

Aneks nr 2
do Ogólnych warunków ubezpieczenia budynków i lokali prywatnych dla Klientów Euro
Banku S.A. zatwierdzonych uchwałą Zarządu nr 209/2007 z dnia 8 listopada 2007 roku
wraz z
Aneksem nr 1 zatwierdzonym uchwałą Zarządu nr 19/2008 z dnia 6 marca 2008 roku

§1

1. Wprowadza się Informacje, o których mowa w art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, umieszczaną po stronie tytułowej a przed § 1 Ogólnych warunków ubezpieczenia budynków i lokali prywatnych dla Klientów Euro Banku S.A. (dalej zwanych o.w.u.) o następującej treści:

Rodzaj informacji	Numer jednostki redakcyjnej wzorca umowy
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	§ 1 ust. 2 § 2 § 3 ust. 1,2,4-6 § 4 § 8 § 12 ust. 1,3,5,7,8 § 13 ust. 1, § 14 § 15
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 3 ust. 7, 8 § 6 § 9 § 10 § 12 ust. 4, 9 § 13 ust. 2 § 14 § 15 ust. 11, 12, 14, 16, 17 § 16 ust. 4

§1

1. W § 11 ust. 1 o.w.u. zostaje dodane zdanie w następującym brzmieniu:
Składka jest ustalana i pobierana w złotych polskich (PLN).

2. Zmianie ulega § 17 ust. 3 o.w.u., który otrzymuje następujące brzmienie:
Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy Uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

3. Zmianie ulega § 17 ust. 4 o.w.u., który otrzymuje następujące brzmienie:

Reklamacja związana ze świadczonymi przez Allianz usługami może zostać złożona w każdej jednostce Allianz obsługującej klientów oraz w siedzibie Allianz (ul. Rodziny Hiszpańskich 1, 02-685 Warszawa). Reklamacja może być złożona:

- w formie pisemnej – osobiście, w każdej jednostce Allianz obsługującej klientów lub w siedzibie Allianz, albo przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy prawo pocztowe oraz za pośrednictwem kuriera lub pośtańca,
- ustnie – telefonicznie (preferowany numer telefonu 224 224 224) albo osobiście do protokołu podczas wizyty klienta w jednostce Allianz obsługującej klientów lub w siedzibie Allianz,
- w formie elektronicznej - za pośrednictwem formularza udostępnionego na stronie www.allianz.pl lub za pomocą poczty elektronicznej na adres skargi@allianz.pl.

Organem właściwym do rozpatrzenia reklamacji jest zarząd Allianz lub osoba upoważniona przez Allianz. Rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi nastąpi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania ww. terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi do klienta przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w ciągu 30 dni, termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Informacja do klienta z przewidywanym terminem rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi wskazywać będzie przyczynę opóźnienia oraz okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy. Odpowiedź na reklamację będzie udzielona w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, z zastrzeżeniem, że odpowiedź może być dostarczona pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek klienta. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji znajdują się na stronie www.allianz.pl oraz w jednostkach Allianz obsługujących klientów. Allianz podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego. Wniosek o rozpatrzenie sprawy może zostać złożony do Rzecznika Finansowego.

4. Zmianie ulega § 17 ust. 6 o.w.u., który otrzymuje następujące brzmienie:

Każde wcześniejsze (tzn. przed upływem umówionego okresu ochrony ubezpieczeniowej wskazanego w umowie ubezpieczenia) wypowiedzenie lub rezygnacji z umowy zarówno przez Ubezpieczającego, jak i przez Allianz, następuje w formie pisemnej.

5. Zostaje dodany § 17 ust. 7 o.w.u. w następującym brzmieniu:

W kwestiach nieunormowanych niniejszymi o.w.u. oraz umową ubezpieczenia zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz inne bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.

6. Dotychczasowy § 17 ust. 6 o.w.u. otrzymuje numer 8.

§2

Niniejszy Aneks nr 2 do Ogólnych warunków ubezpieczenia budynków i lokali prywatnych dla Klientów Euro Banku S.A. został zatwierdzony uchwałą Zarządu TUiR Allianz Polska S.A. nr 307/2015 i znajduje zastosowanie do umów zawartych od dnia 01.01.2016 roku.