

Informacja o postanowieniach wzorca umownego  
Ogólne Warunki Ubezpieczenia MIESZKAŃ I DOMÓW „W DOMU”

Rodzaj informacji	Sekcja OWU	Numer zapisu z wzorca umownego
1. Przesłanki, których zaistnienie zobowiązuje Towarzystwo do wypłaty świadczenia odszkodowania i innych świadczeń	Postanowienia ogólne	pkt. 2
	Sekcja A – ubezpieczenie od pożaru i innych zdarzeń losowych	Rozdziały II-IV
	Sekcja B – ubezpieczenie od kradzieży z włamaniem lub rozboju	Rozdziały II-V Rozdziały VII pkt 2 i 3
	Sekcja C – ubezpieczenie kosztów najmu mieszkania lub domu zastępczego	Rozdział I
	Sekcja D – ubezpieczenie od dewastacji	Rozdział II
	Sekcja E – ubezpieczenie ruchomości specjalnych	Rozdział II
	Sekcja F – ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym	Rozdziały I-II Rozdział III pkt 2 Rozdział IV pkt 2 Rozdział V
	Sekcja G – ubezpieczenie assistance	Rozdziały I-XI Rozdział XIII pkt 3
	Sekcja H – ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków	Rozdział I Rozdziały IV-V
	Sekcja I – ubezpieczenie podróżne	Rozdział I Rozdział III
	Sekcja J – ubezpieczenie casco roweru	Rozdział I pkt 2-4 Rozdziały IV-V
	Sekcja K – ubezpieczenie assistance roweru	Rozdział I pkt 2-3 Rozdział I pkt 6 Rozdział III
	Sekcja L – Postanowienia wspólne	Rozdziały III, VII, XIV-XVII

2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	Definicje	pkt 84 i 94
	Sekcja A – ubezpieczenie od pożaru i innych zdarzeń losowych	Rozdział II pkt 6 Rozdział IV pkt 2-5 Rozdział V pkt 3 i 5 Rozdziały VI i VII
	Sekcja B – ubezpieczenie od kradzieży z włamaniem lub rozboju	Rozdział I pkt 2 Rozdział IV pkt 2 do 5 Rozdział VI pkt 2 i 4
	Sekcja B – ubezpieczenie od kradzieży z włamaniem lub rozboju	Rozdział IV pkt 2 do 5 Rozdział VI pkt 2 i 4 Rozdziały VIII-IX
	Sekcja D – ubezpieczenie od dewastacji	Rozdział III pkt 2 i 4 Rozdział IV
	Sekcja E – ubezpieczenie ruchomości specjalnych	Rozdział III
	Sekcja F – ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym	Rozdział V pkt 2 Rozdział VI pkt 2 i 3 Rozdział VII Rozdział VIII pkt 1 i 3
	Sekcja G – ubezpieczenie assistance	Rozdział I pkt 3 Rozdział III pkt 1, ppkt. 2-3 Rozdział IV pkt 2 Rozdział VII pkt 3 Rozdział XII Rozdział XIII pkt 2 Rozdział XIV
	Sekcja H – ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków	Rozdział III
	Sekcja I – ubezpieczenie podróżne	Rozdział V-VI Rozdział III
	Sekcja J – ubezpieczenie casco roweru	Rozdział III-IV
Sekcja K – ubezpieczenie assistance roweru	Rozdział II Rozdziały IV-V	
Sekcja L – Postanowienia wspólne	Rozdział IV Rozdział VI Rozdział XIV-XVI	

## OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA MIESZKAŃ I DOMÓW „W DOMU” NR 1/2017

### SPIS TREŚCI

Witamy w Avivie .....	2	II. Zakres terytorialny ubezpieczenia .....	12
Po zawarciu umowy ubezpieczenia .....	2	III. Odpowiedzialność cywilna dziecka ubezpieczonego będącego uczniem szkoły średniej lub wyższej .....	12
Kontakt z Avivą .....	2	IV. Dodatkowa ochrona kosztów sądowych i innych .....	13
Rezygnacja z umowy ubezpieczenia .....	2	V. Suma gwarancyjna .....	13
I. Postanowienia ogólne .....	3	VI. Kiedy Aviva nie wypłaci odszkodowania z tytułu ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej .....	13
II. Definicje .....	3	VII. Jeśli osoba trzecia zgłosi roszczenie .....	13
<b>Sekcja A</b> .....	<b>7</b>	VIII. Zobacz także .....	13
Ubezpieczenie od pożaru i innych zdarzeń losowych .....	7	<b>Sekcja G</b> .....	<b>13</b>
I. Przedmiot ubezpieczenia .....	7	Ubezpieczenie assistance .....	13
II. Zakres ubezpieczenia .....	7	I. Przedmiot i zakres ubezpieczenia .....	13
III. Dodatkowa ochrona .....	8	II. Serwis sprzętu RTV, AGD i PC w przypadku jego awarii .....	14
IV. Ubezpieczenie kosztów odtworzenia roślinności ogrodowej .....	8	III. Interwencja specjalisty, transport i ochrona mienia, sprzętanie po szkodzie .....	14
V. Suma ubezpieczenia i system ubezpieczenia .....	9	IV. Organizacja przeglądu instalacji kominowej, gazowej, elektrycznej, usług deratyzacji i dezynsekcji .....	14
VI. Limity odpowiedzialności .....	9	V. Pomoc w zastrzeżeniu kart i dokumentów .....	14
VII. Kiedy Aviva nie wypłaci odszkodowania z tytułu ubezpieczenia od pożaru i innych zdarzeń losowych .....	9	VI. Usługi informacyjne, w tym pomoc weterynaryjna i prawna .....	15
VIII. Zobacz także .....	10	VII. Pomoc medyczna .....	15
<b>Sekcja B</b> .....	<b>10</b>	VIII. Pomoc dla najbliższych ubezpieczonego .....	16
Ubezpieczenie od kradzieży z włamaniem lub rozboju .....	10	IX. Pomoc dla zwierząt ubezpieczonego .....	16
I. Przedmiot ubezpieczenia .....	10	X. Infolinia medyczna .....	16
II. Zakres ubezpieczenia .....	10	XI. Inne usługi, nawet te najbardziej wyszukane .....	16
III. Ochrona kosztów wymiany zabezpieczeń .....	10	XII. Limity odpowiedzialności .....	16
IV. Ochrona przedmiotów codziennego użytku od rozboju .....	10	XIII. Gdy potrzebujesz pomocy .....	17
V. Dodatkowa ochrona .....	10	XIV. Ubezpieczenie assistance nie obejmuje .....	17
VI. Suma i system ubezpieczenia .....	10	XV. Zobacz także .....	17
VII. Jak powinno być zabezpieczone przed kradzieżą z włamaniem mieszkanie, dom lub budynek gospodarczy .....	10	<b>Sekcja H</b> .....	<b>17</b>
VIII. Limity odpowiedzialności .....	11	Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków .....	17
IX. Kiedy Aviva nie wypłaci odszkodowania z tytułu ubezpieczenia od kradzieży z włamaniem lub rozboju .....	11	I. Przedmiot i zakres ubezpieczenia .....	17
X. Zobacz także .....	11	II. Suma ubezpieczenia .....	18
<b>Sekcja C</b> .....	<b>11</b>	III. Kiedy Aviva nie wypłaci świadczenia z tytułu ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków .....	18
Ubezpieczenie kosztów najmu mieszkania lub domu zastępczego .....	11	IV. Jak postępować w razie wystąpienia nieszczęśliwego wypadku .....	19
I. Przedmiot ubezpieczenia .....	11	V. Sposób ustalenia wysokości świadczenia .....	19
II. Limit odpowiedzialności .....	11	VI. Wypłata świadczenia .....	19
III. Zobacz także .....	11	VII. Zobacz także .....	19
<b>Sekcja D</b> .....	<b>12</b>	<b>Sekcja I</b> .....	<b>19</b>
Ubezpieczenie od dewastacji .....	12	Ubezpieczenie podrózne .....	19
I. Przedmiot ubezpieczenia .....	12	I. Przedmiot i zakres ubezpieczenia .....	19
II. Zakres ubezpieczenia .....	12	II. Kiedy aviva nie pokryjemy kosztów leczenia oraz nie zorganizuje usług assistance .....	21
III. Suma i system ubezpieczenia .....	12	III. Jak uzyskać zwrot kosztów leczenia .....	22
IV. Kiedy Aviva nie wypłaci odszkodowania z tytułu ubezpieczenia od dewastacji .....	12	IV. Gdy potrzebna pomoc assistance .....	22
V. Zobacz także .....	12	V. Kiedy Aviva nie wypłaci odszkodowania z tytułu ubezpieczenia bagażu podróznego .....	22
<b>Sekcja E</b> .....	<b>12</b>	VI. Kiedy Aviva nie wypłaci odszkodowania z tytułu ubezpieczenia sprzętu sportowego .....	22
Ubezpieczenie ruchomości specjalnych .....	12	VII. Gdy ubezpieczony stwierdzi utratę, zniszczenie lub uszkodzenie bagażu podróznego lub sprzętu sportowego .....	23
I. Przedmiot ubezpieczenia .....	12	VIII. Sposób ustalenia wysokości odszkodowania w przypadku utraty, zniszczenia lub uszkodzenia bagażu podróznego lub sprzętu sportowego .....	23
II. Zakres ubezpieczenia .....	12	IX. Wypłata odszkodowania z tytułu utraty, zniszczenia lub uszkodzenia bagażu podróznego lub sprzętu sportowego .....	23
III. Kiedy Aviva nie wypłaci odszkodowania z tytułu ubezpieczenia ruchomości specjalnych .....	12	X. Postanowienia wspólne do ubezpieczeń podróжных .....	23
IV. Zobacz także .....	12	XI. Zobacz także .....	23
<b>Sekcja F</b> .....	<b>12</b>		
Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym .....	12		
I. Przedmiot i zakres ubezpieczenia .....	12		

<b>Sekcja J</b> .....	<b>23</b>
Ubezpieczenie casco roweru .....	23
I. Przedmiot i zakres ubezpieczenia .....	23
II. Suma ubezpieczenia .....	24
III. Kiedy Aviva nie wypłaci odszkodowania z tytułu ubezpieczenia casco roweru .....	24
IV. Postępowanie w razie powstania szkody .....	24
V. Sposób ustalania wysokości odszkodowania.....	24
VI. Zobacz także.....	24
<b>Sekcja K</b> .....	<b>24</b>
Assistance roweru .....	24
I. Przedmiot i zakres ubezpieczenia .....	24
II. Limity odpowiedzialności.....	24
III. Postępowanie w przypadku zdarzeń wymagających udzielenia pomocy .....	24
IV. Kiedy Aviva nie pokrywa kosztów z tytułu ubezpieczenia assistance roweru.....	24
V. Zobacz także.....	25
Do umowy ubezpieczenia assistance roweru mają również zastosowanie postanowienia wspólne zawarte w sekcji I. ....	25
<b>Sekcja L</b> .....	<b>25</b>
Postanowienia wspólne.....	25
I. Zastosowanie postanowień .....	25
II. Przedmiot i zakres ubezpieczenia.....	25
III. Zakres terytorialny ubezpieczenia.....	25
IV. Wyłączenia generalne.....	25
V. Zawarcie umowy ubezpieczenia .....	26
VI. Informacje, o które Aviva pyta przed zawarciem umowy ubezpieczenia.....	26
VII. Okres ochrony.....	26
VIII. Zmiany umowy ubezpieczenia .....	26
IX. Rozwiązanie umowy ubezpieczenia.....	26
X. Składka za ubezpieczenie.....	27
XI. Obowiązki wynikające z zawartej umowy ubezpieczenia.....	27
XII. Zasady postępowania w przypadku wystąpienia szkody.....	27
XIII. Sposób ustalania wysokości szkody .....	28
XIV. Udział własny w szkodzie .....	28
XV. Sposób ustalania wysokości odszkodowania w ubezpieczeniu mienia.....	28
XVI. Sposób ustalania wysokości odszkodowania w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej .....	28
XVII. Wypłata odszkodowania/świadczenia.....	29
XVIII. Jeżeli odzyskano mienie, rower, bagaż podróżny lub sprzęt sportowy, za którego utratę; wypłacono odszkodowanie .....	29
XIX. Zawiadomienia .....	29
XX. Zwrot wypłaconego odszkodowania od sprawcy szkody .....	29
XXI. Reklamacje .....	29
XXII. Prawo właściwe i sąd właściwy.....	30
XXIII. Postanowienia dodatkowe .....	30
XXIV. Postanowienia końcowe .....	30

## WITAMY W AVIVIE

Dziękujemy za wybranie ubezpieczenia w Avivie.

Prosimy o zapoznanie się z poszczególnymi sekcjami ogólnych warunków ubezpieczenia:

1. mieszkań i domów: od pożaru i innych zdarzeń losowych (Sekcja A), od kradzieży z włamaniem lub rozboju (Sekcja B), koszty najmu lokalu lub domu zastępczego (Sekcja C), od dewastacji (Sekcja D), ruchomości specjalnych (Sekcja E), odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym (Sekcja F), assistance (Sekcja G),
2. następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW) (Sekcja H),
3. podróżnego (Sekcja I),
4. roweru: casco (Sekcja J), assistance (Sekcja K).

W Sekcji L zawarliśmy wspólne zapisy odpowiednio dotyczące wyżej wymienionych ubezpieczeń.

W treści ogólnych warunków ubezpieczenia dodatkowo omówiono te punkty, które Aviva uznała za ważne, zarówno przy zawieraniu umowy ubezpieczenia, jak i w czasie postępowania w razie wystąpienia szkody.

## PO ZAWARCIU UMOWY UBEZPIECZENIA

Zwracamy się z prośbą o sprawdzenie poprawności informacji zawartych w polisie lub wniosko-polisie przekazanej przez Avivę. Weryfikacja tych danych jest bardzo ważna, ponieważ nieprawidłowe informacje mogą mieć wpływ na sposób udzielania pomocy, wysokość odszkodowania lub jego wypłatę.

Prosimy o zapoznanie się z prawami i obowiązkami wynikającymi z zawartej umowy ubezpieczenia, aby wiedzieć, jak postępować w przypadku wystąpienia szkody lub jak dokonać zmian w umowie ubezpieczenia.

Warunki umowy ubezpieczenia określają łącznie polisa lub wniosko-polisa i ogólne warunki ubezpieczenia. Do umowy ubezpieczenia mają zastosowanie obowiązujące przepisy prawa.

## KONTAKT Z AVIVĄ

Informacji udzieli Agent lub Przedstawiciel Avivy. Konsultanci Avivy są również do dyspozycji pod numerem telefonu +48 22 557 44 44. Korzystając z tego numeru telefonu można także zgłosić szkodę w dni robocze (dni od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy, o których mowa w ustawie z dnia 18 stycznia 1951 roku o dniach wolnych od pracy (Dz. U. z 2015 roku, poz. 90 z późn. zm.)) od 8.00 do 20.00.

By uzyskać pomoc z tytułu ubezpieczenia assistance prosimy o kontakt z Centrum Alarmowym również pod numerem telefonu +48 22 557 44 44. Centrum to jest do dyspozycji przez wszystkie dni roku, 24 godziny na dobę.

Kontakt z Avivą może następować za pośrednictwem serwisu internetowego [www.aviva.pl](http://www.aviva.pl), poczty na adres dostępny na stronie internetowej [www.aviva.pl](mailto:bok@aviva.pl) oraz poczty elektronicznej: [bok@aviva.pl](mailto:bok@aviva.pl) a także za pośrednictwem Agenta lub Przedstawiciela.

## REZYGNACJA Z UMOWY UBEZPIECZENIA

Mamy nadzieję, że umowa ubezpieczenia zawarta z Avivą spełni oczekiwania. Jeżeli jednak Ubezpieczający zechce od niej odstąpić, może to zrobić w następujący sposób.

1. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na odległość tj. przez telefon lub serwis internetowy:
  - 1) jeżeli Ubezpieczający jest konsumentem, to może odstąpić, w formie pisemnej, od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia poinformowania Ubezpieczającego o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia informacji, o którym mowa w art. 39 ust. 3 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz. U. Z 2014 roku, poz. 827 z późn. zm.), jeżeli jest to termin późniejszy, przy czym termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego od obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Aviva udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
  - 2) jeżeli Ubezpieczający jest przedsiębiorcą niebędącym konsumentem i umowa ubezpieczenia zawarta jest na okres dłuższy niż 6 miesięcy Ubezpieczający może odstąpić, w formie pisemnej, od umowy ubezpieczenia w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego od obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Aviva udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
2. W przypadku, gdy umowa ubezpieczenia nie jest zawierana na odległość, tj. przez telefon lub serwis internetowy i umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia w formie pisemnej, od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy Aviva nie poinformowała Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie

odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego, z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Aviva udzielała ochrony ubezpieczeniowej.

3. W ogólnych warunkach ubezpieczenia Aviva przewidziała także inne sytuacje, w których Ubezpieczający może przerwać trwanie umowy ubezpieczenia. W takim przypadku prosimy o poinformowanie Avivy o decyzji tak, aby można było dokonać zwrotu składki za niewykorzystany okres ochrony ubezpieczeniowej.

## OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA MIESZKAŃ I DOMÓW W DOMU NR 1/2017

### I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Na podstawie niniejszych ogólnych warunków ubezpieczenia (zwanymi dalej ogólnymi warunkami) zawierana jest umowa ubezpieczenia pomiędzy Ubezpieczającym, tj. osobą fizyczną, osobą prawną lub jednostką organizacyjną, niebędącą osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną i Avivą.
2. Zakres umowy ubezpieczenia może obejmować ubezpieczenie:
  - 1) od pożaru i innych zdarzeń losowych,
  - 2) od kradzieży z włamaniem lub rozboju,
  - 3) kosztów najmu lokalu lub domu zastępczego,
  - 4) od dewastacji,
  - 5) ruchomości specjalnych,
  - 6) odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym,
  - 7) assistance,
  - 8) następstw nieszczęśliwych wypadków,
  - 9) podróże,
  - 10) roweru.
3. Umowa ubezpieczenia może być zawarta na rachunek Ubezpieczającego lub na rachunek innej osoby, przy czym w przypadku ubezpieczenia mieszkań i domów, pod warunkiem, że Ubezpieczający lub ta inna osoba zajmuje mieszkanie lub dom na podstawie prawa własności, spółdzielczego własnościowego prawa do lokalu mieszkalnego lub domu jednorodzinnego, umowy najmu lub innego tytułu prawnego.
4. W przypadku, kiedy Ubezpieczający jest współwłaścicielem mieszkania, lub domu albo jedną z osób, którym przysługuje spółdzielcze własnościowe prawo do lokalu mieszkalnego lub domu jednorodzinnego, prawo do korzystania z mieszkania lub domu na podstawie umowy najmu lub innego tytułu prawnego, umowa ubezpieczenia jest zawierana na rachunek wszystkich współwłaścicieli lub osób, którym przysługuje spółdzielcze własnościowe prawo do lokalu mieszkalnego lub domu jednorodzinnego, prawo do korzystania z mieszkania lub domu na podstawie umowy najmu lub innego tytułu prawnego.
5. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na rachunek innej osoby, postanowienia niniejszych ogólnych warunków dotyczące Ubezpieczającego, stosuje się odpowiednio do Ubezpieczonego.

### II. DEFINICJE

Zwroty użyte w niniejszych ogólnych warunkach i w innych dokumentach związanych z umową ubezpieczenia oznaczają:

1. **Agent** – przedsiębiorca (osoba fizyczna lub osoba prawna) wykonujący działalność agencyjną na podstawie umowy agencyjnej zawartej z Aviva i wpisany do rejestru agentów ubezpieczeniowych;
2. **amputacja** – całkowite fizyczne pozbawienie narządu;
3. **Aviva** – Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń Ogólnych S.A.;
4. **awaria (definicja dotycząca ubezpieczenia roweru Sekcja K)** – wewnętrzne uszkodzenie roweru, uniemożliwiające jego prawidłowe funkcjonowanie, które nie jest skutkiem użytkowania niezgodnego z instrukcją obsługi oraz nie jest spowodowane celowym, bezpośrednim działaniem człowieka. Nie obejmuje przypadków polegających wyłącznie na awarii oświetlenia roweru na skutek przepalenia się żarówek lub wyczerpania się baterii zasilających;
5. **bagaż podręczny** – przedmioty osobistego użytku zwyczajowo zabierane w podróż, stanowiące własność Ubezpieczonego, takie jak: walizy, nesesery, torby, paczki lub inne pojemniki bagażu wraz z ich zawartością, do której Aviva zalicza jedynie odzież, obuwie, środki higieny osobistej, kosmetyki, kosmetyczki, książki, zegarki, okulary, inne pojedyncze przedmioty, które są przewożone w formie upominku oraz przenośny sprzęt elektryczny tj. notebook, laptop, palmtop, czytnik, telefon komórkowy, aparat

fotograficzny, kamera, inne urządzenia przenośne służące do odtwarzania dźwięku lub obrazu;

6. **budowa** – prowadzenie robót budowlanych polegających na wykonywaniu ubezpieczonego mieszkania, domu, budynków gospodarczych lub budowli, a także ich rozbudowa, przebudowa lub remont naruszające swym zakresem konstrukcję nośną, dach lub jego elementy;
7. **budowle** – elementy zabudowy spełniające funkcje gospodarcze i użytkowe, położone na terenie posesji, na której usytuowane jest ubezpieczone mieszkanie lub dom, takie jak: drogi dojazdowe, place, ogrodzenia, mury, bramy z ich osprzętem (siłowniki i napędy bramy), zamontowane na stałe na ogrodzeniu lub bramie skrzynki na listy, szamba, przydomowe oczyszczalnie ścieków, przydomowe zbiornik na gaz płynny lub paliwa płynne, posagi, wodotryski, studnie i inne obiekty architektury ogrodowej takie jak: piaskownice, huštawki, zjeżdżalnie, trampoliny, drabinki, pergole, niezabudowane altanki, budy dla psów, wiaty śmietnikowe, grille murywane, baseny na trwale związane z gruntem, oczka wodne, instalacje wraz z urządzeniami stanowiącymi osprzęt tych instalacji znajdujące się na terenie posesji lub działki rekreacyjnej niebędące elementami stałym, w tym: kolektory słoneczne (solary), panele fotowoltaiczne, znajdujące się na gruncie stanowiącym teren posesji lub działki rekreacyjnej; używane przez Ubezpieczonego i będące jego własnością;
8. **budynki gospodarcze** – budynki gospodarcze lub użytkowe położone na terenie posesji, na której usytuowane jest ubezpieczone mieszkanie lub dom, a także garaż wolnostojący lub w zabudowie szeregowej bez względu na jego lokalizację, wraz z wmurowanymi w ściany, sufity i podłogi instalacjami, używane przez Ubezpieczonego będące jego własnością;
9. **Centrum Alarmowe** – jednostka organizacyjna wskazana przez Avivę, której należy zgłosić zaistnienie zdarzenia losowego objętego ochroną ubezpieczeniową z tytułu ubezpieczenia assistance, oraz która w ramach tego ubezpieczenia udzieli Ubezpieczonemu informacji i będzie świadczyć inne usługi określone w niniejszych ogólnych warunkach;
10. **choroba przewlekła** – zdiagnozowany przed zawarciem umowy ubezpieczenia stan chorobowy, charakteryzujący się powolnym rozwojem oraz długookresowym przebiegiem lub choroba stale lub okresowo leczona ambulatoryjnie lub będąca przyczyną hospitalizacji w okresie 24 miesięcy przed zawarciem umowy ubezpieczenia;
11. **ciężar śniegu lub lodu** – niszczące oddziaływanie nagromadzonego śniegu lub lodu, który przekracza dopuszczalne normy obciążeń, na elementy dachów, elementy nośne oraz zamontowane lub wbudowane na stałe parapety, gzymsy, elementy zewnętrzne instalacji ubezpieczonego mieszkania lub domu, budynków gospodarczych lub budowli, a także przewrócenie się na nie obiektów sąsiadujących lub drzew na skutek niszczącego oddziaływania nagromadzonego śniegu lub lodu;
12. **ciężka praca fizyczna** – wykonywanie, bez względu na podstawę prawną, przez Ubezpieczonego następujących czynności w celu zarobkowym, zwiększających ryzyko powstania szkody: prace spawalnicze, prace remontowe – budowlane, prace wykonywane na wysokościach powyżej 3 metrów, fizyczne prace podziemne, prace przy urządzeniach elektrycznych wysokiego napięcia, na platformach wiertniczych, prace fizyczne w przemyśle budowlanym, hutniczym, stoczniowym, statkach dalekomorskich, trawlerach, statkach – przetwórczych, prace związane ze ścinką i obróbką drewna;
13. **deszcz nawalny** – opad deszczu, którego współczynnik wydajności wynosi, co najmniej 4 według skali przyjętej przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej; stwierdzenie działania deszczu nawalnego powinno zostać potwierdzone przez właściwy instytut meteorologiczny, w przypadku braku takiego potwierdzenia Aviva przyjmie stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscu ich powstania lub w sąsiedztwie, świadczący wyraźnie o działaniu deszczu nawalnego;
14. **dewastacja** – rozmyślne zniszczenie lub uszkodzenie mienia przez osoby trzecie, tj. akty wandalizmu;
15. **dom** – dom wraz z należącymi do Ubezpieczonego instalacjami oraz częściami wspólnymi i pomieszczeniami przynależnymi, do którego przysługuje Ubezpieczonemu prawo własności lub spółdzielcze własnościowe prawo do domu jednorodzinnego lub którego Ubezpieczony jest posiadaczem zależnym na podstawie umowy najmu lub innego tytułu prawnego;
16. **dym i sadza** – niszczące oddziaływanie dymu lub sadzy powstałych w trakcie procesu spalania, który nie został wywołany celowo przez Ubezpieczonego lub jego osoby bliskie;
17. **element stały architektury małej** – element architektury małej, który może posłużyć jako substytut stojaka rowerowego (np. barierka, słup). Element stały architektury małej musi zapewniać że:
  - 1) po zamocowaniu zabezpieczenia wymaganej jakości, element stały architektury małej musi uniemożliwiać zdjęcie zabezpieczenia wymaganej jakości z roweru, bez konieczności przerywania ciągłości elementu;



- 2) zachodzą przesłanki do tego, że przerwanie ciągłości elementu stałego jest trudniejsze niż przerwanie ciągłości zabezpieczenia wymaganej jakości;
- 18. elementy stałe** – następujące przedmioty stanowiące własność Ubezpieczonego, zamontowane lub wbudowane na stałe, w sposób uniemożliwiający ich odłączenie, zdemontowanie bez ich uszkodzenia, uszkodzenia substancji pomieszczenia lub użycia narzędzi, takie jak:
- 1) znajdujące się wewnątrz mieszkania, domu lub budynków gospodarczych:
    - a) przegrody i ścianki dziadowe,
    - b) wewnętrzne powłoki malarskie, tynki wewnętrzne, wewnętrzne wykładziny ścian, podłóg, sufitów i schodów, podłogi i podwieszane sufity,
    - c) lustra wmontowane w ścianach,
    - d) punkty świetlne na stałe związane z podłożem lub sufitami, obudowy instalacji i grzejników,
    - e) stolarka drzwiowa i okienna, łącznie z zamknięciami i przeszkleniami, zabezpieczenia przeciwwłamaniowe drzwi i okien,
    - f) stałe wyposażenie i zabudowy kuchni,
    - g) sprzęt zmechanizowany i urządzenia gospodarstwa domowego konstrukcyjnie przeznaczone pod zabudowę,
    - h) stałe wyposażenie łazienek i wc,
    - i) instalacje,
    - j) schody wewnętrzne, zabudowy wnęk, pawlaczy i ścian, antresole,
    - k) kominki, piece kaflowe,
    - l) klimatyzatory, wentylatory,
    - m) pompy ciepła,
    - n) natynkowe urządzenia i elementy stanowiące część instalacji,
    - o) zabudowy balkonów, loggi i tarasów,
    - p) markizy,
    - q) parapety.
  - 2) znajdujące się na zewnątrz mieszkania, domu lub budynków gospodarczych:
    - a) zabezpieczenia przeciwwłamaniowe,
    - b) zabezpieczenia przeciwpożarowe,
    - c) urządzenia klimatyzacyjne i wentylacyjne,
    - d) natynkowe urządzenia i elementy stanowiące część instalacji,
 z zastrzeżeniem, że materiały i surowce służące do wykonania wyżej wymienionych elementów stałych Aviva uznaje również za te elementy nawet, gdy nie zostały jeszcze wykorzystane, zamontowane lub wbudowane na stałe;
- 19. grad** – opad atmosferyczny składający się z bryłek lodu;
- 20. huk ponaddzwiękowy** – uderzeniowa fala dźwiękowa wywołana przez statek powietrzny podczas przekraczania prędkości dźwięku,
- 21. instalacje** – instalacje służące do prawidłowej eksploatacji lub używania zgodnie z przeznaczeniem mieszkania, domu lub budynku gospodarczego, wraz z przyłączami tj. wodnokanalizacyjna, grzewcza, elektryczna, gazowa, wentylacyjna, klimatyzacyjna, centralnego odkurzenia, centralnego sterowania, radiowa, telewizyjna, telefoniczna, domofonowa, wideodomofonowa, alarmowa, przeciwpożarowa, odgromowa, internetowa, sieciowa, antenowa, solarna, fotowoltaiczna, drenażowa, zraszająca, oświetleniowa;
- 22. katastrofa budowlana** – niezamierzone i gwałtowne zniszczenie ubezpieczonego mieszkania, domu, budynku gospodarczego, budowli lub ich części, a także przewrócenie się na nie obiektów sąsiadujących na skutek katastrofy budowlanej; za katastrofę budowlaną nie uważa się uszkodzenia powstałego w wyniku prowadzonych prac ziemnych, a także uszkodzenia elementu wbudowanego w obiekt budowlany nadającego się do naprawy lub wymiany, a także uszkodzenia lub zniszczenia urządzeń budowlanych związanych z budynkami oraz awarii instalacji;
- 23. koszty utraty wody** – koszt wody, która wydostała się z instalacji wodnej lub centralnego ogrzewania, znajdującej się w miejscu ubezpieczenia w następstwie zdarzenia losowego objętego ochroną ubezpieczeniową;
- 24. kradzież z włamaniem** – kradzież bądź usiłowanie kradzieży mienia z zamkniętego mieszkania, domu lub budynków gospodarczych, po usunięciu zabezpieczeń określonych w niniejszych ogólnych warunkach, przy użyciu siły fizycznej albo przy użyciu podrobionych bądź dopasowanych kluczy lub innych narzędzi, pod warunkiem że ich użycie pozostawiło po sobie ślady uszkodzeń; za kradzież z włamaniem uważa się również sytuację, w której sprawca otworzył zabezpieczenia kluczem, zdobytym w wyniku dokonania kradzieży z włamaniem do innego pomieszczenia ubezpieczonego zgodnie z niniejszymi ogólnymi warunkami lub w wyniku rozboju;
- 25. kraj rezydencji** – kraj inny niż Polska, którego Ubezpieczony posiada obywatelstwo, niezależnie od tego, czy jednocześnie posiada on obywatelstwo polskie;
- 26. kraje basenu Morza Śródziemnego** – Turcja, Cypr, Maroko, Algieria, Tunezja, Libia, Egipt, Izrael, Liban, Syria;
- 27. lawina** – gwałtowne zsuwanie lub staczanie się mas śniegu, lodu, skał, błota lub kamieni ze zboczy górskich;
- 28. leczenie ambulatoryjne** – leczenie, podczas którego Ubezpieczony nie przebywa nieprzerwanie przez co najmniej 24 godziny w szpitalu lub innej placówce medycznej;
- 29. mienie** – stanowiące własność Ubezpieczonego mieszkanie lub dom, spółdzielcze własnościowe prawo do lokalu mieszkalnego, domu jednorodzinnego, budynki gospodarcze, elementy stałe, ruchomości domowe, sprzęt budowlany;
- 30. mieszkanie** – mieszkanie wraz z należącymi do Ubezpieczonego instalacjami oraz częściami wspólnymi i pomieszczeniami przynależnymi, do którego przysługuje Ubezpieczonemu prawo własności lub spółdzielcze własnościowe prawo do lokalu mieszkalnego lub którego Ubezpieczony jest posiadaczem zależnym na podstawie umowy najmu lub innego tytułu prawnego;
- 31. nagłe zachorowanie (definicja dotyczy ubezpieczenia podróznego Sekcja I)** – powstały w trakcie trwania odpowiedzialności Avivy w sposób nagły i niespodziewany stan chorobowy, który zagraża życiu albo zdrowiu Ubezpieczonego, wymagający udzielenia natychmiastowej pomocy medycznej przed zakończeniem podróży;
- 32. nagłe zachorowanie (definicja dotyczy ubezpieczenia assistance Sekcja G)** – nagły stan chorobowy zagrażający życiu lub zdrowiu Ubezpieczonego lub osoby bliskiej z nim zamieszkującej, który wystąpił w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej, niezależnie od ich woli, wymagający natychmiastowej pomocy lekarskiej;
- 33. następstwo nieszczęśliwego wypadku (definicja dotyczy ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW) Sekcja H)** – obejmuje śmierć Ubezpieczonego, w tym śmierć Ubezpieczonego w wyniku wypadku komunikacyjnego, trwały uszczerbek na zdrowiu Ubezpieczonego lub pobyt Ubezpieczonego w szpitalu;
- 34. naturalne osiadanie gruntu** – powolny ruch gruntu, w wyniku którego powierzchnia terenu ulega obniżeniu i powstaje niecką;
- 35. nieszczęśliwy wypadek (dotyczy ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW) Sekcja H)** – nagłe zdarzenie powstałe w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej, na terytorium całego świata, wywołane przyczyną zewnętrzną, w następstwie którego Ubezpieczony niezależnie od swej woli doznał następstwa nieszczęśliwego wypadku;
- 36. nieszczęśliwy wypadek (dotyczy ubezpieczenia podróznego Sekcja I)** – nagłe zdarzenie powstałe w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej, poza terytorium RP oraz terytorium krajów rezydencji, ale na terytorium Europy lub krajów basenu Morza Śródziemnego, wywołane przyczyną zewnętrzną, w następstwie którego Ubezpieczony niezależnie od swej woli doznał rozstroju zdrowia lub zmarł;
- 37. nieszczęśliwy wypadek (definicja dotyczy ubezpieczenia assistance Sekcja G)** – nagłe zdarzenie, mające miejsce na terytorium Polski, wywołane przyczyną zewnętrzną niemającą bezpośredniego lub pośredniego źródła w fizycznym lub psychicznym schorzeniu Ubezpieczonego lub osoby bliskiej z nim zamieszkującej, która to przyczyna zadziałała w trakcie ochrony ubezpieczeniowej, niezależnie od ich woli i doprowadziła do uszkodzenia ciała Ubezpieczonego lub osoby bliskiej z nim zamieszkującej, rozstroju ich zdrowia lub śmierci;
- 38. operacja ze wskazań życiowych** – operacja, której nieprzeprowadzenie może skutkować śmiercią Ubezpieczonego;
- 39. operacja ze wskazań nagłych** – operacja, która musi być przeprowadzona najpóźniej w ciągu 24 godzin od chwili stwierdzenia konieczności jej przeprowadzenia;
- 40. opinia lekarska** – rozpoznanie sporządzone na piśmie przez lekarza wskazanego przez Avivę, wydawane bez przeprowadzenia badania Ubezpieczonego, na podstawie udostępnionej dokumentacji medycznej i dokumentacji ubezpieczeniowej dotyczącej zdarzenia ubezpieczeniowego;
- 41. orzeczenie lekarskie** – rozpoznanie sporządzone na piśmie przez lekarza wskazanego przez Avivę, wydawane po przeprowadzeniu badania Ubezpieczonego oraz po przeanalizowaniu dokumentacji medycznej i ubezpieczeniowej dotyczącej zdarzenia ubezpieczeniowego;
- 42. oparzenie** – proces chorobowy obejmujący zmiany miejscowe i ogólnoustrojowe wskutek działania czynnika termicznego, chemicznego lub elektrycznego na organizm człowieka;
- 43. osoby bliskie** – małżonek lub osoba pozostająca z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym, jego dzieci, pasierbowie, dzieci przysposobione albo przyjęte przez Ubezpieczonego na wychowanie, jego rodzice, przysposabiający, rodzeństwo, dzieci rodzeństwa, ojczym, macocha, teściowie, dziadkowie, wnukowie, zięciowie i synowe, szwagrowie i szwagierki, bratowe, rodzeństwo rodziców i teściów;
- 44. osoby trzecie** – osoby inne niż Ubezpieczający, Ubezpieczony i osoby bliskie;

45. **osuwanie się ziemi** – ruch ziemi na stokach, niespowodowany działalnością ludzką;
46. **pęknięcie mrozowe rur** – zamrożenie wody niszczące przewody oraz urządzenia instalacji wodociągowej lub kanalizacyjnej, urządzenia sanitarne, grzejniki i przewody grzewcze, znajdujące się wewnątrz ubezpieczonego mieszkania, domu lub budynków gospodarczych;
47. **podróż** – wyjazd Ubezpieczonego poza granice Polski lub kraju rezydencji, w tym również droga, którą Ubezpieczony odbywa w tym celu z miejsca zamieszkania na terenie Polski lub kraju rezydencji odpowiednio od granic Polski lub kraju rezydencji oraz droga powrotna odpowiednio od tych granic do miejsca zamieszkania, o którym mowa powyżej;
48. **polisa/wniośko-polisa** – dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia;
49. **pomieszczenia przynależne** – pomieszczenia gospodarcze przynależne do mieszkania lub domu, wraz z instalacjami, służące do wyłącznego użytku Ubezpieczonego i będące jego własnością (np. piwnica, pralnia, garaż, miejsce parkingowe);
50. **pomoc domowa** – każda osoba fizyczna wykonująca powierzone prace pomocnicze w gospodarstwie domowym, w tym opiekę nad osobą fizyczną (niepełnoletnią albo pełnoletnią), na podstawie umowy o pracę lub umowy cywilnoprawnej, zawartej z Ubezpieczonym lub z osobą bliską wspólnie z nim zamieszkującą;
51. **pośrednie działanie pioruna** – wyładowanie elektryczne w atmosferze działające na mienie Ubezpieczonego i powodujące jego uszkodzenie lub zniszczenie wskutek powstania nagłego i krótkotrwałego napięcia prądu wyższego niż wskazane dla danego urządzenia, instalacji, linii, sieci;
52. **powódź** – zalanie terenów w następstwie wystąpienia z koryt wód płynących, wód stojących, morskich wód przybrzeżnych;
53. **pożar** – ogień, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozszerzył się o własnej sile;
54. **prace ziemne** – prace wykonywane na budowie przy pomocy koparek lub koparko-ładowarek, polegające na wykopach pod fundamenty, niwelacji terenu, przygotowaniu dróg dojazdowych, wykopy pod wodociągi, kable lub kanalizację;
55. **prawidłowe przymocowanie roweru** – polega na przypięciu roweru do stojaka rowerowego lub do elementu stałego architektury małej za pomocą zabezpieczenia wymaganej jakości, którego nie można otworzyć bez właściwego klucza lub szyfru i które obejmie ramę roweru w taki sposób, który uniemożliwia zdjęcie zabezpieczenia wymaganej jakości z roweru poprzez demontaż lub zniszczenie poszczególnych elementów roweru bez potrzeby przerywania ciągłości zabezpieczenia wymaganej jakości, ramy roweru lub elementu stałego architektury małej;
56. **przedmioty codziennego użytku** – następujące mienie stanowiące własność Ubezpieczonego:
- 1) teczka lub torba, portfel, etui na dokumenty, parasol,
  - 2) dokumenty tożsamości, dowód rejestracyjny pojazdu,
  - 3) telefony komórkowe, sprzęt fotograficzny i kamery, laptopy i palmtopy, tablety, urządzenia przenośne do odtwarzania dźwięku i obrazu, czytniki, smartwatche,
  - 4) urządzenia medyczne do osobistego użytku (glukometry, inhalatory, aparaty słuchowe, aparaty do mierzenia ciśnienia itp.),
  - 5) gotówka, zegarki, biżuteria, papierosnice, zapalniczki,
  - 6) klucze do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego,
  - 7) bilety komunikacji publicznej,
  - 8) urządzenia elektroniczne służące do włączania lub wyłączenia alarmu, automatycznego otwierania bram, drzwi,
  - 9) okulary optyczne i przeciwsłoneczne, kosmetyki, przybory do pisania;
57. **przedmioty do prowadzenia działalności gospodarczej** – stanowiące własność Ubezpieczonego maszyny, urządzenia, narzędzia oraz wyposażenie, wykorzystywane przez Ubezpieczonego do prowadzenia działalności biurowej, usług fizykoterapii, praktyki weterynaryjnej oraz lekarskiej, z wyłączeniem stomatologicznej;
58. **Przedstawiciel** – osoba fizyczna wykonująca czynności agencyjne w imieniu Agenta, na podstawie zawartej z Agentem umowy dotyczącej wykonywania czynności agencyjnych i udzielonego przez Agenta upoważnienia;
59. **przebiecie** – krótkotrwałe napięcie prądu wyższe od znamionowego dla danego urządzenia, instalacji, linii, sieci, powstaje z innej przyczyny niż uderzenie pioruna;
60. **reklamacja** – wystąpienie (w tym skarga i zażalenie) skierowane do Avivy przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, uposażonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia, w którym Ubezpieczający, Ubezpieczony, uposażony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia zgłasza zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Avivę;
61. **rekreacyjne nurkowanie** – niezawodowe i niewyczynowe nurkowanie z aparatem oddechowym (akwalungiem);
62. **rekreacyjne uprawianie narciarstwa lub snowboardu** – niezawodowe i niewyczynowe uprawianie narciarstwa lub snowboardu;
63. **remont generalny** – remont obejmujący co najmniej pełną wymianę instalacji wodno-kanalizacyjnej, elektrycznej i gazowej oraz pokrycia dachowego (dotyczy domów jednorodzinnych i budynków gospodarczych);
64. **roślinność ogrodowa** – kwiaty, drzewa, krzewy, trawy, stanowiące element architektury ogrodowej, znajdujące się na terenie posesji ubezpieczonego domu bądź budynku, w którym znajduje się ubezpieczone mieszkanie;
65. **rower (definicja dotyczy ubezpieczenia roweru Sekcja J i K)** – pojazd jednośladowy lub wielośladowy poruszany wyłącznie siłą mięśni rowerzysty za pośrednictwem przekładni mechanicznej, stanowiący własność Ubezpieczonego;
66. **rower fabrycznie nowy (definicja dotyczy ubezpieczenia roweru Sekcja J i K)** – rower zakupiony przez Ubezpieczonego jako fabrycznie nowy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, którego wartość w dniu zakupu wraz z wyposażeniem nie przekracza kwoty 5 000 zł. (słownie: pięć tysięcy złotych);
67. **rozbój** – działanie, w wyniku którego sprawca zabrał lub poprzez które usiłował zabrać mienie Ubezpieczonego:
- 1) przy użyciu wobec Ubezpieczonego lub osoby bliskiej siły fizycznej lub groźąc jej natychmiastowym użyciem, albo doprowadzając wyżej wymienione osoby do stanu bezbronności lub nieprzytomności,
  - 2) poprzez wprowadzenie w błąd, wykorzystanie błędu lub niezdolności do należytego pojmowania przez Ubezpieczonego lub osoby bliskie, jeśli są to osoby małoletnie, niedołążne, niepełnosprawne lub w podszłym wieku;
68. **ruchomości domowe** – następujące mienie, które nie jest elementem stałym, stanowiące własność Ubezpieczonego, znajdujące się wewnątrz mieszkania, domu, lub budynków gospodarczych:
- 1) meble,
  - 2) sprzęt zmechanizowany i urządzenia gospodarstwa domowego,
  - 3) sprzęt elektroniczny, w tym elementy systemowe anten satelitarnych, radiowych i telewizyjnych,
  - 4) sprzęt optyczny,
  - 5) instrumenty muzyczne,
  - 6) rowery,
  - 7) pojazdy bez napędu mechanicznego,
  - 8) kosiarki trawnikowe, w tym kosiarki samojezdne,
  - 9) sprzęt turystyczny, sportowy, medyczny i rehabilitacyjny, wózki inwalidzkie, wózki dziecięce,
  - 10) dywany, żyrandole i kinkiety,
  - 11) odzież i inne przedmioty osobistego użytku,
  - 12) zapasy gospodarstwa domowego,
  - 13) przedmioty do prowadzenia działalności gospodarczej,
  - 14) ruchomości specjalne,
  - 15) akwarium i terrarium wraz z wyposażeniem,
  - 16) rośliny, zwierzęta domowe,
  - 16) narzędzia stanowiące standardowe wyposażenie samochodu, motocykli, motorowerów, dodatkowy komplet kół lub opon sezonowych, foteliki samochodowe dla dzieci, bagażniki montowane na samochodzie,
  - 17) przedmioty wypożyczone przez operatora sieci telefonicznej, internetowej, telewizyjnej, organizacji sportowej, klub, wypożyczalnię lub zakład pracy, znajdujące się czasowo w posiadaniu Ubezpieczonego,
  - 18) rzeczy osobiste gości tj. mienie służące do użytku osobistego gości Ubezpieczonego, wniesione do ubezpieczonego mieszkania lub domu, z wyjątkiem ruchomości specjalnych;
69. **ruchomości specjalne** – następujące mienie, które stanowi własność Ubezpieczonego:
- 1) wyprodukowane lub wytworzone przed 1945 rokiem,
  - 2) posiadające wartość artystyczną lub zabytkową: obrazy, grafiki, ikony, rzeźby, porcelana i zastawa stołowa,
  - 3) biżuteria,
  - 4) wartości pieniężne,
  - 5) zbiory kolekcjonerskie,
  - 6) broń,

- 7) trofea myśliwskie,
- 8) złoto, srebro i platyna w złomie lub sztabach, nieoprawione kamienie szlachetne, półszlachetne i syntetyczne oraz niestanowiące przedmiotów użytkowych, nieoprawione szlachetne substancje organiczne;
70. **silny wiatr** – wiatr o prędkości nie mniejszej niż 17,5 m/s, którego działanie zdolny jest wyrządzić masowe szkody, w tym uszkodzenia spowodowane przez unoszone przez silny wiatr części budynków, drzew lub innych przedmiotów; stwierdzenie wystąpienia wiatru o danej prędkości powinno zostać potwierdzone orzeczeniem Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej, w przypadku braku możliwości uzyskania takiego potwierdzenia, Aviva przyjmie stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscu ich powstania lub w sąsiedztwie, świadczący o działaniu silnego wiatru; pojedyncze szkody Aviva uzna za spowodowane silnym wiatrem tylko wówczas, gdy rodzaj szkody i jej rozmiary świadczą o działaniu wiatru o prędkości nie mniejszej niż 17,5 m/s;
71. **splływ wód po zboczach** – niszczące oddziaływanie wód spływających po stokach lub zboczach na obszarach górskich, pochodzącą również z opadów atmosferycznych;
72. **sporty wysokiego ryzyka** – kolarstwo górskie, jazda na rowerze po mocno nachylnych stokach, akrobacje rowerowe, kolarstwo szosowe, kolarstwo przełajowe, kolarstwo artystyczne, cyklotrial, akrobacje rowerowe, triathlon;
73. **sprzęt budowlany** – maszyny, urządzenia, narzędzia, nie starsze niż 5 lat, służące bezpośrednio do wykonywania robót budowlanych; za sprzęt budowlany nie uznaje się pojazdów mechanicznych, w tym samojezdnych maszyn budowlanych;
74. **sprzęt elektroniczny** – przedmioty, stanowiące własność Ubezpieczonego:
- 1) sprzęt komputerowy, laptopy, tablety i palmtopy, (komputery wraz z urządzeniami peryferyjnymi),
  - 2) telefony (w tym telefony komórkowe),
  - 3) faksy, kserokopiarki,
  - 4) sprzęt radiowo-telewizyjny oraz Hi-Fi, kamery video,
  - 5) urządzenia przenośne do odtwarzania dźwięku i obrazu, czytniki, smartwatche,
  - 6) twarde dyski, dyskietki, płyty CD, DVD (wraz z zapisanymi na nich programami komputerowymi produkcji seryjnej, muzyką, filmami),
  - 7) inne nośniki danych, w tym pamięci flash (karty i pendrive),
  - 8) sprzęt fotograficzny;
75. **sprzęt sportowy (definicja dotyczy ubezpieczenia podróznego Sekcja I)** – następujące przedmioty zabrane w podróż, stanowiące własność Ubezpieczonego:
- 1) narty, wiązania i kijki służące do uprawiania narciarstwa,
  - 2) deski i wiązania do uprawiania snowboardu,
  - 3) deski oraz ozaglowanie służące do uprawiania surfingu oraz windsurfingu,
  - 4) rower,
  - 5) sprzęt do nurkowania,
  - 6) osprzęt, ekwipunek oraz odzież i obuwie służące do uprawiania: narciarstwa, snowboardu, surfingu, windsurfingu, jazdy na rowerze oraz nurkowania;
76. **stałe zamieszkanie** – zamieszkiwanie mieszkania lub domu tzn. przebywanie w nim wraz z noclegiem bez przerw dłuższych niż 45 dni;
77. **stan po spożyciu alkoholu** – stan powstały w wyniku wprowadzenia przez Ubezpieczonego do swojego organizmu takiej ilości alkoholu, że jego stężenie we krwi wynosi powyżej 0,2% albo obecność w wydychanym powietrzu wynosi powyżej 0,1 mg alkoholu w 1 dm<sup>3</sup>;
78. **system ubezpieczenia na pierwsze ryzyko** – system ubezpieczenia, w którym sumę ubezpieczenia ustala się niezależnie od całkowitej wartości mienia, które ma zostać objęte ochroną ubezpieczeniową; sumę ubezpieczenia może ustalić Ubezpieczający opierając się na szacowanej maksymalnej wysokości szkody, jaka może powstać w mieszkaniu lub domu;
79. **system ubezpieczenia na sumy stałe** – system ubezpieczenia, w którym sumę ubezpieczenia ustala się biorąc pod uwagę całkowitą wartość mienia, które ma zostać objęte ochroną ubezpieczeniową;
80. **szkoda** – w ubezpieczeniu:
- 1) mienia – uszczerbek majątkowy Ubezpieczonego polegający na utracie, uszkodzeniu lub zniszczeniu przedmiotu ubezpieczenia, spowodowany, przez co najmniej jedno zdarzenie losowe; wyliczając wysokość szkody Aviva nie uwzględni strat o charakterze następczym, między innymi takich jak utrata wartości handlowej, kary umowne, sądowe lub administracyjne, grzywny oraz inne kary o charakterze pieniężnym lub odszkodowania o charakterze karnym,
  - 2) odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym – spowodowane przez Ubezpieczonego lub jego osobę bliską:
    - a) szkoda osobowa, tj. szkoda polegająca na spowodowaniu śmierci, uszkodzeniu ciała lub rozstroju zdrowia osoby trzeciej; przy wyliczaniu odszkodowania Aviva uwzględni również straty o charakterze następczym, między innymi takie jak utrata korzyści, które osoba trzecia mogłaby osiągnąć gdyby nie wystąpiła śmierć, uszkodzenie ciała lub rozstrój zdrowia,
    - b) szkoda rzeczowa, tj. szkoda polegająca na uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie przedmiotu materialnego należącego do osoby trzeciej; przy wyliczaniu odszkodowania Aviva uwzględni również straty o charakterze następczym, między innymi takie jak utrata korzyści, które osoba trzecia mogłaby osiągnąć gdyby nie wystąpiło uszkodzenie, zniszczenie lub utrata przedmiotu;
81. **szpital** – podmiot leczniczy świadczący przy wykorzystaniu wykwalifikowanego zespołu lekarskiego i pielęgniarskiego całodobową opiekę nad chorymi w zakresie diagnostyki i leczenia, w tym leczenia chirurgicznego; określenie to nie obejmuje domu opieki dla przewlekle chorych, hospicjum – także onkologicznego, ośrodka leczenia uzależnień polekowych, alkoholowych i narkotykowych, ośrodków sanatoryjnych i wypoczynkowych, zakładów lecznictwa uzdrowiskowego, w tym w szczególności szpitali uzdrowiskowych lub szpitali uzdrowiskowo-rehabilitacyjnych; za szpital Aviva nie uznaje również wewnętrznych oddziałów, wydziałów lub innych jednostek organizacyjnych szpitala zajmujących się rehabilitacją lub wypoczynkiem pacjentów, jak również leczeniem alkoholizmu lub innych uzależnień;
82. **trwały uszczerbek na zdrowiu (definicja dotyczy ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW) Sekcja H)** – trwałe uszkodzenie ciała lub rozstrój zdrowia Ubezpieczonego, spowodowane nieszczęśliwym wypadkiem, określone w tabeli świadczeń NNW zawartej w treści niniejszych ogólnych warunków ubezpieczenia;
83. **trzęsienie ziemi** – gwałtowne zaburzenie systemu równowagi we wnętrzu ziemi, któremu towarzyszą wstrząsy i drgania gruntu;
84. **tsunami** – fala oceaniczna, wywołana podwodnym trzęsieniem ziemi, wybuchem wulkanu bądź osuwiskiem ziemi lub dzieleniem się lodowców;
85. **Ubezpieczający** – osoba zawierająca umowę ubezpieczenia, wymieniona w polisie lub wniosko-polisie i zobowiązana do opłacenia składki;
86. **Ubezpieczony** – osoba będąca właścicielem lub współwłaścicielem mieszkania lub domu, albo jedna z osób, którym przysługuje spółdzielcze własnościowe prawo do lokalu mieszkalnego lub domu jednorodzinnego, prawo do korzystania na podstawie umowy najmu lub innego tytułu prawnego z ubezpieczonego mienia, na rachunek, której jest zawierana umowa ubezpieczenia, w przypadku ubezpieczenia NNW i podróznego osoba wskazana w polisie lub wniosko – polisie, w przypadku ubezpieczenia roweru właściciel lub współwłaściciel roweru, w tym również Ubezpieczający zawierający umowę ubezpieczenia na własny rachunek;
87. **ubiór rowerzysty** – części garderoby, które poprawiają bezpieczeństwo podczas jazdy. Na ubiór rowerzysty składają się następujące części:
- 1) kask rowerowy,
  - 2) obuwie służące do uprawiania jazdy na rowerze,
  - 3) odzież ostrzegawcza (kamizelka odblaskowa),
  - 4) rękawice rowerowe,
  - 5) ochraniacze,
  - 6) okulary przeciwsłoneczne;
88. **uderzenie pioruna** – wyładowanie elektryczne w atmosferze, działające bezpośrednio na ubezpieczone mienie;
89. **uderzenie pojazdu lądowego** – uderzenie w ubezpieczone mienie pojazdu mechanicznego lub przewożonego przez niego ładunku;
90. **udział własny** – kwota wskazana w polisie lub wniosko-polisie, o jaką Aviva pomniejszy wysokość odszkodowania zgodnie z postanowieniami niniejszych ogólnych warunków;
91. **upadek drzew lub masztów** – przewrócenie się drzew lub masztów (w tym słupów energetycznych, kominów wolnostojących, dźwigów budowlanych, latarni ulicznych) lub oderwanie się i upadek ich części na ubezpieczone mienie;
92. **upadek statku powietrznego** – katastrofa lub przymusowe lądowanie samolotu silnikowego, bezsilnikowego lub innego obiektu latającego, a także upadek jego części lub przewożonego ładunku;
93. **uposażony (definicja dotyczy ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW) Sekcja H)** – osoba wskazana przez Ubezpieczonego jako uprawniona do otrzymania, na zasadach opisanych w niniejszych ogólnych warunkach ubezpieczenia, świadczenia przewidzianego w razie śmierci Ubezpieczonego. Jeżeli w chwili śmierci Ubezpieczonego nie ma wyznaczonego uposażonego, świadczenie przypada spadkobiercom ustawowym zmarłego Ubezpieczonego, bez względu na



- to, czy w danym przypadku zachodzą przesłanki do dziedziczenia ustawowego. Osobom tym świadczenie przypada w kolejności i w częściach zgodnych z ogólnymi zasadami dziedziczenia ustawowego.
94. **utrata** – amputacja narządu lub całkowity i trwały brak jego czynności;
  95. **użytkowanie roweru** – kierowanie rowerem, prowadzenie roweru, wsiadanie i zsiadanie z roweru, zgodnie z przepisami ustawy prawo o ruchu drogowym oraz jego przechowywanie z zachowaniem zasad Zabezpieczenia wymaganej jakości przez Ubezpieczonego;
  96. **wartości pieniężne** – gotówka tj. krajowe i zagraniczne znaki pieniężne oraz papiery wartościowe, ale z wyłączeniem kart płatniczych i kredytowych, weksli oraz czeków;
  97. **wybuch** – gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów lub pary, wywołana ich dążnością do rozprzestrzeniania się; w odniesieniu do naczyń ciśnieniowych i innych tego rodzaju zbiorników Aviva wypłaci odszkodowanie, jeśli ściany tych naczyń i zbiorników uległy rozdarciu w takich rozmiarach, iż wskutek ujęcia gazów, pyłów, pary lub cieczy nastąpiło nagle wyrównanie ciśnień; do wybuchu Aviva zalicza także implozję, polegającą na uszkodzeniu ciśnieniem zewnętrznym zbiornika lub aparatu próżniowego;
  98. **wybuch wulkanu** – zjawisko wydostania się na powierzchnię ziemi lub do atmosfery materiału wulkanicznego (magmy, materiałów piroklastycznych, substancji lotnych: gazów, par);
  99. **wypadek** – nagłe i niezależne od woli Ubezpieczonego zdarzenie drogowe powstałe przy współudziale innych pojazdów lub uczestników ruchu drogowego lub, pozostałe zdarzenia powstałe wskutek nagłego działania siły mechanicznej w momencie, zetknięcia się roweru z innymi pojazdami, osobami, przedmiotami lub zwierzętami, powstałe w okresie ochrony ubezpieczeniowej, w wyniku którego ubezpieczony rower uległ uszkodzeniu lub zniszczeniu uniemożliwiając dalsze i bezpieczne przemieszczanie się rowerem;
  100. **wyposażenie roweru** – akcesoria takie jak: oświetlenie rowerowe, odblaski, hamulce, dzwonek lub inne urządzenie ostrzegawcze, które dźwiękiem ostrzega innych uczestników ruchu o nadjeżdżającym rowerze;
  101. **zabezpieczenia wymaganej jakości** – zapieczętowane lub U-Lock;
  102. **zaburzenia psychiczne** – zaburzenia w funkcjonowaniu społecznym i psychicznym odbiegające od norm zdrowia psychicznego i funkcjonowania społecznego, wskazane w Międzynarodowej Statystycznej Klasyfikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych ICD-10 w części F00-F99;
  103. **zajęciach zwiększonego ryzyka utraty życia lub zdrowia** – narciarstwo zjazdowe lub snowboarding lub saneczkarsstwo, gdy dyscypliny te uprawiane są poza wyznaczonymi trasami zjazdowymi, bobsleje, kolarstwo ekstremalne, walki wręcz, wspinaczka górską lub skałkowa wymagająca użycia specjalistycznego sprzętu, speleologia, bieganie z pokonywaniem przeszkód, skoki bungee, zorbing, wysięgi, rajdy lub akrobacje motorowe lub motoro-wodne, wyścigi konne, górskie spływy wodne, nurkowanie wymagające użycia specjalistycznego sprzętu, skoki do wody, żeglarstwo morskie lub oceaniczne, paralotniarstwo, szybownictwo, baloniarstwo, lotniarstwo, motolotniarstwo, spadochroniarstwo oraz wyprawy do miejsc charakteryzujących się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi lub przyrodniczymi typu: pustynia, wysokie góry (powyżej 3200 m n.p.m.), busz, dżungla, bieguny i tereny lodowcowe lub śnieżne wymagające użycia sprzętu asekuracyjnego,
  104. **zalanie** – wydostanie się w wyniku awarii wody, innych cieczy bądź pary, ze znajdujących się wewnątrz ubezpieczonego mieszkania, domu lub budynków gospodarczych:
    - 1) instalacji (przewodów) i urządzeń wodociągowych, kanalizacyjnych, centralnego ogrzewania lub technologicznych,
    - 2) sprzętów zmechanizowanych i urządzeń gospodarstwa domowego (prałek, zmywarek, bojlerów, lodówek, zamrażarek, klimatyzatorów, łóżek wodnych).

W świetle powyższej definicji za zalanie uważa się:

    - 1) wydostanie się wody lub innego czynnika gaśniczego w wyniku samoczynnego uruchomienia się urządzeń gaśniczych z przyczyn innych niż pożar,
    - 2) cofnięcie się ścieków z instalacji kanalizacyjnej rozumiane, jako wyciek cieczy lub pary, która wskutek awarii bądź niedrożności wydostała się z instalacji lub urządzeń sanitarnych.

Dodatkowo za zalanie uważa się także:

    - 1) wydostanie się wody, innych cieczy bądź pary z instalacji (przewodów) i urządzeń wodociągowych, kanalizacyjnych lub technologicznych, znajdujących się na zewnątrz ubezpieczonego mieszkania, domu lub budynków gospodarczych,
    - 2) wydostanie się wody, innych cieczy bądź pary z instalacji lub urządzeń wodociągowych w wyniku pozostawienia otwartych kurków (zaworów) podczas przerwy w dostawie wody,
    - 3) dostanie się wody spowodowane przez osoby trzecie,
    - 4) dostanie się wody lub innego czynnika gaśniczego w następstwie prowadzenia akcji ratowniczej,
    - 5) wydostanie się wody z akwarium lub urządzeń zewnętrznych i wewnętrznych zasilających lub współpracujących z nim w wyniku uszkodzenia lub awarii;
  105. **zalanie wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych** – niszczące oddziaływanie wody pochodzącej z deszczu, topniejących mas śniegu lub lodu, gradu;
  106. **zapadanie się ziemi** – obniżenie terenu z powodu zawalenia się podziemnych pustych przestrzeni, powstałych w sposób naturalny, niebędących konsekwencją działalności ludzkiej;
  112. **zawodowe i wyczynowe uprawianie sportu** – sporty uprawiane regularnie i intensywnie, tzn. udział w treningach, zawodach i obozach kondycyjnych w ramach przynależności do klubów sportowych, a także czerpanie dochodu z uprawianej dyscypliny sportu, jak również uczestniczenie w wyprawach do miejsc charakteryzujących się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi lub przyrodniczymi typu: pustynia, wysokie góry (powyżej 3200 m n.p.m.), busz, dżungla, bieguny i tereny lodowcowe lub śnieżne wymagające użycia sprzętu asekuracyjnego albo w ekspedycjach;
  113. **zdarzenie losowe** – niezależne od woli Ubezpieczonego zdarzenie przyszłe i niepewne o charakterze nagłym, powodujące szkodę w ubezpieczonym mieniu;
  114. **złamanie** – przerwanie ciągłości tkanki kostnej obejmujące cały jej przekrój;
  115. **zwierzęta domowe** – psy, koty, króliki, chomiki, świnki morskie, papugi, kanarki, zeberki, żółwie, ryby akwariowe, fretki, szynszylki, myszokoczeki, koszatniczki, myszy, szczury, z wyłączeniem trzymanych w celach hodowlanych lub handlowych.

## SEKCJA A

### UBEZPIECZENIE OD POŻARU I INNYCH ZDARZEŃ LOSOWYCH

#### I. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

1. Na wniosek Ubezpieczającego Aviva ubezpieczy:
  - 1) mieszkanie, dom, ich elementy stałe,
  - 2) ruchomości domowe,
2. budynki gospodarcze, ich elementy stałe oraz budowle. Elementy stałe budynków gospodarczych oraz pomieszczeń przynależnych objęte są ochroną ubezpieczeniową wyłącznie przy jednoczesnym ubezpieczeniu obiektów, w których znajdują się te elementy stałe.

#### II. ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Aviva wypłaci odszkodowanie, jeżeli mienie, które ubezpieczono uległo uszkodzeniu lub zniszczeniu na skutek wystąpienia w okresie udzielanej ochrony ubezpieczeniowej któregośkolwiek z następujących zdarzeń losowych:
  - 1) pożar,
  - 2) uderzenie pioruna,
  - 3) pośrednie działanie pioruna,
  - 4) wybuch,
  - 5) upadek statku powietrznego,
  - 6) uderzenie pojazdu lądowego,
  - 7) silny wiatr,
  - 8) zalanie,
  - 9) grad,
  - 10) huk ponaddzwiękowy,
  - 11) spływ wód po zboczach,
  - 12) pęknięcie mrozowe rur,
  - 13) ciężar śniegu lub lodu,
  - 14) dym i sadza,
  - 15) lawina,
  - 16) trzęsienie ziemi,
  - 17) upadek drzew lub masztów,
  - 18) przepięcie,
  - 19) katastrofa budowlana.
2. Po opłaceniu dodatkowej składki, ochrona ubezpieczeniowa udzielana przez Avivę może dodatkowo obejmować szkody spowodowane przez zalanie wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych, osuwanie lub zapa-

danie się ziemi, które wystąpią w okresie udzielanej ochrony ubezpieczeniowej.

3. Po opłaceniu dodatkowej składki oraz po rozszerzeniu zakresu ubezpieczenia o szkody wyrządzone przez zalanie wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych, osuwanie lub zapadanie się ziemi, ochrona ubezpieczeniowa Avivy może dodatkowo obejmować szkody spowodowane przez powódź, mającą miejsce w okresie udzielanej ochrony ubezpieczeniowej.
4. Wybrany przez Ubezpieczającego zakres ubezpieczenia wskazany jest w polisie lub wniosko-polisie i dotyczy całego mienia, które ubezpieczono.
5. W granicach sumy ubezpieczenia:

- 1) Aviva odpowiada również za szkody w ubezpieczonym mieniu:
  - a) będące wynikiem skażenia lub zanieczyszczenia, spowodowanych przez zdarzenie losowe objęte ochroną ubezpieczeniową,
  - b) powstałe wskutek akcji ratowniczej prowadzonej w związku z wystąpieniem zdarzenia losowego objętego ochroną ubezpieczeniową,
- 2) Aviva zwróci również niezbędne, uzasadnione i udokumentowane koszty poniesione przez Ubezpieczonego:
  - a) w celu ratowania ubezpieczonych przedmiotów oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów,
  - b) w związku z uprzątnięciem pozostałości po szkodzie, łącznie z kosztami rozbiórki i demontażu części niezdalnych do użytku, ich wywozem oraz składowaniem; dodatkowo Aviva pokryje również koszty demontażu i ponownego montażu nieuszkodzonych części ubezpieczonego mienia, jeżeli czynności takie są niezbędne w celu przeprowadzenia naprawy mienia dotkniętego szkodą; w żadnym wypadku nie będą pokryte koszty związane z utylizacją, usunięciem zanieczyszczeń wody lub gleby i jej rekultywacją,
  - c) w związku z utratą wody o ile Aviva ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe w następstwie zalania, które to zalanie zostało spowodowane uszkodzeniem instalacji wodnej lub centralnego ogrzewania w związku z wystąpieniem zdarzenia losowego objętego ochroną ubezpieczeniową;
  - d) wskutek konieczności poszukiwania lub dotarcia do przyczyn szkody, przez co Aviva rozumie koszty odnalezienia:
    - elementów, których uszkodzenie bądź wada były bezpośrednio przyczyną zalania, pęknięcia mrozowego rur, wraz z kosztami usunięcia tych uszkodzeń bądź wad; koszty poszukiwania lub dotarcia do wymienionych elementów Aviva zwróci również w przypadku, gdy zalanie bądź pęknięcie mrozowe rur wyrządziło szkodę wyłącznie osobie trzeciej, a element którego uszkodzenie lub wada były bezpośrednio ich przyczyną, znajdując się w ubezpieczanym mieszkaniu, domu lub budynku gospodarczym,
    - wmurowanych w ściany, sufity i podłogi elementów instalacji dotkniętych skutkami pośredniego działania pioruna lub przebiecia,a także koszty naprawy zniszczonego lub uszkodzonego mienia powstałe wskutek powyższego poszukiwania lub dotarcia, z zastrzeżeniem że koszty wynikłe wskutek usunięcia uszkodzonych bądź wadliwych elementów, a także z konieczności naprawy zniszczonego lub uszkodzonego mienia, Aviva zwróci pod warunkiem, że ubezpieczono te elementy lub mienie,
  - e) na wynagrodzenia ekspertów (rzeczoznawców), których powołał Ubezpieczony w porozumieniu z Avivą w celu:
    - rozstrzygnięcia sporu, co do odpowiedzialności Avivy za szkodę lub wysokości należnego odszkodowania,
    - ustalenia możliwości odtworzenia lub odbudowy mieszkania lub domu, budynków gospodarczych, ich elementów stałych oraz budowli,
  - f) w celu przewiezienia ruchomości domowych Ubezpieczonego oraz sprzętu zmechanizowanego i urządzeń gospodarstwa domowego konstrukcyjnie przeznaczonych pod zabudowę do lokalizacji tymczasowej lub składowania, a także transportu powrotnego, jeśli Aviva zobowiązana będzie do pokrycia kosztów najmu mieszkania lub domu zastępczego zgodnie z Sekcją C,
  - g) w celu nabycia produktów spożywczych, w miejsce przechowywanych w lodówkach lub zamrażarkach, które utraciły przydatność do spożycia w związku z awarią urządzeń chłodniczych, spowodowaną zakłóceniem ich funkcjonowania lub przerwą w dostawach prądu elektrycznego na skutek zdarzeń losowych objętych zakresem ubezpieczenia.

6. Aviva ma prawo do weryfikacji wartości przedstawionych rachunków dokumentujących poniesione przez Ubezpieczonego koszty, do wysokości średnich stawek rynkowych stosowanych w miejscowości, w której znajduje się ubezpieczone mieszkanie lub dom oraz do ewentualnego ich obniżenia na podstawie przeprowadzonej weryfikacji.

### III. DODATKOWA OCHRONA

1. Dodatkowo Aviva udziela ochrony dla nowo nabytych przez Ubezpieczonego elementów stałych oraz ruchomości domowych od daty ich zakupu, nie wcześniej jednak, niż od momentu zakończenia procesu transportu (po rozładunku i wniesieniu) do ubezpieczonego mieszkania lub domu.
2. Ruchomości domowe oraz sprzęt zmechanizowany i urządzenia gospodarstwa domowego konstrukcyjnie przeznaczone pod zabudowę są również objęte ochroną Avivy zgodnie z zakresem ubezpieczenia wskazanym w polisie lub wniosko-polisie podczas i po przeprowadzce tzn.:
  - 1) w trakcie transportu dokonywanego przez specjalistyczną firmę wynajętą do zorganizowania przeprowadzki,
  - 2) w nowym mieszkaniu lub domu Ubezpieczonego – przez okres nie dłuższy niż 7 dni po zakończeniu przeprowadzki, w granicach sumy ubezpieczenia ruchomości domowych podanej w polisie lub wniosko-polisie, pod warunkiem, że Ubezpieczony zgłosił przeprowadzkę do Avivy nie później, niż na jeden dzień przed jej rozpoczęciem.
3. Ochroną ubezpieczeniową zgodnie z zakresem ubezpieczenia wskazanym w polisie lub wniosko-polisie Aviva obejmuje również ruchomości domowe dziecka Ubezpieczonego, będącego uczniem szkoły średniej lub wyższej, z wyjątkiem ruchomości specjalnych, znajdujące się w miejscu jego zamieszkania na terenie Polski.

**Komentarz: ochroną ubezpieczeniową Aviva obejmuje m. in. mienie dziecka Ubezpieczonego będącego uczniem szkoły średniej lub studentem.**

Ruchomości domowe znajdujące się w miejscu zamieszkania dziecka Ubezpieczonego, będącego uczniem szkoły średniej lub studentem (m. in. akademik, stacja) są również objęte ochroną ubezpieczeniową zgodnie z zakresem ubezpieczenia.

### IV. UBEZPIECZENIE KOSZTÓW ODTWORZENIA ROŚLINNOŚCI OGRODOWEJ

1. Na wniosek Ubezpieczającego ochrona ubezpieczeniowa Avivy może zostać rozszerzona o pokrycie udokumentowanych i uzasadnionych kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego w wyniku zaistnienia któregośkolwiek z następujących zdarzeń losowych:
  - 1) pożar,
  - 2) uderzenie pioruna,
  - 3) pośrednie działanie pioruna,
  - 4) wybuch,
  - 5) upadek statku powietrznego,
  - 6) uderzenie pojazdu lądowego,
  - 7) silny wiatr,
  - 8) zalanie,
  - 9) grad,
  - 10) huk ponaddzwiękowy,
  - 11) spływ wód po zboczach,
  - 12) pęknięcie mrozowe rur,
  - 13) ciężar śniegu lub lodu,
  - 14) dym i sadza,
  - 15) lawina,
  - 16) trzęsienie ziemi,
  - 17) upadek drzew lub masztów,
  - 18) przebiecie,
  - 19) katastrofa budowlana,w celu:
  - 1) nabycia roślin ogrodowych w miejsce tych, które uległy uszkodzeniu lub zniszczeniu,
  - 2) ponownej aranżacji uszkodzonego lub zniszczonego ogrodu, w tym kosztów usunięcia oraz ponownego zasadzenia roślin, a także zaprojektowania ogrodu.
2. Górnym limitem, do którego Aviva pokryje wskazane powyżej koszty jest kwota wskazana przez Ubezpieczającego w polisie lub wniosko-polisie, jako suma ubezpieczenia, ale nie więcej niż odpowiadająca 5% sumy ubezpieczenia mieszkania lub domu, albo 5% sumy ubezpieczenia elementów stałych, jeżeli Ubezpieczający nie ubezpieczył mieszkania lub domu, nie więcej jednak niż 25.000 złotych.
3. Sumę ubezpieczenia Ubezpieczający ustala w systemie na pierwsze ryzyko.
4. Na zwrot kosztów odtworzenia roślinności ogrodowej Ubezpieczony może liczyć pod warunkiem, że:

- 1) przedstawi rachunek zakupu nowych roślin ogrodowych lub ponownej aranżacji ogrodu, w okresie nie dłuższym niż 6 miesięcy od dnia wystąpienia zdarzenia losowego, będącego przyczyną ich uszkodzenia lub zniszczenia,
  - 2) rodzaj nabywanych roślin ogrodowych nie będzie odbiegał od rodzaju roślin uszkodzonych lub zniszczonych, a cena ich nabycia oraz koszt ponownej aranżacji ogrodu nie będzie przekraczać stawek rynkowych obowiązujących w okolicy, w której znajduje się ubezpieczone mieszkanie lub dom lub mieszkanie lub dom, w którym ubezpieczono tylko elementy stałe.
5. Odpowiedzialność Avivy ograniczona jest do kosztów pozwalających na odtworzenie roślinności ogrodowej i ponownej aranżacji ogrodu do stanu sprzed szkody.

#### V. SUMA UBEZPIECZENIA I SYSTEM UBEZPIECZENIA

1. Suma ubezpieczenia ustalana jest przez Ubezpieczającego:
  - 1) w systemie sum stałych dla: mieszkania, domu, budynków gospodarczych, ich elementów stałych, budowli,
  - 2) w systemie na pierwsze ryzyko dla:
    - a) elementów stałych, jeżeli mieszkanie lub dom nie są obejmowane ochroną ubezpieczeniową,
    - b) ruchomości domowych.
2. Suma ubezpieczenia wskazana w polisie lub wniosko-polisie stanowi górną granicę odpowiedzialności Avivy za szkody w mieniu, dla którego została ustalona.
3. W przypadku istotnych zmian poziomu kosztów lub cen w okresie ubezpieczenia (np. wskutek inflacji) należy zmienić sumę ubezpieczenia.

#### Komentarz: doubezpieczenie to podwyższenie sumy ubezpieczenia dla danego mienia.

Jeżeli Ubezpieczający uzna w trakcie trwania umowy ubezpieczenia, że suma ubezpieczenia jest za niska, na skutek np. nabycia nowych ruchomości domowych – można doubezpieczyć mienie, kontaktując się z Agentem lub Przedstawicielem.

#### VI. LIMITY ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. W przypadku szkód w niższym mieniu odszkodowanie wypłacane przez Avivę nie będzie wyższe niż wskazane kwoty. Limity te odnoszą się zarówno do każdej jak i wszystkich szkód, które Ubezpieczony zgłosi w trakcie trwania każdego kolejnych 12 miesięcy okresu ubezpieczenia.

#### Komentarz: limity odpowiedzialności ograniczają wysokość wypłaconego odszkodowania do ustalonej kwoty.

Dotyczą one m. in. szkód w sprzęcie sportowym przechowywanym w piwnicach lub garażach, zewnętrznych elementach anten oraz kosztów, jakie poniesiono by uprzątnąć mieszkanie lub dom po wystąpieniu zdarzenia losowego.

2. Odpowiedzialność Avivy ograniczona jest dla:
  - 1) szkód w ruchomościach specjalnych – maksymalnie do wysokości kwoty odpowiadającej 25% podanej w polisie lub wniosko-polisie sumy ubezpieczenia ruchomości domowych i nie więcej niż 30.000 złotych, w tym szkody w biżuterii maksymalnie do wysokości 25.000 złotych, a w gotówce do 2.500 złotych,

#### Komentarz: Aviva może również ubezpieczyć ruchomości specjalne powyżej limitu odpowiedzialności.

Szczegóły zawarte są w Sekcji E.

- 2) szkód w przedmiotach do prowadzenia działalności gospodarczej – maksymalnie do wysokości kwoty odpowiadającej 10% podanej w polisie lub wniosko-polisie sumy ubezpieczenia ruchomości domowych, nie więcej jednak niż 10.000 złotych,
- 3) szkód w ruchomościach domowych znajdujących się w pomieszczeniach przynależnych, budynkach gospodarczych oraz rowerowniach i wózkowniach – maksymalnie do wysokości kwoty odpowiadającej 30% podanej w polisie lub wniosko-polisie sumy ubezpieczenia ruchomości domowych,
- 4) szkód w natynkowych urządzeniach i elementach stanowiących część instalacji znajdujących się na zewnątrz mieszkania, domu lub budynków gospodarczych, z wyjątkiem kolektorów słonecznych (solarów) i elementów instalacji fotowoltaicznej – maksymalnie do wysokości 10.000 złotych,
- 5) szkód w materiałach i surowcach służących do wykonania elementów stałych – maksymalnie do wysokości kwoty odpowiadającej 5% podanej w polisie lub wniosko-polisie sumy ubezpieczenia mieszkania lub domu bądź 5% sumy ubezpieczenia elementów stałych, jeżeli nie ubezpieczyłeś mieszkania lub domu, nie więcej jednak niż 10.000 złotych,

- 6) szkód powstałych w trakcie przeprowadzki – maksymalnie do wysokości kwoty odpowiadającej 10% podanej w polisie lub wniosko-polisie sumy ubezpieczenia ruchomości domowych, nie więcej jednak niż 20.000 złotych na pojedynczy środek transportu,
- 7) szkód w ruchomościach domowych znajdujących się w miejscu zamieszkania dziecka Ubezpieczonego, będącego uczniem szkoły średniej lub wyższej – maksymalnie do wysokości kwoty odpowiadającej 10% podanej w polisie lub wniosko-polisie sumy ubezpieczenia ruchomości domowych, nie więcej jednak niż 5.000 złotych,
- 8) szkód w przedmiotach wypożyczonych przez operatora sieci telefonicznej, internetowej, telewizyjnej, organizację sportową, klub, wypożyczalnię lub zakład pracy, znajdujące się czasowo w posiadaniu Ubezpieczonego – maksymalnie do wysokości kwoty 1.000 złotych,
- 9) szkód w rzeczach osobistych gości – maksymalnie do wysokości kwoty 1.000 złotych,
- 10) kosztów, jakie Ubezpieczony poniósł uprząając pozostałości po szkodziu – maksymalnie do wysokości kwoty odpowiadającej 20% podanej w polisie lub wniosko-polisie sumy ubezpieczenia mieszkania lub domu, albo 20% sumy ubezpieczenia elementów stałych, jeżeli nie ubezpieczono mieszkania lub domu,
- 11) kosztów utraty wody – maksymalnie do wysokości kwoty 3.000 złotych,
- 12) kosztów poniesionych na wynagrodzenia powołanych ekspertów (rzeczoznawców) – maksymalnie do wysokości kwoty odpowiadającej 5% podanej w polisie lub wniosko-polisie sumy ubezpieczenia mieszkania lub domu, albo 5% sumy ubezpieczenia elementów stałych, jeżeli nie ubezpieczono mieszkania lub domu, nie więcej jednak niż 20.000 złotych,
- 13) kosztów poniesionych w związku z najmem mieszkania lub domu zastępczego, w tym przewiezienia ruchomości domowych oraz sprzętu zmechanizowanego i urządzeń gospodarstwa domowego konstrukcyjnie przeznaczonych pod zabudowę do tymczasowej lokalizacji lub składowania a także transportu powrotnego – maksymalnie do wysokości kwoty odpowiadającej 5% podanej w polisie lub wniosko-polisie sumy ubezpieczenia mieszkania lub domu, albo 5% sumy ubezpieczenia elementów stałych, jeżeli nie ubezpieczono mieszkania lub domu, nie więcej jednak niż 20.000 złotych,
- 14) kosztów poniesionych w celu nabycia nowych artykułów spożywczych w miejsce tych, które utraciły przydatność do spożycia w związku z awarią urządzeń chłodniczych, spowodowaną zakłóceniem ich funkcjonowania lub przerwą w dostawach prądu elektrycznego na skutek zdarzeń losowych objętych zakresem ubezpieczenia – maksymalnie do wysokości 500 złotych.

#### VII. KIEDY AVIVA NIE WYPŁACI ODSZKODOWANIA Z TYTUŁU UBEZPIECZENIA OD POZARU I INNYCH ZDARZEN LOSOWYCH

Aviva nie wypłaci odszkodowania, jeżeli szkoda powstała:

1. wskutek zawilgocenia lub zalania wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych wywołanego niewłaściwym stanem dachu lub rynien, otworów dachowych lub okiennych albo innych elementów obiektu (np. inne otwory zewnętrzne), bądź nienależytym ich zabezpieczeniem lub niewłaściwym zamknięciem, w przypadku, gdy Ubezpieczony, osoba bliska lub inna osoba, za którą Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność, doprowadzą do nienależytego stanu technicznego lub zabezpieczenia tych elementów,
2. z powodu nieszczelności urządzeń wodnokanalizacyjnych, technologicznych i innych instalacji lub urządzeń w przypadku, gdy Ubezpieczony, osoba bliska lub inna osoba, za które Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność, doprowadzą do nienależytego stanu technicznego lub zabezpieczenia tych elementów, urządzeń i instalacji,

#### Komentarz: Ubezpieczony powinien dbać o swoje mieszkanie, dom, budynki gospodarcze, budowle i utrzymywać ubezpieczone obiekty w należytym stanie technicznym, konserwować je oraz przeprowadzać wymagane przeglądy.

3. wskutek przesiąkania wód gruntowych i opadowych w sytuacji, gdy zjawisko to nie było bezpośrednim następstwem powodzi, spływu wód po zboczach lub zalania wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych o współczynniku wydajności, co najmniej 4, co zostało potwierdzone orzeczeniem Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej lub na podstawie stanu faktycznego i rozmiaru szkód w miejscu ich powstania lub w sąsiedztwie,
4. wskutek przemarzania ścian lub systematycznego zawilgacania, a także gwałtownych zmian wilgotności powietrza, gnicia, utraty wagi, skurczenia, wyparowania, zmian w kolorze, fakturze, wykończeniu lub zapachu, działania insektów, zagrzybienia, zapleśnienia,
5. wskutek niszczącego oddziaływania ciężaru śniegu lub lodu na elementy konstrukcyjne dachów lub elementy nośne o obniżonej wytrzymałości, spowodowanej brakiem konserwacji, w przypadku, gdy Ubezpieczony,



- osoba bliska lub inna osoba, za którą Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność, nie przeprowadzą takiej konserwacji,
6. wskutek upadku masztów spowodowanego brakiem konserwacji w, przypadku gdy Ubezpieczony, osoba bliska lub inna osoba, za które Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność, nie przeprowadzili takiej konserwacji,
  7. wskutek upadku drzew w rezultacie ich wycinania lub przycinania, jeżeli Ubezpieczony, osoba bliska lub inna osoba, za które Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność, prowadzili te działania niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa,
  8. wskutek zdarzeń objętych odpowiedzialnością innych podmiotów, wskazanych w prawie górniczym lub geologicznym,
  9. w związku z prowadzonymi robotami ziemnymi,
  10. wskutek naturalnego osiadania domu lub budynku gospodarczego,
  11. w związku z prowadzonymi przez Ubezpieczonego pracami budowlanymi dotyczącymi konstrukcji nośnej obiektu, dachu lub jego elementów,

**Komentarz: szkody spowodowane drobnymi pracami remontowymi, wykończeniowymi podlegają ochronie.**

Jeżeli zdarzenie losowe zostanie wywołane drobnymi pracami budowlanymi, i nie będą to prace polegające na przebudowie konstrukcji nośnej obiektu, dachu lub jego elementów, Aviva wypłaci Ubezpieczonemu odszkodowanie za szkody spowodowane z tego tytułu.

12. jako następstwo użycia wadliwych materiałów budowlanych, wad konstrukcyjnych, błędów projektowych lub wadliwego wykonawstwa,
13. jako następstwo wybudowania lub przebudowania mieszkania, domu, budynku gospodarczego lub budowli bez wymaganych zezwoleń lub niespełnienia warunków prawa budowlanego, przepisów przeciwpożarowych, jeżeli szkoda jest następstwem pożaru związanego z eksploatacją kominków, palenisk oraz urządzeń grzewczych wybudowanych, zainstalowanych lub używanych niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa lub zaleceniami producenta,
14. wskutek działania dymów, sadzy, oparów lub innych wyziewów powstałych w trakcie wykonywania przez Ubezpieczonego lub osoby bliskie czynności życia codziennego,
15. jako następstwo wybuchu, który Ubezpieczony, osoba bliska lub inna osoba, za którą Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność, wywołali umyślnie,
16. w wyniku uderzenia pojazdu lądowego lub statku powietrznego będącego własnością Ubezpieczonego lub znajdującego się w jego posiadaniu lub kiedy taki pojazd kierowany był przez Ubezpieczonego, osobę bliską lub inną osobę, za którą Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność.

### VIII. ZOBACZ TAKŻE

Do umowy ubezpieczenia od pożaru i innych zdarzeń losowych mają również zastosowanie postanowienia wspólne zawarte w Sekcji L.

## SEKCJA B

### UBEZPIECZENIE OD KRADZIEŻY Z WŁAMANIEM LUB ROZBOJU

#### I. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

Na wniosek Ubezpieczającego Aviva ubezpieczy znajdujące się w mieszkaniu, domu lub budynkach gospodarczych, elementy stałe i ruchomości domowe, jeżeli ubezpieczono je w Avivie również od pożaru i innych zdarzeń losowych.

#### II. ZAKRES UBEZPIECZENIA

W ramach ubezpieczenia Aviva wypłaci odszkodowanie za ubezpieczone mienie, które uległo uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie na skutek wystąpienia w okresie udzielanej ochrony ubezpieczeniowej kradzieży z włamaniem lub rozboju.

#### III. OCHRONA KOSZTOW WYMIANY ZABEZPIECZEN

Z zachowaniem sumy ubezpieczenia, Aviva pokryje również poniesione przez Ubezpieczonego, uzasadnione i udokumentowane koszty naprawy lub wymiany uszkodzonych bezpośrednio w wyniku działania sprawcy zabezpieczeń przeciwwłamaniowych oraz innych elementów stałych i ruchomości domowych.

#### IV. OCHRONA PRZEDMIOTOW CODZIENNEGO UŻYTKU OD ROZBOJU

1. Jeżeli ubezpieczono w Avivie elementy stałe i ruchomości domowe od kradzieży z włamaniem lub rozboju, można również złożyć wniosek o ochronę ubezpieczeniową dla przedmiotów codziennego użytku od rozboju na terenie Polski, poza ubezpieczonym mieszkaniem lub domem.
2. Sumę ubezpieczenia ustala się w systemie na pierwsze ryzyko z tym zastrzeżeniem, że nie może ona być wyższa niż kwota odpowiadająca 20% podanej w polisie lub wniosko-polisie sumy ubezpieczenia elementów stałych i ruchomości domowych, nie więcej jednak niż 10.000 złotych.

3. W granicach sumy ubezpieczenia wskazanej w polisie lub wniosko-polisie odpowiedzialność Avivy za szkody w biżuterii i gotowce, jako przedmiotów codziennego użytku od rozboju, ograniczona jest do wysokości 1.000 złotych.
4. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Avivy.
5. Aviva nie obejmuje ochroną szkód w przedmiotach codziennego użytku powstałych w wyniku innego działania niż rozboj.

#### V. DODATKOWA OCHRONA

1. Dodatkowo Aviva udziela ochrony dla nowo nabytych przez Ubezpieczonego elementów stałych oraz ruchomości domowych od daty ich zakupu, nie wcześniej jednak niż od momentu zakończenia procesu transportu (po rozładunku i wniesieniu) do ubezpieczonego mieszkania lub domu.
2. Ruchomości domowe oraz sprzęt zmechanizowany i urządzenia gospodarstwa domowego konstrukcyjnie przeznaczone pod zabudowę są również objęte ochroną Avivy po przeprowadzce, w nowym mieszkaniu lub domu Ubezpieczonego przez okres nie dłuższy niż 7 dni po jej zakończeniu, ale pod warunkiem że:
  - 1) przeprowadzkę zgłoszono do Avivy nie później niż na jeden dzień przed jej rozpoczęciem,
  - 2) nowe mieszkanie lub dom Ubezpieczonego są zabezpieczone przed kradzieżą z włamaniem zgodnie z wymogami wskazanymi w niniejszych ogólnych warunkach.
3. Z zastrzeżeniem spełnienia wymogów odnośnie zabezpieczenia mienia przed kradzieżą z włamaniem, wskazanych w niniejszych ogólnych warunkach, ochroną ubezpieczeniową Aviva obejmuje również ruchomości domowe dziecka Ubezpieczonego, będącego uczniem szkoły średniej lub wyższej, z wyjątkiem ruchomości specjalnych, znajdujących się w miejscu jego zamieszkania na terenie Polski.

**Komentarz: ochroną ubezpieczeniową obejmujemy m. in. mienie dziecka Ubezpieczonego, będącego uczniem szkoły średniej lub studentem.**

Ruchomości domowe znajdujące się w miejscu zamieszkania dziecka Ubezpieczonego, będącego uczniem szkoły średniej lub studentem (m. in. akademik, stancja) są również objęte ochroną ubezpieczeniową z tytułu kradzieży z włamaniem lub rozboju.

#### VI. SUMA I SYSTEM UBEZPIECZENIA

1. Sumę ubezpieczenia ustala się w systemie na pierwsze ryzyko.
2. Suma ubezpieczenia wskazana w polisie lub wniosko-polisie stanowi górną granicę odpowiedzialności Avivy za szkody w mieniu, dla którego została ustalona.

#### VII. JAK POWINNO BYĆ ZABEZPIECZONE PRZED KRADZIEŻĄ Z WŁAMANIEM MIESZKANIE, DOM LUB BUDYNEK GOSPODARCZY

1. Mieszkanie, dom oraz budynki gospodarcze, w których znajduje się ubezpieczone mienie powinny być należycie zabezpieczone przed dostępem osób trzecich.
  2. W przypadku szkody powstałej w wyniku kradzieży z włamaniem Aviva wypłaci odszkodowanie tylko wtedy, gdy spełnione są łącznie co najmniej następujące warunki:
    - 1) wszystkie ściany, podłogi, stropy i dachy mieszkania, domu lub budynku gospodarczego wykonane są z materiałów odpornych na zniszczenie lub wyważenie za pomocą prostych, ogólnie dostępnych narzędzi, ich sforsowanie nie jest możliwe bez użycia siły fizycznej, a wszystkie znajdujące się w ścianach, podłogach, stropach i dachach otwory zewnętrzne są zamknięte,
    - 2) drzwi zewnętrzne prowadzące do mieszkania lub domu, w tym również do pomieszczeń przynależnych, o ile prowadzi z nich bezpośrednie przejście do części mieszkalnej, są:
      - a) w należytym stanie technicznym, prawidłowo osadzone i zamknięte, a ich wylamanie bądź wyważenie jest możliwe jedynie przy użyciu narzędzi lub znacznej siły fizycznej,
      - b) pełne lub przeszklone, przy czym w przypadku drzwi przeszklonych zabezpieczone w sposób uniemożliwiający wejście do pomieszczeń lub otwarcie w tych drzwiach zamka bez użycia klucza poprzez otwór wybity w szybie; za właściwe zabezpieczenie drzwi przeszklonych uznajemy również sytuację, gdy przeszklenia są oszklone szkłem antywłamaniowym o klasie odporności co najmniej P3,
      - c) zamknięte na co najmniej dwa zamki wielozastawkowe lub jeden zamek atestowany przez Instytut Mechaniki Precyzyjnej (IMP) lub inną jednostkę uprawnioną do certyfikacji, zamontowany w drzwiach pełnych albo zamek elektroniczny zamontowany w drzwiach przeciwwłamaniowych atestowanych przez IMP lub inną jednostkę uprawnioną do certyfikacji,
- z zastrzeżeniem, że wymogi określone w lit. b)-c) nie dotyczą drzwi balkonowych i tarasowych,



**Komentarz: drzwi wejściowe do mieszkania lub domu mają stanowić zabezpieczenie przed kradzieżą z włamaniem.**

Przed zawarciem umowy ubezpieczenia należy sprawdzić czy drzwi wejściowe mają minimum dwa zamki wielozastawkowe lub są drzwiami atestowanymi. Zamek wielozastawkowy to zamek, do którego klucz ma w łopatce więcej niż jedno żłobienie.

Jeżeli w drzwiach wejściowych są przeszklenia, drzwi te muszą być zabezpieczone w sposób uniemożliwiający wejście do pomieszczeń lub otwarcie w tych drzwiach zamka bez użycia klucza poprzez otwór wybity w szybie.

- 3) drzwi zewnętrzne do budynków gospodarczych lub pomieszczeń przynależnych o ile nie prowadzi z nich bezpośrednie przejście do części mieszkalnej oraz drzwi zewnętrzne rowerowni lub wózkowni muszą być zamknięte, na co najmniej jeden zamek wielozastawkowy lub kłódkę wielozastawkową lub inny system zabezpieczenia przeciwwłamaniowego atestowany przez IMP lub inną jednostkę uprawnioną do certyfikacji,
  - 4) wszystkie okna znajdują się w należyтым stanie technicznym, są właściwie osadzone i zamknięte, a ich wyłamanie bądź wyważenie jest możliwe jedynie przy użyciu narzędzi lub siły fizycznej,
  - 5) klucze do mieszkania, domu oraz budynków gospodarczych są przechowywane w sposób chroniący je przed kradzieżą i dostępem do nich osób trzecich, zaś w przypadku zaginięcia kluczy, niezwłocznie wymieniono zamki lub kłódki; w przypadku zagubienia kluczy Aviva nie pokrywa kosztów wymiany zamków i kłódek.
3. Drzwi zewnętrzne do garażu zamknięte elektronicznym systemem sterowanym za pomocą pilota, Aviva uznaje za prawidłowo zabezpieczone, niezależnie od faktu czy z garażu prowadzi przejście bezpośrednio do części mieszkalnej.
4. W konkretnym przypadku Aviva może podjąć decyzję o odstąpieniu od wymogów dotyczących zabezpieczeń, określonych powyżej, a także wskazać dodatkowe warunki i wymogi dotyczące zabezpieczenia ubezpieczonego mienia. Dodatkowe ustalenia pomiędzy Avivą a Ubezpieczającym nastąpią przed zawarciem umowy ubezpieczenia i dopiero po wpisaniu ich do polisy lub wniosko-polisy będą one wiążące dla Ubezpieczającego oraz dla Avivy.

#### VIII. LIMITY ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. W przypadku szkód w poniższym mieniu odszkodowanie Avivy nie będzie wyższe niż wskazane kwoty. Limity te odnoszą się zarówno do każdej jak i wszystkich szkód, które zgłoszone będą do Avivy w trakcie trwania każdego kolejnych 12 miesięcy okresu ubezpieczenia.

**Komentarz: limity odpowiedzialności ograniczają wysokość wypłaconego odszkodowania do ustalonej kwoty.**

Dotyczą one m. in. kradzieży z włamaniem sprzętu sportowego przechowywanego w piwnicach lub garażach.

2. Odpowiedzialność Avivy ograniczona jest dla:
- 1) szkód w ruchomościach specjalnych – maksymalnie do wysokości kwoty odpowiadającej 25% podanej w polisie lub wniosko-polisie sumy ubezpieczenia elementów stałych i ruchomości domowych i nie więcej niż 30.000 złotych, w tym szkody w biżuterii maksymalnie do wysokości 25.000 złotych, a w gotówce do 2.500 złotych,
  - 2) szkód w przedmiotach do prowadzenia działalności gospodarczej – maksymalnie do wysokości kwoty odpowiadającej 10% podanej w polisie lub wniosko-polisie sumy ubezpieczenia elementów stałych i ruchomości domowych, nie więcej jednak niż 10.000 złotych,
  - 3) szkód w elementach stałych oraz ruchomościach domowych znajdujących się w pomieszczeniach przynależnych, budynkach gospodarczych oraz rowerowniach i wózkowniach – maksymalnie do wysokości kwoty odpowiadającej 30% podanej w polisie lub wniosko-polisie sumy ubezpieczenia elementów stałych i ruchomości domowych,
  - 4) szkód w materiałach i surowcach służących do wykonania elementów stałych – maksymalnie do wysokości kwoty odpowiadającej 10% podanej w polisie lub wniosko-polisie sumy ubezpieczenia elementów stałych i ruchomości domowych, nie więcej jednak niż 10.000 złotych,
  - 5) szkód w ruchomościach domowych znajdujących się w miejscu zamieszkania dziecka Ubezpieczonego, będącego uczniem szkoły średniej lub wyższej – maksymalnie do wysokości kwoty odpowiadającej 10% podanej w polisie lub wniosko-polisie sumy ubezpieczenia ruchomości domowych i elementów stałych, nie więcej jednak niż 5.000 złotych,
  - 6) szkód w przedmiotach wypożyczonych przez operatora sieci telefonicznej, internetowej, telewizyjnej, organizacji sportów, klub, wypożyczalnię lub zakład pracy znajdujące się czasowo w posiadaniu Ubezpieczonego – maksymalnie do wysokości kwoty 1.000 złotych,
  - 7) szkód w rzeczach osobistych gości – maksymalnie do wysokości kwoty 1.000 złotych.

#### IX. KIEDY AVIVA NIE WYPŁACI ODSZKODOWANIA Z TYTUŁU UBEZPIECZENIA OD KRADZIEŻY Z WŁAMANIEM LUB ROZBOJU

Aviva nie wypłaci odszkodowania, jeżeli szkoda powstała:

1. w znajdujących się na zewnątrz mieszkania lub domu oraz budynków gospodarczych:
  - 1) natynkowych urządzeniach i elementach stanowiących część instalacji,
  - 2) materiałach i surowcach służących do wykonania elementów stałych,
2. w wyniku braku należytego zabezpieczenia mienia, zgodnie z wymogami określonymi w niniejszych ogólnych warunkach lub ustalonych przez Avivę w porozumieniu z Ubezpieczającym i wskazanych w polisie lub wniosko-polisie,
3. w wyniku zabrudzenia, poplamienia, porysowania lub pomalowania całości lub elementów ubezpieczonego mienia,
4. w wyniku kradzieży bez znamion włamania lub zaginięcia przedmiotu ubezpieczenia w niewyjaśnionych okolicznościach.

**Komentarz: ochroną ubezpieczeniową nie są objęte niewyjaśnione zniknięcie mienia oraz zwykła kradzież.**

Aviva wypłaci Ubezpieczonemu odszkodowanie jedynie wtedy, gdy kradzieży będą towarzyszyły ślady włamania (wybite okno, wyważone drzwi itp.).

#### X. ZOBACZ TAKŻE

Do umowy ubezpieczenia od kradzieży z włamaniem lub rozboju mają również zastosowanie postanowienia wspólne zawarte w Sekcji L.

## SEKCJA C

### UBEZPIECZENIE KOSZTÓW NAJMU MIESZKANIA LUB DOMU ZASTĘPCZEGO

#### I. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

1. Na wniosek Ubezpieczającego ochrona Avivy może obejmować koszty najmu mieszkania lub domu zastępczego, jeżeli na skutek zniszczenia ubezpieczonego mieszkania lub domu, w wyniku zaistnienia zdarzenia losowego objętego ochroną ubezpieczeniową w ramach ubezpieczenia od pożaru i innych zdarzeń losowych, Ubezpieczony zmuszony będzie wynająć mieszkanie lub dom zastępczy, Aviva zwróci poniesione z tego tytułu udokumentowane i uzasadnione koszty.
2. Na zwrot kosztów Ubezpieczony może liczyć pod warunkiem, że:
  - 1) podejmie bez nieuzasadnionej zwłoki naprawę albo odbudowę zniszczonego lub uszkodzonego mieszkania lub domu, ewentualnie bez nieuzasadnionej zwłoki podejmie starania o zakup nowego obiektu,
  - 2) rozpoczęcie przez Ubezpieczonego najmu nastąpi w okresie nie dłuższym niż 30 dni od momentu zaistnienia zdarzenia losowego uniemożliwiającego korzystanie Ubezpieczonemu z ubezpieczonego mieszkania lub domu.
3. Aviva pokryje koszty jedynie do kwoty odpowiadającej opłatom za najem mieszkania lub domu o standardzie nie wyższym od standardu zniszczonego mieszkania lub domu. Ponadto opłaty, które Aviva zrefunduje, nie mogą przekraczać stawek rynkowych obowiązujących w okolicy, w której znajdowały się ubezpieczone mieszkanie lub dom, albo w której pracuje Ubezpieczony.
4. Jeśli Ubezpieczony chce otrzymać zwrot kosztów najmu mieszkania lub domu zastępczego, powinien pamiętać, że muszą one znajdować się w tej samej miejscowości, co ubezpieczone mieszkanie lub dom albo w miejscowości, w której pracuje Ubezpieczony.

#### II. LIMIT ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Górnym limitem, do którego Aviva pokryje wskazane powyżej koszty, jest ustalona przez Ubezpieczającego suma ubezpieczenia na jedno i wszystkie zdarzenia losowe w okresie ubezpieczenia.
2. Poniesione przez Ubezpieczonego koszty Aviva zwróci jedynie za okres najmu, który będzie trwał dłużej niż 3 dni oraz krócej niż 6 kolejnych miesięcy w przypadku najmu mieszkania i 18 kolejnych miesięcy w przypadku najmu domu.

#### III. ZOBACZ TAKŻE

Do umowy ubezpieczenia kosztów najmu mieszkania lub domu zastępczego mają również zastosowanie postanowienia wspólne zawarte w Sekcji L.

## SEKCJA D

### UBEZPIECZENIE OD DEWASTACJI

#### I. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

1. Na wniosek Ubezpieczającego Aviva ubezpieczy:

- 1) budowle,
- 2) elementy stałe,
- 3) ruchomości domowe znajdujące się wewnątrz ubezpieczonego mieszkania, domu oraz budynków gospodarczych.

2. Mienie, o którym mowa powyżej Aviva ubezpieczy od dewastacji, pod warunkiem, że ubezpieczono je w Avivie od pożaru i innych zdarzeń losowych.

#### II. ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Aviva wypłaci odszkodowanie, jeżeli mienie które ubezpieczono uległo uszkodzeniu lub zniszczeniu na skutek dewastacji, która miała miejsce w okresie udzielanej ochrony ubezpieczeniowej.

**Komentarz: Aviva chroni ubezpieczone mienie od aktów wandalizmu.** Aviva wypłaci odszkodowanie, gdy ubezpieczone mienie zostanie zniszczone lub uszkodzone na skutek działania wandalii. Aviva nie wypłaci odszkodowania w przypadku pomalowania ubezpieczonego mienia, m. in. tzw. graffiti.

2. W granicach sumy ubezpieczenia Aviva pokrywa dodatkowo poniesione przez Ubezpieczonego i udokumentowane koszty:

- 1) demontażu uszkodzonych elementów,
- 2) transportu uszkodzonych elementów do miejsca naprawy i naprawionych elementów z powrotem do ubezpieczonego mieszkania lub domu,
- 3) montażu elementów naprawionych lub nowych,
- 4) tymczasowego zabezpieczenia ubezpieczonego mieszkania lub domu.

#### III. SUMA I SYSTEM UBEZPIECZENIA

1. Sumę ubezpieczenia Ubezpieczający ustala w systemie na pierwsze ryzyko.

2. Suma ubezpieczenia wskazana w polisie lub wniosko-polisie stanowi górną granicę odpowiedzialności Avivy za szkody w mieniu, dla którego została ustalona.

3. Sumę ubezpieczenia Ubezpieczający ustala według wartości nowej odtworzeniowej.

#### IV. KIEDY AVIVA NIE WYPŁACI ODSZKODOWANIA Z TYTUŁU UBEZPIECZENIA OD DEWASTACJI

Ochrona ubezpieczeniowa Avivy nie obejmuje szkód powstałych:

1. w ruchomościach specjalnych oraz w przedmiotach do prowadzenia działalności gospodarczej,
2. wskutek zadrapania, poplamienia, zmiany barwy lub odprysnięcia kawałków powierzchni,
3. w szkłe i oszkleniu o wartości artystycznej, w witrażach,
4. w wyniku zabrudzenia, poplamienia, porysowania lub pomalowania całości lub elementów ubezpieczonego mienia.

#### V. ZOBACZ TAKŻE

Do umowy ubezpieczenia od dewastacji mają również zastosowanie postanowienia wspólne zawarte w Sekcji L.

## SEKCJA E

### UBEZPIECZENIE RUCHOMOŚCI SPECJALNYCH

#### I. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

Jeśli Ubezpieczający chce ubezpieczyć ruchomości specjalne powyżej limitów odpowiedzialności wskazanych w niniejszych ogólnych warunkach, powinien zgłosić ten fakt Avivie. Tylko wtedy ochroną Avivy będą objęte te przedmioty powyżej limitów odpowiedzialności.

**Komentarz: w Avivie można ubezpieczyć również najbardziej wartościowe przedmioty.** Ruchomości specjalne, które Aviva obejmuje ochroną ubezpieczeniową to m. in. biżuteria, dzieła sztuki, wartości pieniężne, zbiory kolekcjonerskie, trofea myśliwskie, broń.

#### II. ZAKRES UBEZPIECZENIA

W ramach ubezpieczenia Aviva wypłaci odszkodowanie za ubezpieczone ruchomości specjalne, które uległy uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie na skutek

wystąpienia w okresie udzielanej ochrony ubezpieczeniowej zdarzeń losowych, objętych ubezpieczeniem według wyboru Ubezpieczającego:

1. od pożaru i innych zdarzeń losowych, zgodnie z Sekcją A,
2. od kradzieży z włamaniem lub rozboju, zgodnie z Sekcją B.

#### III. KIEDY AVIVA NIE WYPŁACI ODSZKODOWANIA Z TYTUŁU UBEZPIECZENIA RUCHOMOŚCI SPECJALNYCH

Ochrona ubezpieczeniowa Avivy nie obejmuje szkód wskazanych w wyłączeniach odpowiedzialności dla ubezpieczenia od pożaru i innych zdarzeń losowych, zgodnie z Sekcją A oraz od kradzieży z włamaniem lub rozboju, zgodnie z Sekcją B.

#### IV. ZOBACZ TAKŻE

Do umowy ubezpieczenia ruchomości specjalnych mają również zastosowanie postanowienia wspólne zawarte w Sekcji L.

## SEKCJA F

### UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ W ŻYCIU PRYWATNYM

#### I. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Na wniosek Ubezpieczającego ochrona Avivy obejmuje odpowiedzialność cywilną deliktową Ubezpieczonego oraz osób bliskich z nim zamieszkujących.

2. W przypadku, gdy Ubezpieczony lub osoba bliska z nim zamieszkująca wyrządzą szkodę osobie trzeciej i będą zobowiązani do jej naprawienia w myśl obowiązujących przepisów prawa, Aviva wypłaci odszkodowanie poszkodowanej osobie trzeciej.

3. Aviva wypłaci odszkodowanie, jeżeli szkoda, jaką poniesie osoba trzecia, została wyrządzona w związku z wykonywaniem przez Ubezpieczonego lub osobę bliską z nim zamieszkującą czynności życia prywatnego, w tym:

- 1) posiadaniem i używaniem mienia,
- 2) posiadaniem zwierząt domowych,
- 3) opieką nad dziećmi oraz innymi osobami, za których czyny Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność z mocy prawa, zamieszkanymi z Ubezpieczonym w ubezpieczonym mieszkaniu lub domu,
- 4) rekreacyjnym uprawianiem sportu,
- 5) uczestnictwem w ruchu drogowym w charakterze pieszego,
- 6) używaniem wózków inwalidzkich,
- 7) używaniem najmowanych domków rekreacyjnych, pokoi w hotelach, pensjonatach, motelach, zajazdach lub gospodarstwach agroturystycznych, wraz z ich wyposażeniem.

**Komentarz: ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej dotyczy zdarzeń z życia prywatnego Ubezpieczonego, a ochrona Avivy obejmuje tylko szkody spowodowane czynem niedozwolonym (delikt) w rozumieniu kodeksu cywilnego.**

Najczęstsze szkody, z tytułu których Aviva wypłaca odszkodowanie to zalanie sąsiada z mieszkania, pogryzienie przechodnia przez psa, zniszczenie cudzego mienia przez dzieci, uszkodzenie pojazdu osoby trzeciej wyrządzone przez Ubezpieczonego lub jego dzieci podczas jazdy rowerem, uszczerbek na zdrowiu wywołany przez Ubezpieczonego u innej osoby na stoku narciarskim.

4. Ochroną Avivy objęte są tylko takie przypadki, gdy zdarzenie bezpośrednio powodujące szkodę wystąpiło w trakcie trwania okresu odpowiedzialności Avivy.

#### II. ZAKRES TERYTORIALNY UBEZPIECZENIA

Ochrona ubezpieczeniowa dotyczy szkód wyrządzonych na terytorium Europy oraz krajów basenu Morza Śródziemnego.

#### III. ODPOWIEDZIALNOŚĆ CYWILNA DZIECKA UBEZPIECZONEGO BĘDĄCEGO UCZNIEM SZKOŁY ŚREDNIEJ LUB WYŻSZEJ

1. W granicach sumy gwarancyjnej ochroną ubezpieczeniową Aviva obejmuje również odpowiedzialność cywilną deliktową dziecka Ubezpieczonego, będącego uczniem szkoły średniej lub wyższej.

2. Aviva wypłaci odszkodowanie, jeżeli szkoda, jaką poniesie osoba trzecia została wyrządzona na terenie Polski przez dziecko Ubezpieczonego będące uczniem szkoły średniej lub wyższej.

**Komentarz: ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej obejmuje również szkody wyrządzone przez dziecko Ubezpieczonego będące uczniem szkoły średniej lub wyższej.**

Aviva wypłaci odszkodowanie za szkody wyrządzone przez dziecko będące uczniem szkoły średniej lub wyższej, nawet, jeśli nie zamieszkuje z Ubezpieczonym.

#### IV. DODATKOWA OCHRONA KOSZTÓW SĄDOWYCH I INNYCH

1. Z uwzględnieniem wskazanej przez Ubezpieczającego sumy gwarancyjnej, dodatkowo Aviva zwróci koszty poniesione przez Ubezpieczonego w celu zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.
2. Ponad sumę gwarancyjną, nie więcej jednak niż do wysokości 30% tej sumy, zwrócimy poniesione przez Ubezpieczonego, niezbędne koszty:
  - 1) wynagrodzenia rzeczoznawców powołanych przez Avivę albo przez Ubezpieczonego za zgodą Avivy w celu ustalenia okoliczności zdarzenia, z którego wynika odpowiedzialność Ubezpieczonego i rozmiaru wyrządzonej szkody,
  - 2) postępowania pojednawczego lub mediacji, prowadzonych w związku ze zgłoszonymi roszczeniami,
  - 3) obrony w postępowaniu sądowym przed roszczeniami, w tym kosztów pomocy prawnej udzielonej przez wybranego przez Ubezpieczonego w porozumieniu z Avivą adwokata, radcy prawnego lub kancelarii prawnej.

#### V. SUMA GWARANCYJNA

1. W ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym suma gwarancyjna ustalana jest przez Ubezpieczającego i wskazywana w polisie lub wniosko-polisie.
2. Suma gwarancyjna to maksymalna kwota, którą Aviva wypłaci z tytułu jednego i wszystkich zdarzeń w okresie ubezpieczenia powodujących odpowiedzialność Ubezpieczonego lub jego osób bliskich.

#### VI. KIEDY AVIVA NIE WYPŁCI ODSZKODOWANIA Z TYTUŁU UBEZPIECZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ

Aviva nie wypłaci odszkodowania za szkody:

1. wyrządzone Ubezpieczonemu lub jego osobom bliskim wspólnie z nim zamieszkującym,
2. wyrządzone pomocy domowej podczas wykonywania przez pomoc domową powierzonych prac pomocniczych w gospodarstwie domowym, w tym opieki nad osobą fizyczną (niepełnoletnią albo pełnoletnią);
3. wyrządzone przez pomoc domową wskutek czynności niemieszczących się w zakresie obowiązków wynikających z umowy o pracę lub umowy cywilnoprawnej;
4. co do których odpowiedzialność Ubezpieczonego lub jego osób bliskich powinna zostać objęta obowiązkowym ubezpieczeniem odpowiedzialności cywilnej wynikającym z przepisów prawa,

**Komentarz: ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w Avivie nie zastępuje ubezpieczeń obowiązkowych.**

Jeżeli jako posiadacz pojazdu lub z racji wykonywanego zawodu Ubezpieczony podlega obowiązkowemu ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej, powinien zawrzeć inną umowę Ubezpieczenia.

5. związanych z odpowiedzialnością za części wspólne nieruchomości,
6. powstałe w związku z posiadaniem i używaniem mieszkania lub domu niezamieszkanego na stałe oraz budynków gospodarczych i budowli znajdujących się na terenie posesji, na której znajduje się mieszkanie lub dom niezamieszkan na stałe,
7. powstałe w związku z posiadaniem i używaniem mieszkania lub domu znajdujących się w trakcie budowy oraz budynków gospodarczych i budowli znajdujących się na terenie posesji, na której znajduje się mieszkanie lub dom w trakcie budowy,
8. wynikłe z przeniesienia chorób w tym przez zwierzęta,
9. powstałe w związku z posiadaniem zwierząt innych niż zwierzęta domowe,

**Komentarz: jeśli Ubezpieczony posiada zwierzęta, powinien sprawować nad nimi nadzór.**

Wyprowadzając je na spacer Ubezpieczony powinien dołożyć starań by nie wyrządziły szkód osobie trzeciej, nie pozwalać by biegały samopas, używać kagańca, smyczy.

10. powstałe w związku z udziałem Ubezpieczonego osób bliskich w bójkach lub innych aktach przemocy,
11. powstałe w związku z posiadaniem lub użytkowaniem sprzętu pływającego innego niż: łódzie wiosłowe, wiosłowe łódzie regatowe, kajaki wodne, rowery wodne, deski surfingowe z żaglem i bez żagla, pontony, skutery wodne, jachty żaglowe o powierzchni pomiarowej żagli do 10 m<sup>2</sup> oraz jachty motorowe z silnikiem o mocy nieprzekraczającej 5 kW (6,67 KM),

12. powstałe w związku z posiadaniem lub użytkowaniem pojazdów samochodowych, motocykli i motorowerów, broni, amunicji lub materiałów wybuchowych,
13. powstaje w związku z zawodowym i wyczynowym uprawianiem przez Ubezpieczonego lub osobą bliską sportów,
14. powstałe na skutek uszkodzenia, zniszczenia, zaginięcia lub utraty przedmiotów lub rzeczy należących do osób trzecich, a używanych, przechowywanych lub przyjętych do naprawy przez Ubezpieczonego lub osoby bliskie, za wyjątkiem szkód powstałych w związku z używaniem najmowanych domków rekreacyjnych, pokoi w hotelach, pensjonatach, motelach, zajazdach lub gospodarstwach agroturystycznych, wraz z ich wyposażeniem, szkód wyrządzonych przez dziecko Ubezpieczonego będące uczniem szkoły średniej lub wyższej,
15. powstałe w wyniku uszkodzenia, utraty, zniszczenia wartości pieniężnych, papierów wartościowych, biżuterii, kamieni szlachetnych, dokumentów, planów, zbiorów archiwalnych, filatelistycznych, numizmatycznych, dzieł sztuki lub innych przedmiotów o charakterze zabytkowym, artystycznym lub unikatowym,
16. majątkowe niebędące następstwem szkody osobowej lub szkody rzeczowej,
17. powstałe wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania umownego,

**Komentarz: ochrona Avivy dotyczy tylko szkód spowodowanych czynem niedozwolonym (delikt) w rozumieniu kodeksu cywilnego.**

Szkody spowodowane Ubezpieczonemu kontrahentowi na skutek niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, nie są objęte ochroną Avivy. Aviva nie wypłaci, więc np. odszkodowania za zaległy czynsz czy inne opłaty.

19. za które Ubezpieczony lub osoba bliska są odpowiedzialni w wyniku umownego przejęcia czyjejs odpowiedzialności cywilnej albo wskutek rozszerzenia zakresu odpowiedzialności cywilnej ponad odpowiedzialność wynikającą z obowiązujących przepisów prawa,
20. powstałe w wyniku zgody Ubezpieczonego lub zgody osoby bliskiej na zapłacenie odszkodowania lub innego świadczenia, chyba że byłoby oni zobowiązani do takiej opłaty niezależnie od wyrażenia zgody,
21. powstałe w wyniku naruszenia praw autorskich, licencji, patentów, znaków towarowych lub nazw fabrycznych,
22. powstałe wskutek oddziaływania azbestu, dioksyn, formaldehydów,
23. wynikłe z zanieczyszczenia lub skażenia środowiska,
24. będące następstwem oszczerstw i pomówień lub naruszenia dóbr osobistych osoby trzeciej, innych niż życie i zdrowie.

#### VII. JEŚLI OSOBA TRZECIA ZGŁOSI ROSZCZENIE

1. Bez uprzedniej pisemnej zgody Avivy, zarówno Ubezpieczony, jak i osoba bliska, ani nikt inny w ich imieniu nie może uznać odpowiedzialności, uczynić żadnego zobowiązania do wypłaty odszkodowania lub wypłacić jakkolwiek kwoty z tego tytułu, a także zawrzeć ugody z poszkodowaną osobą trzecią. Jeśli to uczynią Aviva będzie mogła zwolnić się z obowiązku wypłaty odszkodowania.
2. Bez zgody Avivy zarówno Ubezpieczony, jak i osoba bliska, ani nikt inny w ich imieniu nie mogą wyrazić zgody na wypłatę odszkodowania osobie trzeciej w wysokości odpowiadającej sumie gwarancyjnej lub mniejszej sumie, która zaspokoi roszczenia tej osoby, zwalniając się tym samym z dalszej odpowiedzialności za takie zdarzenie.
3. Jeżeli Ubezpieczony nie godzi się na propozycję Avivy wypłaty odszkodowania na rzecz osoby poszkodowanej, Aviva nie pokryje powstałych z tego powodu dodatkowych kosztów i odsetek.

#### VIII. ZOBACZ TAKŻE

Do umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym mają również zastosowanie postanowienia wspólne zawarte w Sekcji L.

## SEKCJA G

### UBEZPIECZENIE ASSISTANCE

#### I. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia assistance jest pomoc, jakiej Aviva udzieli Ubezpieczonemu w okresie udzielanej ochrony ubezpieczeniowej na zasadach wskazanych w niniejszych ogólnych warunkach.
2. W przypadku ubezpieczenia assistance Aviva nie wypłaca odszkodowania, lecz organizuje niezbędną pomoc, której koszty zwróci operatorowi udzielającemu pomocy Ubezpieczonemu.
3. Pomoc, jaką Aviva świadczy ograniczona jest maksymalnie do dwóch przypadków w trakcie trwania każdego kolejnych 12 miesięcy okresu ubezpieczenia, na każdy rodzaj udzielonej pomocy, chyba że przy konkretnej usłudze w niniejszych ogólnych warunkach Aviva wskazuje inaczej.



## II. SERWIS SPRZĘTU RTV, AGD I PC W PRZYPADKU JEGO AWARII

- 1) Na potrzeby ubezpieczenia assistance przez:
  - 1) sprzęt RTV – Aviva rozumie zlokalizowane w mieszkaniu lub domu wskazanym w polisie lub wniosko-polisie urządzenia audio-video zasilane wyłącznie z sieci elektrycznej, których zasilanie z baterii lub akumulatora nie jest możliwe, tj. odbiorniki telewizyjne, odtwarzacze VIDEO i DVD, zestawy HI-FI, wykorzystywane wyłącznie do użytku domowego, które zostały zakupione przez Ubezpieczonego, jako fabrycznie nowe, nie wcześniej niż 5 lat przed awarią, o ile nie są wykorzystywane na potrzeby prowadzenia działalności gospodarczej,
  - 2) sprzęt AGD – Aviva rozumie zlokalizowane w mieszkaniu lub domu wskazanym w polisie lub wniosko-polisie następujące urządzenia: kuchnie gazowe i elektryczne, pralki, pralko-suszarki, elektryczne suszarki ubraniowe, chłodziarki, chłodziarko-zamrażarki, zamrażarki, zmywarki, wykorzystywane wyłącznie do użytku domowego, które zostały zakupione przez Ubezpieczonego, jako fabrycznie nowe, nie wcześniej niż 5 lat przed awarią, o ile nie są wykorzystywane na potrzeby prowadzenia działalności gospodarczej,
  - 3) sprzęt PC – Aviva rozumie zlokalizowany w mieszkaniu lub domu wskazanym w polisie lub wniosko-polisie komputer stacjonarny wraz z monitorem, komputer przenośny, urządzenia peryferyjne takie jak drukarki, faksy, telefony stacjonarne, które zostały zakupione przez Ubezpieczonego jako fabrycznie nowe, nie wcześniej niż 5 lat przed awarią, o ile nie są one wykorzystywane na potrzeby prowadzenia działalności gospodarczej,
  - 4) awarię sprzętu – Aviva rozumie uszkodzenie uniemożliwiające Ubezpieczonemu prawidłowe korzystanie ze sprzętu RTV, AGD, PC, które nie jest spowodowane bezpośrednim działaniem człowieka oraz nie jest skutkiem użytkowania sprzętu niezgodnie z instrukcją obsługi.
- 2) W razie awarii sprzętu RTV, AGD lub komputera stacjonarnego, monitora, Aviva udzieli Ubezpieczonemu pomocy polegającej na organizacji i pokryciu kosztu dojazdu i robocizny specjalisty RTV, AGD, PC w mieszkaniu lub domu. W przypadku braku możliwości naprawy sprzętu na miejscu, usługa obejmuje również transport i koszty naprawy sprzętu w autoryzowanym serwisie.
- 3) W razie awarii komputera przenośnego, urządzeń peryferyjnych, poprosimy Ubezpieczonego o przekazanie uszkodzonego sprzętu do wskazanego autoryzowanego serwisu. Aviva pokryje koszt jego transportu oraz naprawy.

**Komentarz: jeśli Ubezpieczony stwierdzi awarię swojego sprzętu RTV, AGD lub PC możesz skorzystać z pomocy Avivy.**

Jeśli lodówka, pralka, telewizor lub komputer odmówiła współpracy, na koszt Avivy można wezwać wyznaczonego przez Avivę serwisanta, który dokona naprawy.

- 4) Aviva udzieli pomocy Ubezpieczonemu nie później niż w ciągu 3 dni roboczych od dnia zgłoszenia Avivie awarii. Pomoc Avivy dotyczy wyłącznie sprzętu RTV, AGD, PC, który ma nie więcej niż 5 lat licząc od daty jego zakupu i znajduje się w mieszkaniu lub domu wskazanym w polisie lub wniosko-polisie. Warunkiem udzielenia pomocy przez Avivę jest udokumentowanie przez Ubezpieczonego daty jego nabycia. W tym celu zostanie on poproszony o przedstawienie dowodu jego zakupu, gwarancji lub innego dokumentu potwierdzającego tę datę. W przypadku wątpliwości wiek sprzętu zostanie zweryfikowany przez specjalistę Avivy w oparciu o prawdopodobieństwo daty produkcji danego modelu.

## III. INTERWENCJA SPECJALISTY, TRANSPORT I OCHRONA MIENIA, SPRZĄTANIE PO SZKODZIE

- 1) W razie wystąpienia w mieszkaniu lub domu wskazanym w polisie lub wniosko-polisie, zdarzenia losowego objętego ochroną ubezpieczeniową w ramach ubezpieczenia od pożaru i innych zdarzeń losowych lub od kradzieży z włamaniem lub rozboju (Sekcje A i B niniejszych ogólnych warunków), Aviva udzieli Ubezpieczonemu pomocy polegającej na:
  - 1) interwencji specjalisty – poprzez zorganizowanie i pokrycie kosztu dojazdu oraz robocizny niżej wymienionych specjalistów:
    - a) elektryka – w razie uszkodzenia instalacji elektrycznej,
    - b) hydraulika, technika urządzeń grzewczych i klimatyzacyjnych – w razie uszkodzenia instalacji wodno-kanalizacyjnej lub w przypadku innego zdarzenia mogącego skutkować zalaniem,
    - c) szklarza – w razie uszkodzenia szyb w mieszkaniu lub domu,
    - d) dekarza – w przypadku uszkodzenia dachu w domu lub w mieszkaniu znajdującym się na ostatnim piętrze,
    - e) stolarza lub innego specjalisty od stolarki aluminiowej lub PCW – jeżeli wskutek kradzieży z włamaniem uszkodzeniu uległa stolarka drzwiowa lub okienna,
  - 2) transporcie do miejsca zamieszkania – jeżeli w chwili zajścia powyższych zdarzeń losowych Ubezpieczony lub osoba bliska z nim zamieszkującą znajdowali się w podróży na terytorium Polski, a ich obecność

w miejscu zamieszkania jest konieczna, Aviva zorganizuje i pokryje koszty transportu do miejsca zamieszkania, przy czym koszty te zostaną pokryte do wysokości ceny biletu kolejowego pierwszej klasy lub biletu autobusowego z miejsca pobytu do miejsca zamieszkania,

- 3) transporcie do hotelu lub do osoby bliskiej – jeśli wskutek powyższych zdarzeń losowych mieszkanie lub dom wskazane w polisie lub wniosko-polisie nie nadają się do zamieszkania, Aviva zorganizuje i pokryje koszty związane z transportem Ubezpieczonego i osób bliskich z nim zamieszkujących:

- a) do najbliższego hotelu od miejsca zamieszkania lub
- b) do osoby wyznaczonej przez Ubezpieczonego, mieszkającej na terytorium Polski,

przy czym koszty te Aviva pokryje do wysokości ceny biletu kolejowego pierwszej klasy lub biletu autobusowego do miejsca zamieszkania osoby wyznaczonej, a jeśli mieszkanie lub dom Ubezpieczonego nadają się ponownie do zamieszkania i Aviva organizowała transport do hotelu lub osoby bliskiej, Aviva udzieli Ubezpieczonemu pomocy również w przypadku transportu powrotnego,

- 4) ochronie mienia – jeżeli wskutek powyższych zdarzeń losowych zachodzi konieczność zabezpieczenia ubezpieczonych ruchomości domowych:

- a) w mieszkaniu lub domu wskazanym w polisie lub wniosko-polisie – Aviva zapewni profesjonalną ochronę i pokryje koszt dozoru mienia,
- b) poza mieszkaniem lub domem wskazanym w polisie lub wniosko-polisie – Aviva zapewni znalezienie przechowalni mebli w pobliżu miejsca zamieszkania Ubezpieczonego, w odległości nie większej niż 100 km i Aviva przekaże Ubezpieczonemu dane adresowe do tej przechowalni; dodatkowo zorganizuje i pokryje koszty wynajmu pojazdu (o ładowności do 3,5 t) w celu przewiezienia mebli do przechowalni oraz przechowania mebli,

- 5) sprzątnięciu po szkodzie – jeżeli wskutek powyższych zdarzeń losowych zachodzi konieczność uprzątnięcia mieszkania lub domu wskazanego w polisie lub wniosko-polisie, Aviva zapewni profesjonalną firmę i pokryje koszt sprzątnięcia po szkodzie.

- 2) Dodatkowo Aviva zorganizuje i pokryje koszty:

- 1) dojazdu oraz robocizny ślusarza – jeżeli wskutek zagubienia, kradzieży z włamaniem lub rozboju utracił klucze do mieszkania lub domu wskazanego w polisie lub wniosko-polisie, bądź, jeżeli wskutek kradzieży z włamaniem uszkodzeniu uległy zamki w drzwiach, a także, jeżeli zatrzęsnięte drzwi pozostawiają klucze w tym mieszkaniu lub domu,
- 2) konsultacji ze specjalistą od zabezpieczeń antywłamaniowych – jeżeli po kradzieży z włamaniem konieczna będzie porada jak najlepiej zabezpieczyć mieszkanie lub dom wskazane w polisie lub wniosko-polisie.

**Komentarz: w przypadku np. kradzieży z włamaniem w mieszkaniu lub domu możesz skorzystać z dwóch usług w ramach ubezpieczenia assistance.**

Możesz np. wezwać ślusarza do naprawy uszkodzonych zamków oraz poprosić o transport do miejsca zamieszkania, jeżeli przebywasz z dala od swego mieszkania lub domu

## IV. ORGANIZACJA PRZEGLĄDU INSTALACJI KOMINOWEJ, GAZOWEJ, ELEKTRYCZNEJ, USŁUG DERATYZACJI I DEZYNSEKCJI

- 1) Na życzenie Ubezpieczonego lub osoby bliskiej zamieszkującej z Ubezpieczonym, Aviva udzieli Ubezpieczonemu pomocy w zorganizowaniu przeglądu instalacji kominowej, gazowej, elektrycznej, a także w przeprowadzeniu dezynsekcji lub deratyzacji w mieszkaniu lub domu wskazanym w polisie lub wniosko-polisie.

- 2) Pomoc Avivy w odniesieniu do wyżej wymienionych usług polega na udostępnieniu danych teleadresowych specjalisty, najbliższego w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego. Aviva nie pokryje kosztu dojazdu oraz robocizny tych specjalistów.

## V. POMOC W ZASTRZEŻENIU KART I DOKUMENTÓW

- 1) Aviva zobowiązuje się ponadto do pomocy w zastrzeżeniu, na życzenie Ubezpieczonego lub osób bliskich z nim zamieszkujących, dokumentów, kart bankowych, telefonów komórkowych, czeków itp., jeśli utracili oni te przedmioty wskutek kradzieży z włamaniem lub rozboju.

- 2) Pomoc Avivy polega na udostępnieniu numerów telefonów do odpowiednich jednostek, instytucji lub infolinii. Aviva udzieli także informacji o działaniach, jakie należy podjąć w celu uzyskania nowych dokumentów tożsamości, utraconych wskutek kradzieży z włamaniem lub rozboju.



## VI. USŁUGI INFORMACYJNE, W TYM POMOC WETERYNARYJNA I PRAWNA

1. Na życzenie Ubezpieczonego lub osoby bliskiej z nim zamieszkującej Aviva udzieli im informacji o specjalistach świadczących usługi ślusarskie, hydrauliczne, dotyczące urządzeń i instalacji grzewczych, elektryczne, dekarские, szklarskie, stolarskie, murarskie, malarskie, glazurnicze, parkieciarskie.
2. Aviva udzieli także następujących informacji o:
  - 1) podróżach, turystyce i pogodzie (klimat i temperatury w danym kraju, warunki pogodowe na drogach, obowiązkowe szczepienia, wize, atrakcje turystyczne, adresy biur podróży, możliwości rezerwacji hoteli i samochodów),
  - 2) rozrywkach i wydarzeniach kulturalnych (adresy i repertuar kin, teatrów, aktualne wystawy, adresy klubów, lokalizacja i terminy koncertów, możliwości rezerwacji biletów),
  - 3) wydarzeniach sportowych (terminy i wyniki rozgrywek sportowych, adresy placówek rekreacyjno – sportowych),
  - 4) połączeniach komunikacyjnych (sugerowane połączenia i objazdy, lokalizacja stacji benzynowych, adresy warsztatów samochodowych, czas oczekiwania na przejściach granicznych, rozkłady połączeń komunikacyjnych),
  - 5) danych teleadresowych firm, urzędów, instytucji publicznych.
3. Aviva zapewni również dostęp do infolinii weterynaryjnej, obejmującej następujące informacje:
  - 1) instrukcje dotyczące żywienia psa lub kota, w tym szczeniąt i kociąt, ich pielęgnacji, przygotowania do zabiegów oraz pielęgnacji po zabiegach,
  - 2) o koniecznych szczepieniach i ich kalendarzu, o najczęstszych problemach zdrowotnych,
  - 3) dane teleadresowe placówek weterynaryjnych i hoteli dla zwierząt, godziny ich urzędowania,
  - 4) o niezbędnych formalnościach i dokumentach w podróży związanych z transportem psa lub kota.

Pomoc Avivy obejmuje również konsultację telefoniczną z weterynarzem trwającą do 15 minut.

### **Komentarz: Aviva zapewnia pomoc weterynaryjną dla zwierząt domowych Ubezpieczonych.**

Na infolinii Avivy Ubezpieczony i osoba bliska wspólnie z nim zamieszkująca może dowiedzieć się m. in. jak żywić swojego psa lub kota, kiedy przeprowadzać właściwe szczepienia, a także porozmawiać z wyznaczonym przez Avivę weterynarzem.

4. Aviva udostępni także infolinię prawną obejmującą następujące informacje odnośnie:
  - 1) wzorów umów (sprzedaży, zamiany, darowizny, umowy przedwstępnej i przyrzeczonej itp.), aktów prawnych,
  - 2) danych teleadresowych kancelarii prawnych, biur podatkowych oraz właściwych organów państwowych na terenie Polski,
  - 3) zasad emerytalnych oraz wymaganych dokumentów i trybu ich składania, w tym przyznawania świadczeń przedemerytalnych oraz innych objętych systemem ubezpieczeń społecznych (zasiłków, pomocy psychologa itp.),
  - 4) zasad prowadzenia działalności gospodarczej, w tym kwestii podatkowych,
  - 5) służby zdrowia w ramach Europejskiego Obszaru Gospodarczego,
  - 6) odpraw pieniężnych, praw i obowiązków bezrobotnych, w tym rejestracji w urzędzie pracy i zasad przyznawania oraz wysokości zasiłku, a także innych formach pomocy świadczonej na rzecz bezrobotnych, danych teleadresowych biur pośrednictwa pracy na terenie Polski, w tym oferujących pracę poza granicami Polski,
  - 7) instrukcji pisania życiorysu, listu motywacyjnego, biznes planu.

Aviva zastrzega jednak, że informacje wskazane powyżej nie mają charakteru porady prawnej i Ubezpieczony nie może z tytułu ich udzielania dochodzić roszczeń wobec Avivy.

5. Na wniosek Ubezpieczonego lub osoby bliskiej z nim zamieszkującej Aviva zapewni również pomoc w organizowaniu hotelu dla roślin domowych, transportu roślin domowych do i z miejsca przechowania na terenie Polski. W ramach świadczonej usługi Aviva udostępni także dane teleadresowe firm zajmujących się fachową opieką nad ogrodem, udzieli pomocy w organizowaniu firm sprzątających w przypadku zniszczenia dużych drzew np. wskutek silnego wiatru, uderzenia pioruna, a także pomocy w poszukiwaniu rzadkich gatunków roślin i kwiatów.
6. Ponadto Aviva udziela telefonicznej informacji dotyczącej ceny produktów o wartości powyżej 300 złotych i warunków ich zakupu, według zdefiniowanych przez Ubezpieczonego parametrów. Usługa Avivy obejmuje ustalenie ceny sprzętu RTV, AGD i PC, sprzętu fotograficznego, akcesoriów dla

dzieci, wyposażenia domu, odzieży, kosmetyków, sprzętu sportowego, książek i filmów, gier komputerowych i oprogramowania, sprzętu motoryzacyjnego, akcesoriów telefonicznych.

### **Komentarz: Aviva pomoże Ubezpieczonemu i osobie bliskiej z nim zamieszkującej w zakupach.**

Jeśli planowane są większe zakupy można zadzwonić do Avivy i dowiedzieć się gdzie najkorzystniej nabyć sprzęt RTV, AGD i PC, elementy wyposażenia domu, akcesoria telefoniczne itp.

## VII. POMOC MEDYCZNA

1. Aviva zorganizuje pomoc medyczną, jeżeli na skutek nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania, które miały miejsce na terytorium Polski, Ubezpieczony lub osoba bliska z nim zamieszkująca, doznał uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia. Pomoc Avivy będzie polegała na:
  - 1) wizycie lekarskiej – tj. organizacji i pokryciu kosztów dojazdu oraz honorarium lekarza za wizytę w miejscu pobytu na terytorium Polski Ubezpieczonego lub osoby bliskiej z nim zamieszkującej lub zorganizowaniu i pokryciu kosztów wizyty w najbliższej placówce medycznej – Aviva świadczymy usługę po nieszczęśliwym wypadku 1 raz, a w przypadku nagłego zachorowania maksymalnie 2 razy w trakcie trwania każdego kolejnych 12 miesięcy okresu ubezpieczenia,
  - 2) wizycie pielęgniarki – tj. na zlecenie lekarza wyznaczonego przez Avivę, organizacji i pokryciu kosztów dojazdu pielęgniarki do miejsca pobytu na terytorium Polski Ubezpieczonego lub osoby bliskiej z nim zamieszkującej oraz pokrycie jej honorarium,
  - 3) transporcie medycznym – tj. organizacji transportu Ubezpieczonego lub osoby bliskiej z nim zamieszkującej:
    - a) z miejsca zamieszkania lub czasowego pobytu na terytorium Polski do wskazanego przez wyznaczonego przez Avivę lekarza szpitala, odpowiednio wyposażonego do udzielania pomocy na terytorium Polski; o wyborze odpowiedniego środka transportu decyduje lekarz wyznaczony przez Avivę; Aviva nie pokrywa kosztów transportu, jeżeli interweniuje pogotowie ratunkowe na koszt ubezpieczenia zdrowotnego – Aviva świadczy usługę 1 raz w trakcie trwania każdego kolejnych 12 miesięcy okresu ubezpieczenia,
    - b) ze szpitala do szpitala, gdy placówka medyczna, w której przebywa Ubezpieczony lub osoba bliska z nim zamieszkująca, nie odpowiada wymogom leczenia właściwym dla ich stanu zdrowia oraz gdy zostali skierowani na badania specjalistyczne lub zabieg chirurgiczny w innej placówce medycznej – Aviva świadczy usługę 1 raz w trakcie trwania każdego kolejnych 12 miesięcy okresu ubezpieczenia,
    - c) ze szpitala do miejsca zamieszkania lub pobytu na terytorium Polski, jeśli pobyt w szpitalu trwa dłużej niż 5 dni, odpowiednim, zalecanym przez lekarza powołanego przez Avivę, środkiem transportu; Aviva nie pokrywa kosztów transportu medycznego, jeżeli realizowany on jest na koszt ubezpieczenia zdrowotnego – Aviva świadczy usługę 1 raz w trakcie trwania każdego kolejnych 12 miesięcy okresu ubezpieczenia,

### **Komentarz: jeśli Ubezpieczony lub osoba bliska z nim zamieszkująca potrzebuje pomocy medycznej może skorzystać z usług Avivy.**

Jeśli Ubezpieczony lub osoba bliska z nim zamieszkująca doznają nieszczęśliwego wypadku, mogą skorzystać z pomocy Avivy. Może ona mieć formę m. in. wizyty lekarza, pomocy pielęgniarki, transportu medycznego.

- 4) opiece po hospitalizacji – tj. organizacji i pokryciu kosztów opieki pielęgniarskiej po hospitalizacji Ubezpieczonego lub osoby bliskiej z nim zamieszkującej – maksymalnie przez okres 3 dni,
- 5) rehabilitacji – tj. organizacji i pokryciu kosztów rehabilitacji oraz transportu Ubezpieczonego lub osoby bliskiej z nim zamieszkującej na odpowiednie zabiegi, w pobliżu miejsca zamieszkania – Aviva świadczy usługę maksymalnie 3 razy w trakcie trwania każdego kolejnych 12 miesięcy okresu ubezpieczenia,
- 6) pomocy psychologa – tj. organizacji i pokryciu kosztów dojazdu do miejsca pobytu na terytorium Polski Ubezpieczonego lub osoby bliskiej z nim zamieszkującej oraz honorarium psychologa w trudnych sytuacjach losowych, tj. zgonu albo ciężkiej choroby Ubezpieczonego lub osoby bliskiej z nim zamieszkującej – Aviva świadczy usługę maksymalnie 5 razy w trakcie trwania każdego kolejnych 12 miesięcy okresu ubezpieczenia,
- 7) dostarczeniu leków i sprzętu medycznego – tj. organizacji i pokryciu kosztów dostarczenia leków oraz drobnego sprzętu medyczno-rehabilitacyjnego do miejsca pobytu Ubezpieczonego lub osoby bliskiej z nim zamieszkującej na terytorium Polski, w sytuacji gdy ich stan zdrowia wymaga leczenia z powodu nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania – Aviva świadczy usługę 1 raz w trakcie trwania każdego kolejnych 12 miesięcy okresu ubezpieczenia.

2. Aviva nie pokrywa kosztów, o których mowa powyżej, jeżeli zostały pokryte z ubezpieczenia zdrowotnego.

### VIII. POMOC DLA NAJBLIŻSZYCH UBEZPIECZONEGO

1. Jeżeli na skutek nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania Ubezpieczony lub osoba bliska z nim zamieszkująca są hospitalizowani dłużej niż 24 godziny, po uzyskaniu przez lekarza informacji co do przewidywanego czasu hospitalizacji, Aviva zapewnia transport dzieci Ubezpieczonego poprzez zorganizowanie i pokrycie kosztów ich przewozu w towarzystwie opiekuna do miejsca zamieszkania osoby wyznaczonej na terytorium Polski. Pomoc Avivy obejmuje również transport powrotny dzieci (bilet kolejowy pierwszej klasy lub bilet autobusowy). Usługa jest realizowana na wniosek Ubezpieczonego lub osoby bliskiej z nim zamieszkującej i za pisemną zgodą, pod warunkiem że Aviva ma możliwość skontaktowania się z osobą wyznaczoną pod wskazanym adresem.
2. W sytuacji, gdy Aviva nie ma możliwości skontaktowania się z osobą wyznaczoną do opieki nad dziećmi pod adresem wskazanym przez Ubezpieczonego lub osobę bliską z nim zamieszkującą, bądź osoba wyznaczona nie zgadza się na sprawowanie opieki i w związku z tym nie ma możliwości wykonania usługi wskazanej powyżej, Aviva zapewnia opiekę nad dziećmi w wieku do 16 roku życia. Pomoc Avivy w takim przypadku obejmuje organizację i pokrycie kosztów opieki nad dziećmi w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego, przez maksymalny okres 3 dni. Usługa jest realizowana na wniosek Ubezpieczonego lub osoby bliskiej z nim zamieszkującej i za pisemną zgodą.
3. Usługi wskazane powyżej realizowane są w sytuacji, gdy w miejscu zamieszkania nie ma żadnej osoby, która mogłaby zapewnić opiekę nad dziećmi.
4. Jeżeli na skutek nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania dziecko Ubezpieczonego, wspólnie z nim zamieszkujące, jest hospitalizowane dłużej niż 5 dni, Aviva zapewnia organizację i pokrycie kosztów korepetycji w zakresie niezbędnym do kontynuowania jego nauki – Aviva świadczy usługę 1 raz w trakcie trwania każdego kolejnych 12 miesięcy okresu ubezpieczenia.
5. Jeżeli na skutek nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania Ubezpieczony lub osoba bliska z nim zamieszkująca są hospitalizowani dłużej niż 5 dni, Aviva zapewnia organizację i pokrycie kosztów pomocy domowej przez maksymalny okres 3 dni (przygotowywanie posiłków, wykonywanie zabiegów pielęgnacyjnych, drobne zakupy, drobne przesiadki) po zakończeniu hospitalizacji, w związku ze stwierdzoną przez lekarza Avivy medycznie uzasadnioną koniecznością pomocy w miejscu zamieszkania na terytorium Polski. Koszty zakupu materiałów, środków spożywczych i usług ponosi Ubezpieczony lub osoba bliska z nim zamieszkująca.
6. Jeżeli na skutek nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania, Ubezpieczony jest hospitalizowany, a w miejscu jego zamieszkania bez opieki pozostaje osoba bliska, która ze względu na zły stan zdrowia, podeszły wiek lub wady wrodzone nie jest samodzielna i nie może zaspokajać swoich podstawowych potrzeb życiowych, Aviva zapewni pomoc polegającą na:
  - 1) opiece nad osobami niesamodzielnymi – tj. organizacji i pokryciu kosztów opieki w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego przez maksymalny okres 3 dni; jeżeli po upływie tego okresu konieczna będzie dalsza opieka, dołożymy starań w celu zorganizowania opieki przez dalszą rodzinę lub właściwe instytucje,
  - 2) transporcie osoby wyznaczonej do opieki nad osobami niesamodzielnymi – tj. organizacji i pokryciu kosztów podróży w obydwie strony (bilet kolejowy pierwszej klasy lub autobusowy) dla osoby mieszkającej i przebywającej na terytorium Polski, wyznaczonej do sprawowania opieki nad osobami niesamodzielnymi, z jej miejsca zamieszkania do miejsca Twojego zamieszkania.
7. Jeżeli Ubezpieczony lub osoba bliska z nim zamieszkująca jest hospitalizowana na skutek nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania i nie może uczestniczyć we wcześniej opłaconym wydarzeniu kulturalnym lub sportowym, pokryjemy zwrot kosztu zakupu biletów na to wydarzenie – Aviva świadczy usługę 1 raz w trakcie trwania każdego kolejnych 12 miesięcy okresu ubezpieczenia.
8. Jeżeli Ubezpieczony lub osoba bliska z nim zamieszkująca jest hospitalizowana na skutek nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania, Aviva zapewnia usługi informacyjne polegającą na przekazaniu, na życzenie Ubezpieczonego lub osoby bliskiej z nim zamieszkującej, ważnych wiadomości rodzinie lub pracodawcy.

### IX. POMOC DLA ZWIERZĄT UBEZPIECZONEGO

1. Jeżeli na skutek nieszczęśliwego wypadku, Ubezpieczony jest hospitalizowany, a w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego pozostają bez opieki zwierzęta domowe, Aviva zapewni usługi polegające na:
  - 1) opiece nad zwierzętami domowymi – tj. organizacji i pokryciu kosztów opieki nad zwierzętami domowymi przez maksymalny okres 3 dni od wystąpienia nieszczęśliwego wypadku; opieka Avivy polega na karmieniu, wyprowadzaniu na spacer oraz utrzymaniu higieny zwie-

rzęcia domowego, z wyłączeniem leczenia weterynaryjnego; koszt karmy pokrywany jest przez Ubezpieczonego,

- 2) transporcie zwierząt domowych – tj. organizacji i pokryciu kosztów przewozu zwierząt domowych do osoby wyznaczonej przez Ciebie lub osobę bliską z Tobą zamieszkującą albo do najbliższego schroniska.
- 3) Aviva realizuje usługę opieki lub transportu zwierząt domowych pod warunkiem okazania Przedstawicielowi Centrum Alarmowego aktualnej książeczki szczepień zwierzęcia.

### X. INFOLINIA MEDYCZNA

1. Aviva zapewnia Ubezpieczonemu lub osobie bliskiej z nim zamieszkującej:
  - 1) całodobowy dostęp do infolinii medycznej polegający na telefonicznej rozmowie z lekarzem Avivy, który w miarę posiadanej wiedzy specjalistycznej oraz istniejących możliwości, udzieli ustnej informacji co do dalszego toku postpowania,
  - 2) telefoniczny dostęp do informacji o lekach, ich działaniu, interakcjach z innymi środkami, przeciwwskazaniach, dawkowaniu, ich zamiennikach.
2. Informacje medyczne oraz telefoniczna rozmowa z lekarzem Avivy nie mają charakteru diagnostycznego i leczniczego, nie mogą być traktowane jako podstawa do roszczeń wobec lekarza Avivy, który ich udzielił lub wobec samej Avivy.

### XI. INNE USŁUGI, NAWET TE NAJBARDZIEJ WYSZUKANE

Na życzenie Ubezpieczonego lub osoby bliskiej z nim zamieszkującej Aviva zapewnia organizację następujących usług, z zastrzeżeniem że ich koszt pokrywany jest przez osobę zamawiającą:

- 1) organizacja i dostarczenie towarów konsumpcyjnych w rozumieniu ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2014 poz. 827 z późn. zm.), w tym produktów spożywczych oraz kwiatów,
- 2) organizacja i dostarczenie pod wskazany przez Ubezpieczonego adres biletów na imprezy sportowe i kulturalne, w tym do kin, teatrów i opery,
- 3) organizacja rezerwacji związanych z wypoczynkiem Ubezpieczonego w wybranym miejscu na świeżym powietrzu (np. rezerwacja hotelu, pensjonatu, wycieczki, biletów lotniczych, kolejowych),
- 4) rezerwacja dla Ubezpieczonego:
  - a) taxi,
  - b) sal konferencyjnych w centrum biznesowym lub hotelu,
  - c) stolików w wybranej restauracji,
  - d) miejsca, zajęć w klubie sportowym, wizyty, przeglądu w stacji obsługi pojazdów,
- 5) organizacja dla Ubezpieczonego:
  - a) wynajęcia oraz podstawienia samochodu zastępczego,
  - b) wynajęcia oraz podstawienia limuzyny z kierowcą,
  - c) usług drobnej pomocy domowej (typu hydraulik, naprawa sprzętu RTV lub AGD itp.),
  - d) usług pomocy w przypadku problemów technicznych w samochodzie,
  - e) opieki dla dzieci,
- 6) a także inne – po uzgodnieniu z Centrum Alarmowym.

### XII. LIMITY ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Wskazane poniżej limity stanowią górną granicę odpowiedzialności Avivy na jedną usługę.

**Komentarz: w pewnych przypadkach Aviva pokrywa koszty pomocy tylko do określonych limitów.**  
Gdy Aviva będzie udzielać pomocy, dla określonych usług zastosuje górny limit, do którego zrefunduje koszty organizacji i udzielenia pomocy.

2. Odpowiedzialność Avivy ograniczona jest w przypadku usług:
  - 1) serwis sprzętu RTV, AGD i PC – maksymalnie do wysokości kwoty 400 złotych,
  - 2) interwencja specjalisty (elektryka, hydraulika, technika urządzeń grzewczych i klimatyzacyjnych, szklarza, dekarza, stolarza lub innego specjalisty od stolarki aluminiowej lub PCW, ślusarza, specjalisty od zabezpieczeń antywłamaniowych) – maksymalnie do wysokości kwoty 400 złotych,
  - 3) ochrona mienia – maksymalnie do wysokości kwoty 800 złotych,
  - 4) wynajem pojazdu w celu przewiezienia mebli do przechowania oraz koszt ich przechowania – maksymalnie do wysokości kwoty 800 złotych,
  - 5) sprzątnięcie po szkodziu – maksymalnie do wysokości kwoty 800 złotych,
  - 6) wizyta pielęgniarki – maksymalnie do wysokości kwoty 300 złotych,

- 7) korepetycje dla Twojego dziecka – maksymalnie do wysokości kwoty 800 złotych,
- 8) zwrot kosztów zakupu biletów na wydarzenia kulturalne lub sportowe w razie hospitalizacji – maksymalnie do wysokości kwoty 600 złotych,
- 9) transport zwierząt domowych – maksymalnie do wysokości kwoty 100 złotych.

### XIII. GDY POTRZEBUJESZ POMOCY

1. W razie zaistnienia zdarzenia, w związku z którym wystąpi potrzeba udzielenia Ubezpieczonemu pomocy w ramach ubezpieczenia assistance, zadzwoń do Avivy pod numer +48 22 557 44 44. Możesz zwrócić się do Avivy o udzielenie pomocy przez wszystkie dni roku, 24 godziny na dobę. Wówczas Aviva poprosi Ubezpieczonego o podanie kilku informacji, co pozwoli ustalić właściwy zakres i rodzaj pomocy, Aviva zorganizuje ją, a następnie dokona zwrotu kosztów operatorowi, który jej udzielił.

**Komentarz: chcąc skorzystać z pomocy Avivy należy skontaktować się z nią przed podjęciem działań, dzwoniąc pod numer +48 22 557 44 44. Gdy Ubezpieczony zorganizuje pomoc bez wiedzy Avivy, nie będzie ona mogła zwrócić Ubezpieczonemu poniesionych kosztów.**

2. Jeżeli Ubezpieczony nie poda Avivie wszystkich informacji, o które zostanie poproszony, Aviva może odmówić udzielenia pomocy, jeżeli nie będzie mogła z tego powodu ustalić jej zakresu i rodzaju.
3. Warunkiem realizacji usługi polegającej na serwisie sprzętu RTV, AGD i PC, jest powiadomienie Avivy o awarii w czasie nie dłuższym niż 48 godzin od momentu jej stwierdzenia.

### XIV. UBEZPIECZENIE ASSISTANCE NIE OBEJMUJE

1. Aviva nie zrealizuje pomocy medycznej, dla najbliższych Ubezpieczonego i jego zwierząt, jeżeli nieszczęśliwy wypadek lub nagłe zachorowanie mają związek z:
  - 1) dokonaniem umyślnego samouszkodzenia ciała,
  - 2) czynnym udziałem w zawodach, wyścigach, rajdach, meczach, występach i treningach sportowych,
  - 3) uczestnictwem w bojkach lub innych aktach przemocy; ograniczenie niniejsze nie dotyczy sytuacji obrony koniecznej,
  - 4) udziałem w zajęciach zwiększonego ryzyka utraty życia lub zdrowia.
2. W ramach usługi polegającej na serwisie sprzętu RTV, AGD i PC pomoc Avivy nie obejmuje przypadków związanych z:
  - 1) uszkodzeniami lub awarii sprzętu objętego gwarancją producenta,
  - 2) uszkodzeniami oprogramowania, innego sprzętu niż wskazany w definicji zamieszczonej w niniejszych ogólnych warunkach,
  - 3) konserwacją sprzętu,
  - 4) uszkodzeniami wynikłymi na skutek niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją użytkowania (w tym stosowania napięć wyższych niż przewidziano dla danego modelu), przechowywania czy konserwacji sprzętu, a także stosowania sprzętu niezgodnie z przepisami bezpieczeństwa,
  - 5) uszkodzeniami i wadami wynikłymi na skutek niewłaściwych lub niezgodnych z instrukcją instalacji, napraw, przeróbek, dostrojów lub zmian konstrukcyjnych dokonywanych przez Ubezpieczonego lub osobę bliską z nim zamieszkującą,
  - 6) uszkodzeniami mechanicznymi, chemicznymi, termicznymi lub celowym uszkodzeniem sprzętu oraz uszkodzeniami wynikającymi z jego naturalnego zużycia,
  - 7) utratą danych na nośniku danych powstałą w wyniku awarii lub naprawy sprzętu PC.
3. Pomoc Avivy w ramach usługi wskazanej powyżej nie obejmuje zwrotu kosztów materiałów i części zamiennych.
4. Aviva nie odpowiada za szkody na osobie lub mieniu, których Ubezpieczony dozna w związku z usługami assistance.
5. W przypadku wystąpienia siły wyższej, czy też braku zgody odpowiednich służb lub organów np. zarządców budynków na podjęcie usługi, o którą prosi Ubezpieczony lub osoba bliska wspólnie z nim zamieszkująca, Aviva nie będzie mogła udzielić pomocy, albo udzieli jej z opóźnieniem.

### XV. ZOBACZ TAKŻE

Do umowy ubezpieczenia assistance mają również zastosowanie postanowienia wspólne zawarte w Sekcji L.

## SEKCJA H

### UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW

#### I. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Na wniosek Ubezpieczającego umowa ubezpieczenia mienia może zostać rozszerzona o ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW).
2. Umowa ubezpieczenia zawierana jest w formie imiennej na rzecz osób wskazanych w polisie lub wniosko-polisie.
3. Odpowiedzialnością Avivy objęte są następujące zdarzenia ubezpieczeniowe, będące następstwem nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczonego:
  - 1) śmierć ubezpieczonego – w razie śmierci Ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku, w ciągu 24 miesięcy od dnia zajścia nieszczęśliwego wypadku, Aviva zobowiązana jest do zapłaty wskazanej w polisie lub wniosko-polisie sumy ubezpieczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego.
  - 2) śmierci wskutek wypadku komunikacyjnego – w razie śmierci Ubezpieczonego na skutek wypadku komunikacyjnego, mającej miejsce w ciągu 24 miesięcy od dnia zajścia tego wypadku, Aviva zobowiązana jest do zapłaty wskazanej w polisie lub wniosko-polisie sumy ubezpieczenia z tytułu śmierci wskutek wypadku komunikacyjnego.
  - 3) trwałe uszczerbek na zdrowiu Ubezpieczonego – w przypadku trwałego uszczerbku na zdrowiu Ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku, który nastąpił w ciągu 12 miesięcy od dnia zajścia nieszczęśliwego wypadku, Aviva wypłaci świadczenie w kwocie stanowiącej iloczyn wskazanej w polisie lub wniosko-polisie sumy ubezpieczenia oraz wskaźnika procentowego ustalonego dla danego rodzaju trwałego uszczerbku na zdrowiu wskazanego w Tabeli świadczeń NNW, zamieszczonej poniżej:

Rodzaj urazu		Wskaźnik procentowego uszczerbku na zdrowiu
<b>I</b>	<b>Głowa</b>	
1	amputacja nosa	30%
2	amputacja małżowiny usznej	20%
<b>II</b>	<b>Układ nerwowy</b>	
3	porażenie połowiczne utrwalone lub porażenie kończyn dolnych	100%
4	niedowład połowiczny utrwalone lub niedowład kończyn dolnych z afazją	70%
5	niedowład jednej kończyny	40%
6	ciężkie nieuleczalne zaburzenia psychiczne wymagające opieki osób trzecich, (potwierdzone leczeniem szpitalnym psychiatrycznym)	100%
7	encefalopatia pourazowa z obecnością padaczki, padaczka z częstymi napadami bez zmian otępiennych lub padaczka z rzadkimi napadami i zespołem otępiennym, zespoły zaburzeń równowagi utrudniające w dużym stopniu chodzenie, zespoły pozapiramidowe utrudniające sprawność chorego z zaburzeniami mowy lub napadami ocznymi	70%
<b>III</b>	<b>Narząd wzroku</b>	
8	całkowita ślepota obu oczu	100%
9	całkowita ślepota jednego oka lub wyluszczenie gałki ocznej	38%
<b>IV</b>	<b>Narząd słuchu</b>	
10	głuchota całkowita	50%
11	głuchota całkowita jednego ucha	20%
<b>V</b>	<b>Klatka piersiowa, jama brzuszna</b>	
12	utrata płuca	40%
13	utrata jednej nerki	35%
14	utrata prącia	40%
15	utrata pochwy i macicy	30%
16	uszkodzenie pęcherza	20%
17	utrata segmentu wątroby	20%
18	utrata płata wątroby	50%



19	utrata śledziony	20%
20	utrata trzustki	50%
<b>VI Kręgosłup</b>		
21	porażenie czterech kończyn – utrwalone	100%
22	porażenie dwóch kończyn górnych lub dwóch dolnych – utrwalone	90%
23	utrwalony niedowład cztero kończynowy lub dwóch kończyn górnych lub dwóch kończyn dolnych	80%
24	zespół stożka końcowego rdzenia	40%
<b>VII Kończyna dolna</b>		
25	amputacja w obrębie biodra	85%
26	amputacja w obrębie uda	70%
27	amputacja w obrębie stawu kolanowego	65%
28	amputacja w obrębie podudzia	60%
29	amputacja całej stopy	50%
30	amputacja w obrębie śródstopia	25%
31	amputacja palucha	12%
32	amputacja palców II-V, za każdy palec	2%
33	skrócenie kończyny powyżej 5 cm	30%
<b>VIII Kończyna górna</b>		
34	amputacja kończyny w obrębie barku	75%
35	amputacja kończyny w obrębie ramienia	70%
36	amputacja kończyny w stawie łokciowym	65%
37	amputacja kończyny w obrębie przedramienia	60%
38	amputacja kończyny w obrębie nadgarstka	55%
39	amputacja kciuka	40%
40	amputacja palca wskazującego	18%
41	amputacja palców III-V, za każdy palec	8%
42	amputacja lub uszkodzenie obejmujące wszystkie palce z pełną utratą użyteczności ręki nie może przekraczać	55%
<b>Złamania</b>		
<b>I Głowa</b>		
1	złamania podstawy i /lub sklepiści czaszki (bez twarzoczaszki)	15%
2	złamanie kości twarzoczaszki, za każdą kość	5%
<b>II Klatka piersiowa</b>		
3	złamanie mostka	5%
4	złamanie co najmniej trzech żeber	3%
<b>III Kręgosłup</b>		
5	złamanie kompresyjne trzonu lub złamanie wyrostków – poprzecznych, kolczystych, łuków	20%
6	złamanie kręgów ogonowych	15%
<b>IV Miednica</b>		
7	złamanie z przerwaniem obręczy miednicy	50%
8	złamanie bez przerwania obręczy miednicy	20%
<b>V Kończyna dolna</b>		
9	złamanie i zwichnięcie w obrębie stawu biodrowego lub kości udowej	50%
10	złamania w obrębie kości tworzących staw kolanowy	50%
11	złamanie jednej kości podudzia	20%
12	złamanie obu kości podudzia	30%
13	złamanie kości piętowej lub skokowej	15%
14	złamanie w obrębie kości stępu	10%

15	złamanie kości śródstopia	15%
16	złamanie palucha	2%
17	złamanie palców II-V, za każdy palec	1%
<b>VI Kończyna górna</b>		
18	złamanie łopatki	20%
19	złamanie obojczyka	20%
20	złamanie łopatki i obojczyka	35%
21	złamanie kości ramiennej	30%
22	złamanie kości w obrębie stawu łokciowego	30%
23	złamanie jednej z kości przedramienia	20%
24	złamanie obu kości przedramienia	30%
25	złamanie kości nadgarstka	20%
26	złamanie kości w obrębie śródreżca	8%
27	złamanie kciuka	15%
28	złamanie II palca	10%
29	złamanie palca III - V, za każdy palec	5%
<b>OPARZENIA</b>		
1	oparzenie II stopnia od 5% do 15% powierzchni ciała	15%
2	oparzenie III stopnia do 5% powierzchni ciała	15%
3	oparzenie II stopnia powyżej 15% do 30% powierzchni ciała	30%
4	oparzenie III stopnia od 5% do 10% powierzchni ciała	30%
5	oparzenie II stopnia powyżej 30% powierzchni ciała	70%
6	oparzenie III stopnia powyżej 10% powierzchni ciała	70%
7	oparzenia IV stopnia powyżej 10% powierzchni ciała	100%
8	oparzenie dróg oddechowych z zaburzeniami oddechu	100%
9	oparzenie górnego odcinka przewodu pokarmowego ze zwężeniem i upośledzeniem odżywienia	100%

- 4) pobyt w szpitalu – jeżeli wskutek nieszczęśliwego wypadku, Ubezpieczony, w ciągu 24 miesięcy od zajścia nieszczęśliwego wypadku rozpoczął pobyt w szpitalu, trwający dłużej niż 3 dni następujące bezpośrednio po sobie, Aviva zobowiązana jest do zapłaty świadczenia za każdy dzień pobytu w szpitalu. Wysokość dziennego świadczenia ustalana jest jako iloczyn sumy ubezpieczenia wskazanej w polisie lub wniosko-polisie i 364 dni (52 tygodnie). Wysokość przysługującego świadczenia stanowi iloczyn dziennego świadczenia i liczby dni, które Ubezpieczony spędził w szpitalu. Jeżeli kolejne pobyty ubezpieczonego w szpitalu oddziela okres co najmniej 12 miesięcy, uważa się, że pobyt w szpitalu, który nastąpił po upływie 12 miesięcy od poprzedniego pobytu w szpitalu, nie był spowodowany tym samym nieszczęśliwym wypadkiem. Dzielne świadczenie szpitalne wypłacane jest za okres nie dłuższy niż 364 dni (52 tygodnie).

## II. SUMA UBEZPIECZENIA

- Suma ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków określona jest w polisie lub wniosko-polisie.
- Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Aviva na jedno i wszystkie następstwa nieszczęśliwych wypadków, które wystąpią w trakcie trwania okresu ubezpieczenia.

## III. KIEDY AVIVA NIE WYPŁACI ŚWIADCZENIA Z TYTUŁU UBEZPIECZENIA NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW

Aviva nie ponosi odpowiedzialności za następstwa nieszczęśliwych wypadków powstałe:

- w związku z zażyciem przez Ubezpieczonego leków niezaleconych przez lekarza, przebywaniem przez Ubezpieczonego w stanie po spożyciu alkoholu, zażyciem narkotyków lub środków działających na centralny ośrodek nerwowy lub wskutek zaburzeń świadomości u Ubezpieczonego, o ile miało to wpływ na powstanie nieszczęśliwego wypadku; jeżeli zażycie przez Ubezpieczonego leków niezaleconych przez lekarza, przebywanie przez



- niego w stanie po spożyciu alkoholu, zażyciu narkotyków lub środków działających na centralny ośrodek nerwowy bądź zaburzenia świadomości miały wpływ na rozmiar szkody, Aviva może odpowiednio zmniejszyć wysokość świadczenia,
2. w związku z usiłowaniem popełnienia lub popełnieniem przez Ubezpieczonego samobójstwa lub dokonaniem przez niego umyślnego samouszkodzenia ciała,
  3. podczas prowadzenia przez Ubezpieczonego pojazdu mechanicznego lub innego pojazdu, bez wymaganych uprawnień, chyba że nie miało to wpływu na wystąpienie szkody,
  4. w wyniku nieskorzystania przez Ubezpieczonego z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa z porady lekarskiej lub nieprzestrzegania zaleceń lekarskich; w przypadku szkody powstałej wskutek rażącego niedbalstwa, Aviva nie jest wolna od odpowiedzialności, jeżeli zapłaci odszkodowania w danych okolicznościach odpowiada względem słuszności,
  5. w wyniku uszkodzenia ciała spowodowanego leczeniem lub zabiegami leczniczymi, bez względu na to, przez kogo były wykonane, chyba że były to zabiegi lecznicze związane bezpośrednio z następstwami nieszczęśliwego wypadku lub było to leczenie bezpośrednich następstw nieszczęśliwego wypadku,
  6. w wyniku wypadku statku powietrznego, na którego pokładzie przebywał ubezpieczony, z wyjątkiem:
    - a) gdy Ubezpieczony przebywał jako pasażer lub członek załogi na pokładzie samolotu pasażerskiego licencjonowanych linii lotniczych;
    - b) gdy Ubezpieczony należał do personelu medycznego opiekującego się chorym w trakcie transportu,
    - c) gdy Ubezpieczony był przewożony jako chory do lub z placówki medycznej, która jest odpowiedzialna za leczenie,
  7. jako bezpośredni lub pośredni rezultat aktów terroryzmu, działań wojennych, działań zbrojnych, zamieszek,
  8. w wyniku świadomego i dobrowolnego uczestnictwa Ubezpieczonego w aktach przemocy, chyba że udział Ubezpieczonego w aktach przemocy wynikał z wykonywania czynności służbowych, stanu wyższej konieczności lub obrony koniecznej,
  9. jako wynik zawodowego i wyczynowego uprawiania sportu przez Ubezpieczonego,
  10. jako wynik udziału Ubezpieczonego w sportach wysokiego ryzyka.

#### IV. JAK POSTĘPOWAĆ W RAZIE WYSTĄPIENIA NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU

1. W razie zajścia nieszczęśliwego wypadku::
  - 1) Ubezpieczony zobowiązany jest do złagodzenia skutków nieszczęśliwego wypadku poddając się niezwłocznie opiece lekarskiej oraz wypełniając zalecenia lekarza
  - 2) Ubezpieczony lub uposażony zobowiązany jest dokonać zgłoszenia nieszczęśliwego wypadku telefonicznie, dzwoniąc pod numer (+48) 22 557 44 44), które powinno zostać dokonane niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 7 dni kalendarzowych od jego zaistnienia, chyba że zgłoszenie nieszczęśliwego wypadku, w terminie o którym mowa powyżej nie jest możliwe z przyczyn niezależnych od ubezpieczonego lub uposażonego wówczas nieszczęśliwy wypadek powinien być zgłoszony w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia ustania tej przyczyny,
  - 3) ubezpieczony zobowiązany jest uzyskać dokumentację lekarską stwierdzającą rozpoznanie (diagnozę) uzasadniającą konieczność prowadzenia wobec Ubezpieczonego określonego sposobu leczenia oraz opis przebiegu leczenia z wynikami badań,
  - 4) w razie śmierci Ubezpieczonego, uposażony zobowiązany jest do dostarczenia odpisu skróconego aktu zgonu i karty zgonu.

#### V. SPOSÓB USTALENIA WYSOKOŚCI ŚWIADCZENIA

1. Zasadność świadczeń ustala się po stwierdzeniu, że istnieje związek przyczynowy pomiędzy nieszczęśliwym wypadkiem a śmiercią, trwałym uszczerbkiem na zdrowiu lub pobytem w szpitalu Ubezpieczonego.
2. W przypadku trwałego uszczerbku na zdrowiu wysokość świadczeń Aviva określi na podstawie dokumentacji medycznej dotyczącej Ubezpieczonego oraz Tabeli świadczeń NNW.
3. Oceny stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu dokonują lekarze wskazani przez Avivę na podstawie Tabeli świadczeń NNW oraz dokumentacji medycznej dotyczącej Ubezpieczonego. Przedłożona Avivie dokumentacja medyczna związana z roszczeniem o wypłatę świadczenia z tytułu następstw nieszczęśliwego wypadku nie ma charakteru wyłączenie wiążącego. W razie wątpliwości, w celu obiektywnego ustalenia stanu zdrowia Ubezpieczonego, Aviva może żądać od Ubezpieczonego poddania się badaniom diagnostycznym i lekarskim, które zostaną wykonane na koszt Avivy, przez lekarza wyznaczonego przez Avivę.

4. Jeżeli wskutek Nieszczęśliwego wypadku nastąpi utrata lub uszkodzenie narządu albo układu, którego czynność była wcześniej upośledzona, wysokość trwałego uszczerbku na zdrowiu Aviva określi jako różnicę pomiędzy stwierdzanym stopniem trwałego uszczerbku na zdrowiu po nieszczęśliwym wypadku, a stopniem trwałego uszczerbku na zdrowiu przed nieszczęśliwym wypadkiem.

#### VI. WYPŁATA ŚWIADCZENIA

1. Świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu lub pobytu w szpitalu wskutek nieszczęśliwego wypadku Aviva wypłaci Ubezpieczonemu.
2. Świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku Aviva wypłaci uposażonemu, przy czym świadczenie z tytułu śmierci nie przysługuje uposażonemu, który umyślnie przyczynił się do śmierci ubezpieczonego.
3. Jeżeli Aviva wypłaci świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu wskutek nieszczęśliwego wypadku, a następnie w ciągu 24 miesięcy od daty nieszczęśliwego wypadku nastąpiła śmierć Ubezpieczonego będąca następstwem tego nieszczęśliwego wypadku, świadczenie z tytułu śmierci wskutek nieszczęśliwego wypadku Aviva wypłaci tylko wówczas, gdy jest ono wyższe od już wypłaconego świadczenia z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu wskutek nieszczęśliwego wypadku. Wówczas wypłata świadczenia nastąpi w wysokości odpowiadającej różnicy między świadczeniem z tytułu śmierci wskutek nieszczęśliwego wypadku, a uprzednio wypłaconym świadczeniem z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu wskutek nieszczęśliwego wypadku.
4. Jeżeli Ubezpieczony zmarł po ustaleniu trwałego uszczerbku na zdrowiu wskutek nieszczęśliwego wypadku, ale przed wypłatą świadczenia z tego tytułu, wówczas uposażonemu Aviva wypłaci tylko świadczenie z tytułu śmierci wskutek nieszczęśliwego wypadku.

#### VII. ZOBACZ TAKŻE

Do umowy ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków mają również zastosowanie postanowienia wspólne zawarte w Sekcji L.

## SEKCJA I

### UBEZPIECZENIE PODRÓŻNE

#### I. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Na wniosek Ubezpieczającego umowa ubezpieczenia mienia może zostać rozszerzona o ubezpieczenie podróże.
2. Umowa ubezpieczenia zawierana jest w formie imiennej na rzecz osób wskazanych w polisie lub wniosko-polisie.
3. Przedmiotem ubezpieczenia są:
  - 1) koszty leczenia oraz usługi assistance świadczone na rzecz Ubezpieczonego, powstałe w wyniku nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku,
  - 2) po opłaceniu dodatkowej składki, koszty leczenia i usługi assistance świadczone w następstwie rekreacyjnego uprawiania przez Ubezpieczonego narciarstwa, snowboardu, nurkowania lub w następstwie wykonywania ciężkiej pracy fizycznej,
  - 3) bagaż podróżny w czasie podróży,
  - 4) sprzęt sportowy w czasie podróży.
4. Zakres ubezpieczenia kosztów leczenia:
  - 1) z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia Aviva zobowiązuje się pokryć koszty leczenia Ubezpieczonego, pod warunkiem że będą one udokumentowane, niezbędne z medycznego punktu widzenia, a także konieczne do poniesienia w celu przywrócenia stanu zdrowia umożliwiającego Ubezpieczonemu powrót lub transport do Polski lub kraju rezydencji, ewentualnie kontynuowanie podróży, jeśli przebywając poza granicami Polski lub kraju rezydencji musiał on poddać się leczeniu w następstwie nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku,
  - 2) Ubezpieczony może liczyć na ochronę ubezpieczeniową świadczoną przez Avivę jeżeli nagłe zachorowanie lub nieszczęśliwy wypadek zaistniały poza granicami Polski lub kraju rezydencji, ale na terytorium Europy lub krajów basenu Morza Śródziemnego, w trakcie trwania odpowiedzialności Avivy,
  - 3) Aviva zobowiązuje się pokryć za pośrednictwem Centrum Alarmowego poniesione i udokumentowane koszty:
    - a) wizyt lekarskich,
    - b) zabiegów ambulatoryjnych, zakupu lekarstw i środków opatrunkowych przepisanych przez lekarza,
    - c) badań zleconych przez lekarza (np. RTG, EKG, USG, podstawowych badań krwi) niezbędnych do rozpoznania lub leczenia choroby,

- d) pobytu i leczenia w szpitalu, operacji, których przeprowadzenia z uwagi na wskazania życiowe albo wskazania nagłe nie można było odłożyć do czasu powrotu Ubezpieczonego do Polski lub kraju rezydencji,
- e) leczenia stomatologicznego w razie ostrych stanów zapalnych i bólowych lub gdy było ono niezbędne wskutek nieszczęśliwego wypadku objętego odpowiedzialnością Avivy,

**Komentarz: w ramach ubezpieczenia podróznego Aviva zwraca również koszty leczenia stomatologicznego.**

Jeśli podczas podróży Ubezpieczony dozna ostrych stanów zapalnych i bólowych, bądź też gdy leczenie było konieczne wskutek nieszczęśliwego wypadku, Aviva pokryje poniesione przez Ubezpieczonego koszty leczenia u dentysty.

- f) transportu do placówki medycznej z miejsca pobytu Ubezpieczonego bądź z miejsca nieszczęśliwego wypadku, najtańszym możliwym do zorganizowania, zaakceptowanym przez lekarza środkiem transportu,
- g) transportu do innej placówki medycznej, jeżeli placówka medyczna, w której Ubezpieczony jest leczony, nie zapewnia opieki medycznej dostosowanej do stanu zdrowia Ubezpieczonego,
- h) naprawy lub zakupu okularów, protez oraz środków pomocniczych pod warunkiem, że ich uszkodzenie, zniszczenie lub konieczność zakupu powstały w następstwie nieszczęśliwego wypadku objętego odpowiedzialnością Avivy,
- i) akcji poszukiwawczej prowadzonej w szczególności w górach lub na morzu przez wyspecjalizowane jednostki, jeśli w czasie pobytu poza granicami Polski lub kraju rezydencji ale na terytorium Europy lub krajów basenu Morza Śródziemnego, Ubezpieczony uległ nagłemu zachorowaniu lub nieszczęśliwemu wypadkowi.

**5. Limity odpowiedzialności dla kosztów leczenia:**

- 1) w przypadkach określonych poniżej, odszkodowanie Avivy nie będzie wyższe niż wskazane kwoty. Limity te odnoszą się zarówno do każdego jak i wszystkich zdarzeń, które Ubezpieczony zgłosi Avivie w trakcie trwania okresu ubezpieczenia.

**Komentarz: limity odpowiedzialności ograniczają wysokość wypłaconego odszkodowania do ustalonej kwoty.**

Dotyczą one kosztów leczenia stomatologicznego bądź poniesionych na skutek choroby przewlekłej lub prowadzenia akcji poszukiwawczej.

- 2) odpowiedzialność Avivy ograniczona jest dla:
  - a) kosztów leczenia stomatologicznego – maksymalnie do wysokości kwoty odpowiadającej równowartości 150 euro,
  - b) kosztów akcji poszukiwawczej w szczególności w górach lub na morzu przez wyspecjalizowane jednostki – maksymalnie do wysokości kwoty stanowiącej 20% podanej w polisie lub wniosko-polisie sumy ubezpieczenia kosztów leczenia i assistance,
  - c) kosztów leczenia poniesionych na skutek nagłego zachorowania, wynikającego z choroby przewlekłej – maksymalnie do wysokości kwoty stanowiącej 10% podanej w polisie lub wniosko-polisie sumy ubezpieczenia kosztów leczenia i assistance.

**6. Zakres ubezpieczenia assistance:**

- 1) Aviva zobowiązuje się za pośrednictwem Centrum Alarmowego zapewnić Ubezpieczonemu następujące usługi assistance:
  - a) całodobowy dyżur Centrum Alarmowego,
  - b) organizacja kosztów leczenia, wskazanych powyżej,
  - c) dostarczenie leków – na życzenie Ubezpieczonego i po konsultacji z lekarzem prowadzącym leczenie w Polsce lub w kraju rezydencji Avia dostarczy Ubezpieczonemu niezbędne leki lub leki zastępcze mające zastąpić leki, które zaginęły w czasie pobytu poza granicami Polski lub kraju rezydencji ale na terytorium Europy lub krajów basenu Morza Śródziemnego; Ubezpieczony będzie jednak zobowiązany do zwrotu kosztów zakupu tych leków w terminie 14 dni od daty zakończenia podróży, jednak nie później niż w terminie 30 dni od zakończenia okresu ubezpieczenia,
  - d) transport do Polski lub kraju rezydencji – pod warunkiem, że będzie zachodzić odpowiedzialność Avivy z tytułu ubezpieczenia kosztów leczenia oraz że z uwagi na stan zdrowia Ubezpieczonego nie będzie mógł on skorzystać z przewidzianego uprzednio środka lokomocji, Aviva zorganizuje i pokryje koszty transportu Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania lub placówki służby zdrowia w Polsce lub w kraju rezydencji; transport Aviva przeprowadzi po udzieleniu Ubezpieczonemu pomocy medycznej umożliwiającej kontynuowanie leczenia w Polsce lub kraju rezydencji, dostosowanym do stanu zdrowia Ubezpieczonego środkiem transportu; jeżeli wskazani przez Avivę lekarze uwzględniając opinię lekarza prowadzącego uznają transport za możliwy, a Ubezpieczony nie wyrazi na to zgody, wówczas dalsze usługi assistance Avivy, w tym organizacja i pokrycie kosztów późniejszego transportu do Polski lub kraju rezydencji, nie będą przysługiwać Ubezpieczonemu,

- e) transport zwłok bądź prochów Ubezpieczonego lub pochówek, w tym kremacja za granicą – pod warunkiem, że będzie zachodzić odpowiedzialność Avivy z tytułu ubezpieczenia kosztów leczenia oraz że ubezpieczony zmarł wskutek nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania podczas pobytu poza granicami Polski lub kraju rezydencji, Aviva pokryje ewentualny koszt kremacji za granicą, zorganizuje transport zwłok lub prochów i pokryje koszty transportu do miejsca pogrzebu w Polsce lub w kraju rezydencji albo pokryje uzasadnione koszty pochówku za granicą; koszty pochówku, w tym kremacji Aviva pokryje maksymalnie do wysokości równowartości 3.000 euro,
- f) powrót osób bliskich, – jeżeli Aviva zorganizowała transport Ubezpieczonego lub jego zwłok bądź prochów do Polski lub kraju rezydencji, wówczas dodatkowo zorganizuje i pokryje koszty powrotu (bilet kolejowy, autobusowy albo jeżeli podróż tymi środkami lokomocji trwa dłużej niż 12 godzin – bilet lotniczy) do Polski lub kraju rezydencji towarzyszących Ubezpieczonemu w podróży osób bliskich albo innej jednej towarzyszącej osobie, jednakże pod warunkiem, że pierwotnie przewidziane środki transportu nie mogły być w tym celu wykorzystane,
- g) organizacja i pokrycie kosztów zakwaterowania i wyżywienia osoby towarzyszącej Ubezpieczonemu w podróży – jeżeli Aviva pokryje koszty pobytu Ubezpieczonego w szpitalu, a pobyt ten przedłuży się poza pierwotnie przewidziany termin powrotu Ubezpieczonego do Polski lub kraju rezydencji, wówczas dodatkowo zorganizuje i pokryje koszty zakwaterowania i wyżywienia jednej towarzyszącej Ubezpieczonemu osobie; koszty te Aviva pokryje maksymalnie do wysokości równowartości 100 euro za jedną dobę, ale nie więcej niż za 7 dób,

**Komentarz: Aviva zaopiekuje się osobą podróżującą razem z Ubezpieczonym, jeśli jego pobyt w szpitalu się przedłuży, zapewni osobie towarzyszącej Ubezpieczonemu zakwaterowanie i wyżywienie. Pokryje także koszty z tego wyniku.**

- h) organizacja i pokrycie kosztów wizyty osoby bliskiej – jeżeli Aviva pokrywa koszty pobytu Ubezpieczonego w szpitalu przez okres ponad 7 dni, a nie towarzyszy Ubezpieczonemu w podróży żadna osoba pełnoletnia, wówczas dodatkowo Aviva zorganizuje i pokryje koszty transportu w obie strony jednej osoby bliskiej zamieszkałej w Polsce lub w kraju rezydencji (podróż z Polski lub kraju rezydencji do kraju hospitalizacji Ubezpieczonego i z powrotem) albo jednej innej osoby mieszkającej w kraju hospitalizacji Ubezpieczonego, wskazanej przez niego (podróż z miejsca zamieszkania w kraju hospitalizacji Ubezpieczonego i powrót do miejsca zamieszkania w tym kraju); w takim przypadku Aviva pokryje koszty biletu kolejowego lub autobusowego albo jeżeli podróż tymi środkami lokomocji trwa dłużej niż 12 godzin – biletu lotniczego; dodatkowo Aviva zorganizuje i pokryje tej osobie koszty zakwaterowania i wyżywienia; koszty te pokryje maksymalnie do wysokości równowartości 100 euro za jedną dobę, ale nie więcej niż za 7 dób,
- i) organizacja i pokrycie kosztów podróży służbowej osoby oddelegowanej do zastępstwa Ubezpieczonego – pod warunkiem, że będzie zachodzić odpowiedzialność Avivy z tytułu ubezpieczenia kosztów leczenia oraz że z powodu nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania Ubezpieczony zmuszony będzie do przerwania podróży służbowej, wówczas dodatkowo Aviva zorganizuje podróż innego pracownika, który dokończy realizację zadań Ubezpieczonego podczas podróży służbowej; w takim przypadku Aviva pokryje koszty biletu kolejowego lub autobusowego albo jeżeli podróż tymi środkami lokomocji trwa dłużej niż 12 godzin – biletu lotniczego; koszty te Aviva pokryje maksymalnie do wysokości równowartości 1.000 euro,
- j) transport niepełnoletnich dzieci – jeżeli Aviva pokryje koszty pobytu Ubezpieczonego w szpitalu, podczas gdy podróżował on z niepełnoletnimi dziećmi, a nie towarzyszyła tym dzieciom żadna inna osoba pełnoletnia oprócz Ubezpieczonego, wówczas dodatkowo Aviva zorganizuje i pokryje koszty transportu tych dzieci do Polski lub kraju rezydencji, transport ten przeprowadzi pod opieką Przedstawiciela Avivy,
- k) przekazywanie informacji – jeżeli nieprzewidziane zdarzenie, takie jak strajk, uprowadzenie samolotu, wypadek losowy lub choroba niewymagająca transportu do Polski lub kraju rezydencji spowoduje zwłokę lub zmieni przebieg podróży Ubezpieczonego, na jego życzenie, Aviva przekaze niezbędne wiadomości rodzinie lub innej osobie przez Ubezpieczonego wskazanej; Aviva nie odpowiada przy tym jednak za brak możliwości i terminowości przekazania tych wiadomości, a także za treść i następstwa przekazanych informacji.

Dodatkowy limit odpowiedzialności dla kosztów usług assistance:

1) Odpowiedzialność Avivy dla kosztów usług assistance prowadzonych na skutek nagłego zachorowania, wynikającego z choroby przewlekłej ograniczona jest do wysokości kwoty stanowiącej 10% podanej w polisie lub wniosko-polisie sumy ubezpieczenia kosztów leczenia i assistance. Limit ten odnosi się zarówno do każdego jak i wszystkich zdarzeń, które Ubezpieczony zgłosi Avivie w trakcie trwania okresu ubezpieczenia.

#### 7. Zakres ubezpieczenia bagażu podróznego:

- 1) Ochroną ubezpieczeniową objęty jest bagaż podrózny, w czasie podróży, znajdujący się pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego oraz bagaż, który został:
  - a) powierzony zawodowemu przewoźnikowi na podstawie odpowiedniego dokumentu przewozowego,
  - b) oddany za pokwitowaniem do przechowania bagażu,
  - c) pozostawiony w zamkniętym na zamek indywidualnym pomieszczeniu bagażowym na dworcu, lotnisku lub w hotelu,
  - d) pozostawiony w zamkniętym na zamek pomieszczeniu w miejscu zakwaterowania Ubezpieczonego (z wyłączeniem namiotu),
  - e) pozostawiony w zamkniętym na zamek bagażniku pojazdu samochodowego lub w zamkniętym na zamek luku bagażowym,
  - f) pozostawiony w zamkniętej na zamek kabine przyczepy kempingowej lub jednostki pływającej.
- 2) Aviva wypłaci odszkodowanie, jeżeli bagaż podrózny, który ubezpieczono uległ utracie, uszkodzeniu lub zniszczeniu na skutek wystąpienia w okresie udzielanej ochrony ubezpieczeniowej, któregośkolwiek z następujących zdarzeń losowych: pożar, uderzenia pioruna, wybuch, upadek statku powietrznego, silny wiatr, deszcz nawalny, grad, powódź, tsunami, trzęsienie ziemi, wybuch wulkanu, kradzież z włamaniem z pomieszczeń i miejsc wymienionych powyżej, rozbój, wypadek lub katastrofa środka komunikacji, nagłe zachorowanie lub nieszczęśliwy wypadek, w wyniku którego Ubezpieczony utracił w sposób nagły możliwość nadzoru nad bagażem.
- 3) W granicach sumy ubezpieczenia określonej w polisie lub wniosko-polisie Aviva odpowiada również za szkody w ubezpieczonym bagażu podróznym:
  - a) będące wynikiem skażenia lub zabrudzenia, spowodowanych przez zdarzenia losowe objęte ochroną ubezpieczeniową,
  - b) powstałe wskutek akcji ratowniczej prowadzonej w następstwie wystąpienia zdarzenia losowego objętego ochroną ubezpieczeniową,
  - c) w każdym przypadku, gdy bagaż podrózny został powierzony zawodowemu przewoźnikowi na podstawie odpowiedniego dokumentu przewozowego.

**Komentarz:** najczęstsze szkody z tytułu których wypłacimy odszkodowanie to utrata, uszkodzenie lub zniszczenie bagażu podróznego w wyniku jego zagubienia podczas przelotu, kradzieży z sortowni bagażowej, pożaru.

#### 8. Zakres ubezpieczenia sprzętu sportowego w czasie podróży:

- 1) Ochroną ubezpieczeniową objęty jest sprzęt sportowy, w czasie podróży, znajdujący się pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego oraz sprzęt, który został:
  - a) powierzony zawodowemu przewoźnikowi na podstawie odpowiedniego dokumentu przewozowego,
  - b) oddany za pokwitowaniem do przechowania bagażu lub sprzętu,
  - c) pozostawiony w zamkniętym na zamek indywidualnym pomieszczeniu bagażowym na dworcu, lotnisku lub w hotelu,
  - d) pozostawiony w zamkniętym na zamek pomieszczeniu w miejscu zakwaterowania Ubezpieczonego (z wyłączeniem namiotu),
  - e) pozostawiony w zamkniętym na zamek bagażniku pojazdu samochodowego lub w zamkniętym na zamek luku bagażowym,
  - f) pozostawiony w zamkniętej na zamek kabine przyczepy kempingowej lub jednostki pływającej.
- 2) Aviva wypłaci odszkodowanie, jeżeli sprzęt sportowy który ubezpieczono uległ utracie, uszkodzeniu lub zniszczeniu na skutek wystąpienia w okresie udzielanej ochrony ubezpieczeniowej, któregośkolwiek z następujących zdarzeń losowych: pożar, uderzenia pioruna, wybuch, upadek statku powietrznego, silny wiatr, deszcz nawalny, grad, powódź, tsunami, trzęsienie ziemi, wybuch wulkanu, kradzież z włamaniem z pomieszczeń i miejsc wymienionych powyżej, rozbój, wypadek lub katastrofa środka komunikacji, nagłe zachorowanie lub nieszczęśliwy wypadek, w wyniku którego utracono w sposób nagły możliwość nadzoru nad sprzętem sportowym, utrata, uszkodzenie lub zniszczenie sprzętu sportowego podczas uprawiania sportów, jeżeli fakt ten nastąpił na skutek nieszczęśliwego wypadku, który zaistniał poza terytorium Polski lub kraju rezydencji.
- 3) W granicach sumy ubezpieczenia określonej w polisie lub wniosko-polisie Aviva odpowiada również za szkody w ubezpieczonym sprzęcie sportowym:

- a) będące wynikiem skażenia lub zabrudzenia, spowodowane przez zdarzenie losowe objęte ochroną ubezpieczeniową,
- b) powstałe wskutek akcji ratowniczej prowadzonej w następstwie wystąpienia zdarzenia losowego objętego ochroną ubezpieczeniową,
- c) w każdym przypadku, gdy sprzęt sportowy został powierzony zawodowemu przewoźnikowi na podstawie odpowiedniego dokumentu przewozowego.

#### II. KIEDY AVIVA NIE POKRYJEMY KOSZTÓW LECZENIA ORAZ NIE ZORGANIZUJE USŁUG ASSISTANCE

##### 1. Aviva nie pokryje kosztów poniesionych na:

- 1) leczenie przekraczające zakres niezbędny do przywrócenia stanu zdrowia umożliwiającego Ubezpieczonemu powrót albo transport do Polski lub kraju rezydencji,
- 2) leczenie, jeżeli istniały medyczne przeciwwskazania do odbycia przez Ubezpieczonego podróży ze względów zdrowotnych, a Ubezpieczony pomimo wiedzy o ich istnieniu, podjął decyzję o podróży,
- 3) leczenie lub kontynuację leczenia w Polsce lub w kraju rezydencji,

**Komentarz:** Aviva pokrywa tylko te koszty, które poniesiono podczas leczenia za granicą. Jeśli Ubezpieczony powróci do Polski lub kraju rezydencji, dalsze jego leczenie nie będzie odbywać się na koszt Avivy.

- 4) leczenie bezpłodności albo będące następstwem porodu, który nastąpił w okresie późniejszym niż 2 miesiące poprzedzające przewidywany termin porodu,
- 5) leczenie będące następstwem zabiegu usuwania ciąży, o ile nie został on wykonany w celu ratowania życia lub zdrowia,
- 6) leczenie zaburzeń psychicznych lub nerwic,
- 7) leczenie chorób przenoszonych drogą płciową, AIDS i zakażenia wirusem HIV,
- 8) operacje plastyczne lub zabiegi kosmetyczne,
- 9) stomatologiczne leczenie profilaktyczne i protetyczne,
- 10) leczenie chorób przewlekłych Ubezpieczonych,
- 11) leczenie, którego koszty nie przekraczają równowartości 25 euro.

##### 2. Ochroną Avivy nie są objęte szkody powstałe:

- 1) w następstwie nieskorzystania przez Ubezpieczonego z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa z porady lekarskiej lub nieprzestrzegania zaleceń lekarskich; w przypadku szkody powstałej wskutek rażącego niedbalstwa, Aviva nie będzie wolna od odpowiedzialności, jeżeli zapłała odszkodowania w danych okolicznościach odpowiada względem słuszności,
  - 2) w związku z wykonywaniem przez Ubezpieczonego pracy bez kwalifikacji lub uprawnień wymaganych prawem powszechnie obowiązującym, bądź z naruszeniem przepisów bezpieczeństwa i higieny pracy, o ile miało to wpływ na powstanie szkody,
  - 3) podczas prowadzenia przez Ubezpieczonego pojazdu mechanicznego lub innego pojazdu, bez wymaganych uprawnień, o ile miało to wpływ na powstanie nieszczęśliwego wypadku, podczas prowadzenia przez Ubezpieczonego pojazdu, który nie posiadał aktualnego badania technicznego lub innych dokumentów warunkujących dopuszczenie do ruchu, o ile miało to wpływ na powstanie nieszczęśliwego wypadku,
  - 4) w następstwie zawodowego i wyczynowego uprawiania przez Ubezpieczonego sportu, w tym treningów,
  - 5) w następstwie uprawiania przez Ubezpieczonego sportów wysokiego ryzyka, w tym treningów,
  - 6) w następstwie zatrucia alkoholem, narkotykami lub innymi środkami odurzającymi,
  - 7) w następstwie zażycia przez Ubezpieczonego leków niezaleconych przez lekarza, przebywania w stanie po spożyciu alkoholu, zażyciu narkotyków lub środków działających na centralny ośrodek nerwowy lub wskutek zaburzeń świadomości, o ile miało to wpływ na powstanie szkody,
  - 8) w następstwie usiłowania popełnienia lub popełnienia przez osobę ubezpieczoną samobójstwa lub dokonania umyślnego samouszkodzenia ciała,
  - 9) w następstwie usiłowania popełnienia lub popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa.
3. Jeżeli Ubezpieczony nie przewidział tego w momencie składania wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia oraz nie opłacił dodatkowej składki z tego tytułu, Aviva nie odpowiada również za koszty leczenia i usługi assistance powstałej w następstwie:
- 1) wykonywania przez Ubezpieczonego ciężkiej pracy fizycznej podczas podróży,



- 2) rekreacyjnego uprawiania, przez Ubezpieczonego podczas podróży, narciarstwa lub snowboardu,
- 3) rekreacyjnego uprawiania, przez Ubezpieczonego podczas podróży, nurkowania.

### III. JAK UZYSKAĆ ZWROT KOSZTÓW LECZENIA

1. Jeśli Ubezpieczony dozna nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku podczas podróży powinien:

- 1) zgłosić niezwłocznie telefonicznie prośbę o pomoc do Centrum Alarmowego; jeżeli na skutek zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową lub siły wyższej nie może dokonać zgłoszenia, powinien uzyskać pomoc lekarską, w miarę możliwości korzystając z usług publicznej służby zdrowia a następnie zgłosić ten fakt do Centrum Alarmowego,
- 2) stosować się do zaleceń Centrum Alarmowego, udzielać informacji i niezbędnych pełnomocnictw oraz umożliwić Centrum Alarmowemu dokonanie czynności koniecznych do ustalenia okoliczności powstania zdarzenia ubezpieczeniowego, zasadności i wysokości roszczenia – udzielić w tym celu pomocy i wyjaśnień,
- 3) uzyskać dokumentację lekarską stwierdzającą rozpoznanie (diagnozę) uzasadniającą konieczność prowadzenia wobec Ubezpieczonego określonego sposobu leczenia oraz opis przebiegu leczenia z wynikami badań,
- 4) osobiście pokryć koszty leczenia do wysokości równowartości kwoty 50 euro, zachowując diagnozy oraz rachunki zawierające szczegółowy wykaz zakupionych artykułów lub usług medycznych, na podstawie których po powrocie do Polski lub kraju rezydencji Aviva dokona zwrotu poniesionych przez Ubezpieczonego kosztów leczenia.

2. Zasady zwrotu kosztów leczenia

- 1) Co do zasady Centrum Alarmowe pokrywa koszty leczenia bezpośrednim wykonawcom usług. Nastąpi to po uzyskaniu zgłoszenia zdarzenia ubezpieczeniowego, zebraniu i przeanalizowaniu dokumentacji niezbędnej do ustalenia zasadności i wysokości odszkodowania tj. m.in. diagnozy lekarskiej oraz dokumentów stwierdzających przyczyny i zakres udzielonej pomocy lekarskiej.
- 2) Jeżeli na skutek zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową lub siły wyższej Ubezpieczony nie może postępować według wytycznych wskazanych powyżej bądź uzyskać zgodę Centrum Alarmowego na pokrycie kosztów w własnym zakresie i ich refundację po powrocie do Polski lub kraju rezydencji, zgłasza wystąpienie nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku bezpośrednio do Centrum Alarmowego w ciągu 7 dni od daty powrotu do Polski lub kraju rezydencji. Powinien to uczynić bez względu na to, czy posiada pełną dokumentację potwierdzającą zasadność i wysokość roszczeń, a gdyby zachowanie tego terminu było niemożliwe – w ciągu 7 dni od daty ustania przyczyny uniemożliwiającej powiadomienie w terminie.
- 3) Roszczenie zgłoszone w trybie określonym powyżej zostanie przez Avivę rozpatrzone po przedłożeniu pełnej dokumentacji niezbędnej do ustalenia zasadności i wysokości odszkodowania, tj. diagnozy lekarskiej oraz dokumentów stwierdzających przyczyny i zakres udzielonej pomocy lekarskiej, rachunków i dowodów ich zapłaty i. Zwrotu kosztów leczenia Aviva dokona po wyjaśnieniu okoliczności niezbędnych do ustalenia swojej odpowiedzialności i wysokości odszkodowania.

### IV. GDY POTRZEBNA POMOC ASSISTANCE

1. Jeśli Ubezpieczony dozna nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku podczas podróży i będzie potrzebował pomocy assistance powinien:

- 1) Zgłosić niezwłocznie telefonicznie prośbę o pomoc do Centrum Alarmowego,
- 2) Stosować się do zaleceń Centrum Alarmowego, udzielając informacji i niezbędnych pełnomocnictw oraz umożliwić Centrum Alarmowemu dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania zdarzenia ubezpieczeniowego – udzielić w tym celu pomocy i wyjaśnień.
- 3) Niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia przez Centrum Alarmowe Ubezpieczony zostanie poinformowany czy na podstawie przekazanych przez niego informacji wykonanie usługi w ramach ubezpieczenia assistance jest zasadne. W razie decyzji pozytywnej Centrum Alarmowe zorganizuje taką usługę i pokryje jej koszty bezpośrednim wykonawcom.
- 4) W uzasadnionych przypadkach Centrum Alarmowe może wyrazić zgodę na pokrycie kosztów usługi assistance przez Ubezpieczonego. W takiej sytuacji dokona zwrotu tych kosztów po powrocie Ubezpieczonego do Polski lub kraju rezydencji. Będzie to możliwe na podstawie takich dokumentów jak rachunki, bilety za przejazd lub inne potwierdzające wykonanie danej usługi assistance.

2. Wypłata odszkodowania z tytułu kosztów leczenia lub usług assistance
  - 1) Odszkodowanie Aviva wypłaci podmiotowi, który poniósł koszty leczenia lub usługi assistance.
  - 2) Odszkodowanie Aviva wypłaca na terytorium Polski, w walucie polskiej, według średniego kursu NBP, ogłoszonego w dniu ustalenia wysokości odszkodowania, z wyjątkiem kosztów zwracanych bezpośrednio za granicę wykonawcom usług.

### V. KIEDY AVIVA NIE WYPŁACI ODSZKODOWANIA Z TYTUŁU UBEZPIECZENIA BAGAŻU PODRÓŻNEGO

1. Aviva nie wypłacimy odszkodowania za szkody:
  - 1) polegające na uszkodzeniu, zniszczeniu bądź kradzieży przedmiotów stanowiących wyposażenie pojazdu samochodowego,
  - 2) polegające na uszkodzeniu, zniszczeniu bądź utracie rzeczy wskutek ich zużycia, samozapalenia, samozepsucia lub wycieku, a wobec rzeczy tłukących się lub w opakowaniu szklanym – także potłuczenia lub utraty wartości rzeczy uszkodzonej,
  - 3) polegające wyłącznie na uszkodzeniu lub zniszczeniu waliz, neseserów, toreb, paczek lub innych pojemników bagażu,
  - 4) powstałe wskutek kradzieży z włamaniem dokonanej z bagażnika dachowego pojazdu samochodowego, jeżeli chociaż jedna ze ścian bagażnika została wykonana z materiału nieodpornego na zniszczenie przy użyciu niewielkiej siły (np. brezent) lub gdy bagażnik nie był zamknięty na zamek zabezpieczający,
  - 5) powstałe w sprzęcie i urządzeniach elektrycznych wskutek ich wad lub działania prądu elektrycznego podczas eksploatacji, chyba że działanie prądu elektrycznego spowodowało pożar,
  - 6) będące następstwem działania promieni laserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego,
  - 7) powstałe wskutek emisji, wycieku lub innej formy przedostania się do powietrza, wody lub gruntu szkodliwych substancji,
  - 8) powstałe w następstwie zniszczenia, konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania lub zarekwirowania mienia przez organy celne lub inne uprawnione organy państwa.
2. Ponadto ochroną Avivy nie są objęte przewożone przez Ubezpieczonego:
  - 1) srebro, złoto, platyna w złomie i sztabach,
  - 2) wartości pieniężne, papiery wartościowe, książeczki i bony oszczędnościowe, karty płatnicze oraz bilety na przejazdy środkami komunikacji i klucze,
  - 3) dokumenty i rękopisy, instrumenty muzyczne, rzeczy o wartości naukowej, artystycznej,
  - 4) biżuteria, dzieła sztuki, antyki oraz zbiory kolekcjonerskie,
  - 5) programy komputerowe oraz dane na nośnikach,

**Komentarz:.** Aviva nie wypłacimy odszkodowania za utracone, zniszczone lub uszkodzone instrumenty muzyczne, broń, sprzęt medyczny, biżuterię.

- 6) broń i trofea myśliwskie,
- 7) paliwa napędowe, akcesoria samochodowe oraz przedmioty stanowiące wyposażenie przyczep kempingowych i łodzi,
- 8) przedmioty służące działalności handlowej, usługowej lub produkcyjnej, z wyjątkiem przenośnego sprzętu elektronicznego wskazanego w definicji bagażu podróжного,
- 9) sprzęt medyczny, lekarstwa, protezy,
- 10) mienie przesiadłe.

### VI. KIEDY AVIVA NIE WYPŁACI ODSZKODOWANIA Z TYTUŁU UBEZPIECZENIA SPRZĘTU SPORTOWEGO

1. Aviva nie wypłaci odszkodowania za szkody:
  - 1) polegające na uszkodzeniu, zniszczeniu bądź utracie rzeczy wskutek ich zużycia, samozapalenia, samozepsucia lub wycieku, a wobec rzeczy tłukących się lub w opakowaniu szklanym – także potłuczenia lub utraty wartości rzeczy uszkodzonej,
  - 2) polegające wyłącznie na uszkodzeniu lub zniszczeniu pokrowców, pojemników służących do przechowywania sprzętu sportowego
  - 3) wynikające z wad sprzętu sportowego,
  - 4) powstałe wskutek kradzieży z włamaniem dokonanej z bagażnika dachowego pojazdu samochodowego, jeżeli chociaż jedna ze ścian bagażnika została wykonana z materiału nieodpornego na zniszczenie przy użyciu siły (np. brezent) lub gdy bagażnik nie był zamknięty na zamek zabezpieczający,
  - 5) powstałe w aparatach i urządzeniach elektrycznych wskutek ich wad lub działania prądu elektrycznego podczas eksploatacji, chyba że działanie prądu elektrycznego spowodowało pożar,

- 6) powstałe na skutek zawodowego i wyczynowego uprawiania sportów, uprawiania sportów w miejscu do tego niedozwolonym, a także sportów wysokiego ryzyka, w tym treningów,
  - 7) spowodowane użytkowaniem sprzętu sportowego niezgodnie z przeznaczeniem,
  - 8) będące następstwem działania promieni laserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego,
  - 9) powstałe wskutek emisji, wycieku lub innej formy przedostania się do powietrza, wody lub gruntu szkodliwych substancji,
  - 10) powstałe w związku ze zniszczeniem, konfiskatą, nacjonalizacją, przetrzymywaniem lub zarekwirowaniem mienia przez organy celne lub inne uprawnione organy państwowe.
3. Ponadto ochroną Avivy nie jest objęty sprzęt sportowy wynajęty, pożyczony lub powierzony ubezpieczonemu.

#### VII. GDY UBEZPIECZONY STWIERDZI UTRATĘ, ZNISZCZENIE LUB USZKODZENIE BAGAŻU PODRÓŻNEGO LUB SPRZĘTU SPORTOWEGO

1. W razie wystąpienia szkody w bagażu podróжным lub sprzęcie sportowym Ubezpieczony powinien:
  - 1) użyć dostępnych środków w celu zmniejszenia szkody w ubezpieczonym mieniu,
  - 2) niezwłocznie zawiadomić miejscową policję o każdym przypadku kradzieży, rozboju lub zaginięcia przedmiotów objętych ubezpieczeniem i uzyskać pisemne potwierdzenie tego faktu z wyszczególnieniem utraconych przedmiotów (z podaniem ich ilości, rodzaju i wartości),
  - 3) niezwłocznie zawiadomić właściwego przewoźnika lub kierownictwo hotelu, domu wczasowego, kempingu lub innego miejsca pobytu o każdym wystąpieniu szkody, która powstała w środku komunikacji lub miejscu zakwaterowania i uzyskać pisemne potwierdzenie tego zawiadomienia z wyszczególnieniem utraconych przedmiotów (z podaniem ich ilości, rodzaju i wartości),
  - 4) w przypadku całkowitego lub częściowego zniszczenia przedmiotów wskutek wystąpienia pożaru, uderzenia pioruna, wybuchu, upadku statku powietrznego, silnego wiatru, deszczu nawalnego, gradu, powodzi, tsunami, trzęsienia ziemi, wybuchu wulkanu albo akcji ratowniczej, uzyskać u odpowiednich władz pisemne potwierdzenie zaistniałej szkody z wyszczególnieniem utraconych przedmiotów (z podaniem ich ilości, rodzaju i wartości),
  - 5) złożyć w Centrum Alarmowym lub w Avivie, najpóźniej w ciągu 7 dni od daty powrotu do Polski lub kraju rezydencji, wykaz utraconych lub uszkodzonych przedmiotów z określeniem ich wartości, roku ich nabycia, cech identyfikacyjnych oraz dokumentów i wyjaśnień dotyczących okoliczności, charakteru i rozmiaru szkody, w tym potwierdzeń określonych powyżej, a w razie zagubienia, zniszczenia lub uszkodzenia bagażu podróжного lub sprzętu sportowego przez przewoźnika dołączyć do zgłoszenia także bilet.

#### VIII. SPOSÓB USTALENIA WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA W PRZYPADKU UTRATY, ZNISZCZENIA LUB USZKODZENIA BAGAŻU PODRÓŻNEGO LUB SPRZĘTU SPORTOWEGO

1. Odszkodowanie Aviva ustali na podstawie dokumentów określonych powyżej.
2. W granicach sumy ubezpieczenia wskazanej w polisie lub wniosko-polisie wysokość odszkodowania z tytułu utraty, zniszczenia lub uszkodzenia bagażu podróжного lub sprzętu sportowego Aviva określi według udokumentowanej wysokości szkody z uwzględnieniem zużycia tych przedmiotów do dnia szkody, a w razie braku takiego udokumentowania:
  - a) według cen detalicznych przedmiotu tego samego lub podobnego rodzaju i gatunku z dnia ustalania odszkodowania, pomniejszych o stopień zużycia do dnia szkody albo
  - b) według kosztów naprawy.
3. Wysokość kosztów naprawy powinna być udokumentowana rachunkiem wykonawcy lub kalkulacją według przeciętnych cen z zakładów usługowych i nie może przekraczać wartości ubezpieczonego przedmiotu pomniejszonej o stopień zużycia.
4. Odszkodowanie Aviva ustali jako kwotę odpowiadającą wysokości szkody z uwzględnieniem następujących zasad:
  - a) od ustalonej wysokości szkody Aviva odejmie wartość tej części mienia dotkniętego szkodą, które z uwagi na rodzaj lub rozmiar uszkodzeń nadaje się jeszcze do dalszego użytku, sprzedaży lub przeróbki,
  - b) w kwocie odszkodowania Aviva nie uwzględni wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej, artystycznej, pamiątkowej lub sentymentalnej, amatorskiej oraz osobistych upodobań.

**Komentarz:** Aviva wypłaci kwotę odpowiadającą wysokości poniesionej szkody. Jeżeli sumę ubezpieczenia wskazano powyżej faktycznej wartości ubezpieczonego mienia, górną granicą wypłacanego odszkodowania będzie i tak wysokość szkody.

#### IX. WYPŁATA ODSZKODOWANIA Z TYTUŁU UTRATY, ZNISZCZENIA LUB USZKODZENIA BAGAŻU PODRÓŻNEGO LUB SPRZĘTU SPORTOWEGO.

Aviva wypłaci odszkodowanie na terytorium Polski, w walucie polskiej.

#### X. POSTANOWIENIA WSPÓLNE DO UBEZPIECZEŃ PODRÓŻNYCH

1. Postanowienia niniejszej sekcji mają zastosowanie do ubezpieczeń:
  - 1) kosztów leczenia i assistance,
  - 2) bagażu podróжного w czasie podróży,
  - 3) sprzętu sportowego w czasie podróży.
2. Zakres terytorialny ubezpieczenia kosztów leczenia, assistance, bagażu podróжного w czasie podróży i sprzętu sportowego w czasie podróży obejmuje zdarzenia, które wystąpiły na terytorium Europy lub krajów basenu Morza Śródziemnego, z wyłączeniem terytorium Polski i krajów rezydencji.
3. Wybrany przez Ubezpieczającego przedmiot i zakres ubezpieczenia jest określony w polisie lub wniosko-polisie.
4. Rozszerzenia zakresu ubezpieczenia polegające na objęciu ochroną zdarzeń ubezpieczeniowych będących następstwem rekreacyjnego uprawiania przez Ubezpieczonego narciarstwa, snowboardu lub nurkowania, bądź wykonywania ciężkiej pracy fizycznej będą dla Avivy wiążące, jeśli Ubezpieczający przewidział to składając wniosek o zawarcie umowy ubezpieczenia i opłacił z tego tytułu dodatkową składkę, a fakt odpowiedniego rozszerzenia zakresu został wskazany w polisie lub wniosko-polisie.
5. Suma ubezpieczenia dla danego rodzaju ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Avivy w odniesieniu do każdego Ubezpieczonego, na jedno i wszystkie zdarzenia powstałe w okresie ubezpieczenia.

#### XI. ZOBACZ TAKŻE

Do umowy ubezpieczenia podróжного mają również zastosowanie postanowienia wspólne zawarte w Sekcji L.

## SEKCJA J

### UBEZPIECZENIE CASCO ROWERU

#### I. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest rower wraz z wyposażeniem, będący w prawnym posiadaniu Ubezpieczonego w czasie użytkowania roweru.
2. Aviva obejmuje ochroną ubezpieczeniową rower wraz z wyposażeniem jeżeli zostaną spełnione łącznie poniższe warunki:
  - 1) rower został zakupiony jako fabrycznie nowy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej wraz z wyposażeniem, którego wartość w dniu zakupu wraz z wyposażeniem nie przekracza kwoty 5 000 zł (słownie: pięć tysięcy złotych),
  - 2) okres eksploatacji roweru od daty zakupu nie przekracza 5 lat,
  - 3) Ubezpieczający w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia jest w posiadaniu dowodu zakupu roweru oraz karty gwarancyjnej z numerem ramy roweru,
  - 4) rower został wyposażony w zabezpieczenia wymaganej jakości.
3. Aviva obejmuje ochroną ubezpieczeniową szkody powstałe w rowerze wraz z wyposażeniem, polegające na utracie, uszkodzeniu lub zniszczeniu wskutek następujących zdarzeń:
  - 1) pożaru, uderzenia pioruna, wybuchu, upadku statku powietrznego, silnego wiatru, zalanania, gradu, lawiny, trzęsienia ziemi, upadku drzew lub masztów, katastrofy budowlanej, deszczu nawalnego, powodzi, osuwania lub zapadania się ziemi.
  - 2) akcji ratowniczych w związku ze zdarzeniami losowymi wymienionymi w ppkt 1,
  - 3) wypadku,
  - 4) rozboju,
  - 5) kradzieży,
  - 6) kradzieży z włamaniem roweru.
4. W ramach sumy ubezpieczenia Aviva pokrywa również koszt zniszczonego wskutek wypadku ubioru rowerzysty maksymalnie do wysokości 300 zł (słownie: trzysta złotych).

## II. SUMA UBEZPIECZENIA

1. Suma ubezpieczenia określona jest w polisie lub wniosko-polisie na podstawie informacji przekazanych przez Ubezpieczającego w wysokości odpowiadającej wartości rynkowej roweru wraz z wyposażeniem, nieprzekraczającej kwoty 5 000 zł (słownie: pięć tysięcy złotych).

## III. KIEDY AVIVA NIE WYPŁACI ODSZKODOWANIA Z TYTUŁU UBEZPIECZENIA CASCO ROWERU

1. Aviva nie odpowiada za szkody:
  - 1) których wartość nie przekracza kwoty 200 zł (słownie: dwieście złotych),
  - 2) eksploatacyjne, powstałe w następstwie użytkowania roweru niezgodnie z jego przeznaczeniem,
  - 3) polegające na zmatowieniu, zarysowaniu lub odprysnięciu lakieru w rowerze,
  - 4) powstałe podczas transportu roweru innymi środkami lokomocji,
  - 5) w ogumieniu, chyba że powstały one jednocześnie z uszkodzeniem lub zniszczeniem innych części roweru, objętych ochroną ubezpieczeniową,
  - 6) polegające na uszkodzeniu części lub zespołów roweru, bez przyczyny zewnętrznej, wskutek wad fabrycznych, lub niewłaściwej eksploatacji,
  - 7) wynikłe z naturalnego zużycia, korozji, utlenienia, zawilgocenia, pleśni, oddziaływania normalnych warunków atmosferycznych oraz pogarszania się stanu technicznego roweru wskutek długotrwałego przechowywania,
2. Ponadto Aviva nie wypłaci odszkodowania za kradzież roweru, jeżeli:
  - 1) rower pozostawiono nieprzymocowany za pomocą zabezpieczenia wymaganej jakości do elementu stałego architektury małej,
  - 2) rower nie został prawidłowo przymocowany za pomocą zabezpieczenia wymaganej jakości do elementu stałego architektury małej,
  - 3) rower został pozostawiony w miejscu, w którym jego obecność nie może zostać uzasadniona względami użytkowymi, konserwacyjnymi lub magazynowymi.

## IV. POSTĘPOWANIE W RAZIE POWSTANIA SZKODY

1. W razie powstania szkody Ubezpieczony zobowiązany jest:
  - 1) nie dokonywać w uszkodzonym rowerze żadnych napraw oraz zmian, bez uprzedniego kontaktu z Avivą,
  - 2) niezwłocznie nie później jednak niż w terminie 3 dni od dnia, w którym ten fakt został stwierdzony przez Ubezpieczonego powiadomić policję o zdarzeniu polegającym na kradzieży, kradzieży z włamaniem lub rozboju i uzyskać protokół zgłoszenia, który powinien zawierać opis sposobu w jaki rower był zabezpieczony,
  - 3) powiadomić Avivę o powstałej szkodzie, nie później niż w ciągu 7 dni kalendarzowych od daty stwierdzenia przez Ubezpieczonego faktu zaistnienia szkody,
  - 4) przedstawić Avivie następujące dokumenty:
    - a) dowód zakupu roweru,
    - b) kartę gwarancyjną z numerem ramy roweru,
  - 5) odnotować dane dotyczące pojazdów, osób uczestniczących w wypadku kierujących innymi pojazdami, a także numer polisy, nazwę i adres zakładu ubezpieczeń, z którym została zawarta umowa ubezpieczenia OC osoby odpowiedzialnej za zaistnienie szkody,
  - 6) przedstawić posiadane dowody dotyczące zaistnienia szkody i poniesionych kosztów.
2. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku powiadomienia Avivy o zaistniałym wypadku ubezpieczeniowym w terminach określonych w pkt. 1 ppkt 2 lub 3 Aviva może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Avivie ustalenie okoliczności i skutków wypadku.

## V. SPOŚÓB USTALANIA WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA

1. Odszkodowanie wypłaca się Ubezpieczonemu w złotych polskich.
2. Aviva wypłaca należne odszkodowanie w kwocie odpowiadającej wysokości poniesionej szkody, nie większej jednak niż suma ubezpieczenia.
3. W przypadku częściowego uszkodzenia roweru odszkodowanie ustala się na podstawie rachunków za przeprowadzoną naprawę lub na podstawie przedstawionej przez Ubezpieczającego kalkulacji kosztów naprawy.
4. Za zgodą Ubezpieczonego koszt naprawy może być ustalony na podstawie wyceny dokonanej przez Avivę.
5. Wysokość szkody ustala się z uwzględnieniem średnich cen rynkowych usług, części i materiałów.

6. W przypadku szkody całkowitej albo utraty roweru wypłaca się odszkodowanie w wysokości równej wartości rynkowej roweru wraz z wyposażeniem, jednak do wysokości sumy ubezpieczenia.
7. Za szkodę całkowitą przyjmuje się uszkodzenie roweru w takim zakresie, że koszty naprawy przekraczają 80% jego wartości w dniu wystąpienia wypadku.
8. Aviva zastrzega sobie możliwość przeprowadzenia oględzin roweru w trakcie naprawy lub po jej zakończeniu lub żądania zwrotu części zakwalifikowanych do wymiany, informując o tym poprzez dokonanie stosownej adnotacji w protokole szkody.

## VI. ZOBACZ TAKŻE

Do umowy ubezpieczenia casco roweru mają również zastosowanie postanowienia wspólne zawarte w Sekcji L.

## SEKCJA K

### ASSISTANCE ROWERU

#### I. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia assistance roweru jest organizacja i pokrycie kosztów pomocy rowerowej, udzielonej Ubezpieczonemu w razie awarii lub wypadku ubezpieczonego roweru, wykluczającego jego dalsze bezpieczne użytkowanie lub pomoc informacyjną.
2. Zakres ubezpieczenia obejmuje:
  - 1) pomoc rowerową polegającą na:
    - a) zorganizowaniu i pokryciu kosztów dojazdu osób świadczących usługi assistance oraz kosztów usprawnienia lub naprawy roweru na miejscu zdarzenia (koszty części zamiennych niezbędnych do dokonania usprawnienia lub naprawy na miejscu zdarzenia pokrywa Ubezpieczony), lub
    - b) zorganizowaniu i pokryciu kosztów transportu Ubezpieczonego wraz z rowerem z miejsca zdarzenia do najbliższego warsztatu naprawczego lub do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego, jeżeli usprawnienie lub naprawa roweru na miejscu zdarzenia nie jest możliwa,
  - 2) pomoc informacyjną – na życzenie Ubezpieczonego – Aviva za pośrednictwem Centrum Alarmowego udzieli telefonicznej informacji dotyczącej: organizowanych imprez dla rowerzystów, tras rowerowych, danych adresowych serwisów rowerowych.
4. Usługi pomocy rowerowej świadczone są w odniesieniu tylko do ubezpieczonego roweru w, okresie trwania ochrony ubezpieczeniowej.
5. Aviva pokrywa koszty realizacji usługi pomocy rowerowej maksymalnie 2 razy w trakcie trwania okresu ubezpieczenia do kwoty 500 zł (słownie: pięćset złotych) w odniesieniu do jednego zdarzenia. Usługa pomoc rowerowa dostępna jest na drogach publicznych.
6. Warunkiem organizacji pomocy rowerowej jest, aby miejsce zdarzenia było oddalone co najmniej 25 km od miejsca zamieszkania Ubezpieczonego.

#### II. LIMITY ODPOWIEDZIALNOŚCI

Limity odpowiednio określone są w Sekcji K rozdział I pkt. 5 i 6 i stanowią górną granicę odpowiedzialności Avivy.

#### III. POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU ZDARZEŃ WYMAGAJĄCYCH UDZIELENIA POMOCY

1. W przypadku wystąpienia zdarzenia, w związku z którym zaistnieje potrzeba udzielenia pomocy w ramach ubezpieczenia assistance, konieczny jest kontakt z Avivą pod numerem telefonu +48 22 557 27 43. Aviva zorganizuje pomoc, a następnie dokona zwrotu jej kosztów operatorowi, który jej udzielił. W przypadku organizacji pomocy bez wiedzy Avivy, Aviva nie jest zobowiązana do zwrotu poniesionych na nią kosztów.
2. Po otrzymaniu zgłoszenia dotyczącego udzielenia pomocy, Aviva ustali z Ubezpieczonym jej zakres, czas oczekiwania oraz miejsce, w którym będzie udzielona.

#### IV. KIEDY AVIVA NIE POKRYWA KOSZTÓW Z TYTUŁU UBEZPIECZENIA ASSISTANCE ROWERU

1. Odpowiedzialność Avivy polegająca na organizacji usług assistance jest wyłączona, w przypadku gdy awaria roweru lub wypadek wynikają z:
  - 1) przekroczenia przez Ubezpieczonego ogólnie obowiązujących przepisów prawa,
  - 2) użytkowania roweru niezgodnie z jego przeznaczeniem,
2. Odpowiedzialność Avivy polegająca na organizacji usług assistance jest wyłączona, w przypadku gdy awaria roweru polega wyłącznie na awarii oświetlenia roweru na skutek przepalenia się żarówek lub wyczerpania baterii.



3. W ramach ubezpieczenia assistance Aviva nie pokrywa kosztów napraw serwisowych związanych z eksploatacją roweru, części zamiennych i materiałów użytych do naprawy roweru, a także wszelkich diagnoz wykonywanych przez warsztat naprawczy,
4. Aviva nie odpowiada za szkody osobowe lub rzeczowe zaistniałe w związku z usługami assistance.
5. Aviva nie ponosi odpowiedzialności również za brak możliwości realizacji usług oraz za ich ewentualne opóźnienia zaistniałe z przyczyn zewnętrznych, wynikających z siły wyższej, np. zjawisk meteorologicznych, czy też braku zgody odpowiednich służb lub organów.

#### V. ZOBACZ TAKŻE

Do umowy ubezpieczenia assistance roweru mają również zastosowanie postanowienia wspólne zawarte w Sekcji L.

## SEKCJA L

### POSTANOWIENIA WSPÓLNE

#### I. ZASTOSOWANIE POSTANOWIEŃ

Postanowienia niniejszej sekcji mają zastosowanie do ubezpieczeń:

1. od pożaru i innych zdarzeń losowych,
2. od kradzieży z włamaniem lub rozboju,
3. kosztów najmu lokalu lub domu zastępczego
4. od dewastacji,
5. ruchomości specjalnych,
6. odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym,
7. assistance,
8. następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW),
9. podróznego,
10. roweru: casco i assistance.

o ile postanowienia poszczególnych Sekcji regulujących ubezpieczenia, o których mowa w pkt od 1 do 11 powyżej nie stanowią inaczej.

#### II. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Zawierając umowę ubezpieczenia należy przede wszystkim wybrać ubezpieczenie od pożaru i innych zdarzeń losowych. Dopiero później można dodatkowo zdecydować się na pozostałe rodzaje ubezpieczeń.
2. Wybrany przez Ubezpieczającego przedmiot i zakres ubezpieczenia określa każdorazowo polisa lub wniośko-polisa.

#### III. ZAKRES TERYTORIALNY UBEZPIECZENIA

1. Ubezpieczenia:
  - 1) od pożaru i innych zdarzeń losowych,
  - 2) od kradzieży z włamaniem lub rozboju,
  - 3) kosztów najmu lokalu lub domu zastępczego
  - 4) od dewastacji,
  - 5) ruchomości specjalnych,
 obejmują szkody, które wystąpiły w lokalizacji wskazanej przez Ubezpieczającego jako miejsce ubezpieczenia w polisie lub wniośko-polisie.
2. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym obejmuje terytorium Europy oraz krajów basenu Morza Śródziemnego.
3. Ubezpieczenie assistance obejmuje zdarzenia powstałe na terytorium Polski.
4. Ubezpieczenie ruchomości domowych Ubezpieczonego dziecka, niezamieszkującego z Ubezpieczonym, będącego uczniem szkoły średniej lub wyższej obejmuje szkody powstałe w miejscu jego zamieszkania na terenie Polski. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego dziecka, niezamieszkującego z Ubezpieczonym, będącego uczniem szkoły średniej lub wyższej obejmuje szkody powstałe na terytorium Polski.
5. Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków obejmuje zdarzenia powstałe na terytorium całego świata.
6. Ubezpieczenie casco roweru i assistance roweru obejmuje zdarzenia powstałe na terytorium Polski.
7. Ubezpieczenia podrózne obejmują zdarzenia, które wystąpiły na terytorium Europy lub krajów basenu Morza Śródziemnego, z wyłączeniem terytorium Polski oraz krajów rezydencji.

## IV. WYŁĄCZENIA GENERALNE

1. Ochroną ubezpieczeniową Aviva nie obejmuje:
  - 1) przedmiotów o charakterze unikatowym, rękopisów, z wyjątkiem ruchomości specjalnych, które podlegają ubezpieczeniu na podstawie niniejszych ogólnych warunków,
  - 2) dokumentów, akt, planów i rysunków technicznych oraz danych komputerowych,
  - 3) pojazdów samochodowych, motocykli, motorowerów, statków powietrznych (w tym lotni i motolotni) oraz innych pojazdów z własnym napędem, jednostek pływających, a także ich wyposażenia, części zamiennych i zapasowych, paliw napędowych, z wyjątkiem wyposażenia oraz tych części zamiennych i zapasowych, które zostały wskazane w definicji ruchomości domowych,
  - 4) przedmiotów zgromadzonych w ilościach wskazujących na ich handlowe przeznaczenie, a także przedmiotów przyjętych w celu naprawy, wykonania usługi, przetworzenia,
  - 5) przedmiotów wprowadzonych na polski obszar celny bądź posiadanych przez Ubezpieczonego nielegalnie,
  - 6) ruchomości domowych znajdujących się na balkonach, tarasach lub loggiach,
  - 7) kart kredytowych i debetowych, czeków, weksli,
  - 8) przechowywanych w pomieszczeniach przynależnych lub budynkach gospodarczych ruchomości specjalnych oraz sprzętu elektronicznego,
  - 9) materiałów i surowców służących do wykonania elementów stałych, które niezgodnie ze swym przeznaczeniem lub zaleceniami producenta znajdowały się na wolnym powietrzu,
  - 10) paneli fotowoltaicznych o mocy przekraczającej 5 kW;
  - 11) tymczasowych obiektów budowlanych, namiotów, szklarni, tuneli foliowych,
  - 12) obiektów wchodzących w skład gospodarstwa rolnego, a także stodół, obór, kurników, chlewów,
  - 13) mieszkań lub domów służących wyłącznie do prowadzenia działalności gospodarczej lub zarobkowej, ich elementów stałych, ruchomości domowych w nich zgromadzonych oraz budynków gospodarczych i budowli znajdujących się na terenie posesji, na której znajduje się takie mieszkanie lub dom,
  - 14) budynków wielorodzinnych, tj. w skład których wchodzi więcej niż 4 lokale mieszkalne,
  - 15) roślin i zwierząt przeznaczonych do hodowli lub handlu.
2. Aviva nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku:
  - 1) działania promieniowania jonizującego lub skażenia radioaktywnego pochodzącego,
  - 2) działań wojennych, strajków, akcji protestacyjnych, niepokoju społecznego, aktów terrorystycznych,
  - 3) konfiskaty, zawłaszczenia, nacjonalizacji, rekwizycji, zniszczenia, które nastąpiło na mocy aktu prawnego,
  - 4) skażenia albo zniszczenia środowiska naturalnego lub ubezpieczonego mienia odpadami przemysłowymi a także działania na środowisko czynników termicznych, chemicznych i biologicznych.
3. Dodatkowo Aviva nie ponosi odpowiedzialności za szkody:
  - 1) powstałe poza granicami Polski, z wyjątkiem szkód objętych ochroną w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym, ubezpieczeniu podróznym oraz ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków NNW,
  - 2) wyrządzone przez ubezpieczonego, jego osoby bliskie lub osoby, za które Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność, będące w stanie po spożyciu alkoholu, pod wpływem narkotyków lub innych środków powodujących zaburzenia świadomości, o ile miało to wpływ na powstanie szkody; jeżeli przebywanie w stanie po spożyciu alkoholu, pod wpływem narkotyków lub innych środków powodujących zaburzenia świadomości miało wpływ na rozmiar szkody, Aviva może odpowiednio zmniejszyć wysokość odszkodowania,
  - 3) wyrządzone umyślnie lub na skutek rażącego niedbalstwa przez Ubezpieczonego lub jego osoby bliskie, przy czym w odniesieniu do ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym wyłączenie rażącego niedbalstwa nie ma zastosowania; w przypadku szkody z tytułu innego ubezpieczenia niż odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym, Aviva może wypłacić odszkodowanie za szkodę wyrządzoną na skutek rażącego niedbalstwa, o ile zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
  - 4) powstałe w związku z popełnieniem z winy umyślnej przez Ubezpieczonego lub osobę bliską przestępstwa lub wykroczenia,

- 5) polegające na utracie wartości handlowej,
- 6) powstałe w mieszkaniu lub domu niezamieszkanym na stałe oraz w budynkach gospodarczych i budowlach znajdujących się na terenie posesji, na której znajduje się mieszkanie lub dom niezamieszkanym na stałe,
- 7) wyrządzone przez Ubezpieczonego lub jego osoby bliskie w związku z prowadzeniem działalności gospodarczej lub zarobkowej albo w związku z wykonywaniem zawodu przez Ubezpieczonego lub jego osoby bliskie.

## V. ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

1. Umowę ubezpieczenia Aviva może zawrzeć na wniosek Ubezpieczającego złożony:
  - 1) Agentowi lub Przedstawicielowi;
  - 2) podczas rozmowy telefonicznej;
  - 3) na stronie internetowej Avivy.
2. Podczas składania wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia Aviva poprosi o podanie informacji niezbędnych do prawidłowego zawarcia umowy ubezpieczenia.

**Komentarz: Aviva prosi o podanie informacji potrzebnych jej do ustalenia zakresu ubezpieczenia w polisie lub wniosko-polisie i wysokości składki.**

Podczas wypełniania wniosku Aviva poinformuje Ubezpieczającego, jakie dane są niezbędne do ustalenia zakresu ubezpieczenia i wysokości składki.

3. Umowa ubezpieczenia zostaje zawarta pomiędzy Ubezpieczającym i Avivą z chwilą złożenia zgodnych oświadczeń woli przez Ubezpieczającego i Avivę. Zawarcie umowy ubezpieczenia Aviva potwierdzi polisą lub wniosko-polisą.

## VI. INFORMACJE, O KTÓRE AVIVA PYTA PRZED ZAWarciEM UMOWY UBEZPIECZENIA

1. Składając wniosek o zawarcie umowy ubezpieczenia, Ubezpieczający ma obowiązek podać Avivie wszystkie znane sobie informacje, o które Aviva będzie pytać.
2. Jeżeli podane przez Ubezpieczającego informacje, na podstawie których zawarto umowę ubezpieczenia, ulegną zmianie, Ubezpieczający powinien zawiadomić Avivę o tym niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
3. Aviva nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem powyższych punktów nie zostały podane do jej wiadomości. Jeżeli do takiego naruszenia doszło z umyślnej winy Ubezpieczającego, w razie wątpliwości przyjmuje się, że zdarzenia i ich następstwa są skutkiem tych okoliczności.

## VII. OKRES OCHRONY

1. Okres ubezpieczenia wskazany jest w polisie lub wniosko-polisie. Jeżeli nie umówiono się inaczej, umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres 12, 24 albo 36 miesięcy.
2. Z zastrzeżeniem kolejnego punktu, ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się w dniu wskazanym przez Ubezpieczającego jako początek okresu ubezpieczenia, jednak nie wcześniej niż od dnia następnego po opłaceniu składki lub jej pierwszej raty.

**Komentarz: opłacenie składki lub jej pierwszej raty, jest warunkiem rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej Avivy.**

W czasie składania wniosku Aviva poprosi Ubezpieczającego o podanie początkowej daty okresu ubezpieczenia. Będzie on wpisany w polisie lub wniosko-polisie. Ochrona nie rozpocznie się jednak, jeżeli nie opłacono składki lub jej pierwszej raty.

3. Ochrona ubezpieczeniowa dla szkód spowodowanych przez powódź rozpoczyna się po upływie kolejnych 31 dni od daty zawarcia umowy ubezpieczenia. Warunek wskazany w zdaniu poprzednim nie będzie miał zastosowania dla drugiej i kolejnych umów ubezpieczenia zawartych z Avivą, dotyczących tego samego mieszkania lub domu, o ile umowy te zostaną zawarte nie później niż w ciągu 30 dni po wygaśnięciu poprzedniej umowy ubezpieczenia.
4. Jeżeli składka lub jej pierwsza rata nie zostaną opłacone do dnia, w którym upływa termin płatności ustalony w polisie lub wniosko-polisie, a Aviva ponosiła odpowiedzialność przed zapłatą składki lub jej pierwszej raty, Aviva może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, w którym ponosiła odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia, umowa ubezpieczenia wygaśnie z końcem okresu, za który przypada niezapłacona składka.
5. Jeżeli składka lub jej pierwsza rata nie zostaną opłacone w terminie 30 dni od dnia, w którym upływa termin płatności ustalony w polisie lub wniosko-polisie, a Aviva nie ponosiła odpowiedzialności przed zapłatą składki lub jej pierwszej raty, Aviva uzna, że umowa ubezpieczenia została zawarta na okres do dnia, w którym upływa wymienione 30 dni od terminu płatności.

6. Jeżeli nie zostanie opłacona druga lub kolejna rata składki w terminie określonym w polisie lub wniosko-polisie, wówczas telefonicznie, pocztą elektroniczną bądź listownie Aviva wezwie do zapłaty raty składki w terminie 7 dni od otrzymania powiadomienia wraz z informacją o zagrożeniu ustania odpowiedzialności, w przypadku braku zapłaty. Jeśli pomimo wezwania do zapłaty, o którym mowa powyżej, druga lub kolejna rata składki nie zostanie opłacona odpowiedzialność Avivy ustanie i jednocześnie umowa ulegnie rozwiązaniu z upływem 7 dnia, licząc od daty otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania do zapłaty.

7. Ochrona ubezpieczeniowa kończy się również z chwilą:
  - 1) rozwiązania umowy ubezpieczenia,
  - 2) upływu 7 dni licząc od daty otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania do zapłaty, o którym mowa w pkt 6,
  - 3) wygaśnięcia umowy ubezpieczenia w związku ze sprzedażą mieszkania lub domu,
  - 4) wygaśnięcia umowy ubezpieczenia z upływem okresu, na jaki została zawarta,
  - 5) wypłaty odszkodowania lub świadczenia w wysokości równej sumie ubezpieczenia lub gwarancyjnej, w zakresie ubezpieczenia dla którego suma ta została ustalona
  - 6) odstąpienia od umowy ubezpieczenia.

## VIII. ZMIANY UMOWY UBEZPIECZENIA

1. W razie potrzeby wprowadzenia zmian w umowie ubezpieczenia należy skontaktować się z Agentem lub Przedstawicielem, lub zadzwonić do Avivy nas pod numer +48 22 557 44 44.
2. W razie zbycia ubezpieczonego mieszkania lub domu można przenieść za zgodą Avivy prawa z umowy ubezpieczenia na nabywcę.

## IX. ROZWIĄZANIE UMOWY UBEZPIECZENIA

1. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na odległość tj. przez telefon lub serwis internetowy:
  - 1) jeżeli Ubezpieczający jest konsumentem, to może odstąpić, w formie pisemnej, od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia poinformowania Ubezpieczającego o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia informacji, o którym mowa w art. 39 ust. 3 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz. U. Z 2014 roku, poz. 827 z późn. zm.), jeżeli jest to termin późniejszy, przy czym termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego od obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Aviva udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
  - 2) jeżeli Ubezpieczający jest przedsiębiorcą niebędącym konsumentem i umowa ubezpieczenia zawarta jest na okres dłuższy niż 6 miesięcy Ubezpieczający może odstąpić, w formie pisemnej, od umowy ubezpieczenia w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego od obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Aviva udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
2. W przypadku, gdy umowa ubezpieczenia nie jest zawierana na odległość, tj. przez telefon lub serwis internetowy i umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia w formie pisemnej, od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy Aviva nie poinformowała Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego, z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Avivie udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
3. Jeżeli w trakcie trwania umowy ubezpieczenia istotnie zwiększy się prawdopodobieństwo zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, wówczas Aviva może ponownie dokonać kalkulacji składki za ubezpieczenie i poprosić o zapłatę dodatkowe kwoty. Jeśli Ubezpieczający nie wyrazi na to zgody, w terminie 14 dni Aviva może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.
4. Aviva może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym z ważnych powodów tj. jeżeli zgłaszając roszczenie z jej tytułu świadczenie wprowadzono ją w błąd lub zatajono istotne informacje, a fakt ten miał istotny wpływ na ustalenie wysokości szkody lub okoliczności jej powstania.
5. Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu z chwilą:
  - 1) odstąpienia,
  - 2) wypowiedzenia,
  - 3) upływu okresu, na jaki została zawarta,

- 4) zbycia ubezpieczonego mieszkania lub domu, jeżeli Aviva nie wyraziła zgody na przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia na nabywcę.

#### X. SKŁADKA ZA UBEZPIECZENIE

1. Wysokość składki Aviva ustala na podstawie własnych tarif aktualnych w dniu składania wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia.
2. Zobowiązany do zapłaty składki jest Ubezpieczający.
3. Jeżeli Ubezpieczający zawarł umowę ubezpieczenia na okres:
  - 1) 12 miesięcy – składkę można opłacić jednorazowo lub w 2 ratach, płatnych co 6 miesięcy, lub 12 ratach płatnych co miesiąc
  - 2) 24 miesiące – składkę można opłacić jednorazowo lub w 2 bądź 4 ratach, płatnych odpowiednio co 12 i 6 miesięcy,
  - 3) 36 miesięcy – składkę można opłacić jednorazowo lub w 3 bądź 6 ratach, płatnych odpowiednio co 12 i 6 miesięcy,
  - 4) inny niż wskazane powyżej – Aviva ustali z Ubezpieczającym sposób i terminy płatności składki.
4. O ile postanowienia umowy ubezpieczenia nie stanowią inaczej, składka lub jej pierwsza rata powinna być opłacona w dniu zawarcia umowy. Terminy płatności kolejnych rat składki podane są w polisie lub wniosko-polisie.

**Komentarz: należy pamiętać o terminowym opłaceniu rat składki.**  
Terminy płatności są określone w polisie lub wniosko – polisie.

5. Składka powinna być opłacona przez Ubezpieczającego przekazem pocztowym, przelewem na rachunek bankowy Avivy lub w inny sposób uzgodniony z Avivą. Jeśli wpłata składki dokonywana jest za pośrednictwem banku lub poczty za datę dokonania zapłaty i uznaje się datę realizacji przelewu potwierdzonej przez bank lub pocztę. W przypadku, gdy opłacono składkę lub jej ratę u Agenta lub Przedstawiciela, za dzień zapłaty uznaje dzień dokonania tej płatności.
6. Składkę Aviva pobiera jedynie za okres, w którym udziela ochrony ubezpieczeniowej. W razie wygaśnięcia umowy przed upływem okresu na jaki została zawarta, Aviva zwraca składkę za niewykorzystany okres ochrony ubezpieczeniowej.
7. Składka za niewykorzystany okres ochrony ubezpieczeniowej naliczana jest proporcjonalnie za każdy niewykorzystany dzień tego okresu.
8. Gdy Ubezpieczający uzna, że zaszły okoliczności, w związku z którymi istotnie zmniejszyło się prawdopodobieństwo powstania szkody, kontaktując się z Agentem lub Przedstawicielem lub dzwoniąc do Avivy pod numer +48 22 557 44 44 można poprosić o dokonanie ponownej kalkulacji składki i jej obniżenie. W razie zgłoszenia takiego żądania Aviva może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

#### XI. OBOWIĄZKI WYNIKAJĄCE Z ZAWARTEJ UMOWY UBEZPIECZENIA

1. W związku z zawarciem umowy ubezpieczenia Ubezpieczony zobowiązany jest:
  - 1) przestrzegać powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym prawa budowlanego, ochrony przeciwpożarowej, o eksploatacji i konserwacji budynków i budowli, o budowie i eksploatacji urządzeń technicznych, prawa o ruchu drogowym,
  - 2) utrzymywać w należytym stanie technicznym, przeprowadzać bieżącą konserwację mienia, roweru oraz wymagane przeglądy,
  - 3) stosować właściwe środki ochronne w celu zabezpieczenia instalacji wodnych i centralnego ogrzewania przed mrozem, utrzymywać właściwą temperaturę w pomieszczeniach,
  - 4) zamknąć, opróżnić z wody i utrzymywać opróżnione instalacje wodne i centralnego ogrzewania w obiektach nieużywanych i niedozorowanych,
2. W umowie ubezpieczenia zawieranej na cudzy rachunek, Ubezpieczający zobowiązany jest przekazać osobie zainteresowanej warunki umowy ubezpieczenia, w szczególności niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia wraz z informacją o postanowieniach wzorca umownego, przed przystąpieniem tej osoby do umowy ubezpieczenia, na piśmie lub jeżeli osoba zainteresowana wyrazi na to zgodę, na innym trwałym nośniku, rozumianym, jako materiał lub urządzenie umożliwiające konsumentowi lub przedsiębiorcy przechowywanie informacji kierowanych osobiście do niego, w sposób umożliwiający dostęp do informacji w przyszłości przez czas odpowiedni do celów, jakim te informacje służą, i które pozwalają na odtworzenie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci.
3. W razie gdy Ubezpieczający nie dopełni obowiązków wymienionych w Sekcji L rozdział XI pkt. 1 ppkt. do 1) do 4), Aviva może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części, jeżeli niedopełnienie to miało istotny wpływ na powstanie szkody, zwiększenie jej rozmiarów, ustalenie okoliczności jej powstania bądź też na ustalenie wysokości odszkodowania.

#### XII. ZASADY POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU WYSTĄPIENIA SZKODY

1. Jeżeli okoliczności szkody tego wymagają, Ubezpieczający jest zobowiązany niezwłocznie zawiadomić o niej odpowiednie służby, w tym policję, zwłaszcza gdy szkoda powstała w wyniku pożaru lub przestępstwa. Zawiadomienie policji powinno zawierać wykaz utraconego, zniszczonego lub uszkodzonego mienia. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek powyższe postanowienie stosuje się również do Ubezpieczonego.

**Komentarz: zapamiętaj numery alarmowe.**

Policja: 997  
Straż pożarna: 998  
Pogotowie ratunkowe: 999  
Telefon alarmowy: 112

2. Ubezpieczający zobowiązany jest zgłosić do Avivy szkodę lub poinformować Avivę o roszczeniu osoby trzeciej niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 3 dni roboczych od dnia powzięcia o niej wiadomości. W przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, zawiadomienie o wystąpieniu zdarzenia losowego może zgłosić również Ubezpieczony albo jego spadkobiercy. Zgłoszenia można dokonać dzwoniąc do Avivy pod numer +48 22 557 44 44. Jeśli Ubezpieczony chce skorzystać z pomocy assistance, może to zrobić przez wszystkie dni roku, 24 godziny na dobę, dzwoniąc pod numer +48 22 557 44 44.

**Komentarz: przy przyjęciu zgłoszenia szkody prześlemy informacje o zakresie danych oraz dokumentach, jakie należy dostarczyć.**

2. Ubezpieczający zobowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu ratowania mienia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek powyższe postanowienie stosuje się również do Ubezpieczonego.
3. Jeżeli w związku ze szkodą doszło do utraty papierów wartościowych bądź innych dokumentów związanych z rozporządzaniem pieniędzmi, należy niezwłocznie zastrzec je oraz podjąć działania zmierzające do ich unieważnienia.
4. Ubezpieczający zobowiązany jest niezwłocznie zawiadomić zarząd budynku (jeżeli taki istnieje) o fakcie wystąpienia w mieszkaniu lub domu spowodowanej przez zalanie, zalanie wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych lub pęknięcie mrozowe rur. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek powyższe postanowienie stosuje się również do Ubezpieczonego.
5. W przypadku zdarzenia dotyczącego odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym, Ubezpieczający zobowiązany jest postarać się ustalić świadków zdarzenia i spisać okoliczności jego powstania. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek powyższe postanowienie stosuje się również do Ubezpieczonego.
6. Z zastrzeżeniem uzasadnionych działań podjętych w celu zabezpieczenia mienia lub zapobieżenia powiększaniu się rozmiarów szkody, Ubezpieczający zobowiązany jest zachować stan faktyczny w ubezpieczonym mieszkaniu lub domu do czasu przybycia na miejsce szkody Przedstawiciela lub otrzymania zgody Avivy na przystąpienie do usuwania skutków szkody. Jeżeli jednak po 3 dniach roboczych od dnia powiadomienia Avivy o szkodzie Aviva nie skontaktuje się z Ubezpieczającym, może on uprzątnąć miejsce zdarzenia. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek powyższe postanowienie stosuje się również do Ubezpieczonego.
7. Jeżeli mienie, które ubezpieczono w Avivie jest również ubezpieczone u innego ubezpieczyciela, należy przekazać Avivie taką informację.
8. W czasie prowadzonego postępowania mającego na celu ustalenie:
  - 1) okoliczności zdarzenia,
  - 2) odpowiedzialności Avivy,
  - 3) wysokości szkody,
  - 4) wysokości odszkodowania,należy przekazać Avivie informację o przyczynie szkody oraz listę utraconego, uszkodzonego lub zniszczonego mienia. Aviva poinformuje Ubezpieczonego, jakie dokumenty lub informacje powinien ponadto dostarczyć.
9. Jeżeli umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczający nie zastosuje dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, Aviva nie będzie zobowiązana do wypłaty odszkodowania za szkody powstałe z tego tytułu. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek powyższe postanowienie stosuje się również do Ubezpieczonego.
10. Jeżeli umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczający nie dokona zgłoszenia szkody lub nie poinformuje Avivy o roszczeniu osoby trzeciej w wyznaczonym terminie, Aviva odpowiednio zmniejszy odszkodowanie, jeżeli przyczyniło się to do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło jej ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia losowego. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek powyższe postanowienie stosuje się również do Ubezpieczonego.



11. W razie gdy Ubezpieczający nie dopełni pozostałych obowiązków wymienionych powyżej, Aviva może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części, jeżeli niedopełnienie to miało istotny wpływ na powstanie szkody, zwiększenie jej rozmiarów, ustalenie okoliczności jej powstania bądź też na ustalenie wysokości odszkodowania. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek powyższe postanowienie stosuje się również do Ubezpieczonego.

### XIII. SPOSÓB USTALANIA WYSOKOŚCI SZKODY

1. Zakres i rozmiar szkody w ubezpieczonym mieniu Aviva ustala na podstawie przeprowadzanych przez nią oględzin lub otrzymanych od Ubezpieczonego informacji.
2. Przedstawiciele Avivy są upoważnieni:
  - 1) do wejścia na teren, na którym znajduje się ubezpieczone mienie oraz inspekcji miejsca powstania szkody, a także do zabezpieczenia lub zatrzymania uszkodzonego mienia (nie dotyczy odpowiedzialności cywilnej za szkody rzeczowe),
  - 2) do rozporządzania i wydawania zaleceń, co do dalszego postępowania w stosunku do odzysków z mienia dotkniętego szkodą, które z uwagi na rodzaj lub rozmiar uszkodzeń nadają się do dalszego użytku lub sprzedaży (nie dotyczy odpowiedzialności cywilnej za szkody rzeczowe), z zastrzeżeniem że w żadnym wypadku Ubezpieczony nie może, według swojej woli, pozostawić uszkodzonego mienia Avivie bez jej zgody.
3. Koszt naprawy powinien być udokumentowany rachunkiem zawierającym wyszczególnienie prac koniecznych do usunięcia uszkodzeń przyjętych w protokole szkody. Przedłożony rachunek Aviva zweryfikuje co do zakresu naprawy oraz cen rynkowych stosowanych w regionie, na którym powstała szkoda.
4. Jeśli zdecydowano się na kosztorysowe rozliczenie szkody, kalkulacja kosztów naprawy będzie wyliczona przez Avivę zgodnie z zasadami stosowanymi w budownictwie tj. „Środowiskowymi metodami kosztorysowania robot budowlanych” opracowanymi przez Stowarzyszenie Kosztorysantów Budowlanych i Zrzeszenie Biur Kosztorysowania Budowlanych.

**Komentarz:** można dokonać napraw we własnym zakresie i przedstawić Avivie rachunek poniesionych kosztów wraz z kosztorysem. Można również poprosić o przygotowanie przez Avivę kosztorysu uwzględniającego wartość materiałów i robocizny koniecznych do przywrócenia stanu sprzed szkody.

5. Ubezpieczony zostanie przez Avivę poproszony o dostarczenie wykazu utraconych bądź zniszczonych przedmiotów ubezpieczenia oraz innych dokumentów uzasadniających wysokość poniesionych strat (w tym dokumentów zakupu, kart gwarancyjnych, dokumentacji zdjęciowej). Jeśli nie przedstawi on dokumentów potwierdzających wartość mienia do wyliczenia szkody Aviva przyjmie najniższą wartość zakupu przedmiotu o takich samych lub najbardziej zbliżonych parametrach.
6. W razie szkody dotyczącej ubezpieczonego mieszkania lub domu, wysokość szkody Aviva ustali w następujący sposób:
  - 1) w przypadku szkody polegającej na całkowitym zniszczeniu ubezpieczonego domu lub mieszkania, jako wysokość szkody Aviva przyjmie sumę ubezpieczenia wskazaną w polisie lub wniosko-polisie dla tego domu lub mieszkania,
  - 2) w przypadku szkody polegającej na częściowym uszkodzeniu domu wysokość szkody Aviva ustali według kosztów naprawy, jednak nie wyższej niż suma ubezpieczenia wskazana w umowie ubezpieczenia.
7. Jeśli szkoda będzie dotyczyć części wspólnych budynku, w którym znajduje się ubezpieczone mieszkanie, wysokość szkody Aviva ustali jako procent całkowitej wartości szkody, odpowiadający procentowi w jakim Ubezpieczony jest właścicielem części wspólnych.
8. Dla gotówki wysokość szkody Aviva ustali jako wartość nominalną z dnia powstania szkody (wartość nominalną zagranicznych znaków pieniężnych przeliczamy na złote polskie według średniego kursu NBP obowiązującego w dniu powstania szkody). Dla papierów wartościowych wysokość szkody ustali według ich wartości nominalnej, przy czym dla papierów wartościowych będących przedmiotem obrotu giełdowego, według ich ceny giełdowej z dnia powstania szkody, pomniejszonej o prowizję maklerską.
9. Koszty utraty wody ustala się na podstawie wskazań licznika za okres, w którym odnotowano zwiększone zużycie oraz wskazań licznika w analogicznym okresie roku poprzedniego.
10. Przy ustalaniu odszkodowania Aviva uwzględni wartość odzysków, które można wykorzystać do dalszego użytku lub sprzedaży.
11. W przypadku utraty, zniszczenia lub uszkodzenia przedmiotu (przedmiotów) wchodzących w skład pary lub zestawu, odpowiedzialność Avivy jest ograniczona wyłącznie do tych elementów (części) pary lub zestawu, które zostały utracone, zniszczone lub uszkodzone.
12. W przypadku braku części zamiennych i materiałów niezbędnych do przywrócenia mienia lub roweru do stanu sprzed szkody, odpowiedzialność

Avivy jest ograniczona wyłącznie do wartości mienia lub roweru, który został utracony, zniszczony lub uszkodzony.

13. Wysokość szkody w przypadku, gdy nie ma możliwości dokonania naprawy uszkodzonego przedmiotu Aviva ustali procentowo w stosunku do stopnia uszkodzenia, tj. wartość mienia pomniejszona zostaje o pozostałość po szkodzie.
14. Wysokość szkody Aviva określa według cen z dnia ustalenia odszkodowania.
15. Przy ustalaniu rozmiaru szkody Aviva nie uwzględni:
  - 1) w odniesieniu do ruchomości specjalnych – wartości pamiątkowej, sentymentalnej lub amatorskiej oraz osobistych upodobań,
  - 2) w odniesieniu do pozostałego mienia – wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej, artystycznej, pamiątkowej lub sentymentalnej, amatorskiej oraz osobistych lub uszkodzonego upodobań,
  - 3) kosztów innowacji, ulepszeń i modernizacji,
  - 4) podatku od towarów i usług VAT, jeżeli go odliczono zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

### XIV. UDZIAŁ WŁASNY W SZKODZIE

1. Przy ustalaniu odszkodowania Aviva uwzględni wskazaną w polisie lub wniosko-polisie kwotę, którą nazywamy udziałem własnym w szkodzie.
2. Aviva nie zastosuje udziału własnego w szkodach spowodowanych przez pożar, uderzenie pioruna, wybuch lub upadek statku powietrznego, a także gdy Aviva wylicza odszkodowanie dla poszkodowanego z tytułu ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym.

#### **Komentarz: jak udział własny wpływa na odszkodowanie.**

Jeżeli koszt ponownego pomalowania ścian w ubezpieczonym mieszkaniu wynosi 3.000 złotych a udział własny 100 złotych, wówczas Aviva wypłaci odszkodowanie w wysokości: 3.000 złotych – 100 złotych = 2.900 złotych.

3. Ubezpieczający może wykupić udział. W takim przypadku Ubezpieczający powinien poinformować Avivę o tym przy składaniu wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia. Po opłaceniu dodatkowej składki wypłacane odszkodowanie nie będzie pomniejszone o udział własny.

### XV. SPOSÓB USTALANIA WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA W UBEZPIECZENIU MIENIA

1. Odszkodowanie Aviva ustali jako kwotę odpowiadającą wysokości szkody z uwzględnieniem następujących zasad:
  - 1) do ustalonej wysokości szkody Aviva doliczy poniesione przez Ubezpieczonego uzasadnione i udokumentowane koszty dodatkowe, o których mowa w niniejszych ogólnych warunkach,
  - 2) od ustalonej wysokości szkody Aviva odejmie wartość tej części mienia dotkniętego szkodą, które z uwagi na rodzaj lub rozmiar uszkodzeń nadaje się jeszcze do dalszego użytku, sprzedaży lub przeróbki.
2. Maksymalna wysokość wypłacanego odszkodowania nie może przekroczyć faktycznej wysokości szkody.

#### **Komentarz: Aviva wypłaci kwotę odpowiadającą wysokości poniesionej szkody.**

Jeżeli sumę ubezpieczenia wskazano powyżej faktycznej wartości ubezpieczonego mienia, górną granicą wypłacanego odszkodowania będzie i tak wysokość szkody.

3. Jeżeli zabezpieczenia przeciwpożarowe lub przeciwwłamaniowe, za które Aviva udzieliła zniżki w składce nie zadziałają, bądź Aviva stwierdzi ich brak w momencie wystąpienia zdarzenia losowego, Aviva będzie mogła dokonać obniżenia odszkodowania o procent udzielonej zniżki w składce. Zostanie to uczynione jedynie w sytuacji, gdy za niezadziałanie lub brak tych zabezpieczeń Ubezpieczony lub jego osoba bliska będą ponosić odpowiedzialność, a fakt ten będzie miał wpływ na powstanie lub zwiększenie rozmiaru szkody.

### XVI. SPOSÓB USTALANIA WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA W UBEZPIECZENIU ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ

1. Odszkodowanie z tytułu ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej Aviva wypłaci na podstawie uznania roszczenia osoby poszkodowanej, ugody lub prawomocnego orzeczenia sądowego.
2. Jeżeli osobie poszkodowanej przysługuje zarówno świadczenie jednorazowe, jak i renta, Aviva wypłaci je do wysokości sumy gwarancyjnej, w następującej kolejności:
  - 1) świadczenie jednorazowe,
  - 2) renta czasowa,
  - 3) renta dożywotnia.

## XVII. WYPŁATA ODSZKODOWANIA/ŚWIADCZENIA

1. Odszkodowanie/świadczenie Aviva wypłaci Ubezpieczonemu lub osobie poszkodowanej, lub uposażonemu w terminie 30 dni od daty zawiadomienia o wystąpieniu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.

**Komentarz:** Aviva podejmie wszystkie możliwe działania, by maksymalnie skrócić czas oczekiwania na wypłatę odszkodowania/świadczenia.

2. Jeżeli w terminie 30 dni od dnia zawiadomienia o zajściu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, nie będzie możliwe wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Avivy albo wysokości odszkodowania/świadczenia, należne odszkodowanie/świadczenie Aviva wypłaci w terminie 14 dni, licząc od dnia, w którym ustali te okoliczności. Jednak bezsporną część odszkodowania/świadczenia Aviva wypłaci w terminie 30 dni od daty zawiadomienia o zajściu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.
3. Jeżeli w wyniku przeprowadzonego przez Avivę postępowania ustalone zostanie, że odszkodowanie/świadczenie nie może zostać wypłacone, bądź może zostać wypłacone tylko w części, wówczas Ubezpieczony, poszkodowany lub uposażony otrzyma od Avivy pisemną decyzję wraz z uzasadnieniem faktycznym i prawnym stanowiska Avivy.
4. Jeżeli Ubezpieczony jest współwłaścicielem mieszkania lub domu albo jedną z osób, którym przysługuje spółdzielcze własnościowe prawo do lokalu mieszkalnego, domu, odszkodowanie Aviva może wypłacić w całości do rąk Ubezpieczonego za uprzednią pisemną zgodą wszystkich współwłaścicieli lub osób, którym przysługuje spółdzielcze własnościowe prawo do lokalu mieszkalnego lub domu jednorodzinnego.
5. Odszkodowanie z tytułu szkody w przedmiotach wypożyczonych przez operatora sieci telefonicznej, internetowej, telewizyjnej, organizację sportową, klub, wypożyczalnię lub zakład pracy znajdujące się czasowo w posiadaniu Ubezpieczonego, Aviva wypłaci pod warunkiem udokumentowania faktu ich użyczenia lub wypożyczenia.
6. Odszkodowanie/świadczenie Aviva wypłaca przelewem na rachunek bankowy uprawnionego do otrzymania danego odszkodowania/świadczenia lub w inny sposób uzgodniony z Avivą.

## XVIII. JEŻELI ODZYSKANO MIENIE, ROWER, BAGAŻ PODRÓŻNY LUB SPRZĘT SPORTOWY, ZA KTÓREGO UTRATĘ WYPŁACONO ODSZKODOWANIE

1. Jeżeli odzyskano utracone w wyniku szkody ubezpieczone mienie lub jego pozostałości lub rower, bagaż podróży, lub sprzęt sportowy, Ubezpieczony zobowiązany jest do niezwłocznego, zgłoszenia Avivie tego faktu.
2. Jeżeli powyższa sytuacja nastąpiła po wypłacie przez Avivę odszkodowania, Ubezpieczony może zatrzymać wypłacone odszkodowanie pod warunkiem, że poinformuje Avivę o tym, najpóźniej w ciągu 14 dni od odzyskania mienia, roweru, bagażu podróжного lub sprzętu sportowego i przeniesienia własności tego mienia, roweru, bagażu podróжного lub sprzętu sportowego na Avivę.
3. Jeżeli termin wskazany powyżej upłynął Aviva może odmówić przyjęcia odzyskanego mienia, roweru, bagażu podróжного lub sprzętu sportowego i zażądać od Ubezpieczonego zwrotu wypłaconego odszkodowania lub jego części. Uwzględnia się wtedy pomniejszenie wartości odzyskanych lub odnalezionych przedmiotów na skutek ich uszkodzenia. W takiej sytuacji Ubezpieczony zobowiązany będzie przyjąć takie mienie, rower, bagaż podróжный lub sprzęt sportowy, zwracając Avivie wypłacone odszkodowanie.

## XIX. ZAWIADOMIENIA

1. Oświadczenia oraz informacje związane z umową ubezpieczenia można przekazać Avivie:
  - 1) kontaktując się z Agentem lub Przedstawicielem,
  - 2) pocztą na adres dostępny na stronie internetowej [www.aviva.pl](http://www.aviva.pl).
  - 3) podczas rozmowy telefonicznej, która będzie rejestrowana przez Avivę,
  - 4) za pośrednictwem serwisu internetowego [www.aviva.pl](http://www.aviva.pl),
  - 5) za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [bok@aviva.pl](mailto:bok@aviva.pl)
2. Z wyjątkami określonymi w niniejszych ogólnych warunkach ubezpieczenia, w tym z wyjątkiem formy przekazywania wezwania do zapłaty raty składki oraz postępowania reklamacyjnego, oświadczenia woli oraz inne oświadczenia i powiadomienia przewidziane w niniejszych ogólnych warunkach i składane w związku z zawarciem i wykonaniem umowy ubezpieczenia wymagają formy pisemnej.
3. Niezależnie od powyższych postanowień tryb postępowania reklamacyjnego jest uregulowany w Sekcji L XXI Reklamacje.

## XX. ZWROT WYPŁACONEGO ODSZKODOWANIA OD SPRAWCY SZKODY

1. Z dniem zapłaty odszkodowania przez Avivę roszczenie Ubezpieczającego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzi z mocy prawa na Avivę do wysokości zapłaconego odszkodowania. Jeżeli Aviva pokryła tylko część szkody Ubezpieczającemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniem Avivy.
2. Nie przechodzą na Avivę roszczenia Ubezpieczającego przeciwko osobom, z którymi ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. Zasady wynikające z pkt. 1 i pkt. 2 powyżej stosuje się odpowiednio w razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek.

**Komentarz:** Aviva może wystąpić do sprawcy szkody o zwrot odszkodowania.

Aviva ma prawo wystąpić o zwrot odszkodowania do schwytanego sprawcy kradzieży lub wandalizmu bądź innego sprawcy szkody lub jego ubezpieczyciela w zakresie OC.

## XXI. REKLAMACJE

1. Organem właściwym do rozpatrzenia reklamacji, jest Zarząd Avivy lub upoważnieni przez Zarząd pracownicy Avivy.
2. Reklamacje mogą być składane:
  - 1) w formie pisemnej – osobiście w Avivie lub w jednostce Avivy obsługującej jej klientów albo przesyłką pocztową, w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe,
  - 2) ustnie – telefonicznie dzwoniąc pod numer +48 22 557 44 44 albo osobiście do protokołu podczas wizyty w Avivie lub jednostce Avivy obsługującej jej klientów,
  - 3) w formie elektronicznej – z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej, na adres: [reklamacje@aviva.pl](mailto:reklamacje@aviva.pl).
3. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Aviva powiadomi osobę, która ją zgłosiła – w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji (w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (Dz. U. z 2011 roku Nr 199, poz. 1175)). Odpowiedź tę może dostarczyć pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek zgłaszającego reklamację.
4. Aviva rozpatrzy złożoną reklamację i udzieli odpowiedzi, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia jej otrzymania, przy czym do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
5. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w rozdziale XXI punkt 4, Aviva wyjaśni, w informacji przekazywanej osobie zgłaszającej reklamację, przyczynę opóźnienia, wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 (sześćdziesięciu) dni od dnia otrzymania reklamacji.
6. Osoba zgłaszająca reklamację jest uprawniona do złożenia odwołania od decyzji Avivy dotyczącej złożonej reklamacji. W sprawach odwołań stosuje się odpowiednio postanowienia rozdziału XXI punkt 1-5.
7. Zgłaszającemu reklamację, w sytuacji nieuwzględnienia jego roszczeń w powyższym trybie rozpatrywania reklamacji, przysługuje prawo do złożenia wniosku o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego. Osobie fizycznej będącej ubezpieczającym, ubezpieczonym lub uprawnionym z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo do wystąpienia do Rzecznika Finansowego z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów pomiędzy klientem a podmiotem rynku finansowego, o którym mowa w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Rzecznik Finansowy jest uprawniony do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporów konsumenckich, o którym mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Udział w postępowaniu jest dla Avivy obowiązkowy. Szczegółowe informacje dostępne są na stronie: [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl).
8. Aviva podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
9. Konsumentowi przysługuje prawo zwrócenia się o pomoc do Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumenta.
10. Sposób i tryb rozpatrywania wniosków i skarg przez podmioty, o których mowa w rozdziale XXI punkt 7-9 regulują właściwe przepisy.

## XXII. PRAWO WŁAŚCIWE I SĄD WŁAŚCIWY

1. Prawem właściwym dla umowy ubezpieczenia jest prawo polskie.
2. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

## XXIII. POSTANOWIENIA DODATKOWE

1. Z zachowaniem formy pisemnej pod rygorem nieważności, w porozumieniu z Ubezpieczającym, do umowy ubezpieczenia mogą zostać wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od określonych w niniejszych ogólnych warunkach.
2. Wypowiedzenie i odstąpienie od umowy ubezpieczenia wymagają zachowania formy pisemnej.
3. Dokumenty, składane w związku z zawarciem i wykonaniem umowy ubezpieczenia, powinny być sporządzone w języku polskim lub przetłumaczone na język polski przez tłumacza przysięgłego, na koszt skradającego dany dokument.
4. Aviva jest administratorem danych gromadzonych w celu zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia. Dane osobowe będą przetwarzane w związku z zawarciem umowy ubezpieczenia, na podstawie zgody osoby, której dotyczą lub przepisów ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej lub prawnie uzasadnionego interesu zakładu ubezpieczeń.
5. Dane osobowe Aviva zbiera od osoby, której dotyczą poprzez formularze wniosków ubezpieczeniowych, formularze zmiany danych, formularze zgłoszenia roszczenia oraz inne dokumenty związane z zawarciem i wykonaniem umowy ubezpieczenia.

6. Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, a w szczególności na podstawie ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, dane osobowe:
  - 1) mogą zostać przekazane w szczególności następującym odbiorcom danych: innym ubezpieczycielom i reasekuratorom w zakresie i celu wynikającym z zawartych umów ubezpieczenia;
  - 2) mogą zostać uzyskane np. od innych ubezpieczycieli, na podstawie zgody osoby, której dane dotyczą, w związku z oceną ryzyka ubezpieczeniowego lub rozpatrywaniem roszczenia.
7. Dane osobowe będą przetwarzane do czasu zakończenia przedawnienia roszczeń wynikających z umowy ubezpieczenia, a następnie przez okres 5 lat wynikający z przepisów ustawy o rachunkowości.
8. Dane osobowe będą udostępniane innym podmiotom z Grupy Aviva w celach marketingowych tylko w przypadku udzielenia takiej zgody. Przez Grupę Aviva rozumiemy Avivę i jednostki powiązane z Avivą w rozumieniu ustawy o rachunkowości oraz zarządzane przez nie fundusze emerytalne i inwestycyjne.
9. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo do uzyskania informacji o treści przetwarzanych danych oraz prawo ich poprawiania i usunięcia o ile jest to zgodne z obowiązującymi przepisami prawa lub też ograniczenia ich przetwarzania w celach marketingowych, poprzez kontakt telefoniczny lub mailowy wskazany na stronie internetowej [www.aviva.pl](http://www.aviva.pl).

## XXIV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych przez niniejsze ogólne warunki mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
2. Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia zostały przyjęte uchwałą Zarządu Avivy z dnia 04.07.2017 roku i mają zastosowanie do umów zawieranych począwszy od dnia 16.07.2017 roku.



Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń Ogólnych SA

tel. +48 22 557 44 44  
e-mail: [bok@aviva.pl](mailto:bok@aviva.pl), [www.aviva.pl](http://www.aviva.pl)