

# Ogólne warunki ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej na Każdy Dzień

## Spis treści

§ 1. Ustalenia wstępne .....	1
§ 2. Definicje .....	1
§ 3. Ubezpieczony .....	1
§ 4. Przedmiot i zakres ubezpieczenia .....	2
§ 5. Zakres ubezpieczenia .....	2
§ 6. Wyłączenia odpowiedzialności .....	2
§ 7. Suma gwarancyjna .....	3
§ 8. Zakres terytorialny ubezpieczenia .....	3
§ 9. Początek i koniec ochrony ubezpieczeniowej .....	3
§ 10. Składka .....	3
§ 11. Ustalenie i wypłata odszkodowania .....	4
§ 12. Franszyza redukcyjna .....	4
§ 13. Obowiązki Ubezpieczającego .....	4
§ 14. Postanowienia końcowe .....	5

## Załącznik do Aneksu nr 1

### Ogólne warunki ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej na Każdy Dzień

RODZAJ INFORMACJI	NUMER ZAPISU Z OWU ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ NA KAŻDY DZIEŃ
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	§2 §3 §4 §5 §8 §13 ust. 5
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§6 §7 §12 §13 ust. 4 §13 ust. 7

# Ogólne warunki ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej na Każdy Dzień

## § 1. Ustalenia wstępne

Na podstawie niniejszych ogólnych warunków ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej na Każdy Dzień, zwanych dalej o.w.u., Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska S.A., zwane dalej Allianz, zawiera umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej osób fizycznych w życiu prywatnym, zwane danej OC w życiu prywatnym, z Ubezpieczającymi posiadającymi zdolność do czynności prawnych.

## § 2. Definicje

1.

**Ubezpieczający** – osoba posiadająca zdolność do czynności prawnych, zawierająca z Allianz umowę ubezpieczenia i zobowiązana do opłacenia składki ubezpieczeniowej.

2.

**Ubezpieczony** – osoba fizyczna na rzecz której została zawarta umowa ubezpieczenia oraz osoby bliskie wspólnie z nią zamieszkujące lub prowadzące wspólne gospodarstwo domowe, wymienione imiennie w umowie ubezpieczenia.

3.

**Osoby bliskie** – małżonek, rodzeństwo, wstępni, zstępni, ojczyzm, macocha, pasierb, pasierbica, teściowie, zięć, synowa, przysposobieni, przysposabiający, osoby pozostające pod opieką lub przyjęte na wychowanie w ramach rodziny zastępczej w rozumieniu przepisów prawa rodzinnego i opiekuńczego oraz osoby prowadzące z Ubezpieczonym wspólne gospodarstwo domowe.

4.

**Szkoda** – strata powstała wskutek uszkodzenia lub zniszczenia mienia (szkoda rzeczowa) lub śmierć, uszkodzenia ciała, rozstrój zdrowia (szkoda osobowa), za które w rozumieniu niniejszych o.w.u. oraz obowiązujących przepisów prawa Allianz zobowiązany jest do wypłaty odszkodowania, a także będące konsekwencją szkody rzeczowej lub osobowej utracone korzyści, które poszkodowany mógłby osiągnąć, gdyby szkoda nie wystąpiła.

5.

**Budynek** – obiekt budowlany trwale związany z gruntem, wydzielony z przestrzeni za pomocą przegród budowlanych, posiadający fundamenty i dach.

6.

**Lokal mieszkalny** – pomieszczenie lub zespół pomieszczeń wyodrębniony w budynku wielomieszkaniowym za pomocą stałych przegród budowlanych, przeznaczony na cele mieszkalne i stanowiący odrębną nieruchomość.

7.

**Pomieszczenie** – wydzielona część budynku lub lokalu mieszkalnego.

8.

**Samodzielna nieruchomość** – lokal mieszkalny w domu wielorodzinnym, budynek mieszkalny, budynek gospodarczy, garaż, dom letniskowy lub działka bez zabudowań, stanowiący własność Ubezpieczonego lub do którego Ubezpieczonemu przysługuje prawo współwłasności, spółdzielcze własnościowe prawo do lokalu lub prawo najmu lub inny tytuł prawny.

9.

**Podstawowe gospodarstwo domowe** – znajdujący się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, jeden samodzielny budynek lub lokal mieszkalny, użytkowany niezmiennie jako główne i podstawowe miejsce zamieszkania przez Ubezpieczonego, wymieniony we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia.

10.

**Posiadanie dodatkowej nieruchomości (w tym budynku/lokalu mieszkalnego) bez jej wynajmu** – posiadanie samodzielnej nieruchomości użytkowanej stale lub czasowo przez Ubezpieczonego na jego potrzeby.

11.

**Posiadanie i wynajem dodatkowej nieruchomości (w tym budynku/lokalu mieszkalnego)** – posiadanie dodatkowej nieruchomości z przeznaczeniem na wynajem lub użyczanie na cele mieszkalne lub w celu prowadzenia działalności gospodarczej.

12.

**Odpowiedzialność cywilna najemcy** – odpowiedzialność osoby użytkującej budynek, lokal mieszkalny, pomieszczenie na podstawie umowy najmu lub innego tytułu prawnego w stosunku do właściciela za szkody powstałe na skutek pożaru, eksplozji lub zalania w użytkowanym budynku, lokalu mieszkalnym, pomieszczeniu.

13.

**Odpowiedzialność za zatrudnianą pomoc domową** – odpowiedzialność za szkody spowodowane przez zatrudnioną przez Ubezpieczonego pomoc domową (w tym osobę sprawującą opiekę nad dziećmi lub nad osobami, którym z powodu wieku lub stanu psychicznego lub cielesnego nie można przypisać winy), powstałe na skutek prac świadczonych przez nią na rzecz Ubezpieczonego. Powyższa regulacja ma zastosowanie również w stosunku do osób, które z grzeczności sprawują opiekę nad: dziećmi lub nad osobami którym z powodu wieku lub stanu psychicznego lub cielesnego nie można przypisać winy, zwierzętami lub nieruchomościami Ubezpieczonego.

14.

**Zwierzęta domowe** – koty, ptaki, ryby akwariowe, gryzonie domowe trzymane przez dla celów towarzyskich, Ubezpieczonego we wskazanym w umowie miejscu zamieszkania, z wyłączeniem celów hodowlanych lub handlowych.

15.

**Pożar** – działanie ognia, który wyostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozprzestrzenił się o własnej sile.

16.

**Eksplozja** – zespół zjawisk towarzyszących nagłemu przejściu układu z jednego stanu równowagi w drugi, z gwałtownym wyzwoleniem znacznej ilości energii (cieplnej lub świetlnej), gazu, pyłu, par.

17.

**Zalanie** – nagły wyciek pary, wody lub innej cieczy, który powstał na skutek awarii instalacji rur dopływowych, odpływowych i połączeń giętkich wraz z armaturą, wyposażenia połączonego z systemem rur, instalacji ogrzewania lub klimatyzacji (w tym woda z otwartych kranów).

18.

**Zdarzenie ubezpieczeniowe** – nieprzewidywalne, niezależne od woli Ubezpieczonego zdarzenie, które wystąpiło w okresie ubezpieczenia, może być przyczyną szkody i może powodować – stosownie do postanowień niniejszych o.w.u., jak również obowiązujących przepisów prawa – zobowiązanie Allianz do wypłacenia odszkodowania.

19.

**Sporty niebezpieczne** – sporty motorowe i motorowodne, wszelkie rodzaje dyscyplin związanych z przemieszczaniem się w przestrzeni powietrznej, speleologia, wspinaczka górską i skałkowa przy użyciu sprzętu zabezpieczającego lub asekuracyjnego lub wymagająca użycia takiego sprzętu, rafting i wszystkie jego odmiany, nurkowanie przy użyciu specjalistycznego sprzętu, kitesurfing, heliskiing, heliboarding, skoki na gumowej linie oraz uczestniczenia w wyprawach survivalowych lub wyprawach do miejsc charakteryzujących się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi lub przyrodniczymi (pustynia, wysokie góry powyżej 5500 m n.p.m., busz, bieguny, dżungla i tereny lodowcowe lub śnieżne wymagające użycia sprzętu zabezpieczającego lub asekuracyjnego).

## § 3. Ubezpieczony

Ochroną ubezpieczeniową objęta jest odpowiedzialność cywilna osób, na rachunek których została zawarta umowa ubezpieczenia, wymienionych imiennie jako Ubezpieczeni, w umowie ubezpieczenia.

#### § 4.

##### Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1.

Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego w zakresie wynikającym z powszechnie obowiązujących przepisów prawa i niniejszych o.w.u. za szkody rzeczowe i osobowe wyrządzone osobom trzecim w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego i posiadanym przez Ubezpieczonego mieniem, z wyłączeniem osób bliskich i wspólnie prowadzących gospodarstwo domowe.

2.

Zakresem ubezpieczenia objęte są szkody wyrządzone nieumyślnie, w tym wskutek rażącego niedbalstwa.

3.

Warunkiem odpowiedzialności Allianz jest powstanie zdarzenia ubezpieczeniowego w okresie ubezpieczenia oraz zgłoszenie roszczenia z tego tytułu przed upływem terminu przedawnienia. Wszystkie szkody wynikające z tej samej przyczyny, niezależnie od terminu ich faktycznego powstania oraz liczby poszkodowanych, traktuje się jak jedno zdarzenie ubezpieczeniowe, a za datę jego wystąpienia przyjmuje się, dla celów ustalania odpowiedzialności Allianz, datę powstania pierwszej szkody z serii. Ochroną ubezpieczeniową objęte są wszystkie szkody traktowane jako szkoda seryjna, pod warunkiem że pierwsza szkoda powstała podczas trwania okresu ubezpieczenia. W takiej sytuacji ochroną objęte są wszystkie szkody należące do danej serii, nawet po zakończeniu okresu ubezpieczenia.

4.

W razie wątpliwości co do momentu powstania szkody osobowej uważa się, że szkoda osobowa powstała w momencie, gdy poszkodowany po raz pierwszy skontaktował się z lekarzem w związku z objawami, które były podstawą roszczenia.

5.

Za czynności życia prywatnego uważa się wyłącznie te czynności wykonywane przez Ubezpieczonego, które dotyczą aktywności pozazawodowej i pozostającej bez związku z wykonywaniem obowiązków służbowych lub związanych z prowadzoną działalnością gospodarczą.

6.

Za czynności życia prywatnego nie uważa się w szczególności:

- 1) prowadzenia przedsiębiorstwa na rachunek własny lub na rachunek osób trzecich;
- 2) wykonywania rzemiosła lub zawodu, w tym praktycznej nauki zawodu poza siedzibą szkoły;
- 3) pełnienia służby lub sprawowania urzędu;
- 4) pełnienia funkcji we wszelkiego rodzaju zrzeszeniach oraz związkach;
- 5) pełnienia urzędu honorowego;
- 6) wolontariatu, o ile nie ustalono inaczej;
- 7) uprawiania sportów niebezpiecznych;
- 8) uczestnictwa w polowaniu.

#### § 5.

##### Zakres ubezpieczenia

1.

Ubezpieczenie może zostać zawarte w jednym z dwóch wariantów:

- 1) STANDARD;
- 2) OPTIMUM.

2.

Za czynności życia prywatnego w wariantcie STANDARD uważa się:

- 1) prowadzenie podstawowego gospodarstwa domowego;
- 2) czynności związane z opieką nad dziećmi i osobami, którym z powodu wieku lub stanu psychicznego lub cielesnego nie można przypisać winy;
- 3) posiadanie:
  - a) zwierząt domowych;
  - b) pasiek dla celów niehandlowych;
- 4) amatorskie uprawianie sportu tj. aktywność sportowa Ubezpieczonego, której celem jest odpoczynek i rozrywka, z wyłączeniem sportów niebezpiecznych;
- 5) posiadanie i użytkowanie zgodne z przeznaczeniem:
  - a) rowerów,
  - b) sprzętu pływającego: kajaków, łódek wiosłowych, rowerów wodnych, desek do windsurfingu, żaglówek o powierzchni żagla do 10 m<sup>2</sup>;
  - c) wózków inwalidzkich;
- 6) krótkotrwałe (do 30 dni) użytkowanie pomieszczeń/budynków podczas wyjazdów turystycznych/rekreacyjnych;
- 7) pozostałe zwykłe czynności życia codziennego nieobjęte ochroną ubezpieczeniową w wariantcie OPTIMUM na podstawie ust. 3.

3.

Za czynności życia prywatnego w wariantcie OPTIMUM uważa się ryzyka określone w wariantcie STANDARD oraz:

- 1) posiadanie:
  - a) psów;
  - b) koni w celach rekreacyjnych Ubezpieczonego;
  - c) łodzi oraz jachtów motorowych o mocy silnika (również z silnikiem pomocniczym) do 92 kW (125 KM);
  - d) jachtów o powierzchni żagla od powyżej 10 m<sup>2</sup> do 100 m<sup>2</sup>;
  - e) dodatkowego pomieszczenia bez wynajmowania lub użyczenia;
  - f) dodatkowej nieruchomości bez wynajmowania lub użyczenia;
- 2) posiadanie i wynajem lub użyczenie:
  - a) pomieszczenia na cele mieszkalne;
  - b) pomieszczenia na cele niemieszkalne;
  - c) samodzielnej nieruchomości (w tym budynku/lokalu) na cele mieszkalne;
  - d) samodzielnej nieruchomości (w tym budynku/lokalu) na cele niemieszkalne;
- 3) odpowiedzialność cywilna najemcy;
- 4) odpowiedzialność za zatrudnianą pomoc domową.

4.

Ryzyka dodatkowe wymienione w ust. 3 włączane są do zakresu ubezpieczenia za opłatą dodatkowej składki.

#### § 6.

##### Wyłączenia odpowiedzialności

1.

Ubezpieczeniem nie są objęte:

- 1) szkody:
  - a) wyrządzone umyślnie przez Ubezpieczonego lub osobę z którą ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;
  - b) wyrządzone przez Ubezpieczonego po spożyciu alkoholu, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii, o ile miało to wpływ na powstanie lub rozmiar szkody;
  - c) powstałe w następstwie działań wojennych, wojny domowej, rewolucji, zamieszek rozumianych jako zakłócenie porządku publicznego wywołane przez grupę ludzi mającymi charakter spontaniczny, nieorganizowany, aktów terroru, strajków, lokautów, aktów wandalizmu lub sabotażu;
  - d) związane bezpośrednio lub pośrednio z promieniowaniem wysokoenergetycznym, jonizującym, laserowym ze skażeniem radioaktywnym oraz oddziaływaniem pola elektromagnetycznego;
  - e) zaistniałe w związku z działalnością gospodarczą, prowadzoną na terenie nieruchomości stanowiącej własność Ubezpieczonego;
  - f) powstałe w związku z posiadaniem i używaniem broni;
  - g) powstałe z przeniesienia choroby zakaźnej;
  - h) wynikłe z posiadania lub używania materiałów wybuchowych lub fajerwerków;
  - i) związane z hodowlą zwierząt dla celów zarobkowych oraz hodowlą drobiu, bydła, trzody chlewnej na własne potrzeby;
  - j) wynikające z posiadania innych zwierząt, niż domowe lub tych, za które w wariantcie OPTIMUM przyjęto odpowiedzialność;
  - k) związane z posiadaniem, kierowaniem, używaniem, uruchamianiem pojazdów mechanicznych, statków powietrznych i innego sprzętu lotniczego;
  - l) związane z posiadaniem, kierowaniem, używaniem, uruchamianiem pojazdów wodnych z wyjątkiem sytuacji, gdy ochrona ubezpieczeniowa została rozszerzona o to ryzyko;
  - m) będące następstwem korzystania ze sprzętu wodnego bez wymaganych uprawnień;
  - n) związane z naruszeniem praw autorskich, patentów, znaków towarowych i oznaczeń;
  - o) polegające na utracie lub uszkodzeniu pieniędzy i innych środków płatniczych, kart płatniczych, papierów wartościowych, wszelkich rodzajów dokumentów, zbiorów filatelistycznych, numizmatycznych, archiwalnych, dzieł sztuki;
  - p) związane z wyczynowym lub zawodowym uprawianiem sportu za które uważa się regularne i intensywne treningi, przy jednoczesnym udziale w zawodach lub imprezach sportowych, obozach kondycyjnych i szkoleniowych, również w ramach przynależności do klubów sportowych, związków i organizacji sportowych, niezależnie od faktu czerpania dochodu uprawianej dyscypliny sportu;
  - q) związane z uprawianiem sportów niebezpiecznych;
  - r) w mieniu, które Ubezpieczony posiadał na podstawie umowy najmu, dzierżawy, użyczenia, przechowania, leasingu lub innego tytułu umownego;
  - s) wyrządzone przez wszelkiego rodzaju wirusy komputerowe lub innego rodzaju programy zakłócające pracę jakiegokolwiek programu, komputera, sieci, telefonu, niezależnie od przyczyny

ich pojawienia się, w tym związane z dostępem i korzystaniem z Internetu;

- t) powstałe wskutek zagrzybienia, wibracji, stopniowego lub długotrwałego oddziaływania hałasu, temperatury, wody, gazów, oparów, pleśni, dymu, kurzu, bakterii i wirusów; oddziaływanie stopniowe lub długotrwałe to takie, które wpływa na otoczenie w sposób ciągły, prowadzący do szkody, której nie można w związku z tym określić jako nagłej i niespodziewanej;
  - u) objęte systemem ubezpieczeń obowiązkowych, które Ubezpieczony miał obowiązek zawrzeć;
- 2) roszczenia powstałe pomiędzy:
- a) osobami określonymi jako Ubezpieczony w ramach tej samej umowy ubezpieczenia;
  - b) osobami bliskimi a Ubezpieczonym;
  - c) Ubezpieczonym a podmiotem prowadzącym działalność gospodarczą, jeżeli Ubezpieczony jest jego właścicielem, współwłaścicielem, udziałowcem, akcjonariuszem;
- 2) kary umowne, grzywny sądowe i administracyjne, odszkodowania o charakterze karnym oraz inne kary o charakterze pieniężnym.

## 2.

Allianz nie odpowiada za dodatkowe koszty wynikające z braku zgody Ubezpieczonego na zawarcie ugody z poszkodowanym lub zaspokojenie jego roszczeń. Powyższe stosuje się także w przypadku, gdy wysokość zasądzonego odszkodowania jest wyższa, niż wynikać to miało z proponowanej ugody.

## § 7.

Suma gwarancyjna

### 1.

Suma gwarancyjna stanowi górną granicę odpowiedzialności Allianz w odniesieniu do jednego z wszystkich zdarzeń ubezpieczeniowych w okresie ubezpieczenia, łącznie dla szkód rzeczowych i osobowych, z zastrzeżeniem poniższych postanowień.

### 2.

W granicach sumy gwarancyjnej, Allianz zobowiązany jest do:

- a) zbadania zasadności roszczeń wysuwanych przeciwko Ubezpieczonemu, jeżeli zgłoszone roszczenie jest objęte ochroną ubezpieczeniową;
- b) wypłaty odszkodowania, które Ubezpieczony zobowiązany jest zapłacić poszkodowanej osobie trzeciej w świetle przepisów prawa cywilnego w granicach wyznaczonych w umowie ubezpieczenia i w granicach sumy gwarancyjnej;
- c) pokrycia kosztów niezbędnych działań podjętych przez Ubezpieczonego w celu zapobieżenia szkodzi lub zmniejszenia jej rozmiarów, jeżeli działania te były celowe, chociaż okazałyby się bezskuteczne;
- d) pokrycia niezbędnych kosztów procesu w sporze prowadzonym na polecenie Allianz lub za jego zgodą;

### 3.

Jeżeli w wyniku zdarzenia, powodującego odpowiedzialność Ubezpieczonego, zostanie przeciwko niemu wszczęte postępowanie karne, Allianz w ramach sumy gwarancyjnej pokryje koszty sądowej obrony Ubezpieczonego, jeżeli Ubezpieczony zażądał powołania pełnomocnika do obrony w postępowaniu karnym lub wyraził zgodę na pokrycie tych kosztów.

### 4.

Allianz pokrywa koszty wynagrodzenia ekspertów powołanych przez Allianz w celu ustalenia okoliczności i rozmiaru szkody ponad sumę gwarancyjną.

### 5.

Jeżeli wysokość roszczeń z tytułu odpowiedzialności cywilnej przekracza wysokość sumy gwarancyjnej, Allianz pokrywa w ramach sumy gwarancyjnej koszty procesu, w takiej samej proporcji, jaka istnieje pomiędzy sumą gwarancyjną a wysokością roszczeń. Powyższa zasada dotyczy również sytuacji, gdy jedna szkoda prowadzi do kilku procesów sądowych.

## § 8.

Zakres terytorialny ubezpieczenia

### 1.

Ochroną ubezpieczeniową objęta jest odpowiedzialność cywilna z tytułu szkód wyrządzonych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, chyba że umowa ubezpieczenia stanowi inaczej. W przypadku Ubezpieczonego nie będącego obywatelem polskim, ochrona ubezpieczeniowa może dotyczyć tylko jego odpowiedzialności cywilnej, z tytułu szkód wyrządzonych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

### 2.

Za opłatą dodatkowej składki ochrona ubezpieczeniowa może zostać rozszerzona na cały świat, z wyłączeniem USA i Kanady, z zastrzeżeniem ust. 3.

### 3.

Ubezpieczenie dla zakresu terytorialnego „cały świat z wyłączeniem USA i Kanady”, obejmuje wyłącznie ryzyka określone w wariantcie STANDARD.

## § 9.

Początek i koniec ochrony ubezpieczeniowej

### 1.

Odpowiedzialność Allianz rozpoczyna się od dnia podanego na polisie, nie wcześniej jednak niż od dnia następującego po zawarciu umowy i nie wcześniej niż od dnia następnego po opłaceniu składki lub pierwszej raty składki.

### 2.

Umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia. Wniosek o zawarcie umowy stanowi integralną część umowy ubezpieczenia.

### 3.

Umowa ubezpieczenia jest zawierana na okres roczny lub dwuletni lub trzyletni, chyba że strony postanowią inaczej.

### 4.

Odpowiedzialność Allianz kończy się:

- 1) z upływem dnia określonego w umowie ubezpieczenia jako ostatni dzień ochrony ubezpieczeniowej;
- 2) z dniem rozwiązania umowy przed upływem umówionego terminu zakończenia ochrony ubezpieczeniowej;
- 3) z dniem odstąpienia od umowy przez Ubezpieczającego na podstawie ust. 5
- 4) z dniem wypowiedzenia ochrony ubezpieczeniowej stosownie do postanowień § 10 ust. 4 i ust. 10;
- 5) z dniem ustania odpowiedzialności Allianz na podstawie § 10 ust. 5
- 6) z chwilą wyczerpania się sumy gwarancyjnej na skutek wypłaty odszkodowania lub odszkodowań.

### 5.

Ubezpieczający będący osobą fizyczną ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od jej zawarcia, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia.

### 6.

Każde wcześniejsze (tzn. przed upływem umówionego okresu ochrony ubezpieczeniowej wskazanego na polisie) wypowiedzenie, rozwiązanie lub odstąpienie od umowy zarówno przez Ubezpieczającego, jak i przez Allianz, następuje w formie pisemnej.

### 7.

Skrócenie umówionego okresu ochrony ubezpieczeniowej, niezależnie od przyczyny skrócenia, nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres, w którym Allianz udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

## § 10.

Składka

### 1.

Składkę ubezpieczeniową ustala się za czas trwania odpowiedzialności Allianz na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.

### 2.

Liczba osób zgłoszonych do ubezpieczenia ma wpływ na wysokość składki.

### 3.

W przypadku umów rocznych składkę opłaca się jednorazowo, za rok z góry lub w dwóch albo czterech ratach. W przypadku umów dwuletnich składkę opłaca się jednorazowo za cały okres ubezpieczenia lub w dwóch równych ratach rocznych. W przypadku umów trzyletnich, składkę opłaca się jednorazowo za cały okres ubezpieczenia lub w trzech równych ratach rocznych. Kwoty rat są podawane w pełnych złotych, przy zastosowaniu zaokrągleń według ogólnie obowiązujących zasad matematycznych tj.

- 1) do 50 groszy włącznie zaokrąglenie do pełnego złotego w dół,
- 2) od 51 groszy włącznie zaokrąglenie do pełnego złotego w górę.

### 4.

Jeżeli Allianz ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie zostanie opłacona w terminie płatności, Allianz może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, za który ponosił odpowiedzialność. W braku wypowiedzenia umowy wygasa ona z końcem okresu, za który przypadła niezapłacona składka, a Allianz przysługuje składka za cały okres udzielanej ochrony ubezpieczeniowej.

5.  
Nieopłacenie kolejnej raty składki w wysokości i terminie określonym w umowie ubezpieczenia spowoduje ustanie odpowiedzialności Allianz, jeżeli po upływie terminu zapłaty Allianz wezwie Ubezpieczającego do zapłaty z pouczeniem, że jeżeli zapłata nie zostanie dokonana w terminie 7 dni od dnia otrzymania przez niego wezwania, to ochrona ustaje. W przypadku gdy brak jest takiego wezwania ze strony Allianz, ochrona ubezpieczeniowa nie ustaje, a Allianz przysługującej składka za cały czas udzielanej ochrony ubezpieczeniowej.

6.  
Jeżeli składka lub rata składki jest płatna przelewem bankowym, przekazem pocztowym lub kartą płatniczą, za datę opłacenia składki uznaje się datę zlecenia przelewu w banku, dokonania przekazu w urządzenie pocztowym na wskazane w umowie ubezpieczenia konto Allianz lub datę operacji kartą płatniczą, o ile na rachunku Ubezpieczającego były zgromadzone wystarczające środki. W przypadku braku wystarczających środków na rachunku Ubezpieczającego za datę opłacenia składki lub raty składki uznaje się dzień uznania konta Allianz pełną kwotą wymagalnej składki lub jej raty.

7.  
Wpłacenie kwoty niższej niż wynikająca z umowy ubezpieczenia nie jest uznawane za opłacenie składki lub raty składki.

8.  
W przypadku rozwiązania umowy przed upływem umówionego okresu, na jaki została zawarta umowa, Ubezpieczającemu przysługują zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

9.  
Allianz zwraca składkę za niewykorzystany okres ubezpieczenia w wysokości różnicy pomiędzy składką opłaconą przez Ubezpieczającego, a składką należną za faktyczny okres udzielanej ochrony ubezpieczeniowej. Wysokość składki ubezpieczeniowej za niewykorzystany okres ochrony ustala się co do dnia. Kwota składki do zwrotu podlega zaokrągleniu do pełnego złotego według zasad opisanych w ust. 3.

10.  
W przypadku ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa zdarzenia ubezpieczeniowego, każda ze stron umowy może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, począwszy od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia.  
W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.

#### § 11. Ustalenie i wypłata odszkodowania

1.  
Allianz wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia, ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.

2.  
Allianz wypłaca odszkodowanie za szkody wyrządzone zdarzeniami ubezpieczeniowymi, które zaistniały w okresie ochrony ubezpieczeniowej, maksymalnie do ustalonej sumy gwarancyjnej, z uwzględnieniem limitów odpowiedzialności Allianz albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, ubezpieczenia w odniesieniu do wskazanego zakresu i miejsca ubezpieczenia.

3.  
Allianz jest zobowiązany wypłacić odszkodowanie w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o szkodzie. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Allianz albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności, wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania Allianz jest zobowiązany wypłacić w terminie 30 dni od daty zawiadomienia o szkodzie.

4.  
Suma gwarancyjna zmniejsza się o wysokość wypłaconych odszkodowań.

5.  
Odszkodowanie jest wypłacane w złotych polskich. W razie zgłoszenia roszczenia określonego w walucie obcej, odszkodowanie wypłaca się w walucie polskiej według średniego kursu złotego, ogłoszonego przez NBP i obowiązującego w dniu wydania decyzji o przyznaniu odszkodowania.

6.  
Na wniosek Ubezpieczającego i w uzgodnieniu z Allianz wysokość sumy gwarancyjnej pomniejszonej o wysokość wypłaconego odszkodowania

może zostać zwiększona za opłatą dodatkowej składki. Zmiana ta staje się skuteczna z dniem następnym po przyjęciu przez Allianz jej pisemnego zgłoszenia nie wcześniej jednak, niż w następnym dniu po opłaceniu dodatkowej składki z tytułu doubezpieczenia.

7.  
Wypłata świadczeń równych sumie gwarancyjnej powoduje całkowite wykorzystanie ochrony ubezpieczeniowej i wygaśnięcie odpowiedzialności Allianz oraz rozwiązanie umowy ubezpieczenia. W przypadku wypłaty świadczeń do wysokości ustalonego w umowie limitu, odpowiedzialność Allianz wygasa w ramach tego limitu.

#### § 12. Franszyza redukcyjna

1.  
W odniesieniu do każdej szkody rzeczowej stosuje się franszyzę redukcyjną w wysokości 200 zł.

2.  
Franszyza redukcyjna jest to określona w polisie kwota, o którą Allianz zmniejsza wypłacone odszkodowanie.

3.  
Jeżeli w wyniku szkody spowodowanej przez Ubezpieczonego jest kilku poszkodowanych, kwotę franszyzy redukcyjnej w wysokości łącznej 200 zł, potrąca się proporcjonalnie z każdego wypłaconego odszkodowania, odpowiednio do liczby osób poszkodowanych.

4.  
Franszyza redukcyjna może zostać zniesiona po dokonaniu dopłaty dodatkowej składki.

#### § 13. Obowiązki Ubezpieczającego

1.  
Ubezpieczający jest zobowiązany podać do wiadomości Allianz wszystkie znane sobie okoliczności, o które Allianz zapytywał przed zawarciem umowy. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane. Jeżeli umowa zostanie zawarta mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.

2.  
W czasie trwania umowy Ubezpieczający jest zobowiązany niezwłocznie po otrzymaniu stosownych informacji zgłaszać w formie pisemnej zmiany okoliczności, o których mowa w ust. 1.

3.  
W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązki określone w ust. 1 i 2 spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jak i Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.

4.  
Allianz nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 1- 3 nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia obowiązków określonych w ust. 1 - 3 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości uznaje się, że wypadek ubezpieczeniowy przewidziany umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

5.  
W razie wystąpienia szkody Ubezpieczony zobowiązany jest do:  
1) użycia w miarę posiadanych możliwości dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów;  
2) w terminie 4 dni roboczych powiadomić Allianz o zgłoszeniu roszczenia przez poszkodowanego;  
3) umożliwienia Allianz dokonania czynności niezbędnych w celu ustalenia okoliczności powstania szkody oraz zasadności i wysokości roszczenia;  
4) niezwłocznego powiadomienia Allianz jeżeli poszkodowany dochodzi swoich roszczeń wobec Ubezpieczonego lub w przypadku, gdy Ubezpieczający/Ubezpieczony powziął informację o wszczęciu wobec niego postępowania przygotowawczego bądź wniesienia powództwa;  
5) niepodjęmania bez zgody Allianz działań jeżeli poszkodowany dochodzi lub zaspokojenia zgłoszonego roszczenia ani też do zawarcia ugody z osobą poszkodowaną pod rygorem odmowy albo odpowiedniego zmniejszenia odszkodowania, za wyjątkiem sytuacji, gdy Allianz stwierdzi, że ze względu na okoliczności sprawy Ubezpieczony nie mógł postąpić inaczej.

6.

Ubezpieczonemu przysługuje prawo swobodnego wyboru pełnomocnika. W przypadku gdy Ubezpieczony nie skorzysta z opisanego powyżej prawa w terminie wyznaczonym przez Allianz, nie krótszym niż 14 dni i nie wskaże imiennie żadnego adwokata lub radcy prawnego, Allianz jest uprawniony do zaproponowania pełnomocnika Ubezpieczonemu, któremu Ubezpieczony udzieli stosownego pełnomocnictwa.

7.

Jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie dopełni obowiązków mających na celu ratowanie przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenie szkodzie lub zmniejszenie jej rozmiarów, Allianz jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.

#### § 14.

##### Postanowienia końcowe

1.

W kwestiach nie uregulowanych niniejszymi o.w.u. oraz umową ubezpieczenia, mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, przepisy ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz inne bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.

2.

Powództwo o roszczenia wynikające z umów ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpiezonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

3.

Ubezpieczający, Ubezpieczony, Uposażony lub uprawniony z tytułu umowy ubezpieczenia mogą składać w Allianz (w Dyrekcji Generalnej lub dowolnej jednostce organizacyjnej Allianz, lub przedstawiciela Allianz) skargi lub zażalenia związane z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia za pośrednictwem poczty, kuriera lub osobiście. Jednostką właściwą do rozpatrywania skarg lub zażeń jest Dyrekcja Generalna TUiR Allianz Polska S.A. (Centrala). Niezwłocznie po rozpatrzeniu skargi lub zażenia, nie później niż w terminie 30 dni od daty ich otrzymania, Allianz powiadamia w formie pisemnej lub w inny uzgodniony sposób osobę, która zgłosiła skargę lub zażalenie o sposobie rozpatrzenia skargi lub zażenia. Skargi lub zażenia mogą być również kierowane do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta oraz do Rzecznika Ubezpieczonych. Allianz podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

4.

Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia zostały przyjęte uchwałą Zarządu TUiR Allianz Spółka Akcyjna nr 65/2014 z dnia 27 czerwca 2014 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 1 lipca 2014 r.

# Aneks nr 1 do Ogólnych warunków ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej na Każdy Dzień zatwierdzonych uchwałą Zarządu nr 65/2014

§1

1.

Wprowadza się Informację umieszczoną na stronie następującej po stronie tytułowej Ogólnych warunków ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej na Każdy Dzień, która stanowi załącznik do niniejszego Aneksu nr 1.

2.

Zmianie ulega zapis § 9 ust. 5 i otrzymuje następujące brzmienie:

- 1) Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczyciel nie poinformował ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia Ubezpieczający składa w formie pisemnej.
- 2) W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, w której ubezpieczający jest konsumentem, termin w którym ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia wynosi 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia doręczenia ubezpieczającemu informacji, które należy przekazać konsumentowi na podstawie przepisów o ochronie konsumentów dotyczących zawierania umów na odległość, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia zostało wysłane do zakładu ubezpieczeń. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres, w jakim zakład ubezpieczeń udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

3.

Zmianie ulega §13 ust. 1 i otrzymuje następujące brzmienie:

Ubezpieczający jest zobowiązany podać do wiadomości Allianz wszystkie znane sobie okoliczności, o które Allianz zapytywał w formularzu oferty albo przed zawarciem umowy w innych pismach. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę ubezpieczenia przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane. Jeżeli umowa zostanie zawarta mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.

4.

Zmianie ulega zapis § 14 ust. 1 i otrzymuje następujące brzmienie:

W kwestiach nieuregulowanych w niniejszych o.w.u. oraz w umowie ubezpieczenia stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne obowiązujące przepisy prawa polskiego.

5.

Zmianie ulega zapis § 14 ust. 2 i otrzymuje następujące brzmienie:

- 1) Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
- 2) Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

6.

Zmianie ulega zapis § 14 ust. 3 i otrzymuje następujące brzmienie:

- 1) Reklamacja związana ze świadczonymi przez Allianz usługami może zostać złożona w każdej jednostce Allianz obsługującej klientów oraz w siedzibie Allianz (ul. Rodziny Hiszpańskich 1, 02-685 Warszawa). Reklamacja może być złożona:
  - w formie pisemnej – osobiście, w każdej jednostce Allianz obsługującej klientów lub w siedzibie Allianz, albo przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy prawo pocztowe oraz za pośrednictwem kuriera lub posłańca,
  - ustnie – telefonicznie (preferowany numer telefonu 224 224 224) albo osobiście do protokołu podczas wizyty klienta w jednostce Allianz obsługującej klientów lub w siedzibie Allianz,
  - w formie elektronicznej – za pośrednictwem formularza udostępnionego na stronie [www.allianz.pl](http://www.allianz.pl) lub za pomocą poczty elektronicznej na adres [skargi@allianz.pl](mailto:skargi@allianz.pl).
- 2) Organem właściwym do rozpatrzenia reklamacji jest zarząd Allianz lub osoba upoważniona przez Allianz.
- 3) Rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi nastąpi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania ww. terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi do klienta przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w ciągu 30 dni, termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Informacja do klienta z przewidywanym terminem rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi wskazywać będzie przyczynę opóźnienia oraz okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy.
- 4) Odpowiedź na reklamację będzie udzielona w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, z zastrzeżeniem, że odpowiedź może być dostarczona pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek klienta.
- 5) Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji znajdują się na stronie [www.allianz.pl](http://www.allianz.pl) oraz w jednostkach Allianz obsługujących klientów.
- 6) Allianz podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
- 7) Wniosek o rozpatrzenie sprawy może zostać złożony do Rzecznika Finansowego.

§2

Niniejszy Aneks nr 1 do Ogólnych warunków ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej na Każdy Dzień został zatwierdzony uchwałą Zarządu TUIR Allianz Polska S.A. nr 253/2015 z dnia 8 grudnia 2015 roku i wchodzi w życie z dniem 9 grudnia 2015 roku.



Veit Stutz  
Prezes Zarządu



Radosław Kamiński  
Wiceprezes Zarządu



Krzysztof Szypuła  
Wiceprezes Zarządu



Zbigniew Świątek  
Wiceprezes Zarządu



Jerzy Visan  
Wiceprezes Zarządu