

Ogólne warunki ubezpieczenia lokali prywatnych Moje M

Spis treści

§ 1	Postanowienia ogólne	1
§ 2	Definicje	1
§ 3	Przedmiot ubezpieczenia	1
§ 4	Zakres ubezpieczenia	1
§ 5	Miejsce ubezpieczenia	3
§ 6	Wyłączenia odpowiedzialności Allianz	3
§ 7	Początek i koniec ochrony ubezpieczeniowej	3
§ 8	Minimalne wymagane zabezpieczenia	4
§ 9	Suma ubezpieczenia	4
§ 10	Składka ubezpieczeniowa	4
§ 11	Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego w związku z zawarciem umowy ubezpieczenia	4
§ 12	Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego w razie wystąpienia szkody	5
§ 13	Ustalenie wysokości odszkodowania i jego wypłata	5
§ 14	Postanowienia końcowe	6

Ogólne warunki ubezpieczenia lokali prywatnych

Moje M

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Ogólne warunki ubezpieczenia lokali prywatnych MOJE M zwane dalej w skrócie o.w.u., stosuje się w umowach ubezpieczenia zawieranych przez Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska Spółka Akcyjna, zwane dalej Allianz, z Ubezpieczającymi posiadającymi zdolność do czynności prawnych.

2.

Na podstawie niniejszych o.w.u., Allianz udziela ochrony ubezpieczeniowej na wypadek ryzyka wystąpienia skutków zdarzeń ubezpieczeniowych wskazanych w niniejszych o.w.u.

3.

Umowa ubezpieczenia obejmuje te zdarzenia ubezpieczeniowe zdefiniowane w niniejszych o.w.u., do których dojdzie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, we wskazanym miejscu ubezpieczenia.

§ 2

Definicje

Użyte w niniejszych o.w.u. określenia mają następujące znaczenie:

- 1) **Ubezpieczający** – osoba posiadająca zdolność do czynności prawnych (osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej) zawierająca z Allianz umowę ubezpieczenia i zobowiązana do opłacenia składki ubezpieczeniowej; dotyczące Ubezpieczającego stosuje się odpowiednio do Ubezpieczonego w razie zawarcia umowy na cudzy rachunek;
- 2) **Ubezpieczony** – osoba, na rachunek której została zawarta umowa ubezpieczenia będąca właścicielem przedmiotu ubezpieczenia lub której przysługuje spółdzielcze własnościowe prawo do lokalu;
- 3) **Zdarzenie ubezpieczeniowe** – niezależne od woli Ubezpieczającego/Ubezpieczonego gwałtowne, nieprzewidywalne i zewnętrzne wobec przedmiotu ubezpieczenia zdarzenie, które wystąpiło w okresie ubezpieczenia, które może być przyczyną szkód w przedmiocie ubezpieczenia i może powodować – stosownie do postanowień niniejszych o.w.u., jak również obowiązujących przepisów prawa – zobowiązanie Allianz do wypłacenia odszkodowania;
- 4) **Szkoda** – utrata lub ubytek wartości przedmiotu ubezpieczenia z powodu – uszkodzenia, zniszczenia (unicestwienia) lub utraty przedmiotu ubezpieczenia na skutek zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową na podstawie umowy ubezpieczenia i niniejszych o.w.u.;
- 5) **Lokal** – pomieszczenie lub zespół pomieszczeń, wyodrębniony w budynku wielomieszkaniowym za pomocą stałych przegród budowlanych, wraz z wbudowanymi instalacjami stanowiącymi własność Ubezpieczonego oraz stałymi elementami wykończeniowymi, stanowiący całość techniczną i użytkową;
- 6) **Lokal mieszkalny** – wydzielone w obrębie budynku wielomieszkaniowego pomieszczenie lub zespół pomieszczeń przeznaczonych na cele mieszkalne stanowiący odrębną nieruchomość, wraz z pomieszczeniami wykorzystywanymi do wyłącznego zaspokajania potrzeb mieszkaniowych użytkowników lokalu mieszkalnego, w tym tarasy i balkony;
- 7) **Lokal gospodarczy** – pomieszczenie niemieszkalne wykorzystywane przez Ubezpieczonego lub pomieszczenie/miejsce garażowe przeznaczone do parkowania pojazdów, fizycznie wyodrębnione ścianami od pozostałej przestrzeni, przynależne do ubezpieczonego lokalu mieszkalnego (albo co do którego przysługuje Ubezpieczonemu udział w nieruchomości garażowej), znajdujące się w tym samym budynku wielomieszkaniowym co ubezpieczony lokal mieszkalny; lokal gospodarczy jest współubezpieczony z lokalem mieszkalnym;
- 8) **Instalacje** – zespół połączonych ze sobą przewodów/rur stanowiących własność Ubezpieczonego, które są zamontowane na stałe i służą do prawidłowej eksploatacji ubezpieczonego lokalu;
- 9) **Stale elementy wykończeniowe lokalu** – stanowiące własność Ubezpieczonego, zamontowane/zainstalowane na stałe w sposób uniemożliwiający ich odłączenie bez ich uszkodzenia, uszkodzenia substancji lokalu lub bez użycia narzędzi:
 - a) powłoki malarskie,
 - b) okładziny podłóg, ścian i sufitów, sufity podwieszane,
 - c) przegrody/ściany działowe,
 - d) okna i drzwi wraz z ościeżnicami i zamknięciami, rolety, kraty, żaluzje i okiennice,

- e) meble wbudowane (w tym szafy wnekowe) wykonane na wymiar,
- f) urządzenia stanowiące osprzęt do instalacji (w tym piece, wkłady kominkowe, klimatyzatory, urządzenia i czujki alarmu, zewnętrzne elementy anten telewizyjnych i satelitarnych),
- g) szyby;

- 10) **Szyby** – stanowiące własność Ubezpieczonego zamontowane lub zainstalowane na stałe z godnie z ich przeznaczeniem:
 - a) szyby okienne i drzwiowe, zewnętrzne i wewnętrzne,
 - b) szyby stanowiące część składową mebli,
 - c) szyby będące stałymi elementami wykończeniowymi lub stanowiące ich część,
 - d) ceramiczne płyty grzewcze, szyby stanowiące część sprzętu AGD,
 - e) okładziny ceramiczne i kamienne wewnątrz lokalu z wyłączeniem okładzin podłogowych;
- 11) **Wartość odtworzeniowa (nowa)** – w przypadku szkody całkowitej jest to wartość odpowiadająca kosztom zakupu nowego mienia o takich samych parametrach jak uszkodzony przedmiot ubezpieczenia, a w przypadku lokalu mieszkalnego dodatkowo o takim samym standardzie wykończenia, w tej samej miejscowości i dzielnicy, zaś w przypadku szkody częściowej jest to wartość odpowiadająca kosztom przywrócenia przedmiotu ubezpieczenia do stanu nowego, nieulepszonoego i odpowiadająca kosztom naprawy lub odtworzenia przedmiotu ubezpieczenia w tym samym miejscu, tego samego rodzaju, konstrukcji, powierzchni i standardu przy zastosowaniu takich samych lub zbliżonej jakości materiałów.

§ 3

Przedmiot ubezpieczenia

1.

Przedmiotem ubezpieczenia jest zadeklarowany przez Ubezpieczającego lokal mieszkalny do którego Ubezpieczonemu przysługuje prawo własności lub spółdzielcze własnościowe prawo do lokalu wraz z zadeklarowanym lokalem gospodarczym pod warunkiem, że znajduje się w tym samym budynku wielomieszkaniowym co ubezpieczony lokal mieszkalny. Określony w niniejszym ustępie przedmiot ubezpieczenia zwany jest dalej w skrócie lokalem.

2.

Lokal mieszkalny zgłoszony do ubezpieczenia, aby był objęty ochroną ubezpieczeniową musi znajdować się w budynku wielomieszkaniowym oddanym do użytkowania i:

- 1) być zamieszkały na stałe – lokal mieszkalny użytkowany niezmiennie jako główne i podstawowe miejsce zamieszkania,
- 2) być ukończony tj. wyposażony we wszystkie przewidziane w projekcie, sprawnie działające instalacje/urządzenia, zaopatrujące lokal w energię elektryczną, gaz, wodę, ciepło oraz inne instalacje/urządzenia, takie jak: wentylacyjne, kanały kominowe, odgromowe, różnicowoprądowe.

§ 4

Zakres ubezpieczenia

1.

Allianz odpowiada za szkody spowodowane następującymi zdarzeniami ubezpieczeniowymi:

- 1) pożar,
- 2) uderzenie pioruna,
- 3) eksplozja,
- 4) implozja,
- 5) uderzenie lub upadek statku powietrznego,
- 6) silny wiatr,
- 7) grad,
- 8) dym i sadza,
- 9) uderzenie pojazdu mechanicznego,
- 10) fala dźwiękowa,
- 11) przepięcie,
- 12) zamach przestępczy,
- 13) terroryzm,
- 14) trzęsienie ziemi,
- 15) obsunięcie ziemi,
- 16) zapadanie ziemi,
- 17) zalanie,
- 18) zalanie przez osoby trzecie,
- 19) wyciek wody z akwarium,
- 20) powódź,
- 21) deszcz ulewny,

- 22) lawina,
- 23) śnieg i lód,
- 24) stłuczenie szyb.

2.

Dodatkowo Allianz odpowiada za powstałe w związku z wystąpieniem szkody następujące koszty:

- 1) akcji ratowniczej,
- 2) uprzątnięcia pozostałości po szkodzie,
- 3) rozbioru,
- 4) transportu,
- 5) składowania,
- 6) usunięcia przyczyn powstania awarii.

3.

Przez zdarzenia ubezpieczeniowe i koszty objęte ochroną należy rozumieć:

- 1) pożar – działanie ognia, który wydostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozprzestrzenił się o własnej sile;
- 2) uderzenie pioruna – bezpośrednie przejście ładunku elektrycznego z atmosfery do ziemi przez ubezpieczony lokal, które pozostawiło na przedmiocie ubezpieczenia ślady;
- 3) eksplozja – zespół zjawisk towarzyszących nagłemu przejściu układu z jednego stanu równowagi w drugi, z gwałtownym wyzwoleniem znacznej ilości energii (cieplnej lub świetlnej), gazu, pyłu, par; pod pojęciem eksplozji zbiornika ciśnieniowego (w tym kotła, który stale jest napełniony parą lub gazem rozumie się rozerwanie ściany zbiornika i gwałtowne wyrównanie ciśnienia na zewnątrz i wewnątrz zbiornika, jak również eksplozję spowodowaną gwałtownie przebiegającą reakcją chemiczną wewnątrz zbiornika niepowodującą rozerwania jego ścian;
- 4) implozja – uszkodzenie zbiornika lub aparatu próżniowego na skutek działania podciśnienia;
- 5) uderzenie lub upadek statku powietrznego – przymusowe lądowanie lub upadek statku powietrznego lub innego obiektu latającego, upadek jego części, paliwa lub przewożonego ładunku;
- 6) dym i sadza – bezpośrednie uszkodzenie lub zniszczenie ubezpieczonego lokalu na skutek oddziaływania dymu lub sadzy powstałych w trakcie procesu spalania, które nagle wydobyły się z urządzeń paleniskowych, grzewczych, kuchennych, kanałów wentylacyjnych i suszących, eksploatowanych zgodnie z przeznaczeniem i przepisami technicznymi przy sprawnym funkcjonowaniu urządzeń wentylacyjnych i oddymiających; ponadto, ochrona obejmuje także szkody spowodowane przez dym lub sadzę, które powstały w wyniku pożaru mienia znajdującego się w najbliższym sąsiedztwie miejsca ubezpieczenia, a następnie dostały się do ubezpieczonych lokali przez otwory okienne, z wyłączeniem zdarzeń polegających na zmianach zapachowych i spowodowanych oddziaływaniem dymu albo sadzy z grilla;
- 7) uderzenie pojazdu mechanicznego – uszkodzenie lub zniszczenie ubezpieczonego lokalu w następstwie bezpośredniego uderzenia:
 - a) pojazdu mechanicznego, jego części lub przewożonego ładunku,
 - b) wózka widłowego lub innego pojazdu wolnobieżnego, użytkowanego przez Ubezpieczonego
- 8) fala dźwiękowa – uszkodzenie lub zniszczenie ubezpieczonego lokalu spowodowane działaniem fali uderzeniowej, powstałej w wyniku przekroczenia bariery dźwięku przez statek powietrzny;
- 9) przepięcie – wywołane wyładowaniami atmosferycznymi pośrednie uszkodzenie lub zniszczenie ubezpieczonego lokalu wskutek nagłego i krótkotrwałego napięcia prądu, wyższego od znamionowego dla danego urządzenia, instalacji, linii, sieci; ochroną w zakresie przepięcia objęte są urządzenia elektryczne i elektroniczne oraz ich akcesoria, jak również instalacje elektryczne, z wyłączeniem: instalacji podziemnych, bezpieczników, grzejników oporowych i lamp wszelkiego typu,
- 10) silny wiatr – wiatr o prędkości nie mniejszej niż 10,8 m/s (39 km/h), który spowodował szkody w ubezpieczonym lokalu; jeżeli siła wiatru nie może być sprawdzona w ogólnodostępnych źródłach, Allianz ponosi odpowiedzialność, gdy silny wiatr spowodował również szkody w najbliższym sąsiedztwie miejsca ubezpieczenia a szkoda w ubezpieczonym lokalu mogły powstać tylko w następstwie silnego wiatru lub wystąpienie silnego wiatru zostało potwierdzone przez pomiary najbliższej miejsca ubezpieczenia stacji Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej; oprócz bezpośredniego działania silnego wiatru na ubezpieczony lokal, pojęciem tym określa się również następstwa szkód spowodowanych przez unoszone silnym wiatrem przedmioty;
- 11) grad – opady atmosferyczne składające się z bryłek lodu;
- 12) zamach przestępczy – działanie osób, grupy osób lub grupy przestępczej polegające na podpaleniu ubezpieczonych lokali lub zdetonowaniu podłożonego ładunku wybuchowego, zmierzające do zastraszania Ubezpieczonego lub uszkodzenia/zniszczenia jego mienia;
- 13) terroryzm – działanie osób, grupy osób lub organizacji, mające podłoże polityczne, religijne, ideologiczne lub inne o podobnym charakterze, podejmowane w celu zastraszania społeczeństwa lub jego części i/lub wywarcia wpływu na rząd lub inne władze polityczne przez użycie siły;

- 14) trzęsienie ziemi – drgania, uderzenia i kołysania powierzchni ziemi wywołane nagłymi przemieszczeniami mas skalnych w obrębie skorupy ziemskiej, które potwierdziły pomiary najbliższej miejsca ubezpieczenia stacji badawczej dokonującej tego typu pomiarów; trzęsienie ziemi uważa się ponadto za stwierdzone, jeżeli wstrząsy spowodowały szkody w najbliższym sąsiedztwie;
- 15) obsunięcie ziemi – ruch podłoża na stokach spowodowany wyłącznie przyczynami naturalnymi to jest bez związku z jakąkolwiek działalnością człowieka;
- 16) zapadanie ziemi – obniżenie się terenu z powodu zawalenia się podziemnych pustych przestrzeni w gruncie, które powstały wyłącznie na skutek przyczyn naturalnych to jest bez związku z jakąkolwiek działalnością człowieka;
- 17) zalanie – nagły wyciek wody, pary lub cieczy, który powstał na skutek wystąpienia awarii polegającej na:
 - a) samoistnym uszkodzeniu znajdujących się w miejscu ubezpieczenia: instalacji wodociągowej, połączeń giętkich, armatury, instalacji kanalizacyjnej, wodnego/parowego/olejowego układu grzewczego lub klimatyzacji, pomp wodnych, słonecznego układu ogrzewania wody urządzeń połączonych na stałe z systemem rur, w tym urządzeń stanowiących wyposażenie użytkowe lub wystrój wewnątrz (np. fontanny, wodozdroje),
 - b) samoczynnym uruchomieniu się instalacji tryskaczowej lub gaśniczej znajdującej się w miejscu ubezpieczenia,
 - c) cofnięciu się wody lub ścieków z kanalizacji publicznej,
 - d) nieumyślnym pozostawieniu otwartych zaworów urządzeń wodno-kanalizacyjnych znajdujących się w miejscu ubezpieczenia w warunkach przerwy w dopływie wody;
- 18) zalanie przez osoby trzecie – zalanie wodą lub inną cieczą, za które ponoszą odpowiedzialność zidentyfikowane osoby trzecie;
- 19) wyciek wody z akwarium – zalanie spowodowane samoistnym (tj. niezależnym od działań Ubezpieczonego lub osób trzecich) rozszczeniem albo uszkodzeniem akwarium lub jego osprzętu;
- 20) powódź – zalanie terenu lub podłoża, które powstało w następstwie:
 - a) wystąpienia z brzegów wód powierzchniowych (stojących lub płynących),
 - b) nadmiernych opadów atmosferycznych w miejscu ubezpieczenia tj. zalania terenu, które powstało pomimo prawidłowo zaprojektowanego i sprawnego systemu odprowadzania wody (studzienki, rury odprowadzające, rowy); ubezpieczenie w zakresie powodzi nie obejmuje szkód powstałych w następstwie powodzi przewidywalnej, za którą uważa się sytuację, gdy powódź w danym miejscu ubezpieczenia wystąpiła trzeci, czwarty raz oraz większą liczbę razy w ciągu ostatnich dziesięciu lat poprzedzających zawarcie umowy ubezpieczenia;
- 21) deszcz ulewny – intensywny opad deszczu charakteryzujący się współczynnikiem wydajności co najmniej 2, potwierdzony przez pomiary najbliższej stacji Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej, który spowodował szkody w ubezpieczonym lokalu; gdy natężenie deszczu nie może być sprawdzone w ogólnodostępnych źródłach, Allianz ponosi odpowiedzialność, jeżeli deszcz ulewny spowodował również szkody w najbliższym sąsiedztwie miejsca ubezpieczenia, a szkoda w ubezpieczonym lokalu mogła powstać tylko w następstwie deszczu ulewnego lub wystąpienie deszczu ulewnego zostało potwierdzone przez pomiary najbliższej miejsca ubezpieczenia stacji Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej;
- 22) lawina – gwałtowny obryw mas śniegu, lodu, skał lub kamieni, zsuwający się ze stoków górskich;
- 23) śnieg i lód – uszkodzenie lub zniszczenie ubezpieczonego lokalu spowodowane przez:
 - a) nacisk (ciężar) śniegu lub lodu, który powstał wskutek krótkotrwałych i intensywnych opadów,
 - b) przewrócenie się na skutek naporu śniegu lub lodu drzew lub innych sąsiadujących obiektów na ubezpieczony lokal,
 - c) zalanie ubezpieczonego lokalu na skutek naprzemiennego zamarzania i rozmarzania śniegu/lodu zalegającego na dachu lub innych elementach lokali;
- 24) stłuczenie szyb – pęknięcie lub rozbicie nieuszkodzonych w chwili przyjęcia do ubezpieczenia szyb i innych przedmiotów szklanych zamontowanych lub zainstalowanych na stałe, zgodnie z ich przeznaczeniem; w ramach zdarzenia, jakim jest stłuczenie szyb, Allianz odpowiada również za powstałe w bezpośrednim związku ze zdarzeniem ubezpieczeniowym koszty:
 - a) oszklenia zastępczego oraz usług ekspresowych,
 - b) obróbki powierzchniowej ubezpieczonego szkła (np. malowanie, napisy, folia, wytrawianie)
 - c) ustawienia rusztowań lub użycia dźwigu,
 - d) naprawy uszkodzonych w związku z wybiciem szyby elementów mocujących szybę w ramie i/lub uszkodzonego w związku z wybiciem szyby muru;
 ubezpieczenie stłuczenia szyb nie obejmuje szkód powstałych wskutek:

- a) poplamienia, zmiany barwy powierzchni ubezpieczonych przedmiotów,
 - b) obróbki, montażu, wymiany lub w czasie prac konserwatorskich, remontowych, naprawczych w miejscu ubezpieczenia lub po usunięciu ubezpieczonych szyb i innych przedmiotów szklanych z miejsca stałego zainstalowania,
 - c) niewłaściwej technologii wykonawstwa lub montażu;
- 25) akcja ratownicza – koszty działań podjętych przez Ubezpieczonego w celu zapobieżenia zagrażającej bezpośrednio szkodzie lub w celu złagodzenia jej skutków, łącznie z działaniami nieskutecznymi, o ile działania te były adekwatne do występujących okoliczności; w ramach akcji ratowniczej ochroną objęte są również szkody w lokalu stanowiącym przedmiot ubezpieczenia, które powstały w następstwie akcji ratowniczej;
 - 26) uprzątnięcie pozostałości po szkodzie – konieczne koszty uprzątnięcia elementów lokalu zniszczonych w następstwie zdarzenia ubezpieczeniowego;
 - 27) rozbiórka – konieczne koszty rozbiórki zniszczonych elementów lokalu;
 - 28) transport – konieczne koszty wywiezienia pozostałości po szkodzie;
 - 29) składowanie – konieczne koszty składowania pozostałości po szkodzie, gdy nie ma możliwości ich właściwego zabezpieczenia w miejscu ubezpieczenia, o ile uzgodniono z Allianz; koszty składowania pokrywane są do dnia, w którym powstaje możliwość ponownego montażu lub właściwego zabezpieczenia pozostałości po szkodzie w miejscu ubezpieczenia; okres ten nie może być jednak dłuższy niż 60 dni;
 - 30) usunięcie przyczyn powstania awarii – koszty poszukiwania i usunięcia przyczyny powstania awarii w instalacjach wodno-kanalizacyjnych znajdujących się w miejscu ubezpieczenia; ochrona Allianz zdefiniowana jako usunięcie przyczyn awarii nie obejmuje:
 - a) napraw pieców, bojlerów, podgrzewaczy i innych urządzeń połączonych z systemem rur instalacji wodno-kanalizacyjnej,
 - b) kosztów poszukiwania i usunięcia przyczyny powstania awarii w innych niż instalacja wodno-kanalizacyjna instalacjach (w tym gaśniczych, gazowych, ogrzewania, elektrycznych).

§ 5

Miejsce ubezpieczenia

1.

Miejscem ubezpieczenia jest miejsce położenia lokalu mieszkalnego, zgodne z adresem zadeklarowanym w umowie ubezpieczenia.

2.

Ubezpieczenie obejmuje wyłącznie lokale, które znajdują się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 6

Wyłączenia odpowiedzialności Allianz

1.

Ochroną nie są objęte:

- 1) lokale opuszczone (pustostany) oraz lokale niezamieszkałe;
- 2) lokale w tymczasowych obiektach budowlanych, to jest obiektach budowlanych przeznaczonych do czasowego użytkowania w okresie krótszym od ich trwałości technicznej, przewidziane do przeniesienia w inne miejsce,
- 3) lokale w obiektach budowlanych niepołączonych trwale z gruntem, w tym: kioski, pawilony, pokrycia namiotowe, powłoki pneumatyczne, barakowozy, obiekty kontenerowe, szklarnie, garaże metalowe,
- 4) lokale, które pod względem stanu technicznego nie nadają się do zamieszkania/użytkowania tj. niespełnione są zasady bezpieczeństwa konstrukcji, bezpieczeństwa pożarowego, bezpieczeństwa użytkowania, odpowiednich warunków higienicznych i zdrowotnych,
- 5) lokale w budynkach przeznaczonych do rozbiórki.

2.

Allianz nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek następujących zdarzeń:

- 1) umyślnego działania Ubezpieczającego, a w razie rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego odszkodowanie nie należy się, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
- 2) działania Ubezpieczonego po spożyciu alkoholu, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii, które miało wpływ na postawie szkody;
- 3) działań wojennych, konfliktów zbrojnych, środków represyjnych stosowanych przez organy państwa, konfiskaty, nacjonalizacji, zajęcia, zarekwirowania, wywłaszczenia lub zniszczenia na podstawie decyzji podjętej przez uprawnione do tego władze;
- 4) działania energii jądrowej, promieniowania jonizującego;
- 5) przedostania się brudu, deszczu, gradu, śniegu i lodu przez niewłaściwie zamknięte oraz niedomknięte okna, drzwi zewnętrzne i inne otwory, chyba że otwory te powstały w wyniku działania silnego wiatru lub gradu;

- 6) działania wibracji, drgań, hałasu, wilgoci, pleśni, insektów, bakterii, grzyba, roślin, wirusów,
- 7) przenikania wody z gruntu, przenikanie wody z gruntu chyba że przenikanie jest bezpośrednim skutkiem wystąpienia powodzi, a ryzyko powodzi jest objęte ochroną; przenikanie wody z gruntu w żadnym przypadku nie jest ubezpieczone w budynkach/lokalach, które nie zostały zabezpieczone izolacją przeciwwilgociową;
- 8) powolnego i długotrwałego działania czynników termicznych, chemicznych lub biologicznych;
- 9) przesiąkania opadów atmosferycznych przez dach i ściany lub zawalenia się dachu na skutek błędów konstrukcji, braku konserwacji dachu, niezachowania jego ciągłości w tym przesiąkania lub przelania przez otwory okienne, wentylacyjne i odprowadzające, wyłączenie to nie jest stosowane, jeżeli Ubezpieczony nie jest zobowiązany do dbania o stan techniczny lokalu oraz jeśli do dnia powstania szkody Ubezpieczony nie wiedział o istniejących zaniedbaniach lub wiedział o nich i może udokumentować występowanie do właściciela budynku/ lokalu o jego usunięciu;
- 10) szkód górniczych w rozumieniu prawa geologicznego i górniczego;
- 11) naturalnego osiadania budynku;
- 12) pęknięcia lub zamarznięcia wszelkich instalacji znajdujących się na zewnątrz lokalu lub w nieogrzewanym lokalu;
- 13) niedopełnienia powinności ubezpieczeniowych określonych w § 11 i 12 w zakresie, w jakim nieprzestrzeżenie powinności miało wpływ na powstanie lub rozmiar szkody;
- 14) spowodowanych nieuprawnionymi zmianami w projektach, prowadzeniem robót budowlanych bez stosownych pozwoleń lub przez osoby nieposiadające stosownych uprawnień;
- 15) wykonania budynku/lokalu niezgodnie z projektem lub na podstawie projektu, który nie został zatwierdzony przez właściwe organy, o ile istniał obowiązek takiego zatwierdzenia.

3.

Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte:

- 1) zwiększone koszty wynikające z braku materiałów potrzebnych do przywrócenia do stanu istniejącego przed szkodą,
- 2) straty niematerialne, utracony zysk, straty wody i innych cieczy, gazu, prądu,
- 3) obniżenie wartości rynkowej, zabytkowej, historycznej i artystycznej.

§ 7

Początek i koniec ochrony ubezpieczeniowej

1.

Odpowiedzialność Allianz rozpoczyna się od dnia podanego na polisie, nie wcześniej jednak niż dnia następującego po zawarciu umowy i nie wcześniej niż dnia następnego po zapłaceniu składki lub pierwszej raty składki, z zastrzeżeniem ust. 2 dotyczącego zdarzenia powodzi.

2.

W zakresie zdarzenia powodzi, odpowiedzialność Allianz rozpoczyna się z upływem 30 dni od dnia zawarcia umowy przy spełnieniu warunków, o których mowa w ust.1. Przepis zdania poprzedzającego nie ma zastosowania do wznowionych umów ubezpieczenia, w których zachowana jest ciągłość okresu ubezpieczenia w Allianz od ryzyka powodzi.

3.

Umowa ubezpieczenia jest zawierana na okres roczny, dwuletni lub trzyletni.

4.

Skrócenie umówionego okresu ochrony ubezpieczeniowej, niezależnie od przyczyny skrócenia, nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres, w którym Allianz udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

5.

Wyplata odszkodowania lub odszkodowań w wysokości równej sumie ubezpieczenia powoduje całkowite wykorzystanie ochrony ubezpieczeniowej i wygaśnięcie odpowiedzialności Allianz oraz rozwiązanie umowy ubezpieczenia. W przypadku wypłaty odszkodowania lub odszkodowań do wysokości ustalonych w umowie limitów odpowiedzialności, odpowiedzialność Allianz wygasa w stosunku do tego mienia, na które ustanowione były limity.

6.

Ubezpieczający będący osobą fizyczną ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od jej zawarcia, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni.

7.

Ochrona ubezpieczeniowa wygasa w następujących przypadkach:

- 1) z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia na jaki umowa była zawarta;
- 2) z dniem rozwiązania umowy przed upływem umówionego terminu zakończenia ochrony ubezpieczeniowej

- 3) z dniem odstąpienia od umowy przez ubezpieczającego na podstawie ust. 6;
- 4) w dniu zajęcia lokali w toku postępowania egzekucyjnego,
- 5) po wyczerpaniu sumy ubezpieczenia lub limitu odpowiedzialności zgodnie z ust. 5,
- 6) z dniem zbycia przedmiotu ubezpieczenia, o ile Allianz i strony umowy, na podstawie której następuje zbycie przedmiotu ubezpieczenia, nie postanowią inaczej,
- 7) w pozostałych przypadkach określonych w § 10 ust. 3 i ust. 6.

§ 8

Minimalne wymagane zabezpieczenia

1.

Wszystkie drzwi zewnętrzne prowadzące do ubezpieczonego lokalu powinny znajdować się w należyтым stanie technicznym oraz być tak skonstruowane, osadzone i zamknięte, że ich wyłamanie lub wyważenie nie jest możliwe bez użycia siły i narzędzi, a otwarcie bez użycia podrobionych lub dopasowanych kluczy.

2.

Wszystkie zewnętrzne otwory oszklone do ubezpieczonego lokalu powinny znajdować się w należyтым stanie technicznym, i być właściwie osadzone i zamknięte.

§ 9

Suma ubezpieczenia

1.

Suma ubezpieczenia dla ubezpieczonego lokalu powinna odpowiadać wartości odtworzeniowej (nowej).

2.

Suma ubezpieczenia zadeklarowana przez Ubezpieczającego przy zawarciu umowy ubezpieczenia oraz ustalone limity odpowiedzialności stanowią górną granicę odpowiedzialności Allianz. W razie wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego suma ubezpieczenia i limit odpowiedzialności zostaną pomniejszone o wysokość wypłaconego odszkodowania.

3.

Na wniosek Ubezpieczającego suma ubezpieczenia może zostać zmieniona w trakcie okresu ubezpieczenia, o ile w wyniku prac budowlanych nastąpiła zmiana wartości lokalu; zmiana ta staje się skuteczna z dniem następnym po przyjęciu przez Allianz jej pisemnego zgłoszenia nie wcześniej jednak, niż w następnym dniu po opłaceniu dodatkowej składki ubezpieczeniowej.

4.

Ustalenie sum ubezpieczenia powyżej wartości ubezpieczonego lokalu nie ma wpływu na wysokość odszkodowania. Allianz odpowiada tylko do wysokości faktycznie poniesionej szkody w ramach uzgodnionej sumy ubezpieczenia oraz ustalonych limitów odpowiedzialności.

5.

Allianz indeksuje sumę ubezpieczenia stosownie do zmian współczynnika wartości odtworzeniowej, który tworzony jest w oparciu o roczny wskaźnik GUS zmian cen produkcji budowlano-montażowej. Zindeksowana suma ubezpieczenia zaokrąglana jest do 1000 zł i podawana jest do wiadomości Ubezpieczającego wraz z obliczeniem nowej składki przed zawarciem ubezpieczenia na kolejny okres.

6.

Jeżeli Ubezpieczający uzna, że nowa zindeksowana suma ubezpieczenia zgodnie z ust. 5 jest niezgodna z faktyczną wartością odtworzeniową (nową) lokalu ma prawo do jej indywidualnego określenia przed zawarciem umowy na kolejny okres.

7.

Allianz odpowiada za szkodę do wysokości sumy ubezpieczenia, która została zadeklarowana przez Ubezpieczającego, jednak nie wyżej niż do wysokości następujących limitów określonych jako procent sumy ubezpieczenia, o ile szkoda jest skutkiem następujących zdarzeń ubezpieczeniowych:

- 1) naprawa/wymiana stałych elementów wykończeniowych uszkodzonych w następstwie zdarzeń ubezpieczeniowych objętych umową – do 30% sumy ubezpieczenia,
- 2) deszcz ulewny – do 20% łącznej sumy ubezpieczenia, nie więcej jednak niż 50 000 zł,
- 3) zalanie ubezpieczonego lokalu na skutek naprzedniego zamarzania i rozmarzania śniegu/łodu zalegającego na dachu lub innych elementach lokali – do 5% sumy ubezpieczenia,
- 4) pęknięcie mrozowe – do 10% sumy ubezpieczenia,
- 5) uprzątnięcie pozostałości po szkodzie – do 10% sumy ubezpieczenia,
- 6) rozbiorka – do 10% sumy ubezpieczenia,
- 7) transport – do 1% sumy ubezpieczenia,

- 8) składowanie – do 0,1% sumy ubezpieczenia za każdy dzień składowania przez okres nie dłuższy niż 60 dni.

8.

W ubezpieczeniu zawartym na podstawie niniejszych o.w.u. obowiązują franszyza redukcyjna tj. kwota wyrażona w złotych pomniejszająca wysokość odszkodowania, która wynosi 100 złotych i odnosi się do każdej wypłaty odszkodowania, poza szkodami spowodowanymi przez następujące zdarzenia: pożar, uderzenie pioruna, eksplozję i uderzenie lub upadek statku powietrznego. Franszyza redukcyjna może zostać zniesiona po opłaceniu dodatkowej składki, w przeciwnym razie jej wysokość odejmowana jest z odszkodowania.

§ 10

Składka ubezpieczeniowa

1.

Składkę ubezpieczeniową ustala się za czas trwania ochrony Allianz. Wysokość składki określa Allianz w polisie.

2.

W przypadku umów rocznych składkę opłaca się jednorazowo za rok z góry. W przypadku umów dwuletnich składkę opłaca się jednorazowo za cały okres ubezpieczenia lub w dwóch równych ratach rocznych. W przypadku umów trzyletnich składkę opłaca się jednorazowo za cały okres ubezpieczenia lub w trzech równych ratach rocznych.

3.

Nieopłacenie kolejnej raty składki w wysokości i terminie określonym w umowie ubezpieczenia spowoduje ustanie odpowiedzialności Allianz, jeżeli po upływie terminu zapłaty Allianz wezwie Ubezpieczającego do zapłaty z pouczeniem, że jeżeli zapłata nie zostanie dokonana w terminie 7 dni od dnia otrzymania przez niego wezwania, to ochrona ustaje. W przypadku gdy brak jest takiego wezwania ze strony Allianz, ochrona ubezpieczeniowa nie ustaje, a Allianz przysługuje składka za cały okres udzielanej ochrony ubezpieczeniowej.

4.

Jeżeli składka lub rata składki jest płatna przelewem bankowym, przekazem pocztowym lub kartą płatniczą, za datę opłacenia składki uznaje się datę zlecenia przelewu w banku, dokonania przekazu w urzędzie pocztowym na wskazane w umowie ubezpieczenia konto Allianz lub datę operacji kartą płatniczą, o ile na rachunku Ubezpieczającego były zgromadzone wystarczające środki. W przypadku braku wystarczających środków na rachunku Ubezpieczającego za datę opłacenia składki lub raty składki uznaje się dzień uznania konta Allianz pełną kwotą wymaganej składki lub jej raty.

5.

Wpłacenie kwoty niższej, niż wynikająca z umowy ubezpieczenia nie jest uznawane za opłacenie składki lub raty składki.

6.

W przypadku ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa zdarzenia ubezpieczeniowego, każda ze stron umowy może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.

7.

W przypadku wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej przed upływem umówionego okresu na jaki została zawarta umowa, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

8.

Allianz zwraca składkę za niewykorzystany okres ubezpieczenia w wysokości różnicy pomiędzy składką opłaconą przez Ubezpieczającego, a składką należną za faktyczny okres udzielanej ochrony ubezpieczeniowej. Wysokość składki ubezpieczeniowej za niewykorzystany okres ochrony ustala się co do dnia.

9.

Po zaistnieniu zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczający może dokonać doubezpieczenia, tj. podnieść sumę ubezpieczenia za opłatą dodatkowej składki, na zasadach określonych w § 9 ust. 3.

§ 11

Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego w związku z zawarciem umowy ubezpieczenia

1.

Ubezpieczający jest zobowiązany podać do wiadomości Allianz wszystkie znane sobie okoliczności, o które Allianz zapytywał przed zawarciem umowy.

2.

Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę na rachunek Ubezpieczonego, Ubezpieczający jest zobowiązany poinformować Ubezpieczonego o treści zawartej umowie ubezpieczenia i przekazać mu tekst niniejszych o.w.u.

3.

W czasie trwania umowy Ubezpieczający i Ubezpieczony jest obowiązany niezwłocznie po otrzymaniu stosownych wiadomości zgłaszać w formie pisemnej i odpowiednio, w ten sam sposób, dokumentować zmiany okoliczności, o których mowa w ust. 1.

4.

Allianz nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem postanowień ust.1 nie zostały podane lub zgodnie z obowiązkiem z ust. 3 niezwłocznie zgłoszone do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia obowiązków, o których mowa w ust. 1 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, iż zdarzenie ubezpieczeniowe i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu pierwszym.

5.

Obowiązkiem Ubezpieczonego jest przestrzeganie następujących powinności ubezpieczeniowych:

- 1) przestrzeganie powszechnie obowiązujących przepisów, w tym przepisów prawa budowlanego, przepisów przeciwpożarowych,
- 2) utrzymywanie przedmiotu ubezpieczenia w należyłym stanie technicznym, zapewnienie bieżącej konserwacji, użytkowanie ubezpieczonego mienia zgodnie z zaleceniem producenta oraz stosowanie środków zapobiegających zamarzaniu, między innymi poprzez zapewnienie ogrzewania lokalu lub zakręcenie zaworów i spuszczenie wody z instalacji.

6.

Allianz będzie odpowiadał za szkody w lokalu, jeżeli będzie wyposażony w stosowane zabezpieczenia chroniące przed dostępem osób trzecich spełniające wymagania określone w § 8 oraz ust. 7, chyba że brak tych zabezpieczeń nie miał wpływu na powstanie szkody.

7.

Wszystkie klucze do zamków, klódek, karty kodu dostępu, piloty do zamknięć i alarmów powinny być w wyłącznym posiadaniu Ubezpieczonego lub osób uprawnionych do ich przechowywania i przechowywane w sposób chroniący je przed kradzieżą i dostępem do nich osób nieuprawnionych. W razie zagubienia lub zaginięcia kluczy (także zapasowych) Ubezpieczony jest obowiązany do bezwzględnej wymiany zamków na własny koszt.

§ 12

Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego w razie wystąpienia szkody

1.

W przypadku wystąpienia szkody i po powzięciu wiadomości o wystąpieniu szkody, Ubezpieczony obowiązany jest użyć w miarę posiadanych możliwości dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.

2.

Obowiązkiem Ubezpieczonego jest:

- 1) wezwać jednostki ratownicze (straż pożarną, ratownictwo chemiczne);
- 2) bez zbędnej zwłoki powiadomić policję o każdej szkodzie, która mogła powstać w wyniku przestępstwa;
- 3) w terminie 4 dni roboczych od powstania szkody lub uzyskania o niej informacji powiadomić o szkodzie Allianz, podając co najmniej jej przyczynę i rozmiar;
- 4) pozostawić bez zmian miejsce zdarzenia ubezpieczeniowego do czasu przybycia przedstawiciela Allianz w celu ustalenia okoliczności szkody, nie dłużej jednak niż 7 dni od dnia zawiadomienia Allianz o powstaniu szkody, chyba że konieczne jest zabezpieczenie mienia przed powiększeniem się szkody lub nieuprzątnięcie szkody uniemożliwia korzystanie z lokalu zgodnie z jego przeznaczeniem;
- 5) dostarczyć do Allianz wszelkie informacje i dokumentację pozwalającą na ustalenie okoliczności powstania i rozmiarów szkody oraz uzasadniające roszczenie, w tym postanowienia o umorzeniu postępowania przygotowawczego, odmowę wszczęcia postępowania lub akt oskarżenia;
- 6) złożyć w Allianz szczegółowy wykaz utraconego, zniszczonego lub uszkodzonego mienia stanowiącego własność Ubezpieczonego wraz z dokumentacją, na podstawie której sporządzono rachunek strat;
- 7) umożliwić przedstawicielom Allianz lub osobom działającym na jego zlecenie dokonanie czynności mających na celu ustalenie przyczyn i rozmiarów szkody;
- 8) zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.

3.

Jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie dopełni obowiązków mających na celu ratowanie przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenie szkodzie lub zmniejszenie jej rozmiarów, Allianz jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.

§ 13

Ustalenie wysokości odszkodowania i jego wypłata

1.

Allianz ustala odszkodowanie za szkody wyrządzone zdarzeniami ubezpieczeniowymi, które zaistniały w okresie ochrony ubezpieczeniowej.

2.

Odszkodowanie ustalane jest w kwocie wyrażonej w złotych polskich odpowiadającej wysokości poniesionej szkody, jednakże maksymalnie do ustalonej sumy ubezpieczenia, z uwzględnieniem limitów odpowiedzialności Allianz określonych w § 9 ust. 7 oraz franszyzy redukcyjnej wskazanej w § 9 ust. 8.

3.

Jeżeli w wyniku zdarzenia ubezpieczeniowego doszło do częściowego uszkodzenia przedmiotu ubezpieczenia i możliwa jest jego naprawa lub odtworzenie (szkoda częściowa), Allianz pokryje stosowne koszty niezbędne do jego naprawy lub odtworzenia do stanu sprzed szkody na podstawie kosztorysów lub rachunków, o których mowa poniżej, z zastrzeżeniem ust. 2.

4.

Jeżeli w wyniku zdarzenia ubezpieczeniowego przedmiot ubezpieczenia zostanie uszkodzony w takim stopniu, że nawet po jego naprawie nie może być on wykorzystany zgodnie z jego przeznaczeniem lub sposób nie zagrażający bezpieczeństwu jego użytkownika albo jeżeli zostanie zniszczony (unicestwiony) w całości (szkoda całkowita), wówczas Allianz wypłaca odszkodowanie stosownie do wartości odtworzeniowej (nowej) lokalu z dnia wystąpienia szkody, z zastrzeżeniem ust. 2.

5.

Allianz przyznaje odszkodowanie na konieczne koszty naprawy lub odtworzenia ubezpieczonego lokalu na podstawie przedłożonych przez Ubezpieczonego:

- 1) kosztorysu opracowanego zgodnie z zasadami kalkulacji kosztów naprawy stosowanymi w budownictwie – przy uwzględnieniu dotychczasowych wymiarów, konstrukcji i materiałów; przez zasady kalkulacji i ustalania cen stosowane w budownictwie rozumie się „Środowiskowe metody kosztorysowania robót budowlanych” wydane przez wyspecjalizowane jednostki w zakresie budownictwa,
- 2) rachunków potwierdzających poniesione koszty wraz z wykazem wykonanych robót, z zastrzeżeniem ust. 6.

6.

Allianz ma prawo do weryfikacji przedłożonych przez Ubezpieczonego kosztorysów, wykazów lub rachunków co do zasad, zakresu robót i wysokości kosztów na podstawie publikacji cenowych o zasięgu ogólnopolskim do szacowania kosztów robót budowlano-remontowych wg średnich cen stosowanych w robotach budowlanych na danym terenie. Jeżeli na podstawie dokonanej weryfikacji Allianz uzna, iż wysokość kosztów przedstawiona przez Ubezpieczającego jest zawyżona, odpowiedzialność Allianz jest ograniczona do wypłaty bezspornej kwoty odszkodowania wynikającej z kosztorysu opracowanego przez Allianz, do którego Ubezpieczony może wnieść uzasadnione zastrzeżenia, załączając dowody na ich poparcie.

7.

W przypadku nie przedstawienia przez Ubezpieczonego dokumentów określonych w ust. 5 odszkodowanie wypłacane jest na podstawie kosztorysu opracowanego przez Allianz na podstawie dokumentów określonych w ust. 6 do którego Ubezpieczony może wnieść uwagi.

8.

Przy ustalaniu wysokości szkody nie uwzględnia się:

- 1) wartości zabytkowej, historycznej ani artystycznej,
- 2) podatku od towarów i usług (VAT), który podlega odliczeniu przy naprawie lub przy nabyciu ubezpieczonych części składowych lokalu.

9.

Pozostałości uszkodzonego przedmiotu ubezpieczenia nadające się do wykorzystania lub odsprzedaży, pozostają własnością Ubezpieczonego, a ich wartość jest odliczana od wysokości odszkodowania.

10.

W razie wystąpienia wypłaty odszkodowania, suma ubezpieczenia oraz ustalone limity odpowiedzialności określone w § 9 ust. 7 zostaną pomniejszone o wysokość wypłaconego odszkodowania.

11.

Odszkodowanie jest wypłacane Ubezpieczonemu na wskazany przez niego rachunek bankowy lub osobie upoważnionej przez Ubezpieczonego w pisemnym oświadczeniu, złożonym w placówce Allianz w obecności osoby zatrudnionej przez Allianz, która powyższe oświadczenie potwierdzi własnoręcznym podpisem po okazaniu przez Ubezpieczającego dokumentu potwierdzającego jego tożsamość albo poświadczonym przez notariusza.

12.

Allianz jest zobowiązany wypłacić odszkodowanie w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o szkodzie. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Allianz albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania Allianz jest zobowiązany wypłacić w terminie 30 dni od daty zawiadomienia o szkodzie.

§ 14

Postanowienia końcowe

1.

W kwestiach nieuregulowanych niniejszymi o.w.u. oraz umową ubezpieczenia, mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz inne bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.

2.

Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego na podstawie umowy ubezpieczenia.

3.

Roszczeń z tytułu umów ubezpieczenia można dochodzić na drodze sądowej w postępowaniu cywilnym.

4.

Ubezpieczający, Ubezpieczony, uposażony lub uprawniony z tytułu umowy ubezpieczenia mogą składać w Allianz (w Dyrekcji Generalnej, lub dowolnej jednostce organizacyjnej Allianz, lub przedstawiciela Allianz) skargi lub zażalenia związane z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia za pośrednictwem poczty, kuriera lub osobiście. Jednostką właściwą do rozpatrywania skarg lub zażaleń jest Dyrekcja Generalna TUiR Allianz Polska S.A. (Centrala). Niezwłocznie po rozpatrzeniu skargi lub zażalenia, nie później niż w terminie 30 dni od daty ich otrzymania, Allianz powiadamia w formie pisemnej lub w inny uzgodniony sposób osobę, która zgłosiła skargę lub zażalenie o sposobie rozpatrzenia skargi lub zażalenia. Skargi lub zażalenia mogą być również kierowane do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta oraz do Rzecznika Ubezpieczonych. Allianz podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

5.

Niniejsze Ogólne warunki ubezpieczenia lokali prywatnych MOJEM zostały przyjęte uchwałą Zarządu TUiR Allianz Polska Spółka Akcyjna nr 61/2014 z dnia 27 czerwca 2014 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 1 lipca 2014 r.