

Ogólne warunki ubezpieczenia „Pogwarancyjna ochrona sprzętów domowych dla Abonentów Orange”

Spis treści

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE	1
§ 2. DEFINICJE	1
§ 3. ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA	2
§ 4. OKRES OCHRONY I REZYGNACJA Z OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ	2
§ 5. OPŁATA SKŁADKI UBEZPIECZENIOWEJ	3
§ 6. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA	3
§ 7. WYŁĄCZENIA CO DO SZKODY	4
§ 8. WYŁĄCZENIA CO DO KOSZTÓW	4
§ 9. SUMA UBEZPIECZENIA	5
§ 10. PRAWA I OBOWIĄZKI	5
§ 11. SPOSÓB POSTĘPOWANIA W RAZIE ZAISTNIENIA SZKODY	5
§ 12. USTALENIE ROZMIARU SZKODY	5
§ 13. ZAKUPIENIE NOWEGO SPRZĘTU	6
§ 14. REKLAMACJE	6
§ 15. POSTANOWIENIA KOŃCOWE	6

Ogólne warunki ubezpieczenia „Pogwarancyjna ochrona sprzętów domowych dla Abonentów Orange”

RODZAJ INFORMACJI	NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ OGÓLNYCH WARUNKÓW UBEZPIECZENIA
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	§1 ust. 2 i 4 §2 §6 §10 ust. 1 i 2 §10 ust. 4 – 7 §11 ust. 1 §11 ust. 3 – 8 §12 ust. 1, 4 i 7 §13
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§6 ust. 3 i 5 §7 w związku z §2 ust. 4, 6, 7, 14, 15, 16, 18 i 22 §8 w związku z §2 ust. 4, 7, 8, 9, 14, 18 i 22 §9 §10 ust. 3 §10 ust. 8 §11 ust. 2 §12 ust. 2, 3 i 6

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.
Na podstawie niniejszych ogólnych warunków ubezpieczenia, zwanych dalej OWU, Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska Spółka Akcyjna, zwana dalej ALLIANZ, zawiera z ABONENTAMI ORANGE, zwanymi dalej UBEZPIECZAJĄCYMI, UMOWY UBEZPIECZENIA „POGWARANCYJNA OCHRONA SPRZĘTÓW DOMOWYCH DLA ABONENTÓW ORANGE”.

2.
ALLIANZ udziela UBEZPIECZONEMU ochrony pogwarancyjnej w zakresie pokrycia kosztów usunięcia AWARII lub wymiany UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU, który uległ AWARII w OKRESIE UBEZPIECZENIA oraz udostępnia usługi assistance, na warunkach określonych w niniejszych OWU.

3.
Do realizacji postanowień niniejszych OWU w imieniu i na rzecz ALLIANZ uprawnione jest CENTRUM OPERACYJNE. Do zakresu uprawnień CENTRUM OPERACYJNEGO należy:

- 1) weryfikacja ważności uprawnień wynikających z wystawionych i wydanych UBEZPIECZAJĄCEMU dokumentów ubezpieczenia,
- 2) przyjmowanie zgłoszeń SZKODY,
- 3) akceptowanie i rozliczanie napraw wykonywanych w ramach UMOWY UBEZPIECZENIA.

4.
Ochrona ubezpieczeniowa na podstawie niniejszych OWU jest udzielana na terytorium RP i dotyczy SZKÓD zaistniałych na terytorium RP.

5.
W niniejszych OWU wielkimi literami zostały zapisane pojęcia zdefiniowane oraz tytuły paragrafów.

§ 2. DEFINICJE

1. ABONENT – osoba fizyczna, która ukończyła 18 rok życia, będąca stroną zawartej z ORANGE UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH, która korzysta z usług ORANGE w celu niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą (konsument).
2. AKT WANDALIZMU – umyślne zniszczenie lub uszkodzenie UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU przez osobę trzecią, tj. niebędącą UBEZPIECZAJĄCYM.
3. ALLIANZ – TUIR Allianz Polska S.A., z siedzibą w Warszawie przy ul. Rodziny Hiszpańskich 1 (02-685), udzielający ochrony ubezpieczeniowej, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000028261, NIP 525-15-65-015, REGON 012267870, wysokość kapitału zakładowego: 377 240 000 złotych (wpłacony w całości).
4. AWARIA – wewnętrzne uszkodzenie UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU, które wystąpiło w OKRESIE UBEZPIECZENIA, powodujące nagłe i nieprzewidziane zaprzestanie prawidłowej jego pracy, przerwanie jego funkcji lub jego unieruchomienie, uniemożliwiające korzystanie z UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU w sposób określony przez producenta, które nie jest skutkiem jego użytkowania niezgodnie z instrukcją obsługi oraz nie jest spowodowane bezpośrednim działaniem człowieka.
5. CENTRUM OPERACYJNE – Mondial Assistance Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ulicy Domaniewskiej 50B (02-672), której UBEZPIECZAJĄCY zobowiązany jest zgłosić SZKODĘ pod numerem telefonu (22) 591 95 71 lub (22) 281 95 71 (opłata za połączenie zgodna z taryfą operatora), likwidujący SZKODY w imieniu ALLIANZ.
6. ELEMENT SKŁADOWY – wszelkie części mechaniczne, elektryczne lub elektroniczne UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU.

7. **GWARANCJA PRODUCENTA** – gwarancja udzielona przez producenta, importera, autoryzowanego dystrybutora lub sprzedawcę SPRZĘTU.
8. **MIEJSCE ZAMIESZKANIA** – adres zamieszkania UBEZPIECZAJĄCEGO na terytorium RP, wskazany w UMOWIE UBEZPIECZENIA.
9. **NOWY SPRZĘT** – sprzęt taki sam jak UBEZPIECZONY SPRZĘT lub inny sprzęt o zbliżonych parametrach technicznych, którym jest zastępowany uszkodzony UBEZPIECZONY SPRZĘT, o wartości rynkowej nowego urządzenia w momencie wystąpienia AWARII w UBEZPIECZONYM SPRZĘCIE, pomniejszonej o udział własny. Za parametry techniczne nie uznaje się: wielkości, wagi, kształtu, koloru, rodzaju tworzywa, faktury tworzywa, typu obudowy ani marki SPRZĘTU. Koszt naprawy, koszt wymiany na NOWY SPRZĘT nie może przekroczyć SUMY UBEZPIECZENIA.
10. **OKRES UBEZPIECZENIA** – okres, w którym ALLIANZ udziela ochrony ubezpieczeniowej zgodnie z niniejszymi OWU wynoszący 12 kolejnych OKRESÓW ROZLICZENIOWYCH (równy każdemu OKRESOWI ROZLICZENIOWEMU). Przy czym pierwszy OKRES ROZLICZENIOWY może zostać przedłużony, o okres począwszy od momentu aktywacji usługi telekomunikacyjnej, jeżeli termin ten poprzedza rozpoczęcie pierwszego pełnego OKRESU ROZLICZENIOWEGO.
11. **OKRES ROZLICZENIOWY** – okres, za który dokonywane są rozliczenia zobowiązań ABONENTA wobec ORANGE z tytułu świadczonych usług telekomunikacyjnych, rozpoczynający się i kończący we wskazanych przez ORANGE w fakturze za usługi telekomunikacyjne dniach miesięcy kalendarzowych.
12. **ORANGE** – Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995; z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 złotych, pośredniczącą w imieniu ALLIANZ przy zawieraniu UMOWY UBEZPIECZENIA
13. **POLISA** – dokument ubezpieczenia wydany UBEZPIECZAJĄCEMU przez ALLIANZ, posiadający indywidualny numer, potwierdzający zawarcie UMOWY UBEZPIECZENIA.
14. **PUNKT NAPRAWCZY** – autoryzowany przez producenta, importera lub autoryzowanego dystrybutora SPRZĘTU danej marki punkt obsługi i naprawy z siedzibą na terytorium RP lub inny punkt obsługi i naprawy, wskazany przez CENTRUM OPERACYJNE.
15. **PRZEPŁYŚCIE PRĄDU** – nagły i krótkotrwały wzrost napięcia prądu elektrycznego wyższego od znamionowego dla elektrycznych: urządzeń, instalacji, sieci lub linii, spowodowany wyładowaniami atmosferycznymi lub wywołany przez człowieka.
16. **SILA WYŻSZA** – zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i zapobiegnięcia zdarzenie, które uniemożliwia lub powoduje opóźnienie zgłoszenia SZKODY do CENTRUM OPERACYJNEGO lub powoduje opóźnienie wykonania świadczenia przez ALLIANZ.
17. **SKŁADKA** – kwota należna ALLIANZ z tytułu udzielania ochrony ubezpieczeniowej na podstawie UMOWY UBEZPIECZENIA, opłacana w ratach należnych za każdy miesiąc OKRESU ROZLICZENIOWEGO; od momentu aktywacji usługi telekomunikacyjnej, a przed rozpoczęciem pierwszego pełnego OKRESU ROZLICZENIOWEGO – należna proporcjonalnie do okresu udzielanej ochrony ubezpieczeniowej (OKRESU UBEZPIECZENIA).
18. **SPRZĘT** – urządzenia: pralka, zmywarka, router, telewizor, lodówka, zakupione jako fabrycznie nowe na terytorium RP, znajdujące się w MIEJSCU ZAMIESZKANIA UBEZPIECZAJĄCEGO, wykorzystywane wyłącznie do użytku domowego, nie związanego z prowadzoną działalnością gospodarczą, których właścicielem i pierwszym użytkownikiem jest UBEZPIECZAJĄCY, nie będące na gwarancji producenta w OKRESIE UBEZPIECZENIA i które nie są starsze niż 8 lat w dacie wystąpienia SZKODY. Ubezpieczeniem jest objęty wyłącznie SPRZĘT, który w momencie zakupu posiadał przynajmniej 24 miesięczną GWARANCJĘ PRODUCENTA.
19. **SUMA UBEZPIECZENIA** – maksymalna kwota, do wysokości której ALLIANZ zobowiązany jest spełnić świadczenie zgodnie z OWU, stanowiąca łączny limit odpowiedzialności dla wszystkich urządzeń w ramach UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU w OKRESIE UBEZPIECZENIA i świadczonych przez ALLIANZ usług assistance (§ 6 ust. 6 i 7 OWU) bez limitu, w OKRESIE UBEZPIECZENIA.
20. **SZKODA** – to AWARIA UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU, za którą zgodnie z OWU ALLIANZ ponosi odpowiedzialność.
21. **UBEZPIECZAJĄCY/ UBEZPIECZONY/ KLIENT** – osoba fizyczna, będąca ABONENTEM, która zawarła z ALLIANZ UMOWĘ UBEZPIECZENIA, oraz będąca pierwszym użytkownikiem UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU, nie będąca ubezpieczającym na podstawie ogólnych warunków ubezpieczenia „POGWARANCYJNA OCHRONA SPRZĘTÓW DOMOWYCH BIS DLA ABONENTÓW ORANGE”, zobowiązana do opłacenia SKŁADKI z tytułu udzielania ochrony ubezpieczeniowej przez ALLIANZ.
22. **UBEZPIECZONY SPRZĘT** – SPRZĘT objęty ochroną ubezpieczeniową.
23. **UDZIAŁ WŁASNY** – określona kwotowo wartość szkody nieobjęta ochroną ubezpieczeniową i pokrywana przez UBEZPIECZONEGO. Ustalona według zasad określonych w niniejszych OWU wartość SZKODY jest pomniejszana o wartość udziału własnego.

24. **UMOWA UBEZPIECZENIA** – umowa ubezpieczenia „POGWARANCYJNA OCHRONA SPRZĘTÓW DOMOWYCH DLA ABONENTÓW ORANGE”, zawarta pomiędzy ALLIANZ a UBEZPIECZAJĄCYM.
25. **UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH** – umowa (lub aneks do umowy) zawarta pomiędzy ORANGE a ABONENTEM, na podstawie której ABONENT korzysta ze świadczonych przez ORANGE usług telekomunikacyjnych w SIECI STACJONARNEJ ORANGE POLSKA S.A.
26. **UPRAWNIONY Z UMOWY UBEZPIECZENIA/ KLIENT** – uprawniony do żądania spełnienia przez ALLIANZ świadczenia z tytułu umowy ubezpieczenia.
27. **SIEĆ STACJONARNA ORANGE POLSKA S.A.** – stacjonarna sieć telekomunikacyjna ORANGE, w której zakończenia sieci mają stałą lokalizację.

§ 3.

ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

1. ALLIANZ udziela ochrony ubezpieczeniowej na podstawie UMOWY UBEZPIECZENIA zawartej z UBEZPIECZAJĄCYM.

2.

UMOWA UBEZPIECZENIA może być zawarta przez nowego ABONENTA, który zawiera UMOWĘ O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH, bądź dotychczasowego ABONENTA przedłużającego UMOWĘ O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH.

3.

Zawarcie UMOWY UBEZPIECZENIA nie może nastąpić przed datą zawarcia lub przedłużenia UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH.

4.

UMOWA UBEZPIECZENIA zawierana jest za pośrednictwem ORANGE, w formie pisemnej lub za pośrednictwem telefonu albo serwisu internetowego ORANGE, na wniosek UBEZPIECZAJĄCEGO.

5.

UMOWĘ UBEZPIECZENIA uważa się za zawartą z datą wskazaną w POLISIE.

6.

Warunkiem zawarcia UMOWY UBEZPIECZENIA jest uprzednie zapoznanie się i zaakceptowanie przez UBEZPIECZAJĄCEGO treści OWU. W przypadku zawierania UMOWY UBEZPIECZENIA za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej (z wykorzystaniem telefonu lub serwisu internetowego) UBEZPIECZAJĄCY dodatkowo zobowiązany jest do zaakceptowania treści regulaminu dotyczącego świadczenia usług drogą elektroniczną.

7.

UBEZPIECZAJĄCY otrzymuje od ALLIANZ POLISĘ potwierdzającą zawarcie UMOWY UBEZPIECZENIA, która zawiera następujące informacje:

- 1) datę zawarcia UMOWY UBEZPIECZENIA i numer POLISY,
- 2) przedmiot i zakres ochrony ALLIANZ,
- 3) OKRES UBEZPIECZENIA,
- 4) wysokość SKŁADKI,
- 5) numer telefonu do CENTRUM OPERACYJNEGO, pod którym należy zgłosić SZKODĘ.

8.

UBEZPIECZAJĄCY jest zobowiązany podać do wiadomości ALLIANZ wszystkie znane sobie okoliczności mające wpływ na zwiększenie prawdopodobieństwa wystąpienia SZKODY, o które ALLIANZ pytał w formularzu wniosku albo przed zawarciem UMOWY UBEZPIECZENIA w innych pismach. W razie zawarcia przez ALLIANZ UMOWY UBEZPIECZENIA pomimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.

9.

Niezależnie od liczby zawartych z ORANGE UMÓW O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH, UBEZPIECZAJĄCY może być w tym samym czasie objęty tylko raz ochroną ubezpieczeniową w ramach UMOWY UBEZPIECZENIA zawartej na podstawie niniejszych OWU albo na podstawie Ogólnych warunków ubezpieczenia „POGWARANCYJNA OCHRONA SPRZĘTÓW DOMOWYCH BIS DLA ABONENTÓW ORANGE”.

§ 4.

OKRES OCHRONY I REZYGNACJA Z OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ

1.

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się pierwszego dnia OKRESU ROZLICZENIOWEGO dla danego ABONENTA, po zawarciu UMOWY UBEZPIECZENIA, będącego początkiem OKRESU UBEZPIECZENIA, i trwa przez kolejne 12 OKRESY ROZLICZENIOWE.

2.

Ochrona ubezpieczeniowa ALLIANZ wygasa w jednym z poniższych przypadków, w zależności od tego, który z nich wystąpi wcześniej:

- 1) po wyczerpaniu SUMY UBEZPIECZENIA, z wyjątkiem zakresu usług assistance, o których mowa w § 6 ust. 6 OWU,
- 2) w ostatnim dniu OKRESU UBEZPIECZENIA,
- 3) w dniu odstąpienia przez UBEZPIECZAJĄCEGO od UMOWY UBEZPIECZENIA, zgodnie z ust. 3 lub 4,
- 4) w przypadku wypowiedzenia przez UBEZPIECZAJĄCEGO UMOWY UBEZPIECZENIA, zgodnie z ust. 6 – z końcem OKRESU ROZLICZENIOWEGO, w którym UBEZPIECZAJĄCY złożył oświadczenie o wypowiedzeniu,
- 5) w dniu rozwiązania UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH,
- 6) w dniu zbycia UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU na rzecz osoby trzeciej,
- 7) z upływem 7 dni od dnia otrzymania przez UBEZPIECZAJĄCEGO wezwania do zapłaty kolejnej raty składki wysłanego po upływie terminu jej płatności z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia jego otrzymania spowoduje ustanie odpowiedzialności.

3.
UBEZPIECZAJĄCY ma prawo zrezygnować z ochrony ubezpieczeniowej (odstąpić od UMOWY UBEZPIECZENIA) w terminie 30 dni, od jej zawarcia. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ALLIANZ nie poinformował UBEZPIECZAJĄCEGO o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym UBEZPIECZAJĄCY dowiedział się o tym prawie.

4.
W przypadku zawarcia UMOWY UBEZPIECZENIA przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, UBEZPIECZAJĄCY może zrezygnować z ochrony ubezpieczeniowej (odstąpić od UMOWY UBEZPIECZENIA) bez podania przyczyn, w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu UMOWY UBEZPIECZENIA lub od dnia przekazania UBEZPIECZAJĄCEMU informacji, które należy przekazać konsumentowi zgodnie z postanowieniami ustawy o prawach konsumenta dotyczących zawierania umów na odległość, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane.

5.
Oświadczenie o odstąpieniu od UMOWY UBEZPIECZENIA składane jest pisemnie (doręczone lub wysłane) do ORANGE lub do ALLIANZ.

6.
UBEZPIECZAJĄCY ma prawo wypowiedzieć UMOWĘ UBEZPIECZENIA w każdym czasie poprzez złożenie oświadczenia o wypowiedzeniu pisemnie (doręczone lub wysłane) do ORANGE lub do ALLIANZ lub telefonicznie na numer telefonu : 501 030 030. UBEZPIECZAJĄCY ponosi koszt połączenia telefonicznego zgodnie z taryfą operatora.

7.
Odstąpienie od UMOWY UBEZPIECZENIA, zgodnie z ust. 3 i 4 lub wypowiedzenie UMOWY UBEZPIECZENIA, zgodnie z ust. 6, nie zwalnia UBEZPIECZAJĄCEGO z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim ALLIANZ udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

8.
Nieopłacenie kolejnej raty składki w wysokości i terminie określonym w UMOWIE UBEZPIECZENIA spowoduje ustanie odpowiedzialności ALLIANZ, jeżeli po upływie terminu zapłaty ALLIANZ wezwie UBEZPIECZAJĄCEGO do zapłaty raty składki, informując w wezwaniu o skutkach braku płatności (ustanie odpowiedzialności), o ile zapłata nie zostanie dokonana w terminie 7 dni od dnia otrzymania przez niego wezwania. Wezwanie do zapłaty wysłane zostanie przez ALLIANZ w formie pisemnej lub elektronicznie na wskazany przez UBEZPIECZAJĄCEGO adres e-mail. W przypadku gdy ALLIANZ nie wyśle takiego wezwania, ochrona ubezpieczeniowa nie ustaje, a ALLIANZ przysługuje składka za cały czas udzielanej ochrony ubezpieczeniowej.

9.
W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem umówionego okresu, na jaki umowa została zawarta, UBEZPIECZAJĄCEMU przysługuje zwrot składki ubezpieczeniowej za niewykorzystany okres ubezpieczenia.

10.
ALLIANZ zwraca składkę ubezpieczeniową za niewykorzystany okres ubezpieczenia w wysokości różnicy pomiędzy składką opłaconą przez UBEZPIECZAJĄCEGO, a składką należną za faktycznie udzielony okres ochrony. Wysokość składki podlegającej zwrotowi ustala się proporcjonalnie do niewykorzystanego okresu ubezpieczenia.

§ 5. OPŁATA SKŁADKI UBEZPIECZENIOWEJ

1.
ALLIANZ ustala wysokość SKŁADKI w oparciu o ocenę ryzyka ubezpieczeniowego, z uwzględnieniem przedmiotu, zakresu oraz czasu udzielanej

ochrony ubezpieczeniowej, wysokości sumy ubezpieczenia, na podstawie Taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia UMOWY UBEZPIECZENIA.

2.
Wysokość SKŁADKI wskazana jest w POLISIE.

3.
UBEZPIECZAJĄCY jest zobowiązany do zapłaty SKŁADKI za efektywny okres ubezpieczenia. Przez efektywny okres ubezpieczenia należy rozumieć OKRES UBEZPIECZENIA pomniejszony o OKRESY ROZLICZENIOWE, w których ALLIANZ nie ponosi odpowiedzialności. SKŁADKA płatna będzie miesięcznie w wysokości 1/12 składki rocznej za każdy miesiąc efektywnego okresu ubezpieczenia.

4.
Raty SKŁADKI doliczane są do faktur wystawianych przez ORANGE za usługi telekomunikacyjne w ramach UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH i płatne w terminie wskazanym w POLISIE i na fakturach.

5.
SKŁADKĘ (ratę składki) z tytułu UMOWY UBEZPIECZENIA przekazaną ORANGE uznaje się za zapłaconą ALLIANZ.

6.
W przypadku zapłaty SKŁADKI (raty składki) w formie bezgotówkowej, za dzień zapłaty SKŁADKI (raty składki) uważa się dzień uznania rachunku bankowego, wskazanego na fakturze przesłanej przez ORANGE, pełną kwotą SKŁADKI (raty składki).

7.
Za okres ubezpieczenia przypadający przed rozpoczęciem pierwszego pełnego OKRESU ROZLICZENIOWEGO należąca jest SKŁADKA w wysokości proporcjonalnej do ilości dni pozostałych do rozpoczęcia tego OKRESU ROZLICZENIOWEGO, przy czym wysokość SKŁADKI za ten okres będzie wynosiła 1/30 wysokości SKŁADKI ustalonej zgodnie z ust. 1 powyżej, za jeden dzień.

§ 6. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

1.
Przedmiotem ubezpieczenia jest UBEZPIECZONY SPRZĘT, który uległ AWARII, w zakresie pokrycia kosztów wymiany lub usunięcia AWARII, oraz zapewnienie usług, o których mowa w ust. 6 związanych z UBEZPIECZONYM SPRZĘTEM.

2.
Z zastrzeżeniem kosztów nieobjętych ochroną i wymienionych w § 8, zakres ubezpieczenia obejmuje wyłącznie:

- 1) pokrycie kosztów naprawy UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU w związku z wystąpieniem AWARII, w tym koszty robocizny i części zamiennych, niezbędnych do usunięcia AWARII,
- lub
- 2) wymianę UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU na NOWY SPRZĘT w przypadku, gdy naprawa UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU jest niemożliwa z przyczyn technicznych lub gdy koszty naprawy przewyższają wartość rynkową UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU (koszty naprawy ustalane są na podstawie kosztorysu PUNKTU NAPRAWCZEGO).

3.
Udział własny UBEZPIECZAJĄCEGO w każdej SZKODZIE wynosi:

- 1) 49 zł – w przypadku pralki, zmywarki, telewizora, lodówki,
- 2) 19 zł – w przypadku routera.

4.
ALLIANZ pokryje koszty usunięcia AWARII UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU, która wystąpiła w OKRESIE UBEZPIECZENIA, tj. w czasie trwania kolejnych 12 miesięcznych OKRESÓW ROZLICZENIOWYCH.

5.
W OKRESIE UBEZPIECZENIA, UBEZPIECZAJĄCY może zgłosić jedną AWARIĘ dla danego typu urządzenia w ramach UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU i skorzystać ze świadczeń, o których mowa w ust. 2.

6.
ALLIANZ, w OKRESIE UBEZPIECZENIA, za pośrednictwem CENTRUM OPERACYJNEGO, gwarantuje UBEZPIECZAJĄCEMU dostęp do infolinii o usługodawcach, w ramach której udziela informacji na temat danych teleadresowych (usługi assistance):

- 1) przedsiębiorców świadczących usługi naprawcze w zakresie sprzętu AGD/RTV,
- 2) autoryzowanych punktów naprawy sprzętu AGD/RTV,

3) przedsiębiorców świadczących usługi: hydrauliczne i elektryczne.

7.

Usługi assistance, o których mowa w ust 6., są świadczone bez limitu ilościowego w OKRESIE UBEZPIECZENIA.

UBEZPIECZONY SPRZĘT: pralka, zmywarka, router, telewizor, lodówka
Ochrona ubezpieczeniowa: jedna AWARIA dla danego typu UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU w OKRESIE UBEZPIECZENIA
Usługi assistance: bez limitu w OKRESIE UBEZPIECZENIA

SUMA UBEZPIECZENIA: 1 800 zł w OKRESIE UBEZPIECZENIA dla danego UBEZPIECZAJĄCEGO

§ 7.

WYŁĄCZENIA CO DO SZKODY

Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte następujące SZKODY w przedmiocie ubezpieczenia:

- 1) wyrządzone wskutek umyślnego działania UBEZPIECZAJĄCEGO,
- 2) w razie rażącego niedbalstwa świadczenie nie należy się, chyba że UMOWA UBEZPIECZENIA stanowi inaczej lub zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
- 3) powstałe na skutek popełnienia przez UBEZPIECZAJĄCEGO przestępstwa umyślnego lub jego usiłowania w rozumieniu ustawy Kodeks Karny,
- 4) powstałe przed objęciem ochroną ubezpieczeniową,
- 5) powstałe wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wybuchu nuklearnego, epidemii, pandemii, wycieków, zanieczyszczeń, skażeń, reakcji jądrowej, skażenia spowodowanego bronią jądrową lub promieniotwórczością,
- 6) spowodowane katastrofami naturalnymi, działaniem ognia lub innych żywiołów i zjawisk atmosferycznych,

Komentarz:

Np. trzęsienie ziemi, nagła zmiana temperatury, powódź, huragan, pożar, śnieg, deszcz, grad, wybuch.

- 7) spowodowane opóźnieniem lub brakiem świadczenia ALLIANZ wskutek działania SIŁY WYŻSZEJ,
- 8) powstałe wskutek strajków, lokautów, aktów terroryzmu, sabotażu, buntu, rozruchów, rewolucji, powstania, zamieszek społecznych i wojskowych, wojny domowej, a także konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania, zarekwirowania i zniszczenia mienia na podstawie obowiązujących przepisów prawa,
- 9) polegające na utracie danych lub oprogramowania UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU,
- 10) polegające na uszkodzeniu odbiorników telewizyjnych typu CRT (odbiornik kineskopowy),
- 11) polegające na utracie lub uszkodzeniu jedynie baterii UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU,
- 12) polegające na uszkodzeniu akcesoriów i elementów dodatkowych UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU lub materiałów o ograniczonej żywotności:

Komentarz:

tj. zestaw słuchawkowy, klawiatura, antena, kable i przewody, ładowarka, zasilacz, modem, bezpiecznik, bateria, dysk zewnętrzny, płyta, taśma, igła, oprogramowanie, żarówka, świetlówka, karta i dysk pamięci, pokrowiec, torba, wszelkie urządzenia o charakterze peryferyjnym (modemy zewnętrzne, urządzenia do gier, zewnętrzne głośniki), drzwi, półki, szuflady, dozowniki, uszczelki (w tym uszczelki łożysk przy bębnie pralki, uszczelki przy pompie w pralce), pasek klinowy pralki, zdalne kontrolery sterowania (pilot) oraz inne akcesoria i elementy, nieobjęte GWARANCJĄ PRODUCENTA.

- 13) spowodowane przez impuls elektromagnetyczny wywołany przez człowieka lub powstały w sposób naturalny, spowodowane PRZEPIĘCIEM PRĄDU,
- 14) za które, na mocy przepisów prawa lub postanowień umowy (gwarancja, rękojmia) jest odpowiedzialny producent, importer, autoryzowany dystrybutor SPRZĘTU lub sprzedawca,

Komentarz:

SPRZĘT, który posiada GWARANCJĘ PRODUCENTA powinien być serwisowany w autoryzowanych punktach serwisowych.

- 15) uszkodzenia estetyczne, które nie mają wpływu na funkcjonowanie UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU,

Komentarz:

tj. wgniecenia, zadrapania, odbarwienia, pęknięcia.

- 16) uszkodzenia spowodowane przez wilgoć, pleśń, działanie promieni słonecznych bądź skrajnych temperatur,
- 17) spowodowane przez UBEZPIECZAJĄCEGO bezpośrednio wskutek spożycia alkoholu lub pozostawiania pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii,

- 18) spowodowane zalaniem, rozlaniem jakichkolwiek płynów na UBEZPIECZONY SPRZĘT,
- 19) wynikające z bezpośredniego lub pośredniego użycia biologicznych lub chemicznych materiałów, substancji lub składników w celu spowodowania zagrożenia życia lub zdrowia ludzkiego,
- 20) powstałe wskutek niezgodnych z zaleceniami producenta testów bądź konserwacji,
- 21) powstałe wskutek używania dodatkowego wyposażenia innego niż zalecane przez producenta,
- 22) powstałe wskutek użytkowania UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU w sposób niezgodny z instrukcją obsługi,
- 23) powstałe wskutek niedokonywania przeglądów okresowych, niedokonywania czyszczenia UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU i/lub ELEMENTÓW SKŁADOWYCH, o ile czynności te są przewidziane w instrukcji obsługi,
- 24) powstałe wskutek wprowadzenia modyfikacji w UBEZPIECZONYM SPRZĘCIE,
- 25) będące następstwem napraw dokonywanych poza PUNKTEM NAPRAWCZYM,
- 26) powstałe wskutek niewłaściwego podłączenia UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU do sieci elektrycznej lub wodno-kanalizacyjnej,
- 27) powstałe na skutek jakichkolwiek zakłóceń w funkcjonowaniu sieci elektrycznej lub wodno-kanalizacyjnej,
- 28) powstałe w trakcie niezgodnej z instrukcją obsługi instalacji UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU,
- 29) będące następstwem zwykłego zużycia, rdzy, erozji, korozji, oksydacji, kawitacji,
- 30) spowodowane przez zwierzęta.

§ 8.

WYŁĄCZENIA CO DO KOSZTÓW

Zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje:

- 1) strat pośrednich wszelkiego rodzaju, powstałych wskutek AWARII UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU i braku możliwości jego eksploataowania,

Komentarz:

utruty zysku, kar umownych, strat spowodowanych opóźnieniem.

- 2) kosztów instalacji i konserwacji UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU, w tym kosztów czyszczenia, regulacji, poziomowania UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU oraz przeglądów okresowych lub profilaktycznych,
- 3) kosztów montażu UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU w MIEJSCU ZAMIESZKANIA,
- 4) kosztów dojazdu pracownika PUNKTU NAPRAWCZEGO, z wyjątkiem UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU ważącego powyżej 10 kg lub będącego w stałej zabudowie,
- 5) kosztów wymiany części podlegających normalnemu zużyciu lub okresowej wymianie w związku z eksploatacją UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU,

Komentarz:

baterii, żarówek, akumulatorów, filtrów, pasków.

- 6) kosztów naprawy plomb zabezpieczających,
- 7) kosztów transportu UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU do i z PUNKTU NAPRAWCZEGO, z wyjątkiem UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU o wadze powyżej 10 kg i UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU będącego w stałej zabudowie,
- 8) kosztów transportu NOWEGO SPRZĘTU,
- 9) kosztów odzysku, recyklingu lub unieszkodliwienia UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU, który uległ AWARII,
- 10) AWARII UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU, wynikających z wadliwych pikseli w liczbie niższej lub równej liczbie dopuszczalnej zgodnie z normą ISO 13406-2 z roku 2001,
- 11) wad telewizorów plazmowych, wynikających z wypalania luminoforu – „zameranie obrazu”,
- 12) kosztów naprawy UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU, poniesionych w sytuacji gdy ALLIANZ nie jest zobowiązany do naprawy,
- 13) AWARII, wyłączonych z GWARANCJI PRODUCENTA, na podstawie instrukcji obsługi lub innego dokumentu załączonego przez producenta do zestawu ze SPRZĘTEM,
- 14) kosztów diagnostyki UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU, w przypadku gdy AWARIA nie zostanie potwierdzona,
- 15) AWARII UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU wynikających z jego nieprawidłowego montażu,
- 16) kosztów AWARII UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU, którego numer seryjny nie jest możliwy do identyfikacji bądź został usunięty lub zmieniony,
- 17) kosztów napraw usterek w UBEZPIECZONYM SPRZĘCIE, z uwagi na istnienie których została udzielona zniżka przy zakupie SPRZĘTU,
- 18) kosztów w związku z uszkodzeniami spowodowanymi stosowaniem nieoryginalnych, niezalecanych przez producenta materiałów eksploatacyjnych i akcesoriów,
- 19) kosztów uszkodzeń będących wynikiem defektu produkcyjnego lub wad konstrukcyjnych, które spowodowały wycofanie UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU.

§ 9. SUMA UBEZPIECZENIA

1.
SUMA UBEZPIECZENIA wynosi 1 800 zł w OKRESIE UBEZPIECZENIA i stanowi górną granicę odpowiedzialności ALLIANZ.

2.
SUMA UBEZPIECZENIA stanowi maksymalną kwotę, do wysokości której ALLIANZ spełni świadczenia ubezpieczeniowe z tytułu wszystkich SZKÓD powstałych w OKRESIE UBEZPIECZENIA, w odniesieniu do UBEZPIECZONYCH SPRZĘTÓW oraz za świadczone (bez limitu) w OKRESIE UBEZPIECZENIA usługi assistance.

3.
SUMA UBEZPIECZENIA ulega zmniejszeniu o każde spełnione świadczenie ubezpieczeniowe.

§ 10. PRAWA I OBOWIĄZKI

1.
UBEZPIECZAJĄCY ma prawo do zgłoszenia SZKODY w CENTRUM OPERACYJNYM od pierwszego dnia pierwszego miesiąca OKRESU UBEZPIECZENIA.

2.
UBEZPIECZAJĄCY jest zobowiązany do:
1) zgłaszania do CENTRUM OPERACYJNEGO istotnych objawów nieprawidłowego funkcjonowania UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU oraz postępowania zgodnie z jego zaleceniami;
2) natychmiastowego zatrzymania pracy UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU oraz postępowania zgodnego z zaleceniami zawartymi w karcie gwarancyjnej lub instrukcji obsługi, w razie sygnalizowania przez którekolwiek urządzenie ostrzegawczo-sygnalizacyjne lub kontrolno-pomiarowe wystąpienia jakichkolwiek usterek lub nieprawidłowości.

3.
W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków, o których mowa w ust. 2, ALLIANZ wolny jest od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu, chyba że w razie rażącego niedbalstwa realizacja świadczenia w danych okolicznościach odpowiada względem słuszności.

4.
Jedynymi akceptowanymi dowodami prawidłowo wykonanego przeglądu okresowego UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU są wpisy dokonane przez PUNKT NAPRAWCZY w karcie gwarancyjnej.

5.
W przypadku utracenia karty gwarancyjnej UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU, ciężar udowodnienia faktu terminowego wykonania przeglądów okresowych UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU spoczywa na UBEZPIECZAJĄCYM.

6.
W razie zajścia AWARII UBEZPIECZAJĄCY obowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.

7.
W przypadku AWARII, UBEZPIECZAJĄCY jest ponadto zobowiązany do:
1) niedokonywania w UBEZPIECZONYM SPRZĘCIE jakichkolwiek zmian,
2) nierozpoczynania naprawy UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU bez zgody CENTRUM OPERACYJNEGO, chyba że zachodzi sytuacja o której mowa w pkt 1),
3) udzielenia CENTRUM OPERACYJNEMU pomocy i wyjaśnień w uzyskaniu informacji dotyczących okoliczności powstania AWARII, przyczyn i rozmiaru powstania AWARII

8.
Jeżeli UBEZPIECZAJĄCY umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 6 ALLIANZ jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu. ALLIANZ obowiązany jest, w granicach sumy ubezpieczenia, zwrócić koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa w ust. 6, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.

§ 11. SPOSÓB POSTĘPOWANIA W RAZIE ZAISTNIENIA SZKODY

1.
UBEZPIECZAJĄCY ma obowiązek niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 14 dni od daty powstania SZKODY lub powzięcia informacji o jej powstaniu, powiadomić o niej CENTRUM OPERACYJNE pod numerem telefonu wskazanym w OWU.

Komentarz:

CENTRUM OPERACYJNE: (22) 591 95 71, (22) 281 95 71,
email: assistance@mondial-assistance.pl

2.
W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku określonego w ustępie poprzedzającym, ALLIANZ może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło ALLIANZ ustalenie okoliczności i skutków szkody. Skutki braku zawiadomienia CENTRUM OPERACYJNEGO o AWARII nie nastąpią, jeżeli ALLIANZ w terminie wyznaczonym do zawiadomienia otrzymał wiadomości o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości.

3.
UBEZPIECZAJĄCY zobowiązany jest, przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie, przekazać CENTRUM OPERACYJNEMU następujące dane:
1) imię i nazwisko,
2) dokładny adres miejsca powstania SZKODY,
3) numer telefonu, pod którym można skontaktować się z UBEZPIECZAJĄCYM lub wskazaną przez niego osobą,
4) opis SZKODY,
5) typ, markę, wiek oraz oznaczenie modelu UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU,
6) adres do korespondencji.

4.
UBEZPIECZAJĄCY zobowiązany jest do udokumentowania SZKODY i okoliczności jej powstania poprzez wypełnienie udostępnionego przez CENTRUM OPERACYJNE formularza zgłoszenia SZKODY i odesłanie go do CENTRUM OPERACYJNEGO.

5.
UBEZPIECZAJĄCY zobowiązany jest do:
1) dostarczenia UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU do wskazanego przez CENTRUM OPERACYJNE PUNKTU NAPRAWCZEGO, jeżeli jego waga nie przekracza 10 kg,
2) udostępnienia UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU PUNKTOWI NAPRAWCZEMU w uzgodnionym z CENTRUM OPERACYJNYM terminie w celu naprawy, jeżeli jego waga przekracza 10 kg lub UBEZPIECZONY SPRZĘT jest w stałej zabudowie,
3) przekazania PUNKTOWI NAPRAWCZEMU kopii następujących dokumentów: dowodu zakupu, GWARANCJI PRODUCENTA.

6.
W przypadku braku dowodu zakupu, PUNKT NAPRAWCZY ustali wiek UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU na podstawie danych z tabliczki znamionowej lub informacji uzyskanych od producenta lub dystrybutora SPRZĘTU.

7.
ALLIANZ spełnia świadczenia:
1) w terminie trzydziestu dni, licząc od daty otrzymania przez ALLIANZ lub CENTRUM OPERACYJNE zawiadomienia o SZKODZIE;
2) gdyby w terminie o którym mowa w pkt 1) wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności ALLIANZ albo wysokości świadczenia okazało się niemożliwe, świadczenie z UMOWY UBEZPIECZENIA zostanie spełnione w terminie czternastu dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Bezsporną część świadczenia ALLIANZ spełnia w terminie określonym w pkt 1) powyżej.

8.
Jeśli świadczenie nie przysługuje, ALLIANZ za pośrednictwem CENTRUM OPERACYJNEGO informuje o tym na piśmie UBEZPIECZAJĄCEGO lub osobę przez niego wskazaną w terminach określonych w ust. 7.

§ 12. USTALENIE ROZMIARU SZKODY

1.
Wysokość szkody ustalana jest na podstawie kosztorysu naprawy przedstawionego przez PUNKT NAPRAWCZY obejmującego:
1) koszty ekspertyzy PUNKTU NAPRAWCZEGO, sporządzonej na żądanie UBEZPIECZAJĄCEGO,
2) koszt i rodzaj wymienionych części i użytych materiałów,
3) koszty robocizny przy naprawie UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU,
4) koszt dojazdu pracownika PUNKTU NAPRAWCZEGO, w przypadku UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU o wadze powyżej 10 kg lub będącego w stałej zabudowie,
5) koszt transportu UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU do i z PUNKTU NAPRAWCZEGO, w przypadku UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU o wadze powyżej 10 kg lub będącego w stałej zabudowie,

6) koszt NOWEGO SPRZĘTU, jeżeli konieczna jest wymiana UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU.

2.

Koszty naprawy lub wymiany obudowy UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU są pokrywane wyłącznie wówczas, gdy jej uszkodzenie nastąpiło w wyniku jego AWARII.

3.

Przy ustalaniu kosztów usunięcia AWARII nie uwzględnia się kosztów wynikających z braku części zamiennych oraz kosztów ich dostawy do PUNKTU NAPRAWCZEGO.

4.

Wartość rynkowa UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU będzie obliczana przez ALLIANZ przy użyciu wartości takiego samego lub porównywalnego co do funkcjonalności i parametrów technicznych nowego urządzenia dostępnego na rynku.

5.

ALLIANZ zastrzega sobie prawo do:

- 1) kontroli naprawy UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU na każdym jej etapie,
- 2) dokonania oględzin UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU po naprawie w MIEJSCU ZAMIESZKANIA UBEZPIECZAJĄCEGO,
- 3) oględzin części zakwalifikowanych do wymiany,
- 4) wglądu w dokumentację potwierdzającą zaistnienie SZKODY.

6.

ALLIANZ pokrywa koszty usunięcia SZKODY maksymalnie do wysokości SUMY UBEZPIECZENIA z uwzględnieniem postanowień § 6 ust. 3.

7.

ALLIANZ pokrywa wyłącznie koszty naprawy ustalone na dzień wystąpienia AWARII, niezbędne do przywrócenia prawidłowego działania UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU, do wysokości SUMY UBEZPIECZENIA.

8.

Jeśli świadczenie nie przysługuje, ALLIANZ za pośrednictwem CENTRUM OPERACYJNEGO informuje o tym na piśmie UBEZPIECZAJĄCEGO lub osobę przez niego wskazaną w terminach określonych w § 11 ust. 7.

§ 13.

ZAKUPIENIE NOWEGO SPRZĘTU

1.

W przypadku gdy naprawa UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU, uszkodzonego w wyniku AWARII jest niemożliwa z przyczyn technicznych lub gdy koszty naprawy przewyższają wartość rynkową UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU, CENTRUM OPERACYJNE wymienia UBEZPIECZONY SPRZĘT na NOWY SPRZĘT.

2.

W przypadku wymiany UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU na NOWY SPRZĘT, UBEZPIECZAJĄCY zobowiązany jest do dostarczenia do CENTRUM OPERACYJNEGO wszystkich oryginalnych akcesoriów i komponentów, stanowiących element zestawu, zgodnie z dowodem zakupu.

3.

CENTRUM OPERACYJNE zastrzega sobie prawo do wstrzymania przekazania NOWEGO SPRZĘTU do czasu dokonania bezpośredniej weryfikacji szkody przez swojego przedstawiciela lub pracownika PUNKTU NAPRAWCZEGO. Niniejsze postanowienie nie pozostaje w sprzeczności z § 11 ust. 7. CENTRUM OPERACYJNE dokonuje przekazania NOWEGO SPRZĘTU na podstawie uznania roszczenia UBEZPIECZAJĄCEGO.

4.

W przypadku naprawy lub wymiany UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU na NOWY SPRZĘT, uszkodzone części sprzętu lub sprzęt wymieniony stają się własnością ALLIANZ.

5.

W przypadku wymiany UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU na NOWY SPRZĘT, NOWY SPRZĘT posiadać będzie takie same lub zbliżone parametry techniczne. ALLIANZ nie gwarantuje identyczności marki bądź koloru z wymienianym UBEZPIECZONYM SPRZĘTEM.

6.

W przypadku, gdy koszt wymiany UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU na NOWY SPRZĘT przewyższa SUMĘ UBEZPIECZENIA, ALLIANZ po uprzednim uzgodnieniu z UBEZPIECZAJĄCYM, refunduje UBEZPIECZAJĄCEMU (na podstawie przesłanego przez UBEZPIECZAJĄCEGO do CENTRUM OPERACYJNEGO oryginału rachunku) koszty zakupu NOWEGO SPRZĘTU, maksymalnie do wysokości SUMY UBEZPIECZENIA, pomniejszonej o udział własny.

§ 14.

REKLAMACJE

1.

Reklamacja związana ze świadczonymi przez ALLIANZ usługami może zostać złożona w każdej jednostce ALLIANZ obsługującej KLIENTÓW oraz w siedzibie ALLIANZ (ul. Rodziny Hiszpańskich 1, 02-685 Warszawa). Reklamacja może być złożona:

- 1) w formie pisemnej – osobiście, w każdej jednostce ALLIANZ obsługującej KLIENTÓW lub w siedzibie ALLIANZ, albo przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy prawo pocztowe oraz za pośrednictwem kuriera lub posłańca;
- 2) ustnie – telefonicznie (preferowany numer telefonu 224 224 224) albo osobiście do protokołu podczas wizyty KLIENTA w jednostce ALLIANZ obsługującej KLIENTÓW lub w siedzibie ALLIANZ;
- 3) w formie elektronicznej – za pośrednictwem formularza udostępnionego na stronie www.allianz.pl lub za pomocą poczty elektronicznej na adres skargi@allianz.pl.

2.

Organem właściwym do rozpatrzenia reklamacji jest zarząd ALLIANZ lub osoba upoważniona przez ALLIANZ.

3.

Rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi nastąpi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania ww. terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi do KLIENTA przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w ciągu 30 dni, termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Informacja do KLIENTA z przewidywanym terminem rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi wskazywać będzie przyczynę opóźnienia oraz okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy.

4.

Odpowiedź na reklamację będzie udzielona w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, z zastrzeżeniem, że odpowiedź może być dostarczona pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek KLIENTA.

5.

Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji znajdują się na stronie www.allianz.pl oraz w jednostkach ALLIANZ obsługujących KLIENTÓW.

6.

ALLIANZ podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

7.

Wniosek o rozpatrzenie sprawy może zostać złożony do Rzecznika Finansowego.

§ 15.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1.

Za zgodą obu stron, do umowy mogą zostać wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych OWU. W razie wprowadzenia do UMOWY UBEZPIECZENIA postanowień dodatkowych lub odmiennych, OWU mają zastosowanie w zakresie nieuregulowanym tymi postanowieniami.

2.

Wszelkie zmiany UMOWY UBEZPIECZENIA wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

3.

Do realizacji postanowień niniejszych OWU w imieniu i na rachunek ALLIANZ uprawnione jest CENTRUM OPERACYJNE.

4.

W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.

5.

Prawem właściwym dla niniejszego OWU jest prawo polskie.

6.

Językiem stosowanym w relacjach między ALLIANZ a UBEZPIECZAJĄCYM jest język polski.

7.

Powództwo o roszczenie wynikające z UMOWY UBEZPIECZENIA można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby UBEZPIECZAJĄCEGO, UBEZPIECZONEGO lub UPRAWNIONEGO z UMOWY UBEZPIECZENIA.

8.

Powództwo o roszczenie wynikające z UMOWY UBEZPIECZENIA można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy UBEZPIECZONEGO lub spadkobiercy UPRAWNIONEGO z UMOWY UBEZPIECZENIA.

9.

Niniejsze OWU zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu TUIR Allianz Polska S.A. nr 275/2015 i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych od dnia 1 stycznia 2016 roku.



Radosław Kamiński
Wiceprezes Zarządu



Krzysztof Szypuła
Wiceprezes Zarządu



Jerzy Visan
Wiceprezes Zarządu