

## Szczególne warunki ubezpieczeń komunikacyjnych Program Auto Premia

Poniższa tabela wskazuje informacje, o których mowa w art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej:

<b>RODZAJ INFORMACJI</b>	<b>NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ SZCZEGÓLNYCH WARUNKÓW</b>
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń.	§1 §3 ust. 2 pkt 4) lit. a)-e) §3 ust. 2 pkt 5) §3 ust. 2 pkt 7) §3 ust. 2 pkt 9) i 10) §3 ust. 3 i 4 §4 §5 §6
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia.	§3 ust. 2 pkt 4) lit. b) i c) §3 ust. 2 pkt 6) §3 ust. 2 pkt 10) §3 ust. 3 pkt 3)-5)

## Szczególne warunki ubezpieczeń komunikacyjnych Program Auto Premia

§1. W programie pakietowych ubezpieczeń komunikacyjnych Auto Premia, (dalej: **Program Auto Premia**), określonym w niniejszych szczególnych warunkach ubezpieczenia (dalej: **warunki**), Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska Spółka Akcyjna (dalej: **Allianz**), zawiera umowy ubezpieczenia:

- 1) pojazdów nowych i używanych marki Volkswagen, Audi, Skoda, Seat, Porsche, i Bentley do końca dwunastego roku ich eksploatacji włącznie, liczonego od dnia pierwszej rejestracji, które zakupione zostały jako nowe w sieci autoryzowanych dealerów pojazdów marki Volkswagen, Audi, Skoda, Seat, Porsche i Bentley na terytorium Rzeczypospolitej;
- 2) pojazdów nowych i używanych do końca dwunastego roku eksploatacji włącznie, sprowadzonych do Polski, których pierwsza rejestracja była dokonana na terenie jednego z krajów europejskich, – z zastrzeżeniem postanowień §4 niniejszych warunków.

§2. W Programie Auto Premia Allianz udziela ochrony ubezpieczeniowej w zakresie:

1. obowiązkowego OC, w którym posiadacz pojazdu mechanicznego lub zaskody powstałe w związku z ruchem tych pojazdów, zwanego dalej ubezpieczeniem OC
2. ubezpieczenia Autocasco pojazdów mechanicznych oraz uszkodzeń i kradzieży – pełny zakres, zwanego dalej ubezpieczeniem Autocasco,
3. ubezpieczenia Car Assistance,
4. ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków kierowców i pasażerów pojazdów w związku z ruchem tych pojazdów, zwanego dalej ubezpieczeniem NNW,
5. ubezpieczenia Informacja Prawna,
6. ubezpieczenia Ochrona Prawnej – w zależności od decyzji Ubezpieczającego,
7. ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych w ruchu zagranicznym, zwanego dalej ubezpieczeniem Zielonej Karty – w zależności od decyzji Ubezpieczającego,
- z uwzględnieniem dodatkowych klauzul, wprowadzonych niniejszymi warunkami.

§3. W zawieraniu w ramach Programu Auto Premia umów ubezpieczenia komunikacyjnych mają zastosowanie, z zastrzeżeniem poniższych postanowień, ogólne warunki ubezpieczenia cywilnej odpowiedzialności:

1. **W zakresie ubezpieczenia OC** zastosowanie ma ustawa z dnia 22.05.2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Dz. U. z 2003 r. Nr 124, poz. 1152 z późn. zm.),
2. **W zakresie ubezpieczenia Autocasco** mają zastosowanie ogólne warunki ubezpieczenia Autocasco zatwierdzone uchwałą Zarządu TUIR Allianz Polska S.A. nr 78/2016 z dnia 28 czerwca 2016 roku, (dalej: OWU Autocasco), z uwzględnieniem następujących zmian (warunki szczególne):

- 1) W §1 ust. 2 OWU Autocasco otrzymuje następujące brzmienie:  
„2. Dopuszcza się postanowienia do nowych postanowień odmiennych lub dodatkowych w stosunku do wskazanych w niniejszych OWU, o ile nie pozostają one w sprzeczności z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa. Ich wprowadzenie wymaga formy pisemnej potwierdzającej przyjęcie tych postanowień przez strony umowy. Niniejsze OWU mają zastosowanie również do umów ubezpieczenia zawieranych przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość z zachowaniem powszechnie obowiązujących w tym zakresie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przepisów prawa.”
- 2) W §5 ust. 3 OWU Autocasco otrzymuje następujące brzmienie:  
„3. Umowa ubezpieczenia jest zawierana na wniosek Ubezpieczającego złożony u przedstawiciela Allianz lub z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość. Wniosek stanowi integralną część umowy ubezpieczenia. W przypadku zawierania umów na odległość, dodatkowym warunkiem zawarcia umowy ubezpieczenia jest uprzednie zapoznanie się przez Ubezpieczającego z Regulaminem Świadczenia Usług Droga Elektroniczna.”
- 3) W §7 ust. 10 OWU Autocasco otrzymuje następujące brzmienie:  
„10. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, w której Ubezpieczający jest niewykonalny, w którym Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia, składając oświadczenie na piśmie wynosi 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 3 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014, poz. 827 z późn. zm.), jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia zostało wysłane na adres Allianz wskazany w umowie ubezpieczenia. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacania składki za okres, w jakim Allianz udzieliło ochrony ubezpieczeniowej.”

- 4) W §10 OWU Autocasco wprowadza się następujące zmiany:  
a) Zmienia się §10 ust. 1 nadając mu następującą treść:  
**„Ochrona sumy ubezpieczenia**  
Suma ubezpieczenia pojazdu nie zmniejsza się w czasie trwania ubezpieczenia o kwotę wypłaconego odszkodowania (odszkodowań).”
- b) Zmienia się §10 ust. 2 nadając mu następującą treść:  
**„Stala wartość rynkowa I**  
Na podstawie niniejszej klauzuli, z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU Autocasco, zakres ubezpieczenia Autocasco, zawartego na okres jednego roku, zostaje rozszerzony o opcję utrzymania wartości rynkowej pojazdu z dnia zawarcia umowy ubezpieczenia, bez konieczności opłaty dodatkowej składki, na następujących zasadach:  
a) w przypadku pojazdu fabrycznie nowego oraz w drugim i trzecim roku eksploatacji jako podstawę do rozliczenia szkody całkowitej lub kradzieży pojazdu, powstałej w całym okresie ubezpieczenia, przyjmuje się wartość rynkową z dnia zawarcia umowy ubezpieczenia,  
b) w przypadku pojazdu w czwartym roku eksploatacji jako podstawę do rozliczenia szkody całkowitej lub kradzieży pojazdu powstałej w okresie powyżej sześciu miesięcy trwania ochrony ubezpieczeniowej przyjmuje się wartość rynkową pojazdu z dnia zawarcia umowy ubezpieczenia,  
c) postanowienia lit. a) i b) nie mają zastosowania w celu ustalenia, czy zachodzi przypadek szkody całkowitej zgodnie z §1 ust. 13 OWU Autocasco.”
- c) W §10 wprowadza się ust. 2a i nadaje mu następującą treść:  
**„Stala wartość rynkowa II**  
Na podstawie niniejszej klauzuli, z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU Autocasco, Ubezpieczający za opłatą dodatkową składki może rozszerzyć zakres ubezpieczenia Autocasco pojazdu od czwartego do piątego roku eksploatacji, zawartego na okres jednego roku, o opcję utrzymania wartości rynkowej pojazdu z dnia zawarcia umowy ubezpieczenia w całym okresie ubezpieczenia, na następujących zasadach:  
a) za podstawę do rozliczenia szkody całkowitej lub kradzieży pojazdu powstałej w całym okresie ubezpieczenia przyjmowana jest wartość rynkowa pojazdu z dnia zawarcia umowy ubezpieczenia,  
b) postanowienia lit. a) i b) nie mają zastosowania w celu ustalenia, czy zachodzi przypadek szkody całkowitej zgodnie z §1 ust. 13 OWU Autocasco.”

- d) Zmienia się §10 ust. 3 pkt 3 nadając mu następującą treść:  
„3) Suma wypłaconych odszkodowań nie przekroczy kwoty 5000 albo 8000 złotych w czasie trwania rocznej umowy ubezpieczenia Autocasco, w zależności od wybranego przez Ubezpieczającego przy zawarciu umowy ubezpieczenia wariantu ubezpieczenia. Szkody zgłoszone po wyczerpaniu limitu 5000 albo 8000 zł, w zależności od wybranego przez Ubezpieczającego wariantu ubezpieczenia, powodują utratę zniżek za bezszkodowy przebieg ubezpieczenia.”
- e) W §10 wprowadza się ust. 4 i nadaje mu następującą treść:  
**„Ubezpieczenie szyb”**  
1) Na podstawie niniejszej klauzuli, z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU, Ubezpieczający za opłatą dodatkową składki może rozszerzyć zakres ubezpieczenia autocasco dla pojazdu od piątego roku eksploatacji włącznie, zawartego na okres jednego roku, o opcję braku utraty zniżek za bezszkodowy przebieg ubezpieczenia autocasco, na następujących zasadach:  
a) Przy ustalaniu składki na kolejne okresy ubezpieczenia Allianz nie uwzględni dwóch szkód polegających wyłącznie na uszkodzeniu lub zniszczeniu szyb/zszyb czołowej, bocznej lub tylnej (po-wole kurierskich z zastrzeżeniem pkt 7) poniżej, w związku z czym w §4 ust. 1 pkt 7) OWU Autocasco dodaje się lit. g) do przelozu przesyłek kurierskich”,  
b) Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje wystąpienie nie więcej niż dwóch szkód wymienionych w lit. a) w czasie trwania rocznej umowy ubezpieczenia. Zgłoszenie trzeciej i kolejnej szkody spowoduje naliczenie składki zgodnie z liczbą zgłoszonych szkód, z wyłączeniem dwóch pierwszych szkód objętych ochroną,  
c) Allianz obejmuje ochroną ubezpieczeniową następujące rodzaje pojazdów:  
– samochody osobowe,  
– samochody ciężarowo-osobowe,  
– samochody ciężarowe o dopuszczalnej ładowności do 2 ton,  
2) Nie ma zastosowania franszyza integralna, określona w §4 ust. 1 pkt 1).”

**Pozostałe zmiany w treści OWU Autocasco:**

- 5) Do umowy ubezpieczenia strony mogą wprowadzić udział własny Ubezpieczonego w wysokości określonej w umowie ubezpieczenia, z tym zastrzeżeniem, że udział własny Ubezpieczonego, nie może zostać wprowadzony w przypadku:  
• szkody całkowitej,  
• kradzieży pojazdu z miejsca niestrzeżonego, o którym mowa w §3 ust. 6 pkt 1) OWU Autocasco. Wysokość udziału własnego Ubezpieczonego potwierdzony jest na polisie. Jeżeli strony umowy ubezpieczenia wprowadziły udział własny Ubezpieczonego, wówczas wysokość odszkodowania pomniejsza się o jego wartość w przypadku każdej szkody, z wyłączeniem klauzuli „ubezpieczenie szyb” określonej w §10 ust. 4 OWU Autocasco, oraz klauzuli „Równa droga” określonej w §10 ust. 3 OWU Autocasco.
- 6) Zakres odpowiedzialności nie obejmuje szkód w pojazdach używanych w chwili zdarzenia do przewozu przesyłek kurierskich z zastrzeżeniem pkt 7) poniżej, w związku z czym w §4 ust. 1 pkt 7) OWU Autocasco dodaje się lit. g) do następującym brzmieniu:  
„g) do przewozu przesyłek kurierskich”,  
7) za opłatą dodatkową składki zakres ochrony ubezpieczeniowej może zostać rozszerzony o szkody wskazane w §4 ust. 1 pkt 7) lit. a)-c) i pkt 18) OWU Autocasco tj. o szkody w pojazdach używanych w chwili zdarzenia:  
– jako taksówek lub jako pojazdy służące do przewozu pasażerów za opłatą,  
– do nauki jazdy,  
– do przewozu przesyłek kurierskich,  
– do wynajęcia, w tym w pojazdach wynajmowanych zarobkowo przez podmioty prowadzące wypożyczalnię pojazdów,
- 8) Umowy ubezpieczenia zawierane są wyłącznie w systemie indywidualnym – ubezpieczenie do 20 pojazdów, zgodnie z §2 ust. 3 pkt 1) OWU Autocasco.
- 9) **Wymaganymi urządzeniami zabezpieczającymi pojazd przed kradzieżą są:**  
a) dla pojazdów marki VW, Skoda, Seat:  
– w pojazdach o wartości do 100 000 zł (brutto) – jedno fabrycznie montowane zabezpieczenie przeciwkradzieżowe,  
– w pojazdach o wartości powyżej 100 000 zł (brutto) do 300 000 zł (brutto) fabrycznie montowane elektroniczne zabezpieczenie przeciwkradzieżowe oraz drugie zabezpieczenie przeciwkradzieżowe posiadające atest  
– w pojazdach o wartości powyżej 300 000 zł (brutto), obok zabezpieczeń przewidzianych dla pojazdów o wartości do 300 000 zł (brutto), wymagane jest zamontowanie, jako trzeciego zabezpieczenia, systemu zdalnego alarmowania i lokalizacji pojazdu,

- w pojazdach ciężarowych, bez względu na ich wartość, jest wymagane jedno atestowane zabezpieczenie elektroniczne,
- b) dla pojazdów marki Audi, Porsche, Bentley:  
– w pojazdach o wartości do 100 000 zł (brutto) – jedno fabrycznie montowane zabezpieczenie przeciwkradzieżowe,  
– w pojazdach o wartości powyżej 100 000 zł (brutto) do 500 000 zł (brutto) – fabrycznie montowane elektroniczne zabezpieczenie przeciwkradzieżowe oraz drugie zabezpieczenie przeciwkradzieżowe posiadające atest,  
– w pojazdach o wartości powyżej 500 000 zł (brutto) wymagane jest zamontowanie, obok zabezpieczeń przewidzianych dla pojazdów o wartości do 500 000 zł (brutto), jako trzeciego zabezpieczenia, systemu zdalnego alarmowania i lokalizacji pojazdu.

Za spełnianie powyższe wymagania będą uznawane jedynie zabezpieczenia montowane fabrycznie i/lub inne atestowane przez Przemysłowy Instytut Motoryzacji, Instytut Mechaniki Precyzyjnej lub Politechnikę Świętokrzyską.

- 10) Nie mają zastosowania następujące postanowienia OWU Autocasco:  
– w §1 ust. 6 pkt 1);  
– w §3 ust. 2 pkt 2);  
– w §3 ust. 6 pkt 1),  
– w §3 ust. 9,  
– w §5 ust. 5, 7, 16, 17 i 18,  
– w §6 ust. 2,  
– w §8 ust. 4,  
– w §8 ust. 12 pkt 4),  
– w §9 ust. 1, 2,  
– §11.
3. **W zakresie ubezpieczenia Car Assistance** zastosowanie mają ogólne warunki ubezpieczenia Car Assistance zatwierdzone uchwałą Zarządu TUIR Allianz Polska S.A. nr 72/2016 z dnia 14 czerwca 2016 roku (dalej: OWU Car Assistance), z uwzględnieniem następujących zmian (warunki szczególne):  
1) Ochrona ubezpieczeniowa dla pojazdów osobowych jest udzielana w następujących wariantach:  
– Car Assistance Standard  
– Car Assistance Exclusive  
– Car Assistance Plus  
Ochrona ubezpieczeniowa dla pojazdów ciężarowych jest udzielana w następujących wariantach:  
– Car Assistance Standard  
– Car Assistance Plus  
Wybór wariantu należy do Ubezpieczającego. Warianty różnią się zakresem ubezpieczenia oraz wysokością składki.  
2) W §12 ust. 12.6 pkt 2, pkt 1) OWU Car Assistance otrzymuje brzmienie:  
„ALLIANZ organizuje i pokrywa koszty najmu POIAZDU ZASTĘPCZEGO:  
1) klasy o jedną niższą niż POIAZD wskazany w UMOWIE UBEZPIECZENIA i w wyższej niż klasa P dla: samochodów osobowych i samochodów ciężarowych na nadwoziu osobowym.”  
3) W §13 ust. 13.6 pkt 1 pkt 1) OWU Car Assistance otrzymuje brzmienie:  
„1) w razie UNIERUCHOMIENIA POIAZDU na skutek AWARII, jeżeli unieruchomiony POIAZD był holowany przez CENTRUM OPERACYJNE, POIAZD ZASTĘPCZY przysługuje na czas naprawy, nie dłużej niż na okres 10 dni.”  
4) W §13 ust. 13.6 pkt 1, pkt 3) OWU Car Assistance otrzymuje brzmienie:  
„3) W razie AWARII lub KRAZDZIEŻY części POIAZDU lub wyposażenia, jeżeli uszkodzony POIAZD nie wymagał HOLEWANIJA i został oddany do naprawy, POIAZD ZASTĘPCZY przysługuje na czas naprawy, jednakże nie dłużej niż na okres 14 dni.”  
5) W §13 ust. 13.6 pkt 2, pkt 3) OWU Car Assistance otrzymuje brzmienie:  
„ALLIANZ organizuje i pokrywa koszty najmu POIAZDU ZASTĘPCZEGO:  
3) klasyfikowanego w tym samym segmencie rynkowym co POIAZD wskazany w UMOWIE UBEZPIECZENIA w przypadku samochodów osobowych i samochodów ciężarowych na nadwoziu osobowym.”  
6) Nie mają zastosowania następujące postanowienia OWU Car Assistance – w rozdziale III, POSTANOWIENIA KONCOWE: ust. 4, 5, 6, 7, 8.
4. **W zakresie ubezpieczenia NNW** mają zastosowanie ogólne warunki ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów zatwierdzone uchwałą Zarządu TUIR Allianz Polska S.A. nr 182/2015 z dnia 1 grudnia 2015 roku, (dalej: OWU NNW), z uwzględnieniem następujących zmian (warunki szczególne):  
a. **Pakiet Auto Premia**  
1) Sumy ubezpieczenia ustalone są w jednym z następujących wariantów: NNW 10000, NNW 30000, NNW 50000, określonych w §4 ust. 4 pkt 1), 2) i 3) OWU NNW,  
2) Nie ma zastosowania w §4 ust. 4 pkt 1) OWU NNW,  
b. nie mają zastosowania następujące postanowienia OWU NNW:  
– W §9 ust. 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10.
5. **W zakresie ubezpieczenia Informacja Prawna** mają zastosowanie ogólne warunki ubezpieczenia Informacja Prawna zatwierdzone uchwałą Zarządu TUIR Allianz Polska S.A. nr 185/2015 z dnia 1 grudnia 2015 roku. Nie mają zastosowania następujące postanowienia:  
– §8 ust. 4.
6. **W zakresie ubezpieczenia Ochrony Prawnej** mają zastosowanie ogólne warunki ubezpieczenia ochrony prawnej zatwierdzone uchwałą Zarządu TUIR Allianz Polska S.A. nr 183/2015 z dnia 1 grudnia 2015 roku. Nie mają zastosowania następujące postanowienia:  
– §18 ust. 3.
7. **W zakresie ubezpieczenia Zielonej Karty** mają zastosowanie ogólne warunki ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych w ruchu zagranicznym zatwierdzone uchwałą Zarządu TUIR Allianz Polska S.A. nr 126/2018 z dnia 27 listopada grudnia 2018 roku. Nie mają zastosowania następujące postanowienia:  
– §8.

§4. Ochrona ubezpieczeniowa w ramach Programu Auto Premia nie są obejmowane pojazdy:  
1) używane, których właściciele/użytkownicy zgłosili do ubezpieczenia w poprzednim, rocznym okresie ubezpieczenia więcej niż trzy szkody z tytułu ubezpieczenia Autocasco,  
2) niespełniające wymogów zamontowania urządzeń zabezpieczających przed kradzieżą określonych w §3 ust. 2 pkt 9) niniejszych warunków.

§5. Pojazdy, będące własnością autoryzowanych dealerów Volkswagena, Audi, Skody, Seata, Porsche, Bentley, a użytkowane do celów demonstracyjnych, przez okres 12 miesięcy od daty pierwszej rejestracji, w przypadku sprzedaży dla potrzeb Programu Auto Premia są traktowane, jako pojazdy fabrycznie nowe, a suma ubezpieczenia w ubezpieczeniu Autocasco odpowiada wartości rynkowej pojazdu z chwili zawarcia umowy ubezpieczenia.

§6. Ubezpieczenia fabryczne nowych pojazdów w ramach Programu Auto Premia są zawierane i rozpoczynają swój okres ochrony najpóźniej w dniu pierwszej rejestracji pojazdu.

§7. 1. W programie Auto Premia ubezpieczenia określone w §2 pkt 1-5 (ubezpieczenia: OC, Autocasco, Car Assistance, NNW i Informacja Prawna) tworzą pakiet ubezpieczeń, z zastrzeżeniem ust. 2.  
2. Pojazdy, które nie są obejmowane ubezpieczeniem Car Assistance, zgodnie z odpowiednio z §4 ust. 3 OWU Car Assistance, obejmowane są pakietem określonym w ust. 1 z wyłączeniem ubezpieczenia Car Assistance.  
3. Ubezpieczenie Zielonej Karty i ubezpieczenie Ochrony Prawnej dołączane są do pakietu w zależności od decyzji Ubezpieczającego, za opłatą dodatkową składki.

§8. 1. Składka ubezpieczeniowa jest płatna jednorazowo.  
2. W ubezpieczeniu zawierany w ramach Programu Auto Premia stawki składki są zależne od marki, modelu i wieku pojazdu, strefy, w której rejestrowany jest pojazd, oraz od historii przebiegu ubezpieczenia szkodowego lub bezszkodowego, potwierdzonej w bazie danych Allianz wydrukami z bazy UFC lub piśmennym oświadczeniem złożonym przez właściciela pojazdu lub osobę przez niego upoważnioną.

§9. Postanowienia niniejszych warunków mają pierwszeństwo w stosowaniu przed postanowieniami ogólnych warunków ubezpieczenia wskazanych w §3 niniejszych warunków.

§10. 1. Reklamacja związana ze świadczeniami przez Allianz usługi może zostać złożona w każdej jednostce Allianz obsługującej klientów oraz w siedzibie Allianz (ul. Rodziny Hiszpańskich 1, 02-685 Warszawa). Reklamacja może być złożona:  
a. w formie pisemnej – osobiście, w każdej jednostce Allianz obsługującej klientów lub w siedzibie Allianz, albo przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy prawem pocztowe oraz za pośrednictwem kuriera lub poczty, albo ustnie – telefonicznie (preferowany numer telefonu 224 224 224) albo osobiście do protokołu podczas wizyty klienta w jednostce Allianz obsługującej klientów lub w siedzibie Allianz,  
c. w formie elektronicznej – za pośrednictwem formularza udostępnionego na stronie www.allianz.pl lub za pomocą poczty elektronicznej na adres skargi@allianz.pl.  
2. Organem właściwym do rozpatrzenia reklamacji jest zarząd Allianz lub osoba upoważniona przez Allianz.  
3. Rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi nastąpi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania ww. terminu wstawki wysłanie odpowiedzi do klienta przed jego upływem. W szczególnych i skomplikowanych przypadkach umożliwiających rozpatrzenie reklamacji udzielenie odpowiedzi w ciągu 30 dni, termin rozpatrzenia reklamacji udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Informacja do klienta z przewidywanym terminem rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi wyszycywać będzie przyczynę opóźnienia oraz okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy.

§11. Allianz jest administratorem danych osobowych zbieranych w związku z zawarciem i wykonywaniem umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie niniejszych warunków. Pełna treść klauzuli opisującej zasady na jakich Allianz przetwarza dane osobowe udostępniana jest przy zawarciu umowy ubezpieczenia. Informacje na temat zasad przetwarzania przez Allianz danych osobowych dostępne są również na stronie www.allianz.pl.

§12. Niniejsze Warunki zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu TUIR Allianz Polska S.A. nr 128/2018 z dnia 27 listopada 2018 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych od dnia 31 grudnia 2018 roku.

*M. Baitin* *Radosław Kamiński* *Grzegorz Krawiec* *Grzegorz Kulik* *Krzysztof Wanatowicz*  
Matthias Baitin Radosław Kamiński Grzegorz Krawiec Grzegorz Kulik Krzysztof Wanatowicz  
Wiceprezes Zarządu Wiceprezes Zarządu Członek Zarządu Wiceprezes Zarządu Członek Zarządu