

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ POSIADACZY POJAZDÓW MECHANICZNYCH W RUCHU ZAGRANICZNYM

ROZDZIAŁ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

- Ogólne warunki ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe na terytorium państw będących członkami Systemu Zielonej Karty w związku z ruchem tych pojazdów (zwane dalej OWU OC w ruchu zagranicznym) stosuje się w umowach ubezpieczenia zawieranych przez Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń Ogólnych SA (zwane dalej Aviva) z posiadaczami pojazdów mechanicznych.
- Pojazdami mechanicznymi w rozumieniu niniejszych ogólnych warunków ubezpieczenia są pojazdy zarejestrowane w Rzeczypospolitej Polskiej.

ROZDZIAŁ 2. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 2

Ochroną ubezpieczeniową objęta jest odpowiedzialność cywilna posiadacza lub kierującego pojazdem mechanicznym za szkody wyrządzone osobom trzecim powstałe w związku z ruchem tego pojazdu poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, na terytorium państw wymienionych w dokumencie ubezpieczenia.

§ 3

- Posiadacz lub kierujący pojazdem mechanicznym odpowiada za szkody wyrządzone osobom trzecim w związku z ruchem tego pojazdu na podstawie prawa państwa, na terytorium którego nastąpiło zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową.
- Z zastrzeżeniem ust. 3 i 4 odszkodowanie ustala się i wypłaca w granicach odpowiedzialności cywilnej posiadacza lub kierującego pojazdem mechanicznym, określonych przez prawo miejsca zdarzenia, jednak najwyżej do limitów i w zakresie warunków przewidzianych w regulacjach prawnych państwa, na terytorium którego miało miejsce zdarzenie.
- Jeżeli sumy gwarancyjne, przewidziane prawem miejsca zdarzenia, są niższe od sum gwarancyjnych wynikających z Ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych z dnia 22 maja 2003 r. (Dz.U. Nr 124, poz. 1152, z późn. zm.) lub warunki przewidziane prawem miejsca zdarzenia mają węższy zakres niż warunki wynikające z tej Ustawy, Aviva pokrywa zobowiązanie do minimalnej wysokości sum gwarancyjnych i w zakresie warunków określonych w tej Ustawie.
- Jeżeli poszkodowany i posiadacz lub kierujący pojazdem mechanicznym, którym wyrządzono szkodę, są obywatelami Rzeczypospolitej Polskiej i mają w niej miejsce zamieszkania, właściwe jest prawo polskie, o ile prawo miejsca zdarzenia przewiduje taką właściwość lub jeżeli roszczenie zostało zgłoszone w Rzeczypospolitej Polskiej.

ROZDZIAŁ 3. ZAWARCIE I ROZWIĄZANIE UMOWY UBEZPIECZENIA

§ 4

- Umowę ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych w ruchu zagranicznym zawiera się na wniosek posiadacza pojazdu złożony za pomocą serwisu internetowego lub infolinii Aviva.
- Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres 12 miesięcy i odpowiada on okresowi, na jaki zawarta została umowa ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych.
- Zawarcie umowy ubezpieczenia Aviva potwierdza Międzynarodową Kartą Ubezpieczenia Samochodowego (Zielona Karta).
- Umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą z chwilą zawarcia w Aviva umowy ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem tych pojazdów na podstawie Ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych z dnia 22 maja 2003 r. (Dz.U. Nr 124, poz. 1152, z późn. zm.).
- W wypadku utraty lub zniszczenia Międzynarodowej Karty Ubezpieczenia Samochodowego (Zielona Karta) Aviva wystawi, na pisemny wniosek posiadacza pojazdu lub osoby przez niego upoważnionej, nowe dokumenty ubezpieczenia. W takim wypadku Aviva może pobrać opłatę dodatkową w wysokości 15 złotych.
- W wypadku, o którym mowa w ust. 5, Aviva wystawi Międzynarodową Kartę Ubezpieczenia Samochodowego (Zielona Karta) na ten sam okres, co uprzednio wystawiony dokument potwierdzający zawarcie umowy.

§ 5

- Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu:
 - z upływem terminu określonego w umowie ubezpieczenia,
 - z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia,
 - z dniem przeniesienia prawa własności pojazdu,
 - z dniem wyrejestrowania pojazdu.
- W wypadkach rozwiązania umowy, o których mowa w ust. 1 pkt. 2-4, posiadacz pojazdu powinien niezwłocznie zwrócić do Aviva kompletny, oryginalny certyfikat Międzynarodowej Karty Ubezpieczenia Samochodowego (Zielona Karta).

§ 6

Posiadacz pojazdu może odstąpić od zawartej umowy ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych w ruchu zagranicznym:

- w okolicznościach i terminach określonych w art. 33 pkt 3 Ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Dz.U. Nr 124, poz. 1152, z późn. zm.),

2) w terminie 30 dni od daty zawarcia umowy ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych w ruchu zagranicznym, jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta za pośrednictwem serwisu internetowego lub infolinii Aviva.

ROZDZIAŁ 4. SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

§ 7

Za ochronę ubezpieczeniową, jakiej Aviva udziela posiadaczowi lub kierującemu pojazdem mechanicznym w ruchu zagranicznym, pobiera się składkę ustaloną na podstawie taryf obowiązujących w Aviva w dniu zawierania umowy ubezpieczenia.

ZWROT SKŁADKI

§ 8

W wypadku rozwiązania umowy ubezpieczenia ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia.

ROZDZIAŁ 5. POCZĄTEK I KONIEC ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 9

- Jeżeli nie umówiono się inaczej, odpowiedzialność Aviva rozpoczyna się od dnia wskazanego w dokumencie Międzynarodowej Karty Ubezpieczenia Samochodowego (Zielona Karta), nie wcześniej niż z chwilą przekroczenia granicy państwowej Rzeczypospolitej Polskiej.
- Odpowiedzialność Aviva kończy się z chwilą rozwiązania umowy ubezpieczenia.

ROZDZIAŁ 6. OBOWIĄZKI POSIADACZA LUB KIERUJĄCEGO POJAZDEM MECHANICZNYM

§ 10

- Kierujący pojazdem w ruchu zagranicznym obowiązany jest posiadać dokument ubezpieczenia wymieniony w § 4 ust. 3 niniejszych OWU OC w ruchu zagranicznym i okazywać go na każde żądanie organów kontrolnych.
- Aviva nie odpowiada za skutki nieokazania dokumentu ubezpieczenia Międzynarodowej Karty Ubezpieczenia Samochodowego (Zielonej Karty) organom kontrolnym podczas wjazdu, przebywania czy wyjazdu posiadacza lub kierującego z terytorium państw wymienionych w dokumencie ubezpieczenia.
- W razie wypadku kierujący pojazdem mechanicznym powinien:
 - przedsięwziąć dostępne środki w celu zapewnienia bezpieczeństwa ruchu w miejscu wypadku, starać się o złagodzenie skutków wypadku oraz w miarę możliwości zapewnić udzielenie pomocy lekarskiej osobom poszkodowanym, jak również zabezpieczyć mienie osób poszkodowanych,
 - zapobiec, w miarę możliwości, zwiększeniu się szkody oraz starać się o zebranie dowodów pozwalających na ustalenie okoliczności wypadku oraz rodzaju i rozmiarów szkody,
 - udzielić osobom poszkodowanym niezbędnych informacji, koniecznych do identyfikacji Aviva, łącznie z podaniem danych dotyczących zawartej umowy ubezpieczenia,
 - w razie zderzenia z innym pojazdem mechanicznym ustalić w miarę możliwości nazwę ubezpieczyciela, z którym posiadacz drugiego pojazdu zawarł umowę ubezpieczenia OC,
 - powiadomić policję o wypadku z ofiarami w ludziach oraz o wypadku powstałym w okolicznościach nasuwających przypuszczenia, że popełniono przestępstwo.
- Posiadacz lub kierujący pojazdem mechanicznym przedstawić powinien na żądanie Aviva posiadane dowody dotyczące wypadku i rozmiaru szkód.
- W razie zgłoszenia roszczenia o odszkodowanie do posiadacza lub kierującego pojazdem mechanicznym obowiązani są oni niezwłocznie, najdalej w terminie 14 dni, powiadomić o tym Aviva, dostarczając dokumenty dotyczące okoliczności wypadku i rozmiaru szkody.
- Posiadacz pojazdu lub kierujący pojazdem nie mogą bez zgody Aviva podejmować żadnych zobowiązań w stosunku do osób zgłaszających roszczenia ani też składać żadnych oświadczeń o przyjęciu odpowiedzialności za wypadek.
- Jeżeli poszkodowany wystąpi z roszczeniem o odszkodowanie na drogę sądową przeciwko posiadaczowi lub kierującemu pojazdem mechanicznym, obowiązany jest on niezwłocznie zawiadomić o tym Aviva. Na żądanie Aviva obowiązany jest on również udzielić pełnomocnictwa procesowego osobie wskazanej przez ubezpieczyciela.
- Jeżeli prawo miejsca zdarzenia nie stanowi inaczej, Aviva nie pokrywa kosztów zastępstwa procesowego posiadacza lub kierującego pojazdem, ustanowionego w postępowaniu cywilnym bez jego zgody.
- Jeżeli przeciwko posiadaczowi lub kierującemu zostało wszczęte postępowanie karne lub karno-administracyjne, lub podobne, posiadacz lub kierujący obowiązany jest niezwłocznie powiadomić o tym Aviva. Aviva nie pokrywa kosztów ustanowienia obrońcy w postępowaniu karnym prowadzonym przeciwko posiadaczowi lub kierującemu pojazdem, a także jakichkolwiek kar pieniężnych i grzywnien lub innych podobnych płatności nałożonych na posiadacza lub kierującego pojazdem.
- Posiadacz pojazdu obowiązany jest niezwłocznie powiadomić Aviva o zbyciu pojazdu, podając dane osobowe nabywcy pojazdu.

11. Jeżeli posiadacz lub kierujący pojazdem mechanicznym z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie dopełnił któregośkolwiek z obowiązków wymienionych w ust. 1-7 i 9-10 i miało to wpływ na ustalenie zakresu jego odpowiedzialności cywilnej za zaistnienie zdarzenia objętego ubezpieczeniem lub na zwiększenie rozmiarów szkody, Aviva może dochodzić od niego zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania, którego wypłata nie nastąpiłaby, gdyby zostały dopełnione ciążące na nim obowiązki.

ROZDZIAŁ 7. ZAWIADOMIENIA I OŚWIADCZENIA

§ 11

1. Zawiadomienia i oświadczenia, które w związku z umową ubezpieczenia składane są przez strony umowy, powinny być dokonywane:
 - 1) telefonicznie za pośrednictwem infolinii: 801 28 28 28 lub +48 22 563 28 28,
 - 2) za pośrednictwem serwisu internetowego: www.avivadirect.pl,
 - 3) faksem pod numer +48 22 563 28 29,
 - 4) za pośrednictwem poczty na adres: Aviva, skr. pocztowa 11, 00-800 Warszawa 66.
2. Jeżeli posiadacz lub kierujący pojazdem mechanicznym zmienił siedzibę lub miejsce zamieszkania i nie zawiadomił o tym Aviva, zawiadomienia lub oświadczenia skierowane przez Aviva listem poleconym na ostatnie znane miejsce zamieszkania lub siedzibę posiadacza lub kierującego pojazdem wywierają skutki prawne od chwili, w której byłyby doręczone posiadaczowi lub kierującemu pojazdem, gdyby nie zmienił miejsca zamieszkania lub siedziby.

ROZDZIAŁ 8. ROSZCZENIE ZWROTNE

§ 12

1. Aviva przysługuje uprawnienie do dochodzenia od kierującego pojazdem mechanicznym zwrotu wypłaconego odszkodowania, jeżeli kierujący:
 - 1) wyrządził szkodę umyślnie lub w stanie nietrzeźwości, lub w chwili wypadku znajdował się pod wpływem środków odurzających lub narkotyków,
 - 2) wszedł w posiadanie pojazdu wskutek popełnienia przestępstwa,
 - 3) nie posiadał wymaganych uprawnień do kierowania pojazdem, z wyjątkiem przypadków, gdy chodziło o ratowanie życia ludzkiego lub mienia albo ściganie przestępcy,
 - 4) zbiegł z miejsca zdarzenia.
2. Uprawnienia Aviva do dochodzenia zwrotu wypłaconego odszkodowania przysługują również wówczas, gdy posiadaczowi lub kierującemu pojazdem udowodniono sfałszowanie dokumentu ubezpieczenia.
3. Stan nietrzeźwości kierującego pojazdem, fakt znajdowania się pod wpływem środków odurzających oraz uprawnienia do kierowania pojazdem ocenia się według prawa państwa właściwego dla miejsca zdarzenia.

ROZDZIAŁ 9. SKARGI I ZAŻALENIA

§ 13

1. Organem właściwym do rozpatrywania skarg i zażaleń jest Aviva.
2. Skargi i zażalenia mogą być składane w siedzibie Aviva, przesyłane w formie pisemnej bądź elektronicznej lub przekazywane Aviva w innej formie umożliwiającej określenie tożsamości osoby zgłaszającej skargę lub zażalenie oraz przedmiot tej skargi lub zażalenia.
3. Skargi i zażalenia są rozpatrywane niezwłocznie po ich otrzymaniu, nie później jednak niż w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia ich otrzymania. Jeżeli rozpatrzenie skargi lub zażalenia okaże się niemożliwe w terminie, o którym mowa wyżej, Aviva rozpatrzy skargę lub zażalenie najpóźniej w terminie 14 (czternastu) dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności rozpatrzenie takie było możliwe.
4. O sposobie rozpatrzenia skargi lub zażalenia zawiadamia się osobę, która zgłosiła skargę lub zażalenie, niezwłocznie po ich rozpatrzeniu, w formie pisemnej lub innej formie uzgodnionej z zainteresowanym.

ROZDZIAŁ 10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 14

1. W porozumieniu z posiadaczem lub osobą przez niego upoważnioną mogą być wprowadzone do umowy ubezpieczenia postanowienia dodatkowe.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU OC w ruchu zagranicznym mają zastosowanie odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego oraz Ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych.

§ 15

Niniejsze OWU OC w ruchu zagranicznym wchodzi w życie z dniem 22 października 2007 r.

ANEKS

DO OGÓLNYCH WARUNKÓW UBEZPIECZENIA

1. W ogólnych warunkach ubezpieczeń „Ogólne Warunki Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej Posiadaczy Pojazdów Mechanicznych w Ruchu Zagranicznym”, wprowadza się następujące zmiany:
 - 1) w Rozdziale 7 § 11 (Zawiadomienia i Oświadczenia) po ust. 2 dodaje się ust. 3 w następującym brzmieniu:
 3. Niezależnie od powyższych postanowień tryb postępowania reklamacyjnego jest uregulowany w ustępie Rozdziału 9 § 13 (Reklamacje).
 - 2) Rozdział 9 § 13 (Skargi i Zażalenia) otrzymuje następujące brzmienie:
§ 13 Reklamacje
 1. Organem właściwym do rozpatrzenia reklamacji, przez które rozumie się wystąpienia (w tym skargi i zażalenia) skierowane do Avivy przez ubezpieczającego, ubezpieczonego, uprawnionego z umowy ubezpieczenia, w którym zgłaszane są zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Avivę, jest Zarząd Avivy lub upoważnieni przez Zarząd pracownicy Avivy.
 2. Reklamacje mogą być składane:
 - 1) w formie pisemnej – osobiście w Avivie lub w jednostce Avivy obsługującej jej klientów albo przesyłką pocztową, w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe,
 - 2) ustnie – telefonicznie dzwoniąc pod numer 801 28 28 28 lub 22 563 28 28 albo osobiście do protokołu podczas wizyty w Avivie lub jednostce Avivy obsługującej jej klientów,
 - 3) w formie elektronicznej – z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej, na adres: reklamacje@aviva.pl.
 3. O sposobie rozpatrzenia reklamacji powiadomimy osobę, która ją zgłosiła – w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji (w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych). Odpowiedź tą możemy dostarczyć pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek zgłaszającego reklamację.
 4. Rozpatrzymy złożoną reklamację i udzielimy odpowiedzi, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia jej otrzymania, przy czym do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
 5. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w Rozdziale 9 § 13 ust. 4, wyjaśnimy, w informacji przekazywanej osobie zgłaszającej reklamację, przyczynę opóźnienia, wskażemy okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określimy przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 (sześćdziesięciu) dni od dnia otrzymania reklamacji.
 6. Osoba zgłaszająca reklamację jest uprawniona do złożenia odwołania od decyzji Avivy dotyczącej złożonej reklamacji. W sprawach odwołań stosuje się odpowiednio postanowienia Rozdziału 9 § 13 ust. 1-5.
 7. Zgłaszającemu reklamację, w przypadku nieuwzględnienia jego roszczeń wynikających z reklamacji, w powyższym trybie rozpatrywania reklamacji, przysługuje prawo do złożenia wniosku o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego. Począwszy od dnia 1 stycznia 2016 roku osobie fizycznej będącej ubezpieczającym, ubezpieczonym lub uprawnionym z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo do wystąpienia do Rzecznika Finansowego z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów pomiędzy klientem a podmiotem rynku finansowego.
 8. Skargi mogą być również składane do organu nadzoru (Aviva podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego).
 9. Konsumentowi przysługuje prawo zwrócenia się o pomoc do Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumenta.
 10. Sposób i tryb rozpatrywania wniosków i skarg przez podmioty, o których mowa w Rozdziale 9 § 13 ust. 7-9 regulują właściwe przepisy.
 11. Niezależnie od możliwości składania reklamacji, ubezpieczającemu, ubezpieczonemu lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo do złożenia powództwa albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
2. Niniejszy aneks został przyjęty uchwałą Zarządu Aviva Towarzystwa Ubezpieczeń Ogólnych Spółka Akcyjna z 7 października 2015 roku i wszedł w życie 11 października 2015 roku.



AVIVA

Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń Ogólnych SA

ul. Domaniewska 44, 02-672 Warszawa
infolinia: 801 28 28 28, tel. +48 22 563 28 28
www.aviva.pl