

OGÓLNE WARUNKI INDYWIDUALNEGO UBEZPIECZENIA

BUDYNKÓW I LOKALI PRYWATNYCH DLA KLIENTÓW EURO BANKU S.A.

SPIS TREŚCI

§ 1	Postanowienia ogólne	5
§ 2	Definicje.	5
§ 3	Przedmiot ubezpieczenia	5
§ 4	Zakres ubezpieczenia.	6
§ 5	Miejsce ubezpieczenia	7
§ 6	Wyłączenia odpowiedzialności Allianz	7
§ 7	Początek i koniec ochrony ubezpieczeniowej	8
§ 8	Minimalne wymagane zabezpieczenia	8
§ 9	Suma ubezpieczenia	8
§ 10	Limity odpowiedzialności i franszyza redukcyjna	9
§ 11	Składka ubezpieczeniowa.	9
§ 12	Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego w związku z zawarciem umowy ubezpieczenia i w celu zabezpieczenia przedmiotu ubezpieczenia przed szkodą.	9
§ 13	Obowiązki Ubezpieczonego w razie wystąpienia szkody	9
§ 14	Wypłata odszkodowania	10
§ 15	Ustalenie wysokości odszkodowania	10
§ 16	Roszczenia regresowe	10
§ 17	Postanowienia końcowe.	10

OGÓLNE WARUNKI INDYWIDUALNEGO UBEZPIECZENIA BUDYNKÓW I LOKALI PRYWATNYCH DLA KLIENTÓW EURO BANKU S.A.

RODZAJ INFORMACJI	NUMER ZAPISU Z WZORCA UMOWNEGO
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	§ 1 ust. 2 § 2 § 3 § 4 § 5 § 8 § 9 § 12 § 13 ust. 1 i 2 § 15
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 2 ust. 6) § 6 § 8 ust. 4 zdanie drugie § 9 § 10 § 12 ust. 3, 5, 6 § 13 ust. 4 § 14 ust. 1 i 2 § 15 ust. 4, 13

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Ogólne warunki ubezpieczenia budynków i lokali prywatnych dla Klientów Euro Banku S.A., zwane dalej w skrócie OWU, stosuje się w umowach ubezpieczenia zawieranych przez Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska Spółka Akcyjna, zwane dalej Allianz, z Ubezpieczającymi za pośrednictwem Agenta – Euro Banku SA.
2. Allianz udziela ochrony ubezpieczeniowej na wypadek ryzyka wystąpienia skutków zdarzeń ubezpieczeniowych wskazanych w niniejszych OWU. Ubezpieczenie obejmuje szkody będące skutkami zdarzeń ubezpieczeniowych, do których doszło na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 2 DEFINICJE

Użyte w niniejszych OWU określenia mają następujące znaczenie:

- 1) **budynek** – obiekt budowlany trwale związany z gruntem, wydzielony z przestrzeni za pomocą przegród budowlanych, posiadający fundamenty i dach;
- 2) **budynek gospodarczy** – budynek położony na tej samej działce, co ubezpieczony budynek mieszkalny, który nie służy ani celom mieszkalnemu, ani prowadzeniu działalności gospodarczej;
- 3) **budynek/lokal mieszkalny** – budynek/lokal przeznaczony wyłączenie na cele mieszkalne i stały pobyt ludzi;
- 4) **budynek/lokal w budowie** – budynek/lokal w odniesieniu do którego nie uzyskano pozwolenia na jego użytkowanie lub nie zgłoszono zakończenia prac do nadzoru budowlanego, gdy takie pozwolenie nie jest wymagane;
- 5) **elementy działki** – stanowiące własność Ubezpieczonego, połączone trwale z gruntem obiekty budowlane, nie będące budynkami i znajdujące się poza budynkiem w miejscu ubezpieczenia:
 - a) chodniki, podjazdy, place utwardzone,
 - b) mury oporowe, ogrodzenia, bramy i furtki,
 - c) oświetlenie posesji,
 - d) studnie i instalacje studienne wraz z przykryciami,
 - e) osadniki, o ile wykonane są z muru lub betonu (z wyłączeniem systemu drenażu/ rozszcząpania),
 - f) stacyjne zbiorniki na gaz płynny, paliwa płynne,
 - g) baseny ogrodowe, fontanny, oczka wodne,
 - h) zadaszenia (wiaty), altany, pomosty,
 - i) pomieszczenia na śmieci;
- 6) **franszyza redukcyjna** – uzgodniona pomiędzy Allianz a Ubezpieczającym kwota wyrażona w złotych potrącana z całkowitego odszkodowania, franszyza odnosi się do każdej szkody z wyjątkiem szkód spowodowanych przez pożar, uderzenie pioruna, eksplozję i uderzenie lub upadek statku powietrznego;
- 7) **instalacje** – zespół połączonych ze sobą przewodów/rur stanowiących własność Ubezpieczonego, które są zamontowane na stałe i służą do zaopatrzenia i prawidłowej eksploatacji ubezpieczonego budynku/lokalu;
- 8) **konkubinaty** – związek kobiety i mężczyzny polegający na wspólnym pożyciu analogicznym do małżeńskiego, polegającym na istnieniu wspólnego gospodarstwa domowego charakteryzującego się społeczną, fizyczną i ekonomiczną więzią pomiędzy konkubentami;
- 9) **lokal** – wydzielona za pomocą trwałych przegród budowlanych w obrębie budynku wielomieszkalniowego izba lub zespół izb;
- 10) **lokal gospodarczy** – lokal (w tym komórka, piwnica, pralnia, suszarnia, strych) znajdujący się w tym samym budynku, co ubezpieczony lokal mieszkalny, który nie służy ani celom mieszkalnemu, ani prowadzeniu działalności gospodarczej;
- 11) **osoby bliskie dla Ubezpieczonego** – osoby, które niezależnie od tego czy pozostają z nim we wspólnym gospodarstwie domowym, są dla Ubezpieczonego współmałżonkiem, rodzeństwem, wstępny, zstępny, ojczymem, macochą, pasierbem, pasierbicą, teściem, teściową, zięciem, synową lub pozostają w stosunku przysposobienia lub konkubinatu;
- 12) **osoby trzecie** – osoby fizyczne lub prawne, które nie są Ubezpieczonym lub osobami bliskimi dla Ubezpieczonego;
- 13) **osoby zamieszkujące na stałe** – osoby, które stale użytkują budynek/lokal mieszkalny na podstawie odpowiedniego tytułu prawnego: prawa własności, umowy użyczenia, najmu lub dzierżawy jako główne i podstawowe miejsce zamieszkania;
- 14) **polisa** – dokument będący potwierdzeniem objęcia ubezpieczeniem obiektów w nim wskazanych;
- 15) **stałe elementy wykończeniowe budynku/lokalu** – stanowiące własność Ubezpieczonego, zamontowane/zainstalowane na stałe w sposób uniemożliwiający ich odłączenie bez ich uszkodzenia, uszkodzenia substancji budynku/lokalu lub bez użycia narzędzi:
 - a) powłoki malarskie,

- b) okładziny podłóg, ścian i sufitów, sufity podwieszane,
 - c) przegrody/ścianki działowe,
 - d) okna (szyby i ramy) i drzwi wraz z ościeżnicami i zamknięciami, rolety, kraty itp.,
 - e) meble wbudowane (w tym szafy wnękowe),
 - f) urządzenia stanowiące osprzęt do instalacji (w tym piece, wkłady kominkowe, klimatyzatory, urządzenia i czujki alarmu),
 - g) szyby;
- 16) **szkoda** – uszkodzenie, zniszczenie lub utrata przedmiotu ubezpieczenia, zdefiniowanego w § 3 OWU, objętego ochroną na podstawie umowy ubezpieczenia i niniejszych OWU;
 - 17) **Ubezpieczający** – osoba fizyczna, która jest Klientem Euro Banku S.A. zaciągająca kredyt hipoteczny lub pożyczkę hipoteczną, zawierającą z Allianz umowę ubezpieczenia i zobowiązana do opłacenia składek;
 - 18) **Ubezpieczony** – osoba fizyczna, na rachunek której została zawarta umowa ubezpieczenia, będąca właścicielem lub posiadającą odpowiedni tytuł prawny do budynku/lokalu stanowiącego lub mającego docelowo, zgodnie z umową kredytu hipotecznego, stanowić przedmiot zabezpieczenia hipotecznego tej umowy;
 - 19) **zdarzenie ubezpieczeniowe** – niezależne od woli Ubezpieczającego/ Ubezpieczonego, gwałtowne, nieprzewidywalne i zewnętrzne wobec przedmiotu ubezpieczenia zdarzenie, które wystąpiło w okresie ubezpieczenia, które może być przyczyną szkód w ubezpieczonym mieniu i może powodować – stosownie do postanowień niniejszych OWU, jak również obowiązujących przepisów prawa – zobowiązanie Allianz do wypłacenia odszkodowania.

§ 3 PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia są zadeklarowane w polisie i stanowiące przedmiot zabezpieczenia hipotecznego kredytów hipotecznych, nie wykorzystywane do prowadzenia działalności gospodarczej:
 - 1) budynki mieszkalne/lokal mieszkalny,
 - 2) budynki gospodarcze/lokal gospodarczy,
 - 3) garaże/miejsca postojowe,
 - 4) elementy działki,
 - 5) obiekty w budowie wymienione w pkt 1) – 4).
2. Przedmiotem ubezpieczenia mogą być także zadeklarowane w polisie i stanowiące przedmiot zabezpieczenia hipotecznego kredytów hipotecznych budynki mieszkalne/lokal mieszkalny, w których dodatkowo prowadzona jest działalność gospodarcza, z zastrzeżeniem, że ochroną nie są objęte budynki/ lokale mieszkalne, w których dodatkowo prowadzona jest działalność gospodarcza wtedy, gdy:
 - 1) jest to działalność gospodarcza wymieniona poniżej:
 - a) handel wyrobami tytoniowymi/ alkoholowymi,
 - b) handel farbami i lakierami,
 - c) produkcja wszystkich branż,
 - d) rolnictwo,
 - e) handel materiałami palnymi (w tym hurtownie tych materiałów),
 - f) markety i supermarkety o powierzchni powyżej 500 m²,
 - g) przetwórstwo spożywcze i młyny zbożowe,
 - h) składowanie specjalne,
 - i) usługi lakiernicze, stolarskie, tapicerskie;
 - 2) działalność gospodarcza jest prowadzona w:
 - a) budynku drewnianym i/lub lokalu w budynku drewnianym,
 - b) budynku krytym gontem drewnianym lub strzechą,
 - c) namiotach oraz wszelkich obiektach o konstrukcjach z powłok pneumatycznych i/lub z elementami brezentowymi.
3. Określony w ust. 1 i 2 przedmiot ubezpieczenia zwany jest tączę dalej w skrócie budynkiem/lokałem.
4. Ubezpieczane budynki/lokal mieszkalny budynki/lokal gospodarczy, garaże/miejsca postojowe oraz elementy działki, aby były objęte ubezpieczeniem muszą być wykonane zgodnie z projektem budowlany zatwierdzonym przez uprawnione organy (o ile był on wymagany) i spełniać jednocześnie poniżej wyszczególnione kryteria:
 - 1) zamieszkane na stałe – użytkowane niezmiennie jako główne i podstawowe miejsce zamieszkania w przypadku budynków/lokal mieszkalnych,
 - 2) stale użytkowane w przypadku budynków/lokal gospodarczych, garaży/miejsc postojowych i elementów działki,
 - 3) ukończone tj. wyposażone we wszystkie przewidziane w projekcie, sprawnie działające instalacje/urządzenia, zaopatrujące budynek/lokal w energię elektryczną, gaz, wodę, ciepło oraz inne instalacje/urządzenia (w tym wentylacyjne, kanały kominowe, różnicowoprądowe).

5. Kryteriów wymienionych w ust. 4 nie stosuje się w odniesieniu do budynków/lokalu w budowie i elementów działki w budowie.
6. Ubezpieczenie budynków gospodarczych, lokali gospodarczych, garaży, miejsc postojowych oraz elementów działki zawiera się łącznie z ubezpieczeniem budynku/lokalu mieszkalnego.
7. Przy ubezpieczeniu budynku mieszkalnego ochroną ubezpieczeniową można objąć budynki gospodarcze, garaże i elementy działki pod warunkiem, że znajdują się pod tym samym adresem co ubezpieczony budynek mieszkalny i wymieniono je w polisie.
8. Przy ubezpieczeniu lokalu mieszkalnego ochroną ubezpieczeniową można objąć:
 - 1) lokale gospodarcze pod warunkiem, że znajdują się w tym samym budynku co ubezpieczony lokal mieszkalny i wymieniono je w polisie;
 - 2) garaże, o ile znajdują się w tej samej miejscowości co ubezpieczony lokal mieszkalny i wymieniono je w polisie;
 - 3) miejsca postojowe pod warunkiem że znajdują się w tym samym budynku lub zespole budynków stanowiących w szczególności jedno osiedle, co ubezpieczony lokal mieszkalny i wymieniono je w polisie.
9. W ramach ubezpieczenia budynków/lokalu ochroną ubezpieczeniową objęte są następujące części składowe:
 - 1) fundamenty,
 - 2) izolacje (w tym przeciwwilgociowa, cieplna, przeciwdźwiękowa, przeciwogniowa),
 - 3) ściany zewnętrzne i wewnętrzne (w tym ściany konstrukcyjne i działowe),
 - 4) tynki zewnętrzne i wewnętrzne,
 - 5) stropy,
 - 6) schody, tarasy, loggie, balkony i balustrady,
 - 7) dachy, stropodachy, obróbki blacharskie,
 - 8) instalacje:
 - a) elektryczna (na- i podtynkowa),
 - b) gazowa, olejowa,
 - c) wodociągowa – doprowadzania wody,
 - d) kanalizacyjna – odprowadzania wody (w tym rynny i rury spustowe),
 - e) ogrzewania pomieszczeń (w tym ogrzewanie podłogowe i klimatyzacja),
 - f) wentylacyjna, kominowa,
 - g) telefoniczna, komputerowa, antenowa,
 - h) odgromowa,
 - i) przeciwpożarowa, przeciwkradzieżowa,
 - 9) stałe elementy wykończeniowe (w tym szyby).

§ 4 ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Allianz odpowiada za szkody spowodowane następującymi zdarzeniami ubezpieczeniowymi:
 - 1) pożar,
 - 2) uderzenie pioruna,
 - 3) eksplozja,
 - 4) implozja,
 - 5) uderzenie lub upadek statku powietrznego,
 - 6) silny wiatr,
 - 7) grad,
 - 8) zamach przestępczy,
 - 9) terroryzm,
 - 10) trzęsienie ziemi,
 - 11) obsunięcie ziemi,
 - 12) zapadanie ziemi,
 - 13) zalanie,
 - 14) pęknięcie mrozowe,
 - 15) zalanie przez osoby trzecie,
 - 16) wyciek wody z akwarium,
 - 17) powódź,
 - 18) deszcz ulewny,
 - 19) lawina,
 - 20) śnieg i lód.
2. Dodatkowo Allianz odpowiada za powstałe w związku z wystąpieniem szkody następujące koszty:
 - 1) akcji ratowniczej,
 - 2) uprzątnięcia pozostałości po szkodzie,
 - 3) rozbiórki,
 - 4) transportu,
 - 5) składowania,
 - 6) usunięcia przyczyn powstania awarii.
3. Przez zdarzenia ubezpieczeniowe i koszty objęte ochroną należy rozumieć następujące zdarzenia:
 - 1) **pożar** – działanie ognia, który wydosł się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozprzestrzenił się o własnej sile;
 - 2) **uderzenie pioruna** – bezpośrednie przejście ładunku elektrycznego z atmosfery do ziemi przez ubezpieczone budynki/lokal, które pozostawiło na przedmiocie ubezpieczenia ślady; ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody spowodowane przepięciem, za które uważa się wywołane wyładowaniami atmosferycznymi pośrednie uszkodzenie lub zniszczenie ubezpieczonych budynków/lokalu wskutek nagłego i krótkotrwałego napięcia prądu, wyższego od znamionowego dla danego urządzenia, instalacji, linii, sieci;
 - 3) **eksplozja** – zespół zjawisk towarzyszących nagłemu przejściu układu z jednego stanu równowagi w drugi, z gwałtownym wyzwoleniem znacznej ilości energii (cieplnej lub świetlnej), gazu, pyłu, par; pod pojęciem eksplozji zbiornika ciśnieniowego, który stale jest napętniony parą lub gazem rozumie się rozerwanie ścian zbiornika i gwałtowne wyrzucanie ciśnienia na zewnątrz i wewnątrz zbiornika, jak również eksplozję spowodowaną gwałtownie przebiegającą reakcją chemiczną wewnątrz zbiornika niepowodującą rozerwania jego ścian; ubezpieczenie eksplozji nie obejmuje szkód powstałych w następstwie:
 - a) wybuchów wywołanych w celach eksploatacyjnych lub badawczych,
 - b) spalania mieszanek paliwowo-powietrznej w silnikach,
 - c) ciśnienia gazu w układach przełączających wyłączników elektrycznych,
 - d) wybuchów w zaworach bezpieczeństwa;
 - 4) **implozja** – uszkodzenie zbiornika lub aparatu próżniowego na skutek działania podciśnienia;
 - 5) **uderzenie lub upadek statku powietrznego** – przymusowe lądowanie lub upadek statku powietrznego lub innego obiektu latającego, upadek jego części, paliwa lub przewożonego ładunku;
 - 6) **silny wiatr** – działanie wiatru o sile powodującej zniszczenie lub uszkodzenie przedmiotu ubezpieczenia; Allianz ponosi odpowiedzialność, gdy silny wiatr spowodował również szkody w najbliższym sąsiedztwie miejsca ubezpieczenia; ochroną ubezpieczeniową objęte są również następstwa szkód spowodowanych przez unoszone silnym wiatrem części budynków, drzewa i ich części lub inne przedmioty powalone lub unoszone przez silny wiatr;
 - 7) **grad** – opady atmosferyczne składające się z bryłek lodu;
 - 8) **zamach przestępczy** – działanie osób, grupy osób lub grupy przestępczej polegające na podpaleniu ubezpieczonych budynków/lokalu lub zdetonowaniu podłożonego ładunku wybuchowego, zmierzające do zastraszenia Ubezpieczonego lub uszkodzenia/zniszczenia jego mienia;
 - 9) **terroryzm** – działania osób, grupy osób lub organizacji, mające podłoże polityczne, religijne, ideologiczne lub inne o podobnym charakterze, podejmowane w celu zastraszenia społeczeństwa lub jego części i/lub wywarcia wpływu na rząd lub inne władze polityczne przez użycie siły; ochrona ubezpieczeniowa obejmuje szkody powstałe w wyniku: pożaru, eksplozji, uderzenia lub upadku statku powietrznego oraz akcji ratowniczej prowadzonej w związku z tymi zdarzeniami, będącej bezpośrednim następstwem ataku terrorystycznego;
 - 10) **trzęsienie ziemi** – drgania, uderzenia i kotysania powierzchni ziemi wywołane nagłymi przemieszczeniami mas skalnych w obrębie skorupy ziemskiej, które potwierdziły pomiary najbliższej miejscy ubezpieczenia stacji badawczej dokonującej tego typu pomiarów; trzęsienie ziemi uważa się ponadto za stwierdzone, jeżeli wstrząsy spowodowały szkody w najbliższym sąsiedztwie;
 - 11) **obsunięcie ziemi** – ruch podłoża na stokach spowodowany wyłączeniem przyczynami naturalnymi, to jest bez związku z działalnością człowieka;
 - 12) **zapadanie ziemi** – obniżenie się terenu z powodu zawalenia się podziemnych pustych przestrzeni w gruncie, które powstały wyłącznie na skutek przyczyn naturalnych, to jest bez związku z działalnością człowieka;
 - 13) **zalanie** – nagły wyciek wody, pary lub cieczy, który powstał na skutek wystąpienia awarii polegającej na:
 - a) samoistnym uszkodzeniu znajdujących się w miejscu ubezpieczenia: instalacji wodociągowej, potęczeń giętkich, armatury, instalacji kanalizacyjnej, wodnego/parowego/olejowego układu grzewczego lub klimatyzacji, pomp wodnych, słonecznego układu ogrzewania wody urządzeń potęczonych na stałe z systemem rur, oraz urządzeń stanowiących wyposażenie użytkowe lub wystrój wnętrz,
 - b) samoczynnym uruchomieniu się instalacji tryskaczowej lub gaśniczej znajdującej się w miejscu ubezpieczenia,

- c) cofnięciu się wody lub ścieków z kanalizacji publicznej,
d) nieumyślnym pozostawieniu otwartych zaworów urządzeń wodno-kanalizacyjnych znajdujących się w miejscu ubezpieczenia w warunkach przerwy w dopływie wody;
- 14) **pęknięcie mrozowe** – spowodowane mrozem pęknięcie znajdujących się wewnątrz ubezpieczonego budynku/lokalu:
a) urządzeń kąpielowych, umywalk, spłuczek, syfonów, wodomierzy, kotłów, bojlerów,
b) rur dopływowych (wodociągowych) lub odpływowych (kanalizacyjnych), instalacji grzewczych, instalacji klimatyzacyjnych, instalacji tryskaczowej i/lub gaśniczej,
c) oraz wyciek wody, pary lub cieczy, który powstał na skutek ww. uszkodzenia;
- 15) **zalanie przez osoby trzecie** – zalanie wodą lub inną cieczą, za które ponoszą odpowiedzialność osoby trzecie;
- 16) **wyciek wody z akwarium** – zalanie spowodowane stłuczeniem akwarium lub samodzielnym (tj. niezależnym od działań Ubezpieczonego lub osób trzecich) rozszczelnieniem albo uszkodzeniem osprzętu akwarium;
- 17) **powódź** – zalanie terenu lub podłoża, które powstało w następie:
a) wystąpienia z brzegów wód powierzchniowych (stojących lub płynących),
b) nadmiernych opadów atmosferycznych w miejscu ubezpieczenia tj. zalania terenu, które powstało pomimo prawidłowo zaprojektowanego i sprawnego systemu odprowadzania wody (studzienki, rury odprowadzające, rowy); ubezpieczenie w zakresie powodzi nie obejmuje szkód powstałych w następstwie powodzi przewidywalnej, za którą uważa się sytuację, gdy powódź w danym miejscu ubezpieczenia wystąpiła dwa lub więcej razy w ciągu ostatnich dziesięciu lat poprzedzających przystąpienie do umowy ubezpieczenia;
- 18) **deszcz ulewny** – intensywny opad deszczu charakteryzujący się współczynnikiem wydajności co najmniej 2, potwierdzony przez pomiary najbliższej stacji Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej, który spowodował szkody w ubezpieczonych budynkach/lokalach; ubezpieczenie nie obejmuje szkód powstałych w następstwie deszczu ulewnego, jeżeli nie zastosowano systemów odprowadzania wody deszczowej, które są wymagane ze względu na ukształtowanie terenu lub rodzaj podłoża, zgodnie z projektem budynku/lokalu, decyzją o warunkach zabudowy, projektem zagospodarowania działki lub pozwoleniem na budowę;
- 19) **lawina** – gwałtowny obryw mas śniegu, lodu, skał lub kamieni, zsuwający się ze stoków górskich;
- 20) **śnieg i lód** – uszkodzenie lub zniszczenie w ubezpieczonych budynkach/lokalach spowodowane przez:
a) nacisk (ciężar) śniegu lub lodu, który powstał wskutek krótkotrwałych i intensywnych opadów,
b) przewrócenie się na skutek naporu śniegu lub lodu drzew lub innych sąsiadujących obiektów na ubezpieczone budynki/lokale,
c) zalanie ubezpieczonego budynku/lokalu na skutek naprężeniowego zamarzania i rozmrażania śniegu/lodu zalegającego na dachu lub innych elementach budynków/lokalu;
- oraz koszty:
- 1) **akcja ratownicza** – koszty działań podjętych przez Ubezpieczonego w celu zapobieżenia zagrażającej bezpośrednio szkodzi lub w celu złagodzenia jej skutków, łącznie z działaniami nieskutecznymi, o ile działania te były adekwatne do występujących okoliczności; w ramach akcji ratowniczej ochroną objęte są również szkody w budynku/lokalu stanowiącym przedmiot ubezpieczenia, które powstały w następstwie akcji ratowniczej;
- 2) **uprzętnięcie pozostałości po szkodzi** – konieczne koszty uprzętnięcia zniszczonych w wyniku szkody elementów budynku/lokalu, w tym koszty usunięcia drzew (za wyjątkiem drzew obumarłych przed wystąpieniem szkody) powalonych na skutek wystąpienia szkody, a znajdujących się w miejscu ubezpieczenia;
- 3) **rozbiora** – konieczne koszty rozbioru i demontażu zniszczonych elementów budynku/lokalu;
- 4) **transport** – konieczne koszty wywieżenia pozostałości po szkodzi;
- 5) **składowanie** – konieczne koszty składowania pozostałości po szkodzi, gdy nie ma możliwości ich właściwego zabezpieczenia w miejscu ubezpieczenia, o ile uzgodniono z Allianz; koszty składowania pokrywane są do dnia, w którym powstaje możliwość ponownego montażu lub właściwego zabezpieczenia

pozostałości po szkodzi w miejscu ubezpieczenia; okres ten nie może być jednak dłuższy niż 60 dni;

- 6) **usunięcie przyczyn powstania awarii** – koszty poszukiwania i usunięcia przyczyny powstania awarii w instalacjach wodno-kanalizacyjnych i układach grzewczych znajdujących się w miejscu ubezpieczenia; z zastrzeżeniem, że ochrona Allianz zdefiniowana jako usunięcie przyczyn awarii nie obejmuje napraw pieców, bojlerów, podgrzewaczy, pralek i innych urządzeń połączonych z systemem rur instalacji wodno-kanalizacyjnej.

§ 5 MIEJSCE UBEPIECZENIA

1. Miejscem ubezpieczenia są budynki/lokale wskazane w polisie, zgodnie z podanym w niej adresem.
2. Ubezpieczenie obejmuje wyłącznie budynki/lokale, które znajdują się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 6 WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI ALLIANZ

1. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte:
 - 1) budynki/lokale opuszczone (pustostany) oraz budynki/lokale niezamieszkane i/ lub nieużytkowane;
 - 2) obiekty budowlane na terenie ogrodów działkowych;
 - 3) tymczasowe obiekty budowlane, to jest takie, które przeznaczone są do czasowego użytkowania krótszego od ich trwałości technicznej, przewidziane do przeniesienia w inne miejsce;
 - 4) obiekty budowlane niepołączone trwale z gruntem (w tym kioski, pawilony, pokrycia namiotowe, powłoki pneumatyczne, barakowozy, garaże metalowe);
 - 5) wolnostojące oszklone obiekty ogrodowe (w tym szklarnie, ogrody zimowe, oranżerie, zabudowy basenów);
 - 6) budynki/lokale, które pod względem stanu technicznego nie nadają się do zamieszkania, tj. nie są spełnione zasady bezpieczeństwa konstrukcji, bezpieczeństwa pożarowego, odpowiednich warunków higienicznych i zdrowotnych, w tym także budynki/lokale przeznaczone do rozbioru, o ile stan techniczny budynku/lokalu miał wpływ na powstanie szkody;
 - 7) zwiększone koszty wynikające z braku materiałów potrzebnych do przywrócenia przedmiotu ubezpieczenia do stanu istniejącego przed szkodzi;
 - 8) straty niematerialne, utracony zysk, straty wody i innych cieczy, gazu, prądu.
2. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje:
 - 1) umyślnego działania Ubezpieczonego; w razie rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego odszkodowanie nie należy się, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
 - 2) działania Ubezpieczonego po spożyciu alkoholu, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii; pod warunkiem, że istniał związek przyczynowo-skutkowy między spożyciem wskazanych powyżej substancji przez Ubezpieczonego, a powstaniem szkody;
 - 3) działań wojennych, konfliktów zbrojnych, środków represyjnych stosowanych przez organy państwa, konfiskaty, nacjonalizacji, zajęcia, zarekwirowania, wywłaszczenia lub zniszczenia na podstawie decyzji podjętej przez uprawnione do tego władze;
 - 4) działania energii jądrowej, promieniowania jonizującego;
 - 5) przedostania się brudu, deszczu, gradu, śniegu i lodu przez niewłaściwie zamknięte oraz niedomknięte okna, drzwi zewnętrzne i inne otwory, chyba że otwory te powstały w wyniku działania silnego wiatru lub gradu;
 - 6) działania wibracji, drgań hałasu, wilgoci, pleśni, insektów, bakterii lub grzyba, roślin, wirusów;
 - 7) przenikania wody z gruntu, chyba że przenikanie jest bezpośrednim skutkiem wystąpienia powodzi, a powódź jest objęta ochroną; przenikanie wody z gruntu w żadnym przypadku nie jest objęte ochroną w budynkach/lokalach, które nie zostały zabezpieczone izolacją przeciwwilgociową;
 - 8) powolnego działania czynników termicznych, chemicznych i biologicznych;
 - 9) opadów atmosferycznych – z wyjątkiem sytuacji, gdy za zalanie ponoszą odpowiedzialność osoby trzecie lub gdy opady atmosferyczne zostały uznane za deszcz ulewny lub śnieg i lód spowodowały powódź;
 - 10) przenikania opadów przez dach i ściany lub zawalenia się dachu na skutek błędów konstrukcji, braku konserwacji dachu, niezachowania jego ciągłości w tym przesiąkania lub przesłania przez otwory okienne, wentylacyjne i odprowadzające;

wyłączenie to nie jest stosowane, jeżeli Ubezpieczony nie jest zobowiązany do dbania o techniczny stan budynku/ lokalu oraz jeśli do dnia powstania szkody ubezpieczony nie wiedział o istniejących zaniedbaniach lub wiedział o nich i może udokumentować występowanie do właściciela budynku/ lokalu o ich usunięcie;

- 11) szkód górniczych w rozumieniu prawa geologicznego i górnictwa (w tym tąpnięcia);
- 12) naturalnego osiadania budynku;
- 13) zanieczyszczenia lub skażenia środowiska;
- 14) pęknięcia lub zamarznięcia wszelkich instalacji znajdujących się na zewnątrz budynku/ lokalu lub w nieogrzewanym budynku/ lokalu;
- 15) niedopełnienia powinności ubezpieczeniowych określonych w § 12 ust. 4 w zakresie, w jakim nieprzestrzeganie powinności miało wpływ na powstanie lub rozmiar szkody;
- 16) wykonania budynku/lokalu niezgodnie z projektem lub na podstawie projektu, który nie został zatwierdzony przez właściwe organy, o ile istniał obowiązek takiego zatwierdzenia, spowodowanych nieuprawnionymi zmianami w projektach, prowadzeniem robót budowlanych w ubezpieczonym przedmiocie ubezpieczenia bez stosownych pozwoleń lub przez osoby nieposiadające stosownych uprawnień.

§ 7 POCZĄTEK I KONIEC OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ

1. Allianz udziela ochrony ubezpieczeniowej na podstawie umowy zawartej z Ubezpieczającym.
2. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od dnia podanego w polisie, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po wystawieniu polisy i pod warunkiem opłacenia składki.
3. Allianz na co najmniej 30 dni przed upływem bieżącego okresu ochrony ubezpieczeniowej poinformuje na piśmie Ubezpieczającego o możliwości i trybie wznowienia ochrony ubezpieczeniowej oraz prześle polisę wznowienia ubezpieczenia albo zawiadomi o braku możliwości wznowienia ochrony ubezpieczeniowej.
4. Ubezpieczający ma prawo do rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej w każdym czasie, zarówno w pierwszym jak i w razie przedłużenia ochrony ubezpieczeniowej w kolejnych okresach ubezpieczenia. Oświadczenie o rezygnacji na piśmie Ubezpieczający składa do Allianz. Powyższe oświadczenie, wywołuje skutek z chwilą wskazaną przez Ubezpieczającego, jednak nie wcześniej niż z dniem następnym po złożeniu do Allianz zawiadomienia o rezygnacji. W przypadku powzięcia przez Allianz informacji o rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej, Allianz zwraca na rzecz Ubezpieczającego składkę ubezpieczeniową za okres niewykorzystanej ochrony.
5. Objęcie ochroną przedmiotu ubezpieczenia na podstawie niniejszych OWU potwierdza się polisą. W szczególnych przypadkach Allianz może zwrócić się do Ubezpieczającego o udzielenie dodatkowych informacji niezbędnych do oceny ryzyka i podjęcia decyzji przez Allianz o objęciu ochroną.
6. Ochrona ubezpieczeniowa jest udzielana na pełne roczne okresy, od 1 roku do 5 lat. Okres ochrony wskazywany jest w polisie.
7. Ochrona ubezpieczeniowa niezależnie od innych postanowień OWU wygasa w następujących przypadkach:
 - 1) gdy Ubezpieczający objął ochroną ubezpieczeniową w ramach niniejszej umowy zrezygnuje z ochrony ubezpieczeniowej,
 - 2) z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczającego,
 - 3) z dniem zbycia przedmiotu ubezpieczenia,
 - 4) z chwilą wyczerpania sumy ubezpieczenia na skutek wypłaty odszkodowania lub odszkodowań; wypłata świadczenia w wysokości równej sumie ubezpieczenia powoduje rozwiązanie umowy ubezpieczenia i stanowi całkowite spełnienie świadczenia z tytułu tej umowy ubezpieczenia,
 - 5) z upływem dnia określonego w polisie jako ostatni dzień ochrony ubezpieczeniowej.
8. Jeżeli umowa została zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo pisemnego odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od jej zawarcia. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy Allianz nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Allianz udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
9. Każde wcześniejsze (tzn. przed upływem umówionego okresu ochrony ubezpieczeniowej wskazanego w umowie

ubezpieczenia) wypowiedzenie lub rozwiązanie umowy zarówno przez Ubezpieczającego, jak i przez Allianz, następuje w formie pisemnej.

10. Skrócenie umówionego okresu ochrony ubezpieczeniowej, niezależnie od przyczyny skrócenia, nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres, w którym Allianz udzielał ochrony ubezpieczeniowej. W przypadku wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej przed upływem okresu na jaki została zawarta umowa zgodnie z postanowieniami ust. 7 pkt. 1), 2), 3) i 4), Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony.

§ 8 MINIMALNE WYMAGANE ZABEZPIECZENIA

1. Sufity, ściany, podłogi, dachy budynku/ lokalu powinny być wykonane z trwałych materiałów, których zniszczenie lub pokonanie nie jest możliwe bez użycia narzędzi. Wszelkie otwory okienne i drzwiowe w: ścianach, sufitach, podłogach i dachach są zamknięte i nie jest możliwy dostęp do budynku/lokalu mieszkalnego i gospodarczego osób innych niż zdefiniowanych jako Ubezpieczony, osoby bliskie dla Ubezpieczonego lub osoby stale zamieszkujące, bez dokonania włamania (wymóg ww. nie dotyczy budynków/lokalu w budowie).
2. Wszystkie drzwi zewnętrzne prowadzące do budynku/lokalu mieszkalnego i gospodarczego znajdują się w należyłym stanie technicznym oraz są tak skonstruowane, osadzone i zamknięte, że ich wyłamanie lub wyważenie nie jest możliwe bez użycia siły i narzędzi, a otwarcie bez użycia podrobionych lub dopasowanych kluczy. W przypadku budynków/lokalu w budowie wymóg ten musi być spełniony od momentu zamontowania drzwi zewnętrznych. Sztaby, skoble i zawiasy zewnętrzne są wmurowane w ściany lub przytwierdzone zaklinowanymi śrubami lub zamocowanymi w inny sposób od wewnątrz ubezpieczonego budynku/lokalu mieszkalnego i gospodarczego, a ich wyłamanie lub wyważenie nie jest możliwe bez użycia siły lub narzędzi.
3. Wszystkie zewnętrzne otwory oszkłone do budynku/ lokalu mieszkalnego i gospodarczego są w należyłym stanie technicznym, właściwie osadzone i zamknięte. W przypadku budynków/lokalu w budowie wymóg ten musi być spełniony od momentu zamontowania okien.
4. Sufity, ściany, podłogi, dachy budynku/lokalu mieszkalnego i gospodarczego powinny być wykonane z trwałych materiałów, których zniszczenie lub pokonanie nie jest możliwe bez użycia narzędzi. Wszelkie otwory w ścianach, sufitach, podłogach i dachach powinny być zamknięte i nie powinien być możliwy dostęp do budynku/lokalu mieszkalnego i gospodarczego osób nieuprawnionych bez dokonania włamania. Pomieszczenia wykonane w całości lub w części z siatki drucianej lub innych konstrukcji ażurowych, a także z brezentu i powłok z tworzyw sztucznych (budowle pneumatyczne, namioty, tunele foliowe), nie są uważane za pomieszczenia należące do zabezpieczonych.

§ 9 SUMA UBEZPIECZENIA

1. Suma ubezpieczenia budynku/ lokalu, stanowiąca podstawę do naliczania składki ubezpieczeniowej, powinna odpowiadać wartości rynkowej, a dla budynku/ lokalu w budowie – wartości kosztorysowej. Suma ubezpieczenia wskazana jest w polisie.
2. Przy przedłużeniu ochrony ubezpieczeniowej tych samych budynków/ lokalu na kolejny okres ubezpieczenia, Allianz zindeksuje sumę ubezpieczenia budynku/ lokalu w oparciu o ustalony przez Główny Urząd Statystyczny roczny wskaźnik wzrostu cen rynkowych 1 m² w danym roku w stosunku do roku poprzedniego. Zindeksowana suma ubezpieczenia zaokrąglona będzie do 1000 zł i podana do wiadomości Ubezpieczonego wraz z obliczeniem nowej wysokości składki ubezpieczeniowej (zwiększonej proporcjonalnie do zindeksowanej sumy ubezpieczenia) oraz informacją o możliwości przedłużenia ochrony ubezpieczeniowej.
3. Wartość rynkowa jest to wartość porównywalnego budynku/ lokalu w danej miejscowości lub dzielnicy miasta w dniu przystąpienia do umowy ubezpieczenia.
4. Wartość kosztorysowa budynku/lokalu w budowie – jest to kwota stanowiąca wartość kosztorysową materiałów budowlanych oraz robót wykonanych i zaplanowanych aż do momentu zakończenia okresu ubezpieczenia.
5. Zindeksowana suma ubezpieczenia zaokrąglana jest w górę do pełnych 1000 zł i podawana jest do wiadomości Ubezpieczającego i Ubezpieczonego wraz z obliczoną nową składką należną przy kontynuacji ochrony ubezpieczeniowej w kolejnym okresie a dotyczącej tego samego przedmiotu i zakresu ubezpieczenia.

6. Jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony uzna, że nowa zindeksowana suma ubezpieczenia jest niezgodna z faktyczną wartością budynku / lokalu ma prawo do jej indywidualnego określenia we własnym zakresie i zgłoszenia zmiany sumy ubezpieczenia do Allianz.

§ 10 LIMITY ODPOWIEDZIALNOŚCI I FRANSZYZA REDUKCYJNA

- Allianz odpowiada za szkodę do wysokości sumy ubezpieczenia, która została zadeklarowana w polisie, jednak nie wyżej niż do wysokości następujących limitów określonych jako procent sumy ubezpieczenia, o ile szkoda jest skutkiem następujących zdarzeń ubezpieczeniowych:
 - naprawa/wymiana stałych elementów wykończeniowych uszkodzonych w następstwie wszelkich zdarzeń ubezpieczeniowych objętych umową – do 30% sumy ubezpieczenia,
 - deszcz ulewny – do 20% łącznej sumy ubezpieczenia, nie więcej niż 50 000 zł,
 - zalanie ubezpieczonego budynku/lokalu na skutek naprzemiennego zamarzania i rozmarzania śniegu/łodu zalegającego na dachu lub innych elementach budynków/lokalu – do 5% sumy ubezpieczenia,
 - pęknięcie mrozowe – do 10% sumy ubezpieczenia,
 - uprzątnięcie pozostałości po szkodzie – do 10% sumy ubezpieczenia,
 - rozbiora – do 10% sumy ubezpieczenia,
 - transport – do 1% sumy ubezpieczenia,
 - składowanie – do 0,1% sumy ubezpieczenia za każdy dzień składowania przez okres nie dłuższy niż 60 dni.
- Franszyza redukcyjna wynosi 100 złotych i odnosi się do każdego zdarzenia ubezpieczeniowego poza szkodami spowodowanymi przez pożar, uderzenie pioruna, eksplozję i uderzenie lub upadek statku powietrznego.

§ 11 SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

- Składkę ubezpieczeniową ustala się za czas trwania odpowiedzialności Allianz na podstawie składek obowiązujących w dniu wystawienia polisy lub dokonania kontynuacji ubezpieczenia.
- Naliczenie składki ubezpieczeniowej do zapłaty przez Ubezpieczającego odbywać się będzie wg następującego wzoru:
$$\text{Składka} = \text{Suma ubezpieczenia} \times \text{Stawka}$$
gdzie:
Suma ubezpieczenia to kwota odpowiadająca wartości kosztorysowej dla budynku/lokalu w budowie bądź rynkowej dla budynku/lokalu ukończonego zadeklarowana przez Ubezpieczającego, jednakże nie niższa niż kwota udzielonego kredytu/pożyczki.
Stawka to wartość procentowa obowiązująca dla zadeklarowanego przez Ubezpieczającego okresu ochrony ubezpieczeniowej i ustalonego zakresu ubezpieczenia.
- Składkę ubezpieczeniową opłaca się jednorazowo za cały zadeklarowany w polisie okres ubezpieczenia.
- Allianz zwraca składkę za niewykorzystany okres ochrony ubezpieczeniowej w wysokości różnicy pomiędzy składką opłaconą przez Ubezpieczającego, a składką należną za faktyczny okres udzielanej ochrony ubezpieczeniowej. Wysokość składki podlegającej zwrotowi ustala się proporcjonalnie do niewykorzystanego okresu ubezpieczenia co do dnia.
- Jeżeli Ubezpieczony uzna, że suma ubezpieczenia pomniejszona o wypłacone odszkodowanie jest niezgodna z faktyczną wartością ubezpieczanych budynków/lokalu, ma prawo do jej indywidualnego określenia we własnym zakresie i zgłoszenia zmiany sumy ubezpieczenia do Allianz w celu dokonania doubezpieczenia tj. jej podniesienia za opłatą dodatkowej składki. Składka ubezpieczeniowa za doubezpieczenie jest naliczana wg wzoru określonego w ust.2 adekwatnie do wysokości zwiększenia sumy ubezpieczenia i rzeczywistego okresu ochrony ubezpieczeniowej liczonego w dniach.

§ 12 OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO I UBEZPIECZONEGO W ZWIĄZKU Z ZAWarciEM UMOWY UBEZPIECZENIA I W CELU ZABEZPIECZENIA PRZEDMIOTU UBEZPIECZENIA PRZED SZKODĄ

- Ubezpieczający obowiązany jest podać do wiadomości Allianz wszystkie znane sobie okoliczności, o które Allianz zapytywał przed przystąpieniem do ubezpieczenia, a które zostały wskazane w polisie.
- W czasie trwania umowy Ubezpieczający i Ubezpieczony jest obowiązany niezwłocznie po otrzymaniu stosownych wiadomości zgłaszać w formie pisemnej zmiany okoliczności, o których mowa w ust. 1.

- Allianz nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem postanowień ust.1 lub zgodnie z obowiązkiem z ust.2 nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia obowiązków, o których mowa w ust. 1 i ust. 2 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, iż zdarzenie ubezpieczeniowe i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.
- Jeżeli umowa jest zawierana na cudzy rachunek, Ubezpieczający jest zobowiązany do przekazania otrzymanych od Allianz OWU Ubezpieczonemu, przed przystąpieniem do umowy, na piśmie, lub, jeżeli Ubezpieczony wyrazi na to zgodę, na innym trwałym nośniku.
- Obowiązkiem Ubezpieczonego jest przestrzeganie następujących powinności ubezpieczeniowych (Allianz nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek nie dopełnienia powinności określonych w niniejszym ustępie w zakresie, w jakim ich nieprzestrzeganie mogło mieć wpływ na powstanie lub rozmiar szkody):
 - przestrzeganie powszechnie obowiązujących przepisów, w tym przepisów prawa budowlanego;
 - utrzymywanie przedmiotu ubezpieczenia w należyтым stanie technicznym, zapewnienie bieżącej konserwacji, użytkowania zgodnie z zaleceniem producenta oraz stosowanie środków zapobiegających zamarzaniu, między innymi poprzez zapewnienie ogrzewania budynku/lokalu lub zakręcenie zaworów i spuszczenie wody z instalacji chyba, że Ubezpieczony nie jest zobowiązany do dbania o techniczny stan budynku/lokalu oraz jeśli do dnia powstania szkody ubezpieczony nie wiedział o istniejących zaniedbaniach lub wiedział o nich i może udokumentować występowanie do właściciela budynku/lokalu o ich usunięcie.
- Allianz będzie odpowiadał za szkody w budynku/lokalu, jeżeli ten będzie wyposażony w stosowane zabezpieczenia chroniące przed dostępem osób trzecich spełniające wymagania określone w § 8.
- Wszystkie klucze do zamków, kłódki, karty kodu dostępu, piloty do zamknięć i alarmów powinny być w wyłącznym posiadaniu Ubezpieczonego lub osób uprawnionych do ich przechowywania i przechowywane w sposób chroniący je przed dostępem do nich osób nieuprawnionych. W razie zagubienia lub zaginięcia kluczy (także zapasowych) Ubezpieczony jest obowiązany do bezzwłocznej wymiany zamków na własny koszt.

§ 13 OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO W RAZIE WYSTĄPIENIA SZKODY

- W przypadku wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczony obowiązany jest użyć dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia wystąpienia szkody lub zmniejszenia jej rozmiarów.
- Obowiązkiem Ubezpieczonego jest:
 - wezwać jednostki ratownicze (straż pożarną, ratownictwo chemiczne);
 - bez zbędnej zwłoki powiadomić policję o każdej szkodzie, która mogła powstać w wyniku przestępstwa;
 - w terminie 14 dni roboczych od powstania szkody lub uzyskania o niej informacji powiadomić o szkodzie Allianz, podając co najmniej przyczynę i rozmiar szkody;
 - pozostawić bez zmian miejsce zdarzenia ubezpieczeniowego do czasu przybycia przedstawiciela Allianz w celu ustalenia okoliczności szkody, nie dłużej jednak niż 7 dni od dnia zawiadomienia Allianz o powstaniu szkody, chyba że konieczne jest zabezpieczenie mienia przed powiększeniem się szkody lub wymaga tego interes publiczny;
 - dostarczyć do Allianz wszelkie posiadane informacje i dokumentację pozwalającą na ustalenie okoliczności powstania i rozmiarów szkody oraz uzasadniające roszczenie, w tym postanowienia o umorzeniu postępowania przygotowawczego, odmowę wszczęcia postępowania lub akt oskarżenia;
 - złożyć w Allianz szczegółowy wykaz utraconego, zniszczonego lub uszkodzonego mienia wraz z dokumentacją, na podstawie której sporządzono rachunek strat;
 - umożliwić przedstawicielom Allianz lub osobom działającym na jego zlecenie dokonanie czynności mających na celu ustalenie przyczyn i rozmiarów szkody.
- Zawiadomienie o wystąpieniu zdarzenia może być zgłoszone również przez spadkobiercę Ubezpieczonego.
- Jeżeli Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie dopełni obowiązków mających na celu ratowanie przedmiotu ubezpieczenia lub zapobieżenie szkodzie lub zmniejszenie jej rozmiarów, Allianz jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.

§ 14 WYPŁATA ODSZKODOWANIA

1. Allianz wypłaca odszkodowanie za szkody wyrządzone zdarzeniami ubezpieczeniowymi, które zaistniały w okresie ochrony ubezpieczeniowej, maksymalnie do ustalonej sumy ubezpieczenia, z uwzględnieniem limitów odpowiedzialności Allianz określonych w niniejszych OWU.
2. Odszkodowanie nie może przekroczyć wysokości poniesionej przez Ubezpieczonego szkody z uwzględnieniem zasad określonych w § 15.
3. Allianz jest zobowiązany wypłacić odszkodowanie w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Allianz albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania Allianz jest zobowiązany wypłacić w terminie 30 dni od daty zawiadomienia o wypadku.

§ 15 USTALENIE WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA

1. Wysokość szkody jest ustalana odpowiednio według wartości: odtworzeniowej lub rzeczywistej stosownie do postanowień niniejszych OWU.
2. Wartość odtworzeniowa (nowa) – wartość odpowiadająca kosztom przywrócenia mienia do stanu nowego, nieulepszono; jest to wartość odpowiadająca kosztom odbudowy w tym samym miejscu obiektu tego samego rodzaju, konstrukcji, powierzchni i standardu przy zastosowaniu takich samych lub zbliżonej jakości materiałów.
3. Wartość rzeczywista – wartość odpowiadająca wartości odtworzeniowej (nowej) pomniejszonej o stopień zużycia technicznego budynku/lokalu.
4. Jeżeli w wyniku zdarzenia ubezpieczeniowego doszło do uszkodzenia ubezpieczonych części składowych budynku/lokalu (szkoda częściowa), Allianz pokryje koszty poniesione na ich odtworzenie, jednakże tylko do wysokości kosztów ponownego nabycia części składowych budynku/lokalu z dnia ustalania odszkodowania, maksymalnie do wysokości ustalonej w umowie ubezpieczenia sumy ubezpieczenia z uwzględnieniem limitów odpowiedzialności określonych w niniejszych OWU.
5. Szkada częściowa ma miejsce wówczas, gdy koszty odtworzenia uszkodzonych części składowych budynku/lokalu łącznie z wartością pozostałości po szkodzie nie przekraczają wartości rynkowej budynku/lokalu lub wartości kosztorysowej budynku/lokalu w budowie z dnia wystąpienia szkody.
6. Jeżeli w wyniku zdarzenia ubezpieczeniowego ubezpieczone budynki/lokale zostaną uszkodzone w takim stopniu, że nawet po ich naprawie nie mogą być one wykorzystywane tak jak budynki/lokale nieuszkodzone, lub jeżeli zostaną zniszczone w całości (szkoda całkowita), wówczas Allianz wypłaca odszkodowanie według cen z dnia powstania szkody stosownie do wartości przedmiotu ubezpieczenia wg stanu przed szkodą, maksymalnie jednak do wysokości sumy ubezpieczenia ustalonej w polisie.
7. Jeżeli w wyniku zdarzenia ubezpieczeniowego ubezpieczony budynek/lokal lub jego części składowe zostały uszkodzone lub zniszczone, wówczas Allianz wypłaca odszkodowanie według cen z dnia powstania szkody stosownie do wartości przedmiotu ubezpieczenia wg stanu przed szkodą stosownie do:
 - 1) wartości odtworzeniowej (nowej), jeżeli stopień zużycia budynku/lokalu lub jego części składowych nie przekracza 40% ich wartości nowej,
 - 2) wartości rzeczywistej, jeżeli stopień zużycia budynku/lokalu lub jego części składowych przekracza 40% ich wartości nowej, z zastrzeżeniem ust. 6.
8. Wysokość szkody w ubezpieczeniu statych elementów wykończeniowych budynku/lokalu oraz szyb ustalana jest według wartości odtworzeniowej (nowej). W ubezpieczeniu szyb uwzględnia się również wartość kosztów montażu/demontażu, transportu, odtworzenia znaków reklamowych i informacyjnych.
9. Allianz przyznaje odszkodowanie na konieczne koszty naprawy lub odtworzenia ubezpieczonego budynku/lokalu na podstawie przedłożonych przez Ubezpieczonego:
 - 1) kosztorysu opracowanego zgodnie z zasadami kalkulacji kosztów naprawy stosowanymi w budownictwie – przy uwzględnieniu dotychczasowych wymiarów, konstrukcji i materiałów; przez zasady kalkulacji i ustalania cen stosowane w budownictwie rozumie się „Środowiskowe metody kosztorysowania robót budowlanych” wydane przez wyspecjalizowane jednostki w zakresie budownictwa,

- 2) rachunków potwierdzających poniesione koszty wraz z wykazem wykonanych robót z zastrzeżeniem ust. 10.
10. Allianz ma prawo do weryfikacji przedłożonych przez Ubezpieczonego kosztorysów, wykazów lub rachunków co do zasad, zakresu robót i wysokości kosztów na podstawie publikacji cenowych o zasięgu ogólnopolskim do szacowania kosztów robót budowlano-remontowych wg średnich cen stosowanych w robotach budowlanych na danym terenie w ostatnim kwartale. Jeżeli na podstawie dokonanej weryfikacji Allianz uzna, iż wysokość kosztów przedstawiona przez Ubezpieczonego jest zawyżona, odpowiedzialność Allianz jest ograniczona do wypłaty odszkodowania wynikającej z kosztorysu opracowanego przez Allianz.
11. W przypadku nie przedstawienia przez Ubezpieczonego dokumentów określonych w ust. 9 odszkodowanie wypłacane jest na podstawie kosztorysu opracowanego przez Allianz na podstawie dokumentów określonych w ust. 10. Koszty opracowania kosztorysu ponosi Allianz.
12. W razie wystąpienia szkody objętej umową ubezpieczenia Ubezpieczony oraz Allianz mogą za wzajemnym porozumieniem przyjąć procedurę polubownego ustalenia wysokości odszkodowania przez rzeczoznawców:
 - 1) obaj wyznaczeni przez strony rzeczoznawcy opracowują niezależnie od siebie, ekspertyzę kwestii spornych;
 - 2) w stosunku do strony ustanawiającej rzeczoznawca nie może pozostawać w stosunku służbowym lub pracy ani być osobą bliską;
 - 3) w przypadku różnic w opiniach ekspertów strony wybierają trzeciego rzeczoznawcę, rzeczoznawca ten podejmuje decyzję, którą przekazuje Ubezpieczonemu oraz Allianz;
 - 4) każda ze stron pokrywa koszty wynagrodzenia własnego rzeczoznawcy, natomiast koszty wynagrodzenia trzeciego rzeczoznawcy strony ponoszą po połowie.
13. Przy ustalaniu wysokości szkody nie uwzględnia się wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej, historycznej i artystycznej.
14. Pozostałości uszkodzonych lub zniszczonych budynków/lokalu nadające się do wykorzystania lub odsprzedaży, pozostają własnością Ubezpieczonego, a ich wartość jest odliczana od wysokości odszkodowania.
15. W razie wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego suma ubezpieczenia zostanie pomniejszona o wysokość wypłaconego odszkodowania. Wysokość sumy ubezpieczenia może zostać zwiększona za opłatą dodatkowej składki.

§ 16 ROSZCZENIA REGRESOWE

1. Z dniem wypłaty odszkodowania przez Allianz, roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę, przechodzą z mocy prawa na Allianz do wysokości wypłaconego odszkodowania. Jeżeli odszkodowanie Allianz zaspokoiło tylko część roszczeń, Ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniami Allianz.
2. Na Allianz nie przechodzą roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.

§ 17 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W kwestiach nie unormowanych niniejszymi OWU oraz umową ubezpieczenia, mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz inne bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
2. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego na podstawie Umowy ubezpieczenia.
3. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
4. Roszczeń z tytułu umów ubezpieczenia można dochodzić na drodze sądowej w postępowaniu cywilnym.
5. Reklamacja związana ze świadczonymi przez Allianz usługami może zostać złożona w każdej jednostce Allianz obsługującej klientów oraz w siedzibie Allianz (ul. Rodziny Hiszpańskich 1, 02-685 Warszawa). Reklamacja może być złożona:
 - 1) w formie pisemnej – osobiście, w każdej jednostce Allianz obsługującej klientów lub w siedzibie Allianz, albo przesyłką

- pocztową w rozumieniu ustawy prawo pocztowe oraz za pośrednictwem kuriera lub postańca,
- 2) ustnie – telefonicznie (preferowany numer telefonu 224 224 224) albo osobiście do protokołu podczas wizyty klienta w jednostce Allianz obsługującej klientów lub w siedzibie Allianz,
 - 3) w formie elektronicznej – za pośrednictwem formularza udostępnionego na stronie www.allianz.pl lub za pomocą poczty elektronicznej na adres skargi@allianz.pl.

Organem właściwym do rozpatrzenia reklamacji jest zarząd Allianz lub osoba upoważniona przez Allianz. Rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi nastąpi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania ww. terminu wystarczy wystanie odpowiedzi do klienta przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w ciągu 30 dni, termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Informacja do klienta z przewidywanym terminem rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi wskazywać będzie przyczynę opóźnienia oraz okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy. Odpowiedź na reklamację będzie udzielona w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, z zastrzeżeniem, że odpowiedź może być dostarczona pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek klienta. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji znajdują się na stronie www.allianz.pl oraz w jednostkach Allianz obsługujących klientów. Allianz podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

6. Niezależnie od powyższego, osoba fizyczna może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego. Zgodnie z art. 37 ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym Allianz jest zobowiązany do udziału w pozasądowym postępowaniu w sprawie rozwiązywania sporów, które jest przeprowadzane przez Rzecznika Finansowego (adres strony internetowej Rzecznika Finansowego www.rf.gov.pl).
7. Niniejsze Ogólne warunki indywidualnego ubezpieczenia budynków i lokali prywatnych dla Klientów Euro Banku S.A. zostały przyjęte uchwałą Zarządu TUIR Allianz Polska S.A. nr 64/ 2017 i znajdują zastosowanie do umów zawartych od dnia 30 maja 2017.



VEIT STUTZ
PREZES ZARZĄDU



RADOSŁAW KAMIŃSKI
WICEPREZES ZARZĄDU



KONRAD KOZIK
WICEPREZES ZARZĄDU



GRZEGORZ KULIK
WICEPREZES ZARZĄDU



KRZYSZTOF SZYPUŁA
WICEPREZES ZARZĄDU

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

[illegible]

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

TUIR Allianz Polska S.A.
ul. Rodziny Hiszpańskich 1
02-685 Warszawa

Zadzwoń do Twojego agenta