

## Warunki ubezpieczenia kosztów naprawy i pomocy assistance pojazdów używanych marki SUZUKI Service Care Używane

RODZAJ INFORMACJI	NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ WARUNKÓW UBEZPIECZENIA
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń.	§1 ust. 2 ust 3 §2 §3 §4 §9 ust. 3 - 5 §10 ust. 1 ust. 3 i ust. 4 §11 ust. 1 ust. 3 i ust. 4 §12
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia.	§2 pkt 1, 2) §3 ust. 4 §4 ust. 1 pkt 1) - 4) ust. 3 §5 w zw. z §2 pkt 2) - 5), 7),9) - 13), 16) i 17) §7 §10 ust. 2 §11 ust. 2 §12 ust. 3 - 5

### § 1.

#### Postanowienia ogólne

- Niniejsze warunki ubezpieczenia, zwane dalej w.u., określają warunki ubezpieczenia kosztów naprawy pojazdów używanych marki Suzuki i pomocy assistance na rzecz kierowców i pasażerów tych pojazdów zapewnianego przez Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska Spółkę Akcyjną, zwane dalej Allianz, na podstawie umów ubezpieczenia zawieranych z podmiotami posiadającymi zdolność do czynności prawnych, zwanych dalej Ubezpieczającymi.
- W ramach ubezpieczenia określonego w niniejszych w.u. Allianz zobowiązuje się do pokrycia kosztów usunięcia awarii w pojazdach używanych marki Suzuki i wskazanych w dokumencie ubezpieczenia oraz zorganizowania i pokrycia kosztów pomocy assistance świadczonej na rzecz kierowców i pasażerów tych pojazdów.
- Ubezpieczeniemi mogą być objęte pojazdy, które w dniu zawierania ubezpieczenia spełniają łącznie następujące warunki:
  - upłynęły 32 miesiące liczone od daty rejestracji gwarancji pojazdu w systemie SUZUKI;
  - okres eksploatacji nie przekracza 7 lat (84 miesiące) – licząc od daty pierwszej rejestracji;
  - przebieg pojazdu nie przekracza 150 000 kilometrów;
  - spełniają kryteria objęcia ubezpieczeniem określone w niniejszych w.u.

### § 2.

#### Definicje

Użyte w w.u. określenia mają następujące znaczenie:

- Ubezpieczający** – podmiot posiadający zdolność do czynności prawnych, z siedzibą lub miejscem zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zawierający z Allianz umowę ubezpieczenia i zobowiązany do opłacenia składki ubezpieczeniowej;
- Ubezpieczony** – właściciel pojazdu zgłoszonego do ubezpieczenia albo uprawniony posiadacz takiego pojazdu używający go na podstawie umowy leasingu lub innej umowy o podobnym charakterze, na mocy której posiadacz pojazdu jest odpowiedzialny za ponoszenie kosztów usunięcia awarii pojazdu, jak też osoba upoważniona przez właściciela

albo uprawnionego posiadacza pojazdu do korzystania z pojazdu, a także – w odniesieniu do ubezpieczenia Assistance – kierowca i pasażerowie pojazdu; Ubezpieczonym nie może być osoba ani jednostka organizacyjna prowadząca działalność zarobkową polegającą na oddawaniu samochodów do używania innym osobom, w szczególności na podstawie umowy leasingu lub innej umowy o podobnym charakterze;

- Operator** – Marsh Services Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-807), Aleje Jerozolimskie 94;
- Centrum Assistance** – Mondial Assistance Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie;
- ASO** – autoryzowany punkt obsługi i naprawy pojazdów mający swoją siedzibę na terytorium któregoś z państw, o których mowa w § 3 ust. 1 niniejszych w.u. – właściwy dla marki pojazdu objętego ubezpieczeniem, mający autoryzację producenta lub generalnego importera pojazdów lub inny punkt obsługi i naprawy pojazdów, uzgodniony przez Ubezpieczonego lub inną osobę kierującą ubezpieczonym pojazdem z Operatorem lub Centrum Assistance;
- pojazd** – samochód używany marki Suzuki wyprodukowany na rynek europejski oraz posiadający homologację europejską, o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony, dla którego upłynęły 32 miesiące liczone od daty rejestracji jego gwarancji w systemie SUZUKI, eksploatowany nie dłużej niż 7 lat (84 miesiące) włącznie, licząc od daty pierwszej rejestracji do dnia zawierania umowy ubezpieczenia, i o przebiegu nie większym niż 150 000 km, który przeszedł w ASO badania kwalifikacyjne i przegląd przedsprzedażny (wymóg dokonania przeglądu przedsprzedażnego nie dotyczy pojazdów używanych nie sprzedawanych przez Dealera SMP) oraz został dopuszczony do ruchu na drogach publicznych, posiadający ważne badania techniczne, zaopatrzone w polskie numery rejestracyjne i wymieniony w dokumencie ubezpieczenia;
- element lub zespół pojazdu** – element lub zespół pojazdu wchodzący w skład oryginalnej konstrukcji pojazdu lub zamontowany w ASO w ramach gwarancji SUZUKI, wymieniony w załączniku nr 1 do niniejszych w.u.;
- okres eksploatacji** – okres, który upłynął od dnia pierwszej rejestracji pojazdu;

- 9) **zużycie eksploatacyjne** – niewłaściwe działanie elementów lub zespołów ruchomych, ciernych, gumowo-metalowych lub gumowych zawieszenia pojazdu, silnika, skrzyni biegów lub układu kierowniczego, będące naturalnym następstwem eksploatacji pojazdu, stwierdzone po przejeździe 30 000 km przebiegu pojazdu od początku jego eksploatacji lub od wymiany danego elementu lub zespołu;
- 10) **gwarancja SUZUKI** – gwarancja udzielona przez producenta lub importera pojazdów marki Suzuki dotycząca pojazdu albo części, elementów bądź podzespołów pojazdu;
- 11) **awaria** – nagłe i nieprzewidziane zaprzestanie prawidłowej pracy elementu lub zespołu pojazdu, spowodowane przyczyną wewnętrznego pochodzenia: mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego, pneumatycznego lub hydraulicznego, powodujące uniemożliwienie użytkowania pojazdu lub awaria klimatyzacji; jednoczesne uszkodzenie więcej niż jednego elementu lub zespołu pojazdu jest traktowane jako jedno zdarzenie ubezpieczeniowe (awaria);
- 12) **unieruchomienie pojazdu** – awaria pojazdu, która uniemożliwia kontynuowanie jazdy lub wystąpienie jednego z następujących zdarzeń losowych: rozładowanie akumulatora, przebicie opony, awaria oświetlenia pojazdu (z wyjątkiem awarii oświetlenia na skutek przepalenia się elementów świetlnych różnego rodzaju stanowiących źródła światła fabrycznego oświetlenia pojazdu), awaria wycieraczek, awaria pasów bezpieczeństwa, zatrzasknięcie kluczyków wewnątrz pojazdu lub uszkodzenie kluczyków, awaria alarmu pojazdu, które uniemożliwia dalsze kontynuowanie jazdy;
- 13) **szkoda**:
  - a) w ubezpieczeniu kosztów naprawy – awaria pojazdu wskazanego w certyfikacie;
  - b) w ubezpieczeniu pomocy assistance – unieruchomienie pojazdu wskazanego w certyfikacie;
- 14) **certyfikat** – dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia i objęcie pojazdu ochroną ubezpieczeniową na podstawie niniejszych w.u.;
- 15) **SMP** – Suzuki Motor Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie;
- 16) **naprawa elementu lub zespołu pojazdu** – działanie polegające na usprawianiu elementu lub zespołu pojazdu, w tym jego wymiana;
- 17) **badania kwalifikacyjne** – wszechstronne badania diagnostyczne wykonane przez ASO, mające na celu sprawdzenie jakości i prawidłowego funkcjonowania elementów i podzespołów pojazdu.

### § 3.

#### Przedmiot i zakres ubezpieczenia kosztów naprawy

1. Ochroną ubezpieczeniową objęte są awaria lub unieruchomienie pojazdu zaistniałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub na terytorium pozostałych państw Europy (z wyłączeniem Bośni i Hercegowiny oraz krajów byłego Związku Radzieckiego, innych niż Estonia, Litwa, Łotwa i Ukraina).
2. Umów ubezpieczenia nie zawiera się dla pojazdów:
  - 1) eksploatowanych jako ambulanse, karawany;
  - 2) należących do policji, straży miejskiej, wojska, straży pożarnej, straży granicznej lub eksploatowanych przez agencje ochrony mienia;
  - 3) wynajmowanych w celach zarobkowych, w ramach wynajmu krótko-terminowego typu rent a car (okres wynajmu do jednego miesiąca);
  - 4) używanych jako pojazdy służbowe w warsztatach samochodowych;
  - 5) używanych do zarobkowego przewozu osób lub wykorzystywanych do nauki jazdy;
  - 6) wykorzystywanych w różnego rodzaju wyścigach, rajdach lub innej formie współzawodnictwa;
  - 7) wyposażonych w niesprawny technicznie lub w jakikolwiek sposób zmodyfikowany licznik kilometrów (drogomierz);
  - 8) które poddano jakimkolwiek modyfikacjom związanym z osiąganiami;
  - 9) dla których nie upłynęły 32 miesiące liczone od daty rejestracji gwarancji pojazdu w systemie SUZUKI;
  - 10) których okres eksploatacji przekracza 7 lat (84 miesiące);
  - 11) o przebiegu powyżej 100 000 km, 120 000 km lub 150 000 km, licząc od początku eksploatacji pojazdu.
3. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta w jednym z następujących wariantów ubezpieczenia, w zależności od zakresu elementów i zespołów pojazdu objętych ochroną ubezpieczeniową:
  - 1) Wariant podstawowy,
  - 2) Wariant rozszerzony,
 przy czym pojazdy pochodzące z importu, niesprzedawane przez Dealera SMP jako używane, mogą być objęte ochroną wyłącznie w Wariantcie podstawowym.
4. W razie wystąpienia awarii Allianz zobowiązany jest pokryć koszty naprawy uszkodzonych elementów lub zespołów pojazdu. Koszty wymiany złącz i przewodów elektrycznych, uszczelek, uszczelnaczy, przewodów sztywnych oraz elastycznych, a także przewodów hydraulicznych, niebędących elementem lub zespołem pojazdu, są także objęte ubezpieczeniem i Allianz jest zobowiązany pokryć koszty ich naprawy, w tym wymiany, w przypadku gdy zostały uszkodzone w związku z awarią

elementu lub zespołu pojazdu. Zakres napraw, których koszty pokrywane są przez Allianz, jest różny w zależności od wybranego wariantu ubezpieczenia; rozróżnienie to wskazane jest w załączniku nr 1 do niniejszych w.u.

### § 4.

#### Przedmiot i zakres ubezpieczenia pomocy assistance

1. W razie unieruchomienia pojazdu Allianz zobowiązany jest zorganizować i pokryć koszty następujących świadczeń:
  - 1) naprawa pojazdu na miejscu zdarzenia, holowanie, parking:
    - a) jeżeli pojazd został unieruchomiony w następstwie awarii lub wskutek innych zdarzeń losowych wymienionych w § 2 pkt 12 niniejszych w.u., Allianz organizuje i pokrywa koszty naprawy pojazdu na miejscu zdarzenia lub – jeśli pojazd nie nadaje się do naprawy na miejscu zdarzenia – koszty transportu (holowania) pojazdu do najbliższego ASO lub innego serwisu naprawczego, uzgodnionego przez Ubezpieczonego z Centrum Assistance, maksymalnie do równowartości 125 euro na jedno zdarzenie; powyższy limit dotyczy łącznie kosztów naprawy pojazdu na miejscu zdarzenia i ewentualnego holowania pojazdu; w przypadku naprawy pojazdu na miejscu zdarzenia Allianz nie pokrywa kosztów części zamiennych;
    - b) Allianz organizuje i pokrywa niezbędne koszty parkingu na okres, który nie przekracza dwóch dni, do równowartości 25 euro;
  - 2) zakwaterowanie w hotelu dla kierowcy i pasażerów: jeżeli unieruchomienie ubezpieczonego pojazdu miało miejsce co najmniej 50 km od miejsca zamieszkania, czyli adresu właściciela pojazdu na terytorium Polski, wpisanego w certyfikacie, i z powodu dni świątecznych lub innych dni wolnych od pracy naprawa nie może się rozpocząć w tym samym dniu, Allianz organizuje i pokrywa koszty zakwaterowania (noclegów) kierowcy i pasażerów – maksymalnie przez dwie doby, do równowartości 50 euro na dobę (w przeliczeniu na jedną osobę);
  - 3) kontynuacja podróży do miejsca docelowego bądź powrót do miejsca zamieszkania: jeżeli unieruchomienie pojazdu miało miejsce co najmniej 50 km od miejsca zamieszkania kierowcy, a naprawa ubezpieczonego pojazdu potrwa co najmniej 48 godzin, Allianz organizuje i pokrywa:
    - a) koszty powrotu do miejsca zamieszkania kierowcy i pasażerów lub koszty kontynuacji podróży do miejsca docelowego pociągiem I klasy lub autobusem, przy czym koszty kontynuacji podróży są pokrywane tylko w przypadku, gdy odległość między miejscem docelowym a miejscem zdarzenia nie przekracza odległości od miejsca zdarzenia do miejsca zamieszkania, czyli adresu właściciela pojazdu na terytorium Polski, wpisanego w certyfikacie.
    - b) koszty zakwaterowania (noclegów) kierowcy i pasażerów przez okres niezbędny do naprawy pojazdu – maksymalnie przez dwie doby, do równowartości 50 euro na dobę dla jednej osoby.
 Skorzystanie ze świadczeń, o których mowa w pkt 3) ppkt a), wyklucza możliwość skorzystania ze świadczeń określonych w pkt 3) ppkt b);
  - 4) pojazd zastępczy: jeżeli usunięcie przyczyny unieruchomienia pojazdu nie może odbyć się w dniu zaistnienia zdarzenia, a unieruchomienie pojazdu miało miejsce co najmniej 50 km od miejsca zamieszkania kierowcy, Allianz organizuje i pokrywa koszty pojazdu zastępczego o parametrach technicznych zbliżonych do parametrów technicznych pojazdu ubezpieczonego – na okres naprawy pojazdu, jednak nie dłużej niż na dwa dni – przy czym Allianz nie pokrywa żadnych dalszych kosztów użytkowania ww. pojazdu, w tym kosztów paliwa, opłat za autostrady i parkingi, a także dodatkowych kosztów związanych z wynajmem pojazdu, takich jak wniesienie zabezpieczenia, depozytu w postaci kaucji lub blokady środków na karcie kredytowej na czas wynajmu, udziału własnego w ubezpieczeniu wynajmowanego pojazdu czy innych dodatkowych ubezpieczeń;
  - 5) odbiór naprawionego pojazdu: jeżeli unieruchomienie pojazdu miało miejsce co najmniej 50 km od miejsca zamieszkania Ubezpieczonego, Allianz organizuje i pokrywa koszty przewozu ubezpieczonego pociągiem I klasy lub autobusem w celu odebrania naprawionego pojazdu.
2. Ubezpieczenie pomocy assistance obejmuje również usługi informacyjne: jeżeli nieprzewidziane zdarzenie (strajk, awaria pojazdu, wypadek, choroba itp.) powoduje zwłokę lub zmiany przebiegu podróży ubezpieczonym pojazdem, Allianz – na życzenie Ubezpieczonego – przekazuje niezbędne wiadomości jego rodzinie lub pracodawcy oraz udziela pomocy w zakresie rezerwacji hotelu lub linii lotniczej.
3. Koszty zakwaterowania, o których mowa w ust. 1 pkt 2) i 3), nie obejmują kosztów wyżywienia, przejazdów na miejscu, telefonów i innych kosztów związanych z pobytem.
4. W zakresie, w jakim unieruchomienie pojazdu polega na awarii, zakres świadczeń należnych Ubezpieczonemu nie może być mniejszy niż wynika to z § 3 ust. 4 niniejszych w.u.

5. Przy przeliczaniu limitów odpowiedzialności Allianz, określonych w euro, brany jest pod uwagę średni kurs walut NBP obowiązujący w dniu zaistnienia szkody.

## § 5.

### Wyłączenia odpowiedzialności Allianz

1. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje i Allianz nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek:
  - 1) udziału w rajdach samochodowych, wyścigach, konkursach, jazdach szkoleniowych lub treningowych;
  - 2) używania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem;
  - 3) kradzieży pojazdu, jego części lub wyposażenia lub próby takiej kradzieży, a także aktów wandalizmu;
  - 4) niewłaściwego zainstalowania akcesoriów, użycia paliwa niezgodnego z zaleceniami producenta;
  - 5) zmian w oryginalnej konstrukcji pojazdu albo wbudowania obcych części i dodatków, które nie są dopuszczone przez producenta;
  - 6) zużycia eksploatacyjnego;
  - 7) następstwa oddziaływania na pojazd zewnętrznych czynników termicznych, mechanicznych, chemicznych, nadmiernego ciśnienia, promieniowania lub wybuchu;
  - 8) działania sił przyrody (np. huraganu, gradu, burzy, powodzi, trzęsienia ziemi);
  - 9) pożaru, chyba że pożar jest następstwem awarii;
  - 10) działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, zamieszek, rozruchów, niepokojów społecznych, strajków, lokautów oraz aktów terroryzmu i sabotażu, a także konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania lub zarekwirowania pojazdu przez władzę.
2. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje i Allianz nie ponosi odpowiedzialności za szkody:
  - 1) powstałe w elementach lub zespołach pojazdu, których naprawa lub wymiana zostały wykonane poza ASO (lub innym serwisem uzgodnionym z Operatorem), a także pozostające w związku przyczynowym z taką naprawą lub wymianą;
  - 2) powstałe w instalacji gazowej zamontowanej w pojeździe oraz powstałe wskutek jej zamontowania;
  - 3) powstałe w pojazdach:
    - a) eksploatowanych jako ambulanse, karawany;
    - b) należących do policji, straży miejskiej, wojska, straży pożarnej, straży granicznej lub eksploatowanych przez agencje ochrony mienia;
    - c) wynajmowanych w celach zarobkowych, w ramach wynajmu krótkoterminowego typu rent a car (okres wynajmu do jednego miesiąca);
    - d) używanych jako pojazdy służbowe w warsztatach samochodowych;
    - e) używanych do zarobkowego przewozu osób lub wykorzystywanych do nauki jazdy;
    - f) wykorzystywanych w różnego rodzaju wyścigach, rajdach lub innej formie współzawodnictwa;
    - g) wyposażonych w niesprawny technicznie lub w jakikolwiek sposób zmodyfikowany licznik kilometrów (drogomierz);
    - h) które poddano jakimkolwiek modyfikacjom związanym z osiąganiami;
  - 4) które mogą być usunięte w ramach gwarancji SUZUKI.
3. Ponadto ubezpieczenie nie obejmuje i z zakresu odpowiedzialności Allianz wyłączone są również:
  - 1) koszty naprawy lub wymiany elementów i zespołów innych niż wymienione w załączniku nr 1 do niniejszych w.u. – w tym ochrona ubezpieczeniowa w szczególności nie obejmuje kosztów wymiany lub naprawy bezpieczników, pasków napędowych (za wyjątkiem pasków rozrządu i łańcuchów rozrządu), tulei metalowo-gumowych, poduszek gumowych, zawieszenia skrzyni biegów, osłon i łączników gumowych, kołnierzy półosi, elementów zaciskowych, akumulatora, opon, żarówek i lamp oraz innych elementów świetlnych różnego rodzaju stanowiących źródło światła fabrycznego oświetlenia pojazdu, kopulek rozdzielaczy i przewodów rozdzielaczy, elementów układu wydechowego, katalizatora, czujnika lambda, zewnętrznych mechanizmów cięgowych;
  - 2) części, które zgodnie z instrukcją obsługi pojazdu podlegają okresowej wymianie – w tym części zakwalifikowane do wymiany lub naprawy w trakcie dokonywania przeglądów okresowych lub obowiązkowych badań technicznych, w celu osiągnięcia pozytywnego wyniku badania – lub części wymieniane profilaktycznie;
  - 3) wszelkiego rodzaju straty pośrednie, które powstały wskutek awarii pojazdu i braku możliwości jego eksploataowania;
  - 4) koszty czynności obsługowych związanych z eksploatacją pojazdu, takich jak:
    - a) przeglądy okresowe oraz czynności kontrolne, diagnostyczne, pomiarowe;
    - b) regulacje, strojenia;
4. Świadczenia wynikające z niniejszych warunków ubezpieczenia nie przysługują, jeżeli awaria lub unieruchomienie pojazdu powstały wskutek:
  - 1) wydarzeń wojennych, rozruchów, niepokojów społecznych – z wyjątkiem zdarzeń, które zaskoczyły Ubezpieczonego za granicą;
  - 2) promieniowania radioaktywnego;
  - 3) aktywnego udziału kierowcy w strajkach, rozruchach, aktach terroryzmu lub sabotażu – z wyjątkiem wypadków, które powstały podczas obrony własnej lub udzielenia pomocy osobom znajdującym się w niebezpieczeństwie;
  - 4) aktywnego udziału kierowcy w zakładach, przestępstwach, bójkach – z wyjątkiem wypadków, które powstały podczas obrony własnej lub udzielenia pomocy osobom znajdującym się w niebezpieczeństwie;
  - 5) aktywnego udziału kierowcy w zawodach i wyścigach;
  - 6) winy umyślnej Ubezpieczonego.
  - 7) prowadzenia pojazdu przez Ubezpieczonego po spożyciu alkoholu, pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii (Dz.U. nr 179, poz. 1485);
  - 8) prowadzenia pojazdu przez osoby, które nie posiadały w chwili awarii lub unieruchomienia pojazdu wymaganych prawem kraju, na terenie którego miała miejsce awaria lub unieruchomienie pojazdu, uprawnień do kierowania pojazdem lub którym zatrzymano czasowo bądź na stałe dokumenty wymagane przy prowadzeniu pojazdu.
5. W przypadku powstania szkody na skutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego odszkodowanie nie należy się, chyba że umowa stanowi inaczej lub wypłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.

Za szkody powstałe wskutek rażącego niedbalstwa w rozumieniu niniejszych w.u. uważa się w szczególności:

  - a. uszkodzenia powstałe wskutek nieprzestrzegania przez Ubezpieczonego zaleceń zawartych w instrukcji obsługi pojazdu, a także uszkodzenia powstałe wskutek nieprzestrzegania przez Ubezpieczonego terminów dokonywania przeglądów okresowych pojazdu określonych zgodnie z § 9 ust. 3 pkt 1 i 2 niniejszych w.u.;
  - b. uszkodzenia powstałe wskutek zaniedbania obowiązku niezwłocznego zgłoszenia do ASO dostrzeżonej usterki w trybie określonym w § 10;
  - c. uszkodzenia powstałe wskutek przekroczenia dopuszczalnego nacisku na osie lub/i obciążenia pojazdu przyczepą o masie większej niż dopuszczona przez producenta pojazdu.
6. Allianz nie pokrywa również:
  - 1) kosztów świadczeń poniesionych bez uprzedniej zgody Operatora, chyba że niezwłoczne poniesienie kosztów świadczeń było w danej sytuacji konieczne lub o zgodę nie można było wystąpić z powodu siły wyższej;
  - 2) kosztów świadczeń assistance poniesionych bez uprzedniej zgody Centrum Assistance do ich poniesienia, chyba że o zgodę nie można było wystąpić z powodu siły wyższej lub z powodu innych szczególnych i uzasadnionych okolicznościami zdarzenia przyczyn;

- 3) świadczeń w stosunku do osób przewożonych za opłatą;
  - 4) świadczeń w stosunku do wszystkich przewożonych osób, jeżeli ich liczba w chwili zdarzenia przekracza liczbę osób określoną jako dopuszczalną w dowodzie rejestracyjnym pojazdu;
  - 5) utraty wartości pojazdu ani utraty dochodu Ubezpieczonego lub innej osoby uprawnionej z ubezpieczenia;
  - 6) szkód na osobie (śmierć, uszkodzenie ciała itd.).
7. Allianz nie podejmuje żadnych czynności i jest zwolniony z pokrycia kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego, jeżeli uprzednio Operator nie został poinformowany o szkodzie – chyba że powiadomienia nie dokonano z powodu siły wyższej lub innych uzasadnionych przyczyn.
  8. Allianz nie podejmuje żadnych czynności i jest zwolniony z pokrycia kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego, jeżeli przed poniesieniem tych kosztów Centrum Assistance nie zostało poinformowane o szkodzie – chyba że powiadomienia nie dokonano z powodu siły wyższej lub innych uzasadnionych przyczyn.
  9. Allianz nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia lub niemożliwość realizacji świadczeń w ramach ubezpieczenia pomocy assistance, jeśli opóźnienie lub niemożliwość wykonania świadczeń spowodowane są strajkami, niepokojami społecznymi, zamieszkami, aktami terroryzmu, sabotażu, wojną (również domową), skutkami promieniowania radioaktywnego, siłą wyższą, a także ograniczeniami w poruszaniu się, wprowadzonymi decyzjami władz administracyjnych.

## § 6.

### Początek i koniec ochrony ubezpieczeniowej

1. Odpowiedzialność Allianz w odniesieniu do poszczególnych pojazdów rozpoczyna się od dnia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż w dniu następującym po dacie wygaśnięcia gwarancji SUZUKI dotyczącej pojazdu.
2. Umowę ubezpieczenia zawiera się na wniosek Ubezpieczającego.
3. Zawarcie umowy ubezpieczenia następuje po uprzedniej identyfikacji pojazdu oraz wykonaniu badań kwalifikacyjnych i przeglądu przedsprzedażnego (wymóg wykonania przeglądu przedsprzedażnego nie dotyczy pojazdów używanych niesprzedawanych przez Dealera SMP).
4. Zawarcie umowy ubezpieczenia potwierdzone jest dokumentem ubezpieczenia (certyfikatem).
5. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres 6, 12 lub 24 miesięcy. Okres ubezpieczenia dla danego pojazdu oznacza się w certyfikacie.
6. Odpowiedzialność Allianz – w stosunku do danego pojazdu – kończy się o północy w dniu określonym w dokumencie ubezpieczenia jako koniec okresu ubezpieczenia.
7. Ochrona ubezpieczeniowa Allianz – w stosunku do danego pojazdu – wygasa przed upływem okresu ubezpieczenia:
  - 1) po wyczerpaniu się sumy ubezpieczenia dla danego pojazdu wskutek realizacji przez Allianz roszczeń wynikających z ubezpieczenia danego pojazdu na mocy niniejszych w.u., co jest równoznaczne z wykorzystaniem ochrony ubezpieczeniowej;
  - 2) z dniem rozwiązania umowy na mocy porozumienia stron lub odstąpienia zgodnie z ust. 8 albo wypowiedzenia zgodnie z § 8 ust. 3;
  - 3) z dniem sprzedaży pojazdu przez Ubezpieczonego – z zastrzeżeniem § 9 ust. 1-2;
  - 4) z dniem utraty pojazdu w wyniku zniszczenia lub kradzieży, potwierdzonej wyrejestrowaniem pojazdu.
8. Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy Ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczyciel nie poinformował ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres w jakim Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej. Odstąpienie powinno mieć formę pisemną i zostać przesłane na adres zakładu ubezpieczeń wskazany w umowie ubezpieczenia. Za dzień odstąpienia od umowy przyjmuje się datę nadania korespondencji.
9. Każde wcześniejsze tzn. przed upływem umówionego okresu ochrony ubezpieczeniowej wskazane w dokumencie ubezpieczenia, wypowiedzenie, rozwiązanie lub odstąpienie od umowy, zarówno przez Ubezpieczającego jak i przez Allianz, następuje w formie pisemnej.
10. Skrócenie umówionego okresu ochrony ubezpieczeniowej, niezależnie od przyczyny skrócenia, nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres, w którym Allianz udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

## § 7.

### Suma ubezpieczenia, limit odszkodowania

1. Suma ubezpieczenia w odniesieniu do jednego pojazdu jest uzależniona od wybranego wariantu ubezpieczenia pojazdu i wynosi:
  - 1) Wariant podstawowy: 10 000 zł brutto;
  - 2) Wariant rozszerzony: 15 000 zł brutto.

2. Wysokość maksymalnego limitu odszkodowania brutto (górną granicą odpowiedzialności) jest uzależniona od wybranego wariantu ubezpieczenia pojazdu i wynosi:
  - 1) Wariant podstawowy:
    - a) 5 000 zł brutto – maksymalny limit odszkodowania z tytułu pojedynczej szkody;
    - b) 10 000 zł brutto – maksymalny limit odszkodowania z tytułu wszystkich szkód powstałych w okresie ubezpieczenia danego pojazdu;
  - 2) Wariant rozszerzony:
    - a) 10 000 zł brutto – maksymalny limit odszkodowania z tytułu pojedynczej szkody;
    - b) 15 000 zł brutto – maksymalny limit odszkodowania z tytułu wszystkich szkód powstałych w okresie ubezpieczenia danego pojazdu.
3. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności dla wszystkich szkód powstałych w okresie ubezpieczenia danego pojazdu.
4. Suma ubezpieczenia ulega każdorazowo zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania.

## § 8.

### Składka ubezpieczeniowa

1. Składkę ubezpieczeniową ustala się za okres ubezpieczenia (będący jednocześnie czasem trwania odpowiedzialności Allianz) – na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
2. Składka ubezpieczeniowa jest płatna jednorazowo.
3. W przypadku gdy Allianz ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki, a składka nie zostanie opłacona w terminie płatności, Allianz może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, za który ponosił odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia umowy ubezpieczenia ochrona ubezpieczeniowa w stosunku do danego pojazdu wygasa z końcem okresu, za który przypadała niezapłacona składka.
4. W przypadku wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej w stosunku do danego pojazdu przed upływem okresu ubezpieczenia tego pojazdu Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
5. Wysokość składki podlegającej zwrotowi ustala się proporcjonalnie do niewykorzystanego okresu ubezpieczenia.

## § 9.

### Obowiązki Ubezpieczonego

1. W przypadku zbycia pojazdu Ubezpieczony może przenieść na nabywcę swe prawa i obowiązki wynikające z umowy ubezpieczenia zawartej na jego rzecz, w szczególności wynikające z niniejszych w.u., na co Allianz wyraża zgodę. W takiej sytuacji, z chwilą zbycia pojazdu, prawa i obowiązki wynikające z ubezpieczenia, którego dotyczą niniejsze w.u., przechodzą na nabywcę.
2. W celu potwierdzenia czynności, o których umowa w ust. 1, Ubezpieczony i nabywca powinni prawidłowo wypełnić „Formularz przeniesienia (cesji) praw z umowy ubezpieczenia”, którego wzór stanowi załącznik nr 2 do niniejszych w.u., i przesłać go do Operatora (na adres wskazany w Formularzu). Allianz nie odpowiada za skutki opóźnienia związanego z likwidacją zgłoszonej szkody wynikłej z niezachowania obowiązku, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym.
3. W celu zachowania uprawnień wynikających z niniejszych w.u. Ubezpieczony zobowiązany jest do:
  - 1) w odniesieniu do pojazdów, dla których Ubezpieczony posiada książkę obsługową, gwarancyjną lub inny dokument określający harmonogram i zakres przeglądów zalecanych przez producenta pojazdu – wykonywania przeglądów okresowych pojazdu zgodnie z zaleceniami producenta pojazdu lub ASO, zawartymi w tych dokumentach, z tolerancją  $\pm 30$  dni i/lub 1000 kilometrów, oraz udokumentowania wykonania przeglądu fakturą VAT lub wydrukiem historii przeglądów z systemu informatycznego SMP;
  - 2) w odniesieniu do pojazdów, dla których brak jest książki obsługowej, gwarancyjnej lub innego dokumentu określającego harmonogram i zakres przeglądów zalecanych przez producenta pojazdu – wykonania przeglądu okresowego w ASO po przejechaniu przez pojazd 15 000 kilometrów (z tolerancją  $\pm 500$  kilometrów) od dnia zakupu pojazdu oraz wykonywania kolejnych przeglądów okresowych, zgodnie z zaleceniami uzyskanymi od ASO;
  - 3) udokumentowania wykonania każdego przeglądu fakturą VAT i uzyskania od ASO potwierdzenia w książce niniejszych w.u. (w harmonogramie przeglądów okresowych zawartym w załączniku nr 3 do niniejszych w.u.) lub w książce obsługowej/gwarancyjnej:
    - a) terminu i zakresu wykonania przeglądu;
    - b) zaleceń dotyczących kolejnych przeglądów okresowych (termin, przebieg);
  - 4) przechowywania oraz okazywania na żądanie Allianz dokumentów, o których mowa w pkt 3), potwierdzających zakres oraz fakt terminowego wykonania przeglądów okresowych pojazdu;

- 5) niezwłocznego zgłoszenia do ASO jakichkolwiek istotnych objawów nieprawidłowego funkcjonowania pojazdu oraz postępowania zgodnie z zaleceniami ASO;
- 6) natychmiastowego zatrzymania pojazdu oraz postępowania zgodnie z zaleceniami zawartymi w instrukcji obsługi lub książce gwarancyjnej, w razie sygnalizowania przez którekolwiek urządzenie ostrzegawczo-sygnalizacyjne lub kontrolno-pomiarowe wystąpienia jakichkolwiek usterek lub nieprawidłowości pracy elementu lub zespołu pojazdu.
4. Z zastrzeżeniem ust. 5., za dowody prawidłowo wykonanego przeglądu okresowego uznaje się faktury VAT potwierdzające wykonanie przeglądów oraz wydruki historii przeglądów z systemu informatycznego SMP. Wpisy dokonane przez ASO w książce gwarancyjnej lub obsługowej pojazdu lub w książce niniejszych w.u. mają charakter porządkowy oraz informacyjny.
5. W razie utracenia książki gwarancyjnej lub obsługowej pojazdu lub książki niniejszych w.u. lub faktury VAT ciężar udowodnienia faktu terminowego wykonania przeglądów okresowych spoczywa na Ubezpieczonym.
6. W przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, zgłoszenia szkody może dokonać również Ubezpieczony albo jego spadkobiercy. W tym przypadku spadkobierca jest traktowany tak jak uprawniony z umowy ubezpieczenia.

## § 10.

### Obowiązki w razie wystąpienia szkody

1. W razie zajścia szkody na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej bądź poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej Ubezpieczony lub inna osoba kierująca pojazdem (dalej jako „Kierowca ubezpieczonego pojazdu”) zobowiązana jest użyć wszelkich dostępnych środków mających na celu zapobieżenie zwiększaniu się uszkodzeń pojazdu.
2. W przypadku gdy Kierowca ubezpieczonego pojazdu wskutek winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 1, Allianz jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
3. W razie zaistnienia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej szkody o takim charakterze, że stan pojazdu uniemożliwia samodzielne i bezpieczne dojechanie do ASO, bez zagrożenia powiększenia zakresu awarii, Kierowca ubezpieczonego pojazdu jest zobowiązany:
  - 1) skontaktować się telefonicznie z Centrum Assistance pod numerem: (48 22) 591 95 23 lub (48 22) 281 95 23;
  - 2) przekazać Centrum Assistance następujące dane:
    - a) imię i nazwisko Ubezpieczonego;
    - b) markę i model pojazdu;
    - c) numer nadwozia pojazdu;
    - d) datę ważności badania technicznego pojazdu;
    - e) miejsce i okoliczności zdarzenia oraz rodzaj wymaganej pomocy;
    - f) numer telefonu kontaktowego;
  - 3) po przyjeździe na miejsce zdarzenia przedstawiciela Centrum Assistance Kierowca ubezpieczonego pojazdu zobowiązany jest udzielić wszelkich niezbędnych wyjaśnień i dostarczyć niezbędnych dowodów potrzebnych do ustalenia okoliczności i rozmiaru szkody oraz przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego;
  - 4) przed rozpoczęciem naprawy Kierowca ubezpieczonego pojazdu jest zobowiązany do okazania ASO certyfikatu oraz do przesłania wypełnionego formularza zgłoszenia awarii, którego wzór załącznik nr 4 do niniejszych w.u., oraz kopii aktualnego dowodu rejestracyjnego, potwierdzeń wykonania przeglądów okresowych oraz kosztorysu naprawy – za pośrednictwem ASO, do którego zgłoszono awarię – do Operatora pod numer: tel. (48 22) 456 42 40, faks (48 22) 456 43 07 w celu potwierdzenia ważności umowy ubezpieczenia, zasadności roszczenia i jego zgodności z w.u. oraz uzyskania zgody na naprawę pojazdu;
  - 5) po wykonaniu naprawy pojazdu Kierowca ubezpieczonego pojazdu jest zobowiązany do pobrania faktury VAT wystawionej na Ubezpieczonego przez ASO, które dokonało naprawy pojazdu;
  - 6) fakturę VAT, o której mowa w pkt 5), Kierowca ubezpieczonego pojazdu jest zobowiązany przesłać do Operatora osobiście, chyba że Ubezpieczony udzielił uprzednio upoważnienia ASO do dokonania tej czynności i odbioru należnego odszkodowania.
4. W razie zaistnienia szkody poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej Kierowca ubezpieczonego pojazdu jest zobowiązany do:
  - 1) postępowania zgodnie z zasadami określonymi w ust. 3 pkt 1)-3) – w przypadku szkody o takim charakterze, że stan pojazdu uniemożliwia samodzielne i bezpieczne dojechanie do ASO, bez zagrożenia powiększenia zakresu awarii;
  - 2) niezwłocznego zgłoszenia się wraz z pojazdem do ASO – w przypadku szkody o takim charakterze, że stan pojazdu nie uniemożliwia samodzielnego i bezpiecznego dojechania do ASO, bez zagrożenia powiększenia zakresu awarii;

- 3) zastosowania się do postanowień ust. 3 pkt 4)-6) – w przypadku gdy pojazd trafi do ASO na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
- 4) zastosowania się do poniższych punktów niniejszego ustępu – w przypadku gdy pojazd trafi do ASO poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
- 5) zgłoszenia awarii do Operatora pod numerem: tel. (48 22) 456 42 40, faks (48 22) 456 43 07
- 6) odebrania faktury za naprawę pojazdu wystawionej przez ASO na Ubezpieczonego, potwierdzającej rodzaj i zakres awarii oraz użyte części do naprawy pojazdu;
- 7) pokrycia kosztów naprawy pojazdu z środków Ubezpieczonego;
- 8) przesłania do Operatora oryginału faktury za naprawę pojazdu w celu sprawdzenia zgodności zakresu wykonanej naprawy z warunkami niniejszych w.u. oraz wypełnionego formularza zgłoszenia awarii;
- 9) wskazania numeru rachunku bankowego, na który Allianz ma dokonać wypłaty należnego odszkodowania.

## § 11.

### Wypłata odszkodowania

1. Allianz wypłaca odszkodowanie za szkody objęte ochroną ubezpieczeniową w ubezpieczeniu kosztów naprawy, które powstały w okresie ubezpieczenia, maksymalnie do wysokości ustalonej sumy ubezpieczenia i zgodnie z kolejnymi ustępami niniejszego paragrafu.
2. Odszkodowanie nie może przekroczyć wysokości szkody poniesionej przez Ubezpieczonego.
3. Odszkodowanie jest wypłacane w złotych.
4. Odszkodowanie jest wypłacane Ubezpieczonemu po weryfikacji szkody na podstawie oryginałów faktur określających zakres wykonanych czynności naprawczych oraz części użytych do naprawy pojazdu. Odszkodowanie może zostać wypłacone bezpośrednio ASO, jeżeli Ubezpieczony upoważni ASO do odbioru odszkodowania; w takiej sytuacji Ubezpieczony będzie wolny od zapłaty ASO kosztów naprawy stwierdzonych fakturą.
5. Allianz jest zobowiązany wypłacić odszkodowanie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o szkodzie.
6. W przypadku gdy wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Allianz albo wysokości odszkodowania w powyższym terminie okazało się niemożliwe – odszkodowanie wypłaca się w terminie 14 dni od chwili, gdy przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności byłoby możliwe. Jednak bezsporną część odszkodowania Allianz jest zobowiązany wypłacić w terminie 30 dni od daty zawiadomienia o szkodzie.
7. Pokrywanie przez Allianz kosztów w ubezpieczeniu pomocy assistance regulują odrębne porozumienia pomiędzy Allianz a Operatorem i Centrum Assistance.

## § 12.

### Ustalenie wysokości odszkodowania

1. Allianz ustala wysokość odszkodowania po otrzymaniu pisemnego zgłoszenia szkody.
2. Przy ustalaniu wysokości odszkodowania Allianz uwzględnia normy czasowe operacji naprawczych określone przez producenta pojazdu oraz uzgodnione z ASO dokonującym naprawy:
  - 1) ceny części zamiennych i materiałów;
  - 2) stawki za jedną roboczogodzinę.
3. Odszkodowaniem są objęte wyłącznie koszty naprawy lub wymiany elementów i zespołów pojazdu określone w załączniku nr 1 do niniejszych w.u.
4. Koszty naprawy lub wymiany obudów pokrywane są wyłącznie wówczas, gdy ich uszkodzenie nastąpiło w wyniku awarii elementu lub zespołu pojazdu objętego ochroną ubezpieczeniową.
5. Przy ustalaniu rozmiaru szkody nie uwzględnia się kosztów wynikających z braku części zamiennych oraz ich dostawy, kosztów związanych z dostarczeniem niezbędnych do naprawy pojazdu elementów i zespołów pojazdu lub materiałów w trybie ekspresowym, a także kosztów związanych z wykonaniem naprawy w trybie ekspresowym – w dni wolne od pracy oraz poza normalnymi godzinami pracy ASO.
6. Odszkodowanie wypłacane jest w wysokości brutto (wraz z podatkiem VAT od kosztów napraw). Jeżeli jednak Ubezpieczony jest płatnikiem podatku VAT, ma możliwość jego odliczenia i zatrzymać oryginał faktury za naprawę pojazdu, a do Operatora przesłać tylko kopię tej faktury, odszkodowanie zostanie wypłacone w wysokości netto (bez podatku VAT); w takiej sytuacji wartość podatku VAT z faktury zostanie zapłacona ASO przez Ubezpieczonego.
7. Jeśli koszty naprawy pojazdu są ponoszone w walucie obcej – odszkodowanie jest wypłacane według średniego kursu walut NBP obowiązującego w dniu ustalenia odszkodowania.
8. Allianz zastrzega sobie prawo wstrzymania naprawy pojazdu do czasu dokonania bezpośredniej weryfikacji szkody przez swojego przedstawiciela lub niezależnego rzeczoznawcę, nie dłużej jednak niż na dwa dni robocze od momentu otrzymania prawidłowo wypełnionego druku zgłoszenia szkody.

9. Allianz zastrzega sobie prawo do zbadania pojazdu przez rzeczoznawcę oraz wyznaczenia ASO lub innego serwisu mającego wykonać naprawę. Zakres kosztów naprawy pokrywanych w ramach ubezpieczenia będzie zależeć od opinii wydanej przez rzeczoznawcę powołanego przez Allianz.
10. Do naprawy pojazdu mogą być użyte wszelkie dostępne części zamienne zaaprobowane przez producenta lub importera pojazdu, pozwalające przywrócić w trakcie naprawy stan pojazdu sprzed wystąpienia awarii.
11. Allianz zastrzega sobie prawo do:
  - 1) kontroli naprawy pojazdu na każdym jej etapie;
  - 2) dokonania oględzin pojazdu po naprawie, w terminie uzgodnionym z Ubezpieczonym,
  - 3) dokonania oględzin części zakwalifikowanych do wymiany.
12. Powyższe postanowienia niniejszego paragrafu dotyczą tylko ubezpieczenia kosztów naprawy.

### § 13.

#### Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacja związana ze świadczonymi przez Allianz usługami może zostać złożona w każdej jednostce Allianz obsługującej klientów oraz w siedzibie Allianz (ul. Rodziny Hiszpańskich 1, 02-685 Warszawa). Reklamacja może być złożona:
  - a) w formie pisemnej – osobiście, w jednostce Allianz obsługującej klientów lub w siedzibie Allianz, albo przesyłką pocztową,
  - b) ustnie – telefonicznie (preferowany numer telefonu 224 224 224) albo osobiście do protokołu podczas wizyty klienta w jednostce Allianz obsługującej klientów, lub siedzibie Allianz,
  - c) w formie elektronicznej – za pośrednictwem formularza udostępnionego na stronie [www.allianz.pl](http://www.allianz.pl) lub za pomocą poczty elektronicznej na adres [skargi@allianz.pl](mailto:skargi@allianz.pl).
2. Organem właściwym do rozpatrzenia reklamacji jest zarząd Allianz lub osoba upoważniona przez Allianz.
3. Rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi nastąpi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania ww. terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi do klienta przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w ciągu 30 dni, termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Informacja do klienta z przewidywanym terminem rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi wskazywać będzie

przyczynę opóźnienia oraz okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy.

4. Odpowiedź na reklamację będzie udzielona w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, z zastrzeżeniem, że odpowiedź może być dostarczona pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek klienta.
5. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji znajdują się na stronie [www.allianz.pl](http://www.allianz.pl) oraz w jednostkach Allianz obsługujących klientów.
6. Allianz podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
7. Wniosek o rozpatrzenie sprawy może zostać złożony do Rzecznika Finansowego.

### § 14.


#### Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zawiadomienia, oświadczenia i wyjaśnienia wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, chyba że w.u. dopuszczają inną formę komunikacji lub strony wspólnie uzgodnią inaczej. Ubezpieczony albo jego spadkobiercy mają możliwość telefonicznego lub elektronicznego zgłoszenia szkody na podane w dokumencie ubezpieczenia adresy lub numery telefonów.
2. Powództwo o roszczenia wynikające z umów ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego, uposażonego, uprawnionego z umowy ubezpieczenia, spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
3. Przy wykonywaniu umowy ubezpieczenia prawem właściwym jest prawo polskie.
4. W kwestiach nieuregulowanych niniejszymi OWU zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne obowiązujące przepisy prawa polskiego.
5. Niniejsze warunki ubezpieczenia zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu TUiR Allianz Polska S.A. nr 274/2015 i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych od dnia 1 stycznia 2016 roku.



Radosław Kamiński

Wiceprezes Zarządu



Krzysztof Szypuła

Wiceprezes Zarządu



Jerzy Visan

Wiceprezes Zarządu

#### Załączniki:

- Załącznik nr 1 – Wykaz elementów i zespołów pojazdu wraz ze zróźnicowaniem zakresu napraw, których koszty pokrywane są przez Allianz
- Załącznik nr 2 – Formularz przeniesienia (cesji) praw z umowy ubezpieczenia
- Załącznik nr 3 – Potwierdzenie wykonania przeglądów okresowych pojazdu
- Załącznik nr 4 – Formularz zgłoszenia awarii



Podstawowe informacje na temat Programu Suzuki Service Care Używane, w tym taryfa składek, znajdują się na stronie [www.suzuki.pl](http://www.suzuki.pl)

W razie awarii pojazdu uniemożliwiającej samodzielny i bezpieczny dojazd do autoryzowanej stacji obsługi należy skontaktować się z całodobowym Centrum Assistance pod numerem telefonu:  
 Tel.: (+48 22) 591 95 23  
 Tel.: (+48 22) 281 95 23

Zgłoszenie awarii należy dokonać bezpośrednio po jej zaistnieniu kontaktując się z Centrum Likwidacji Szkód pod numerem telefonu:  
 Tel.: (+48 22) 456 42 40  
 Fax: (+48 22) 456 43 07

## Załącznik nr 1

Wykaz elementów i zespołów pojazdu wraz ze zróżnicowaniem zakresu napraw, których koszty pokrywane są przez Allianz

## Zakres ochrony

ELEMET / ZESPÓŁ POJAZDU	ZAKRES OCHRONY	
	Wariant ROZSZERZONY	Wariant PODSTAWOWY
<b>SILNIK</b>		
blok cylindrów	X	X
wałek równoważący	X	X
wał rozrządu	X	X
popychacze	X	X
dźwigienki zaworowe	X	X
zawory i prowadnice	X	X
wał korbowy i łożyska	X	X
koło pasowe wału korbowego	X	X
głowica cylindrów	X	X
uszczelka głowicy cylindrów	X	X
korbowody	X	X
osprzęt wału napędowego	X	X
tarcza napędowa	X	X
koło zamachowe	X	X
wieniec zębaty koła zamachowego	X	X
koło pasowe napinające	X	X
miska olejowa – jeśli uszkodzenie jest bezpośrednią przyczyną awarii elementu, który jest objęty ochroną	X	X
czujnik ciśnienia oleju	X	
pompa oleju	X	X
tłoki i pierścienie tłokowe	X	X
łożyska i tuleje tłokowe	X	X
uszczelniacze i uszczelki	X	
pasek rozrządu	X	
napinacz paska rozrządu	X	
koło pasowe paska rozrządu	X	
łańcuch rozrządu	X	X
koła zębate rozrządu	X	X
turbosprężarka	X	
intercooler	X	
zawór upustowy turbiny	X	
pompa cieczy chłodzącej	X	
zawór EGR	X	
chłodnica oleju	X	
<b>ELEMET / ZESPÓŁ POJAZDU</b>	<b>ZAKRES OCHRONY</b>	
<b>UKŁAD ZASILANIA (BENZYNIA)</b>	Wariant ROZSZERZONY	Wariant PODSTAWOWY
pompa paliwa	X	
elektryczna pompa paliwa	X	
przepływomierz powietrza	X	
elektroniczny układ wtrysku paliwa	X	
elektroniczny moduł sterujący	X	
obudowa przepustnicy	X	
wtryskiwacze paliwa	X	
regulator ciśnienia paliwa	X	
czujnik poziomu paliwa	X	
czujniki paliwa	X	
<b>ELEMET / ZESPÓŁ POJAZDU</b>	<b>ZAKRES OCHRONY</b>	
<b>UKŁAD ZASILANIA (DIESEL)</b>	Wariant ROZSZERZONY	Wariant PODSTAWOWY
pompa wtryskowa	X	
pompa paliwa	X	
przepływomierz powietrza	X	
elektroniczny moduł sterujący	X	
czujnik położenia przepustnicy	X	
wtryskiwacze paliwa	X	
czujnik poziomu paliwa	X	
<b>ELEMET / ZESPÓŁ POJAZDU</b>	<b>ZAKRES OCHRONY</b>	
<b>UKŁAD CHŁODZENIA</b>	Wariant ROZSZERZONY	Wariant PODSTAWOWY
czujnik poziomu płynu chłodzącego	X	
włącznik wentylatora chłodnicy	X	
czujnik wentylatora chłodnicy	X	
czujnik temperatury płynu chłodzącego	X	
silnik wentylatora chłodnicy	X	
sprzęgło wiskotyczne wentylatora	X	
chłodnica cieczy	X	

korrek chłodnicy	X	
termostat i obudowa termostatu	X	
<b>ELEMET / ZESPÓŁ POJAZDU</b>	<b>ZAKRES OCHRONY</b>	
<b>MANUALNA SKRZYŃNIA BIEGÓW</b>	Wariant ROZSZERZONY	Wariant PODSTAWOWY
pompa sprzęgła	X	
wysprzęglik	X	
widelki wysprzęgające	X	
zespół przeniesienia napędu/obudowa skrzyni biegów, jeśli uszkodzenie jest bezpośrednią przyczyną awarii elementu, który jest objęty ochroną	X	X
koła zębate i wały	X	X
synchronizatory	X	X
piasty	X	X
łożyska i tuleje	X	X
uszczelniacze i uszczelki	X	
mechanizm zmiany biegów i cięgna	X	X
<b>ELEMET / ZESPÓŁ POJAZDU</b>	<b>ZAKRES OCHRONY</b>	
<b>AUTOMATYCZNA SKRZYŃNIA BIEGÓW</b>	Wariant ROZSZERZONY	Wariant PODSTAWOWY
zespół przeniesienia napędu/obudowa skrzyni biegów, jeśli uszkodzenie jest bezpośrednią przyczyną awarii elementu, który jest objęty ochroną	X	X
koła zębate i wały	X	X
wybiraki	X	X
siłowniki elektroniczne	X	X
taśmy hamulców	X	X
sprzęgła	X	X
zespół zaworów	X	X
pompa oleju	X	X
chłodnica oleju	X	
elektroniczny moduł sterujący	X	X
piasty	X	X
łożyska i tuleje	X	X
uszczelniacze i uszczelki	X	X
mechanizm zmiany biegów i cięgna	X	X
zmiennik momentu obrotowego	X	X
<b>ELEMET / ZESPÓŁ POJAZDU</b>	<b>ZAKRES OCHRONY</b>	
<b>MECHANIZM RÓŻNICOWY</b>	Wariant ROZSZERZONY	Wariant PODSTAWOWY
mechanizm różnicowy	X	X
obudowa mechanizmu różnicowego	X	X
koła koronowe i koła satelitów	X	X
wały	X	X
koła zębate	X	X
łożyska	X	X
tuleje	X	X
piasty mechanizmu różnicowego	X	X
dźwignia przełączania napędu	X	X
<b>ELEMET / ZESPÓŁ POJAZDU</b>	<b>ZAKRES OCHRONY</b>	
<b>UKŁAD NAPĘDOWY</b>	Wariant ROZSZERZONY	Wariant PODSTAWOWY
przeguby homokinetyczne	X	
przeguby uniwersalne	X	
półosie napędowe	X	
wały napędowe	X	
łożyska	X	
tuleje	X	
łączniki	X	
<b>ELEMET / ZESPÓŁ POJAZDU</b>	<b>ZAKRES OCHRONY</b>	
<b>ZAWIESZENIE</b>	Wariant ROZSZERZONY	Wariant PODSTAWOWY
przednie i tylne sprężyny zawieszenia	X	
drążki skrętne	X	
drążek stabilizatora	X	
zwrotnica	X	
łożyska kół	X	
piasty	X	
podkładki	X	
nakrętki	X	
<b>ELEMET / ZESPÓŁ POJAZDU</b>	<b>ZAKRES OCHRONY</b>	
<b>UKŁAD KIEROWNICZY</b>	Wariant ROZSZERZONY	Wariant PODSTAWOWY
zespół wspomagający	X	
przekładnia kierownicza	X	
obudowa przekładni	X	
zębatka i zębniak	X	

pompa wspomagania	X	
zbiornik płynu w układzie wspomagania	X	
uszczelki	X	
łożyska	X	
mechanizmy zewnętrzne	X	
drążek kierowniczy poprzeczny	X	
kolumna kierownicza	X	
przeguby	X	
ramię przekładni	X	
<b>ELEMET / ZESPÓŁ POJAZDU</b>	<b>ZAKRES OCHRONY</b>	
<b>UKŁAD HAMULCOWY</b>	<b>Wariant ROZSZERZONY</b>	<b>Wariant PODSTAWOWY</b>
sterownik układu ABS	X	
elementy układu ABS	X	
czujniki prędkości	X	
wspomaganie układu hamulcowego	X	
zaciski hamulcowe	X	
mechanizmy	X	
zawory ograniczające	X	
pompa hamulcowa	X	
zbiorniczek płynu hamulcowego	X	
rozpieracze hydrauliczne	X	
pompa podciśnieniowa	X	
<b>ELEMET / ZESPÓŁ POJAZDU</b>	<b>ZAKRES OCHRONY</b>	
<b>UKŁAD KLIMATYZACJI / OGRZEWANIA</b>	<b>Wariant ROZSZERZONY</b>	<b>Wariant PODSTAWOWY</b>
silnik wentylatora nagrzewnicy	X	
sprężarka układu klimatyzacji	X	
<b>ELEMET / ZESPÓŁ POJAZDU</b>	<b>ZAKRES OCHRONY</b>	
<b>UKŁAD ELEKTRYCZNY</b>	<b>Wariant ROZSZERZONY</b>	<b>Wariant PODSTAWOWY</b>
rozrusznik	X	
alternator	X	

cewki	X	
silniki wycieraczek	X	
pompa spryskiwaczy	X	
przełącznik kierunkowskazów	X	
silnik dmuchawy	X	
sygnał dźwiękowy	X	
przełączniki	X	
zwijacz taśmy poduszki powietrznej	X	
elektroniczny układ zapłonowy	X	
przełączniki	X	
komputer pokładowy	X	
silniki szyb	X	
przyciski sterujące szyb	X	
silniki lusterek	X	
siłowniki zamka centralnego	X	
czujniki poduszek powietrznych	X	
sterownik zamka centralnego	X	
zespół wewnętrznego oświetlenia	X	
prędkościomierz i czujniki prędkości	X	
obrotomierz	X	
silniki regulacji fotela	X	
zapalniczka	X	
czujniki	X	
silniki regulacji reflektorów	X	
przewody świec zapłonowych	X	
elektroniczne moduły sterujące	X	
<b>ELEMET / ZESPÓŁ POJAZDU</b>	<b>ZAKRES OCHRONY</b>	
<b>ELEMENTY NADWOZIA</b>	<b>Wariant ROZSZERZONY</b>	<b>Wariant PODSTAWOWY</b>
silniczki okna dachowego	X	



**Załącznik nr 2**

do warunków ubezpieczenia kosztów naprawy i pomocy Assistance pojazdów używanych marki SUZUKI Service Care Używane zatwierdzonych uchwałą zarządu TUiR Allianz Polska S.A. nr 274/2015

Formularz przeniesienia (cesji) praw z Umowy ubezpieczenia kosztów naprawy i pomocy assistance pojazdów używanych marki Suzuki Service Care Używane

Certyfikat nr \_\_\_\_\_

Dane zbywcy pojazdu (Ubezpieczającego) – osoby przekazującej uprawnienia:

_____
(imię i nazwisko/nazwa)
_____
(dokładny adres)
PESEL lub NIP _____

**Dane pojazdu:**

Marka	Model/typ	Dotychczasowy nr rejestracyjny
Nr nadwozia	Nr silnika	Stan licznika na dzień sprzedaży

Oświadczam, że przenoszę prawa z zawartej Umowy ubezpieczenia kosztów naprawy i pomocy assistance pojazdów używanych marki Suzuki Service Care Używane na rzecz osoby wskazanej poniżej, przekazując jej jednocześnie warunki ubezpieczenia.

\_\_\_\_\_ Data, podpis zbywcy pojazdu

Dane nabywcy pojazdu – osoby nabywającej pojazd wraz z uprawnieniami:

_____
(imię i nazwisko/nazwa)
_____
(dokładny adres)
_____
(adres do korespondencji)
Nr telefonu _____
PESEL lub NIP _____

\_\_\_\_\_ Data, podpis nabywającego pojazdu

- Potwierdzam, że zapoznałem się z treścią otrzymanych Warunków ubezpieczenia kosztów naprawy i pomocy assistance pojazdów używanych marki SUZUKI Service Care Używane zatwierdzonych uchwałą Zarządu TUiR Allianz Polska S.A nr 274/2015 oraz wymaganiami dotyczącymi zachowania uprawnień i akceptuję je.
- Dane osobowe podane w niniejszym wniosku:
  - będą przetwarzane przez Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska S.A. (Administrator danych) z siedzibą w Warszawie przy ul. Rodziny Hiszpańskich 1, 02-685 Warszawa, w celu realizacji praw i obowiązków wynikających z umowy ubezpieczenia, w celu analitycznym oraz w celu marketingu bezpośredniego własnych produktów lub usług. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia umowy; przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści danych i prawo ich poprawiania;
  - nie będą nikomu udostępniane, za wyjątkiem wypadków obowiązkowego udzielenia informacji określonych w ustawie o działalności ubezpieczeniowej lub jeżeli Ubezpieczony/Ubezpieczający wyraził na to pisemną zgodę.

W przypadku wyrażenia przez Panią/Pana zgody w ramach klauzuli marketingowej Pani/Pana dane będą udostępniane przez Administratora następującym podmiotom: Towarzystwu Ubezpieczeń Allianz Życie Polska S.A., Powszechnemu Towarzystwu Emerytalnemu Allianz Polska S.A. oraz Allianz Polska Dobrowolnemu Funduszowi Emerytalnemu, Towarzystwu Funduszy Inwestycyjnych Allianz Polska S.A., Allianz Polska Services sp. z o.o., (adres siedziby ww. podmiotów: ul. Rodziny Hiszpańskich 1, 02-685 Warszawa), zwanym dalej Spółkami Grupy Allianz Polska. Ma Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych, ich poprawiania oraz prawo pisemnego żądania zaprzestania przetwarzania danych, jak również sprzeciwu, które to uprawnienia przysługują w stosunku do każdego z ww. podmiotów.

**Klauzula marketingowa (TUNZ001/v2.0):**

Wyrażam dobrowolną zgodę\* na udostępnianie moich danych, w tym danych osobowych, zawartych w niniejszym dokumencie oraz pozyskanych w związku z zawartymi i wnioskowanymi umowami, Spółkom Grupy Allianz Polska wymienionym w klauzuli informacyjnej w celach analitycznych i marketingowych (w tym zgodę na zestawianie moich danych przez te Spółki), a także na przesyłanie przez Administratora i Spółki Grupy Allianz Polska informacji handlowych za pomocą środków komunikacji elektronicznej oraz przetwarzanie przez Administratora moich danych osobowych w celach marketingowych również w przypadku niezawarcia umowy lub po jej rozwiązaniu.

\* W przypadku braku zgody prosimy o postawienie X w polu obok.  Nie wyrażam zgody.

**UWAGA:** W celu przeniesienia praw z umowy ubezpieczenia niniejszy formularz należy przesłać wraz z kopią umowy kupna – sprzedaży do Operatora programu na adres: Marsh Services Sp. z o.o. 00-807 Warszawa, Al. Jerozolimskie 94. Faks: 022 456 43 07

**Załącznik nr 3**

do warunków ubezpieczenia kosztów naprawy i pomocy Assistance pojazdów używanych marki SUZUKI Service Care Używane zatwierdzonych uchwałą zarządu TUiR Allianz Polska S.A. nr 274/2015

**Potwierdzenie wykonania przeglądów okresowych pojazdu**

Marka/Model: \_\_\_\_\_  
Nr nadwozia: \_\_\_\_\_

**Przeгляд 1**

Data wykonania przeglądu okresowego (d-m-r): \_\_\_\_\_  
Stan licznika: \_\_\_\_\_ km  
Następny przegląd okresowy wymagany przy przebiegu \_\_\_\_\_ km  
lub za \_\_\_\_\_ miesięcy, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.  
Potwierdzam wykonanie przeglądu okresowego:

\_\_\_\_\_  
Pieczętka oraz podpis przedstawiciela stacji obsługi

**Przeгляд 2**

Data wykonania przeglądu okresowego (d-m-r): \_\_\_\_\_  
Stan licznika: \_\_\_\_\_ km  
Następny przegląd okresowy wymagany przy przebiegu \_\_\_\_\_ km  
lub za \_\_\_\_\_ miesięcy, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.  
Potwierdzam wykonanie przeglądu okresowego:

\_\_\_\_\_  
Pieczętka oraz podpis przedstawiciela stacji obsługi

**Przeгляд 3**

Data wykonania przeglądu okresowego (d-m-r): \_\_\_\_\_  
Stan licznika: \_\_\_\_\_ km  
Następny przegląd okresowy wymagany przy przebiegu \_\_\_\_\_ km  
lub za \_\_\_\_\_ miesięcy, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.  
Potwierdzam wykonanie przeglądu okresowego:

\_\_\_\_\_  
Pieczętka oraz podpis przedstawiciela stacji obsługi

**Przeгляд 4**

Data wykonania przeglądu okresowego (d-m-r): \_\_\_\_\_  
Stan licznika: \_\_\_\_\_ km  
Następny przegląd okresowy wymagany przy przebiegu \_\_\_\_\_ km  
lub za \_\_\_\_\_ miesięcy, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.  
Potwierdzam wykonanie przeglądu okresowego:

\_\_\_\_\_  
Pieczętka oraz podpis przedstawiciela stacji obsługi

**Przeгляд 5**

Data wykonania przeglądu okresowego (d-m-r): \_\_\_\_\_  
Stan licznika: \_\_\_\_\_ km  
Następny przegląd okresowy wymagany przy przebiegu \_\_\_\_\_ km  
lub za \_\_\_\_\_ miesięcy, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.  
Potwierdzam wykonanie przeglądu okresowego:

\_\_\_\_\_  
Pieczętka oraz podpis przedstawiciela stacji obsługi

**Przeгляд 6**

Data wykonania przeglądu okresowego (d-m-r): \_\_\_\_\_  
Stan licznika: \_\_\_\_\_ km  
Następny przegląd okresowy wymagany przy przebiegu \_\_\_\_\_ km  
lub za \_\_\_\_\_ miesięcy, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.  
Potwierdzam wykonanie przeglądu okresowego:

\_\_\_\_\_  
Pieczętka oraz podpis przedstawiciela stacji obsługi

**Załącznik nr 4**

do warunków ubezpieczenia kosztów naprawy i pomocy Assistance pojazdów używanych marki SUZUKI Service Care Używane zatwierdzonych uchwałą zarządu TUiR Allianz Polska S.A. nr 274/2015

**Formularz zgłoszenia awarii**

**Ubezpieczający/Ubezpieczony:**

Imię i nazwisko/nazwa \_\_\_\_\_  
Adres \_\_\_\_\_  
Kod, miejscowość \_\_\_\_\_  
Telefon \_\_\_\_\_  
Faks \_\_\_\_\_

**Nazwa serwisu naprawczego:** \_\_\_\_\_

Adres \_\_\_\_\_  
Kod, miejscowość \_\_\_\_\_  
Telefon \_\_\_\_\_  
Faks \_\_\_\_\_

**Dane pojazdu:**

Marka/Model \_\_\_\_\_  
Nr nadwozia \_\_\_\_\_  
Nr silnika \_\_\_\_\_  
Nr rejestracyjny \_\_\_\_\_

Wskazanie licznika (drogomierza) w km \_\_\_\_\_  
Instalacja gazowa  tak  nie

**Pojazd użytkowany jako:**

przewóz osób za opłatą, rent a car, nauka jazdy  tak  nie  
Jestem podatnikiem podatku VAT  tak  nie  
Data szkody/awarii (d-m-r) \_\_\_\_\_

Zaobserwowane nieprawidłowości w pracy pojazdu (objawy awarii) oraz ich okoliczności:

Wraz ze zgłoszeniem awarii należy przesłać kserokopię dowodu rejestracyjnego pojazdu.

\_\_\_\_\_  
Miejscowość, data Podpis Ubezpieczającego/Ubezpieczonego

Przewidywany koszt naprawy w zł (netto): \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Miejscowość, data Podpis przedstawiciela serwisu dokonującego naprawy

**Formularz należy przesłać do centrum likwidacji szkód:**  
Marsh Services Sp. z o.o., Al. Jerozolimskie 94, 00-807 Warszawa  
Faks (+ 48 22) 456 43 07 Tel. (+48 22) 456 42 40