

Informacja o postanowieniach z wzorca umownego:  
Ogólne Warunki Ubezpieczenia Mieszkań i Domów Moja Rezydencja NR 4/12

Rodzaj informacji	Dotyczy	Numer zapisu z wzorca umownego
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	Postanowienia ogólne	Ust. 2
	Sekcja A – ubezpieczenie od pożaru i innych zdarzeń losowych	Rozdział I ust. 2
	Sekcja A – ubezpieczenie od pożaru i innych zdarzeń losowych	Rozdziały II, III, IV
	Sekcja B – ubezpieczenie od kradzieży z włamaniem lub rozboju	Rozdziały II, III
	Sekcja B – ubezpieczenie od kradzieży z włamaniem lub rozboju	Rozdział V
	Sekcja B – ubezpieczenie od kradzieży z włamaniem lub rozboju	Rozdział VII ust. 2-3
	Sekcja C – ubezpieczenie od kradzieży	Rozdział II
	Sekcja D – ubezpieczenie od dewastacji	Rozdział II
	Sekcja E – ubezpieczenie od stłuczenia	Rozdział II
	Sekcja F- ubezpieczenie ruchomości specjalnych	Rozdział II
	Sekcja G - ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym	Rozdziały I, II
	Sekcja G - ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym	Rozdział III ust. 2
	Sekcja G - ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym	Rozdział IV ust. 2
	Sekcja G - ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym	Rozdział V
	Sekcja H - ubezpieczenie assistance	Rozdziały I, II, III, IV, V, VI, VII, VIII, IX, X, XI
	Sekcja H - ubezpieczenie assistance	Rozdział XIII ust. 3
Sekcja I – ubezpieczenie domu letniskowego od pożaru i innych zdarzeń losowych	Rozdział II	
Sekcja J – ubezpieczenie elementów stałych i ruchomości domowych znajdujących się w domu letniskowym od kradzieży z włamaniem lub rozboju	Rozdziały II, III	

	Sekcja J – ubezpieczenie elementów stałych i ruchomości domowych znajdujących się w domu letniskowym od kradzieży z włamaniem lub rozboju	Rozdział V ust.2
	Sekcja K – Postanowienia wspólne	Rozdziały III, VII, XV
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	Definicje	Pkt. 14, 51
	Sekcja A – ubezpieczenie od pożaru i innych zdarzeń losowych	Rozdziały II ust. 6 ,7
	Sekcja A – ubezpieczenie od pożaru i innych zdarzeń losowych	Rozdziały IV ust. 2, 5
	Sekcja A – ubezpieczenie od pożaru i innych zdarzeń losowych	Rozdziały V ust. 3, 7
	Sekcja A – ubezpieczenie od pożaru i innych zdarzeń losowych	Rozdziały VI, VII
	Sekcja B – ubezpieczenie od kradzieży z włamaniem lub rozboju	Rozdział I ust. 2
	Sekcja B – ubezpieczenie od kradzieży z włamaniem lub rozboju	Rozdział IV ust. 2-5
	Sekcja B – ubezpieczenie od kradzieży z włamaniem lub rozboju	Rozdział VI ust. 2, 4
	Sekcja B – ubezpieczenie od kradzieży z włamaniem lub rozboju	Rozdziały VIII, IX
	Sekcja C – ubezpieczenie od kradzieży	Rozdział III ust. 2, 4
	Sekcja C – ubezpieczenie od kradzieży	Rozdział IV
	Sekcja D – ubezpieczenie od dewastacji	Rozdział III ust. 2, 4
	Sekcja D – ubezpieczenie od dewastacji	Rozdział IV
	Sekcja E – ubezpieczenie od stłuczenia	Rozdział III ust. 2, 4
	Sekcja E – ubezpieczenie od stłuczenia	Rozdział IV
	Sekcja F- ubezpieczenie ruchomości specjalnych	Rozdział III
	Sekcja G- ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym	Rozdział V ust. 2
	Sekcja G- ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym	Rozdział VI ust. 2-3
	Sekcja G- ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym	Rozdział VII

Sekcja G- ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym	Rozdział VIII ust. 1, 3
Sekcja H - ubezpieczenie assistance	Rozdział I ust. 3
Sekcja H - ubezpieczenie assistance	Rozdział III ust. 1 pkt. 2-3
Sekcja H - ubezpieczenie assistance	Rozdział IV ust. 2
Sekcja H - ubezpieczenie assistance	Rozdział VII ust. 3
Sekcja H - ubezpieczenie assistance	Rozdział XII
Sekcja H - ubezpieczenie assistance	Rozdział XIII ust. 2
Sekcja H - ubezpieczenie assistance	Rozdział XIV
Sekcja I – ubezpieczenie domu letniskowego od pożaru i innych zdarzeń losowych	Rozdział II ust. 6, 7
Sekcja I – ubezpieczenie domu letniskowego od pożaru i innych zdarzeń losowych	Rozdział III ust. 3, 7
Sekcja I – ubezpieczenie domu letniskowego od pożaru i innych zdarzeń losowych	Rozdziały IV, V
Sekcja J – ubezpieczenie elementów stałych i ruchomości domowych znajdujących się w domu letniskowym od kradzieży z włamaniem lub rozboju	Rozdział IV ust. 2, 4
Sekcja J – ubezpieczenie elementów stałych i ruchomości domowych znajdujących się w domu letniskowym od kradzieży z włamaniem lub rozboju	Rozdziały VI, VII
Sekcja K – Postanowienia wspólne	Rozdział IV
Sekcja K – Postanowienia wspólne	Rozdział VI ust. 3
Sekcja K – Postanowienia wspólne	Rozdział VII ust. 6
Sekcja K – Postanowienia wspólne	Rozdział XI ust. 3
Sekcja K – Postanowienia wspólne	Rozdział XII ust. 10-12
Sekcja K – Postanowienia wspólne	Rozdział XIII ust. 4-7, 9, 12, 16-18, 20
Sekcja K – Postanowienia wspólne	Rozdział XIV
Sekcja K – Postanowienia wspólne	Rozdział XV ust. 2, 4



## OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA MIESZKAŃ I DOMÓW MOJA REZYDENCJA NR 4/12

### WITAMY W AVIVIE

Dziękujemy za wybranie ubezpieczenia w Avivie.

Obok ubezpieczeń mieszkaniowych oferujemy również ubezpieczenia komunikacyjne, osobowe, podrózne oraz dla przedsiębiorców.

Prosimy, zapoznaj się z naszymi ubezpieczeniami mieszkaniowymi, które opisaliśmy w poszczególnych sekcjach ogólnych warunków ubezpieczenia:

- 1) mieszkań i domów: od pożaru i innych zdarzeń losowych (Sekcja A), od kradzieży z włamaniem lub rozboju (Sekcja B), od kradzieży (Sekcja C), od dewastacji (Sekcja D), od stłuczenia (Sekcja E), ruchomości specjalnych (Sekcja F), odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym (Sekcja G), assistance (Sekcja H),
- 2) domów letniskowych: od pożaru i innych zdarzeń losowych (Sekcja I), od kradzieży z włamaniem lub rozboju (Sekcja J).

W Sekcji K zawarliśmy wspólne zapisy dotyczące wszystkich wyżej wymienionych ubezpieczeń.

W treści ogólnych warunków ubezpieczenia dodatkowo omawiamy te punkty, które uznaliśmy za ważne dla Ciebie zarówno przy zawieraniu umowy ubezpieczenia, jak i w czasie postępowania w razie wystąpienia szkody w Twoim mieszkaniu lub domu.

### GDY ZAWRZESZ UMOWĘ UBEZPIECZENIA

Gdy zawrzesz umowę ubezpieczenia, sprawdź poprawność informacji zawartych w polisie, którą otrzymasz od naszego Agenta lub Przedstawiciela. Weryfikacja przez Ciebie tych danych jest bardzo ważna, ponieważ nieprawidłowe informacje mogą mieć wpływ na sposób udzielania Tobie pomocy, wysokość odszkodowania lub jego wypłatę.

Prosimy, zapoznaj się ze swoimi prawami i obowiązkami wynikającymi z zawartej umowy ubezpieczenia, aby wiedzieć, jak postępować w przypadku wystąpienia szkody w Twoim mieszkaniu lub domu lub jak dokonać zmian w umowie ubezpieczenia.

Warunki umowy ubezpieczenia określają łącznie: wniosek, polisa i ogólne warunki ubezpieczenia. Do umowy ubezpieczenia mają zastosowanie obowiązujące przepisy prawa.

### KONTAKT Z NAMI

Informacji udzieli Ci nasz Agent lub Przedstawiciel. Jesteśmy również do Twojej dyspozycji pod numerem telefonu 801 888 444 lub +48 22 557 44 44. Korzystając z tych numerów telefonów, możesz również zgłosić szkodę.

By uzyskać pomoc z tytułu ubezpieczenia assistance skontaktuj się z naszym Centrum Alarmowym pod numerem telefonu +48 22 522 27 43. Centrum jest do Twojej dyspozycji przez wszystkie dni roku, 24 godziny na dobę.

Ponadto możesz kontaktować się z nami za pośrednictwem poczty pod adresem dostępnym na stronie internetowej [www.aviva.pl](http://www.aviva.pl).

### REZYGNACJA Z UMOWY UBEZPIECZENIA

Mamy nadzieję, że umowa ubezpieczenia zawarta z Avivą spełni Twoje oczekiwania. Jeżeli jednak zechcesz od niej odstąpić, możesz to zrobić, jeżeli umowa ubezpieczenia zawarta jest na okres dłuższy niż 6 miesięcy, w terminie 30 dni, a jeśli jesteś przedsiębiorcą w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy nie poinformujemy Ciebie, jako ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ciebie, jako ubezpieczającego, z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim udzielaliśmy ochrony ubezpieczeniowej. W ogólnych warunkach ubezpieczenia przewidzieliśmy także inne sytuacje, w których możesz przerwać trwanie umowy ubezpieczenia. W takim przypadku prosimy o poinformowanie nas o Twojej decyzji, tak byśmy mogli dokonać zwrotu składki za niewykorzystany okres ochrony ubezpieczeniowej.

### OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA MIESZKAŃ I DOMÓW MOJA REZYDENCJA NR 4/12

#### I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Na podstawie niniejszych ogólnych warunków ubezpieczenia (zwanych dalej ogólnymi warunkami) zawierana jest umowa ubezpieczenia mieszkania lub domu pomiędzy Tobą i Avivą.
2. Zakres umowy ubezpieczenia może obejmować ubezpieczenie:
  - 1) od pożaru i innych zdarzeń losowych, w tym domów letniskowych,
  - 2) od kradzieży z włamaniem lub rozboju, w tym elementów stałych i ruchomości domowych znajdujących się w domach letniskowych,
  - 3) od kradzieży,
  - 4) od dewastacji,
  - 5) od stłuczenia,
  - 6) ruchomości specjalnych,
  - 7) odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym,
  - 8) assistance.
3. Umowa ubezpieczenia może być zawarta na Twój rachunek lub na rachunek innej osoby, jeżeli Ty lub ta osoba zajmujecie mieszkanie, dom lub dom letniskowy na podstawie prawa własności, spółdzielczego własnościowego prawa do lokalu mieszkalnego lub domu jednorodzinnego, umowy najmu lub innego tytułu prawnego.
4. W przypadku, kiedy jesteś współwłaścicielem mieszkania, domu lub domu letniskowego albo jesteś jedną z osób, którym przysługuje spółdzielcze własnościowe prawo do lokalu mieszkalnego lub domu jednorodzinnego, prawo do korzystania z mieszkania, domu lub domu letniskowego na podstawie umowy najmu lub innego tytułu prawnego, umowa ubezpieczenia jest zawierana na rachunek wszystkich współwłaścicieli lub osób, którym przysługuje spółdzielcze własnościowe prawo do lokalu mieszkalnego lub domu jednorodzinnego, prawo do korzystania z mieszkania, domu lub domu letniskowego na podstawie umowy najmu lub innego tytułu prawnego.
5. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na rachunek innej osoby, postanowienia niniejszych ogólnych warunków dotyczące Ciebie, stosuje się odpowiednio do Ubezpieczonego.

#### II. DEFINICJE

Zwroty użyte w niniejszych ogólnych warunkach i w innych dokumentach związanych z Twoją umową ubezpieczenia oznaczają:

- 1) **Agent** – przedsiębiorca (osoba fizyczna lub osoba prawna) wykonujący działalność agencyjną na podstawie umowy agencyjnej zawartej z Aviva i wpisany do rejestru agentów ubezpieczeniowych;
- 2) **Aviva, my** – Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń Ogólnych SA;
- 3) **budowle** – elementy zabudowy spełniające funkcje gospodarcze i użytkowe, położone na terenie posesji, na której usytuowane jest ubezpieczone mieszkanie, dom lub dom letniskowy, takie jak: drogi dojazdowe, place, ogrodzenia, mury, bramy, posągi, wodotryski i inne obiekty architektury ogrodowej, piaskownice, huśtawki, drabinki, wiaty śmietnikowe, instalacje zewnętrzne niezbędne do korzystania z mieszkania, domu lub domu letniskowego wraz z przyłączami, w tym solary, a także inne obiekty i konstrukcje na stałe związane z gruntem, używane przez Ciebie i będące Twoją własnością;
- 4) **budynki gospodarcze** – budynki gospodarcze lub użytkowe położone na terenie posesji, na której usytuowane jest ubezpieczone mieszkanie, dom lub dom letniskowy, a także garaż wolnostojący lub w zabudowie szeregowej bez względu na jego lokalizację, wraz z wmurowanymi w ściany, sufity i podłogi instalacjami, używane przez Ciebie i będące Twoją własnością;
- 5) **Centrum Alarmowe** – jednostka organizacyjna wskazana przez nas, której powinieneś zgłosić zaistnienie zdarzenia losowego objętego ochroną ubezpieczeniową z tytułu ubezpieczenia assistance, oraz która w ramach tego ubezpieczenia udzieli Ci informacji i będzie świadczyć inne usługi określone w niniejszych ogólnych warunkach;
- 6) **ciężar śniegu lub lodu** – niszczące oddziaływanie nagromadzonego śniegu lub lodu, który przekraczał dopuszczalne normy obciążeń, na elementy dachów, elementy nośne oraz zamontowane lub wbudowane

- na stałe parapety, gzymsy, elementy zewnętrzne instalacji ubezpieczonego mieszkania lub domu, budynków gospodarczych lub budowli, a także przewrócenie się na nie obiektów sąsiadujących na skutek niszczącego oddziaływania nagromadzonego śniegu lub lodu;
- 7) **czasowe zamieszkanie** – zamieszkiwanie domu letniskowego tzn. przebywanie w nim wraz z noclegiem, bez przerw dłuższych niż 6 m-cy;
- 8) **dewastacja** – rozmyślne zniszczenie lub uszkodzenie Twojego mienia przez osoby trzecie, tj. akty wandalizmu;
- 9) **dom** – Twój dom wraz z należącymi do Ciebie wmurowanymi w ściany, sufity i podłogi instalacjami oraz częściami wspólnymi i pomieszczeniami przynależnymi, do którego przysługuje Ci prawo własności lub spółdzielcze własnościowe prawo do domu jednorodzinnego lub którego jesteś posiadaczem zależnym na podstawie umowy najmu lub innego tytułu prawnego;
- 10) **dom letniskowy** – budynek zamieszkiwany czasowo lub na stałe, wykorzystywany do celów rekreacyjnych wraz z należącymi do Ciebie wmurowanymi w ściany, sufity i podłogi instalacjami oraz częściami wspólnymi i pomieszczeniami przynależnymi, do którego przysługuje Ci prawo własności lub którego jesteś posiadaczem zależnym na podstawie umowy najmu lub innego tytułu prawnego;
- 11) **dym i sadza** – niszczące oddziaływanie dymu lub sadzy powstałych w trakcie procesu spalania, który nie został wywołany celowo przez Ciebie lub Twoje osoby bliskie;
- 12) **elementy stałe** – następujące przedmioty stanowiące Twoją własność, zamontowane lub wbudowane na stałe, w sposób uniemożliwiający ich odłączenie, zdemontowanie bez ich uszkodzenia, uszkodzenia substancji pomieszczenia lub użycia narzędzi, takie jak:
- 1) znajdujące się wewnątrz mieszkania, domu, domu letniskowego lub budynków gospodarczych:
    - a) przegrody i ścianki działowe,
    - b) wewnętrzne powłoki malarskie, tynki wewnętrzne, wewnętrzne wykładziny ścian, podłóg, sufitów i schodów, podłogi i podwieszane sufity,
    - c) punkty świetlne na stałe związane z podłożem lub sufitami, obudowy instalacji i grzejników,
    - d) stolarka drzwiowa i okienna, łącznie z zamknięciami i przeszkleniami, zabezpieczenia przeciwwłamaniowe drzwi i okien,
    - e) stałe wyposażenie i zabudowy kuchni,
    - f) sprzęt zmechanizowany i urządzenia gospodarstwa domowego konstrukcyjnie przeznaczone pod zabudowę,
    - g) stałe wyposażenie łazienek i wc,
    - h) zabudowy wnęk, pawlaczy i ścian, antresole,
    - i) kominki, piece kaflowe,
    - j) natynkowe urządzenia i elementy stanowiące część instalacji,
  - 2) znajdujące się na zewnątrz mieszkania, domu, domu letniskowego lub budynków gospodarczych:
    - a) zabezpieczenia przeciwwłamaniowe drzwi i okien,
    - b) natynkowe urządzenia i elementy stanowiące część instalacji,
    - c) solary,
- z zastrzeżeniem że materiały i surowce służące do wykonania ww. elementów stałych uznajemy również za te elementy nawet gdy nie zostały jeszcze wykorzystane, zamontowane lub wbudowane na stałe;
- 13) **fała dźwiękowa** – fała wytworzona przez statek powietrzny podczas przekroczenia bariery dźwięku;
- 14) **franszyza redukcyjna** – kwota wskazana w polisie, o jaką pomniejszymy wysokość Twojego odszkodowania zgodnie z postanowieniami niniejszych ogólnych warunków;
- 15) **grad** – opad atmosferyczny składający się z bryłek lodu;
- 16) **instalacje** – instalacje oraz ich elementy znajdujące się w Twoim mieszkaniu, domu, domu letniskowym lub budynkach gospodarczych tj. wodnokanalizacyjna, grzewcza, elektryczna, gazowa, wentylacyjna, klimatyzacyjna, centralnego odkurzenia, telewizyjna, telefoniczna, domofonowa, alarmowa, informatyczna;
- 17) **katastrofa budowlana** – niezamierzone i gwałtowne zniszczenie ubezpieczonego mieszkania, domu, budynku gospodarczego, budowli lub ich części, a także przewrócenie się na nie obiektów sąsiadujących na skutek katastrofy budowlanej; za katastrofę budowlaną nie uważamy uszkodzenia elementu wbudowanego w obiekt budowlany nadającego się do naprawy lub wymiany, a także uszkodzenia lub zniszczenia urządzeń budowlanych związanych z budynkami oraz awarię instalacji;
- 18) **kradzież** – kradzież Twojego mienia, nawet bez śladów włamania;
- 19) **kradzież z włamaniem** – kradzież bądź usiłowanie kradzieży Twojego mienia z zamkniętego mieszkania, domu, domu letniskowego lub budynków gospodarczych, po usunięciu zabezpieczeń określonych w niniejszych ogólnych warunkach, przy użyciu znacznej siły fizycznej albo przy użyciu podrobionych bądź dopasowanych kluczy lub innych narzędzi, pod warunkiem że ich użycie pozostawiło po sobie ślady uszkodzeń; za kradzież z włamaniem uważamy również sytuację, w której sprawca otworzył zabezpieczenia kluczem, zdobytym w wyniku dokonania kradzieży z włamaniem do innego pomieszczenia zabezpieczonego zgodnie z niniejszymi ogólnymi warunkami lub w wyniku rozboju;
- 20) **kraje basenu Morza Śródziemnego** – Turcja, Cypr, Maroko, Algieria, Tunezja, Libia, Egipt, Izrael, Liban, Syria;
- 21) **lawina** – gwałtowne zsuwanie lub staczanie się mas śniegu, lodu, skał, błota lub kamieni ze zboczy górskich;
- 22) **mienie** – Twoje mieszkanie, dom, dom letniskowy, spółdzielcze własnościowe prawo do lokalu mieszkalnego lub domu jednorodzinnego, budynki gospodarcze, budowle, elementy stałe, ruchomości domowe;
- 23) **mieszkanie** – Twoje mieszkanie wraz z należącymi do Ciebie wmurowanymi w ściany, sufity i podłogi instalacjami oraz częściami wspólnymi i pomieszczeniami przynależnymi, do którego przysługuje Ci prawo własności lub spółdzielcze własnościowe prawo do lokalu mieszkalnego lub którego jesteś posiadaczem zależnym na podstawie umowy najmu lub innego tytułu prawnego;
- 24) **niedoubezpieczenie** – sytuacja, w której sumę ubezpieczenia dla mienia obejmowanego ochroną ubezpieczeniową zadeklarowałaś poniżej faktycznej wartości tego mienia w dniu powstania szkody; określając niedoubezpieczenie uwzględnimy je tylko dla systemu ubezpieczenia na sumy stałe, biorąc pod uwagę rodzaj deklarowanej wartości wskazanej w polisie;
- 25) **osoby bliskie** – Twój małżonek lub osoba pozostająca z Tobą we wspólnym gospodarstwie domowym, Twoje dzieci, pasierbowie, dzieci przez Ciebie przysposobione albo przyjęte na wychowanie, Twój rodzice, przysposabiający, rodzeństwo, dzieci rodzeństwa, ojczym, macocha, teściowie, dziadkowie, wnukowie, zięciowie i synowie, szwagrowie i szwagierki, bratowe, rodzeństwo rodziców i teściów oraz pomoc domowa;
- 26) **osoby trzecie** – osoby inne niż Ty i osoby bliskie;
- 27) **osuwanie się ziemi** – ruch ziemi na stokach, nie spowodowany działalnością ludzką;
- 28) **pęknięcie mrozowe rur** – zamarznięcie wody niszczące przewody oraz urządzenia instalacji wodociągowej lub kanalizacyjnej, urządzenia sanitarne, grzejniki i przewody grzewcze, znajdujące się wewnątrz ubezpieczonego mieszkania, domu lub budynków gospodarczych;
- 29) **polisa** – dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia;
- 30) **pomieszczenia przynależne** – pomieszczenia gospodarcze przynależne do Twojego mieszkania, domu lub domu letniskowego, wraz z wmurowanymi w ściany, sufity i podłogi instalacjami, służące do Twojego wyłącznego użytku i będące Twoją własnością (np. piwnica, pralnia, garaż, miejsce parkingowe);
- 31) **pośrednie działanie pioruna** – wyładowanie elektryczne w atmosferze działające na Twoje mienie i powodujące jego uszkodzenie lub zniszczenie wskutek powstania nagłego i krótkotrwałego napięcia prądu wyższego niż wskazane dla danego urządzenia, instalacji, linii, sieci;
- 32) **powódź** – zalanie terenów w następstwie wystąpienia z koryt wód płynących, wód stojących, morskich wód przybrzeżnych;
- 33) **pożar** – ogień, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozszerzył się o własnej sile;
- 34) **przedmioty codziennego użytku** – następujące mienie stanowiące Twoją własność:
  - 1) teczka lub torba, portfel, etui na dokumenty, parasol,
  - 2) dokumenty tożsamości, dowód rejestracyjny Twojego pojazdu,
  - 3) telefony komórkowe, sprzęt fotograficzny i kamery, laptopy i palmtopy, urządzenia przenośne do odtwarzania dźwięku i obrazu,
  - 4) urządzenia medyczne do osobistego użytku (glukometry, inhalatory, aparaty słuchowe, aparaty do mierzenia ciśnienia itp.),
  - 5) gotówka, zegarki, biżuteria, papierosnice, zapalniczki,
  - 6) klucze do miejsca Twojego zamieszkania,
  - 7) urządzenia elektroniczne służące do włączania lub wyłączania alarmu, automatycznego otwierania bram, drzwi,
  - 8) okulary optyczne i przeciwsłoneczne, kosmetyki, przybory do pisania;
- 35) **przedmioty do prowadzenia działalności gospodarczej** – stanowiące Twoją własność maszyny, urządzenia, narzędzia oraz wyposażenie, wykorzystywane przez Ciebie do prowadzenia działalności biurowej, usług fizykoterapii, praktyki weterynaryjnej oraz lekarskiej, z wyłączeniem stomatologicznej;
- 36) **Przedstawiciel** – osoba fizyczna wykonująca czynności agencyjne w imieniu Agent, na podstawie zawartej z Agentem umowy dotyczącej wykonywania czynności agencyjnych i udzielonego przez Agent, upoważnienia;
- 37) **przebiecie** – krótkotrwałe napięcie prądu wyższe od znamionowego dla danego urządzenia, instalacji, linii, sieci, powstałe z innej przyczyny niż uderzenie pioruna;



- 38) **reklamacja** – wystąpienie (w tym skarga i zażalenie) skierowane do Avivy przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia, w którym Ubezpieczający, Ubezpieczony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia zgłasza zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Avivę;
- 39) **roślinność ogrodowa** – Twoje kwiaty, drzewa, krzewy, trawy, stanowiące element architektury ogrodowej, znajdujące się na terenie posesji ubezpieczonego domu bądź budynku, w którym znajduje się ubezpieczone mieszkanie;
- 40) **rozbój** – działanie, w wyniku którego sprawca zabrał lub poprzez które usiłował zabrać Twoje mienie:
- 1) przy użyciu wobec Ciebie lub Twojej osoby bliskiej siły fizycznej lub grożąc jej natychmiastowym użyciem, albo doprowadzając Was do stanu bezbronności lub nieprzytomności,
  - 2) poprzez wprowadzenie w błąd, wykorzystanie błędu lub niezdolności do należytego pojmowania przez Ciebie lub Twoje osoby bliskie, jeśli są to osoby małoletnie, niedołążne, niepełnosprawne lub w podeszłym wieku;
- 41) **ruchomości domowe** – następujące mienie które nie jest elementem stałym, stanowiące Twoją własność, znajdujące się wewnątrz mieszkania, domu, domu letniskowego lub budynków gospodarczych:
- 1) meble,
  - 2) sprzęt zmechanizowany i urządzenia gospodarstwa domowego,
  - 3) sprzęt elektroniczny, w tym elementy systemów anten satelitarnych, radiowych i telewizyjnych,
  - 4) sprzęt optyczny,
  - 5) instrumenty muzyczne,
  - 6) rowery,
  - 7) pojazdy bez napędu mechanicznego,
  - 8) sprzęt turystyczny, sportowy, medyczny i rehabilitacyjny, wózki inwalidzkie,
  - 9) dywany, żyrandole i kinkiety,
  - 10) odzież i inne przedmioty osobistego użytku,
  - 11) zapasy gospodarstwa domowego,
  - 12) przedmioty do prowadzenia działalności gospodarczej,
  - 13) ruchomości specjalne,
  - 14) rośliny, zwierzęta domowe chowane w mieszkaniu lub domu (psy, koty, ryby w akwariach itp.),
  - 15) narzędzia stanowiące standardowe wyposażenie samochodu, dodatkowy komplet kół lub opon sezonowych, foteliki samochodowe dla dzieci, bagażniki montowane na samochodzie,
  - 16) przedmioty wypożyczone przez operatora sieci telefonicznej, internetowej, telewizyjnej, organizację sportową, klub, wypożyczalnię lub zakład pracy, znajdujące się czasowo w Twoim posiadaniu,
  - 17) rzeczy osobiste gości tj. mienie służące do użytku osobistego Twoich gości, wniesione do ubezpieczonego mieszkania, domu, domu letniskowego, z wyjątkiem ruchomości specjalnych;
- 42) **ruchomości specjalne** – następujące mienie, które stanowi Twoją własność:
- 1) wyprodukowane lub wytworzone przed 1945 rokiem,
  - 2) posiadające wartość artystyczną lub zabytkową: obrazy, grafiki, ikony, rzeźby, porcelana i zastawa stołowa,
  - 3) biżuteria,
  - 4) wartości pieniężne,
  - 5) zbiory kolekcjonerskie,
  - 6) broń,
  - 7) trofea myśliwskie,
  - 8) złoto, srebro i platyna w złomie lub sztabach, nieoprawione kamienie szlachetne, półszlachetne i syntetyczne oraz nie stanowiące przedmiotów użytkowych, nieoprawione szlachetne substancje organiczne;
- 43) **silny wiatr** – wiatr o prędkości nie mniejszej niż 17,5 m/s, którego działanie zdolne jest wyrządzić masowe szkody, w tym uszkodzenia spowodowane przez unoszone przez silny wiatr części budynków, drzew lub innych przedmiotów; stwierdzenie wystąpienia wiatru o danej prędkości powinno zostać potwierdzone orzeczeniem Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej, w przypadku braku możliwości uzyskania takiego potwierdzenia, przyjmiemy stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscu ich powstania lub w sąsiedztwie, świadczący o działaniu silnego wiatru; pojedyncze szkody uznamy za spowodowane silnym wiatrem tylko wówczas, gdy rodzaj szkody i jej rozmiary świadczą o działaniu wiatru o prędkości nie mniejszej niż 17,5 m/s;
- 44) **splływ wód po zboczach** – niszczące oddziaływanie wód spływających po stokach lub zboczach na obszarach górskich;
- 45) **sprzęt elektroniczny** – następujące mienie, stanowiące Twoją własność:
- 1) sprzęt komputerowy (komputery wraz z urządzeniami peryferyjnymi),
  - 2) telefony (w tym telefony komórkowe),
  - 3) faksy, kserokopiarki,
  - 4) sprzęt radiowo-telewizyjny oraz Hi-Fi, kamery video,
  - 5) dyskietki, płyty CD, DVD (wraz z zapisanymi na nich programami komputerowymi produkcji seryjnej, muzyką, filmami),
  - 6) inne nośniki danych, w tym pamięci flash (karty i pendrive),
  - 7) sprzęt fotograficzny;
- 46) **stałe zamieszkanie** – zamieszkiwanie mieszkania lub domu tzn. przebywanie w nim wraz z noclegiem bez przerw dłuższych niż 45 dni;
- 47) **stan po spożyciu alkoholu** – stan powstały w wyniku wprowadzenia przez Ciebie do swojego organizmu takiej ilości alkoholu, że jego stężenie we krwi wynosi powyżej 0,2‰ albo obecność w wydychanym powietrzu wynosi powyżej 0,1 mg alkoholu w 1 dm<sup>3</sup>;
- 48) **stłuczenie** – przypadkowe, niezależne od Twojej woli lub osób bliskich z Tobą zamieszkujących uszkodzenie szklanych elementów wskazanych w niniejszych ogólnych warunkach;
- 49) **system ubezpieczenia na pierwsze ryzyko** – system ubezpieczenia, w którym sumę ubezpieczenia ustalasz niezależnie od całkowitej wartości mienia, które ma zostać objęte ochroną ubezpieczeniową; sumę ubezpieczenia możesz ustalić opierając się na szacowanej maksymalnej wysokości szkody, jaka może powstać w Twoim mieszkaniu, domu lub domu letniskowym;
- 50) **system ubezpieczenia na sumy stałe** – system ubezpieczenia, w którym sumę ubezpieczenia ustalasz biorąc pod uwagę całkowitą wartość mienia, które ma zostać objęte ochroną ubezpieczeniową;
- 51) **szkoda** – w ubezpieczeniu:
- 1) mienia – Twój uszczerbek majątkowy polegający na utracie, uszkodzeniu lub zniszczeniu przedmiotu ubezpieczenia, spowodowany przez co najmniej jedno zdarzenie losowe; wyliczając wysokość szkody nie uwzględnimy strat o charakterze następczym, między innymi takich jak utrata wartości handlowej, kary umowne, sądowe lub administracyjne, grzywny oraz inne kary o charakterze pieniężnym lub odszkodowania o charakterze karnym,
  - 2) odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym – spowodowane przez Ciebie lub Twoją osobę bliską:
    - a) szkoda osobowa, tj. szkoda polegająca na spowodowaniu śmierci, uszkodzeniu ciała lub rozstroju zdrowia osoby trzeciej; przy wyliczaniu odszkodowania nie uwzględnimy strat o charakterze następczym, między innymi takich jak utrata korzyści, które osoba trzecia mogłaby osiągnąć gdyby nie wystąpiła śmierć, uszkodzenie ciała lub rozstrój zdrowia,
    - b) szkoda rzeczowa, tj. szkoda polegająca na uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie przedmiotu materialnego należącego do osoby trzeciej; przy wyliczaniu odszkodowania nie uwzględnimy strat o charakterze następczym, między innymi takich jak utrata korzyści, które osoba trzecia mogłaby osiągnąć gdyby nie wystąpiło uszkodzenie, zniszczenie lub utrata przedmiotu;
- 52) **trzęsienie ziemi** – gwałtowne zaburzenie systemu równowagi we wnętrzu ziemi, któremu towarzyszą wstrząsy i drgania gruntu;
- 53) **Ubezpieczający, Ty** – osoba zawierająca umowę ubezpieczenia, wymieniona w polisie i zobowiązana do opłacenia składki;
- 54) **Ubezpieczony** – osoba będąca właścicielem lub współwłaścicielem mieszkania, domu lub domu letniskowego albo jedną z osób, którym przysługuje spółdzielcze własnościowe prawo do lokalu mieszkalnego lub domu jednorodzinnego, prawo do korzystania na podstawie umowy najmu lub innego tytułu prawnego z ubezpieczonego mienia, na rachunek której jest zawierana umowa ubezpieczenia, w tym również Ubezpieczający zawierający umowę ubezpieczenia na własny rachunek;
- 55) **uderzenie pioruna** – wyładowanie elektryczne w atmosferze, działające bezpośrednio na Twoje mienie;
- 56) **uderzenie pojazdu lądowego** – uderzenie w ubezpieczone mieszkanie, dom, budynki gospodarcze lub budowle pojazdu mechanicznego lub przewożonego przez niego ładunku;
- 57) **upadek drzew lub masztów** – przewrócenie się drzew lub masztów (w tym słupów energetycznych, kominów wolnostojących, dźwigów budowlanych, latarni ulicznych) lub oderwanie się i upadek ich części na Twoje mienie;
- 58) **upadek statku powietrznego** – katastrofa lub przymusowe lądowanie samolotu silnikowego, bezsilnikowego lub innego obiektu latającego, a także upadek jego części lub przewożonego ładunku;
- 59) **wartość nowa odtworzeniowa**:
- 1) dla Twojego domu, domu letniskowego, budynków gospodarczych, budowli – kwota pozwalająca na pokrycie kosztów ich odbudowy w tej samej lokalizacji, z zachowaniem dotychczasowych wymiarów, technologii, konstrukcji, rodzaju zastosowanych materiałów oraz nakładów związanych z kosztami poniesionymi na prace wykończeniowe, a także pokrycie kosztów zwykłego transportu i montażu,
  - 2) dla Twojego mieszkania – kwota odpowiadająca wartości rynkowej, przez którą rozumiemy kwotę stanowiącą iloczyn ceny rynkowej za 1 m<sup>2</sup> powierzchni użytkowej obiektu, obowiązującej w danej miejscowości lub określonej dzielnicy miasta dla obiektów o maksymalnie zbliżonych parametrach (wiek, lokalizacja, stan budynku, standard wykończenia) oraz liczby metrów kwadratowych powierzchni użytkowej,

- 3) dla Twoich elementów stałych obiektów wskazanych powyżej oraz dla ruchomości domowych w nich zgromadzonych – kwota pozwalająca na pokrycie kosztów nabycia lub wytworzenia nowych przedmiotów tego samego lub najbardziej zbliżonego rodzaju, a także pokrycie kosztów zwykłego transportu i montażu;
- 60) wartość rzeczywiasta:**
- 1) dla Twojego domu, domu letniskowego, budynków gospodarczych, budowli – kwota pozwalająca na przywrócenie mienia do stanu jak w dniu poprzedzającym wydarzenie się szkody, przy uwzględnieniu faktycznego stopnia zużycia, powiększona o koszty zwykłego transportu i montażu,
  - 2) dla Twojego mieszkania – kwota odpowiadająca wartości rynkowej,
  - 3) dla Twoich elementów stałych obiektów wskazanych powyżej oraz dla ruchomości domowych w nich zgromadzonych – kwota pozwalająca na przywrócenie mienia do stanu jak w dniu poprzedzającym wydarzenie się szkody, przy uwzględnieniu faktycznego stopnia zużycia, powiększona o koszty zwykłego transportu i montażu;
- 61) wartości pieniężne** – gotówka tj. krajowe i zagraniczne znaki pieniężne oraz papiery wartościowe, ale z wyłączeniem kart płatniczych i kredytowych, weksli oraz czeków;
- 62) wybuch** – gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów lub pary, wywołana ich dążnością do rozprzestrzeniania się; w odniesieniu do naczyń ciśnieniowych i innych tego rodzaju zbiorników wypłacimy odszkodowanie, jeśli ściany tych naczyń i zbiorników uległy rozdarciu w takich rozmiarach, iż wskutek ujęcia gazów, pyłów, pary lub cieczy nastąpiło nagłe wyrównanie ciśnień; do wybuchu zaliczamy także implozję, polegającą na uszkodzeniu ciśnieniem zewnętrznym zbiornika lub aparatu próżniowego;
- 63) zalanie** – wydostanie się w wyniku awarii wody, innych cieczy bądź pary, ze znajdujących się wewnątrz ubezpieczonego mieszkania, domu, domu letniskowego lub budynków gospodarczych:
- 1) instalacji (przewodów) i urządzeń wodociągowych, kanalizacyjnych, centralnego ogrzewania lub technologicznych,
  - 2) sprzętów zmechanizowanych i urządzeń gospodarstwa domowego (praek, zmywarek, bojlerów, lodówek, zamrażarek, klimatyzatorów, łózek wodnych).
- W świetle powyższej definicji za zalanie uważa się:
- 1) wydostanie się wody lub innego czynnika gaśniczego w wyniku samoczynnego uruchomienia się urządzeń gaśniczych z przyczyn innych niż pożar,
  - 2) cofnięcie się ścieków z instalacji kanalizacyjnej rozumiane jako wyciek cieczy lub pary, która wskutek awarii bądź niedrożności wydostała się z instalacji lub urządzeń sanitarnych.
- Dodatkowo za zalanie uważa się także:
- 1) wydostanie się wody, innych cieczy bądź pary z instalacji (przewodów) i urządzeń wodociągowych, kanalizacyjnych lub technologicznych, znajdujących się na zewnątrz ubezpieczonego mieszkania, domu, domu letniskowego lub budynków gospodarczych,
  - 2) wydostanie się wody, innych cieczy bądź pary z instalacji lub urządzeń wodociągowych w wyniku pozostawienia otwartych kurków (zaworów) podczas przerwy w dostawie wody,
  - 3) dostanie się wody spowodowane przez osoby trzecie,
  - 4) dostanie się wody lub innego czynnika gaśniczego w następstwie prowadzenia akcji ratowniczej,
  - 5) wydostanie się wody z akwarium lub urządzeń zewnętrznych i wewnętrznych zasilających lub współpracujących z nim w wyniku uszkodzenia lub awarii;
- 61) zalanie wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych** – niszczące oddziaływanie wody pochodzącej z deszczu, topniejących mas śniegu lub lodu, gradu;
- 62) zapadanie się ziemi** – obniżenie terenu z powodu zawalenia się podziemnych pustych przestrzeni, powstałych w sposób naturalny, nie będących konsekwencją działalności ludzkiej;
- 63) zdarzenie losowe** – niezależne od Twojej woli zdarzenie przyszłe i niepewne o charakterze nagłym, powodujące szkodę w ubezpieczonym mieniu.
2. Pamiętaj, że elementy stałe budynków gospodarczych oraz pomieszczeń przynależnych objęte są ochroną ubezpieczeniową wyłącznie przy jednoczesnym ubezpieczeniu obiektów, w których znajdują się te elementy stałe.

## II. ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Wypłacimy odszkodowanie, jeżeli mienie, które ubezpieczyłeś uległo uszkodzeniu lub zniszczeniu na skutek wystąpienia w okresie udzielanej ochrony ubezpieczeniowej któregośkolwiek z następujących zdarzeń losowych:
- 1) pożar,
  - 2) uderzenie pioruna,
  - 3) pośrednie działanie pioruna,
  - 4) wybuch,
  - 5) upadek statku powietrznego,
  - 6) uderzenie pojazdu lądowego,
  - 7) silny wiatr,
  - 8) zalanie,
  - 9) grad,
  - 10) fala dźwiękowa,
  - 11) spływ wód po zboczach,
  - 12) pęknięcie mrozowe rur,
  - 13) ciężar śniegu lub lodu,
  - 14) dym i sadza,
  - 15) lawina,
  - 16) trzęsienie ziemi,
  - 17) upadek drzew lub masztów,
  - 18) przepięcie,
  - 19) katastrofa budowlana.
2. Po opłaceniu dodatkowej składki, nasza ochrona ubezpieczeniowa może dodatkowo obejmować szkody spowodowane przez zalanie wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych, osuwanie lub zapadanie się ziemi, które wystąpią w okresie udzielanej ochrony ubezpieczeniowej.
3. Po opłaceniu dodatkowej składki oraz po rozszerzeniu zakresu ubezpieczenia o szkody wyrządzone przez zalanie wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych, osuwanie lub zapadanie się ziemi, nasza ochrona ubezpieczeniowa może dodatkowo obejmować szkody spowodowane przez powódź mającą miejsce w okresie udzielanej ochrony ubezpieczeniowej.
4. Wybrany przez Ciebie zakres ubezpieczenia wskazany jest w polisie i dotyczy całego mienia, które ubezpieczasz.
5. W granicach sumy ubezpieczenia:
- 1) odpowiadamy również za szkody w ubezpieczonym mieniu:
    - a) będące wynikiem skażenia lub zabrudzenia, spowodowanych przez zdarzenie losowe objęte ochroną ubezpieczeniową,
    - b) powstałe wskutek akcji ratowniczej prowadzonej w związku z wystąpieniem zdarzenia losowego objętego ochroną ubezpieczeniową,
  - 2) zwrócimy również niezbędne, uzasadnione i udokumentowane koszty poniesione przez Ciebie:
    - a) w celu ratowania ubezpieczonych przedmiotów oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów,
    - b) w związku z uprzątnięciem pozostałości po szkodzie, łącznie z kosztami rozbiórki i demontażu części niezdatnych do użytku, ich wywozem oraz składowaniem; dodatkowo pokryjemy również koszty demontażu i ponownego montażu nieuszkodzonych części ubezpieczonego mienia, jeżeli czynności takie są niezbędne w celu przeprowadzenia naprawy mienia dotkniętego szkodą; w żadnym wypadku nie pokryjemy kosztów związanych z utylizacją, usunięciem zanieczyszczeń wody lub gleby i jej rekultywacją,
    - c) wskutek konieczności poszukiwania lub dotarcia do przyczyn szkody, przez co rozumiemy koszty odnalezienia:
      - elementów, których uszkodzenie bądź wada były bezpośrednią przyczyną zalania, pęknięcia mrozowego rur, wraz z kosztami usunięcia tych uszkodzeń bądź wad; koszty poszukiwania lub dotarcia do wymienionych elementów zwrócimy również w przypadku, gdy zalanie bądź pęknięcie mrozowe rur wyrządziło szkodę wyłącznie osobie trzeciej, a element którego uszkodzenie lub wada były bezpośrednią ich przyczyną, znajdował się w Twoim mieszkaniu, domu lub budynku gospodarczym,
      - wmurowanych w ściany, sufity i podłogi elementów instalacji dotkniętych skutkami pośredniego działania pioruna lub przepięcia,
    - d) na wynagrodzenia ekspertów (rzeczoznawców), których powołaleś w porozumieniu z Avivą w celu:
      - rozstrzygnięcia sporu co do odpowiedzialności Avivy za szkodę lub wysokości należnego odszkodowania,

## SEKCJA A

### UBEZPIECZENIE OD POŻARU I INNYCH ZDARZEŃ LOSOWYCH

#### I. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

1. Na Twój wniosek ubezpieczamy Twoje:
- 1) mieszkanie, dom, ich elementy stałe,
  - 2) ruchomości domowe,
  - 3) budynki gospodarcze, ich elementy stałe oraz budowle, pod warunkiem że ubezpieczyłeś w Avivie również swoje mieszkanie lub dom.

- ustalenia możliwości odtworzenia lub odbudowy Twojego mieszkania lub domu, budynków gospodarczych, ich elementów stałych oraz budowli,
- e) w związku z najmem mieszkania lub domu zastępczego na skutek zniszczenia lub utraty ubezpieczonego mieszkania lub domu, w wyniku zaistnienia zdarzenia losowego objętego ochroną ubezpieczeniową, pod warunkiem że:
  - podejmiesz bez nieuzasadnionej zwłoki naprawę albo odbudowę zniszczonego lub uszkodzonego mieszkania lub domu, ewentualnie bez nieuzasadnionej zwłoki podejmiesz starania o zakup nowego obiektu,
  - rozpoczęcie przez Ciebie najmu nastąpi w okresie nie dłuższym niż 30 dni od momentu zaistnienia zdarzenia losowego uniemożliwiającego Ci korzystanie z ubezpieczonego mieszkania lub domu,
  - standard mieszkania lub domu zastępczego nie będzie wyższy od standardu zniszczonego mieszkania lub domu a koszty najmu, nie będą przekraczać stawek rynkowych obowiązujących w okolicy, w której znajdowały się ubezpieczone mieszkanie lub dom, albo w której pracujesz,
  - najmowane mieszkanie lub dom zastępczy będą znajdować się w tej samej miejscowości, co ubezpieczone mieszkanie lub dom albo w miejscowości, w której pracujesz,
  - okres najmu będzie trwał dłużej niż 3 dni oraz krócej niż 6 kolejnych miesięcy w przypadku najmu mieszkania i 18 kolejnych miesięcy w przypadku najmu domu,
- f) w celu przewiezienia Twoich ruchomości domowych oraz sprzętu zmechanizowanego i urządzeń gospodarstwa domowego konstrukcyjnie przeznaczonych pod zabudowę do lokalizacji tymczasowej lub składowania, a także transportu powrotnego, jeśli zobowiązani będziemy do pokrycia kosztów najmu mieszkania lub domu zastępczego zgodnie z lit. e),

**Komentarz: Aviva pomoże Ci w sytuacji gdy stracisz całkowicie swoje mieszkanie lub dom, bądź gdy nie będą się one nadawać do zamieszkania, na skutek np. pożaru lub powodzi.**

Jeśli na skutek zdarzenia losowego zmuszony będziesz zamieszkać gdzieś indziej, możesz liczyć na pokrycie przez nas kosztów najmu mieszkania lub domu zastępczego.

- g) w celu nabycia produktów spożywczych, w miejsce przechowywanych w lodówkach lub zamrażarkach, które utraciły przydatność do spożycia w związku z awarią urządzeń chłodniczych, spowodowaną zakłóceniem ich funkcjonowania lub przerwą w dostawach prądu elektrycznego na skutek zdarzeń losowych objętych zakresem ubezpieczenia.
6. Pamiętaj, że mamy prawo do weryfikacji wartości przedstawionych rachunków dokumentujących poniesione przez Ciebie koszty, do wysokości średnich stawek rynkowych stosowanych w miejscowości, w której znajduje się Twoje mieszkanie lub dom oraz do ewentualnego ich obniżenia na podstawie przeprowadzonej weryfikacji.
  7. W razie niedoubezpieczenia koszty te zmniejszymy w takim stosunku jak odszkodowanie. Jeżeli koszty określone powyżej dotyczą łącznie mienia ubezpieczonego i nieubezpieczonego, pokrywamy je w takiej proporcji do ogólnych kosztów poniesionych przez Ciebie, w jakiej wartość ubezpieczonego mienia pozostaje do łącznej wartości mienia ubezpieczonego i nieubezpieczonego.

### III. DODATKOWA OCHRONA

1. Dodatkowo udzielamy ochrony dla nowo nabytych przez Ciebie elementów stałych oraz ruchomości domowych od daty ich zakupu, nie wcześniej jednak, niż od momentu zakończenia procesu transportu (po rozładunku i wniesieniu) do Twojego mieszkania lub domu.
2. Ruchomości domowe oraz sprzęt zmechanizowany i urządzenia gospodarstwa domowego konstrukcyjnie przeznaczone pod zabudowę są również objęte naszą ochroną zgodnie z zakresem ubezpieczenia wskazanym w polisie podczas i po przeprowadzce tzn.:
  - 1) w trakcie transportu dokonywanego przez specjalistyczną firmę wynajętą do zorganizowania przeprowadzki,
  - 2) w Twoim nowym mieszkaniu lub domu – przez okres nie dłuższy niż 7 dni po zakończeniu przeprowadzki, w granicach sumy ubezpieczenia ruchomości domowych podanej w polisie, pod warunkiem że przeprowadzkę zgłosiłeś do nas w formie pisemnej nie później, niż na jeden dzień przed jej rozpoczęciem.
3. Ochroną ubezpieczeniową zgodnie z zakresem ubezpieczenia wskazanym w polisie obejmujemy również ruchomości domowe Twojego dziecka będącego uczniem szkoły średniej lub wyższej, z wyjątkiem ruchomości specjalnych, znajdujące się w miejscu jego zamieszkania na terenie Polski.

**Komentarz: ochroną ubezpieczeniową obejmujemy m. in. mienie Twojego dziecka będącego uczniem lub studentem.**

Ruchomości domowe znajdujące się w miejscu zamieszkania Twojego dziecka będącego uczniem lub studentem (m. in. akademik, stancja) są również objęte ochroną ubezpieczeniową zgodnie z zakresem ubezpieczenia.

### IV. UBEZPIECZENIE KOSZTÓW ODTWORZENIA ROŚLINNOŚCI OGRODOWEJ

1. Na Twój wniosek nasza ochrona ubezpieczeniowa może zostać rozszerzona o pokrycie udokumentowanych i uzasadnionych kosztów poniesionych przez Ciebie w wyniku zaistnienia któregośkolwiek z następujących zdarzeń losowych:
    - 1) pożar,
    - 2) uderzenie pioruna,
    - 3) pośrednie działanie pioruna,
    - 4) wybuch,
    - 5) upadek statku powietrznego,
    - 6) uderzenie pojazdu lądowego,
    - 7) silny wiatr,
    - 8) zalanie,
    - 9) grad,
    - 10) fala dźwiękowa,
    - 11) spływ wód po zboczach,
    - 12) pęknięcie mrozowe rur,
    - 13) ciężar śniegu lub lodu,
    - 14) dym i sadza,
    - 15) lawina,
    - 16) trzęsienie ziemi,
    - 17) upadek drzew lub masztów,
    - 18) przepięcie,
    - 19) katastrofa budowlana,
- w celu:
- 1) nabycia roślin ogrodowych w miejsce tych, które uległy uszkodzeniu lub zniszczeniu,
  - 2) ponownej aranżacji uszkodzonego lub zniszczonego ogrodu, w tym kosztów usunięcia oraz ponownego zasadzenia roślin, a także zaprojektowania ogrodu.
2. Górnym limitem, do którego pokryjemy wskazane powyżej koszty jest kwota wskazana przez Ciebie w polisie jako suma ubezpieczenia, ale nie więcej niż odpowiadająca 5% sumy ubezpieczenia mieszkania lub domu, albo 5% sumy ubezpieczenia elementów stałych, jeżeli nie ubezpieczyłeś mieszkania lub domu, nie więcej jednak niż 25.000 złotych.
  3. Sumę ubezpieczenia ustalasz w systemie na pierwsze ryzyko.
  4. Na zwrot kosztów odtworzenia roślinności ogrodowej możesz liczyć pod warunkiem, że:
    - 1) przedstawisz rachunek zakupu nowych roślin ogrodowych lub ponownej aranżacji ogrodu, w okresie nie dłuższym niż 6 miesięcy od dnia wystąpienia zdarzenia losowego, będącego przyczyną ich uszkodzenia lub zniszczenia,
    - 2) rodzaj nabywanych roślin ogrodowych nie będzie odbiegał od rodzaju roślin uszkodzonych lub zniszczonych, a cena ich nabycia oraz koszt ponownej aranżacji ogrodu nie będzie przekraczać stawek rynkowych obowiązujących w okolicy, w której znajduje się Twoje mieszkanie lub dom.
  5. Nasza odpowiedzialność ograniczona jest do kosztów pozwalających na odtworzenie roślinności ogrodowej i ponownej aranżacji ogrodu do stanu sprzed szkody.
- ### V. SUMA UBEZPIECZENIA I SYSTEM UBEZPIECZENIA
1. Suma ubezpieczenia ustalana jest przez Ciebie:
    - 1) w systemie sum stałych dla: mieszkania, domu, budynków gospodarczych, ich elementów stałych, budowli,
    - 2) w systemie na pierwsze ryzyko dla:
      - a) elementów stałych jeżeli mieszkanie lub dom nie są obejmowane ochroną ubezpieczeniową,
      - b) ruchomości domowych.
  2. Zastrzegamy sobie prawo do weryfikacji sumy ubezpieczenia zgłoszonego do ubezpieczenia mienia.
  3. Suma ubezpieczenia wskazana w polisie stanowi górną granicę naszej odpowiedzialności za szkody w mieniu, dla którego została ustalona.
  4. Suma ubezpieczenia ustalana jest według Twojego wyboru w:



- 1) wartości nowej odtworzeniowej bądź
- 2) wartości rzecztywistej.

**Komentarz: ustal prawidłową sumę ubezpieczenia.**

Sumę ubezpieczenia dla mieszkania ustal na podstawie jego wartości rynkowej.

Sumę ubezpieczenia dla domu, budynków gospodarczych i budowli określ w oparciu o wysokość kosztów pozwalających na ich odbudowę w tej samej lokalizacji, z zachowaniem m. in. dotychczasowych wymiarów, technologii, konstrukcji.

Sumę ubezpieczenia dla elementów stałych, ruchomości domowych wskaż jako wartość odpowiadającą kosztom nabycia lub wytworzenia nowych przedmiotów tego samego lub najbardziej zbliżonego rodzaju, powiększonych o koszt zwykłego ich transportu i montażu.

Jeśli sumę ubezpieczenia przyjmujesz według wartości rzecztywistej pamiętaj o uwzględnieniu stopnia faktycznego zużycia.

5. Pamiętaj, że gdy na dzień zgłoszenia do ubezpieczenia, stopień faktycznego zużycia Twojego domu, budynków gospodarczych lub budowli przekracza 50%, sumę ubezpieczenia możesz ustalić wyłącznie według wartości rzecztywistej.
6. W przypadku istotnych zmian poziomu kosztów lub cen w okresie ubezpieczenia (np. wskutek inflacji) dokonaj zmiany sumy ubezpieczenia.
7. Suma ubezpieczenia jest przez nas pomniejszana o wartość wypłaconego odszkodowania.

**Komentarz: doubezpieczenie to podwyższenie sumy ubezpieczenia dla danego mienia.**

Jeżeli uznasz w trakcie trwania umowy ubezpieczenia, że suma ubezpieczenia jest za niska, na skutek np. jej pomniejszenia o wypłacone odszkodowanie - doubezpiecz swoje mienie. Możesz to zrobić kontaktując się z naszym Agentem lub Przedstawicielem.

**VI. LIMITY ODPOWIEDZIALNOŚCI**

1. W przypadku szkód w poniższym mieniu nasze odszkodowanie nie będzie wyższe niż wskazane kwoty. Limity te odnoszą się zarówno do każdej jak i wszystkich szkód, które zgłosisz nam w trakcie trwania każdego kolejnych 12 miesięcy okresu ubezpieczenia.

**Komentarz: limity odpowiedzialności ograniczają wysokość wypłaconego odszkodowania do ustalonej kwoty.**

Dotyczą one m. in. szkód w sprzęcie sportowym przechowywanym w piwnicach lub garażach, zewnętrznych elementach anten oraz kosztów jakie poniosłeś by uprzątnąć swoje mieszkanie lub dom po wystąpieniu zdarzenia losowego.

2. Odpowiedzialność Avivy ograniczona jest dla:
  - 1) szkód w ruchomościach specjalnych – maksymalnie do wysokości kwoty odpowiadającej 25% podanej w polisie sumy ubezpieczenia ruchomości domowych i nie więcej niż 30.000 złotych, w tym szkody w biżuterii maksymalnie do wysokości 25.000 złotych, a w gotówce do 2.500 złotych,

**Komentarz: możesz również ubezpieczyć ruchomości specjalne powyżej limitu odpowiedzialności.**

O szczegółach dowiesz się w Sekcji F.

- 2) szkód w przedmiotach do prowadzenia działalności gospodarczej – maksymalnie do wysokości kwoty odpowiadającej 10% podanej w polisie sumy ubezpieczenia ruchomości domowych, nie więcej jednak niż 10.000 złotych,
- 3) szkód w ruchomościach domowych znajdujących się w pomieszczeniach przynależnych oraz budynkach gospodarczych – maksymalnie do wysokości kwoty odpowiadającej 20% podanej w polisie sumy ubezpieczenia ruchomości domowych,
- 4) szkód w natynkowych urządzeniach i elementach stanowiących część instalacji znajdujących się na zewnątrz mieszkania, domu lub budynków gospodarczych, z wyjątkiem solarów – maksymalnie do wysokości 5.000 złotych,
- 5) szkód w materiałach i surowcach służących do wykonania elementów stałych – maksymalnie do wysokości kwoty odpowiadającej 5% podanej w polisie sumy ubezpieczenia mieszkania lub domu bądź 5% sumy ubezpieczenia elementów stałych, jeżeli nie ubezpieczyłeś mieszkania lub domu, nie więcej jednak niż 10.000 złotych,
- 6) szkód powstałych w trakcie przeprowadzki – maksymalnie do wysokości kwoty odpowiadającej 10% podanej w polisie sumy ubezpieczenia ruchomości domowych, nie więcej jednak niż 20.000 złotych na pojedynczy środek transportu,
- 7) szkód w ruchomościach domowych znajdujących się w miejscu zamieszkania Twojego dziecka będącego uczniem szkoły średniej lub wyższej – maksymalnie do wysokości kwoty odpowiadającej 10% podanej w polisie sumy ubezpieczenia ruchomości domowych, nie więcej jednak niż 5.000 złotych,

- 8) szkód w przedmiotach wypożyczonych przez operatora sieci telefonicznej, internetowej, telewizyjnej, organizację sportową, klub, wypożyczalnię lub zakład pracy znajdujące się czasowo w Twoim posiadaniu – maksymalnie do wysokości kwoty 1.000 złotych,
- 9) szkód w rzeczach osobistych gości – maksymalnie do wysokości kwoty 1.000 złotych,
- 10) kosztów jakie poniosłeś uprząając pozostałości po szkodzie – maksymalnie do wysokości kwoty odpowiadającej 10% podanej w polisie sumy ubezpieczenia mieszkania lub domu, albo 10% sumy ubezpieczenia elementów stałych, jeżeli nie ubezpieczyłeś mieszkania lub domu,
- 11) kosztów poniesionych na wynagrodzenia powołanych ekspertów (rzeczoznawców) – maksymalnie do wysokości kwoty odpowiadającej 5% podanej w polisie sumy ubezpieczenia mieszkania lub domu, albo 5% sumy ubezpieczenia elementów stałych, jeżeli nie ubezpieczyłeś mieszkania lub domu, nie więcej jednak niż 20.000 złotych,
- 12) kosztów poniesionych w związku z najmem mieszkania lub domu zastępczego, w tym przewiezienia Twoich ruchomości domowych oraz sprzętu zmechanizowanego i urządzeń gospodarstwa domowego konstrukcyjnie przeznaczonych pod zabudowę do tymczasowej lokalizacji lub składowania a także transportu powrotnego - maksymalnie do wysokości kwoty odpowiadającej 5% podanej w polisie sumy ubezpieczenia mieszkania lub domu, albo 5% sumy ubezpieczenia elementów stałych, jeżeli nie ubezpieczyłeś mieszkania lub domu, nie więcej jednak niż 20.000 złotych,
- 13) kosztów poniesionych w celu nabycia nowych artykułów spożywczych w miejsce tych, które utraciły przydatność do spożycia w związku z awarią urządzeń chłodniczych, spowodowaną zakłóceniem ich funkcjonowania lub przerwą w dostawach prądu elektrycznego na skutek zdarzeń losowych objętych zakresem ubezpieczenia – maksymalnie do wysokości 500 zł.

**VII. KIEDY NIE WYPŁACIMY ODSZKODOWANIA Z TYTUŁU UBEZPIECZENIA OD POŻARU I INNYCH ZDARZEŃ LOSOWYCH**

Nie wypłacimy odszkodowania, jeżeli szkoda powstała:

- 1) wskutek zawilgocenia lub zalania wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych wywołanego niewłaściwym stanem dachu lub rynien, otworów dachowych lub okiennych albo innych elementów obiektu (np. inne otwory zewnętrzne), bądź nienależytych zabezpieczeniem lub niewłaściwym zamknięciem, w przypadku gdy Ty, osoba bliska lub inna osoba, za którą ponosisz odpowiedzialność, doprowadziliście do nienależytego stanu technicznego lub zabezpieczenia tych elementów,
- 2) z powodu nieszczelności urządzeń wodnokanalizacyjnych, technologicznych i innych instalacji lub urządzeń w przypadku, gdy Ty, osoba bliska lub inna osoba, za którą ponosisz odpowiedzialność, doprowadziliście do nienależytego stanu technicznego lub zabezpieczenia tych elementów, urządzeń i instalacji,

**Komentarz: dbaj o swoje mieszkanie, dom, budynki gospodarcze i budowle.**

Utrzymuj ubezpieczone obiekty w należytym stanie technicznym, konserwuj je oraz przeprowadzaj wymagane przeglądy.

- 3) wskutek przesiąkania wód gruntowych i opadowych w sytuacji, gdy zjawisko to nie było bezpośrednim następstwem powodzi, spływu wód po zboczach lub zalania wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych o współczynniku wydajności co najmniej 4, co zostało potwierdzone orzeczeniem Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej lub na podstawie stanu faktycznego i rozmiaru szkód w miejscu ich powstania lub w sąsiedztwie,
- 4) wskutek przemarzania ścian lub systematycznego zawilgacania, a także gwałtownych zmian wilgotności powietrza, gnicia, utraty wagi, skurczenia, wyparowania, zmian w kolorze, fakturze, wykończeniu lub zapachu, działania insektów, zagrzybienia, zapleśnienia,
- 5) wskutek niszczącego oddziaływania ciężaru śniegu lub lodu na elementy konstrukcyjne dachów lub elementy nośne o obniżonej wytrzymałości, spowodowanej brakiem konserwacji, w przypadku gdy Ty, osoba bliska lub inna osoba, za którą ponosisz odpowiedzialność, nie przeprowadzaliście takiej konserwacji,
- 6) wskutek upadku masztów spowodowanego brakiem konserwacji w przypadku gdy Ty, osoba bliska lub inna osoba, za którą ponosisz odpowiedzialność, nie przeprowadzaliście takiej konserwacji,
- 7) wskutek upadku drzew w rezultacie ich wycinania lub przycinania, jeżeli Ty, osoba bliska lub inna osoba, za którą ponosisz odpowiedzialność, prowadziliście te działania bez stosownych pozwoleń,
- 8) wskutek zdarzeń objętych odpowiedzialnością innych podmiotów, wskazanych w prawie górniczym lub geologicznym,
- 9) w związku z prowadzonymi robotami ziemnymi,
- 10) w związku z prowadzonymi przez Ciebie pracami budowlanymi polegającymi na przebudowie, rozbudowie, montażu, remoncie, jeżeli ich wartość łącznie przekracza 100.000 złotych,

- 11) w związku z prowadzonymi przez Ciebie pracami budowlanymi dotyczącymi konstrukcji nośnej obiektu, dachu lub jego elementów,

**Komentarz: szkody spowodowane drobnymi pracami remontowymi, wykończeniowymi podlegają ochronie.**

Jeżeli zdarzenie losowe zostanie wywołane drobnymi pracami budowlanymi, których wartość łącznie nie przekracza 100.000 złotych i nie są to prace polegające na przebudowie konstrukcji nośnej obiektu, dachu lub jego elementów, wypłacimy Ci odszkodowanie za szkody spowodowane z tego tytułu.

- 12) jako następstwo użycia wadliwych materiałów budowlanych, wad konstrukcyjnych, błędów projektowych lub wadliwego wykonawstwa,
- 13) jako następstwo wybudowania lub przebudowania mieszkania, domu, budynku gospodarczego lub budowli bez wymaganych zezwoleń lub niespełnienia warunków prawa budowlanego, przepisów przeciwpożarowych, jeżeli szkoda jest następstwem pożaru związanego z eksploatacją kominków, palenisk oraz urządzeń grzewczych wybudowanych, zainstalowanych lub używanych niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa lub zaleceniami producenta,
- 14) wskutek działania dymów, sadzy, oparów lub innych wycieków powstałych w trakcie wykonywania przez Ciebie lub osoby bliskie czynności życia codziennego,
- 15) jako następstwo wybuchu, który Ty, osoba bliska lub inna osoba, za którą ponosisz odpowiedzialność, wywołaliście umyślnie,
- 16) w wyniku uderzenia pojazdu lądowego lub statku powietrznego będącego Twoją własnością lub znajdującego się w Twoim posiadaniu lub kiedy taki pojazd kierowany był przez Ciebie, osobę bliską lub inną osobę, za którą ponosisz odpowiedzialność.

### VIII. ZOBACZ TAKŻE

Do umowy ubezpieczenia od pożaru i innych zdarzeń losowych mają również zastosowanie postanowienia wspólne zawarte w Sekcji K.

## SEKCJA B

### UBEZPIECZENIE OD KRADZIEŻY Z WŁAMANIEM LUB ROZBOJU

#### I. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

1. Na Twój wniosek ubezpieczamy znajdujące się w Twoim mieszkaniu, domu lub budynkach gospodarczych, elementy stałe i ruchomości domowe, jeżeli ubezpieczyłeś je w Avivie również od pożaru i innych zdarzeń losowych.
2. W celu ubezpieczenia ruchomości specjalnych oraz przedmiotów do prowadzenia działalności gospodarczej o jednostkowej wartości przekraczającej 2.000 złotych załącz do polisy wykaz takich przedmiotów wraz z określeniem rodzaju, marki, daty produkcji i wartości każdego z nich. W przypadku braku takiego wykazu, nie będziemy ponosić odpowiedzialności za szkody w ww. przedmiotach.

#### II. ZAKRES UBEZPIECZENIA

W ramach ubezpieczenia wypłacimy odszkodowanie za ubezpieczone mienie, które uległo uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie na skutek wystąpienia w okresie udzielanej ochrony ubezpieczeniowej kradzieży z włamaniem lub rozboju.

#### III. OCHRONA KOSZTÓW WYMIANY ZABEZPIECZEŃ

Z zachowaniem sumy ubezpieczenia, pokryjemy również poniesione przez Ciebie, uzasadnione i udokumentowane koszty naprawy lub wymiany uszkodzonych bezpośrednio w wyniku działania sprawy zabezpieczeń przeciwwłamaniowych oraz innych elementów stałych i ruchomości domowych.

#### IV. OCHRONA PRZEDMIOTÓW CODZIENNEGO UŻYTKU OD ROZBOJU

1. Jeżeli ubezpieczyłeś w Avivie elementy stałe i ruchomości domowe od kradzieży z włamaniem lub rozboju, możesz również złożyć wniosek o ochronę ubezpieczeniową dla przedmiotów codziennego użytku od rozboju na terenie Polski, poza Twoim mieszkaniem lub domem.
2. Sumę ubezpieczenia ustalasz w systemie na pierwsze ryzyko, z tym zastrzeżeniem że nie może ona być wyższa niż kwota odpowiadająca 20% podanej w polisie sumy ubezpieczenia elementów stałych i ruchomości domowych, nie więcej jednak niż 10.000 złotych.
3. W granicach sumy ubezpieczenia wskazanej w polisie nasza odpowiedzialność za szkody w biżuterii i gotówce jako przedmiotów codziennego użytku od rozboju ograniczona jest do wysokości 1.000 złotych.
4. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę naszej odpowiedzialności.
5. Nie obejmujemy ochroną szkód w przedmiotach codziennego użytku powstałych w wyniku innego działania niż rozboj.

#### V. DODATKOWA OCHRONA

1. Dodatkowo udzielamy ochrony dla nowo nabytych przez Ciebie elementów stałych oraz ruchomości domowych od daty ich zakupu, nie wcześniej

jednak niż od momentu zakończenia procesu transportu (po rozładunku i wniesieniu) do Twojego mieszkania lub domu.

2. Aby objąć ochroną ubezpieczeniową nowo nabyte ruchomości specjalne bądź przedmioty do prowadzenia działalności gospodarczej o jednostkowej wartości przekraczającej 2.000 złotych zaktualizuj wykaz mienia załączony do polisy.
3. Ruchomości domowe oraz sprzęt zmechanizowany i urządzenia gospodarstwa domowego konstrukcyjnie przeznaczone pod zabudowę są również objęte naszą ochroną po przeprowadzce, w Twoim nowym mieszkaniu lub domu przez okres nie dłuższy niż 7 dni po jej zakończeniu, ale pod warunkiem że:
- 1) przeprowadzkę zgłosiłeś do nas w formie pisemnej nie później niż na jeden dzień przed jej rozpoczęciem,
  - 2) Twoje nowe mieszkanie lub dom są zabezpieczone przed kradzieżą z włamaniem zgodnie z wymogami wskazanymi w niniejszych ogólnych warunkach.
4. Z zastrzeżeniem spełnienia wymogów odnośnie zabezpieczenia mienia przed kradzieżą z włamaniem, wskazanych w niniejszych ogólnych warunkach, ochroną ubezpieczeniową obejmujemy również ruchomości domowe Twojego dziecka będącego uczniem szkoły średniej lub wyższej, z wyjątkiem ruchomości specjalnych, znajdujące się w miejscu jego zamieszkania na terenie Polski.

**Komentarz: ochroną ubezpieczeniową obejmujemy m. in. mienie Twojego dziecka będącego uczniem lub studentem.**

Ruchomości domowe znajdujące się w miejscu zamieszkania Twojego dziecka będącego uczniem lub studentem (m. in. akademik, stancja) są również objęte ochroną ubezpieczeniową z tytułu kradzieży z włamaniem lub rozboju.

### VI. SUMA I SYSTEM UBEZPIECZENIA

1. Sumę ubezpieczenia ustalasz w systemie na pierwsze ryzyko.
2. Suma ubezpieczenia wskazana w polisie stanowi górną granicę naszej odpowiedzialności za szkody w mieniu, dla której została ustalona.
3. Sumę ubezpieczenia ustalasz według wartości nowej odtworzeniowej bądź rzeczywistej, w zależności od sposobu ustalenia sumy ubezpieczenia przyjętego w ubezpieczeniu od pożaru i innych zdarzeń losowych.
4. Suma ubezpieczenia jest przez nas pomniejszana o wartość wypłaconego odszkodowania.

**Komentarz: doubezpieczenie to podwyższenie sumy ubezpieczenia dla danego mienia.**

Jeżeli uznasz w trakcie trwania umowy ubezpieczenia, że suma ubezpieczenia jest za niska, na skutek np. jej pomniejszenia o wypłacone odszkodowanie – doubezpiecz swoje mienie. Możesz to zrobić kontaktując się z naszym Agentem lub Przedstawicielem.

### VII. JAK POWINNO BYĆ ZABEZPIECZONE PRZED KRADZIEŻĄ Z WŁAMANIEM MIESZKANIE, DOM LUB BUDYNEK GOSPODARCZY

1. Mieszkanie, dom oraz budynki gospodarcze, w których znajduje się ubezpieczone przez Ciebie mienie powinny być należycie zabezpieczone przed dostępem osób trzecich.
2. W przypadku szkody powstałej w wyniku kradzieży z włamaniem wypłacimy odszkodowanie tylko wtedy, gdy spełnione są łącznie co najmniej następujące warunki:
- 1) wszystkie ściany, podłogi, stropy i dachy mieszkania, domu lub budynku gospodarczego wykonane są z materiałów odpornych na zniszczenie lub wyważenie za pomocą prostych, ogólnie dostępnych narzędzi, ich sforsowanie nie jest możliwe bez użycia znacznej siły fizycznej, a wszystkie znajdujące się w ścianach, podłogach, stropach i dachach otwory zewnętrzne są zamknięte,
  - 2) drzwi zewnętrzne prowadzące do mieszkania lub domu, w tym również do pomieszczeń przynależnych, o ile prowadzi z nich bezpośrednio przejście do części mieszkalnej, są:
    - a) w należytym stanie technicznym, prawidłowo osadzone i zamknięte, a ich wyważenie bądź wyważenie jest możliwe jedynie przy użyciu narzędzi lub znacznej siły fizycznej,
    - b) pełne lub przeszklone, przy czym w przypadku drzwi przeszklonych zabezpieczone w sposób uniemożliwiający wejście do pomieszczeń lub otwarcie w tych drzwiach zamka bez użycia klucza poprzez otwór wybity w szybie; za właściwe zabezpieczenie drzwi przeszklonych uznajemy również sytuację, gdy przeszklenia są oszklone szkłem antywłamaniowym o klasie odporności co najmniej P3,
    - c) zamknięte na co najmniej dwa zamki wielozastawkowe lub jeden zamek atestowany przez Instytut Mechaniki Precyzyjnej (IMP) lub inną jednostkę uprawnioną do certyfikacji, zamontowany w drzwiach pełnych albo zamek elektroniczny zamontowany w drzwiach przeciwwłamaniowych atestowanych przez IMP lub inną jednostkę uprawnioną do certyfikacji, z zastrzeżeniem, że wymogi określone w pkt. b) - c) nie dotyczą drzwi balkonowych i tarasowych,

**Komentarz: drzwi wejściowe do mieszkania lub domu mają stanowić zabezpieczenie przed kradzieżą z włamaniem.**

Przed zawarciem umowy ubezpieczenia sprawdź czy drzwi wejściowe mają minimum dwa zamki wielozastawkowe lub są drzwiami atestowanymi. Zamek wielozastawkowy to zamek, do którego klucz ma w łopatce więcej niż jedno żłobienie.

Jeżeli w drzwiach wejściowych są przeszklenia, drzwi te muszą być zabezpieczone w sposób uniemożliwiający wejście do pomieszczeń lub otwarcie w tych drzwiach zamka bez użycia klucza poprzez otwór wybity w szybie.

- 3) drzwi zewnętrzne do budynków gospodarczych lub pomieszczeń przynależnych, o ile nie prowadzi z nich bezpośrednie przejście do części mieszkalnej, muszą być zamknięte na co najmniej jeden zamek wielozastawkowy lub kłódkę wielozastawkową lub inny system zabezpieczenia przeciwwłamaniowego atestowany przez IMP lub inną jednostkę uprawnioną do certyfikacji,
  - 4) wszystkie okna znajdują się w należyłym stanie technicznym, są właściwie osadzone i zamknięte, a ich wyłamanie bądź wyważenie jest możliwe jedynie przy użyciu narzędzi lub znacznej siły fizycznej,
  - 5) klucze do mieszkania, domu oraz budynków gospodarczych są przechowywane w sposób chroniący je przed kradzieżą i dostępem do nich osób trzecich, zaś w przypadku zaginięcia kluczy, niezwłocznie wymieniono zamki lub kłódki; w przypadku zagubienia kluczy nie pokrywamy kosztów wymiany zamków i kłódek.
3. Drzwi zewnętrzne do garażu zamknięte elektronicznym systemem sterowanym za pomocą pilota, uznajemy za prawidłowo zabezpieczone, niezależnie od faktu czy z garażu prowadzi przejście bezpośrednio do części mieszkalnej.
4. W konkretnym przypadku możemy podjąć decyzję o odstąpieniu od wymogów dotyczących zabezpieczeń, określonych powyżej, a także wskazać dodatkowe warunki i wymogi dotyczące zabezpieczenia Twojego mienia. O dodatkowych ustaleniach poinformujemy Cię przed zawarciem umowy ubezpieczenia. Wpiszemy je do polisy – dopiero wtedy będą one wiążące dla Ciebie oraz dla Avivy.

### VIII. LIMITY ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. W przypadku szkód w poniższym mieniu nasze odszkodowanie nie będzie wyższe niż wskazane kwoty. Limity te odnoszą się zarówno do każdej jak i wszystkich szkód, które zgłosisz nam w trakcie trwania każdego kolejnych 12 miesięcy okresu ubezpieczenia.

**Komentarz: limity odpowiedzialności ograniczają wysokość wypłacanego odszkodowania do ustalonej kwoty.**

Dotyczą one m. in. kradzieży z włamaniem sprzętu sportowego przechowywanego w piwnicach lub garażach.

2. Odpowiedzialność Avivy ograniczona jest dla:
  - 1) szkód w ruchomościach specjalnych – maksymalnie do wysokości kwoty odpowiadającej 25% podanej w polisie sumy ubezpieczenia elementów stałych i ruchomości domowych i nie więcej niż 30.000 złotych, w tym szkody w biżuterii maksymalnie do wysokości 25.000 złotych, a w gotówce do 2.500 złotych,

**Komentarz: możesz również ubezpieczyć ruchomości specjalne powyżej limitu odpowiedzialności.**

O szczegółach dowiesz się w Sekcji F.

- 2) szkód w przedmiotach do prowadzenia działalności gospodarczej – maksymalnie do wysokości kwoty odpowiadającej 10% podanej w polisie sumy ubezpieczenia elementów stałych i ruchomości domowych, nie więcej jednak niż 10.000 złotych,
- 3) szkód w elementach stałych oraz ruchomościach domowych znajdujących się w pomieszczeniach przynależnych oraz budynkach gospodarczych – maksymalnie do wysokości kwoty odpowiadającej 20% podanej w polisie sumy ubezpieczenia elementów stałych i ruchomości domowych,
- 4) szkód w materiałach i surowcach służących do wykonania elementów stałych – maksymalnie do wysokości kwoty odpowiadającej 10% podanej w polisie sumy ubezpieczenia elementów stałych i ruchomości domowych, nie więcej jednak niż 10.000 złotych,
- 5) szkód w ruchomościach domowych znajdujących się w miejscu zamieszkania Twojego dziecka będącego uczniem szkoły średniej lub wyższej – maksymalnie do wysokości kwoty odpowiadającej 10% podanej w polisie sumy ubezpieczenia ruchomości domowych i elementów stałych, nie więcej jednak niż 5.000 złotych,
- 6) szkód w przedmiotach wypożyczonych przez operatora sieci telefonicznej, internetowej, telewizyjnej, organizację sportową, klub, wypożyczalnię lub zakład pracy znajdujące się czasowo w Twoim posiadaniu – maksymalnie do wysokości kwoty 1.000 złotych,
- 7) szkód w rzeczach osobistych gości – maksymalnie do wysokości kwoty 1.000 złotych.

### IX. KIEDY NIE WYPŁACIMY ODSZKODOWANIA Z TYTUŁU UBEZPIECZENIA OD KRADZIEŻY Z WŁAMANIEM LUB ROZBOJU

Nie wypłacimy odszkodowania, jeżeli szkoda powstała:

- 1) w znajdujących się na zewnątrz mieszkania lub domu oraz budynków gospodarczych:
  - a) natynkowych urządzeniach i elementach stanowiących część instalacji, solarach,
  - b) materiałach i surowcach służących do wykonania elementów stałych,
- 2) w wyniku braku należytego zabezpieczenia mienia, zgodnie z wymogami określonymi w niniejszych ogólnych warunkach lub ustalonych przez Avivę w porozumieniu z Tobą i wskazanych w polisie,
- 3) w wyniku zabrudzenia, poplamienia, porysowania lub pomalowania całości lub elementów ubezpieczonego mienia,
- 4) w wyniku kradzieży bez znamion włamania lub zaginięcia przedmiotu ubezpieczenia w niewyjaśnionych okolicznościach.

**Komentarz: ochroną ubezpieczeniową nie są objęte niewyjaśnione zniknięcie mienia oraz zwykła kradzież.**

Aviva wypłaci Ci odszkodowanie jedynie wtedy, gdy kradzieży będą towarzyszyły ślady włamania (wybite okno, wyważone drzwi itp.).

### X. ZOBACZ TAKŻE

Do umowy ubezpieczenia od kradzieży z włamaniem lub rozboju mają również zastosowanie postanowienia wspólne zawarte w Sekcji K.

## SEKCJA C

### UBEZPIECZENIE OD KRADZIEŻY

#### I. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

1. Na Twój wniosek ubezpieczamy Twoje:
  - 1) znajdujące się na zewnątrz mieszkania lub domu oraz budynków gospodarczych natynkowe urządzenia i elementy stanowiące część instalacji,
  - 2) elementy ogrodzenia: bramy, furtki, skrzynki na listy, urządzenia i elementy instalacji domofonowej, siłowniki i napędy do bram.
2. Mienie, o którym mowa powyżej ubezpieczamy od kradzieży, pod warunkiem że ubezpieczyłeś je w Avivie od pożaru i innych zdarzeń losowych.

#### II. ZAKRES UBEZPIECZENIA

Wypłacimy odszkodowanie, jeżeli mienie które ubezpieczyłeś uległo uszkodzeniu lub zniszczeniu na skutek kradzieży, która miała miejsce w okresie udzielanej ochrony ubezpieczeniowej.

#### III. SUMA I SYSTEM UBEZPIECZENIA

1. Sumę ubezpieczenia ustalasz w systemie na pierwsze ryzyko.
2. Suma ubezpieczenia wskazana w polisie stanowi górną granicę naszej odpowiedzialności za szkody w mieniu, dla którego została ustalona.
3. Sumę ubezpieczenia ustalasz według wartości nowej odtworzeniowej.
4. Suma ubezpieczenia jest przez nas pomniejszana o wartość wypłaconego odszkodowania.

**Komentarz: doubezpieczenie to podwyższenie sumy ubezpieczenia dla danego mienia.**

Jeżeli uznasz w trakcie trwania umowy ubezpieczenia, że suma ubezpieczenia jest za niska, na skutek np. jej pomniejszenia o wypłacone odszkodowanie – doubezpiecz swoje mienie. Możesz to zrobić kontaktując się z naszym Agentem lub Przedstawicielem.

### IV. KIEDY NIE WYPŁACIMY ODSZKODOWANIA Z TYTUŁU UBEZPIECZENIA OD KRADZIEŻY

Nasza ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód powstałych w:

- 1) solarach,
- 2) wyniku dewastacji, w tym zabrudzenia, poplamienia, porysowania lub pomalowania całości lub elementów ubezpieczonego mienia.

### V. ZOBACZ TAKŻE

Do umowy ubezpieczenia od kradzieży mają również zastosowanie postanowienia wspólne zawarte w Sekcji K.

## SEKCJA D

### UBEZPIECZENIE OD DEWASTACJI

#### I. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

1. Na Twój wniosek ubezpieczamy Twoje:
  - 1) budowlę,
  - 2) elementy stałe



- 3) ruchomości domowe znajdujące się wewnątrz ubezpieczonego mieszkania, domu oraz budynków gospodarczych.
2. Mienie, o którym mowa powyżej ubezpieczamy od dewastacji, pod warunkiem, że ubezpieczyłeś je w Avivie od pożaru i innych zdarzeń losowych.

## II. ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Wypłacimy odszkodowanie, jeżeli mienie które ubezpieczyłeś uległo uszkodzeniu lub zniszczeniu na skutek dewastacji, która miała miejsce w okresie udzielanej ochrony ubezpieczeniowej.

### Komentarz: chronimy Twoje mienie od aktów wandalizmu.

Wypłacimy Ci odszkodowanie, gdy Twoje mienie zostanie zniszczone lub uszkodzone na skutek działania wandalii. Pamiętaj jednak, że nie wypłacimy Ci odszkodowania w przypadku pomalowania Twojego mienia, m. in. tzw. graffiti.

2. W granicach sumy ubezpieczenia pokrywamy dodatkowo poniesione przez Ciebie i udokumentowane koszty:
  - 1) demontażu uszkodzonych elementów,
  - 2) transportu uszkodzonych elementów do miejsca naprawy i naprawionych elementów z powrotem do ubezpieczonego mieszkania lub domu,
  - 3) montażu elementów naprawionych lub nowych,
  - 4) tymczasowego zabezpieczenia ubezpieczonego mieszkania lub domu.

## III. SUMA I SYSTEM UBEZPIECZENIA

1. Sumę ubezpieczenia ustalasz w systemie na pierwsze ryzyko.
2. Suma ubezpieczenia wskazana w polisie stanowi górną granicę naszej odpowiedzialności za szkody w mieniu, dla którego została ustalona.
3. Sumę ubezpieczenia ustalasz według wartości nowej odtworzeniowej.
4. Suma ubezpieczenia jest przez nas pomniejszana o wartość wypłaconego odszkodowania.

### Komentarz: doubezpieczenie to podwyższenie sumy ubezpieczenia dla danego mienia.

Jeżeli uznasz w trakcie trwania umowy ubezpieczenia, że suma ubezpieczenia jest za niska, na skutek np. jej pomniejszenia o wypłacone odszkodowanie – doubezpiecz swoje mienie. Możesz to zrobić kontaktując się z naszym Agentem lub Przedstawicielem.

## IV. KIEDY NIE WYPŁACIMY ODSZKODOWANIA Z TYTUŁU UBEZPIECZENIA OD DEWASTACJI

Nasza ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód powstałych:

- 1) w ruchomościach specjalnych oraz w przedmiotach do prowadzenia działalności gospodarczej,
- 2) w wyniku kradzieży mienia,
- 3) wskutek zadrapania, poplamienia, zmiany barwy lub odprysnięcia kawałków powierzchni,
- 4) w szkle i oszkleniu o wartości artystycznej, w witrażach,
- 5) w wyniku zabrudzenia, poplamienia, porysowania lub pomalowania całości lub elementów ubezpieczonego mienia.

## V. ZOBACZ TAKŻE

Do umowy ubezpieczenia od dewastacji mają również zastosowanie postanowienia wspólne zawarte w Sekcji K.

# SEKCJA E

## UBEZPIECZENIE OD STŁUCZENIA

### I. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

1. Na Twój wniosek ubezpieczamy Twoje:
  - 1) szyby okienne,
  - 2) oszklenie drzwi zewnętrznych i wewnętrznych,
  - 3) oszklenie ścian i dachów,
  - 4) szklane przegrody ścienne,
  - 5) lustra zamontowane na stałe lub stanowiące integralną część szaf,
  - 6) szklane elementy mebli,
  - 7) akwaria i terraria,
  - 8) witraże,
  - 9) ceramiczne kuchenne płyty grzewcze,
  - 10) szklane, ceramiczne i kamienne blaty, wykładziny ścian, sufitów, słupów i filarów,
  - 11) szklane elementy kominków,
  - 12) osłony, boksy, kabiny, obudowy brodzików, znajdujące się w ubezpieczonym mieszkaniu, domu lub budynkach gospodarczych.
2. Mienie, o którym mowa powyżej ubezpieczamy od stłuczenia, pod warunkiem że ubezpieczyłeś je w Avivie od pożaru i innych zdarzeń losowych.

## II. ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Wypłacimy odszkodowanie, jeżeli mienie które ubezpieczyłeś uległo uszkodzeniu lub zniszczeniu na skutek stłuczenia, które miało miejsce w okresie udzielanej ochrony ubezpieczeniowej.

### Komentarz: chronimy Twoje mienie od stłuczenia.

Wypłacimy Ci odszkodowanie, gdy szyba okienna zostanie zbита przez dziecko, bądź gdy ceramiczna płyta grzewcza pęknie na skutek upadku na nią jakiegoś przedmiotu.

2. W granicach sumy ubezpieczenia pokrywamy dodatkowo poniesione przez Ciebie i udokumentowane koszty:
  - 1) demontażu uszkodzonych elementów,
  - 2) transportu uszkodzonych elementów do miejsca naprawy i naprawionych elementów z powrotem do ubezpieczonego mieszkania lub domu,
  - 3) montażu elementów naprawionych lub nowych,
  - 4) tymczasowego zabezpieczenia ubezpieczonego mieszkania lub domu.

## III. SUMA I SYSTEM UBEZPIECZENIA

1. Sumę ubezpieczenia ustalasz w systemie na pierwsze ryzyko.
2. Suma ubezpieczenia wskazana w polisie stanowi górną granicę naszej odpowiedzialności za szkody w mieniu, dla którego została ustalona.
3. Sumę ubezpieczenia ustalasz według wartości nowej odtworzeniowej.
4. Suma ubezpieczenia jest przez nas pomniejszana o wartość wypłaconego odszkodowania.

### Komentarz: doubezpieczenie to podwyższenie sumy ubezpieczenia dla danego mienia.

Jeżeli uznasz w trakcie trwania umowy ubezpieczenia, że suma ubezpieczenia jest za niska, na skutek np. jej pomniejszenia o wypłacone odszkodowanie – doubezpiecz swoje mienie. Możesz to zrobić kontaktując się z naszym Agentem lub Przedstawicielem.

## IV. KIEDY NIE WYPŁACIMY ODSZKODOWANIA Z TYTUŁU UBEZPIECZENIA OD STŁUCZENIA

Nasza ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód powstałych:

- 1) w ruchomościach specjalnych oraz w przedmiotach do prowadzenia działalności gospodarczej,
- 2) w materiałach, surowcach oraz innych przedmiotach służących do wykonania elementów stałych,
- 3) podczas wymiany, demontażu, transportu oraz montażu,
- 4) wskutek zadrapania, poplamienia, zmiany barwy lub odprysnięcia kawałków powierzchni, będących następstwem normalnego użytkowania,
- 5) na skutek niewłaściwej technologii wykonawstwa lub wady produkcyjnej,
- 6) w szkle, oszkleniu i witrażach o wartości artystycznej,
- 7) w szklanych, ceramicznych i kamiennych wykładzinach podłogowych,
- 8) w szklanych, ceramicznych i kamiennych wykładzinach ścian, słupów i filarów na skutek osiadania budynku,
- 9) w ramie lub oprawie, w której znajduje się ubezpieczony przedmiot.

## V. ZOBACZ TAKŻE

Do umowy ubezpieczenia od stłuczenia mają również zastosowanie postanowienia wspólne zawarte w Sekcji K.

# SEKCJA F

## UBEZPIECZENIE RUCHOMOŚCI SPECJALNYCH

### I. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

Jeśli chcesz ubezpieczyć ruchomości specjalne powyżej limitów odpowiedzialności wskazanych w niniejszych ogólnych warunkach, zgłoś ten fakt naszemu Agentowi lub Przedstawicielowi. Ustalimy wtedy odrębne zasady ochrony dla ruchomości specjalnych znajdujących się w Twoim mieszkaniu lub domu. Naliczymy też z tego tytułu dodatkową składkę od wartości wszystkich ruchomości specjalnych. Tylko wtedy naszą ochroną będą objęte te przedmioty powyżej limitów odpowiedzialności.

### Komentarz: w Avivie możesz ubezpieczyć również najbardziej wartościowe przedmioty.

Ruchomości specjalne, które obejmujemy ochroną ubezpieczeniową to m. in. biżuteria, dzieła sztuki, wartości pieniężne, zbiory kolekcjonerskie, trofea myśliwskie, broń.

## II. ZAKRES UBEZPIECZENIA

W ramach ubezpieczenia wypłacimy odszkodowanie za ubezpieczone ruchomości specjalne, które uległy uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie na skutek wystąpienia w okresie udzielanej ochrony ubezpieczeniowej zdarzeń losowych, objętych ubezpieczeniem według Twojego wyboru:



- 1) od pożaru i innych zdarzeń losowych, zgodnie z Sekcją A,
- 2) od kradzieży z włamaniem lub rozboju, zgodnie z Sekcją B.

### III. KIEDY NIE WYPŁACIMY ODSZKODOWANIA Z TYTUŁU UBEZPIECZENIA RUCHOMOŚCI SPECJALNYCH

Nasza ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód wskazanych w wyłączeniach odpowiedzialności dla ubezpieczenia od pożaru i innych zdarzeń losowych, zgodnie z Sekcją A oraz od kradzieży z włamaniem lub rozboju, zgodnie z Sekcją B.

### IV. ZOBACZ TAKŻE

Do umowy ubezpieczenia ruchomości specjalnych mają również zastosowanie postanowienia wspólne zawarte w Sekcji K.

## SEKCJA G

### UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ W ŻYCIU PRYWATNYM

#### I. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Na Twój wniosek ochrona Avivy obejmuje odpowiedzialność cywilną deliktową Twoją oraz osób bliskich z Tobą zamieszkujących.
2. W przypadku gdy Ty lub osoba bliska z Tobą zamieszkująca wyrządzisz szkodę osobie trzeciej i będziecie zobowiązani do jej naprawienia w myśl obowiązujących przepisów prawa, Aviva wypłaci odszkodowanie poszkodowanej osobie trzeciej.
3. Wypłacimy odszkodowanie jeżeli szkoda, jaką poniesie osoba trzecia, została wyrządzona w związku z wykonywaniem przez Ciebie lub osobę bliską z Tobą zamieszkującą czynności życia prywatnego, w tym:
  - 1) posiadaniem i używaniem mienia,
  - 2) posiadaniem zwierząt domowych chowanych w mieszkaniu lub domu,
  - 3) opieką nad dziećmi oraz innymi osobami, za których czyny ponosisz odpowiedzialność z mocy prawa, zamieszkałymi z Tobą w ubezpieczonym mieszkaniu lub domu,
  - 4) zatrudnieniem pomocy domowej na podstawie umowy o pracę lub umowy cywilnoprawnej, pod warunkiem że umowa taka została zawarta na co najmniej 2 miesiące przed zajściem zdarzenia powodującego szkodę, a strony tej umowy wykonywały bez uchybień i opóźnień obowiązki publiczno-prawne z niej wynikające,
  - 5) rekreacyjnym uprawianiem sportu,
  - 6) uczestnictwem w ruchu drogowym w charakterze pieszego,
  - 7) używaniem wózków inwalidzkich,
  - 8) używaniem najmowanych domków rekreacyjnych, pokoi w hotelach, pensjonatach, motelach, zajazdach lub gospodarstwach agroturystycznych, wraz z ich wyposażeniem.

**Komentarz: ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej dotyczy zdarzeń z Twojego życia prywatnego a nasza ochrona obejmuje tylko szkody spowodowane czynem niedozwolonym (delikt) w rozumieniu kodeksu cywilnego.**

Najczęstsze szkody, z tytułu których wypłacimy odszkodowanie to zalanie sąsiada z Twojego mieszkania, pogryzienie przechodnia przez Twojego psa, zniszczenie cudzego mienia przez Twoje dzieci, uszkodzenie pojazdu osoby trzeciej wyrządzone przez Ciebie podczas jazdy rowerem, uszczerbek na zdrowiu wywołany przez Ciebie u innej osoby na stoku narciarskim.

4. Naszą ochroną objęte są tylko takie przypadki, gdy zdarzenie bezpośrednio powodujące szkodę wystąpiło w trakcie trwania okresu naszej odpowiedzialności.

#### II. ZAKRES TERYTORIALNY UBEZPIECZENIA

1. Z zastrzeżeniem postanowień odrębnych wskazanych w niniejszych ogólnych warunkach, ochrona ubezpieczeniowa dotyczy szkód wyrządzonych na terytorium Europy oraz krajów basenu Morza Śródziemnego.
2. Po opłaceniu dodatkowej składki nasza ochrona ubezpieczeniowa może zostać rozszerzona o szkody wyrządzone na terytorium całego świata (z wyłączeniem Stanów Zjednoczonych Ameryki i Kanady).

#### III. ODPOWIEDZIALNOŚĆ CYWILNA NAJEMCY

1. Jeśli ubezpieczyłeś w Avivie swoją odpowiedzialność cywilną w życiu prywatnym, w granicach sumy gwarancyjnej, możesz również złożyć wniosek o objęcie ochroną ubezpieczeniową odpowiedzialności cywilnej Twojej i osób bliskich z Tobą zamieszkujących, jako najemców.
2. Wypłacimy odszkodowanie jeżeli szkoda rzeczowa, jaką poniesie osoba trzecia będąca wynajmującym, została wyrządzona:
  - 1) we wskazanym w polisie domu, mieszkaniu, budynkach gospodarczych, ich elementach stałych lub budowlach, stanowiących własność wynajmującego, a które użytkujesz do celów prywatnych na podstawie umowy najmu, dzierżawy lub innej umowy nienazwanej o podobnym charakterze,

- 2) w ruchomościach domowych znajdujących się w domu, mieszkaniu, budynkach gospodarczych, stanowiących ich wyposażenie i będących własnością wynajmującego.

#### IV. ODPOWIEDZIALNOŚĆ CYWILNA TWOJEGO DZIECKA BĘDĄCEGO UCZNIEM SZKOŁY ŚREDNIEJ LUB WYŻSZEJ

1. W granicach sumy gwarancyjnej ochroną ubezpieczeniową obejmujemy również odpowiedzialność cywilną deliktową Twojego dziecka będącego uczniem szkoły średniej lub wyższej.
2. Wypłacimy odszkodowanie jeżeli szkoda, jaką poniesie osoba trzecia została wyrządzona na terenie Polski przez Twoje dziecko będące uczniem szkoły średniej lub wyższej.

**Komentarz: ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej obejmuje również szkody wyrządzone przez Twoje dziecko będące uczniem szkoły średniej lub wyższej.**

Wypłacimy odszkodowanie za szkody wyrządzone przez Twoje dziecko będące uczniem szkoły średniej lub wyższej, nawet jeśli z Tobą nie zamieszkuje.

#### V. DODATKOWA OCHRONA KOSZTÓW SĄDOWYCH I INNYCH

1. Z uwzględnieniem wskazanej przez Ciebie sumy gwarancyjnej, dodatkowo zwrócimy koszty poniesione przez Ciebie w celu zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.
2. Ponad sumę gwarancyjną, nie więcej jednak niż do wysokości 30% tej sumy zwrócimy poniesione przez Ciebie, niezbędne koszty:
  - 1) wynagrodzenia rzeczoznawców powołanych przez Avivę albo przez Ciebie za naszą zgodą w celu ustalenia okoliczności zdarzenia, z którego wynika Twoja odpowiedzialność i rozmiaru wyrządzonej szkody,
  - 2) postępowania pojednawczego, prowadzonego w związku ze zgłoszonymi roszczeniami,
  - 3) obrony w postępowaniu sądowym przed roszczeniami, w tym kosztów pomocy prawnej udzielonej przez wybranego przez Ciebie w porozumieniu z Avivą adwokata, radcy prawnego lub kancelarii prawnej.

#### VI. SUMA GWARANCYJNA

1. W ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym suma gwarancyjna ustalana jest przez Ciebie i wskazywana w polisie.
2. Suma gwarancyjna to maksymalna kwota, którą wypłacimy z tytułu jednego i wszystkich zdarzeń w okresie ubezpieczenia powodujących odpowiedzialność Twoją lub Twoich osób bliskich.
3. Suma gwarancyjna jest przez nas pomniejszana o wartość wypłaconego odszkodowania.

**Komentarz: sumę gwarancyjną można również podwyższyć.**

Pomniejszoną o wypłacone odszkodowanie sumę gwarancyjną możesz przywrócić do pierwotnej wysokości. Możesz to zrobić kontaktując się z naszym Agentem lub Przedstawicielem.

#### VII. KIEDY NIE WYPŁACIMY ODSZKODOWANIA Z TYTUŁU UBEZPIECZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ

Nie wypłacimy odszkodowania za szkody:

- 1) wyrządzone Tobie lub Twoim osobom bliskim wspólnie z Tobą zamieszkującym,
- 2) co do których odpowiedzialność Twoja lub Twoich osób bliskich powinna zostać objęta obowiązkowym ubezpieczeniem odpowiedzialności cywilnej wynikającym z przepisów prawa,

**Komentarz: nasze ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej nie zastępuje ubezpieczeń obowiązkowych.**

Jeżeli jako posiadacz pojazdu lub z racji wykonywanego zawodu podlegasz obowiązkowemu ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej, powinieneś zawrzeć inną umowę ubezpieczenia.

- 3) związanych z odpowiedzialnością za części wspólne nieruchomości,
- 4) powstałe w związku z posiadaniem i używaniem mieszkania lub domu niezamieszkanego na stałe oraz budynków gospodarczych i budowli znajdujących się na terenie posesji, na której znajduje się mieszkanie lub dom niezamieszkan na stałe,
- 5) powstałe w związku z posiadaniem i używaniem mieszkania lub domu znajdujących się w trakcie budowy oraz budynków gospodarczych i budowli znajdujących się na terenie posesji, na której znajduje się mieszkanie lub dom w trakcie budowy,
- 6) wynikłe z przeniesienia chorób w tym przez zwierzęta,
- 7) powstałe w związku z posiadaniem zwierząt innych niż chowane w mieszkaniu lub domu, w tym zwierząt z natury dzikich oraz pszczoł,

**Komentarz: jeśli posiadasz zwierzęta, sprawuj nad nimi nadzór.**  
Wyprowadzając je na spacer dołóż starań by nie wyrządziły szkód osobie trzeciej, nie pozwalaj by biegały samopas, używaj kagańca, smyczy.

- 8) powstałe w związku z udziałem Twoim lub Twoich osób bliskich w bójkach lub innych aktach przemocy,
- 9) powstałe w związku z posiadaniem lub użytkowaniem sprzętu pływającego innego niż: łódzie wiosłowe, wiosłowe łódzie regatowe, kajaki wodne, rowery wodne, deski surfingowe z żaglem i bez żagla, pontony, skutery wodne, jachty żaglowe o powierzchni pomiarowej żagli do 10 m<sup>2</sup> oraz jachty motorowe z silnikiem o mocy nieprzekraczającej 5 kW (6,67 KM),
- 10) powstałe w związku z posiadaniem lub użytkowaniem pojazdów samochodowych, motocykli i motorowerów, broni, amunicji lub materiałów wybuchowych,
- 11) powstałe w związku z uprawianiem przez Ciebie lub Twoją osobę bliską sportów wyczynowych i zawodowych, przez które rozumiemy uprawianie sportów w ramach sekcji lub klubów sportowych z jednoczesnym uczestnictwem w zawodach lub treningach przygotowujących do zawodów, a także jako indywidualny udział w rozgrywkach o charakterze profesjonalnym, ogólnonarodowym lub międzynarodowym,
- 12) powstałe na skutek uszkodzenia, zniszczenia, zaginięcia lub utraty przedmiotów lub rzeczy należących do osób trzecich, a używanych, przechowywanych lub przyjętych do naprawy przez Ciebie lub Twoje osoby bliskie, za wyjątkiem szkód powstałych w związku z użytkowaniem najmowanych domków rekreacyjnych, pokoi w hotelach, pensjonatach, motelach, zajazdach lub gospodarstwach agroturystycznych, wraz z ich wyposażeniem, szkód wyrządzonych przez Twoje dziecko będące uczniem szkoły średniej lub wyższej oraz szkód objętych ochroną w razie rozszerzenia zakresu ubezpieczenia o odpowiedzialność cywilną najemcy,
- 13) powstałe w wyniku uszkodzenia, utraty, zniszczenia wartości pieniężnych, papierów wartościowych, biżuterii, kamieni szlachetnych, dokumentów, planów, zbiorów archiwalnych, filatelistycznych, numizmatycznych, dzieł sztuki lub innych przedmiotów o charakterze zabytkowym, artystycznym lub unikatowym,
- 14) majątkowe nie będące następstwem szkody osobowej lub szkody rzeczowej,
- 15) powstałe wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania umownego,

**Komentarz: nasza ochrona dotyczy tylko szkód spowodowanych czynem niedozwolonym (delikt) w rozumieniu kodeksu cywilnego.**  
Szkody spowodowane Twojemu kontrahentowi na skutek niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, nie są objęte ochroną Avivy. Nie wypłacimy więc np. odszkodowania za zaległy czynsz czy inne opłaty.

- 16) za które Ty lub Twoja osoba bliska jesteście odpowiedzialni w wyniku umownego przejęcia czyjejs odpowiedzialności cywilnej albo wskutek rozszerzenia zakresu waszej odpowiedzialności cywilnej ponad odpowiedzialność wynikającą z obowiązujących przepisów prawa,
- 17) powstałe w wyniku zgody Twojej lub zgody Twojej osoby bliskiej na zapłatę odszkodowania lub innego świadczenia, chyba że bylibyście zobowiązani do takiej opłaty niezależnie od wyrażenia zgody,
- 18) powstałe w wyniku naruszenia praw autorskich, licencji, patentów, znaków towarowych lub nazw fabrycznych,
- 19) powstałe wskutek oddziaływania azbestu, dioksyn, formaldehydów,
- 20) wynikłe z zanieczyszczenia lub skażenia środowiska,
- 21) będące następstwem oszczerstw i pomówień lub naruszenia dóbr osobistych osoby trzeciej, innych niż życie i zdrowie.

#### VIII. JEŚLI OSOBA TRZECIA ZGŁOSI ROSZCZENIE

1. Bez naszej uprzedniej pisemnej zgody, zarówno Ty, jak i Twoja osoba bliska, ani nikt inny w waszym imieniu nie może uznać odpowiedzialności, uczynić żadnego zobowiązania do wypłaty odszkodowania lub wypłacić jakąkolwiek kwotę z tego tytułu, a także zawrzeć ugody z poszkodowaną osobą trzecią. Jeśli to uczynicie Aviva będzie mogła zwolnić się z obowiązku wypłaty odszkodowania.
2. Bez Twojej zgody lub zgody Twojej osoby bliskiej możemy wypłacić odszkodowanie osobie trzeciej w wysokości odpowiadającej sumie gwarancyjnej lub mniejszej sumy, która zaspokoi roszczenia tej osoby, zwalniając się tym samym z dalszej odpowiedzialności za takie zdarzenie.
3. Jeżeli nie godzisz się na naszą propozycję wypłaty odszkodowania na rzecz osoby poszkodowanej, nie pokryjemy powstałych z tego powodu dodatkowych kosztów i odsetek.

#### IX. ZOBACZ TAKŻE

Do umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym mają również zastosowanie postanowienia wspólne zawarte w Sekcji K.

## SEKCJA H

### UBEZPIECZENIE ASSISTANCE

#### I. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia assistance jest pomoc, jakiej udzielimy Ci w okresie udzielanej ochrony ubezpieczeniowej na zasadach wskazanych w niniejszych ogólnych warunkach.
2. W przypadku ubezpieczenia assistance nie wypłacamy odszkodowania, lecz organizujemy niezbędną pomoc, której koszty zwrócimy operatorowi udzielającemu Tobie pomocy.
3. Pomoc jaką Ci świadczymy ograniczona jest maksymalnie do dwóch przypadków w trakcie trwania każdego kolejnych 12 miesięcy okresu ubezpieczenia, na każdy rodzaj udzielonej pomocy, chyba że przy konkretnej usłudze w niniejszych ogólnych warunkach wskazujemy inaczej.

#### II. SERWIS SPRZĘTU RTV, AGD I PC W PRZYPADKU JEGO AWARII

1. Na potrzeby ubezpieczenia assistance przez:
  - 1) sprzęt RTV – rozumiemy zlokalizowane w mieszkaniu lub domu wskazanym w polisie urządzenia audio-video zasilane wyłącznie z sieci elektrycznej, których zasilanie z baterii lub akumulatora nie jest możliwe, tj. odbiorniki telewizyjne, odtwarzacze VIDEO i DVD, zestawy HI-FI, wykorzystywane wyłącznie do użytku domowego, które zostały zakupione przez Ciebie jako fabrycznie nowe, nie wcześniej niż 5 lat przed awarią, o ile nie są wykorzystywane na potrzeby prowadzenia działalności gospodarczej,
  - 2) sprzęt AGD – rozumiemy zlokalizowane w mieszkaniu lub domu wskazanym w polisie następujące urządzenia: kuchnie gazowe i elektryczne, pralki, pralko-suszarki, elektryczne suszarki ubraniowe, chłodziarki, chłodziarko-zamrażarki, zamrażarki, zmywarki, wykorzystywane wyłącznie do użytku domowego, które zostały zakupione przez Ciebie jako fabrycznie nowe, nie wcześniej niż 5 lat przed awarią, o ile nie są wykorzystywane na potrzeby prowadzenia działalności gospodarczej,
  - 3) sprzęt PC – rozumiemy zlokalizowany w mieszkaniu lub domu wskazanym w polisie komputer stacjonarny wraz z monitorem, komputer przenośny, urządzenia peryferyjne takie jak drukarki, faksy, telefony stacjonarne, które zostały zakupione przez Ciebie jako fabrycznie nowe, nie wcześniej niż 5 lat przed awarią, o ile nie są one wykorzystywane na potrzeby prowadzenia działalności gospodarczej,
  - 4) awarie sprzętu – rozumiemy uszkodzenie uniemożliwiające Ci prawidłowe korzystanie ze sprzętu RTV, AGD, PC, które nie jest spowodowane bezpośrednim działaniem człowieka oraz nie jest skutkiem użytkowania sprzętu niezgodnie z instrukcją obsługi.
2. W razie awarii sprzętu RTV, AGD lub komputera stacjonarnego, monitora, udzielimy Tobie pomocy polegającej na organizacji i pokryciu kosztu dojazdu i robocizny specjalisty RTV, AGD, PC w mieszkaniu lub domu. W przypadku braku możliwości naprawy sprzętu na miejscu, usługa obejmuje również transport i koszty naprawy sprzętu w autoryzowanym serwisie.
3. W razie awarii komputera przenośnego, urządzeń peryferyjnych, poprosimy Cię o przesłanie uszkodzonego sprzętu do wskazanego autoryzowanego serwisu. Pokryjemy koszt jego transportu oraz naprawy.

**Komentarz: jeśli stwierdzisz awarię Twojego sprzętu RTV, AGD lub PC możesz skorzystać z naszej pomocy.**

Jeśli Twoja lodówka, pralka, telewizor lub komputer odmówią współpracy, na nasz koszt możesz wezwać wyznaczanego przez Avivę serwisanta, który dokona naprawy.

4. Udzielimy Tobie pomocy nie później niż w ciągu 3 dni roboczych od dnia zgłoszenia nam awarii. Nasza pomoc dotyczy wyłącznie sprzętu RTV, AGD, PC, który ma nie więcej niż 5 lat licząc od daty jego zakupu i znajduje się w mieszkaniu lub domu wskazanym w polisie. Warunkiem udzielenia pomocy przez Avivę jest udokumentowanie przez Ciebie daty jego nabycia. W tym celu zostaniesz poproszony o przedstawienie dowodu jego zakupu, gwarancji lub innego dokumentu potwierdzającego tę datę. W przypadku wątpliwości wiek sprzętu zostanie zweryfikowany przez specjalistę Avivy w oparciu o prawdopodobieństwo daty produkcji danego modelu.

#### III. INTERWENCJA SPECJALISTY, TRANSPORT I OCHRONA MIENIA, SPRZĄTANIE PO SZKODZIE

1. W razie wystąpienia w mieszkaniu lub domu wskazanym w polisie, zdarzenia losowego objętego ochroną ubezpieczeniową w ramach ubezpieczenia od pożaru i innych zdarzeń losowych lub od kradzieży z włamaniem lub rozboju (Sekcje A i B niniejszych ogólnych warunków), udzielimy Tobie pomocy polegającej na:
  - 1) interwencji specjalisty – poprzez zorganizowanie i pokrycie kosztu dojazdu oraz robocizny niżej wymienionych specjalistów:
    - a) elektryka – w razie uszkodzenia instalacji elektrycznej,
    - b) hydraulika, technika urządzeń grzewczych i klimatyzacyjnych – w razie uszkodzenia instalacji wodno-kanalizacyjnej lub w przypadku innego zdarzenia mogącego skutkować zalaniem,

- c) szklarza – w razie uszkodzenia szyb w mieszkaniu lub domu,
  - d) dekarza – w przypadku uszkodzenia dachu w domu lub w mieszkaniu znajdującym się na ostatnim piętrze,
  - e) stolarza lub innego specjalisty od stolarki aluminiowej lub PCW – jeżeli wskutek kradzieży z włamaniem uszkodzeniu uległa stolarka drzwiowa lub okienna,
- 2) transporcie do miejsca zamieszkania - jeżeli w chwili zajścia powyższych zdarzeń losowych Ty lub osoba bliska z Tobą zamieszkująca znajdowaliście się w podróży na terytorium Polski, a wasza obecność w miejscu zamieszkania jest konieczna, zorganizujemy i pokryjemy koszty transportu do miejsca zamieszkania, przy czym koszty te zostaną pokryte do wysokości ceny biletu kolejowego pierwszej klasy lub biletu autobusowego z miejsca pobytu do miejsca zamieszkania,
  - 3) transporcie do hotelu lub do Twojej osoby bliskiej – jeśli wskutek powyższych zdarzeń losowych mieszkanie lub dom wskazane w polisie nie nadają się do zamieszkania, zorganizujemy i pokryjemy koszty związane z Twoim transportem i osób bliskich z Tobą zamieszkujących:
    - a) do najbliższego hotelu od miejsca zamieszkania lub
    - b) do osoby przez Ciebie wyznaczonej, mieszkającej na terytorium Polski,
 przy czym koszty te pokryjemy do wysokości ceny biletu kolejowego pierwszej klasy lub biletu autobusowego do miejsca zamieszkania osoby wyznaczonej, a jeśli Twoje mieszkanie lub dom nadają się ponownie do zamieszkania i organizowaliśmy transport do hotelu lub osoby bliskiej, udzielimy Tobie pomocy również w przypadku transportu powrotnego,
  - 4) ochronie mienia – jeżeli wskutek powyższych zdarzeń losowych zachodzi konieczność zabezpieczenia ubezpieczonych ruchomości domowych:
    - a) w mieszkaniu lub domu wskazanym w polisie – zapewnimy profesjonalną ochronę i pokryjemy koszt dozoru mienia,
    - b) poza mieszkaniem lub domem wskazanym w polisie – zapewnimy znalezienie przechowalni mebli w pobliżu miejsca Twojego zamieszkania, w odległości nie większej niż 100 km i przekazemy Ci dane adresowe do tej przechowalni; dodatkowo zorganizujemy i pokryjemy koszty wynajmu pojazdu (o ładowności do 3,5 t) w celu przewiezienia mebli do przechowalni oraz przechowania mebli,
  - 5) sprzątnięciu po szkodziu – jeżeli wskutek powyższych zdarzeń losowych zachodzi konieczność uprzątnięcia mieszkania lub domu wskazanego w polisie, zapewnimy profesjonalną firmę i pokryjemy koszt sprzątnięcia po szkodziu.
2. Dodatkowo zorganizujemy i pokryjemy koszty:
    - 1) dojazdu oraz robocizny ślusarza – jeżeli wskutek zagubienia, kradzieży z włamaniem lub rozboju utraciłeś klucze do mieszkania lub domu wskazanego w polisie, bądź jeżeli wskutek kradzieży z włamaniem uszkodzeniu uległy zamki w drzwiach, a także jeżeli zatrasnąłeś drzwi pozostawiając klucze w tym mieszkaniu lub domu,
    - 2) konsultacji ze specjalistą od zabezpieczeń antywłamaniowych – jeżeli po kradzieży z włamaniem konieczna będzie porada jak najlepiej zabezpieczyć mieszkanie lub dom wskazane w polisie.

**Komentarz: w przypadku np. kradzieży z włamaniem w Twoim mieszkaniu lub domu możesz skorzystać z dwóch usług w ramach ubezpieczenia assistance.**

Możesz np. wezwać ślusarza do naprawy uszkodzonych zamków oraz poprosić o transport do miejsca zamieszkania, jeżeli przebywasz z dala od swego mieszkania lub domu.

#### IV. ORGANIZACJA PRZEGLĄDU INSTALACJI KOMINOWEJ, GAZOWEJ, ELEKTRYCZNEJ, USŁUG DERATYZACJI I DEZYNSEKCJI

1. Na Twoje życzenie lub osoby bliskiej z Tobą zamieszkującej udzielimy Tobie pomocy w zorganizowaniu przeglądu instalacji kominowej, gazowej, elektrycznej, a także w przeprowadzeniu dezynsekcji lub deratyzacji w mieszkaniu lub domu wskazanym w polisie.
2. Nasza pomoc w odniesieniu do wyżej wymienionych usług polega na udostępnieniu danych teleadresowych najbliższego Twojemu miejscu zamieszkania specjalisty. Nie pokryjemy kosztu dojazdu oraz robocizny tych specjalistów.

#### V. POMOC W ZASTRZEŻENIU KART I DOKUMENTÓW

1. Zobowiązujemy się ponadto do pomocy w zastrzeżeniu, na Twoje życzenie lub osób bliskich z Tobą zamieszkujących, dokumentów, kart bankowych, telefonów komórkowych, czeków itp., jeśli utraciliście te przedmioty wskutek kradzieży z włamaniem lub rozboju.
2. Nasza pomoc polega na udostępnieniu numerów telefonów do odpowiednich jednostek, instytucji lub infolinii. Udzielimy Ci także informacji o działaniach, jakie należy podjąć w celu uzyskania nowych dokumentów tożsamości, utraconych wskutek kradzieży z włamaniem lub rozboju.

#### VI. USŁUGI INFORMACYJNE, W TYM POMOC WETERYNARYJNA I PRAWNA

1. Na Twoje życzenie lub osoby bliskiej z Tobą zamieszkującej udzielimy wam informacji o specjalistach świadczących usługi ślusarskie, hydrauliczne, dotyczące urządzeń i instalacji grzewczych, elektryczne, dekarские, szklarские, stolarskie, murarskie, malarskie, glazurnicze, parkieciarskie.
2. Udzielimy także następujących informacji o:
  - 1) podróżach, turystyce i pogodzie (klimat i temperatury w danym kraju, warunki pogodowe na drogach, obowiązkowe szczepienia, wizy, atrakcje turystyczne, adresy biur podróży, możliwości rezerwacji hoteli i samochodów),
  - 2) rozrywkach i wydarzeniach kulturalnych (adresy i repertuar kin, teatrów, aktualne wystawy, adresy klubów, lokalizacja i terminy koncertów, możliwości rezerwacji biletów),
  - 3) wydarzeniach sportowych (terminy i wyniki rozgrywek sportowych, adresy placówek rekreacyjno – sportowych),
  - 4) połączeniach komunikacyjnych (sugerowane połączenia i objazdy, lokalizacja stacji benzynowych, adresy warsztatów samochodowych, czas oczekiwania na przejściach granicznych, rozkłady połączeń komunikacyjnych),
  - 5) danych teleadresowych firm, urzędów, instytucji publicznych.
3. Zapewniamy również dostęp do infolinii weterynaryjnej obejmującej następujące informacje:
  - 1) instrukcje dotyczące żywienia psa lub kota, w tym szczeniąt i kociąt,
  - 2) ich pielęgnacji, przygotowania do zabiegów oraz pielęgnacji po zabiegach,
  - 3) o koniecznych szczepieniach i ich kalendarzu, o najczęstszych problemach zdrowotnych,
  - 4) dane teleadresowe placówek weterynaryjnych i hoteli dla zwierząt, godziny ich urzędowania,
  - 5) o niezbędnych formalnościach i dokumentach w podróży związanych z transportem psa lub kota.
 Nasza pomoc obejmuje również konsultację telefoniczną z weterynarzem trwającą do 15 minut.

**Komentarz: zapewnimy pomoc weterynaryjną dla Twoich zwierząt domowych.**

Na naszej infolinii możesz dowiedzieć się m. in. jak żywić swojego psa lub kota, kiedy przeprowadzać właściwe szczepienia, a także porozmawiać z wyznaczonym przez nas weterynarzem.

4. Udostępniamy także infolinię prawną obejmującą następujące informacje odnośnie:
  - 1) wzorów umów (sprzedaży, zamiany, darowizny, umowy przedwstępnej i przyrzeczonej itp.), aktów prawnych,
  - 2) danych teleadresowych kancelarii prawnych, biur podatkowych oraz właściwych organów państwowych na terenie Polski,
  - 3) zasad emerytalnych oraz wymaganych dokumentów i trybu ich składania, w tym przyznawania świadczeń przedemerytalnych oraz innych objętych systemem ubezpieczeń społecznych (zasiłków, pomocy psychologa itp.),
  - 4) zasad prowadzenia działalności gospodarczej, w tym kwestii podatkowych,
  - 5) służby zdrowia w ramach Europejskiego Obszaru Gospodarczego,
  - 6) odpłatności, praw i obowiązków bezrobotnych, w tym rejestracji w urzędzie pracy i zasad przyznawania oraz wysokości zasiłku, a także innych formach pomocy świadczonej na rzecz bezrobotnych, danych teleadresowych biur pośrednictwa pracy na terenie Polski, w tym oferujących pracę poza granicami Polski,
  - 7) instrukcji pisania życiorysu, listu motywacyjnego, biznes planu.
 Zastrzegamy jednak, że informacje wskazane powyżej nie mają charakteru porady prawnej i nie możesz z tytułu ich udzielania dochodzić roszczeń wobec Avivy.
5. Na wniosek Twój lub osoby bliskiej z Tobą zamieszkującej zapewnimy również pomoc w organizowaniu hotelu dla roślin domowych, transportu roślin domowych do i z miejsca przechowania na terenie Polski. W ramach świadczonej usługi udostępniamy także dane teleadresowe firm zajmujących się fachową opieką nad ogrodem, udzielamy pomocy w organizowaniu firm sprzątających w przypadku zniszczenia dużych drzew np. wskutek silnego wiatru, uderzenia pioruna, a także pomocy w poszukiwaniu rzadkich gatunków roślin i kwiatów.
6. Ponadto udzielamy telefonicznej informacji dotyczącej ceny produktów o wartości powyżej 300 złotych i warunków ich zakupu, według zdefiniowanych przez Ciebie parametrów. Nasza usługa obejmuje ustalenie ceny sprzętu RTV, AGD i PC, sprzętu fotograficznego, akcesoriów dla dzieci, wyposażenia domu, odzieży, kosmetyków, sprzętu sportowego, książek i filmów, gier komputerowych i oprogramowania, sprzętu motoryzacyjnego, akcesoriów telefonicznych.



**Komentarz: pomożemy Ci w zakupach.**

Jeśli planujesz większe zakupy zadzwoń do Avivy i dowiedz, się gdzie najkorzystniej nabyć sprzęt RTV, AGD i PC, elementy wyposażenia domu, akcesoria telefoniczne itp.

**VII. POMOC MEDYCZNA**

1. Na potrzeby ubezpieczenia assistance przez:
  - 1) nagłe zachorowanie – rozumiemy nagły stan chorobowy zagrażający życiu lub zdrowiu Twojemu lub osoby bliskiej z Tobą zamieszkującej, który wystąpił w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej, niezależnie od waszej woli, wymagający natychmiastowej pomocy lekarskiej,
  - 2) nieszczęśliwy wypadek - rozumiemy nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną nie mającą bezpośredniego lub pośredniego źródła w fizycznym lub psychicznym schorzeniu Twoim lub osoby bliskiej z Tobą zamieszkującej, która to przyczyna zadziałała w trakcie ochrony ubezpieczeniowej, niezależnie od waszej woli i doprowadziła do uszkodzenia ciała Twojego lub osoby bliskiej z Tobą zamieszkującej, rozstroju waszego zdrowia lub śmierci.
2. Zorganizujemy pomoc medyczną, jeżeli na skutek nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania, które miały miejsce na terytorium Polski, Ty lub osoba bliska z Tobą zamieszkująca, doznaliście uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia. Nasza pomoc będzie polegała na:
  - 1) wizycie lekarskiej – tj. organizacji i pokryciu kosztów dojazdu oraz honorarium lekarza za wizytę w miejscu pobytu na terytorium Polski Twojego lub osoby bliskiej z Tobą zamieszkującej lub zorganizowaniu i pokryciu kosztów wizyty w najbliższej placówce medycznej - świadczymy usługę po nieszczęśliwym wypadku 1 raz, a w przypadku nagłego zachorowania maksymalnie 2 razy w trakcie trwania każdego kolejnych 12 miesięcy okresu ubezpieczenia,
  - 2) wizycie pielęgniarki – tj. na zlecenie lekarza przez nas wyznaczonego, organizacji i pokryciu kosztów dojazdu pielęgniarki do miejsca pobytu na terytorium Polski Twojego lub osoby bliskiej z Tobą zamieszkującej oraz pokrycie jej honorarium,
  - 3) transporcie medycznym – tj. organizacji transportu Twojego lub osoby bliskiej z Tobą zamieszkującej:
    - a) z miejsca zamieszkania lub czasowego pobytu na terytorium Polski do wskazanego przez wyznaczonego przez nas lekarza szpitala, odpowiednio wyposażonego do udzielania pomocy na terytorium Polski; o wyborze odpowiedniego środka transportu decyduje lekarz przez nas wyznaczony; nie pokrywamy kosztów transportu, jeżeli interweniuje pogotowie ratunkowe na koszt ubezpieczenia zdrowotnego – świadczymy usługę 1 raz w trakcie trwania każdego kolejnych 12 miesięcy okresu ubezpieczenia,
    - b) ze szpitala do szpitala, gdy placówka medyczna, w której przebywasz Ty lub osoba bliska z Tobą zamieszkująca, nie odpowiada wymogom leczenia właściwym dla waszego stanu zdrowia oraz gdy zostaliście skierowani na badania specjalistyczne lub zabieg chirurgiczny w innej placówce medycznej – świadczymy usługę 1 raz w trakcie trwania każdego kolejnych 12 miesięcy okresu ubezpieczenia,
    - c) ze szpitala do miejsca zamieszkania lub pobytu na terytorium Polski jeśli pobyt w szpitalu trwał dłużej niż 5 dni, odpowiednim, zalecanym przez lekarza przez nas powołanego środkiem transportu; nie pokrywamy kosztów transportu medycznego, jeżeli realizowany on jest na koszt ubezpieczenia zdrowotnego – świadczymy usługę 1 raz w trakcie trwania każdego kolejnych 12 miesięcy okresu ubezpieczenia,

**Komentarz: jeśli potrzebujesz pomocy medycznej skorzystaj z naszych usług.**

Jeśli Ty lub osoba bliska z Tobą zamieszkująca doznacie nieszczęśliwego wypadku, skorzystajcie z naszej pomocy. Może ona mieć formę m. in. wizyty lekarza, pomocy pielęgniarki, transportu medycznego.

- 4) opiece po hospitalizacji – tj. organizacji i pokryciu kosztów opieki pielęgniarskiej po Twojej hospitalizacji lub osoby bliskiej z Tobą zamieszkującej – maksymalnie przez okres 3 dni,
- 5) rehabilitacji – tj. organizacji i pokryciu kosztów rehabilitacji oraz Twojego transportu lub osoby bliskiej z Tobą zamieszkującej na odpowiednie zabiegi, w pobliżu miejsca zamieszkania – świadczymy usługę maksymalnie 3 razy w trakcie trwania każdego kolejnych 12 miesięcy okresu ubezpieczenia,
- 6) pomocy psychologa – tj. organizacji i pokryciu kosztów dojazdu do miejsca pobytu na terytorium Polski Twojego lub osoby bliskiej z Tobą zamieszkującej oraz honorarium psychologa w trudnych sytuacjach losowych, tj. zgonu albo ciężkiej Twojej choroby lub osoby bliskiej z Tobą zamieszkującej – świadczymy usługę maksymalnie 5 razy w trakcie trwania każdego kolejnych 12 miesięcy okresu ubezpieczenia,
- 7) dostarczeniu leków i sprzętu medycznego – tj. organizacji i pokryciu kosztów dostarczenia leków oraz drobnego sprzętu medyczno-rehabilitacyjnego do miejsca Twojego pobytu lub osoby bliskiej z Tobą zamieszkującej na terytorium Polski, w sytuacji gdy wasz stan zdrowia wymaga

leżenia z powodu nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania – świadczymy usługę 1 raz w trakcie trwania każdego kolejnych 12 miesięcy okresu ubezpieczenia.

3. Nie pokrywamy kosztów, o których mowa powyżej, jeżeli zostały pokryte z ubezpieczenia zdrowotnego.

**VIII. POMOC DLA TWOICH NAJBLIŻSZYCH**

1. Jeżeli na skutek nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania Ty lub osoba bliska z Tobą zamieszkująca jesteście hospitalizowani dłużej niż 24 godziny, po uzyskaniu przez lekarza informacji co do przewidywanego czasu hospitalizacji, zapewniamy transport waszych dzieci poprzez zorganizowanie i pokrycie kosztów ich przewozu w towarzystwie opiekuna do miejsca zamieszkania osoby wyznaczonej na terytorium Polski. Nasza pomoc obejmuje również transport powrotny dzieci (bilet kolejowy pierwszej klasy lub bilet autobusowy). Usługa jest realizowana na Twój wniosek lub osoby bliskiej z Tobą zamieszkującej i za pisemną zgodą, pod warunkiem że mamy możliwość skontaktowania się z osobą wyznaczoną pod wskazanym adresem.
2. W sytuacji gdy nie mamy możliwości skontaktowania się z osobą wyznaczoną do opieki nad dziećmi pod adresem wskazanym przez Ciebie lub osobę bliską z Tobą zamieszkującą, bądź osoba wyznaczona nie zgadza się na sprawowanie opieki i w związku z tym nie ma możliwości wykonania usługi wskazanej powyżej, zapewniamy opiekę nad dziećmi w wieku do 16 roku życia. Nasza pomoc w takim przypadku obejmuje organizację i pokrycie kosztów opieki nad dziećmi w miejscu Twojego zamieszkania, przez maksymalny okres 3 dni. Usługa jest realizowana na Twój wniosek lub osoby bliskiej z Tobą zamieszkującej i za pisemną zgodą.
3. Usługi wskazane powyżej realizowane są w sytuacji, gdy w miejscu zamieszkania nie ma żadnej osoby, która mogłaby zapewnić opiekę nad dziećmi.
4. Jeżeli na skutek nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania Twoje dziecko, wspólnie z Tobą zamieszkujące, jest hospitalizowane dłużej niż 5 dni, zapewniamy organizację i pokrycie kosztów korepetycji w zakresie niezbędnym do kontynuowania jego nauki – świadczymy usługę 1 raz w trakcie trwania każdego kolejnych 12 miesięcy okresu ubezpieczenia.
5. Jeżeli na skutek nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania Ty lub osoba bliska z Tobą zamieszkująca jesteście hospitalizowani dłużej niż 5 dni, zapewniamy organizację i pokrycie kosztów pomocy domowej przez maksymalny okres 3 dni (przygotowywanie posiłków, wykonywanie zabiegów pielęgniarstwa, drobne zakupy, drobne porządki) po zakończeniu hospitalizacji, w związku ze stwierdzoną przez naszego lekarza medycznie uzasadnioną koniecznością pomocy w miejscu zamieszkania na terytorium Polski. Koszty zakupu materiałów, środków spożywczych i usług ponosisz Ty lub osoba bliska z Tobą zamieszkująca.
6. Jeżeli na skutek nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania, jesteś hospitalizowany, a w miejscu Twojego zamieszkania bez opieki pozostaje osoba bliska, która ze względu na zły stan zdrowia, podeszły wiek lub wady wrodzone nie jest samodzielna i nie może zaspokajać swoich podstawowych potrzeb życiowych, zapewniamy pomoc polegającą na:
  - 1) opiece nad osobami niesamodzielnymi – tj. organizacji i pokryciu kosztów opieki w miejscu Twojego zamieszkania przez maksymalny okres 3 dni; jeżeli po upływie tego okresu konieczna będzie dalsza opieka, dołożymy starań w celu zorganizowania opieki przez dalszą rodzinę lub właściwe instytucje,
  - 2) transporcie osoby wyznaczonej do opieki nad osobami niesamodzielnymi – tj. organizacji i pokryciu kosztów podróży w obydwie strony (bilet kolejowy pierwszej klasy lub autobusowy) dla osoby mieszkającej i przebywającej na terytorium Polski, wyznaczonej do sprawowania opieki nad osobami niesamodzielnymi, z jej miejsca zamieszkania do miejsca Twojego zamieszkania.
7. Jeżeli Ty lub osoba bliska z Tobą zamieszkująca jest hospitalizowana na skutek nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania i nie może uczestniczyć we wcześniej opłaconym wydarzeniu kulturalnym lub sportowym, pokrywamy zwrot kosztu zakupu biletów na to wydarzenie - świadczymy usługę 1 raz w trakcie trwania każdego kolejnych 12 miesięcy okresu ubezpieczenia.
8. Jeżeli Ty lub osoba bliska z Tobą zamieszkująca jest hospitalizowana na skutek nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania, zapewniamy usługi informacyjne polegające na przekazaniu, na Twoje życzenie lub osoby bliskiej z Tobą zamieszkującej, ważnych wiadomości rodzinie lub pracodawcy.

**IX. POMOC DLA TWOICH ZWIERZĄT**

1. Jeżeli na skutek nieszczęśliwego wypadku, jesteś hospitalizowany, a w miejscu Twojego zamieszkania pozostają bez opieki zwierzęta domowe, zapewniamy usługi polegające na:
  - 1) opiece nad zwierzętami domowymi – tj. organizacji i pokryciu kosztów opieki nad zwierzętami domowymi przez maksymalny okres 3 dni od wystąpienia nieszczęśliwego wypadku; nasza opieka polega na karmieniu, wyprowadzaniu na spacer oraz utrzymaniu higieny zwie-



rzędzia domowego, z wyłączeniem leczenia weterynaryjnego; koszt karmy pokrywany jest przez Ciebie,

- 2) transporcie zwierząt domowych – tj. organizacji i pokryciu kosztów przewozu zwierząt domowych do osoby wyznaczonej przez Ciebie lub osobę bliską z Tobą zamieszkujejącą albo do najbliższego schroniska bądź hotelu dla zwierząt.
2. Na potrzeby niniejszego punktu przez zwierzęta domowe rozumie się zwierzęta tradycyjnie przebywające wraz z człowiekiem w jego mieszkaniu lub domu, utrzymywane w charakterze towarzysza, z wyłączeniem zwierząt, które mogą stanowić zagrożenie dla życia lub zdrowia osób trzecich np. psów ras zaliczanych do niebezpiecznych. Realizujemy usługę opieki lub transportu zwierząt domowych pod warunkiem okazania przedstawicielowi Centrum Alarmowego aktualnej książeczki szczepień zwierzęcia.

#### X. INFOLINIA MEDYCZNA

1. Zapewniamy Tobie lub osobie bliskiej z Tobą zamieszkujejącej:
  - 1) całodobowy dostęp do infolinii medycznej polegający na telefonicznej rozmowie z naszym lekarzem, który w miarę posiadanej wiedzy specjalistycznej oraz istniejących możliwości, udzieli ustnej informacji co do dalszego toku postępowania,
  - 2) telefoniczny dostęp do informacji o lekach, ich działaniu, interakcjach z innymi środkami, przeciwwskazaniach, dawkowaniu, ich zamiennikach.
2. Informacje medyczne oraz telefoniczna rozmowa z naszym lekarzem nie mają charakteru diagnostycznego i leczniczego, nie mogą być traktowane jako podstawa do roszczeń wobec lekarza Avivy, który ich udzielił lub wobec samej Avivy.

#### XI. INNE USŁUGI, NAWET TE NAJBARDZIEJ WYSZUKANE

Na życzenie Twoje lub osoby bliskiej z Tobą zamieszkujejącej zapewniamy organizację następujących usług, z zastrzeżeniem że ich koszt pokrywany jest przez osobę zamawiającą:

- 1) organizacja i dostarczenie towarów konsumpcyjnych w rozumieniu ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2014 poz. 827.), w tym produktów spożywczych oraz kwiatów,
- 2) organizacja i dostarczenie pod wskazany przez Ciebie adres biletów na imprezy sportowe i kulturalne, w tym do kin, teatrów i opery,
- 3) organizacja rezerwacji związanych z Twoim wypoczynkiem w wybranym miejscu na świecie (np. rezerwacja hotelu, pensjonatu, wycieczki, biletów lotniczych, kolejowych),
- 4) rezerwacja dla Ciebie:
  - a) taxi,
  - b) sal konferencyjnych w centrum biznesowym lub hotelu,
  - c) stolików w wybranej restauracji,
  - d) miejsca, zajęć w klubie sportowym, wizyty, przeglądu w stacji obsługi pojazdów,
- 5) organizacja dla Ciebie:
  - a) wynajęcia oraz podstawienia samochodu zastępczego,
  - b) wynajęcia oraz podstawienia limuzyny z kierowcą,
  - c) usług drobnej pomocy domowej (typu hydraulik, naprawa sprzętu RTV lub AGD itp.),
  - d) usług pomocy w przypadku problemów technicznych w samochodzie,
  - e) opieki dla dzieci,
- 6) a także inne – po uzgodnieniu z Centrum Alarmowym.

#### XII. LIMITY ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Wskazane poniżej limity stanowią górną granicę naszej odpowiedzialności na jedną usługę.

**Komentarz: w pewnych przypadkach pokrywamy koszty pomocy tylko do określonych limitów.**

Gdy będziemy udzielać Tobie pomocy, dla określonych usług zastosujemy górny limit, do którego zrefundujemy koszty organizacji i udzielenia pomocy.

2. Odpowiedzialność Avivy ograniczona jest w przypadku usług:
  - 1) serwis sprzętu RTV, AGD i PC – maksymalnie do wysokości kwoty 400 złotych,
  - 2) interwencja specjalisty (elektryka, hydraulika, technika urządzeń grzewczych i klimatyzacyjnych, szklarza, dekarza, stolarza lub innego specjalisty od stolarki aluminiowej lub PCW, ślusarza, specjalisty od zabezpieczeń antywłamaniowych) – maksymalnie do wysokości kwoty 400 złotych,
  - 3) ochrona mienia – maksymalnie do wysokości kwoty 800 złotych,
  - 4) wynajem pojazdu w celu przewiezienia mebli do przechowalni oraz koszt ich przechowania – maksymalnie do wysokości kwoty 800 złotych,
  - 5) sprzątanie po szkodziu – maksymalnie do wysokości kwoty 800 złotych,
  - 6) wizyta pielęgniarki – maksymalnie do wysokości kwoty 300 zł,
  - 7) korepetycje dla Twojego dziecka – maksymalnie do wysokości kwoty 800 złotych,
  - 8) zwrot kosztów zakupu biletów na wydarzenia kulturalne lub sportowe w razie hospitalizacji – maksymalnie do wysokości kwoty 600 złotych,
  - 9) transport zwierząt domowych – maksymalnie do wysokości kwoty 100 zł.

#### XIII. GDY POTRZEBUJESZ POMOCY

1. W razie zaistnienia zdarzenia, w związku z którym wystąpi potrzeba udzielenia Tobie pomocy w ramach ubezpieczenia assistance, zadzwoń do nas pod numer +48 22 522 27 43. Możesz zwrócić się do nas o udzielenie pomocy przez wszystkie dni roku, 24 godziny na dobę. Poprosimy Cię wtedy o podanie kilku informacji, co pozwoli nam ustalić właściwy zakres i rodzaj pomocy, zorganizujemy ją, a następnie dokonamy zwrotu kosztów operatorowi, który jej udzielił.

**Komentarz: jeśli chcesz skorzystać z pomocy Avivy skontaktuj się z nami przed podjęciem działań. Dzwoń do nas pod numer +48 22 522 27 43.**

Gdy zorganizujesz pomoc bez naszej wiedzy, nie będziemy mogli zwrócić Tobie poniesionych kosztów.

2. Jeżeli nie podasz nam wszystkich informacji, o które Cię poprosimy, możemy odmówić udzielenia Tobie pomocy, jeżeli nie będziemy mogli z tego powodu ustalić jej zakresu i rodzaju.
3. Pamiętaj, że warunkiem realizacji usługi polegającej na serwisie sprzętu RTV, AGD i PC, jest powiadomienie nas o awarii w czasie nie dłuższym niż 48 godzin od momentu gdy ją stwierdzisz.

#### XIV. UBEZPIECZENIE ASSISTANCE NIE OBEJMUJE

1. Nie zrealizujemy pomocy medycznej, dla Twoich najbliższych i zwierząt, jeżeli nieszczęśliwy wypadek lub nagle zachorowanie mają związek z:
  - 1) dokonaniem umyślnego samouszkodzenia ciała,
  - 2) czynnym udziałem w zawodach, wyścigach, rajdach, meczach, występach i treningach sportowych,
  - 3) uczestnictwem w bójkach lub innych aktach przemocy; ograniczenie niniejsze nie dotyczy sytuacji obrony koniecznej,
  - 4) udziałem w zajęciach zwiększonego ryzyka utraty życia lub zdrowia przez które rozumiemy: narciarstwo zjazdowe lub snowboarding lub saneczkarstwo poza wyznaczonymi trasami zjazdowymi, bobsleje, kolarstwo ekstremalne, walki wręcz, wspinaczka górską lub skałkowa wymagająca użycia specjalistycznego sprzętu, speleologia, bieganie z pokonywaniem przeszkód, skoki bungee, zorbing, wyścigi lub rajdy lub akrobacje motorowe lub motorowodne, wyścigi konne, górskie sploty wodne, nurkowanie wymagające użycia specjalistycznego sprzętu, skoki do wody, żeglarstwo morskie lub oceaniczne, paralotniarstwo, szybownictwo, baloniarstwo, lotniarstwo, motolotniarstwo, spadochroniarstwo oraz wyprawy do miejsc charakteryzujących się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi lub przyrodniczymi typu: pustynia, wysokie góry (powyżej 3200 m n.p.m.), busz, dżungla, bieguny i tereny lodowcowe lub śnieżne wymagające użycia sprzętu asekuracyjnego.
2. W ramach usługi polegającej na serwisie sprzętu RTV, AGD i PC nasza pomoc nie obejmuje przypadków związanych z:
  - 1) uszkodzeniami lub awarią sprzętu objętego gwarancją producenta,
  - 2) uszkodzeniami oprogramowania, innego sprzętu niż wskazany w definicji zamieszczonej w niniejszych ogólnych warunkach,
  - 3) konserwacją sprzętu,
  - 4) uszkodzeniami wynikłymi na skutek niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją użytkowania (w tym stosowania napięć wyższych niż przewidziano dla danego modelu), przechowywania czy konserwacji sprzętu, a także stosowania sprzętu niezgodnie z przepisami bezpieczeństwa,
  - 5) uszkodzeniami i wadami wynikłymi na skutek niewłaściwych lub niezgodnych z instrukcją instalacji, napraw, przeróbek, dostrożeń lub zmian konstrukcyjnych dokonywanych przez Ciebie lub osobę bliską z Tobą zamieszkujejącą,
  - 6) uszkodzeniami mechanicznymi, chemicznymi, termicznymi lub celowym uszkodzeniem sprzętu oraz uszkodzeniami wynikającymi z jego naturalnego zużycia,
  - 7) utratą danych na nośniku danych powstałą w wyniku awarii lub naprawy sprzętu PC.
3. Nasza pomoc w ramach usługi wskazanej powyżej nie obejmuje zwrotu kosztów materiałów i części zamiennych.
4. Aviva nie odpowiada za szkody na osobie lub mieniu, których doznasz w związku z usługami assistance.
5. W pewnych przypadkach z przyczyn niezależnych do Avivy nie będziemy mogli udzielić Tobie pomocy, być może będziemy mogli to uczynić ale z pewnym opóźnieniem. Może to być spowodowane wystąpieniem siły wyższej, np. zjawisk meteorologicznych czy też brakiem zgody odpowiednich służb lub organów np. zarządców budynków na podjęcie usługi, o którą prosisz.

#### XV. ZOBACZ TAKŻE

Do umowy ubezpieczenia assistance mają również zastosowanie postanowienia wspólne zawarte w Sekcji K.

## SEKCJA I

### UBEZPIECZENIE DOMU LETNISKOWEGO OD POŻARU I INNYCH ZDARZEŃ LOSOWYCH

#### I. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

- Pod warunkiem, że ubezpieczyłeś w Avivie również mieszkanie, dom lub ruchomości domowe w nich się znajdujące, na Twój wniosek ubezpieczamy Twoje:
  - dom letniskowy, jego elementy stałe,
  - ruchomości domowe znajdujące się w domu letniskowym, bądź budynkach gospodarczych.
  - budynki gospodarcze, ich elementy stałe oraz budowle znajdujące się na terenie posesji domu letniskowego, pod warunkiem że ubezpieczyłeś w Avivie również swój dom letniskowy.
- Pamiętaj, że elementy stałe budynków gospodarczych oraz pomieszczeń przynależnych objęte są ochroną ubezpieczeniową wyłącznie przy jednoczesnym ubezpieczeniu obiektów, w których znajdują się te elementy stałe.

#### II. ZAKRES UBEZPIECZENIA

- Wypłacimy odszkodowanie, jeżeli mienie które ubezpieczyłeś uległo uszkodzeniu lub zniszczeniu na skutek wystąpienia w okresie udzielanej ochrony ubezpieczeniowej, któregośkolwiek z następujących zdarzeń losowych:
  - pożar,
  - uderzenie pioruna,
  - pośrednie działanie pioruna,
  - wybuch,
  - upadek statku powietrznego,
  - silny wiatr,
  - zalanie,
  - grad,
  - spływ wód po zboczach,
  - lawina,
  - trzęsienie ziemi,
  - upadek drzew lub masztów.
- Po opłaceniu dodatkowej składki, nasza ochrona ubezpieczeniowa może dodatkowo obejmować szkody spowodowane przez zalanie wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych, które wystąpi w okresie udzielanej ochrony ubezpieczeniowej.
- Po opłaceniu dodatkowej składki oraz po rozszerzeniu zakresu ubezpieczenia o szkody wyrządzone przez zalanie wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych, nasza ochrona ubezpieczeniowa może dodatkowo obejmować szkody spowodowane przez powódź mającą miejsce w okresie udzielanej ochrony ubezpieczeniowej.

#### Komentarz: wybierz właściwy zakres ubezpieczenia.

Zakres ubezpieczenia określ według swoich potrzeb i zagrożeń dotyczących Twojego domu letniskowego.

- Wybrany przez Ciebie zakres ubezpieczenia wskazany jest w polisie i dotyczy całego mienia, które ubezpieczasz.
- W granicach sumy ubezpieczenia:
  - odpowiadamy również za szkody w ubezpieczonym mieniu:
    - będące wynikiem skażenia lub zanieczyszczenia, spowodowanych przez zdarzenie losowe objęte ochroną ubezpieczeniową,
    - powstałe wskutek akcji ratowniczej prowadzonej w związku z wystąpieniem zdarzenia losowego objętego ochroną ubezpieczeniową,
  - zwrócimy również niezbędne, uzasadnione i udokumentowane koszty poniesione przez Ciebie:
    - w celu ratowania ubezpieczonych przedmiotów oraz zapobieżenia szkodziem lub zmniejszenia jej rozmiarów,
    - w związku z uprzątnięciem pozostałości po szkodziem, łącznie z kosztami rozbiórki i demontażu części niezdatnych do użytku, ich wywozem oraz składowaniem; dodatkowo pokryjemy również koszty demontażu i ponownego montażu nieuszkodzonych części ubezpieczonego mienia, jeżeli czynności takie są niezbędne w celu przeprowadzenia naprawy mienia dotkniętego szkodziem; w żadnym wypadku nie pokryjemy kosztów związanych z utylizacją, usunięciem zanieczyszczeń wody lub gleby i jej rekultywacją,
    - na wynagrodzenia ekspertów (rzeczoznawców), których powołałeś w porozumieniu z Avivą w celu:
      - rozstrzygnięcia sporu co do odpowiedzialności Avivy za szkodę lub wysokości należnego odszkodowania,
      - ustalenia możliwości odtworzenia lub odbudowy ubezpieczonego domu letniskowego, budynków gospodarczych, ich elementów stałych oraz budowli.
- Pamiętaj, że mamy prawo do weryfikacji wartości przedstawionych rachunków dokumentujących poniesione przez Ciebie koszty, do wysokości średnich stawek rynkowych stosowanych w miejscowości, w której znajduje się dom letniskowy oraz do ewentualnego ich obniżenia na podstawie przeprowadzonej weryfikacji.

- W razie niedoubezpieczenia koszty te zmniejszymy w takim stosunku jak odszkodowanie. Jeżeli koszty określone powyżej dotyczą łącznie mienia ubezpieczonego i nieubezpieczonego, pokrywamy je w takiej proporcji do ogólnych kosztów poniesionych przez Ciebie, w jakiej wartość ubezpieczonego mienia pozostaje do łącznej wartości mienia ubezpieczonego i nieubezpieczonego.

#### III. SUMA UBEZPIECZENIA I SYSTEM UBEZPIECZENIA

- Suma ubezpieczenia ustalana jest przez Ciebie:
  - w systemie sum stałych dla: domu letniskowego, budynków gospodarczych, ich elementów stałych, budowli,
  - w systemie na pierwsze ryzyko dla ruchomości domowych.
- Zastrzegamy sobie prawo do weryfikacji sumy ubezpieczenia zgłoszonego do ubezpieczenia mienia.
- Suma ubezpieczenia wskazana w polisie stanowi górną granicę naszej odpowiedzialności za szkody w mieniu, dla którego została ustalona.
- Suma ubezpieczenia ustalana jest według Twojego wyboru w:
  - wartości nowej odtworzeniowej bądź
  - wartości rzeczywistej.

#### Komentarz: ustal prawidłową sumę ubezpieczenia.

Sumę ubezpieczenia dla domu letniskowego, budynków gospodarczych i budowli określ w oparciu o wysokość kosztów pozwalających na ich odbudowę w tej samej lokalizacji, z zachowaniem m. in. dotychczasowych wymiarów, technologii, konstrukcji.

Sumę ubezpieczenia dla elementów stałych, ruchomości domowych wskaż jako wartość odpowiadającą kosztom nabycia lub wytworzenia nowych przedmiotów tego samego lub najbardziej zbliżonego rodzaju, powiększonych o koszt zwykłego ich transportu i montażu.

Jeśli sumę ubezpieczenia przyjmujesz według wartości rzeczywistej pamiętaj o uwzględnieniu stopnia faktycznego zużycia.

- Pamiętaj jednak, że gdy na dzień zgłoszenia do ubezpieczenia stopień faktycznego zużycia Twojego domu letniskowego, budynków gospodarczych lub budowli przekracza 50%, sumę ubezpieczenia możesz ustalić wyłącznie według wartości rzeczywistej.
- W przypadku istotnych zmian poziomu kosztów lub cen w okresie ubezpieczenia (np. wskutek inflacji) dokonaj zmiany sumy ubezpieczenia.
- Suma ubezpieczenia jest przez nas pomniejszana o wartość wypłaconego odszkodowania.

#### Komentarz: doubezpieczenie to podwyższenie sumy ubezpieczenia dla danego mienia.

Jeżeli uznasz w trakcie trwania umowy ubezpieczenia, że suma ubezpieczenia jest za niska, na skutek np. jej pomniejszenia o wypłacone odszkodowanie – doubezpiecz swoje mienie. Możesz to zrobić kontaktując się z naszym Agentem lub Przedstawicielem.

#### IV. LIMITY ODPOWIEDZIALNOŚCI

- W przypadku szkód w poniższym mieniu nasze odszkodowanie nie będzie wyższe niż wskazane kwoty. Limity te odnoszą się zarówno do każdej jak i wszystkich szkód, które zgłosisz nam w trakcie trwania każdego kolejnych 12 miesięcy okresu ubezpieczenia.

#### Komentarz: limity odpowiedzialności ograniczają wysokość wypłaconego odszkodowania do ustalonej kwoty.

Dotyczą one m. in. kosztów jakie poniosłeś by uprzątnąć swój dom letniskowy po wystąpieniu zdarzenia losowego.

- Odpowiedzialność Avivy ograniczona jest dla:
  - szkód w ruchomościach domowych znajdujących się w pomieszczeniach przynależnych oraz budynkach gospodarczych – maksymalnie do wysokości kwoty odpowiadającej 20% podanej w polisie sumy ubezpieczenia ruchomości domowych,
  - szkód w natynkowych urządzeniach i elementach stanowiących część instalacji znajdujących się na zewnątrz domu letniskowego lub budynków gospodarczych, z wyjątkiem solarów – maksymalnie do wysokości 1.000 złotych,
  - szkód w materiałach i surowcach służących do wykonania elementów stałych – maksymalnie do wysokości kwoty odpowiadającej 5% podanej w polisie sumy ubezpieczenia domu letniskowego, nie więcej jednak niż 5.000 złotych,
  - kosztów jakie poniosłeś uprzątnąc pozostałości po szkodziem – maksymalnie do wysokości kwoty odpowiadającej 10% podanej w polisie sumy ubezpieczenia domu letniskowego,
  - kosztów poniesionych na wynagrodzenia powołanych ekspertów (rzeczoznawców) – maksymalnie do wysokości kwoty odpowiadającej 5% podanej w polisie sumy ubezpieczenia domu letniskowego, nie więcej jednak niż 5.000 złotych.

#### V. KIEDY NIE WYPŁACIMY ODSZKODOWANIA Z TYTUŁU UBEZPIECZENIA DOMU LETNISKOWEGO OD POŻARU I INNYCH ZDARZEŃ LOSOWYCH

Nie wypłacimy odszkodowania, jeżeli szkoda powstała:

- 1) wskutek zdarzeń określonych w Sekcji A dla ubezpieczenia mieszkań i domów,
- 2) w domach letniskowych, budynkach gospodarczych, budowlach położonych na terenie ogrodu działkowego oraz w elementach stałych i ruchomościach domowych w nich zgromadzonych,

**Komentarz: nie obejmujemy ochroną ubezpieczeniową domów letniskowych położonych na terenie ogrodów działkowych.**

Domy letniskowe, altany inne obiekty położone na terenie ogrodów działkowych nie są objęte ochroną ubezpieczeniową.

- 3) w przechowywanych w domach letniskowych ruchomościach specjalnych, przedmiotach do prowadzenia działalności gospodarczej, futrach, odzieży skórzanej,
- 4) wskutek zalania, powstałego w związku z:
  - a) wydostaniem się wody, innych cieczy bądź pary z instalacji lub urządzeń wodociągowych w wyniku pozostawienia otwartych kurków (zaworów) podczas przerwy w dostawie wody,
  - b) wydostaniem się wody z akwarium lub urządzeń zewnętrznych i wewnętrznych zasilających lub współpracujących z nim,
- 5) powstałe w urządzeniach elektrycznych, instalacjach i silnikach wskutek działania prądu elektrycznego, także na skutek nagłej zmiany parametrów prądu elektrycznego, chyba że zdarzenie takie było następstwem pośredniego działania pioruna.

#### VI. ZOBACZ TAKŻE

Do umowy ubezpieczenia domu letniskowego od pożaru i innych zdarzeń losowych mają również zastosowanie postanowienia wspólne zawarte w Sekcji K.

## SEKCJA J

#### UBEZPIECZENIE ELEMENTÓW STAŁYCH I RUCHOMOŚCI DOMOWYCH ZNAJDUJĄCYCH SIĘ W DOMU LETNISKOWYM OD KRADZIEŻY Z WŁAMANIEM LUB ROZBOJU

##### I. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

Na Twój wniosek ubezpieczamy znajdujące się w Twoim domu letniskowym lub budynkach gospodarczych elementy stałe i ruchomości domowe, jeżeli ubezpieczyłeś je w Avivie również od pożaru i innych zdarzeń losowych.

##### II. ZAKRES UBEZPIECZENIA

W ramach ubezpieczenia wypłacimy odszkodowanie za ubezpieczone mienie, które uległo uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie na skutek wystąpienia w okresie udzielanej ochrony ubezpieczeniowej kradzieży z włamaniem lub rozboju.

##### III. OCHRONA KOSZTÓW WYMIANY ZABEZPIECZEŃ

Z zachowaniem sumy ubezpieczenia, pokryjemy również poniesione przez Ciebie, uzasadnione i udokumentowane koszty naprawy lub wymiany uszkodzonych bezpośrednio w wyniku działania sprawcy zabezpieczeń przeciwwłamaniowych oraz innych elementów stałych i ruchomości domowych.

##### IV. SUMA I SYSTEM UBEZPIECZENIA

1. Sumę ubezpieczenia ustalasz w systemie na pierwsze ryzyko.
2. Suma ubezpieczenia wskazana w polisie stanowi górną granicę naszej odpowiedzialności za szkody w mieniu, dla którego została ustalona.
3. Sumę ubezpieczenia ustalasz według wartości nowej odtworzeniowej bądź rzeczywistej, w zależności od sposobu ustalenia sumy ubezpieczenia przyjętego w ubezpieczeniu od pożaru i innych zdarzeń losowych.
4. Suma ubezpieczenia jest przez nas pomniejszana o wartość wypłaconego odszkodowania.

**Komentarz: doubezpieczenie to podwyższenie sumy ubezpieczenia dla danego mienia.**

Jeżeli uznasz w trakcie trwania umowy ubezpieczenia, że suma ubezpieczenia jest za niska, na skutek np. jej pomniejszenia o wypłacone odszkodowanie – doubezpiecz swoje mienie. Możesz to zrobić kontaktując się z naszym Agentem lub Przedstawicielem.

#### V. JAK POWINIEN BYĆ ZABEZPIECZONY PRZED KRADZIEŻĄ Z WŁAMANIEM TWÓJ DOM LETNISKOWY

1. Dom letniskowy, pomieszczenia przynależne oraz budynki gospodarcze, w którym znajduje się ubezpieczone przez Ciebie mienie powinny być należycie zabezpieczone przed dostępem osób trzecich.

2. W przypadku szkody powstałej w wyniku kradzieży z włamaniem wypłacimy odszkodowanie tylko wtedy, gdy spełnione są łącznie co najmniej następujące warunki:

- 1) dom letniskowy, budynki gospodarcze są zabezpieczone zgodnie z wymogami określonymi dla mieszkań i domów w Sekcji B, z tym zastrzeżeniem że nie dopuszcza się aby w drzwiach zewnętrznych znajdowały się przeszklenia,
- 2) wszystkie okna, drzwi balkonowe lub tarasowe o konstrukcji drzwi balkonowych są dodatkowo zabezpieczone na całej powierzchni w jeden z następujących sposobów:
  - a) kratami stałymi lub ruchomymi, atestowanymi roletami przeciw-włamaniowymi lub atestowanymi żaluzjami przeciwwłamaniowymi,
  - b) atestowanymi szybami przeciwwłamaniowymi o odporności minimum P3,
  - c) okiennicami zamykanymi na minimum jeden zamek wielozastawkowy lub kłódkę wielozastawkową lub też zasuwę, których konstrukcja uniemożliwia otworzenie ich z zewnątrz.

3. W konkretnym przypadku możemy podjąć decyzję o odstąpieniu od wymogów dotyczących zabezpieczeń, określonych powyżej, a także wskazać dodatkowe warunki i wymogi dotyczące zabezpieczenia Twojego mienia. O dodatkowych ustaleniach poinformujemy Cię przed zawarciem umowy ubezpieczenia. Wpiszemy je do polisy – dopiero wtedy będą one wiążące dla Ciebie oraz dla Avivy.

#### VI. LIMITY ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. W przypadku szkód w poniższym mieniu nasze odszkodowanie nie będzie wyższe niż wskazane kwoty. Limity te odnoszą się zarówno do każdej jak i wszystkich szkód, które zgłosisz nam w trakcie trwania każdego kolejnych 12 miesięcy okresu ubezpieczenia.

**Komentarz: limity odpowiedzialności ograniczają wysokość wypłaconego odszkodowania do ustalonej kwoty.**

Dotyczą one m. in. kosztów naprawy uszkodzonych w wyniku kradzieży z włamaniem zabezpieczeń antywłamaniowych.

2. Odpowiedzialność Avivy ograniczona jest dla:
  - 1) szkód w sprzęcie elektronicznym – maksymalnie do wysokości kwoty odpowiadającej 50% podanej w polisie sumy ubezpieczenia elementów stałych i ruchomości domowych,
  - 2) szkód w elementach stałych i ruchomościach domowych znajdujących się w pomieszczeniach przynależnych oraz budynkach gospodarczych – maksymalnie do wysokości kwoty odpowiadającej 20% podanej w polisie sumy ubezpieczenia elementów stałych i ruchomości domowych,
  - 3) szkód w materiałach i surowcach służących do wykonania elementów stałych – maksymalnie do wysokości kwoty odpowiadającej 10% podanej w polisie sumy ubezpieczenia elementów stałych i ruchomości domowych, nie więcej jednak niż 1.000 złotych,
  - 4) kosztów naprawy lub wymiany uszkodzonych bezpośrednio w wyniku działania sprawcy zabezpieczeń przeciwwłamaniowych oraz innych elementów stałych i ruchomości domowych - maksymalnie do wysokości kwoty odpowiadającej 15% podanej w polisie sumy ubezpieczenia elementów stałych i ruchomości domowych, nie więcej jednak niż 2.500 złotych.

#### VII. KIEDY NIE WYPŁACIMY ODSZKODOWANIA Z TYTUŁU UBEZPIECZENIA OD KRADZIEŻY Z WŁAMANIEM LUB ROZBOJU ELEMENTÓW STAŁYCH I RUCHOMOŚCI DOMOWYCH W DOMU LETNISKOWYM

Nie wypłacimy odszkodowania, jeżeli szkoda powstała:

- 1) wskutek zdarzeń określonych w Sekcji B dla ubezpieczenia mieszkań i domów,
- 2) w elementach stałych i ruchomościach domowych zgromadzonych w domach letniskowych, budynkach gospodarczych, położonych na terenie ogrodu działkowego,
- 3) w przechowywanych w domach letniskowych ruchomościach specjalnych, przedmiotach do prowadzenia działalności gospodarczej, futrach, odzieży skórzanej,

#### VIII. ZOBACZ TAKŻE

Do umowy ubezpieczenia elementów stałych i ruchomości domowych znajdujących się w domu letniskowym od kradzieży z włamaniem lub rozboju mają również zastosowanie postanowienia wspólne zawarte w Sekcji K.



## SEKCJA K

### POSTANOWIENIA WSPÓLNE

#### I. ZASTOSOWANIE POSTANOWIEŃ

Postanowienia niniejszej sekcji mają zastosowanie do ubezpieczeń:

- 1) od pożaru i innych zdarzeń losowych, w tym domów letniskowych,
- 2) od kradzieży z włamaniem lub rozboju, w tym elementów stałych i ruchomości domowych znajdujących się w domach letniskowych,
- 3) od kradzieży,
- 4) od dewastacji,
- 5) od stłuczenia,
- 6) ruchomości specjalnych,
- 7) odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym,
- 8) assistance.

#### II. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Zawierając umowę ubezpieczenia musisz przede wszystkim wybrać ubezpieczenie od pożaru i innych zdarzeń losowych. Dopiero później możesz dodatkowo zdecydować się na pozostałe rodzaje ubezpieczeń.
2. Dom letniskowy możesz ubezpieczyć pod warunkiem wcześniejszego lub równoczesnego ubezpieczenia mieszkania, domu lub ruchomości domowych w nich się znajdujących.
3. Wybrany przez Ciebie przedmiot i zakres ubezpieczenia określa każdorazowo polisa.

#### III. ZAKRES TERYTORIALNY UBEZPIECZENIA

1. Ubezpieczenia:
  - 1) od pożaru i innych zdarzeń losowych, w tym domów letniskowych,
  - 2) od kradzieży z włamaniem lub rozboju, w tym elementów stałych i ruchomości domowych znajdujących się w domach letniskowych,
  - 3) od kradzieży,
  - 4) od dewastacji,
  - 5) od stłuczenia,
  - 6) ruchomości specjalnych,obejmują szkody, które wystąpiły w lokalizacji wskazanej przez Ciebie jako miejsce ubezpieczenia w polisie.
2. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym obejmuje terytorium Europy oraz krajów basenu Morza Śródziemnego, bądź jeśli przewidziałeś to w momencie składania wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia i opłaciłeś z tego tytułu składkę cały świat (z wyłączeniem Stanów Zjednoczonych Ameryki i Kanady). Ubezpieczenie assistance obejmuje zdarzenia powstałe na terytorium Polski.
3. Ubezpieczenie ruchomości domowych Twojego dziecka, niezamieszkującego z Tobą, będącego uczniem szkoły średniej lub wyższej obejmuje szkody powstałe w miejscu jego zamieszkania na terenie Polski. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej Twojego dziecka, niezamieszkującego z Tobą, będącego uczniem szkoły średniej lub wyższej obejmuje szkody powstałe na terytorium Polski.

#### IV. WYŁĄCZENIA GENERALNE

1. Ochroną ubezpieczeniową nie obejmujemy:
  - 1) przedmiotów o charakterze unikatowym, rękopisów, z wyjątkiem ruchomości specjalnych, które podlegają ubezpieczeniu na podstawie niniejszych ogólnych warunków,
  - 2) dokumentów, akt, planów i rysunków technicznych oraz danych komputerowych,
  - 3) pojazdów samochodowych, motocykli, motorowerów, statków powietrznych (w tym lotni i motolotni) oraz innych pojazdów z własnym napędem, jednostek pływających, a także ich wyposażenia, części zamiennych i zapasowych, paliw napędowych, z wyjątkiem wyposażenia oraz tych części zamiennych i zapasowych, które zostały wskazane w definicji ruchomości domowych,
  - 4) przedmiotów zgromadzonych w ilościach wskazujących na ich handlowe przeznaczenie, a także przedmiotów przyjętych w celu naprawy, wykonania usługi, przetworzenia,
  - 5) przedmiotów wprowadzonych na polski obszar celny bądź posiadanych przez Ciebie nielegalnie,
  - 6) ruchomości domowych znajdujących się na balkonach, tarasach lub loggiach,
  - 7) kart kredytowych i debetowych, czeków, weksli,
  - 8) przechowywanych w pomieszczeniach przynależnych lub budynkach gospodarczych ruchomości specjalnych oraz sprzętu elektronicznego, futer, odzieży skórzanej,
  - 9) materiałów i surowców służących do wykonania elementów stałych, które niezgodnie ze swym przeznaczeniem lub zaleceniami producenta znajdowały się na wolnym powietrzu,
  - 10) tymczasowych obiektów budowlanych, namiotów, szklarni, tuneli foliowych,
  - 11) obiektów wchodzących w skład gospodarstwa rolnego, a także stodół, obór, kurników, chlewów,

- 12) mieszkań lub domów służących wyłącznie do prowadzenia działalności gospodarczej lub zarobkowej, ich elementów stałych, ruchomości domowych w nich zgromadzonych oraz budynków gospodarczych i budowli znajdujących się na terenie posesji, na której znajduje się takie mieszkanie lub dom,
- 13) budynków wielorodzinnych, tj. w skład których wchodzi więcej niż 4 lokale mieszkalne,
- 14) roślin i zwierząt przeznaczonych do hodowli lub handlu.

2. Nie ponosimy odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku:
  - 1) działania promieniowania jonizującego lub skażenia radioaktywnego pochodzącego,
  - 2) działań wojennych, strajków, akcji protestacyjnych, niepokojów społecznych, aktów terrorystycznych,
  - 3) konfiskaty, zawłaszczenia, nacjonalizacji, rekwizycji, zniszczenia, które nastąpiło na mocy aktu prawnego,
  - 4) skażenia albo zniszczenia środowiska naturalnego lub ubezpieczonego mienia odpadami przemysłowymi a także działania na środowisko czynników termicznych, chemicznych i biologicznych.
3. Dodatkowo nie ponosimy odpowiedzialności za szkody:
  - 1) powstałe poza granicami Polski, za wyjątkiem szkód objętych ochroną w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym,
  - 2) wyrządzone przez Ciebie, Twoje osoby bliskie lub osoby, za które ponosisz odpowiedzialność, będące w stanie po spożyciu alkoholu, pod wpływem narkotyków lub innych środków powodujących zaburzenia świadomości, o ile miało to wpływ na powstanie szkody; jeżeli przebywanie w stanie po spożyciu alkoholu, pod wpływem narkotyków lub innych środków powodujących zaburzenia świadomości miało wpływ na rozmiar szkody, możemy odpowiednio zmniejszyć wysokość odszkodowania,
  - 3) wyrządzone umyślnie lub na skutek rażącego niedbalstwa przez Ciebie lub Twoje osoby bliskie, przy czym w odniesieniu do ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym wyłączenie rażącego niedbalstwa nie ma zastosowania; w przypadku szkody z tytułu innego ubezpieczenia niż odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym, możemy wypłacić odszkodowanie za szkodę wyrządzoną na skutek rażącego niedbalstwa, o ile zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
  - 4) powstałe w związku z popełnieniem z winy umyślnej przez Ciebie lub Twoją osobę bliską przestępstwa lub wykroczenia,
  - 5) polegające na utracie wartości handlowej,
  - 6) powstałe w mieszkaniu lub domu niezamieszkanym na stałe oraz w budynkach gospodarczych i budowlach znajdujących się na terenie posesji, na której znajduje się mieszkanie lub dom niezamieszkanym na stałe,
  - 7) wyrządzone przez Ciebie lub Twoje osoby bliskie w związku z prowadzeniem działalności gospodarczej lub zarobkowej albo w związku z wykonywaniem zawodu przez Ciebie lub Twoje osoby bliskie.

#### V. ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

1. Umowę ubezpieczenia możemy zawrzeć na Twój pisemny wniosek złożony naszemu Agentowi lub Przedstawicielowi.
2. Podczas składania wniosku poprosimy Cię o podanie informacji niezbędnych do prawidłowego zawarcia umowy ubezpieczenia.

**Komentarz: prosimy o podanie informacji potrzebnych nam do ustalenia zakresu ubezpieczenia w Twojej polisie i wysokości składki.**

Podczas wypełniania wniosku nasz Agent lub Przedstawiciel poinformuje Cię, jakie dane są niezbędne do ustalenia zakresu ubezpieczenia i wysokości składki.

3. Umowa ubezpieczenia zostaje zawarta w formie pisemnej pomiędzy Tobą i Avivą z chwilą złożenia zgodnych oświadczeń woli przez Ciebie i Avivę. Zawarcie umowy ubezpieczenia potwierdzimy polisą.

#### VI. INFORMACJE, O KTÓRE PYTAMY PRZED ZAWarciEM UMOWY UBEZPIECZENIA

1. Składając wniosek o zawarcie umowy ubezpieczenia, masz obowiązek podać nam wszystkie znane sobie informacje, o które będziemy Cię pytać.
2. Jeżeli podane przez Ciebie informacje, na podstawie których zawarliśmy umowę ubezpieczenia, ulegną zmianie, zawiadom nas o tym niezwłocznie.
3. Nie ponosimy odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem powyższych punktów nie zostały podane do naszej wiadomości. Jeżeli do takiego naruszenia doszło z Twojej umyślnej winy, pamiętaj, że w razie wątpliwości przyjmuje się, że zdarzenia i ich następstwa są skutkiem tych okoliczności.

#### VII. OKRES, W KTÓRYM CHRONIMY CIEBIE I TWOJE MIESZKANIE LUB DOM

1. Okres ubezpieczenia wskazany jest w polisie. Jeżeli nie umówimy się inaczej, umowę ubezpieczenia zawieramy na okres 12, 24 albo 36 miesięcy.



2. Z zastrzeżeniem kolejnego punktu, ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się w dniu wskazanym przez Ciebie jako początek okresu ubezpieczenia, jednak nie wcześniej niż od dnia następnego po opłaceniu składki lub jej pierwszej raty.

**Komentarz: pamiętaj, że musisz opłacić składkę lub jej pierwszą ratę, żeby rozpoczęła się nasza ochrona ubezpieczeniowa.**

W czasie składania wniosku poprosimy Cię o podanie początkowej daty okresu ubezpieczenia. Będzie on wpisany w polisie. Pamiętaj jednak, że ochrona nie rozpocznie się, jeżeli nie opłacisz składki lub jej pierwszej raty.

3. Ochrona ubezpieczeniowa dla szkód spowodowanych przez powódź rozpoczyna się po upływie kolejnych 31 dni od daty zawarcia umowy ubezpieczenia. Warunek wskazany w zdaniu poprzednim nie będzie miał zastosowania dla drugiej i kolejnych umów ubezpieczenia zawartych z Avivą, dotyczących tego samego mieszkania lub domu, o ile umowy te zostaną zawarte nie później niż w ciągu 30 dni po wygaśnięciu poprzedniej umowy ubezpieczenia.
4. Jeżeli składka lub jej pierwsza rata nie zostaną opłacone do dnia, w którym upływa termin płatności ustalony w polisie, a my ponosiliśmy odpowiedzialność przed zapłatą składki lub jej pierwszej raty, możemy wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, w którym ponosiliśmy odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia, Twoja umowa ubezpieczenia wygaśnie z końcem okresu, za który przypadała niezapłacona składka.
5. Jeżeli składka lub jej pierwsza rata nie zostaną opłacone w terminie 30 dni od dnia, w którym upływa termin płatności ustalony w polisie, a my nie ponosiliśmy odpowiedzialności przed zapłatą składki lub jej pierwszej raty, uznamy, że Twoja umowa ubezpieczenia została zawarta na okres do dnia, w którym upływa wymienione 30 dni od terminu płatności.
6. Jeżeli nie opłacisz drugiej lub kolejnych rat składki w terminie określonym w polisie, wówczas telefonicznie, pocztą elektroniczną bądź listownie poprosimy Cię o zapłatę raty składki w terminie 7 dni od otrzymania od nas powiadomienia wraz z informacją o zagrożeniu ustania odpowiedzialności, jeżeli tego nie zrobisz. Jeśli nie wpłacisz raty składki, nasza odpowiedzialność ustanie i jednocześnie umowa ulegnie rozwiązaniu z upływem 7 dnia, licząc od daty otrzymania przez Ciebie powiadomienia.
7. Ochrona ubezpieczeniowa kończy się również z chwilą:
- 1) rozwiązania umowy ubezpieczenia,
  - 2) upływu 7 dnia licząc od daty otrzymania przez Ciebie powiadomienia, o którym mowa w pkt 6,
  - 3) wygaśnięcia umowy ubezpieczenia w związku ze sprzedażą mieszkania lub domu,
  - 4) wygaśnięcia umowy ubezpieczenia z upływem okresu, na jaki została zawarta,
  - 5) wypłaty odszkodowania w wysokości równej sumie ubezpieczenia lub gwarancyjnej, w zakresie ubezpieczenia dla którego suma ta została ustalona.

## VIII. ZMIANY UMOWY UBEZPIECZENIA

1. W razie potrzeby wprowadzenia zmian w umowie ubezpieczenia skontaktuj się z naszym Agentem lub Przedstawicielem lub zadzwoń do nas pod numer 801 888 444 lub +48 22 557 44 44.

**Komentarz: zachęcamy do sprawdzenia naszej oferty.**

W przypadku zakupu nowego mieszkania lub domu dokonaj kalkulacji składki. Sprawdź naszą ofertę u Agenta lub Przedstawiciela. Informuj nas o zmianie danych podanych podczas zawierania umowy ubezpieczenia.

2. W razie zbycia ubezpieczonego mieszkania lub domu możesz przenieść za naszą zgodą prawa z umowy ubezpieczenia na nabywcę.

## IX. ROZWIĄZANIE UMOWY UBEZPIECZENIA

1. Jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na okres ubezpieczenia dłuższy niż 6 miesięcy, możesz od niej odstąpić w terminie 30 dni, a jeżeli jesteś przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od daty jej zawarcia. W takim przypadku skontaktuj się z naszym Agentem lub Przedstawicielem lub zadzwoń pod numer 801 888 444 lub +48 22 557 44 44, a my dokonamy zwrotu składki za okres, w którym nie będziemy Ci udzielali ochrony ubezpieczeniowej. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ciebie z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim udzielaliśmy ochrony ubezpieczeniowej.
2. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia nie poinformujemy Ciebie jako Ubezpieczającego, będącego konsumentem, o prawie odstąpienia od Umowy ubezpieczenia, wówczas termin 30 dni o którym mowa w ust. 1, biegnie od dnia, w którym Ty jako Ubezpieczający, będący konsumentem dowiedziałeś się o tym prawie. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ciebie z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim udzielaliśmy ochrony ubezpieczeniowej.
3. Możemy wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym z ważnych powodów tj. jeżeli zgłaszając roszczenie z jej tytułu

świadomie wprowadziłeś nas w błąd lub zataiłeś istotne informacje, a fakt ten miał istotny wpływ na ustalenie wysokości szkody lub okoliczności jej powstania.

4. Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu z chwilą:

- 1) odstąpienia,
- 2) wypowiedzenia,
- 3) upływu okresu, na jaki została zawarta,
- 4) zbycia ubezpieczonego mieszkania lub domu, jeżeli Aviva nie wyraziła zgody na przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia na nabywcę.

## X. SKŁADKA ZA UBEZPIECZENIE

1. Wysokość składki ustalamy na podstawie naszych taryf aktualnych w dniu składania wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia.
2. Składkę opłaca osoba, która zawarła umowę ubezpieczenia.
3. Jeżeli zawarłeś umowę ubezpieczenia na okres:
- 1) 12 miesięcy – składkę możesz opłacić jednorazowo lub w 2 ratach, płatnych co 6 miesięcy,
  - 2) 24 miesiące – składkę możesz opłacić jednorazowo lub w 2 bądź 4 ratach, płatnych odpowiednio co 12 i 6 miesięcy,
  - 3) 36 miesięcy – składkę możesz opłacić jednorazowo lub w 3 bądź 6 ratach, płatnych odpowiednio co 12 i 6 miesięcy,
  - 4) inny niż wskazane powyżej – ustalimy z Tobą sposób i terminy płatności składki.
4. O ile postanowienia Twojej umowy ubezpieczenia nie stanowią inaczej, składka lub jej pierwsza rata powinna być opłacona w dniu zawarcia umowy. Terminy płatności kolejnych rat składki podane są w polisie.

**Komentarz: pamiętaj o terminowym opłaceniu rat składki.**

Terminy płatności są określone w Twojej polisie.

5. Składka powinna być opłacona przez Ciebie przekazem pocztowym, przelewem na rachunek bankowy Avivy lub w inny sposób z nami uzgodniony. Jeśli wpłata składki dokonywana jest za pośrednictwem banku lub poczty za datę dokonania zapłaty składki uznamy datę realizacji przelewu potwierdzonej przez Twój bank lub pocztę. W przypadku gdy opłacisz składkę lub ratę u naszego Agenta lub Przedstawiciela, za dzień zapłaty uznamy dzień dokonania tej płatności.
6. Składkę pobieramy jedynie za okres, w którym udzielamy ochrony ubezpieczeniowej. W razie wygaśnięcia umowy przed upływem okresu na jaki została zawarta, zwracamy składkę za niewykorzystany okres ochrony ubezpieczeniowej.
7. Składka za niewykorzystany okres ochrony ubezpieczeniowej naliczana jest proporcjonalnie za każdy niewykorzystany dzień tego okresu.
8. Gdy uznasz, że zaszły okoliczności, w związku z którymi istotnie zmniejszyło się prawdopodobieństwo powstania szkody, kontaktując się z naszym Agentem lub Przedstawicielem lub dzwoniąc do nas pod numer 801 888 444 lub +48 22 557 44 44 możesz poprosić o dokonanie ponownej kalkulacji składki i jej obniżenie. Jeżeli nie wyrazimy na to zgody, w terminie 14 dni możemy wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.

## XI. TWOJE OBOWIĄZKI WYNIKAJĄCE Z ZAWARTEJ UMOWY UBEZPIECZENIA

1. W związku z zawarciem umowy ubezpieczenia zobowiązany jesteś:
- 1) przestrzegać powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym prawa budowlanego, ochrony przeciwpożarowej, o eksploatacji i konserwacji budynków i budowli, o budowie i eksploatacji urządzeń technicznych,
  - 2) utrzymywać w należytym stanie technicznym, przeprowadzać bieżącą konserwację mienia oraz wymagane przeglądy,
  - 3) stosować właściwe środki ochronne w celu zabezpieczenia instalacji wodnych i centralnego ogrzewania przed mrozem, utrzymywać właściwą temperaturę w pomieszczeniach,
  - 4) zamknąć, opróżnić z wody i utrzymywać opróżnione instalacje wodne i centralnego ogrzewania w obiektach nieużywanych i niedozorowanych,
2. W umowie ubezpieczenia zawieranej na cudzy rachunek, zobowiązany jesteś przekazać osobie zainteresowanej warunki umowy ubezpieczenia, w szczególności niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia wraz z informacją o postanowieniach wzorca umownego, przed przystąpieniem tej osoby do umowy ubezpieczenia, na piśmie lub jeżeli osoba zainteresowana wyrazi na to zgodę, na innym trwałym nośniku, rozumianym jako materiał lub urządzenie umożliwiające konsumentowi lub przedsiębiorcy przechowywanie informacji kierowanych osobiście do niego, w sposób umożliwiający dostęp do informacji w przyszłości przez czas odpowiedni do celów, jakim te informacje służą, i które pozwalają na odtworzenie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci.
3. W razie gdy nie dopełnisz obowiązków wymienionych w Sekcji K rozdział XI pkt. 1 pkt. do 1) do 4), możemy odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części, jeżeli niedopełnienie to miało istotny wpływ na

powstanie szkody, zwiększenie jej rozmiarów, ustalenie okoliczności jej powstania bądź też na ustalenie wysokości odszkodowania.

#### XII. ZASADY POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU WYSTĄPIENIA SZKODY

1. Jeżeli okoliczności szkody tego wymagają, niezwłocznie zawiadom o niej odpowiednie służby, w tym policję, zwłaszcza gdy szkoda powstała w wyniku pożaru lub przestępstwa. Zawiadomienie policji powinno zawierać wykaz utraconego, zniszczonego lub uszkodzonego mienia.

##### Komentarz: zapamiętaj numery alarmowe.

Policja:	997	Straż pożarna:	998
Pogotowie ratunkowe:	999	Telefon alarmowy:	112

2. Zgłoś do nas szkodę lub poinformuj nas o roszczeniu osoby trzeciej niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 3 dni roboczych od dnia powzięcia o nich wiadomości. W przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, zawiadomienie o zajściu zdarzenia losowego może zgłosić również ubezpieczony albo jego spadkobiercy. Zgłoszenia można dokonać dzwoniąc do nas pod numer 801 888 444 lub +48 22 557 44 44. Jeśli chcesz skorzystać z pomocy assistance, możesz to zrobić przez wszystkie dni roku, 24 godziny na dobę, dzwoniąc pod numer +48 22 522 27 43.

##### Komentarz: prześlij nam dane potrzebne do likwidacji szkody.

Przy przyjęciu zgłoszenia szkody prześlemy Ci informacje o zakresie danych oraz dokumentach, jakie powinniśmy nam dostarczyć.

3. Użyj dostępnych Ci środków w celu ratowania mienia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.
4. Jeżeli w związku ze szkodą doszło do utraty papierów wartościowych bądź innych dokumentów związanych z rozporządzaniem pieniędzmi, niezwłocznie zastrzeż je oraz podejmij działania zmierzające do ich unieważnienia.
5. Niezwłocznie zawiadom zarządcę budynku (jeżeli taki istnieje) o fakcie wystąpienia w Twoim mieszkaniu, domu lub domu letniskowym szkody spowodowanej przez zalanie, zalanie wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych lub pęknięcie mroźne rur.
6. W przypadku zdarzenia dotyczącego Twojej odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym, postaraj się ustalić świadków zdarzenia i spisz okoliczności jego powstania.
7. Z zastrzeżeniem uzasadnionych działań podjętych w celu zabezpieczenia mienia lub zapobieżenia powiększeniu się rozmiarów szkody, zachowaj stan faktyczny w Twoim mieszkaniu, domu lub domu letniskowym do czasu przybycia na miejsce szkody naszego przedstawiciela lub otrzymania naszej zgody na przystąpienie do usuwania skutków szkody. Jeżeli jednak po 3 dniach roboczych od dnia powiadomienia nas o szkodzie nie skontaktujemy się z Tobą, możesz uprzątnąć miejsce zdarzenia.
8. Jeżeli mienie, które ubezpieczyłeś w Avivie jest również ubezpieczone u innego ubezpieczyciela, prześlij nam taką informację.
9. W czasie prowadzonego postępowania mającego na celu ustalenie:
  - 1) okoliczności zdarzenia,
  - 2) naszej odpowiedzialności,
  - 3) wysokości szkody,
  - 4) wysokości odszkodowania,prześlij nam informację o przyczynie szkody oraz listę utraconego, uszkodzonego lub zniszczonego mienia. Poinformujemy Cię, jakie dokumenty lub informacje powinniśmy ponadto dostarczyć.
10. Jeżeli umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosujesz dostępnych Ci środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, nie będziemy zobowiązani do wypłaty odszkodowania za szkody powstałe z tego tytułu.
11. Jeżeli umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie dokonasz zgłoszenia szkody lub nie poinformujesz nas o roszczeniu osoby trzeciej w wyznaczonym terminie odpowiednio zmniejszymy odszkodowanie, jeżeli przyczyniło się to do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło nam ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia losowego.
12. W razie gdy nie dopełnisz pozostałych obowiązków wymienionych powyżej, możemy odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części, jeżeli niedopełnienie to miało istotny wpływ na powstanie szkody, zwiększenie jej rozmiarów, ustalenie okoliczności jej powstania bądź też na ustalenie wysokości odszkodowania.

#### XIII. SPOSÓB USTALANIA WYSOKOŚCI SZKODY

1. Zakres i rozmiar szkody w Twoim mieniu ustalamy na podstawie przeprowadzanych przez nas oględzin lub otrzymanych od Ciebie informacji.
2. Nasi przedstawiciele są upoważnieni:
  - 1) do wejścia na teren, na którym znajduje się ubezpieczone mienie oraz inspekcji miejsca powstania szkody, a także do zabezpieczenia lub zatrzymania uszkodzonego mienia (nie dotyczy odpowiedzialności cywilnej za szkody rzeczowe),

- 2) do rozporządzania i wydawania zaleceń, co do dalszego postępowania w stosunku do odzysków z mienia dotkniętego szkodą, które z uwagi na rodzaj lub rozmiar uszkodzeń nadają się do dalszego użytku lub sprzedaży (nie dotyczy odpowiedzialności cywilnej za szkody rzeczowe), z zastrzeżeniem że w żadnym wypadku nie możesz, według swojej woli, pozostawić uszkodzonego mienia Avivie bez naszej zgody.
3. Z zastrzeżeniem poniższych punktów, wysokość szkody ustalamy na podstawie wartości nowej odtworzeniowej lub rzeczywistej przedmiotu, który uległ uszkodzeniu, zniszczeniu bądź który utracił.
4. Przy wyliczaniu odszkodowania według wartości rzeczywistej wysokość szkody ustalimy poprzez zmniejszenie wartości nowej odtworzeniowej przedmiotu dotkniętego szkodą o faktyczny stopień jego zużycia. Zmniejszenie z tytułu faktycznego stopnia zużycia przedmiotu dotkniętego szkodą nie będzie jednak przekraczać 70% jego wartości nowej odtworzeniowej.
5. Jeśli wysokość szkody ustalana będzie jako koszt napraw, odszkodowanie nie przekroczy wartości przedmiotu ubezpieczenia, przy czym w przypadku szkody w mieniu ubezpieczonym według wartości rzeczywistej jej wysokość obliczymy poprzez zmniejszenie wartości materiałów użytych do naprawy oraz kosztów jej przeprowadzenia o faktyczny stopień zużycia przedmiotu dotkniętego szkodą.
6. W przypadku gdy na dzień zgłoszenia do ubezpieczenia stopień faktycznego zużycia ubezpieczonego domu, domu letniskowego, budynków gospodarczych lub budowli przekraczał 50%, wysokość szkody ustalimy według wartości rzeczywistej.
7. Koszt naprawy powinien być udokumentować rachunkiem zawierającym wyszczególnienie prac koniecznych do usunięcia uszkodzeń przyjętych w protokole szkody. Przedłożony przez Ciebie rachunek zweryfikujemy co do zakresu naprawy oraz cen rynkowych stosowanych w regionie, na którym powstała szkoda.
8. Jeśli zdecydowałeś się na kosztorysowe rozliczenie szkody, kalkulacja kosztów naprawy będzie przez nas wyliczona zgodnie z zasadami stosowanymi w budownictwie tj. „Środowiskowymi metodami kosztorysowania robót budowlanych” opracowanymi przez Stowarzyszenie Kosztorysantów Budowlanych i Zrzeszenie Biur Kosztorysowania Budowlanego.

##### Komentarz: masz do wyboru dwa sposoby ustalenia rozmiarów szkody.

Możesz dokonać napraw we własnym zakresie i przedstawić nam rachunek poniesionych kosztów wraz z kosztorysem. Możesz również poprosić o przygotowanie przez nas kosztorysu uwzględniającego wartość materiałów i robocizny koniecznych do przywrócenia stanu sprzed szkody. Ustal z nami każdorazowo sposób wyliczania odszkodowania.

9. Zostaniesz przez nas poproszony o dostarczenie wykazu utraconych bądź zniszczonych przedmiotów ubezpieczenia oraz innych dokumentów uzasadniających wysokość poniesionych strat (w tym dokumentów zakupu, kart gwarancyjnych, dokumentacji zdjęciowej). Jeśli nie przedstawiś nam dokumentów potwierdzających wartość mienia do wyliczenia szkody przyjmimy najniższą wartość zakupu przedmiotu o takich samych lub najbardziej zbliżonych parametrach.
10. W razie szkody dotyczącej Twojego mieszkania, domu lub domu letniskowego, wysokość szkody ustalimy w następujący sposób:
  - 1) w przypadku szkody polegającej na:
    - a) naruszeniu elementów konstrukcyjnych domu, domu letniskowego albo budynku, w którym znajduje się ubezpieczone mieszkanie, w stopniu trwale uniemożliwiającym dalsze jego zamieszkiwanie z powodu zagrożenia dla życia lub zdrowia lokatorów lub
    - b) całkowitemu zniszczeniu ubezpieczonego domu, domu letniskowego lub mieszkania, jako wysokość szkody przyjmijmy sumę ubezpieczenia wskazaną w polisie dla tego domu, domu letniskowego lub mieszkania,
  - 2) w przypadku szkody polegającej na naruszeniu elementów konstrukcyjnych domu, domu letniskowego albo budynku, w którym znajduje się ubezpieczone mieszkanie w stopniu, który umożliwi dalsze jego zamieszkiwanie bez zagrożenia dla życia lub zdrowia lokatorów, wysokość szkody ustalimy według kosztów naprawy.
11. Jeśli szkoda będzie dotyczyć części wspólnych budynku, w którym znajduje się Twoje mieszkanie, wysokość szkody ustalimy jako procent całkowitej wartości szkody, odpowiadający procentowi w jakim jesteś właścicielem części wspólnych.
12. W przypadku braku możliwości odtworzenia, naprawienia lub wyremontowania zniszczonego, utraconego lub uszkodzonego mienia ze względu na fakt niedostępności na rynku mienia o identycznych lub możliwie zbliżonych parametrach technicznych, wysokość szkody ustalimy według wartości rzeczywistej.
13. Dla gotówki wysokość szkody ustalimy jako wartość nominalną z dnia powstania szkody (wartość nominalną zagranicznych znaków pieniężnych przeliczamy na złote polskie według średniego kursu NBP obowiązującego w dniu powstania szkody). Dla papierów wartościowych wysokość szkody

ustalamy według ich wartości nominalnej, przy czym dla papierów wartościowych będących przedmiotem obrotu giełdowego, według ich ceny giełdowej z dnia powstania szkody, pomniejszonej o prowizję maklerską.

14. Wysokość szkody dla przedmiotów wypożyczonych przez operatora sieci telefonicznej, internetowej, telewizyjnej, organizację sportową, klub, wypożyczalnię lub zakład pracy znajdujące się czasowo w Twoim posiadaniu, ustalamy według wartości rzeczywistej.
15. Przy ustalaniu odszkodowania uwzględniamy wartość odzysków, które możesz wykorzystać do dalszego użytku lub sprzedaży.
16. W przypadku utraty, zniszczenia lub uszkodzenia przedmiotu (przedmiotów) wchodzących w skład pary lub zestawu, nasza odpowiedzialność jest ograniczona wyłącznie do tych elementów (części) pary lub zestawu, które zostały utracone, zniszczone lub uszkodzone.
17. W przypadku braku części zamiennych i materiałów niezbędnych do przywrócenia mienia do stanu sprzed szkody, nasza odpowiedzialność jest ograniczona wyłącznie do wartości mienia które zostało utracone, zniszczone lub uszkodzone.
18. Wysokość szkody w przypadku, gdy nie ma możliwości dokonania naprawy uszkodzonego przedmiotu ustalimy procentowo w stosunku do stopnia uszkodzenia, tj. wartość mienia pomniejszona zostaje o pozostałość po szkodzie.
19. Wysokość szkody określamy według cen z dnia ustalenia odszkodowania.
20. Przy ustalaniu rozmiaru szkody nie uwzględnimy:
  - 1) w odniesieniu do ruchomości specjalnych - wartości pamiątkowej, sentymentalnej lub amatorskiej oraz Twoich osobistych upodobań,
  - 2) w odniesieniu do pozostałego mienia - wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej, artystycznej, pamiątkowej lub sentymentalnej, amatorskiej oraz Twoich osobistych lub poszkodowanego upodobań,
  - 3) kosztów innowacji, ulepszeń i modernizacji,
  - 4) podatku od towarów i usług VAT, jeżeli go odliczasz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

#### XIV. FRANSZYZA REDUKCYJNA

1. Przy ustalaniu odszkodowania uwzględniamy wskazaną w Twojej polisie kwotę, którą nazywamy franszyzą redukcyjną.
2. Nie zastosujemy franszyzy redukcyjnej dla szkód spowodowanych przez pożar, uderzenie pioruna, wybuch lub upadek statku powietrznego.

#### Komentarz: jak franszyza redukcyjna wpływa na Twoje odszkodowanie.

Jeżeli koszt ponownego pomalowania ścian w Twoim mieszkaniu wynosi 3.000 złotych a franszyza redukcyjna 500 złotych, wówczas wypłacimy Ci odszkodowanie w wysokości: 3.000 złotych – 500 złotych = 2.500 złotych.

3. Możesz wykupić franszyzę redukcyjną dla szkody innej niż spowodowana przez osuwanie lub zapadanie się ziemi oraz powódź. W takim przypadku poinformuj nas o tym przy składaniu wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia. Po opłaceniu dodatkowej składki wypłacane odszkodowanie z tytułu innej szkody niż spowodowana przez osuwanie lub zapadanie się ziemi oraz powódź nie będzie pomniejszone o franszyzę redukcyjną.
4. Informacja o zniesieniu franszyzy redukcyjnej dla innej szkody niż spowodowana przez osuwanie lub zapadanie się ziemi oraz powódź zostanie zamieszczona w polisie.

#### XV. SPOSÓB USTALANIA WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA W UBEZPIECZENIU MIENIA

1. Odszkodowanie ustalimy jako kwotę odpowiadającą wysokości szkody z uwzględnieniem następujących zasad:
  - 1) do ustalonej wysokości szkody doliczymy poniesione przez Ciebie uzasadnione i udokumentowane koszty dodatkowe, o których mowa w niniejszych ogólnych warunkach,
  - 2) od ustalonej wysokości szkody odejmujemy wartość tej części mienia dotkniętego szkodą, które z uwagi na rodzaj lub rozmiar uszkodzeń nadaje się jeszcze do dalszego użytku, sprzedaży lub przeróbki.
2. W razie niedoubezpieczenia naliczone odszkodowanie zostanie przez nas zmniejszone w takiej proporcji, w jakiej pozostaje zadeklarowana przez Ciebie suma ubezpieczenia do faktycznej wartości ubezpieczonego mienia w dniu powstania szkody. Naliczone odszkodowanie wypłacimy jednak w pełnej wysokości jeżeli:
  - 1) różnica pomiędzy faktyczną wartością przedmiotu ubezpieczenia a sumą ubezpieczenia nie będzie większa niż 20% przyjętej w polisie sumy ubezpieczenia lub
  - 2) wartość szkody nie będzie przekraczać 20% przyjętej w polisie sumy ubezpieczenia dla danej kategorii mienia.
3. Maksymalna wysokość wypłacanego odszkodowania nie może przekroczyć faktycznej wysokości szkody.

#### Komentarz: wypłacimy kwotę odpowiadającą wysokości poniesionej szkody.

Jeżeli sumę ubezpieczenia wskazałeś powyżej faktycznej wartości ubezpieczonego mienia, górną granicą wypłacanego odszkodowania będzie i tak wysokość szkody.

4. Jeżeli ubezpieczenia przeciwpożarowe lub przeciwwłamaniowe, za które udzielił Ci zniżki w składce nie zadziałają bądź stwierdzimy ich brak w momencie wystąpienia zdarzenia losowego, będziemy mogli dokonać obniżenia odszkodowania o procent udzielonej zniżki w składce. Uczynimy to jedynie w sytuacji, gdy za niezadziałanie lub brak tych ubezpieczeń Ty lub Twoja osoba bliska będziecie ponosić odpowiedzialność, a fakt ten będzie miał wpływ na powstanie lub zwiększenie rozmiaru szkody.

#### XVI. SPOSÓB USTALANIA WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA W UBEZPIECZENIU ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ

1. Odszkodowanie z tytułu ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej wypłacimy na podstawie uznania roszczenia osoby poszkodowanej, ugody lub prawomocnego orzeczenia sądowego.
2. Jeżeli osobie poszkodowanej przysługuje zarówno świadczenie jednorazowe, jak i renty, wypłacimy je do wysokości sumy gwarancyjnej, w następującej kolejności:
  - 1) świadczenie jednorazowe,
  - 2) renta czasowa,
  - 3) renta dożywotnia.

#### XVII. WYPŁATA ODSZKODOWANIA

1. Odszkodowanie wypłacimy Tobie lub osobie poszkodowanej w terminie 30 dni od daty zawiadomienia o wystąpieniu szkody.

#### Komentarz: podejmiemy wszystkie możliwe działania, by maksymalnie skrócić czas oczekiwania na wypłatę odszkodowania.

2. Jeżeli w terminie 30 dni od dnia zawiadomienia o szkodzie nie będzie możliwe wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia naszej odpowiedzialności albo wysokości odszkodowania, należne odszkodowanie wypłacimy w terminie 14 dni, licząc od dnia, w którym ustaliliśmy te okoliczności. Jednak bezsporną część odszkodowania wypłacimy w terminie 30 dni.
3. W przypadku gdy nie dokonamy wypłaty odszkodowania w terminie 30 dni, licząc od dnia zawiadomienia o szkodzie, poinformujemy Cię lub poszkodowaną osobę trzecią o przyczynach oraz – jeżeli będzie taka konieczność – wskażemy jakie informacje i dokumenty powinny zostać przez Ciebie dostarczone.
4. Jeżeli w wyniku przeprowadzonego przez nas postępowania ustalimy, że odszkodowanie nie może zostać wypłacone, bądź może zostać wypłacone tylko w części, wówczas otrzymasz od nas pisemną decyzję wraz z uzasadnieniem naszego stanowiska.
5. Jeżeli jesteś współwłaścicielem mieszkania, domu lub domu letniskowego albo jedną z osób, którym przysługuje spółdzielcze własnościowe prawo do lokalu mieszkalnego lub domu jednorodzinnego, odszkodowanie możemy wypłacić w całości do Twoich rąk za uprzednią pisemną zgodą wszystkich współwłaścicieli lub osób którym przysługuje spółdzielcze własnościowe prawo do lokalu mieszkalnego lub domu jednorodzinnego.
6. Odszkodowanie z tytułu szkody w przedmiotach wypożyczonych przez operatora sieci telefonicznej, internetowej, telewizyjnej, organizację sportową, klub, wypożyczalnię lub zakład pracy znajdujące się czasowo w Twoim posiadaniu, wypłacimy pod warunkiem, że udokumentujesz fakt ich użyczenia lub wypożyczenia.
7. Odszkodowanie wypłacamy przelewem na rachunek bankowy uprawnionego do otrzymania danego świadczenia lub w inny sposób uzgodniony z Avivą.

#### XVIII. JEŻELI ODZYSKASZ MIENIE, ZA KTÓREGO UTRATĘ OTRZYMAŁEŚ ODSZKODOWANIE

1. Jeżeli odzyskałeś utracone w wyniku szkody ubezpieczone mienie lub jego pozostałości, zobowiązany jesteś do niezwłocznego, pisemnego zgłoszenia nam tego faktu.
2. Jeżeli powyższa sytuacja nastąpiła po wypłacie przez nas odszkodowania, możesz zatrzymać wypłacone odszkodowanie pod warunkiem, że poinformujesz nas o tym na piśmie, najpóźniej w ciągu 14 dni od odzyskania mienia i przeniesienia własności tego mienia na Avivę.
3. Jeżeli termin wskazany powyżej upłynął możemy odmówić przyjęcia odzyskanego mienia i zażądać od Ciebie zwrotu wypłaconego odszkodowania lub jego części. Uwzględnimy wtedy pomniejszenie wartości odzyskanych lub odnalezionych przedmiotów na skutek ich uszkodzenia. W takiej sytuacji będziesz zobowiązany przyjąć takie mienie zwracając nam wypłacone odszkodowanie.



## XIX. ZAWIADOMIENIA

1. Oświadczenia oraz informacje związane z Twoją umową ubezpieczenia możesz nam przekazać:
  - 1) kontaktując się z naszym Agentem lub Przedstawicielem,
  - 2) pocztą na adres dostępny na stronie internetowej [www.aviva.pl](http://www.aviva.pl).

**Komentarz: jest kilka sposobów żeby się z nami skontaktować.**  
Informacje związane z Twoim ubezpieczeniem możesz przekazać pocztą lub za pośrednictwem naszego Agentem lub Przedstawiciela.

2. Z wyjątkami określonymi w niniejszych ogólnych warunkach ubezpieczenia, w tym z wyjątkiem formy przekazywania wezwania do zapłaty raty składki oraz postępowania reklamacyjnego, oświadczenia woli oraz inne oświadczenia i powiadomienia przewidziane w niniejszych ogólnych warunkach i składane w związku z zawarciem i wykonaniem umowy ubezpieczenia wymagają formy pisemnej.
3. Niezależnie od powyższych postanowień tryb postępowania reklamacyjnego jest uregulowany w Sekcji K XXI Reklamacje.

## XX. ZWROT WYPŁACONEGO ODSZKODOWANIA OD SPRAWCY SZKODY

Po wypłacie odszkodowania Twoje roszczenia przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzą na nas do wysokości wypłaconego odszkodowania. Nie przechodzą na nas Twoje roszczenia przeciwko osobom, z którymi pozostajesz we wspólnym gospodarstwie domowym lub za które ponosisz odpowiedzialność, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.

**Komentarz: możemy wystąpić do sprawcy szkody o zwrot odszkodowania.**

Mamy prawo wystąpić o zwrot odszkodowania do schwytanego sprawcy kradzieży lub wandalizmu bądź innego sprawcy szkody lub jego ubezpieczyciela w zakresie OC.

## XXI. REKLAMACJE

1. Organem właściwym do rozpatrzenia reklamacji, jest Zarząd Avivy lub upoważnieni przez Zarząd pracownicy Avivy.
2. Reklamacje mogą być składane:
  - 1) w formie pisemnej – osobiście w Avivie lub w jednostce Avivy obsługującej jej klientów albo przesyłką pocztową, w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe,
  - 2) ustnie – telefonicznie dzwoniąc pod numer 801 888 444 lub +48 22 557 44 44 albo osobiście do protokołu podczas wizyty w Avivie lub jednostce Avivy obsługującej jej klientów,
  - 3) w formie elektronicznej – z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej, na adres: [reklamacje@aviva.pl](mailto:reklamacje@aviva.pl).
3. O sposobie rozpatrzenia reklamacji powiadomimy osobę, która ją zgłosiła – w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji (w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (Dz. U. z 2011 roku Nr 199, poz. 1175)). Odpowiedź tą możemy dostarczyć pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek zgłaszającego reklamację.
4. Rozpatrzymy złożoną reklamację i udzielimy odpowiedzi, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia jej otrzymania, przy czym do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
5. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w rozdziale XXI punkt 4, wyjaśnimy, w informacji przekazywanej osobie zgłaszającej reklamację, przyczynę opóźnienia, wskażemy okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określimy przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 (sześćdziesięciu) dni od dnia otrzymania reklamacji.
6. Osoba zgłaszająca reklamację jest uprawniona do złożenia odwołania od decyzji Avivy dotyczącej złożonej reklamacji. W sprawach odwołań stosuje się odpowiednio postanowienia rozdziału XXI punkt 1-5.
7. Zgłaszającemu reklamację, w przypadku nieuwzględnienia jego roszczeń wynikających z reklamacji, w powyższym trybie rozpatrywania reklamacji, przysługuje prawo do złożenia wniosku o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego. Osobie fizycznej będącej ubezpieczającym, ubezpieczonym lub uprawnionym z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo do wystąpienia do Rzecznika Finansowego z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów pomiędzy klientem a podmiotem rynku finansowego.
8. Aviva podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
9. Konsumentowi przysługuje prawo zwrócenia się o pomoc do Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumenta.
10. Sposób i tryb rozpatrywania wniosków i skarg przez podmioty, o których mowa w rozdziale XXI punkt 7-9 regulują właściwe przepisy.

## XXII. PRAWO WŁAŚCIWE I SĄD WŁAŚCIWY

1. Prawem właściwym dla umowy ubezpieczenia jest prawo polskie.
2. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

## XXIII. POSTANOWIENIA DODATKOWE

1. Z zachowaniem formy pisemnej pod rygorem nieważności, w porozumieniu z Tobą, do Twojej umowy ubezpieczenia mogą zostać wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od określonych w niniejszych ogólnych warunkach.
2. Wypowiedzenie i odstąpienie od umowy ubezpieczenia wymagają zachowania formy pisemnej.
3. Dokumenty, składane w związku z zawarciem i wykonaniem umowy ubezpieczenia, powinny być sporządzone w języku polskim lub przetłumaczone na język polski przez tłumacza przysięgłego, na koszt składającego dany dokument.
4. Wszelką korespondencję przesyłamy na Twój ostatni znany nam adres. W przypadku zmiany adresu każda ze Stron umowy ubezpieczenia zobowiązana jest poinformować o tym fakcie drugą Stronę.

## XXIV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych przez niniejsze ogólne warunki mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa
2. Prawem właściwym dla zawartej przez Ciebie umowy ubezpieczenia jest prawo polskie.
3. Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia zostały przyjęte uchwałą Zarządu Avivy z dnia 13 lipca 2016 roku i mają zastosowanie do umów zawieranych począwszy od dnia 1 sierpnia 2016 roku.



Spis treści			
Witamy w Avivie			
Gdy zawrzesz umowę ubezpieczenia			
Kontakt z nami			
Rezygnacja z umowy ubezpieczenia			
I. Postanowienia ogólne	1		
II. Definicje	1		
<b>Sekcja A</b>	<b>4</b>	<b>Sekcja F</b>	<b>9</b>
Ubezpieczenie od pożaru i innych zdarzeń losowych	4	1. Ubezpieczenie ruchomości specjalnych	9
I. Przedmiot ubezpieczenia	4	I. Przedmiot ubezpieczenia	9
II. Zakres ubezpieczenia	4	II. Zakres ubezpieczenia	9
III. Dodatkowa ochrona	5	III. Kiedy nie wypłacimy odszkodowania z tytułu ubezpieczenia ruchomości specjalnych	10
IV. Ubezpieczenie kosztów odtworzenia roślinności ogrodowej	5	IV. Zobacz także	10
V. Suma ubezpieczenia i system ubezpieczenia	5	<b>Sekcja G</b>	<b>10</b>
VI. Limity odpowiedzialności	6	Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym	10
VII. Kiedy nie wypłacimy odszkodowania z tytułu ubezpieczenia od pożaru i innych zdarzeń losowych	6	I. Przedmiot i zakres ubezpieczenia	10
VIII. Zobacz także	7	II. Zakres terytorialny ubezpieczenia	10
<b>Sekcja B</b>	<b>7</b>	III. Odpowiedzialność cywilna najemcy	10
Ubezpieczenie od kradzieży z włamaniem lub rozboju	7	IV. Odpowiedzialność cywilna Twojego dziecka będącego uczniem szkoły średniej lub wyższej	10
I. Przedmiot ubezpieczenia	7	V. Dodatkowa ochrona kosztów sądowych i innych	10
II. Zakres ubezpieczenia	7	VI. Suma gwarancyjna	10
III. Ochrona kosztów wymiany zabezpieczeń	7	VII. Kiedy nie wypłacimy odszkodowania z tytułu ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej	10
IV. Ochrona przedmiotów codziennego użytku od rozboju	7	VIII. Jeśli osoba trzecia zgłosi roszczenie	11
V. Dodatkowa ochrona	7	IX. Zobacz także	11
VI. Suma i system ubezpieczenia	7	<b>Sekcja H</b>	<b>11</b>
VII. Jak powinno być zabezpieczone przed kradzieżą z włamaniem mieszkanie, dom lub budynek gospodarczy	7	Ubezpieczenie assistance	11
VIII. Limity odpowiedzialności	8	I. Przedmiot i zakres ubezpieczenia	11
IX. Kiedy nie wypłacimy odszkodowania z tytułu ubezpieczenia od kradzieży z włamaniem lub rozboju	8	II. Serwis sprzętu RTV, AGD i PC w przypadku jego awarii	11
X. Zobacz także	8	III. Interwencja specjalisty, transport i ochrona mienia, sprzątanie po szkodziu	11
<b>Sekcja C</b>	<b>8</b>	IV. Organizacja przeglądu instalacji kominowej, gazowej, elektrycznej, usług deratyzacji i dezynsekcji	12
Ubezpieczenie od kradzieży	8	V. Pomoc w zastrzeżeniu kart i dokumentów	12
I. Przedmiot ubezpieczenia	8	VI. Usługi informacyjne, w tym pomoc weterynaryjna i prawna	12
II. Zakres ubezpieczenia	8	VII. Pomoc medyczna	13
III. Suma i system ubezpieczenia	8	VIII. Pomoc dla Twoich najbliższych	13
IV. Kiedy nie wypłacimy odszkodowania z tytułu ubezpieczenia od kradzieży	8	IX. Pomoc dla Twoich zwierząt	13
V. Zobacz także	8	X. Infolinia medyczna	14
<b>Sekcja D</b>	<b>8</b>	XI. Inne usługi, nawet te najbardziej wyszukane	14
Ubezpieczenie od dewastacji	8	XII. Limity odpowiedzialności	14
I. Przedmiot ubezpieczenia	8	XIII. Gdy potrzebujesz pomocy	14
II. Zakres ubezpieczenia	9	XIV. Ubezpieczenie assistance nie obejmuje	14
III. Suma i system ubezpieczenia	9	XV. Zobacz także	14
IV. Kiedy nie wypłacimy odszkodowania z tytułu ubezpieczenia od dewastacji	9	<b>Sekcja I</b>	<b>15</b>
V. Zobacz także	9	Ubezpieczenie domu letniskowego od pożaru i innych zdarzeń losowych	15
<b>Sekcja E</b>	<b>9</b>	I. Przedmiot ubezpieczenia	15
Ubezpieczenie od stłuczenia	9	II. Zakres ubezpieczenia	15
I. Przedmiot ubezpieczenia	9	III. Suma ubezpieczenia i system ubezpieczenia	15
II. Zakres ubezpieczenia	9	IV. Limity odpowiedzialności	15
III. Suma i system ubezpieczenia	9	V. Kiedy nie wypłacimy odszkodowania z tytułu ubezpieczenia domu letniskowego od pożaru i innych zdarzeń losowych	16
IV. Kiedy nie wypłacimy odszkodowania z tytułu ubezpieczenia od stłuczenia	9	VI. Zobacz także	16
V. Zobacz także	9	<b>Sekcja J</b>	<b>16</b>
<b>Sekcja F</b>	<b>9</b>	Ubezpieczenie elementów stałych i ruchomości domowych znajdujących się w domu letniskowym od kradzieży z włamaniem lub rozboju	16
Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym	10	I. Przedmiot ubezpieczenia	16
I. Przedmiot i zakres ubezpieczenia	10	II. Zakres ubezpieczenia	16
II. Zakres terytorialny ubezpieczenia	10	III. Ochrona kosztów wymiany zabezpieczeń	16
III. Odpowiedzialność cywilna najemcy	10	IV. Suma i system ubezpieczenia	16
IV. Odpowiedzialność cywilna Twojego dziecka będącego uczniem szkoły średniej lub wyższej	10	V. Jak powinien być zabezpieczony przed kradzieżą z włamaniem Twój dom letniskowy	16
V. Dodatkowa ochrona kosztów sądowych i innych	10		
VI. Suma gwarancyjna	10		
VII. Kiedy nie wypłacimy odszkodowania z tytułu ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej	10		
VIII. Jeśli osoba trzecia zgłosi roszczenie	11		
IX. Zobacz także	11		

VI. Limity odpowiedzialności	16
VII. Kiedy nie wypłacimy odszkodowania z tytułu ubezpieczenia od kradzieży z włamaniem lub rozboju elementów stałych i ruchomości domowych w domu letniskowym	16
VIII. Zobacz także	16
<b>Sekcja K</b>	<b>17</b>
Postanowienia wspólne	17
I. Zastosowanie postanowień	17
II. Przedmiot i zakres ubezpieczenia	17
III. Zakres terytorialny ubezpieczenia	17
IV. Wyłączenia generalne	17
V. Zawarcie umowy ubezpieczenia	17
VI. Informacje, o które pytamy przed zawarciem umowy ubezpieczenia	17
VII. Okres, w którym chronimy Ciebie i Twoje mieszkanie lub dom	17
VIII. Zmiany umowy ubezpieczenia	18
IX. Rozwiązanie umowy ubezpieczenia	18
X. Składka za ubezpieczenie	18
XI. Twoje obowiązki wynikające z zawartej umowy ubezpieczenia	18
XII. Zasady postępowania w przypadku wystąpienia szkody	19
XIII. Sposób ustalania wysokości szkody	19
XIV. Franszyza redukcyjna	20
XV. Sposób ustalania wysokości odszkodowania w ubezpieczeniu mienia	20
XVI. Sposób ustalania wysokości odszkodowania w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej	20
XVII. Wypłata odszkodowania	20
XVIII. Jeżeli odzyskasz mienie, za którego utratę otrzymałeś odszkodowanie	20
XIX. Zawiadomienia	21
XX. Zwrot wypłaconego odszkodowania od sprawcy szkody	21
XXI. Reklamacje	21
XXII. Prawo właściwe i sąd właściwy	21
XXIII. Postanowienia dodatkowe	21
XXIV. Postanowienia końcowe	21







Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń Ogólnych SA

infolinia: 801 888 444, tel. +48 22 557 44 44  
e-mail: bok@aviva.pl, www.aviva.pl