

## REGULAMIN PROGRAMU DLA DUŻYCH RODZIN

### § 1.

#### POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) określa zasady Programu Dla Dużych Rodzin (zwanego dalej „Programem”).
2. Organizatorem Programu, o którym mowa w Regulaminie, jest Towarzystwo Ubezpieczeń Allianz Życie S.A. (dalej: Allianz, my) z siedzibą w Warszawie przy ul. Rodziny Hiszpańskich 1, wpisane do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000002561, NIP: 526-020-99-75, wysokość kapitału zakładowego: 95 480 000 zł, wysokość kapitału wpłaconego: 87 267 500 zł (dalej: Organizator).

### § 2.

#### OKRES TRWANIA PROGRAMU

1. Program został uruchomiony z dniem 1 lipca 2015, co oznacza, że począwszy od tej daty można wnioskować (na Formularzu, o którym mowa w pkt. 3) o przyznanie przez Allianz uprawnień dostępnych dla posiadaczy Karty Dużej Rodziny.

### § 3.

#### ZASADY PROGRAMU

1. W związku z posiadaniem umowy ubezpieczenia uniwersalnego „Nowa Perspektywa” (dalej: Nowa Perspektywa) przez Ubezpieczającego będącego jednocześnie Ubezpieczonym w tej umowie oraz posiadaniem przez niego Karty Dużej Rodziny, przystępuje on do Programu Dla Dużych Rodzin polegającego na objęciu ochroną ubezpieczeniową Następstw Nieszczęśliwych Wypadków (dalej: NNW) jego dzieci, posiadających Karty Dużej Rodziny.
2. Ochrona NNW dla dzieci jest świadczona na warunkach grupowego ubezpieczenia NNW „Grono”, mającego zastosowanie do umowy grupowego ubezpieczenia, łączącej Towarzystwo Ubezpieczeń Allianz Życie Polska S.A. z Towarzystwem Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska S.A.
3. Składka ubezpieczeniowa, należna za ochronę NNW dla dzieci udzielaną w ramach Programu, jest finansowana i opłacana przez Towarzystwo Ubezpieczeń Allianz Życie Polska S.A. Fakt i zakres objęcia ochroną jest potwierdzony imiennym certyfikatem wystawianym dla każdego uprawnionego dziecka.
4. Dodatkowym elementem Programu jest uprawnienie Ubezpieczającego, będącego jednocześnie Ubezpieczonym w umowie Nowa Perspektywa, do 20% zniżki w składce za umowę dodatkową „Bądź Zdrow” w wersji rodzinnej do umowy Nowa Perspektywa (dalej: umowa „Bądź Zdrow”).
5. Uprawnienia wymienione w pkt 1-4 są dostępne po pisemnym wypełnieniu formularza potwierdzającego przystąpienie do Programu Dla Dużych Rodzin (dalej: Formularz) przez Ubezpieczającego, będącego jednocześnie Ubezpieczonym w umowie Nowa Perspektywa i jego dzieci oraz zaznaczeniu wariantu potwierdzającego wybór oferty.

### § 4.

#### OSOBY MOGĄCE WZIĄĆ UDZIAŁ W PROGRAMIE

1. Ochrona NNW przysługuje dzieciom od 2. (drugiego) do 18. (osiemnastego) lub 25. (dwudziestego piątego) roku życia (jeśli się uczą), o ile posiadają Kartę Dużej Rodziny.
2. Uprawnienie do 20% zniżki w składce za umowę „Bądź Zdrow” przysługuje rodzicom posiadającym Kartę Dużej Rodziny.
3. Osoby biorące udział w Programie określa się mianem jego uczestników.

### § 5.

#### ROZPOCZĘCIE PROGRAMU

1. Dzień rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej oferowanej w ramach grupowego ubezpieczenia NNW dla dzieci jest uzależniony od faktu dostarczenia Formularza do siedziby Allianz (decyduje data rejestracji Formularza).

2. Zgłoszenie dzieci do ubezpieczenia NNW następuje na podstawie Formularza złożonego w siedzibie Allianz, a ochrona ubezpieczeniowa wobec tych osób rozpocznie się zależnie od daty dostarczenia tego Formularza do siedziby Allianz:

- jeśli dostarczenie Formularza nastąpiło do 20 dnia danego miesiąca, ochrona ubezpieczeniowa rozpocznie się w pierwszym dniu kolejnego miesiąca kalendarzowego,
- jeśli dostarczenie formularza nastąpiło po 20 dniu danego miesiąca, ochrona ubezpieczeniowa rozpocznie się w pierwszym dniu drugiego miesiąca kalendarzowego.

Okres ochrony z tytułu NNW wskazany jest w dokumencie potwierdzającym objęcie ochroną w ramach grupowego ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków w ramach Programu Dla Dużych Rodzin (dalej Certyfikat).

3. Po upływie wskazanego w Certyfikacie okresu ochrony, z zastrzeżeniem pkt. 5 poniżej, ochrona NNW będzie automatycznie odnawiana na okresy roczne, co zostanie potwierdzone wystawieniem kolejnego Certyfikatu dla każdego dziecka, objętego ochroną NNW.
4. Ochrona z tytułu NNW przysługuje dzieciom danego Ubezpieczającego pod warunkiem, że składki ubezpieczeniowe z tytułu umowy Nowa Perspektywa zawartej na jego rzecz, są terminowo opłacane i nie nastąpiło przekształcenie tej umowy w umowę ubezpieczenia z zawieszoną płatnością składek lub w umowę ubezpieczenia bezskładkowego.
5. Ochrona z tytułu NNW dla dzieci danego Ubezpieczającego nie będzie kontynuowana, jeśli umowa Nowa Perspektywa zawarta na jego rzecz uległa rozwiązaniu, z wyjątkiem sytuacji, kiedy rozwiązanie to nastąpiło w związku z wypłatą świadczenia z tytułu śmierci ubezpieczonego rodzica, będącego ubezpieczającym w tej umowie. W takim przypadku ochrona w ramach NNW będzie przysługiwała dzieciom zmarłego rodzica, przez maksymalny okres kolejnych trzech lat, o ile dane dziecko będzie posiadało Kartę Dużej Rodziny.
6. O uprawnienie do 20% zniżki w składce za umowę „Bądź Zdrow” posiadacz Karty Dużej Rodziny wnioskuje poprzez wypełnienie Formularza. Przyznanie tego uprawnienia w przypadku nowo zawieranej umowy „Bądź Zdrow” następuje począwszy od pierwszej należnej składki z tytułu tej umowy, pod warunkiem dostarczenia do siedziby Allianz Formularza (decyduje data rejestracji Formularza w Allianz), przed rozpoczęciem ochrony z jej tytułu. Jeżeli Formularz zostanie dostarczony po rozpoczęciu ochrony z tytułu umowy „Bądź Zdrow”, wówczas zniżka będzie miała zastosowanie począwszy od najbliższej wymagalności składki z tytułu tej umowy.
7. Zniżka w składce za umowę „Bądź Zdrow” przysługuje bez ograniczeń czasowych, pod warunkiem posiadania Karty Dużej Rodziny.

### § 6.

#### ZAKRES ŚWIADCZEŃ Z TYTUŁU PRZYNALEŻNOŚCI DO PROGRAMU

Zakres ubezpieczenia NNW dla dzieci obejmuje zdarzenia będące następstwem nieszczęśliwego wypadku:

- Śmierć ubezpieczonego
- Trwały uszczerbek na zdrowiu (system świadczeń proporcjonalnych)
- Pobyt w szpitalu
- Koszty leczenia
- Koszty rehabilitacji
- Koszty operacji plastycznych
- Koszty odbudowy stomatologicznej
- Koszty uczestnictwa w wykupionych wczasach lub wycieczkach
- Koszty pogrzebu
- Konieczność poniesienia kosztów naprawy lub zakupu przedmiotów ortopedycznych i środków pomocniczych
- Konieczność uzyskania pomocy assistance na terenie RP.

W ramach Programu istnieje możliwość włączenia kolejnego dziecka i objęcia go ochroną NNW pod warunkiem każdorazowego zgłoszenia zmiany przez Ubezpieczającego posiadającego Kartę Dużej Rodziny i będącego jednocześnie Ubezpieczonym w umowie Nowa Perspektywa – poprzez dostarczenie do siedziby Allianz wypełnionego Formularza, zawierającego dane dziecka.

#### **§ 7. REKLAMACJE**

1. Reklamacja, w tym skarga i zażalenie, to zastrzeżenie, które dotyczy naszych usług. Reklamację może złożyć Ubezpieczający.
2. Reklamację rozpatruje nasz zarząd lub upoważnieni przez niego pracownicy – w ciągu 30 dni od jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, które uniemożliwiają nam udzielenie odpowiedzi w tym okresie:
  - wyjaśniamy osobie składającej reklamację, jaka jest przyczyna opóźnienia,
  - wskazujemy okoliczności, które musimy ustalić, by rozpatrzyć sprawę, oraz
  - określamy, jaki przewidujemy termin udzielenia odpowiedzi – nie może on jednak przekroczyć 60 dni od otrzymania reklamacji.
3. Reklamację można złożyć:
  - wysyłając wiadomość e-mail na adres: [skargi@allianz.pl](mailto:skargi@allianz.pl) lub list na nasz adres (ul. Rodziny Hiszpańskich 1, 02-685 Warszawa),
  - za pomocą formularza dostępnego na naszej stronie internetowej [www.allianz.pl](http://www.allianz.pl),
  - dzwoniąc pod numer tel. 224 224 224,
  - osobiście (składając pismo lub ustnie do protokołu) – bezpośrednio w każdej naszej jednostce obsługującej klientów lub w naszej siedzibie.Na życzenie osoby, która składa reklamację, przekazujemy potwierdzenie jej złożenia. Forma potwierdzenia zależy od sposobu złożenia reklamacji.
4. Osoba, która składa reklamację, powinna podać dane osobowe i kontaktowe umożliwiające jej identyfikację, zwłaszcza: imię i nazwisko, adres zamieszkania oraz numer PESEL. Przyspieszy to rozpatrzenie reklamacji.
5. O sposobie rozpatrzenia reklamacji powiadomimy osobę, która ją złożyła, na piśmie. Na wniosek osoby, która składa reklamację, udzielamy odpowiedzi pocztą elektroniczną.
6. Osoba, która składa reklamację, może odwołać się od naszej decyzji.

#### **§ 8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Przystąpienie do Programu oznacza zgodę uczestnika Programu na postanowienia niniejszego Regulaminu.
2. Treść niniejszego Regulaminu dostępna jest w siedzibie Organizatora.
3. Wszelkie pojęcia niezdefiniowane w Regulaminie mają znaczenia nadane im przez warunki ogólne grupowego ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków Grono.
4. Regulamin jest dostępny w siedzibie Organizatora oraz na stronie internetowej [www.allianz.pl](http://www.allianz.pl)
5. Dokument został przyjęty uchwałą Zarządu z 20 kwietnia 2022 r. i wszedł w życie 1 czerwca 2022 r.
6. Szczegółowe informacje dotyczące Programu Dla Dużych Rodzin, zakres ubezpieczenia NNW dla dzieci, ogólne warunki NNW „Grono”, ogólne warunki umowy dodatkowej „Bądź Zdrow” są dostępne na stronie internetowej pod adresem: [www.allianz.pl](http://www.allianz.pl).