieczeniowa w odniesieniu do żadnej *Szkody* wynikającej z, opartej na lub dotyczącej:

4.1 Nieuczciwego lub Niewłaściwego Postępowania

Które stanowi każde:

- umyślne, przestępcze, oszukańcze, nieuczciwe, lub złośliwe działanie bądź zaniechanie; lub
- zamierzone lub świadome naruszenie jakiegokolwiek zobowiązania, obowiązku, umowy, ustawy lub rozporządzenia;
- umyślne spowodowanie *Straty z tytułu Przerwy w Działalności* dokonane przez funkcjonującego w *Spółce* Dyrektora Zarządzającego, Dyrektora Finansowego, Dyrektora ds. Ryzyka, Dyrektora Departamentu Prawnego, Kierownika (lub innego zwierzchnika) Działu IT, Kierownika (lub innego zwierzchnika) Działu HR, Administratora Bezpieczeństwa Danych (Data Protection Officer) oraz Menadżera Odpowiedzialnego za Zarządzenie Ryzykiem Braku Zgodności (Chief Compliance Officer) lub inną *Osobę Ubezpieczoną* zajmującą równorzędne stanowisko. Zastrzega się jednak, że *Ubezpieczyciel* będzie dokonywał zaliczkowych płatności z tytułu *Kosztów Obrony* do chwili:
 - uprawomocnienia się rozstrzygnięcia sądu, trybunału arbitrażowego bądź *Organu Administracji*, lub
 - pisemnego przyznania się do winy stwierdzającego zaistnienie wyżej wymienionego czynu. Po ustaleniu zaistnienia wyżej wymienionego czynu *Ubezpieczyciel* będzie uprawniony do otrzymania zwrotu wszelkich kwot wypłaconych na mocy niniejszej umowy ubezpieczenia *Ubezpieczonemu* oraz kwot wypłaconych w imieniu i w interesie *Ubezpieczonego*.

4.2 Szkody w formie Uszkodzenia Ciała i Zniszczenia Mienia

Stanowiącej wszelkie faktyczne lub domniemane urazy ciała, schorzenia, urazy psychiczne lub cierpienia i zaburzenia emocjonalne, chorobę bądź zgon dowolnej osoby z dowolnej przyczyny, a także uszkodzenie lub zniszczenie dowolnego rodzaju namacalnych składników majątku, w tym utrata możliwości korzystania z niego.

Za namacalne składniki majątku nie uznaje się *Danych i Programów Komputerowych*.

Jednakże, wyłączenie to nie odnosi się do *Roszczeń* w zakresie, w jakim:

- (b) dotyczą one urazu psychicznego lub cierpienia bądź zaburzenia emocjonalnego odczuwanego przez *Poszkodowanego* na skutek *Naruszenia Prywatności* lub *Nieprawidłowego Zachowania Związanego z Działalnością Medialną*; lub
- (c) wynikają ze straty lub kradzieży elementów *Systemów Komputerowych Spółki*.

4.3 Odpowiedzialności Umownej

Stanowiącej wszelkiego rodzaju odpowiedzialność wynikającą z dowolnego kontraktu, umowy, gwarancji lub rękojmi przyjętych lub zatwierdzonych przez *Ubezpieczonego*, z wyjątkiem sytuacji, w której:

- (d) odpowiedzialność ta nie wykracza poza powszechnie obowiązujące przepisy prawa wynikające z prawa właściwego; lub
- (e) ochrona ubezpieczeniowa jest świadczona na mocy Klauzuli Ubezpieczenia 1.5 o.w.u..

4.4 Poprzedniego Roszczenia i Okoliczności

Stanowiących każde *Roszczenie*, *Naruszenie Danych*, *Naruszenie Prywatności*, *Zagrożenie Cyber Wymuszeniem* lub *Nieprawidłowe Zachowanie* bądź jakiegokolwiek fakt, zdarzenie lub okoliczność, która może skutkować *Roszczeniem*, *Naruszeniem Danych*, *Naruszeniem Prywatności*, *Zagrożeniem Cyber Wymuszeniem* lub *Nieprawidłowym Zachowaniem*.

- (a) zgłoszone w ramach jakiegokolwiek poprzedniej umowy ubezpieczenia; lub
- (b) o którym *Ubezpieczony* wiedział przed *Okresem Ubezpieczenia*.

4.5 Tajemnicy Handlowej i Własności Intelktualnej

Każdego faktycznego lub domniemanego plagiatu bądź naruszenia *Tajemnicy Handlowej*, patentów, znaków towarowych, nazw handlowych, praw autorskich, licencji bądź jakiegokolwiek innej formy praw własności intelektualnej. Wyłączenie to jednakże nie odnosi się do ochrony ubezpieczeniowej udzielanej na podstawie Klauzuli Ubezpieczenia 1.3 o.w.u.

4.6 Wojny, Terroryzmu oraz Działania Władz

Wojny, Terroryzmu, grabieży oraz Działania Władz.

4.7 Obrotu Handlowego

Stanowiącego wszelkie straty lub zobowiązania związane z wszelkiego rodzaju transakcjami kupna lub sprzedaży bądź innego rodzaju operacjami na papierach wartościowych, towarach, instrumentach pochodnych, funduszach zagranicznych lub federalnych, walutach, walutach obcych i tym podobnych.

4.8 Zanieczyszczenia

Stanowiącego wszelkiego rodzaju *Zanieczyszczenia*.

4.9 Zagrożenia dla Środowiska Naturalnego

Stanowiącego wszelkiego rodzaju:

- (a) pola elektromagnetyczne lub promieniowania;
- (b) trzęsienia ziemi.

4.10 Niepożądanego Komunikacji

Stanowiącej wszelkiego rodzaju rozsyłanie niepożądanego korespondencji bądź komunikatów (zarówno w formie papierowej, jak i elektronicznej), podsłuchy, nagrania dźwiękowe lub wizualne bądź marketing telefoniczny.

4.11 Nieuprawnionego Gromadzenia Danych

Stanowiącego wszelkie niezgodne z prawem lub nieuprawnione gromadzenie danych osobowych lub *Informacji o Klientach*.

Zastrzega się jednak, że wyłączenie to nie odnosi się do przypadku, w którym dane osobowe lub *Informacje o Klientach* gromadzi dowolny pracownik *Spółki* bez wiedzy i zgody któregokolwiek z dyrektorów lub członków wyższego kierownictwa *Spółki*.

4.12 Opłat Licencyjnych

Stanowiących wszelkie faktyczne lub domniemane opłaty licencyjne bądź tantiemy, w tym także, ale nie wyłącznie, dowolne zobowiązanie do uiszczenia takich opłat bądź tantiem.

4.13 Prawa Ochrony Konkurencji

Stanowiącego wszelkie faktyczne lub domniemane naruszenie prawa ochrony konkurencji, ograniczenia w obrocie handlowym bądź przejawy nieuczciwej konkurencji. Przedmiotowe wyłączenie nie odnosi się jednak do ochrony ubezpieczeniowej udzielanej na podstawie Klauzuli Ubezpieczenia 1.3 o.w.u.

4.14 Zużycia Eksploatacyjnego, Błędów w Projektach oraz Niesprawdzonych Programów

Stanowiących wszelkie:

- (a) normalne zużycie eksploatacyjne lub stopniowe pogarszanie się *Systemu Komputerowego Spółki*;
- (b) błędy w projektach, architekturze lub konfiguracji *Systemu Komputerowego Spółki*, w tym błędy dotyczące nieprawidłowego oszacowania wydajności na etapie projektowania;

(c) zmiany w systemach IT, w tym testowanie tych zmian. Każde zdarzenie, które nastąpi w ciągu 24 godzin od tej zmiany, zostanie uznane za wynikające z dokonanych zmian; lub

(d) *Programy Komputerowe*, których nie przygotowano do eksploatacji, lub które nie zostały pomyślnie przetestowane, lub z których *Ubezpieczony* nie ma prawa korzystać.

4.15 Roszczenia dotyczącego Papierów Wartościowych

Stanowiących każde faktyczne lub domniemane naruszenie dowolnych przepisów ustawowych bądź zwyczajowych, reguł lub rozporządzeń dotyczących papierów wartościowych, zakupu bądź sprzedaży lub zachęty do skorzystania z oferty zakupu czy też sprzedaży papierów wartościowych, wyemitowania lub innego rodzaju zarejestrowania papierów wartościowych, w tym także, ale nie wyłącznie, przepisów Ustawy o usługach i rynkach finansowych w Wielkiej Brytanii z 2000 r., Amerykańskiej Ustawy o Papierach Wartościowych z 1933 r., Amerykańskiej Ustawy o Obrocie Papierami Wartościowymi z 1934 r. (ze wszystkimi ich nowelizacjami) oraz Polskich aktów: Ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o ofercie publicznej i warunkach wprowadzania instrumentów finansowych do zorganizowanego systemu obrotu oraz o spółkach publicznych i Ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o obrocie instrumentami finansowymi.

4.16 Nieadekwatnej Prezentacji i Przekazywania Informacji

Finansowych – dotyczy wyłącznie Klauzuli Ubezpieczenia 1.3 o.w.u.

Stanowiących:

- (a) każdy faktyczny lub domniemany, niezgodny z prawdą bądź niepełny opis ceny towarów, produktów, usług i gwarancji cen, prezentacja kosztów, oszacowanie kosztów oraz certyfikat autentyczności wszelkich towarów, produktów lub usług bądź brak świadectwa potwierdzającego zgodność wszelkich towarów, produktów lub usług z dowolnego rodzaju oświadczeniem odnoszącym się do ich jakości lub charakterystyki;
- (b) wszelkie faktyczne lub domniemane błędy w danych finansowych lub informacjach rozpowszechnianych bądź publikowanych przez *Spółkę*;
- (c) każda gra hazardowa, loteria, konkurs, gra promocyjna bądź innego typu gra losowa; lub
- (d) wszelkie treści pornograficzne.

4.17 Przerwania Połączenia Sietowego – dotyczy wyłącznie Klauzuli Ubezpieczenia 1.6 o.w.u.

Stanowiącego każdą przerwę lub zaktócenie w dostawach energii elektrycznej, usług internetowych, kablowych, satelitarnych, telekomunikacyjnych lub innej infrastruktury, w tym zaktócenia usług świadczonych przez usługodawcę, który obsługuje stronę *Ubezpieczonego*, awarie zasilania i spadki napięcia, Zastrzega się jednak, że wyłączenie odnosi się wyłącznie do przerw i zaktóceń pozostających poza kontrolą *Ubezpieczonego*.

4.18 Niewystarczającego Kapitału – dotyczy wyłącznie Klauzuli Ubezpieczenia 1.6 o.w.u.

Stanowiącego każde zwiększenie *Straty z tytułu Przerwy w Działalności* wynikające z niezdolności *Ubezpieczonego* do zapewnienia kapitału wystarczającego do odtworzenia *Systemu Komputerowego Spółki* lub do odzyskania *Danych*.

5. OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO

5.1 Uzasadnione środki ostrożności

Warunkiem udzielania przewidzianej w niniejszej umowie ubezpieczenia ochrony ubezpieczeniowej jest podjęcie przez *Ubezpieczonego* wszelkich rozsądnie uzasadnionych i możliwych środków (z uwzględnieniem wielkości i złożoności przedsiębiorstwa *Ubezpieczonego* i dostępnych zasobów) pozwalających zabezpieczyć *System Komputerowy Spółki* i zapobiec występowaniu *Cyberataków* lub *Zdarzeniu Powodującemu Przerwę w Działalności* oraz zminimalizować ich wpływ.

6. W PRZYPADKU ZAISTNIENIA SZKODY

6.1 Powiadomienie

Ubezpieczający, *Ubezpieczony* lub jego spadkobierca jest zobowiązany przekazać *Ubezpieczycielowi* pisemne powiadomienie:

- (a) z chwilą *Ujawnienia*, tak szybko jak to możliwe, ale w żadnym wypadku nie później niż na 30 dni od upływu *Okresu Ubezpieczenia* lub, wyłącznie w odniesieniu do Klauzuli Ubezpieczenia 1.1.(b) o.w.u., *Okresu Dodatkowego* (jeżeli ma on zastosowanie);
- (b) z chwilą wystąpienia *Roszczenia*, tak szybko jak to możliwe, ale w żadnym wypadku nie później niż na 30 dni od upływu *Okresu*

Ubezpieczenia lub *Okresu Dodatkowego* (jeżeli ma on zastosowanie).

Jeżeli w *Okresie Ubezpieczenia, Ubezpieczony, Ubezpieczony* lub jego spadkobierca uzyska wiedzę o dowolnym fakcie, zdarzeniu lub okoliczności, która może skutkować wniesieniem *Roszczenia, Ubezpieczony* lub jego spadkobierca powiadomi o tym Ubezpieczyciela na piśmie, tak szybko jak to możliwe, a w każdym wypadku w *Okresie Ubezpieczenia*.

Wszystkie powiadomienia i wszelka komunikacja w związku z niniejszą umową ubezpieczenia musi mieć miejsce na piśmie i musi być wysłana na adres podany w punkcie 12 Dokumentu Ubezpieczenia.

6.2 Obrona

Dla celów Klauzul Ubezpieczenia 1.1 (a), 1.2, 1.3 i 1.4 o.w.u. *Ubezpieczony* ma obowiązek obrony przed *Roszczeniami* i zapewnienia reprezentacji w trakcie wszelkich rozpraw lub dochodzeń. *Ubezpieczycielowi* będzie przysługiwało prawo do skutecznego współdziałania z *Ubezpieczonym* w kwestii zarządzania procesem rozpatrywania *Roszczenia*, do którego niniejsza umowa ubezpieczenia może się odnosić; ponadto *Ubezpieczyciel* może wedle własnego uznania zdecydować o przyjęciu na siebie prowadzenia obrony wobec przedmiotowego *Roszczenia* za *Ubezpieczonego*, o ile jest to dozwolone przepisami właściwego prawa.

6.3 Współpraca

Ubezpieczony jest zobowiązany:

- do zachowania należytej staranności i działania w taki sposób lub przyczyniania się w każdy możliwy sposób poprzez swoje działania do zapobieżenia lub zmniejszenia rozmiarów potencjalnej *Szkody* bądź kosztów wynikających z niniejszej umowy ubezpieczenia;
- w związku z ochroną ubezpieczeniową przewidzianą na mocy Klauzuli Ubezpieczenia 1.6, 1.7 i 1.8 o.w.u., do przedłożenia *Ubezpieczycielowi* (na własny koszt) pisemnego, szczegółowego wykazania *Szkody*, stanowiącego dokument wyjaśniający okoliczności wraz ze szczegółowym kosztorysem *Szkody*;
- udzielenia *Ubezpieczycielowi* wszelkiej pomocy i wsparcia, których *Ubezpieczyciel* może wymagać w związku z powstałą *Szkodą*.

Bez uprzedniego uzyskania pisemnej zgody *Ubezpieczyciela*, ani *Ubezpieczający* ani *Ubezpieczony* nie są uprawnieni do przyjęcia odpowiedzialności, dokonywania płatności, przyjęcia jakichkolwiek zobowiązań, przystępowania do ugody ani uznania jakiegokolwiek orzeczenia lub decyzji.

6.4 Kalkulacja Straty z tytułu Przerwy w Działalności

Straty z tytułu Przerwy w Działalności obejmują:

- kwotę, o którą zysk operacyjny netto *Spółki* (z wyłączeniem zysków z kapitału i zysków z inwestycji przed opodatkowaniem) uzyskany w *Okresie Odszkodowawczym* został pomniejszony względem szacunkowego zysku operacyjnego netto *Spółki* za ten okres, w bezpośrednim następstwie całkowitej lub częściowej nieodstępności *Systemu Komputerowego Spółki*. W celu określenia wysokości szacunkowego zysku operacyjnego netto za *Okres Odszkodowawczy*, który zostałby uzyskany gdyby nie nastąpiła *Przerwa w Działalności*, pod uwagę będą brane przychody *Spółki* za 36 miesięcy przed wystąpieniem częściowej lub całkowitej nieodstępności *Systemu Komputerowego Spółki*, jak również wszelkie właściwe tendencje i kwestie związane z rozwojem działalności, które miałyby wpływ na wysokość zysku operacyjnego netto *Spółki*, gdyby nie doszło do awarii *Systemu Komputerowego Spółki*; oraz
- koszty stałe i inne koszty operacyjne, ale tylko w zakresie, w jakim wydatki te muszą być nadal ponoszone w *Okresie Odszkodowawczym* i w zakresie, w jakim wydatki te nie są pokrywane z przychodów *Spółki* uzyskiwanych w bezpośrednim następstwie całkowitej lub częściowej nieodstępności *Systemu Komputerowego Spółki*.

Podczas obliczania *Straty z tytułu Przerwy w Działalności* i w celu uzyskania wyniku, który możliwie najdokładniej będzie odzwierciedlać wynik, jaki zostałby uzyskany, gdyby w *Okresie Odszkodowawczym* nie wystąpiła awaria *Systemu Komputerowego Spółki*, wszelkie powiązane uzyskane korzyści odlicza się od *Straty z tytułu Przerwy w Działalności* w tym także ale nie wyłącznie:

- wszelkie metody alternatywne wykorzystane przez *Spółkę* do zabezpieczenia przychodów,
- wszelkie dodatkowe zyski wypracowane przez *Spółkę* w innych lokalizacjach lub uzyskane w późniejszym okresie, ale nie później niż w terminie sześciu miesięcy od nieodstępności *Systemu Komputerowego Spółki*, spowodowane tym samym utrudnieniem (przesunięcie zysków) odlicza się od *Straty z tytułu Przerwy w Działalności*; lub

– wszelkie kwoty oszczędzone w *Okresie Odszkodowawczym* w odniesieniu do wszelkich kosztów zmiennych i wydatków *Spółki*, które mogły zostać zatrzymane lub zmniejszone w wyniku wystąpienia awarii *Systemu Komputerowego Spółki*.

Straty z tytułu Przerwy w Działalności nie obejmują:

- straty wynikającej z dokonanego przez *Spółkę* zawieszenia, odwołania lub wygaśnięcia najmu, dzierżawy, leasingu, umowy, licencji, lub zamówień,
- grzywnien i odszkodowań za złamanie warunków umowy bądź opóźnienie w wykonaniu lub niewykonaniu zamówień,
- kar, bez względu na ich charakter.

6.5 Inna waluta

W przypadku, kiedy *Szkoda* poniesiona została w walucie innej niż waluta wyszczególniona w Dokumencie Ubezpieczenia, kursem wymiany walut stosowanym dla celów wyceny *Szkody* będzie średni kurs NBP publikowany w dniu *Ujawnienia* (lub jeśli zdarzenie *Ujawniono* podczas weekendu lub dnia ustawowo wolnego od pracy, zastosowany zostanie kurs zamknięcia obowiązujący w najbliższym dniu roboczym).

6.6 Prawo regresu

Z dniem wypłaty odszkodowania wynikającego z niniejszej umowy ubezpieczenia wszystkie *roszczenia Ubezpieczonego* przeciwko osobie fizycznej lub jednostce odpowiedzialnej za *Szkodę* przechodzą na *Ubezpieczyciela* do kwoty płatności dokonanej przez *Ubezpieczyciela*. *Ubezpieczyciel* ma prawo żądać dokumentu poświadczającego przejście ww. *roszczeń regresowych*. *Ubezpieczony* jest zobowiązany zabezpieczyć *Ubezpieczycielowi* możliwość dochodzenia *roszczeń* przeciwko osobie fizycznej lub jednostce odpowiedzialnej za *Szkodę*, włącznie z czynnościami mającymi na celu zachowanie takich praw i sporządzeniem właściwych, niezbędnych dokumentów.

7. SUMA UBEZPIECZENIA I WYSOKOŚĆ UDZIAŁÓW WŁASNYCH

7.1 Suma Ubezpieczenia

Na mocy niniejszej umowy ubezpieczenia odpowiedzialność *Ubezpieczyciela* w odniesieniu do każdej *Szkody* odrębnie oraz w odniesieniu do wszystkich *Szкод* łącznie nie przekroczy *Sumy Ubezpieczenia*.

Każdy sublimit odpowiedzialności wyszczególniony w Dokumencie Ubezpieczenia wyznacza kwotę maksymalną, do jakiej *Ubezpieczyciel* ponosi odpowiedzialność w ramach danego zakresu ochrony ubezpieczeniowej, do której sublimit ten się odnosi; sublimit stanowi część *Sumy Ubezpieczenia*.

7.2 Udziały Własne

Na mocy niniejszej umowy ubezpieczenia odpowiedzialność *Ubezpieczyciela* za każdą *Szkodę* odrębnie i wszystkie *Szkody*, a także za wszystkie *Szkody* wynikające z danego *Zdarzenia Powiązanego* ograniczona jest do kwot wykraczających ponad mający zastosowanie *Udział Własny*.

W przypadku, gdy *Szkody* wynikające ze *Zdarzenia Powiązanego* podlegają pokryciu na mocy więcej niż jednej klauzuli ubezpieczeniowej, wówczas zastosowanie mieć będzie wyłącznie jeden *Udział Własny*, to jest najwyższy *Udział Własny* obowiązujący z mocy jednej z właściwych klauzul ubezpieczeniowych.

7.3 Szkoda wynikająca ze Zdarzenia Powiązanego

Wszystkie *Zdarzenia Powiązane* stanowią jedno *Roszczenie* lub *Szkodę* i uznaje się je za zaistniałe lub *Ujawnione* po raz pierwszy z chwilą wniesienia najwcześniejszego *Roszczenia* bądź zgłoszenia najwcześniejszej *Szkody* (zgodnie z Definicją w punkcie 3.36 o.w.u.) lub *Ujawnienia* (zgodnie z Definicją w punkcie 3.53 o.w.u.).

8. ZMIANY W CZYNNIKACH RYZYKA

8.1 Nowe Spółki Zależne

Jeżeli w *Okresie Ubezpieczenia* dowolna *Spółka* utworzy lub nabyte nową *Spółkę Zależną*, ta nowa *Spółka Zależna* zostanie automatycznie objęta ochroną na mocy niniejszej umowy ubezpieczenia, o ile:

- utworzona lub pozyskana *Spółka Zależna* osiąga obrót nieprzekraczający 10% skonsolidowanego obrotu netto *Ubezpieczającego* w momencie rozpoczęcia *Okresu Ubezpieczenia*;
- Spółka Zależna* nie jest instytucją finansową, firmą telekomunikacyjną, dostawcą usług IT lub nie uzyskuje więcej niż 50% swojego obrotu ze sprzedaży internetowej;
- siedziba *Spółki Zależnej* nie znajduje się na terenie Stanów Zjednoczonych Ameryki i nie uzyskuje więcej niż 50% swojego obrotu z działalności na terenie Stanów Zjednoczonych Ameryki.

8.2 Byłe Spółki Zależne

W przypadku, gdy na mocy niniejszej umowy ubezpieczenia, dowolny podmiot przestaje być *Spółką Zależną* w trakcie *Okresu Ubezpieczenia*, na mocy niniejszej umowy ubezpieczenia nie będzie udzielona żadna ochrona ubezpieczeniowa z tytułu dowolnej *Szkody Ujawnionej* w takiej *Spółce Zależnej* ani *Roszczenia* wniesionego przeciwko tej *Spółce Zależnej* po dacie, z którą przestała ona być *Spółką Zależną*.

8.3 Połączenie lub Przejęcie

Jeżeli w *Okresie Ubezpieczenia* następuje *Połączenie lub Przejęcie*, odpowiedzialność *Ubezpieczyciela* wynikająca z niniejszej umowy ubezpieczenia ogranicza się wyłącznie do *Szkody lub Roszczenia* wynikających z wszelkiego rodzaju *Naruszenia Danych, Naruszenia Prywatności, Zagrożenia Cyber Wymuszeniem lub Nieprawidłowego Zachowania* objętych niniejszą umową ubezpieczenia, które miały miejsce przed datą, z którą *Połączenie lub Przejęcie* stały się prawnie skuteczne w jurysdykcji, w której wystąpiły.

Ubezpieczający jest zobowiązany do zawiadomienia *Ubezpieczyciela* na piśmie, o *Połączeniu lub Przejęciu* tak szybko jak to możliwe po tym, gdy *Ubezpieczający* uzyska wiedzę o dokonaniu *Połączenia lub Przejęcia*.

8.4 Upadłość, Likwidacja

W przypadku ustanowienia w *Okresie Ubezpieczenia* w odniesieniu do dowolnego z *Ubezpieczonych* syndyka masy upadłościowej, likwidatora, zarządcy przymusowego bądź podmiotu równorzędnego określonego w przepisach prawa mającej zastosowanie jurysdykcji, odpowiedzialność *Ubezpieczyciela* z niniejszej umowy ubezpieczenia ogranicza się wyłącznie do *Szkody* wynikającej z wszelkiego rodzaju *Naruszenia Danych, Naruszenia Prywatności, Zagrożenia Cyber Wymuszeniem lub Nieprawidłowego Zachowania* objętych niniejszą umową ubezpieczenia, które zaistniały przed datą ustanowienia takiego podmiotu.

9. POSTANOWIENIA OGÓLNE

9.1 Zarządzanie umową ubezpieczenia

Jeżeli prawo właściwe dla niniejszej umowy ubezpieczenia nie stanowi inaczej, *Ubezpieczający* będzie działać w imieniu *Ubezpieczonych* w odniesieniu do wszystkich kwestii uwzględnionych w niniejszej umowie ubezpieczenia, w tym także ale nie wyłącznie, przekazywania i otrzymywania zawiadomień oraz innych komunikatów, dokonywania lub zatwierdzania zmian do niniejszej umowy ubezpieczenia lub zawiadomienia o rozwiązaniu niniejszej umowy ubezpieczenia, płacenia składek i otrzymania wszelkich zwrotów składek oraz kwot należnych któremukolwiek z *Ubezpieczonych* od *Ubezpieczyciela* na mocy niniejszej umowy ubezpieczenia. Jednakże powyższe uprawnienia *Ubezpieczyciela* nie ograniczają przysługujących *Ubezpieczonym* praw do wnoszenia właściwego roszczenia lub zgłaszania okoliczności stanowiących podstawę do wniesienia takiego roszczenia bądź bezpośredniego kontaktu z *Ubezpieczycielem* w związku z konkretnym roszczeniem lub okolicznością stanowiącą podstawę dla wniesienia roszczenia. Wszystkie powiadomienia i komunikaty należy poprawnie doręczyć *Ubezpieczycielowi*.

W przypadku gdy całość lub część kosztu składki będzie finansowana przez *Ubezpieczonego* innego niż *Ubezpieczający*, *Ubezpieczający* zobowiązany jest do poinformowania *Ubezpieczyciela*, na piśmie, o tym fakcie, przed akceptacją złożonej oferty ubezpieczenia oraz do umożliwienia *Ubezpieczycielowi* dostarczenia *Ubezpieczonym* warunków umowy ubezpieczenia przed udzieleniem przez nich zgody na finansowanie całości lub części składki.

Ubezpieczyciel może nie zaakceptować finansowania składki przez *Ubezpieczonych* oraz może zobowiązać jedynie *Ubezpieczającego* do jej finansowania w przypadku, gdy *Ubezpieczający* nie poinformuje *Ubezpieczyciela* o tym, iż inni *Ubezpieczeni* finansują część lub całość kosztu składki, co uniemożliwia dostarczenie *Ubezpieczonym* warunków niniejszej umowy ubezpieczenia.

9.2 Okres Ubezpieczenia

Niniejsza umowa ubezpieczenia obowiązuje w *Okresie Ubezpieczenia* wskazanym w punkcie 4 Dokumentu Ubezpieczenia.

9.3 Płatność Składek i Wypowiedzenie

Jeżeli uzgodnienia pomiędzy *Ubezpieczającym* i *Ubezpieczycielem* nie stanowią inaczej, ochrona ubezpieczeniowa wynikająca z niniejszej umowy ubezpieczenia rozpoczyna się z chwilą zapłaty składki (lub, zależnie od okoliczności, jej pierwszej raty) w ustalonym terminie, ale nie wcześniej niż z Datą Początkową wskazaną w Dokumencie Ubezpieczenia. Jeżeli zapłata składki (zależnie od

okoliczności, jej pierwszej raty) przed datą zawarcia umowy ubezpieczenia nie jest wymagana dla rozpoczęcia świadczenia ochrony ubezpieczeniowej, a składka (lub, zależnie od okoliczności, jej pierwsza rata) zostanie opłacona w terminie wymagalności, ochrona ubezpieczeniowa wynikająca z niniejszej umowy ubezpieczenia obowiązuje w terminie rozpoczynającym bieg z Datą Początkową wskazaną w Dokumencie Ubezpieczenia.

Jeżeli *Ubezpieczyciel* ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłatą składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie zostaną zapłacone w terminie wymagalności, *Ubezpieczycielowi* przysługuje prawo do wypowiedzenia umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym i żądania zapłaty składek należnych za okres, w jakim *Ubezpieczyciel* ponosił odpowiedzialność. Jeżeli umowa ubezpieczenia nie zostanie wypowiedziana, wygasa po upływie okresu, za który przypadła niezapłacona składka.

Jeżeli umowa ubezpieczenia przewiduje zapłatę składek w ratach i jeżeli kolejna rata nie zostanie opłacona w terminie, *Ubezpieczyciel* ma prawo wezwać *Ubezpieczającego* do zapłaty zaległej raty składki i ostrzec (zawiadomić) *Ubezpieczającego*, że dalszy brak zapłaty w terminie siedmiu dni licząc od dnia otrzymania przez *Ubezpieczającego* wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności *Ubezpieczyciela*. W przypadku braku wezwania ze strony *Ubezpieczyciela* ochrona ubezpieczeniowa nie wygaśnie, a *Ubezpieczycielowi* będzie przysługiwało prawo do uzyskania zapłaty składki za cały okres trwania przewidzianej ochrony ubezpieczeniowej.

W przypadku wygaśnięcia niniejszej umowy ubezpieczenia poprzez jej rozwiązanie przed upływem uzgodnionego *Okresu Ubezpieczenia*, *Ubezpieczający* przysługujące prawo do zwrotu składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej. Kwota składki podlegająca zwrotowi zostanie obliczona proporcjonalnie do niewykorzystanego *Okresu Ubezpieczenia*.

Niniejsza umowa ubezpieczenia może zostać rozwiązana na piśmie za obopólną zgodą *Ubezpieczającego* i *Ubezpieczyciela*.

Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, *Ubezpieczający* ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy *Ubezpieczający* jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od zawarcia umowy ubezpieczenia. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia *Ubezpieczającego* z obowiązku zapłaty składki za okres, w jakim *Ubezpieczyciel* udzielał ochrony ubezpieczeniowej. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia może nastąpić jedynie na piśmie.

9.4 Wniosek

Ubezpieczyciel zawierzył oświadczeniem i danym zawartym we *Wniosku*, który stanowić będzie podstawę zawarcia niniejszej umowy ubezpieczenia i jest jej częścią.

9.5 Inne Ubezpieczenie/odpowiedzialność odszkodowawcza

Jeżeli przepisy prawa nie przewidują inaczej, ochrona ubezpieczeniowa wynikająca z niniejszej umowy ubezpieczenia świadczona jest wyłącznie jako ubezpieczenie dodatkowe, które uzupełni nadwyżkę lub różnicę w pokryciu w odniesieniu do ochrony ubezpieczeniowej świadczony na mocy innej, mającej zastosowanie umowy ubezpieczenia, chyba że ta inna umowa ubezpieczenia stanowi wyłącznie ubezpieczenie dodatkowe z tytułu przekroczenia *Sumy Ubezpieczenia*. Za różnicę w warunkach ochrony uważa się również sytuację, gdy i w zakresie w jakim inna mająca zastosowanie umowa ubezpieczenia nie przewiduje pokrycia kwot wynikających z obowiązujących udziałów własnych bądź franszys.

9.6 Liczba mnoga, nagłówki i tytuły

Zwroty zawarte w nagłówkach i tytułach niniejszej umowy ubezpieczenia mają charakter wyłącznie informacyjny i nie mają znaczenia dla wykładni niniejszej umowy. Wyrażenia i określenia użyte w liczbie pojedynczej odnoszą się do ich odpowiedników w liczbie mnogiej i odwrotnie. W niniejszej umowie ubezpieczenia, określenia pisane czcionką **pogrubioną** oraz *kursywą* otrzymują konkretne brzmienie i zostały odpowiednio zdefiniowane. Wyrażenia, którym w niniejszej umowie ubezpieczenia nie przypisano szczególnej definicji zachowują znaczenie zwyczajowo im przypisywane.

9.7 Cesja

Ubezpieczony nie jest upoważniony do cesji niniejszej umowy ubezpieczenia ani żadnych korzyści czy praw wynikających z niniejszej umowy ubezpieczenia, bez pisemnej zgody *Ubezpieczyciela*.

9.8 Sankcje/Embarga

Zaden *Ubezpieczyciel* nie będzie uznany za udzielającego ochrony ubezpieczeniowej, ani też nie będzie zobowiązany do zapłaty za *Szkodę* bądź roszczenie, ani do spełnienia jakiegokolwiek świadczenia majątkowego w zakresie udzielonej ochrony ubezpieczeniowej, jeżeli zapłata za *Szkodę*, roszczenie lub zapewnienie innego świadczenia majątkowego może narazić *Ubezpieczyciela* na jakiegokolwiek sankcje, zakazy lub restrykcje wprowadzone na mocy rezolucji

Narodów Zjednoczonych lub na jakiegokolwiek sankcje handlowe i gospodarcze wynikające z norm prawnych i regulacji Unii Europejskiej, Stanów Zjednoczonych Ameryki lub jakiegokolwiek inne sankcje handlowe i gospodarcze wynikające z mającego zastosowanie prawa bądź regulacji krajowych.

9.9 **Zasięg terytorialny**

W miejscach, w których prawo, na którego mocy sformułowano niniejszą umowę ubezpieczenia, oraz jurysdykcja, w której płatność ma zostać dokonana, na to zezwalają oraz z zastrzeżeniem wszystkich ustaleń i warunków niniejszej umowy ubezpieczenia, niniejsza umowa ubezpieczenia odnosi się do dowolnej *Szkody* lub *Roszczeń* poniesionych w dowolnym miejscu na świecie, jeżeli postanowienia punktu 8 Dokumentu Ubezpieczenia nie stanowią inaczej.

9.10 **Prawo Właściwe**

Wykładnia niniejszej umowy ubezpieczenia odnosząca się do jej formy, ważności lub skuteczności powinna być dokonywana wyłącznie w oparciu o prawo polskie.

9.11 **Jurysdykcja**

Wszelkie spory związane z niniejszą umową ubezpieczenia będą podlegać przepisom o właściwości ogólnej sądów powszechnych albo sądów właściwych dla siedziby, lub miejsca zamieszkania *Ubezpieczającego*, *Ubezpieczonego* lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia lub spadkobiercy *Ubezpieczonego* lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

9.12 **Informacja dotycząca procedury składania i rozpatrywania reklamacji**

Reklamacja związana ze świadczonymi przez *Ubezpieczyciela* usługami może zostać złożona w każdej jednostce *Ubezpieczyciela* obsługującej klientów oraz w siedzibie TUIR Allianz Polska S.A. (ul. Rodziny Hiszpańskich 1, 02-685 Warszawa). Reklamacja może być złożona:

- w formie pisemnej – osobiście, w każdej jednostce *Ubezpieczyciela* obsługującej klientów lub w siedzibie *Ubezpieczyciela*, albo przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy prawo pocztowe oraz za pośrednictwem kuriera lub postańca,
- ustnie – telefonicznie (preferowany numer telefonu 224 224 224) albo osobiście do protokołu podczas wizyty klienta w jednostce *Ubezpieczyciela* obsługującej klientów lub w siedzibie *Ubezpieczyciela*,
- w formie elektronicznej – za pośrednictwem formularza udostępnionego na stronie www.allianz.pl lub za pomocą poczty elektronicznej na adres skargi@allianz.pl.

Organem właściwym do rozpatrzenia reklamacji jest zarząd *Ubezpieczyciela* lub osoba upoważniona przez *Ubezpieczyciela*. Rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi nastąpi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania ww. terminu wystarczy wystanie odpowiedzi do klienta przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w ciągu 30 dni, termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Informacja do klienta z przewidywanym terminem rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi wskazywać będzie przyczynę opóźnienia oraz okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy.

Odpowiedź na reklamację będzie udzielona w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, z zastrzeżeniem, że odpowiedź może być dostarczona pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek klienta.

Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji znajdują się na stronie www.allianz.pl oraz w jednostkach *Ubezpieczyciela* obsługujących klientów.

Ubezpieczyciel podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego. *Wniosek o rozpatrzenie sporu pomiędzy zakładem ubezpieczeń a ubezpieczonym może zostać złożony do Rzecznika Finansowego.*

Niniejsze o.w.u. zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu Towarzystwa Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska Spółka Akcyjna nr 230/2015 z dnia 8 grudnia 2015 roku i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych od dnia 1 stycznia 2016 roku.

Warszawa, dnia 8 grudnia 2015 roku.


VEIT STUTZ
PREZES ZARZĄDU


RADOSŁAW KAMIŃSKI
WICEPREZES ZARZĄDU


KRZYSZTOF SZYPUŁA
WICEPREZES ZARZĄDU


ZBIGNIEW ŚWIĄTEK
WICEPREZES ZARZĄDU


JERZY VISAN
WICEPREZES ZARZĄDU

TUIR Allianz Polska S.A.
ul. Rodziny Hiszpańskich 1
02-685 Warszawa

Zadzwoń do Twojego agenta