

# Ogólne warunki ubezpieczenia Rzeczy Domowe

## Spis treści

§ 1. Postanowienia ogólne .....	1
§ 2. Definicje .....	1
§ 3. Przedmiot ubezpieczenia .....	2
§ 4. Zakres ubezpieczenia .....	3
§ 5. Miejsce ubezpieczenia .....	3
§ 6. Wyłączenie odpowiedzialności Allianz .....	3
§ 7. Początek i koniec ochrony ubezpieczeniowej .....	4
§ 8. Minimalne wymagane zabezpieczenia .....	4
§ 9. Suma ubezpieczenia .....	4
§ 10. Składka ubezpieczeniowa .....	4
§ 11. Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego w związku z zawarciem umowy ubezpieczenia .....	5
§ 12. Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego w razie wystąpienia szkody .....	5
§ 13. Wypłata odszkodowania .....	5
§ 14. Ustalenie wysokości odszkodowania .....	6
§ 15. Mienie odzyskane .....	6
§ 16. Postanowienia końcowe .....	6

# Ogólne warunki ubezpieczenia lokali prywatnych

## Rzeczy Domowe

### § 1.

#### Postanowienia ogólne

Na podstawie niniejszych ogólnych warunków ubezpieczenia Rzeczy Domowe, zwanych dalej w skrócie o.w.u., Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska Spółka Akcyjna, zwane dalej Allianz, zawiera umowy ubezpieczenia z Ubezpieczającymi posiadającymi zdolność do czynności prawnych.

### § 2.

#### Definicje

Użyte w niniejszych o.w.u. określenia mają następujące znaczenie:

- 1) **Ubezpieczający** – osoba posiadająca zdolność do czynności prawnych (osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej), zawierająca z Allianz umowę ubezpieczenia i zobowiązana do opłacenia składki ubezpieczeniowej;
- 2) **Ubezpieczony** – osoba fizyczna, na rachunek której została zawarta umowa ubezpieczenia będąca właścicielem ruchomości domowych lub stałych elementów wykończeniowych znajdujących się we wskazanym w umowie miejscu ubezpieczenia użytkująca miejsce ubezpieczenia na podstawie odpowiedniego tytułu prawnego: prawa własności, własnościowego spółdzielczego prawa do lokalu, umowy użyczenia, najmu lub dzierżawy oraz osoby pozostające z nią we wspólnym gospodarstwie domowym, stale użytkujące lokal mieszkalny wskazany w polisie jako główne i podstawowe miejsce zamieszkania;
- 3) **osoby bliskie** – współmałżonek, rodzeństwo, wstępni, zstępni, ojcym, macocha, pasierb, pasierbica, teściowie, zięć, synowa, przysposobieni, przysposabiający, osoby pozostające pod opieką lub przyjęte na wychowanie w ramach rodziny zastępczej w rozumieniu przepisów prawa rodzinnego i opiekuńczego oraz osoby prowadzące z Ubezpieczonym wspólnie gospodarstwo domowe;
- 4) **osoby trzecie** – osoby fizyczne, osoby prawne, jednostki organizacyjne nie posiadające osobowości prawnej, nieobjęte umową ubezpieczenia;
- 5) **osoby zamieszkujące na stałe** – osoby, które stale użytkują lokal mieszkalny na podstawie odpowiedniego tytułu prawnego: prawa własności, umowy użyczenia, najmu lub dzierżawy, jako główne i podstawowe miejsce zamieszkania;
- 6) **zdarzenie ubezpieczeniowe niezależne od woli Ubezpieczającego/ Ubezpieczonego** gwałtowne, nieprzewidywalne i zewnętrzne wobec przedmiotu ubezpieczenia zdarzenie, które wystąpiło w okresie ubezpieczenia, które może być przyczyną szkód w przedmiocie ubezpieczenia i może powodować – stosownie do postanowień niniejszych ogólnych warunków, jak również obowiązujących przepisów prawa – zobowiązanie Allianz do wypłacenia odszkodowania;
- 7) **szkoda** – utrata lub ubytek wartości przedmiotu ubezpieczenia z powodu uszkodzenia, zniszczenia lub utraty na skutek zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową na podstawie umowy ubezpieczenia i niniejszych ogólnych warunków;
- 8) **lokal mieszkalny** – wydzielony w obrębie budynku wielomieszkaniowego zespół pomieszczeń przeznaczonych na cele mieszkalne;
- 9) **lokal gospodarczy** – pomieszczenie niemieszkalne lub pomieszczenie/ miejsce garażowe przeznaczone do parkowania pojazdów, przynależne do ubezpieczonego lokalu mieszkalnego, znajdujące się w tym samym budynku wielomieszkaniowym co lokal mieszkalny; lokal gospodarczy jest współubezpieczony z lokalem mieszkalnym;
- 10) **ruchomości domowe** – następujące grupy przedmiotów znajdujące się wewnątrz budynku/lokalu wskazanego jako miejsce ubezpieczenia, stanowiące własność Ubezpieczonego:
  - a) meble, dywany, wykładziny podłogowe, żaluzje/rolety, zasłony, firany, lampy;
  - b) odzież, obuwie, przedmioty osobistego użytku, książki, materace, poduszki, kołdry, pościel;
  - c) sprzęt i zapasy gospodarstwa domowego, w tym m.in.: sprzęt wbudowany w stałą zabudowę kuchni, naczynia kuchenne, artykuły spożywcze, używki, napoje;
  - d) sprzęt elektroniczny, audiowizualny, komputerowy, fotograficzny, optyczny, instrumenty muzyczne;
  - e) przedmioty wartościowe;
  - f) gotówka;
  - g) narzędzia, sprzęt sportowy i turystyczny, wózki dziecięce.
- 11) **stałe elementy wykończeniowe** – stanowiące własność Ubezpieczonego, zamontowane/zainstalowane na stałe w sposób uniemożliwiający ich odłączenie od lokalu mieszkalnego bez użycia narzędzi, bez spowodowania ich uszkodzenia lub uszkodzenia substancji lokalu:
  - a) powłoki malarskie;
  - b) okładziny podłóg, ścian i sufitów, sufity podwieszane;
  - c) przegrody i ścianki działowe;
  - d) okna i drzwi wraz z ościeżnicami i zamknięciami, rolety, kraty, żaluzje i okiennice;
  - e) meble wbudowane (w tym szafy wnękowe) wykonane na wymiar;
  - f) urządzenia stanowiące osprzęt do instalacji (w tym piece, wkłady kominkowe, klimatyzatory, urządzenia i czujki alarmu, zewnętrzne elementy anten telewizyjnych i satelitarnych);
  - g) szyby;
- 12) **szyby** – stanowiące własność Ubezpieczonego zamontowane lub zainstalowane na stałe zgodnie z ich przeznaczeniem:
  - a) szyby okienne i drzwiowe, zewnętrzne i wewnętrzne,
  - b) szyby stanowiące część składową mebli,
  - c) szyby będące stałymi elementami wykończeniowymi lub stanowiące ich część,
  - d) ceramiczne płyty grzewcze, szyby stanowiące część sprzętu AGD,
  - e) okładziny ceramiczne i kamienne wewnątrz lokalu mieszkalnego z wyłączeniem okładzin podłogowych
- 13) **przedmioty wartościowe to:**
  - a) dzieła sztuki (np. obrazy, rysunki, grafiki, inne dzieła plastyczne);
  - b) wykonane ręcznie dywany i gobeliny;
  - c) przedmioty starsze niż stuletnie (antyki);
  - d) biżuteria, kamienie szlachetne, perły, jak również wszystkie przedmioty wykonane w całości lub w części ze złota, srebra i platyny;
  - e) znaczki pocztowe, monety, banknoty i medale;
  - f) broń i trofea myśliwskie;
  - g) futra naturalne;
  - h) przedmioty unikatowe;
  - i) zbiory i kolekcje ww. przedmiotów;
- 14) **gotówka** – pieniądze, tj. obiegowe banknoty i monety krajowe oraz waluty obce;
- 15) **pożar** – działanie ognia, który wyostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozprzestrzenił się o własnej sile;
- 16) **uderzenie pioruna** – bezpośrednie przejście ładunku elektrycznego z atmosfery do ziemi przez ubezpieczone ruchomości domowe i stałe elementy wykończeniowe, które pozostawiło na tym mieniu bezsporne ślady;
- 17) **eksplozja** – zespół zjawisk towarzyszących nagłemu przejściu układu z jednego stanu równowagi w drugi, z gwałtownym wyzwoleniem znacznej ilości energii (cieplnej lub świetlnej), gazu, pyłu, par; pod pojęciem eksplozji zbiornika ciśnieniowego (kotła), który stale jest napełniony parą lub gazem, rozumie się rozerwanie ściany zbiornika i gwałtowne wyrównanie ciśnień na zewnątrz i wewnątrz zbiornika, jak również eksplozję spowodowaną gwałtownie przebiegającą reakcją chemiczną wewnątrz zbiornika, niepowodującą rozerwania jego ścian;
- 18) **implozja** – uszkodzenie zbiornika lub aparatu próżniowego na skutek działania podciśnienia;
- 19) **uderzenie lub upadek statku powietrznego** – przymusowe lądowanie lub upadek statku powietrznego lub innego obiektu latającego, upadek jego części, paliwa lub przewożonego ładunku;
- 20) **dym i sadza** – bezpośrednie uszkodzenie lub zniszczenie ubezpieczonych ruchomości domowych i stałych elementów wykończeniowych na skutek oddziaływania dymu lub sadzy powstałych w trakcie procesu spalania, które nagle wydobyły się z urządzeń paleniskowych, grzewczych, kuchennych, kanałów wentylacyjnych i suszących, eksploatowanych zgodnie z przeznaczeniem i przepisami technicznymi przy sprawnym funkcjonowaniu urządzeń wentylacyjnych i oddymiających; ponadto, ochrona obejmuje także szkody spowodowane przez dym lub sadzę, które powstały w wyniku pożaru mienia znajdującego się w najbliższym sąsiedztwie miejsca ubezpieczenia, a następnie dostały się do ubezpieczonego mienia przez otwory okienne, z wyłączeniem zdarzeń polegających na zmianach zapachowych i spowodowanych oddziaływaniem dymu albo sadzy z grilla;
- 21) **przebiecie** – wywołane wyładowaniami atmosferycznymi pośrednie uszkodzenie lub zniszczenie ubezpieczonych ruchomości domowych i stałych elementów wykończeniowych wskutek nagłego i krótkotrwałego napięcia prądu, wyższego od znamionowego dla danego urządzenia, instalacji;

- 22) **silny wiatr** – wiatr o prędkości nie mniejszej niż 10,8 m/s (39 km/h), który spowodował szkody w ubezpieczonych ruchomościach domowych i stałych elementach wykończeniowych; jeżeli siła wiatru nie może być sprawdzona w ogólnodostępnych źródłach, Allianz ponosi odpowiedzialność, gdy silny wiatr spowodował również szkody w najbliższym sąsiedztwie miejsca ubezpieczenia a szkody w ubezpieczonym mieniu mogły powstać tylko w następstwie silnego wiatru lub wystąpienie silnego wiatru zostało potwierdzone przez pomiary najbliższej miejsca ubezpieczenia stacji Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej; oprócz bezpośredniego działania silnego wiatru na ubezpieczone mienie, pojęciem tym określa się również następstwa szkód spowodowanych przez unoszone silnym wiatrem przedmioty;
- 23) **grad** – opady atmosferyczne składające się z bryłek lodu;
- 24) **powódź** – zalanie terenu lub podłoża, które powstało w następstwie:
- wystąpienia z brzegów wód powierzchniowych (stojących lub płynących),
  - nadmiernych opadów atmosferycznych w miejscu ubezpieczenia, tj. zalania terenu, które powstało pomimo prawidłowo zaprojektowanego i sprawnego systemu odprowadzania wody (studzienki, rury odprowadzające, rowy); ubezpieczenie w zakresie powodzi nie obejmuje szkód powstałych w następstwie powodzi przewidywalnej, za którą uważa się sytuację, gdy powódź w danym miejscu ubezpieczenia wystąpiła trzeci, czwarty raz oraz większą liczbę razy w ciągu ostatnich dziesięciu lat poprzedzających zawarcie umowy ubezpieczenia;
- 25) **deszcz ulewny** – intensywny opad deszczu charakteryzujący się współczynnikiem wydajności co najmniej 2, potwierdzony przez pomiary najbliższej stacji Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej, który spowodował szkody w ubezpieczonych ruchomościach domowych i stałych elementach wykończeniowych; gdy natężenie deszczu nie może być sprawdzone w ogólnodostępnych źródłach, Allianz ponosi odpowiedzialność, jeżeli deszcz ulewny spowodował również szkody w najbliższym sąsiedztwie miejsca ubezpieczenia, a szkody w ubezpieczonym mieniu mogły powstać tylko w następstwie deszczu ulewnego lub wystąpienie deszczu ulewnego zostało potwierdzone przez pomiary najbliższej miejsca ubezpieczenia stacji Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej;
- 26) **śnieg i lód** – uszkodzenia/ zniszczenie ubezpieczonych ruchomości domowych i stałych elementów wykończeniowych spowodowane przez:
- nacisk (ciężar) śniegu lub lodu, który powstał wskutek krótkotrwałych i intensywnych opadów,
  - przewrócenie się na skutek naporu śniegu lub lodu drzew lub innych sąsiadujących obiektów na ubezpieczony lokal,
  - zalanie ubezpieczonego lokalu na skutek naprzemiennego zamrażania i rozmrażania śniegu/lodu zalegającego na dachu lub innych elementach lokali;
- 27) **zalanie** – nagły wyciek wody, pary lub cieczy, który powstał na skutek wystąpienia awarii polegającej na:
- samoistnym uszkodzeniu znajdujących się w miejscu ubezpieczenia: instalacji wodociągowej, połączeń giętkich, armatury, instalacji kanalizacyjnej, wodnego/parowego/olejowego układu grzewczego lub klimatyzacji, pomp wodnych, słonecznego układu ogrzewania wody urządzeń połączonych na stałe z systemem rur,
  - samoczynnym uruchomieniu się instalacji tryskaczowej lub gaśniczej znajdującej się w miejscu ubezpieczenia,
  - cofnięciu się wody lub ścieków z kanalizacji publicznej,
  - nieumyślnym pozostawieniu otwartych zaworów urządzeń wodno-kanalizacyjnych znajdujących się w miejscu ubezpieczenia w warunkach przerwy w dopływie wody;
- 28) **zalanie przez osoby trzecie** – zalanie wodą lub inną cieczą, za które ponoszą odpowiedzialność zidentyfikowane osoby trzecie: fizyczne, prawne lub jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej;
- 29) **kradzież z włamaniem** – dokonanie zaboru ubezpieczonych ruchomości domowych i stałych elementów wykończeniowych w celu przywłaszczenia po:
- uprzednim usunięciu lub zniszczeniu przez sprawcę zabezpieczenia przy użyciu narzędzi lub siły, z pozostawieniem śladów włamania;
  - otwarciu przez sprawcę zabezpieczenia podrobionym kluczem lub innym narzędziem lub/i kluczem oryginalnym, który sprawca zdobył przez kradzież z włamaniem do innego pomieszczenia lub w wyniku rabunku; użycie podrobionego lub dopasowanego klucza nie może zostać dowiedzione wyłącznie przez stwierdzenie, że doszło do kradzieży ubezpieczonych ruchomości domowych i stałych elementów wykończeniowych;
- 30) **rabunek (rozbój)** – gdy sprawca wszedł w posiadanie ubezpieczonych ruchomości domowych i stałych elementów wykończeniowych, znajdujących się w miejscu ubezpieczenia, używając lub grożąc natychmiastowym użyciem przemocy na osobie Ubezpieczonego lub jego przedstawicieli, lub doprowadzając ww. osoby do stanu nieprzytomności lub bezbronności; zdarzenie ubezpieczeniowe jest klasyfikowane jako rabunek (rozbój) tylko wtedy, gdy przemoc na osobie stwarzała niebezpieczeństwo dla zdrowia lub życia i sprawca obezwładnił poszkodowanego w takim stopniu, że osoba ta pozbawiona była możliwości lub woli przeciwstawienia się zaborowi ubezpieczonych ruchomości domowych lub stałych elementów wykończeniowych;
- 31) **wandalizm** – gdy sprawca dostał się lub usiłował dostać się do miejsca ubezpieczenia w sposób opisany w pkt 29 i zniszczył lub uszkodził ubezpieczone ruchomości domowe lub stałe elementy wykończeniowe (w tym elementy zabezpieczeń przeciwkradzieżowych);
- 32) **zamach przestępczy** – działania osób, grupy osób lub grup przestępczych, polegające na podpaleniu lub zdetonowaniu podłożonego ładunku wybuchowego, zmierzające do zastraszenia Ubezpieczonego lub uszkodzenia/zniszczenia jego mienia;
- 33) **terroryzm** – działania osób, grupy osób lub grup osób czy organizacji, mające podłoże polityczne, religijne, ideologiczne lub inne o podobnym charakterze, podejmowane w celu zastraszenia społeczeństwa lub jego części lub wywarcia wpływu na rząd lub inne władze polityczne przez użycie siły;
- 34) **akcja ratownicza** – koszty działań podjętych przez Ubezpieczonego w celu zapobieżenia zagrażającej bezpośrednio szkodzie w ubezpieczonych ruchomościach domowych lub stałych elementach wykończeniowych lub w celu złagodzenia jej skutków, łącznie z działaniami nieskutecznymi, o ile działania te były adekwatne do występujących okoliczności; w ramach akcji ratowniczej ochroną objęte są również szkody w ubezpieczonych ruchomościach domowych i stałych elementach wykończeniowych, które powstały w następstwie akcji ratowniczej;
- 35) **uprzątnięcie pozostałości po szkodzie** – konieczne koszty uprzątnięcia pozostałości ruchomości domowych i stałych elementów wykończeniowych, zniszczonych wskutek zdarzenia ubezpieczeniowego;
- 36) **usunięcie przyczyn powstania awarii** – koszty poszukiwania i usunięcia przyczyny powstania awarii w instalacjach wodno-kanalizacyjnych znajdujących się w miejscu ubezpieczenia; ochrona Allianz zdefiniowana jako usunięcie przyczyn awarii nie obejmuje:
- napraw pieców, bojlerów, podgrzewaczy i innych urządzeń połączonych z systemem rur instalacji wodno-kanalizacyjnej,
  - kosztów poszukiwania i usunięcia przyczyny powstania awarii w innych niż instalacja wodno-kanalizacyjna instalacjach (w tym gaśniczych, gazowych, ogrzewania, elektrycznych);
- 37) **franszyza redukcyjna** – uzgodniona pomiędzy Allianz a Ubezpieczającym kwota wyrażona w złotych, określająca część ryzyka ponoszoną przez Ubezpieczonego (jego współuczestnictwo w ryzyku), potrącana z całkowitego odszkodowania; franszyza odnosi się do każdej szkody;
- 38) **Wartość odtworzeniowa (nowa)** – wartość odpowiadająca kosztom przywrócenia mienia do stanu nowego, nieulepszonoego – kwota jaką trzeba wydać, aby w miejscu uszkodzonych rzeczy odtworzyć rzeczy tego samego rodzaju, gatunku i jakości;
- 39) **Wartość rzeczywista** – wartość odtworzeniowa (nowa) pomniejszona o faktyczne zużycie techniczne.

### § 3.

#### Przedmiot ubezpieczenia

1.

Umowa ubezpieczenia obejmuje ochroną ogół ruchomości domowych i stałych elementów wykończeniowych, znajdujących się w miejscu ubezpieczenia i stanowiących własność Ubezpieczonego.

2.

Zakres ubezpieczenia nie obejmuje i Allianz nie ponosi odpowiedzialności za następujące mienie:

- należące do osoby trzeciej korzystającej z lokalu mieszkalnego/gospodarczego na podstawie umowy użyczenia, najmu lub dzierżawy zawartej z Ubezpieczonym;
- znajdujące się w pustostanach, tj. lokalach mieszkalnych niezamieszkałych na stałe;
- znajdujące się w lokalach gospodarczych nieużytkowanych lub użytkowanych jedynie okresowo;
- sprzęt elektroniczny, audiowizualny, komputerowy, fotograficzny, optyczny, instrumenty muzyczne, elementy anten telewizyjnych i satelitarnych, przedmioty wartościowe oraz gotówka, które znajdują się w lokalach gospodarczych
- służące do prowadzenia działalności gospodarczej lub zawodowej Ubezpieczonego lub osoby trzeciej;
- przyjęte w celu wykonania usługi na rzecz osoby trzeciej przez Ubezpieczonego.

3.

Ochroną ubezpieczeniową nie mogą zostać objęte i Allianz nie ponosi odpowiedzialności za:

- pojazdy samochodowe, motocykle, motorowery, przyczepy oraz ich wyposażenie i części zamienne (w tym koła/opony);
- paliwa napędowe;

- 3) nagrania i rejestracje dokonane przez Ubezpieczonego na nośnikach dźwiękowych i wizualnych, systemach informatycznych lub sterujących, programy komputerowe i informacje oraz ich zbiory.

#### § 4.

##### Zakres ubezpieczenia

1.

Allianz odpowiada za szkody w ruchomościach domowych i stałych elementach wykończeniowych, spowodowane przez następujące zdarzenia ubezpieczeniowe:

- 1) pożar;
- 2) uderzenie pioruna;
- 3) eksplozja;
- 4) implozja;
- 5) uderzenie lub upadek statku powietrznego;
- 6) dym i sadza;
- 7) przepięcie;
- 8) silny wiatr;
- 9) grad;
- 10) powódź
- 11) deszcz ulewny;
- 12) śnieg i lód;
- 13) zalanie;
- 14) zalanie przez osoby trzecie;
- 15) kradzież z włamaniem;
- 16) rabunek;
- 17) wandalizm;
- 18) zamach przestępczy;
- 19) terroryzm.

2.

Dodatkowo Allianz odpowiada za powstałe w związku z wystąpieniem szkody następujące koszty:

- 1) akcji ratowniczej;
- 2) uprzątnięcia pozostałości po szkodzie;
- 3) usunięcia przyczyn powstania awarii.

3.

Ubezpieczenie nie obejmuje:

- 1) strat niematerialnych, pośrednich strat finansowych;
- 2) strat finansowych powstałych na skutek utraty haseł, tokenów, kodów dostępu do rachunków bankowych albo usług;
- 3) kar umownych, grzywnien sądowych i administracyjnych oraz innych kar o charakterze pieniężnym;
- 4) zwiększonych kosztów wynikających z braku materiałów potrzebnych do przywrócenia ruchomości domowych i stałych elementów wykończeniowych do stanu istniejącego przed szkodą;
- 5) praw autorskich i innych praw do dóbr niematerialnych;
- 6) obniżenie wartości handlowej, artystycznej, historycznej lub zabytkowej ubezpieczonych ruchomości domowych i stałych elementów wykończeniowych.

4.

W niniejszym ubezpieczeniu Allianz odpowiada za szkodę do wysokości następujących limitów:

- 1) sprzęt elektroniczny, audiowizualny, komputerowy, fotograficzny, optyczny, instrumenty muzyczne – do 80% sumy ubezpieczenia, jednakże w odniesieniu do szkód, polegających na uszkodzeniu urządzeń lub sprzętu: elektrycznego, elektronicznego, gospodarstwa domowego z wyłączeniem ceramicznych płyt grzejnych) i sportowego, liczącego w dniu wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego więcej niż 5 lat – odszkodowanie jest wypłacane według wartości rzeczywistej, która odpowiada wartości odtworzeniowej (nowej) pomniejszonej o faktyczny stopień zużycia rzeczy.
- 2) przedmioty wartościowe – do 40% sumy ubezpieczenia;
- 3) gotówka – do 5% sumy ubezpieczenia;
- 4) stałe elementy wykończeniowe – do 30% sumy ubezpieczenia;
- 5) ruchomości domowe i stałe elementy wykończeniowe znajdujące się w pomieszczeniach gospodarczych – do 5% sumy ubezpieczenia;
- 6) koszty uprzątnięcia pozostałości po szkodzie – do 5% sumy ubezpieczenia.

5.

Allianz odpowiada za ubezpieczone ruchomości domowe maksymalnie do kwoty 5 000 zł za jeden przedmiot.

6.

Franszyza redukcyjna nie ma zastosowania do szkód spowodowanych przez pożar, uderzenie pioruna, eksplozję i uderzenie lub upadek statku powietrznego. Franszyza redukcyjna w odniesieniu do wszystkich pozostałych ryzyk wynosi 100 zł. Ubezpieczony ma możliwość zniesienia (wykupu) franszyzy redukcyjnej po opłaceniu dodatkowej składki.

#### § 5.

##### Miejsce ubezpieczenia

1.

Allianz odpowiada wyłącznie za szkody powstałe w miejscu ubezpieczenia, tj. w lokalu mieszkalnym/gospodarczym znajdującym się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej pod adresem zadeklarowanym przez Ubezpieczającego.

2.

Allianz odpowiada wyłącznie za szkody, które powstały w wyniku zdarzenia ubezpieczeniowego w miejscu ubezpieczenia, za które uważa się:

- 1) lokale mieszkalne stanowiące główne i podstawowe miejsce zamieszkania, wskazane w polisie;
  - 2) lokale gospodarcze:  
(np. komórka, piwnica, pralnia, suszarnia, strych) znajdujące się w tym samym budynku, co ubezpieczony lokal mieszkalny;
- o ile lokal mieszkalny i wyżej wymienione lokale gospodarcze użytkowane były wyłącznie przez Ubezpieczonego.

3.

W razie przeprowadzki Ubezpieczonego do innego lokalu mieszkalnego ochrona ubezpieczeniowa zawarta dla poprzedniego miejsca ubezpieczenia wygasa. Wygaśnięcie ochrony powoduje rozwiązanie umowy ubezpieczenia i zwrot składki za niewykorzystany okres.

4.

Za miejsce ubezpieczenia nie uważa się lokali, które są użytkowane wyłącznie w celu prowadzenia działalności gospodarczej lub zawodowej.

#### § 6.

##### Wyłączenie odpowiedzialności Allianz

1.

Zakres ubezpieczenia nie obejmuje i Allianz nie ponosi odpowiedzialności za szkody w ruchomościach domowych i stałych elementach wykończeniowych, powstałe wskutek następujących zdarzeń:

- 1) umyślnego działania Ubezpieczonego, a w razie rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego odszkodowanie nie należy się, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
- 2) działania Ubezpieczonego po spożyciu alkoholu, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii; pod warunkiem, że istniał związek przyczynowo-skutkowy między spożyciem wskazanych powyżej substancji przez Ubezpieczonego, a powstaniem szkody;
- 3) działania wojennych, strajków, ruchów, środków represyjnych stosowanych przez organy państwa, konfiskaty, nacjonalizacji, zajęcia, zarekwirowania, wywłaszczenia lub zniszczenia na podstawie decyzji podjętej przez uprawnione do tego władze;
- 4) działania energii jądrowej, promieniowania jonizującego;
- 5) przedostania się brudu, deszczu, gradu, śniegu przez niewłaściwie zamknięte oraz niedomknięte okna, drzwi zewnętrzne lub inne otwory, chyba że otwory te powstały w wyniku działania silnego wiatru lub gradu;
- 6) działania wibracji, drgań, hałasu, wilgoci, pleśni, insektów, bakterii albo grzyba, roślin, wirusów;
- 7) powolnego działania czynników termicznych, chemicznych lub biologicznych;
- 8) przenikania wody z gruntu chyba że przenikanie jest bezpośrednim skutkiem wystąpienia powodzi, a ryzyko powodzi jest objęte ochroną; przenikanie wody z gruntu w żadnym przypadku nie jest ubezpieczone w budynkach/lokalach, które nie zostały zabezpieczone izolacją przeciwwilgociową;
- 9) działania sił wewnętrznych w ubezpieczonych ruchomościach domowych i stałych elementach wykończeniowych oraz w wyniku normalnego zużycia,
- 10) przesiąkania opadów atmosferycznych przez dach i ściany lub zawalenia się dachu na skutek błędów konstrukcji, braku konserwacji dachu, niezachowania jego ciągłości, w tym przesiąkania lub przelania przez otwory okienne, wentylacyjne i odprowadzające; wyłączenie to nie jest stosowane, jeżeli Ubezpieczony nie jest zobowiązany do dbania o stan techniczny lokalu oraz jeśli do dnia powstania szkody Ubezpieczony nie wiedział o istniejących zaniedbaniach lub wiedział o nich i może udokumentować występowanie do właściciela budynku/ lokalu o ich usunięcie;
- 11) szkód górniczych w rozumieniu prawa geologicznego i górniczego,
- 12) naturalnego osiadania budynku,
- 13) pęknięcia lub zamarznięcia wszelkich instalacji znajdujących się na zewnątrz lokalu lub w nieogrzewanym lokalu,
- 14) niedopełnienia powinności ubezpieczeniowych określonych w § 11 i 12 w zakresie, w jakim nieprzestrzeżenie powinności miało wpływ na powstanie lub rozmiar szkody;
- 15) wykonania budynku/lokalu niezgodnie z projektem lub na podstawie projektu, który nie został zatwierdzony przez właściwe organy, o ile istniał obowiązek takiego zatwierdzenia i związek przyczynowy ze szkodą;



16) spowodowanych nieuprawnionymi zmianami w projektach, prowadzeniem robót budowlanych bez stosownych pozwoleń lub przez osoby nieposiadające stosownych uprawnień.

## § 7.

### Początek i koniec ochrony ubezpieczeniowej

1.

Odpowiedzialność Allianz rozpoczyna się od dnia podanego w polisie, nie wcześniej jednak niż dnia następującego po zawarciu umowy ubezpieczenia i nie wcześniej niż dnia następnego po zapłaceniu składki, z zastrzeżeniem ust. 2.

2.

W zakresie zdarzenia powodzi, odpowiedzialność Allianz rozpoczyna się z upływem 30 dni od dnia zawarcia umowy, przy spełnieniu warunków, o których mowa w ust.1. Przepis zdania poprzedzającego nie ma zastosowania do wznowionych umów ubezpieczenia, w których zachowana jest ciągłość okresu ubezpieczenia w Allianz od ryzyka powodzi.

3.

Umowa ubezpieczenia jest zawierana na okres roczny, dwuletni albo trzyletni.

4.

Ochrona ubezpieczeniowa wygasa:

- 1) o północy w dniu określonym w polisie jako koniec ochrony ubezpieczeniowej;
- 2) z dniem rozwiązania umowy przed upływem umówionego terminu zakończenia ochrony ubezpieczeniowej;
- 3) z dniem odstąpienia od umowy na podstawie ust. 5.
- 4) po wyczerpaniu sumy ubezpieczenia lub limitu odpowiedzialności zgodnie z ust. 6;
- 5) z dniem ustania odpowiedzialności Allianz na podstawie 10 ust. 3;
- 6) w dniu przejścia własności ubezpieczonych rzeczy na nabywcę tych rzeczy;
- 7) zajęcia rzeczy w toku postępowania egzekucyjnego.

5.

Ubezpieczający będący osobą fizyczną ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od daty zawarcia umowy a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni.

6.

Wyplata odszkodowania lub odszkodowań w wysokości równej sumie ubezpieczenia powoduje całkowite wykorzystanie ochrony ubezpieczeniowej i wygaśnięcie odpowiedzialności Allianz oraz rozwiązanie umowy ubezpieczenia. W przypadku wypłaty odszkodowania lub odszkodowań do wysokości ustalonych w umowie limitów odpowiedzialności, odpowiedzialność Allianz wygasa w stosunku do tego mienia, na które ustanowione były limity.

7.

Skrócenie umówionego okresu ochrony ubezpieczeniowej, niezależnie od przyczyny skrócenia, nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres, w którym Allianz udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

## § 8.

### Minimalne wymagane zabezpieczenia

1.

Wszelkie otwory w ścianach, sufitach, podłogach i dachach są zamknięte i nie jest możliwy dostęp do ubezpieczonych ruchomości domowych i stałych elementów wykończeniowych bez dokonania włamania.

2.

Wszystkie drzwi zewnętrzne prowadzące do lokalu mieszkalnego/ gospodarczego, w którym znajdują się ubezpieczone ruchomości domowe i stałe elementy wykończeniowe, znajdują się w należytym stanie technicznym oraz są tak skonstruowane, osadzone i zamknięte, że ich wyłamanie lub wyważenie nie jest możliwe bez użycia siły i narzędzi, a otwarcie – bez użycia podrobionych lub dopasowanych kluczy.

3.

Sztaby, skoble i zawiasy zewnętrzne są wmurowane w ściany lub przytwierdzone zaklinowanymi śrubami, lub zamocowanymi w inny sposób, od wewnątrz lokalu mieszkalnego/ gospodarczego stanowiącego miejsce ubezpieczenia, a ich wyłamanie lub wyważenie nie jest możliwe bez użycia siły lub narzędzi.

4.

Wszystkie zewnętrzne otwory oszkłone (w tym oszkłone drzwi balkonowe) do lokalu mieszkalnego/gospodarczego, w którym znajdują się ubezpieczone ruchomości domowe i stałe elementy wykończeniowe, są w należytym stanie

technicznym, właściwie osadzone i zamknięte tak, że ich wyłamanie lub wyważenie nie jest możliwe bez użycia siły lub narzędzi.

5.

Allianz odpowiada za szkody spowodowane kradzieżą z włamaniem oraz wandalizmem jedynie pod warunkiem, że ubezpieczone ruchomości domowe i stałe elementy wykończeniowe znajdują się wewnątrz zamkniętego lokalu mieszkalnego/ gospodarczego zadeklarowanego jako miejsce ubezpieczenia, spełniającego jednocześnie kryteria określone w ust. 1 – oraz dodatkowo następujące:

- 1) wszystkie drzwi zewnętrzne prowadzące do miejsca ubezpieczenia są:
  - a) pełne; za równoważne do drzwi pełnych uważa się drzwi częściowo przeszklone, pod warunkiem że jeżeli wielkość oszklenia umożliwia wejście sprawcy do lokalu w razie stłuczenia szyby, to drzwi uznaje się za odpowiednio zabezpieczone, jeżeli oszklenie jest zabezpieczone kratą, kratą żaluzjową, roletą antywłamaniową lub szybą antywłamaniową;
  - b) w przypadku drzwi oszklonych, drzwi muszą być wyposażone w zamki, których nie można otworzyć bez użycia klucza przez otwór wybity w szybie;
  - c) w przypadku drzwi dwuskrzydłowych jedno skrzydło musi być dodatkowo unieruchomione za pomocą zasuwki z dołu i z góry od wewnętrznej strony;
- 2) lokal mieszkalny/ gospodarczy musi być zabezpieczony zgodnie z deklaracją Ubezpieczającego, a każdy z lokali gospodarczych – na co najmniej jeden zamek wielozastawkowy lub kłódkę wielozastawkową.

## § 9.

### Suma ubezpieczenia

1.

Ubezpieczający deklaruje sumę ubezpieczenia ruchomości domowych i stałych elementów wykończeniowych, która powinna odpowiadać wartości odtworzeniowej, która ma wpływ na wysokość składki ubezpieczeniowej. Ubezpieczający deklaruje sumę ubezpieczenia w pełnych tysiącach zł z przedziału od 10.000 zł do 50.000 zł.

2.

Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Allianz.

3.

Ustalenie sum ubezpieczenia powyżej wartości ruchomości domowych i stałych elementów wykończeniowych nie ma wpływu na wysokość odszkodowania. Allianz odpowiada tylko do wysokości faktycznie poniesionej szkody w ramach uzgodnionej sumy ubezpieczenia oraz ustalonych limitów odpowiedzialności na poszczególnie mienie.

4.

W przypadku wznowiania umowy ubezpieczenia na kolejny okres ubezpieczenia jest proponowana Ubezpieczającemu zmiana ewentualnej sumy ubezpieczenia stosownie do wskaźnika wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych niemywnościowych za poprzedni rok kalendarzowy, opracowanego przez Główny Urząd Statystyczny (indeksacja).

5.

Zindeksowana suma ubezpieczenia jest zaokrąglana do 1.000 zł i podawana jest do wiadomości Ubezpieczającemu wraz z naliczeniem nowej składki przed zawarciem ubezpieczenia na kolejny okres.

6.

Jeżeli Ubezpieczający uzna, że nowa zindeksowana suma ubezpieczenia jest niezgodna z faktyczną wartością odtworzeniową (nową) ruchomości domowych i stałych elementów wykończeniowych ma prawo do jej indywidualnego określenia przed zawarciem umowy na kolejny okres.

## § 10.

### Składka ubezpieczeniowa

1.

Allianz określa wysokość składki ubezpieczeniowej odpowiednio do użytkowania (parter/powyżej parteru) i posiadanych zabezpieczeń lokalu mieszkalnego (jeden zamek, dwa zamki, drzwi antywłamaniowe) lub gospodarczego, w którym znajdują się ubezpieczone rzeczy domowe.

2.

W przypadku umów rocznych składkę opłaca się jednorazowo za rok z góry. W przypadku umów dwuletnich składkę opłaca się jednorazowo za cały okres ubezpieczenia lub w dwóch równych ratach rocznych. W przypadku umów trzyletnich składkę opłaca się jednorazowo za cały okres ubezpieczenia lub w trzech równych ratach rocznych. Kwoty rat są podawane w pełnych złotych, przy zastosowaniu zaokrągleń według ogólnie obowiązujących zasad matematycznych tj.

- 1) do 50 groszy włącznie zaokrąglenie do pełnego złotego w dół,

2) od 51 groszy włącznie zaokrąglenie do pełnego złotego w górę.

3.

Nieopłacenie kolejnej raty składki w wysokości i terminie określonym w umowie ubezpieczenia spowoduje ustanie odpowiedzialności Allianz, jeżeli po upływie terminu zapłaty Allianz wezwie Ubezpieczającego do zapłaty z pouczeniem, że jeżeli zapłata nie zostanie dokonana w terminie 7 dni od dnia otrzymania przez niego wezwania, to ochrona ustaje. W przypadku gdy brak jest takiego wezwania ze strony Allianz, ochrona ubezpieczeniowa nie ustaje, a Allianz przysługuje składka za cały okres udzielanej ochrony ubezpieczeniowej.

4.

Jeżeli składka lub rata składki jest płatna przelewem bankowym, przekazem pocztowym lub kartą płatniczą, za datę opłacenia składki uznaje się datę zlecenia przelewu w banku, dokonania przekazu w urzędzie pocztowym na wskazane w umowie ubezpieczenia konto Allianz lub datę operacji kartą płatniczą, o ile na rachunku Ubezpieczającego były zgromadzone wystarczające środki. W przypadku braku wystarczających środków na rachunku Ubezpieczającego za datę opłacenia składki lub raty składki uznaje się dzień uznania konta Allianz pełną kwotą wymaganej składki lub jej raty.

5.

Wpłacenie kwoty niższej, niż wynikająca z umowy ubezpieczenia nie jest uznawane za opłacenie składki lub raty składki.

6.

W przypadku ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa zdarzenia ubezpieczeniowego, każda ze stron umowy może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.

7.

W przypadku wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej przed upływem umówionego okresu na jaki została zawarta umowa, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

8.

Allianz zwraca składkę za niewykorzystany okres ubezpieczenia w wysokości różnicy pomiędzy składką opłaconą przez Ubezpieczającego, a składką należną za faktyczny okres udzielanej ochrony ubezpieczeniowej. Wysokość składki ubezpieczeniowej podlegającej zwrotowi ustala się proporcjonalnie do niewykorzystanego okresu ochrony. Kwota składki do zwrotu podlega zaokrągleniu do pełnego złotego według zasad matematycznych, określonych w ust. 2.

9.

Po zaistnieniu zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczający może dokonać doubezpieczenia, tj. podnieść sumę ubezpieczenia za opłatą dodatkowej składki. Zmiana ta staje się skuteczna z dniem następnym po przyjęciu przez Allianz jej pisemnego zgłoszenia nie wcześniej jednak, niż w następnym dniu po opłaceniu dodatkowej składki ubezpieczeniowej.

## § 11.

**Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego w związku z zawarciem umowy ubezpieczenia**

1.

Ubezpieczający jest zobowiązany podać do wiadomości Allianz wszystkie znane sobie okoliczności, o które Allianz zapytywał przed zawarciem umowy. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę ubezpieczenia przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane.

2.

W czasie trwania umowy Ubezpieczający jest zobowiązany niezwłocznie po otrzymaniu stosownych informacji zgłaszać w formie pisemnej zmiany okoliczności, o których mowa w ust. 1.

3.

W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązki określone w ust. 1 i 2 spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jak i Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.

4.

Allianz nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust 1-3 nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia obowiązków określonych w ust. 1-3 doszło z winy umyślnej, w razie

wątpliwości uznaje się, że zdarzenie ubezpieczeniowe przewidziane umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

5.

Wszystkie klucze do zamków, klódek, karty kodu dostępu, piloty do zamknięć i alarmów do lokalu mieszkalnego/gospodarczego w którym znajdują się ubezpieczone ruchomości domowe i stałe elementy wykończeniowe powinny znajdować się w wyłącznym posiadaniu Ubezpieczonego lub osób uprawnionych do ich przechowywania i być przechowywane w sposób chroniący je przed kradzieżą i dostępem do nich osób nieuprawnionych. W razie zagubienia lub zaginięcia kluczy (także zapasowych) Ubezpieczający obowiązany jest do bezwzględnej wymiany zamków na własny koszt.

6.

Obowiązkiem Ubezpieczonego jest przestrzeganie następujących powinności ubezpieczeniowych:

- 1) przestrzeganie powszechnie obowiązujących przepisów przeciwpożarowych
- 2) utrzymywanie przedmiotów ubezpieczenia w należyтым stanie technicznym, zapewnienie bieżącej konserwacji, użytkowanie zgodnie z zaleceniem producenta oraz stosowanie środków zapobiegających zamarzaniu, między innymi poprzez zapewnienie ogrzewania lokalu lub zakręcenie zaworów i spuszczenie wody z instalacji.

7.

Allianz będzie odpowiadał za szkody o ile lokal, w którym znajdują się ruchomości domowe i stałe elementy wykończeniowe będzie wyposażony w stosowane zabezpieczenia chroniące przed dostępem osób trzecich spełniające wymagania określone w § 8, chyba że brak zabezpieczenia nie miał wpływu na powstanie szkody.

## § 12.

**Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego w razie wystąpienia szkody**

1.

W przypadku wystąpienia szkody lub po powzięciu wiadomości o wystąpieniu szkody, Ubezpieczony obowiązany jest użyć w miarę posiadanych możliwości dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.

2.

Obowiązkiem Ubezpieczonego jest:

- 1) wezwać jednostki ratownicze (straż pożarną, ratownictwo chemiczne);
- 2) bez zbędnej zwłoki powiadomić policję o każdej szkodzie, która mogła powstać w wyniku przestępstwa;
- 3) w terminie 4 dni roboczych od powstania szkody lub uzyskania o niej informacji powiadomić o szkodzie Allianz, podając co najmniej jej przyczynę i rozmiar;
- 4) pozostawić bez zmian miejsce zdarzenia ubezpieczeniowego do czasu przybycia przedstawiciela Allianz w celu ustalenia okoliczności szkody, nie dłużej jednak niż 7 dni od dnia zawiadomienia Allianz o powstaniu szkody, chyba że konieczne jest zabezpieczenie mienia przed powiększeniem się szkody lub wymaga tego interes publiczny;
- 5) dostarczyć do Allianz wszelkie informacje i dokumentację pozwalającą na ustalenie okoliczności powstania i rozmiarów szkody oraz uzasadniające roszczenie, w tym postanowienia o umorzeniu postępowania przygotowawczego, odmowę wszczęcia postępowania lub akt oskarżenia;
- 6) złożyć w Allianz szczegółowy wykaz utraconego, zniszczonego lub uszkodzonego mienia stanowiącego własność Ubezpieczonego wraz z dokumentacją, na podstawie której sporządzono rachunek strat;
- 7) umożliwić przedstawicielom Allianz lub osobom działającym na jego zlecenie dokonanie czynności mających na celu ustalenie przyczyn i rozmiarów szkody;
- 8) zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.

3.

Jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie dopełnił obowiązków mających na celu ratowanie przedmiotu ubezpieczenia, oraz zapobieżenie szkodzie lub zmniejszenie jej rozmiarów, Allianz jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.

## § 13.

**Wypłata odszkodowania**

1.

Allianz wypłaca odszkodowanie za szkody wyrządzone zdarzeniami ubezpieczeniowymi które zaistniały w okresie ochrony ubezpieczeniowej, maksymalnie do ustalonej sumy ubezpieczenia, z uwzględnieniem limitów odpowiedzialności Allianz, określonych w § 4 ust. 4 i ust. 5 oraz franszyzy redukcyjnej wskazanej w § 4 ust. 6.

2.

Odszkodowanie nie może przekroczyć wysokości poniesionej przez Ubezpieczonego szkody z uwzględnieniem zasad określonych w § 14.

3.

Odszkodowanie jest wypłacane Ubezpieczonemu w złotych na wskazany przez niego rachunek bankowy lub osobie upoważnionej przez Ubezpieczonego w pisemnym oświadczeniu, złożonym w placówce Allianz w obecności osoby zatrudnionej przez Allianz, która powyższe oświadczenie potwierdzi własnoręcznym podpisem po okazaniu przez Ubezpieczonego dokumentu potwierdzającego jego tożsamość.

4.

Allianz jest zobowiązane wypłacić odszkodowanie w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o szkodzie. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Allianz albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania Allianz jest zobowiązane wypłacić w terminie 30 dni od daty zawiadomienia o szkodzie.

#### § 14.

##### Ustalenie wysokości odszkodowania

1.

Allianz wypłaca odszkodowanie w wysokości kosztów odtworzenia tego mienia z dnia wystąpienia szkody (wartość odtworzeniowa), do limitów odpowiedzialności określonych w § 4 ust. 4 i ust. 5.

2.

Za szkody w gotówce odszkodowanie jest wypłacane według wartości nominalnej; walutę obcą przelicza się według średniego kursu Narodowego Banku Polskiego.

3.

Allianz przyznaje odszkodowanie za uszkodzone, zniszczone lub utracone stałe elementy wykończeniowe na podstawie przedłożonego przez Ubezpieczonego:

- 1) kosztorysu opracowanego zgodnie z zasadami kalkulacji i ustalania cen stosowanymi w budownictwie – przy uwzględnieniu dotychczasowych wymiarów, konstrukcji i materiałów; przez zasady kalkulacji i ustalania cen stosowane w budownictwie rozumie się „Środowiskowe metody kosztorysowania robót budowlanych” wydane przez wyspecjalizowane jednostki w zakresie budownictwa;
- 2) rachunków potwierdzających poniesione koszty wraz z wykazem wykonanych robót, z zastrzeżeniem ust. 5.

4.

Allianz ma prawo do weryfikacji przedłożonych przez Ubezpieczonego kosztorysów, wykazów lub rachunków co do zasad, zakresu robót i wysokości kosztów na podstawie:

- 1) publikacji cenowych o zasięgu ogólnopolskim do szacowania kosztów robót budowlano-remontowych wg średnich cen stosowanych w robotach budowlanych na danym terenie;
- 2) cennika do szacowania wartości robót budowlano-remontowych stosowanego przez Allianz.

5.

Jeżeli Ubezpieczony nie przedstawi dokumentów określonych w ust. 4, odszkodowanie wypłacane jest na podstawie kosztorysu, sporządzonego przez Allianz na podstawie dokumentów określonych w ust. 5.

6.

Przy ustalaniu wysokości szkody nie uwzględnia się wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej, historycznej i artystycznej.

7.

Pozostałości uszkodzonych lub zniszczonych ruchomości domowych i stałych elementów wykończeniowych pozostają własnością Ubezpieczonego, a ich wartość zostanie odliczona od kwoty należnego odszkodowania.

8.

W razie wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego suma ubezpieczenia lub limit odpowiedzialności zostaną pomniejszone o kwotę wypłaconego odszkodowania. Pomniejszenie sumy ubezpieczenia dotyczy przedmiotu ubezpieczenia, za który wypłacono odszkodowanie.

#### § 15.

##### Mienie odzyskane

1.

W przypadku gdyby Ubezpieczony dowiedział się o osobie sprawcy szkody lub o miejscu, gdzie znajdują się utracone rzeczy, obowiązany jest niezwłocznie zawiadomić o tym fakcie policję oraz Allianz.

2.

W przypadku odzyskania skradzionej rzeczy, kiedykolwiek by to nie nastąpiło, Ubezpieczony jest obowiązany niezwłocznie zawiadomić o tym fakcie Allianz.

3.

Jeżeli rzecz skradziona została odzyskana przed wypłatą odszkodowania, Ubezpieczony powinien ją odebrać, a Allianz będzie jedynie zobowiązany do wypłaty odszkodowania za ewentualne uszkodzenia rzeczy.

4.

Jeżeli rzecz skradziona została odzyskana po wypłaceniu odszkodowania, Allianz staje się na mocy umowy ubezpieczenia właścicielem tej rzeczy.

5.

Ubezpieczony ma możliwość zwrócenia się do Allianz o zwrot rzeczy, o której mowa w ust. 4., pod warunkiem złożenia pisemnego wniosku w ciągu 30 dni od chwili objęcia rzeczy w posiadanie przez Allianz. W takim przypadku Ubezpieczony jest zobowiązany do zwrotu odszkodowania, a Allianz do przeniesienia z powrotem własności rzeczy na Ubezpieczonego i do wypłaty odszkodowania za ewentualne uszkodzenie rzeczy.

#### § 16.

##### Postanowienia końcowe

1.

W kwestiach nieunormowanych w niniejszych o.w.u. oraz umową ubezpieczenia mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz inne bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.

2.

Powództwo o roszczenia wynikające z umów ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej, albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczonego lub uprawnionego z tytułu umowy ubezpieczenia.

3.

Roszczeń z tytułu umów ubezpieczenia można dochodzić na drodze sądowej w postępowaniu cywilnym.

4.

Ubezpieczający, Ubezpieczony, Uposażony lub uprawniony z tytułu umowy ubezpieczenia mogą składać w Allianz (w Dyrekcji Generalnej lub dowolnej jednostce organizacyjnej Allianz, lub przedstawiciela Allianz) skargi lub zażalenia związane z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia za pośrednictwem poczty, kuriera lub osobiście. Jednostką właściwą do rozpatrywania skarg lub zażaleń jest Dyrekcja Generalna TUiR Allianz Polska S.A. (Centrala). Niezwłocznie po rozpatrzeniu skargi lub zażalenia, nie później niż w terminie 30 dni od daty ich otrzymania, Allianz powiadamia w formie pisemnej lub winny uzgodniony sposób osobą, która zgłosiła skargę lub zażalenie o sposobie rozpatrzenia skargi lub zażalenia. Skargi lub zażalenia mogą być również kierowane do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta oraz do Rzecznika Ubezpieczonych. Allianz podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego

5.

Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia Rzeczy Domowe zostały przyjęte uchwałą Zarządu TUiR Allianz Polska S.A. nr 63/2014 z dnia 27 czerwca 2014 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 1 lipca 2014 r.