

Warunki ubezpieczenia kosztów naprawy i pomocy assistance pojazdów używanych marki SUZUKI Service Care Używane

§ 1.

Postanowienia ogólne

1. Niniejsze warunki ubezpieczenia, zwane dalej w.u., określają warunki ubezpieczenia kosztów naprawy pojazdów używanych marki Suzuki i pomocy assistance na rzecz kierowców i pasażerów tych pojazdów zapewnianego przez Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska Spółkę Akcyjną, zwane dalej Allianz, na podstawie umów ubezpieczenia zawieranych z podmiotami posiadającymi zdolność do czynności prawnych, zwanych dalej Ubezpieczającymi.
2. W ramach ubezpieczenia określonego w niniejszych w.u. Allianz zobowiązuje się do pokrycia kosztów usunięcia awarii w pojazdach używanych marki Suzuki i wskazanych w dokumencie ubezpieczenia oraz zorganizowania i pokrycia kosztów pomocy assistance świadczonej na rzecz kierowców i pasażerów tych pojazdów.
3. Ubezpieczeniem mogą być objęte pojazdy, które w dniu zawierania ubezpieczenia spełniają łącznie następujące warunki:
 - 1) upłynęły 32 miesiące liczone od daty rejestracji gwarancji pojazdu w systemie SUZUKI;
 - 2) okres eksploatacji nie przekracza 7 lat (84 miesięcy) – licząc od daty pierwszej rejestracji;
 - 3) przebieg pojazdu nie przekracza 150 000 kilometrów;
 - 4) spełniają kryteria objęcia ubezpieczeniem określone w niniejszych w.u.

§ 2.

Definicje

Użyte w w.u. określenia mają następujące znaczenie:

- 1) **Ubezpieczający** – podmiot posiadający zdolność do czynności prawnych, z siedzibą lub miejscem zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zawierający z Allianz umowę ubezpieczenia i zobowiązany do opłacenia składki ubezpieczeniowej;
- 2) **Ubezpieczony** – właściciel pojazdu zgłoszonego do ubezpieczenia albo uprawniony posiadacz takiego pojazdu używający go na podstawie umowy leasingu lub innej umowy o podobnym charakterze, na mocy której posiadacz pojazdu jest odpowiedzialny za ponoszenie kosztów usunięcia awarii pojazdu, jak też osoba upoważniona przez właściciela albo uprawnionego posiadacza pojazdu do korzystania z pojazdu, a także – w odniesieniu do ubezpieczenia Assistance – kierowca i pasażerowie pojazdu; Ubezpieczonym nie może być osoba ani jednostka organizacyjna prowadząca działalność zarobkową polegającą na oddawaniu samochodów do użytkowania innym osobom, w szczególności na podstawie umowy leasingu lub innej umowy o podobnym charakterze;
- 3) **Operator** – Marsh Services Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-807), Aleje Jerozolimskie 94;
- 4) **Centrum Assistance** – Mondial Assistance Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie;
- 5) **ASO** – autoryzowany punkt obsługi i naprawy pojazdów mający swoją siedzibę na terytorium któregoś z państw, o których mowa w § 3 ust. 1 niniejszych w.u. – właściwy dla marki pojazdu objętego ubezpieczeniem, mający autoryzację producenta lub generalnego importera pojazdów tej marki na ich serwisowanie i wykonywanie napraw tych pojazdów lub inny punkt obsługi i naprawy pojazdów, uzgodniony przez Ubezpieczonego lub inną osobę kierującą ubezpieczonym pojazdem z Operatorem lub Centrum Assistance;
- 6) **pojazd** – samochód używany marki Suzuki wyprodukowany na rynek europejski oraz posiadający homologację europejską, o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony, dla którego upłynęły 32 miesiące liczone od daty rejestracji jego gwarancji w systemie SUZUKI, eksploatowany nie dłużej niż 7 lat (84 miesiące) włącznie, licząc od daty pierwszej rejestracji do dnia zawierania umowy ubezpieczenia, i o przebiegu nie większym

- niż 150 000 km, który przeszedł w ASO badania kwalifikacyjne i przegląd przedsprzedażny (wymóg dokonania przeglądu przedsprzedażnego nie dotyczy pojazdów używanych nie sprzedawanych przez Dealera SMP) oraz został dopuszczony do ruchu na drogach publicznych, posiadający ważne badania techniczne, zaopatrzone w polskie numery rejestracyjne i wymieniony w dokumencie ubezpieczenia;
- 7) **element lub zespół pojazdu** – element lub zespół pojazdu wchodzący w skład oryginalnej konstrukcji pojazdu lub zamontowany w ASO w ramach gwarancji SUZUKI, wymieniony w załączniku nr 1 do niniejszych w.u.;
 - 8) **okres eksploatacji** – okres, który upłynął od dnia pierwszej rejestracji pojazdu;
 - 9) **zużycie eksploatacyjne** – niewłaściwe działanie elementów lub zespołów ruchomych, ciernych, gumowo-metalowych lub gumowych zawieszenia pojazdu, silnika, skrzyni biegów lub układu kierowniczego, będące naturalnym następstwem eksploatacji pojazdu, stwierdzone po przekroczeniu 30 000 km przebiegu pojazdu od początku jego eksploatacji lub od wymiany danego elementu lub zespołu;
 - 10) **gwarancja SUZUKI** – gwarancja udzielona przez producenta lub importera pojazdów marki Suzuki dotycząca pojazdu albo części, elementów bądź podzespołów pojazdu;
 - 11) **awaria** – nagle i nieprzewidziane zaprzestanie prawidłowej pracy elementu lub zespołu pojazdu, spowodowane przyczyną wewnętrznego pochodzenia: mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego, pneumatycznego lub hydraulicznego, powodujące uniemożliwienie użytkowania pojazdu lub awaria klimatyzacji; jednoczesne uszkodzenie więcej niż jednego elementu lub zespołu pojazdu jest traktowane jako jedno zdarzenie ubezpieczeniowe (awaria);
 - 12) **unieruchomienie pojazdu** – awaria pojazdu, która uniemożliwia kontynuowanie jazdy lub wystąpienie jednego z następujących zdarzeń losowych: rozładowanie akumulatora, przebicie opony, awaria oświetlenia pojazdu (z wyjątkiem awarii oświetlenia na skutek przepalenia się elementów świetlnych różnego rodzaju stanowiących źródło światła fabrycznego oświetlenia pojazdu), awaria wycieraczek, awaria pasów bezpieczeństwa, zatrzaśnięcie kluczyków wewnątrz pojazdu lub uszkodzenie kluczyków, awaria alarmu pojazdu, które uniemożliwia dalsze kontynuowanie jazdy;
 - 13) **szkoda**:
 - a) w ubezpieczeniu kosztów naprawy – awaria pojazdu wskazanego w certyfikacie;
 - b) w ubezpieczeniu pomocy assistance – unieruchomienie pojazdu wskazanego w certyfikacie;
 - 14) **certyfikat** – dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia i objęcie pojazdu ochroną ubezpieczeniową na podstawie niniejszych w.u.;
 - 15) **SMP** – Suzuki Motor Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie;
 - 16) **naprawa elementu lub zespołu pojazdu** – działanie polegające na usprawnieniu elementu lub zespołu pojazdu, w tym jego wymiana;
 - 17) **badania kwalifikacyjne** – wszechstronne badania diagnostyczne wykonane przez ASO, mające na celu sprawdzenie jakości i prawidłowego funkcjonowania elementów i podzespołów pojazdu.

§ 3.

Przedmiot i zakres ubezpieczenia kosztów naprawy

1. Ochroną ubezpieczeniową objęte są awaria lub unieruchomienie pojazdu zaistniałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub na terytorium pozostałych państw Europy (z wyłączeniem Bośni i Hercegowiny oraz krajów byłego Związku Radzieckiego, innych niż Estonia, Litwa, Łotwa i Ukraina).
2. Umów ubezpieczenia nie zawiera się dla pojazdów:
 - 1) eksploatowanych jako ambulanse, karawany;

- 2) należących do policji, straży miejskiej, wojska, straży pożarnej, straży granicznej lub eksploatowanych przez agencje ochrony mienia;
 - 3) wynajmowanych w celach zarobkowych, w ramach wynajmu krótko-terminowego typu rent a car (okres wynajmu do jednego miesiąca);
 - 4) używanych jako pojazdy służbowe w warsztatach samochodowych;
 - 5) używanych do zarobkowego przewozu osób lub wykorzystywanych do nauki jazdy;
 - 6) wykorzystywanych w różnego rodzaju wyścigach, rajdach lub innej formie współzawodnictwa;
 - 7) wyposażonych w niesprawny technicznie lub w jakikolwiek sposób zmodyfikowany licznik kilometrów (drogomierz);
 - 8) które poddano jakimkolwiek modyfikacjom związanym z osiągamy;
 - 9) dla których nie upłynęły 32 miesiące liczone od daty rejestracji gwarancji pojazdu w systemie SUZUKI;
 - 10) których okres eksploatacji przekracza 7 lat (84 miesiące);
 - 11) o przebiegu powyżej 100 000 km, 120 000 km lub 150 000 km, licząc od początku eksploatacji pojazdu.
3. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta w jednym z następujących wariantów ubezpieczenia, w zależności od zakresu elementów i zespołów pojazdu objętych ochroną ubezpieczeniową:
- 1) Wariant podstawowy,
 - 2) Wariant rozszerzony,
- przy czym pojazdy pochodzące z importu, niesprzedawane przez Dealera SMP jako używane, mogą być objęte ochroną wyłącznie w Wariancie podstawowym.
4. W razie wystąpienia awarii Allianz zobowiązany jest pokryć koszty naprawy uszkodzonych elementów lub zespołów pojazdu. Koszty wymiany złącz i przewodów elektrycznych, uszczelek, uszczelnaczy, przewodów sztywnych oraz elastycznych, a także przewodów hydraulicznych, niebędących elementem lub zespołem pojazdu, są także objęte ubezpieczeniem i Allianz jest zobowiązany pokryć koszty ich naprawy, w tym wymiany, w przypadku gdy zostały uszkodzone w związku z awarią elementu lub zespołu pojazdu. Zakres napraw, których koszty pokrywane są przez Allianz, jest różny w zależności od wybranego wariantu ubezpieczenia; rozróżnienie to wskazane jest w załączniku nr 1 do niniejszych w.u.

§ 4.

Przedmiot i zakres ubezpieczenia pomocy assistance

1. W razie unieruchomienia pojazdu Allianz zobowiązany jest zorganizować i pokryć koszty następujących świadczeń:
- 1) naprawa pojazdu na miejscu zdarzenia, holowanie, parking:
 - a) jeżeli pojazd został unieruchomiony w następstwie awarii lub wskutek innych zdarzeń losowych wymienionych w § 2 pkt 12 niniejszych w.u., Allianz organizuje i pokrywa koszty naprawy pojazdu na miejscu zdarzenia lub – jeśli pojazd nie nadaje się do naprawy na miejscu zdarzenia – koszty transportu (holowania) pojazdu do najbliższego ASO lub innego serwisu naprawczego, uzgodnionego przez Ubezpieczonego z Centrum Assistance, maksymalnie do równowartości 125 euro na jedno zdarzenie; powyższy limit dotyczy łącznie kosztów naprawy pojazdu na miejscu zdarzenia i ewentualnego holowania pojazdu; w przypadku naprawy pojazdu na miejscu zdarzenia Allianz nie pokrywa kosztów części zamiennych;
 - b) Allianz organizuje i pokrywa niezbędne koszty parkingu na okres, który nie przekracza dwóch dni, do równowartości 25 euro;
 - 2) zakwaterowanie w hotelu dla kierowcy i pasażerów: jeżeli unieruchomienie ubezpieczonego pojazdu miało miejsce co najmniej 50 km od miejsca zamieszkania, czyli adresu właściciela pojazdu na terytorium Polski, wpisanego w certyfikacie, i z powodu dni świątecznych lub innych dni wolnych od pracy naprawa nie może się rozpocząć w tym samym dniu, Allianz organizuje i pokrywa koszty zakwaterowania (noclegów) kierowcy i pasażerów – maksymalnie przez dwie doby, do równowartości 50 euro na dobę (w przeliczeniu na jedną osobę);
 - 3) kontynuacja podróży do miejsca docelowego bądź powrót do miejsca zamieszkania: jeżeli unieruchomienie pojazdu miało miejsce co najmniej 50 km od miejsca zamieszkania kierowcy, a naprawa ubezpieczonego pojazdu potrwa co najmniej 48 godzin, Allianz organizuje i pokrywa:
 - a) koszty powrotu do miejsca zamieszkania kierowcy i pasażerów lub koszty kontynuacji podróży do miejsca docelowego pociągiem I klasy lub autobusem, przy czym koszty kontynuacji podróży są pokrywane tylko w przypadku, gdy odległość między miejscem docelowym a miejscem zdarzenia nie przekracza odległości od miejsca zdarzenia do miejsca zamieszkania, czyli adresu właściciela pojazdu na terytorium Polski, wpisanego w certyfikacie.
 - b) koszty zakwaterowania (noclegów) kierowcy i pasażerów przez okres niezbędny do naprawy pojazdu – maksymalnie przez dwie doby, do równowartości 50 euro na dobę dla jednej osoby.

- Skorzystanie ze świadczeń, o których mowa w pkt 3) ppkt a), wyklucza możliwość skorzystania ze świadczeń określonych w pkt 3) ppkt b);
- 4) pojazd zastępczy: jeżeli usunięcie przyczyny unieruchomienia pojazdu nie może odbyć się w dniu zaistnienia zdarzenia, a unieruchomienie pojazdu miało miejsce co najmniej 50 km od miejsca zamieszkania kierowcy, Allianz organizuje i pokrywa koszty pojazdu zastępczego o parametrach technicznych zbliżonych do parametrów technicznych pojazdu ubezpieczonego – na okres naprawy pojazdu, jednak nie dłużej niż na dwa dni – przy czym Allianz nie pokrywa żadnych dalszych kosztów użytkowania ww. pojazdu, w tym kosztów paliwa, opłat za autostrady i parkingi, a także dodatkowych kosztów związanych z wynajmem pojazdu, takich jak wniesienie zabezpieczenia, depozytu w postaci kaucji lub blokady środków na karcie kredytowej na czas wynajmu, udziału własnego w ubezpieczeniu wynajmowanego pojazdu czy innych dodatkowych ubezpieczeń;
- 5) odbiór naprawionego pojazdu: jeżeli unieruchomienie pojazdu miało miejsce co najmniej 50 km od miejsca zamieszkania Ubezpieczonego, Allianz organizuje i pokrywa koszty przejazdu Ubezpieczonego pociągiem I klasy lub autobusem w celu odebrania naprawionego pojazdu.
2. Ubezpieczenie pomocy assistance obejmuje również usługi informacyjne: jeżeli nieprzewidziane zdarzenie (strajk, awaria pojazdu, wypadek, choroba itp.) powoduje zwłokę lub zmienia przebieg podróży ubezpieczonym pojazdem, Allianz – na życzenie Ubezpieczonego – przekazuje niezbędne wiadomości jego rodzinie lub pracodawcy oraz udziela pomocy w zakresie rezerwacji hotelu lub linii lotniczej.
3. Koszty zakwaterowania, o których mowa w ust. 1 pkt 2) i 3), nie obejmują kosztów wyżywienia, przejazdów na miejscu, telefonów i innych kosztów związanych z pobytem.
4. W zakresie, w jakim unieruchomienie pojazdu polega na awarii, zakres świadczeń należnych Ubezpieczonemu nie może być mniejszy niż wynika to z § 3 ust. 4 niniejszych w.u.
5. Przy przeliczaniu limitów odpowiedzialności Allianz, określonych w euro, brany jest pod uwagę średni kurs walut NBP obowiązujący w dniu zaistnienia szkody.

§ 5.

Wyłączenia odpowiedzialności Allianz

1. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje i Allianz nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek:
- 1) udziału w rajdach samochodowych, wyścigach, konkursach, jazdach szkoleniowych lub treningowych;
 - 2) używania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem;
 - 3) kradzieży pojazdu, jego części lub wyposażenia lub próby takiej kradzieży, a także aktów wandalizmu;
 - 4) niewłaściwego zainstalowania akcesoriów, użycia paliwa niezgodnego z zaleceniami producenta;
 - 5) zmian w oryginalnej konstrukcji pojazdu albo w budowania obcych części i dodatków, które nie są dopuszczone przez producenta;
 - 6) zużycia eksploatacyjnego;
 - 7) następstwa oddziaływania na pojazd zewnętrznych czynników termicznych, mechanicznych, chemicznych, nadmiernego ciśnienia, promieniowania lub wybuchu;
 - 8) działania sił przyrody (np. huraganu, gradu, burzy, powodzi, trzęsienia ziemi);
 - 9) pożaru, chyba że pożar jest następstwem awarii;
 - 10) działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, zamieszek, rozruchów, niepokoju społecznych, strajków, lokautów oraz aktów terroryzmu i sabotażu, a także konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania lub zarekwirowania pojazdu przez władzę.
2. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje i Allianz nie ponosi odpowiedzialności za szkody:
- 1) powstałe w elementach lub zespołach pojazdu, których naprawa lub wymiana zostały wykonane poza ASO (lub innym serwisem uzgodnionym z Operatorem), a także pozostające w związku przyczynowym z taką naprawą lub wymianą;
 - 2) powstałe w instalacji gazowej zamontowanej w pojeździe oraz powstałe wskutek jej zamontowania;
 - 3) powstałe w pojazdach:
 - a) eksploatowanych jako ambulanse, karawany;
 - b) należących do policji, straży miejskiej, wojska, straży pożarnej, straży granicznej lub eksploatowanych przez agencje ochrony mienia;
 - c) wynajmowanych w celach zarobkowych, w ramach wynajmu krótkoterminowego typu rent a car (okres wynajmu do jednego miesiąca);
 - d) używanych jako pojazdy służbowe w warsztatach samochodowych;
 - e) używanych do zarobkowego przewozu osób lub wykorzystywanych do nauki jazdy;

- f) wykorzystywanych w różnego rodzaju wyścigach, rajdach lub innej formie współzawodnictwa;
 - g) wyposażonych w niesprawny technicznie lub w jakikolwiek sposób zmodyfikowany licznik kilometrów (drogomierz);
 - h) które poddano jakimkolwiek modyfikacjom związanym z osiąganiami;
- 4) które mogą być usunięte w ramach gwarancji SUZUKI.
 3. Ponadto ubezpieczenie nie obejmuje i z zakresu odpowiedzialności Allianz wyłączone są również:
 - 1) koszty naprawy lub wymiany elementów i zespołów innych niż wymienione w załączniku nr 1 do niniejszych w.u. – w tym ochrona ubezpieczeniowa w szczególności nie obejmuje kosztów wymiany lub naprawy bezpieczników, pasków napędowych (za wyjątkiem pasków rozrządu i łańcuchów rozrządu), tulei metalowogumowych, poduszek gumowych, zawieszenia skrzyni biegów, osłon i łączników gumowych, kołnierzy półosi, elementów zaciskowych, akumulatora, opon, żarówek i lamp oraz innych elementów świetlnych różnego rodzaju stanowiących źródło światła fabrycznego oświetlenia pojazdu, kopulek rozdzielaczy i przewodów rozdzielaczy, elementów układu wydechowego, katalizatora, czujnika lambda, zewnętrznych mechanizmów ciągnowych;
 - 2) części, które zgodnie z instrukcją obsługi pojazdu podlegają okresowej wymianie – w tym części zakwalifikowane do wymiany lub naprawy w trakcie dokonywania przeglądów okresowych lub obowiązkowych badań technicznych, w celu osiągnięcia pozytywnego wyniku badania – lub części wymieniane profilaktycznie;
 - 3) wszelkiego rodzaju straty pośrednie, które powstały wskutek awarii pojazdu i braku możliwości jego eksploatacji;
 - 4) koszty czynności obsługowych związanych z eksploatacją pojazdu, takich jak:
 - a) przeglądy okresowe oraz czynności kontrolne, diagnostyczne, pomiarowe;
 - b) regulacje, strojenia;
 - c) czyszczenie jakichkolwiek zespołów – w tym układu paliwowego i smarowania, chłodzenia, hamulcowego;
 - d) wymiany filtrów, środków smarujących lub płynów eksploatacyjnych;
 - e) materiałów eksploatacyjnych i środków technicznych, takich jak paliwa, oleje, środki smarne, płyny hydrauliczne, substancje przeciwdziałające zamarzaniu itp.;
 - 5) koszty prac sprawdzających, rozpoczętych przed wydaniem zgody na naprawę pojazdu przez Operatora, jeśli w celu potwierdzenia wystąpienia awarii wymagana jest weryfikacja ukrytego elementu lub zespołu pojazdu, w szczególności odsłonięcie tego elementu lub zespołu pojazdu; ubezpieczenie będzie obejmowało koszty prac sprawdzających i Allianz będzie zobowiązany do ich pokrycia wyłącznie wówczas, gdy awaria odkrytego elementu lub zespołu zostanie potwierdzona i Operator wyda zgodę na naprawę pojazdu, a zakres awarii będzie objęty ochroną ubezpieczeniową;
 - 6) skutki normalnego zużycia elementów lub zespołów pojazdu w postaci odbarwień i odkształceń, obniżania się osiągnięć i pogarszania się właściwości jezdnych pojazdu, stopniowego spadku ciśnienia w silniku, wzrostu zużycia oleju silnikowego, stopniowego wzrostu poziomu hałasu i drgań, niesprawności (stuki, wibracje itp.), które nie mają wpływu na bezpieczeństwo i działanie pojazdu;
 - 7) koszty napraw usterek, które wystąpiły przed objęciem pojazdu ubezpieczeniem;
 - 8) szkody powstałe przed objęciem pojazdu niniejszym ubezpieczeniem, przez które rozumie się usterki, o których informacje producent pojazdu przekazał do UOKiK, oraz usterki zgłoszone w ramach gwarancji, a nienaprawione przed zawarciem umowy ubezpieczenia;
 - 9) koszty awarii usunięte samodzielnie przez kierującego pojazdem bądź zlecone przez niego innym osobom bez uprzedniego uzgodnienia z Operatorem.
 4. Świadczenia wynikające z niniejszych warunków ubezpieczenia nie przysługują, jeżeli awaria lub unieruchomienie pojazdu powstały wskutek:
 - 1) wydarzeń wojennych, rozruchów, niepokoїв społecznych – z wyjątkiem zdarzeń, które zaskoczyły Ubezpieczonego za granicą;
 - 2) promieniowania radioaktywnego;
 - 3) aktywnego udziału kierowcy w strajkach, rozruchach, aktach terrorizmu lub sabotażu – z wyjątkiem wypadków, które powstały podczas obrony własnej lub udzielenia pomocy osobom znajdującym się w niebezpieczeństwie;
 - 4) aktywnego udziału kierowcy w zakładach, przestępstwach, bójkach – z wyjątkiem wypadków, które powstały podczas obrony własnej lub udzielenia pomocy osobom znajdującym się w niebezpieczeństwie;
 - 5) aktywnego udziału kierowcy w zawodach i wyścigach;
 - 6) działań umyślnych Ubezpieczonego, osób, z którymi pozostaje on we wspólnym gospodarstwie domowym, osób upoważnionych do użytkowania pojazdu na podstawie umowy cywilnoprawnej z Ubezpieczonym, leasingobiorców, kredytobiorców użytkujących pojazd po zawarciu umowy przewłaszczenia na zabezpieczenie spłaty kredytu;
 - 7) prowadzenia pojazdu przez osoby wymienione w pkt 6 po spożyciu alkoholu, pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii (Dz.U. nr 179, poz. 1485);
 - 8) prowadzenia pojazdu przez osoby, które nie posiadały w chwili awarii lub unieruchomienia pojazdu wymaganych prawem kraju, na terenie którego miała miejsce awaria lub unieruchomienie pojazdu, uprawnień do kierowania pojazdem lub którym zatrzymano czasowo bądź na stałe dokumenty wymagane przy prowadzeniu pojazdu.
 5. W przypadku powstania szkody na skutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego lub osób, o których mowa w ust. 4 pkt 6 niniejszego paragrafu, odszkodowanie nie należy się, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności. Za szkody powstałe wskutek rażącego niedbalstwa w rozumieniu niniejszych w.u. uważa się w szczególności:
 - a. uszkodzenia powstałe wskutek nieprzestrzegania przez Ubezpieczonego zaleceń zawartych w instrukcji obsługi pojazdu, a także uszkodzenia powstałe wskutek nieprzestrzegania przez Ubezpieczonego terminów dokonywania przeglądów okresowych pojazdu określonych zgodnie z § 9 ust. 3 pkt 1 i 2 niniejszych w.u.;
 - b. uszkodzenia powstałe wskutek zaniedbania obowiązku niezwłocznego zgłoszenia do ASO dostrzeżonej usterki w trybie określonym w § 10;
 - c. uszkodzenia powstałe wskutek przekroczenia dopuszczalnego nacisku na osie lub/i obciążenia pojazdu przyczepą o masie większej niż dopuszczona przez producenta pojazdu.
 6. Allianz nie pokrywa również:
 - 1) kosztów świadczeń poniesionych bez uprzedniej zgody Operatora, chyba że niezwłoczne poniesienie kosztów świadczeń było w danej sytuacji konieczne lub o zgodę nie można było wystąpić z powodu siły wyższej;
 - 2) kosztów świadczeń assistance poniesionych bez uprzedniej zgody Centrum Assistance do ich poniesienia, chyba że o zgodę nie można było wystąpić z powodu siły wyższej lub z powodu innych szczególnych i uzasadnionych okolicznościami zdarzenia przyczyn;
 - 3) świadczeń w stosunku do osób przewożonych za opłatą;
 - 4) świadczeń w stosunku do wszystkich przewożonych osób, jeżeli ich liczba w chwili zdarzenia przekracza liczbę osób określoną jako dopuszczalną w dowodzie rejestracyjnym pojazdu;
 - 5) utraty wartości pojazdu ani utraty dochodu Ubezpieczonego lub innej osoby uprawnionej z ubezpieczenia;
 - 6) szkód na osobie (śmierć, uszkodzenie ciała itd.).
 7. Allianz nie podejmuje żadnych czynności i jest zwolniony z pokrycia kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego, jeżeli przednio Operator nie został poinformowany o szkodzie – chyba że powiadomienia nie dokonano z powodu siły wyższej lub innych uzasadnionych przyczyn.
 8. Allianz nie podejmuje żadnych czynności i jest zwolniony z pokrycia kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego, jeżeli przed poniesieniem tych kosztów Centrum Assistance nie zostało poinformowane o szkodzie – chyba że powiadomienia nie dokonano z powodu siły wyższej lub innych uzasadnionych przyczyn.
 9. Allianz nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia lub niemożliwość realizacji świadczeń w ramach ubezpieczenia pomocy assistance, jeśli opóźnienie lub niemożliwość wykonania świadczeń spowodowane są strajkami, niepokojami społecznymi, zamieszkami, aktami terrorizmu, sabotażem, wojną (również domową), skutkami promieniowania radioaktywnego, siłą wyższą, a także ograniczeniami w poruszaniu się, wprowadzonymi decyzjami władz administracyjnych.
- ## § 6. Początek i koniec ochrony ubezpieczeniowej
1. Odpowiedzialność Allianz w odniesieniu do poszczególnych pojazdów rozpoczyna się od dnia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż w dniu następującym po dacie wygaśnięcia gwarancji SUZUKI dotyczącej pojazdu.
 2. Umowę ubezpieczenia zawiera się na wniosek Ubezpieczającego.
 3. Zawarcie umowy ubezpieczenia następuje po uprzedniej identyfikacji pojazdu oraz wykonaniu badań kwalifikacyjnych i przeglądu przedprzedażnego (wymóg wykonania przeglądu przedprzedażnego nie dotyczy pojazdów używanych niesprzedawanych przez Dealera SMP).
 4. Zawarcie umowy ubezpieczenia potwierdzone jest dokumentem ubezpieczenia (certyfikatem).
 5. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres 6, 12 lub 24 miesięcy. Okres ubezpieczenia dla danego pojazdu oznacza się w certyfikacie.
 6. Odpowiedzialność Allianz – w stosunku do danego pojazdu – kończy się o północy w dniu określonym w dokumencie ubezpieczenia jako koniec okresu ubezpieczenia.

7. Ochrona ubezpieczeniowa Allianz – w stosunku do danego pojazdu – wygasa przed upływem okresu ubezpieczenia:
 - 1) po wyczerpaniu się sumy ubezpieczenia dla danego pojazdu wskutek realizacji przez Allianz roszczeń wynikających z ubezpieczenia danego pojazdu na mocy niniejszych w.u., co jest równoznaczne z wykorzystaniem ochrony ubezpieczeniowej;
 - 2) z dniem rozwiązania umowy na mocy porozumienia stron lub odstąpienia zgodnie z ust. 8 albo wypowiedzenia zgodnie z § 8 ust. 3;
 - 3) z dniem sprzedaży pojazdu przez Ubezpieczonego – z zastrzeżeniem § 9 ust. 1-2;
 - 4) z dniem utraty pojazdu w wyniku zniszczenia lub kradzieży, potwierdzonej wyrejestrowaniem pojazdu.
8. Jeżeli umowa ubezpieczenia zawarta jest na okres 6, 12 lub 24 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, jeżeli jest osobą fizyczną, a jeżeli Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia.
9. Każde wcześniejsze tzn. przed upływem umówionego okresu ochrony ubezpieczeniowej wskazanego w dokumencie ubezpieczenia, wypowiedzenie, rozwiązanie lub odstąpienie od umowy, zarówno przez Ubezpieczającego jak i przez Allianz, następuje w formie pisemnej za poświadczeniem odbioru lub listem poleconym.
10. Skrócenie umówionego okresu ochrony ubezpieczeniowej, niezależnie od przyczyny skrócenia, nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres, w którym Allianz udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

§ 7.

Suma ubezpieczenia, limit odszkodowania

1. Suma ubezpieczenia w odniesieniu do jednego pojazdu jest uzależniona od wybranego wariantu ubezpieczenia pojazdu i wynosi:
 - 1) Wariant podstawowy: 10 000 zł brutto;
 - 2) Wariant rozszerzony: 15 000 zł brutto.
2. Wysokość maksymalnego limitu odszkodowania brutto (górną granicą odpowiedzialności) jest uzależniona od wybranego wariantu ubezpieczenia pojazdu i wynosi:
 - 1) Wariant podstawowy:
 - a) 5 000 zł brutto – maksymalny limit odszkodowania z tytułu pojedynczej szkody;
 - b) 10 000 zł brutto – maksymalny limit odszkodowania z tytułu wszystkich szkód powstałych w okresie ubezpieczenia danego pojazdu;
 - 2) Wariant rozszerzony:
 - a) 10 000 zł brutto – maksymalny limit odszkodowania z tytułu pojedynczej szkody;
 - b) 15 000 zł brutto – maksymalny limit odszkodowania z tytułu wszystkich szkód powstałych w okresie ubezpieczenia danego pojazdu.
3. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności dla wszystkich szkód powstałych w okresie ubezpieczenia danego pojazdu.
4. Suma ubezpieczenia ulega każdorazowemu zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania.

§ 8.

Składka ubezpieczeniowa

1. Składkę ubezpieczeniową ustala się za okres ubezpieczenia (będący jednocześnie czasem trwania odpowiedzialności Allianz) – na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
2. Składka ubezpieczeniowa jest płatna jednorazowo.
3. W przypadku gdy Allianz ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki, a składka nie zostanie opłacona w terminie płatności, Allianz może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, za który ponosił odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia umowy ubezpieczenia ochrona ubezpieczeniowa w stosunku do danego pojazdu wygasa z końcem okresu, za który przypadała niezapłacona składka.
4. W przypadku wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej w stosunku do danego pojazdu przed upływem okresu ubezpieczenia tego pojazdu Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
5. Wysokość składki podlegającej zwrotowi ustala się proporcjonalnie do niewykorzystanego okresu ubezpieczenia.

§ 9.

Obowiązki Ubezpieczonego

1. W przypadku zbycia pojazdu Ubezpieczony może przenieść na nabywcę swe prawa i obowiązki wynikające z umowy ubezpieczenia zawartej na jego rzecz, w szczególności wynikające z niniejszych w.u., na co Allianz wyraża zgodę. W takiej sytuacji, z chwilą zbycia pojazdu, prawa i obowiązki wynikające z ubezpieczenia, którego dotyczy niniejsze w.u., przechodzą na nabywcę.

2. W celu potwierdzenia czynności, o których umowa w ust. 1, Ubezpieczony i nabywca powinni prawidłowo wypełnić „Formularz przeniesienia (cesji) praw z umowy ubezpieczenia”, którego wzór stanowi załącznik nr 2 do niniejszych w.u., i przesłać go do Operatora (na adres wskazany w Formularzu). Allianz nie odpowiada za skutki opóźnienia związanego z likwidacją zgłoszonej szkody wynikłej z niezachowania obowiązku, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym.
3. W celu zachowania uprawnień wynikających z niniejszych w.u. Ubezpieczony zobowiązany jest do:
 - 1) w odniesieniu do pojazdów, dla których Ubezpieczony posiada książkę obsługową, gwarancyjną lub inny dokument określający harmonogram i zakres przeglądów zalecanych przez producenta pojazdu – wykonywania przeglądów okresowych pojazdu zgodnie z zaleceniami producenta pojazdu lub ASO, zawartymi w tych dokumentach, z tolerancją ± 30 dni i/lub 1000 kilometrów, oraz udokumentowania wykonania przeglądu fakturą VAT lub wydrukiem historii przeglądów z systemu informatycznego SMP;
 - 2) w odniesieniu do pojazdów, dla których brak jest książki obsługowej, gwarancyjnej lub innego dokumentu określającego harmonogram i zakres przeglądów zalecanych przez producenta pojazdu – wykonywania przeglądu okresowego w ASO po przejechaniu przez pojazd 15 000 kilometrów (z tolerancją ± 500 kilometrów) od dnia zakupu pojazdu oraz wykonywania kolejnych przeglądów okresowych, zgodnie z zaleceniami uzyskanymi od ASO;
 - 3) udokumentowania wykonania każdego przeglądu fakturą VAT i uzyskania od ASO potwierdzenia w książce niniejszych w.u. (w harmonogramie przeglądów okresowych zawartym w załączniku nr 3 do niniejszych w.u.) lub w książce obsługowej/gwarancyjnej:
 - a) terminu i zakresu wykonania przeglądu;
 - b) zaleceń dotyczących kolejnych przeglądów okresowych (termin, przebieg);
 - 4) przechowywania oraz okazywania na żądanie Allianz dokumentów, o których mowa w pkt 3), potwierdzających zakres oraz fakt terminowego wykonania przeglądów okresowych pojazdu;
 - 5) niezwłocznego zgłoszenia do ASO jakichkolwiek istotnych objawów nieprawidłowego funkcjonowania pojazdu oraz postępowania zgodnie z zaleceniami ASO;
 - 6) natychmiastowego zatrzymania pojazdu oraz postępowania zgodnie z zaleceniami zawartymi w instrukcji obsługi lub książce gwarancyjnej, w razie sygnalizowania przez którekolwiek urządzenie ostrzegawczo-sygnalizacyjne lub kontrolno-pomiarowe wystąpienia jakichkolwiek usterek lub nieprawidłowości pracy elementu lub zespołu pojazdu.
4. Z zastrzeżeniem ust. 5., za dowody prawidłowo wykonanego przeglądu okresowego uznaje się faktury VAT potwierdzające wykonanie przeglądów oraz wydruki historii przeglądów z systemu informatycznego SMP. Wpisy dokonane przez ASO w książce gwarancyjnej lub obsługowej pojazdu lub w książce niniejszych w.u. mają charakter porządkowy oraz informacyjny.
5. W razie utracenia książki gwarancyjnej lub obsługowej pojazdu lub książki niniejszych w.u. lub faktury VAT ciężar udowodnienia faktu terminowego wykonania przeglądów okresowych spoczywa na Ubezpieczonym.

§ 10.

Obowiązki w razie wystąpienia szkody

1. W razie zajścia szkody na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej bądź poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej Ubezpieczony lub inna osoba kierująca pojazdem (dalej jako „Kierowca ubezpieczonego pojazdu”) zobowiązana jest użyć wszelkich dostępnych środków mających na celu zapobieżenie zwiększeniu się uszkodzeń pojazdu.
2. W przypadku gdy Kierowca ubezpieczonego pojazdu wskutek winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 1, Allianz jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
3. W razie zaistnienia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej szkody o takim charakterze, że stan pojazdu uniemożliwia samodzielne i bezpieczne dojechanie do ASO, bez zagrożenia powiększenia zakresu awarii, Kierowca ubezpieczonego pojazdu jest zobowiązany:
 - 1) skontaktować się telefonicznie z Centrum Assistance pod numerem: (48 22) 591 95 23 lub (48 22) 281 95 23;
 - 2) przekazać Centrum Assistance następujące dane:
 - a) imię i nazwisko Ubezpieczonego;
 - b) markę i model pojazdu;
 - c) numer nadwozia pojazdu;
 - d) datę ważności badania technicznego pojazdu;
 - e) miejsce i okoliczności zdarzenia oraz rodzaj wymaganej pomocy;
 - f) numer telefonu kontaktowego;
 - 3) po przyjeździe na miejsce zdarzenia przedstawiciela Centrum Assistance Kierowca ubezpieczonego pojazdu zobowiązany jest udzielić wszelkich niezbędnych wyjaśnień i dostarczyć niezbędnych

- dowodów potrzebnych do ustalenia okoliczności i rozmiaru szkody oraz przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego;
- 4) przed rozpoczęciem naprawy Kierowca ubezpieczonego pojazdu jest zobowiązany do okazania ASO certyfikatu oraz do przesłania wypełnionego formularza zgłoszenia awarii, którego wzór stanowi załącznik nr 4 do niniejszych w.u., oraz kopii aktualnego dowodu rejestracyjnego, potwierdzeń wykonania przeglądów okresowych oraz kosztorysu naprawy – za pośrednictwem ASO, do którego zgłoszono awarię – do Operatora pod numer: tel. (48 22) 456 42 40, faks (48 22) 456 43 07 w celu potwierdzenia ważności umowy ubezpieczenia, zasadności rozszczenia i jego zgodności z w.u. oraz uzyskania zgody na naprawę pojazdu;
 - 5) po wykonaniu naprawy pojazdu Kierowca ubezpieczonego pojazdu jest zobowiązany do pobrania faktury VAT wystawionej na Ubezpieczonego przez ASO, które dokonało naprawy pojazdu;
 - 6) fakturę VAT, o której mowa w pkt 5), Kierowca ubezpieczonego pojazdu jest zobowiązany przesłać do Operatora osobiście, chyba że Ubezpieczony udzielił uprzednio upoważnienia ASO do dokonania tej czynności i odbioru należnego odszkodowania.
4. W razie zaistnienia szkody poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej Kierowca ubezpieczonego pojazdu jest zobowiązany do:
- 1) postępowania zgodnie z zasadami określonymi w ust. 3 pkt 1)-3) – w przypadku szkody o takim charakterze, że stan pojazdu uniemożliwia samodzielne i bezpieczne dojechanie do ASO, bez zagrożenia powiększenia zakresu awarii;
 - 2) niezwłocznego zgłoszenia się wraz z pojazdem do ASO – w przypadku szkody o takim charakterze, że stan pojazdu nie uniemożliwia samodzielnego i bezpiecznego dojechania do ASO, bez zagrożenia powiększenia zakresu awarii;
 - 3) zastosowania się do postanowień ust. 3 pkt 4)-6) – w przypadku gdy pojazd trafi do ASO na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
 - 4) zastosowania się do poniższych punktów niniejszego ustępu – w przypadku gdy pojazd trafi do ASO poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
 - 5) zgłoszenia awarii do Operatora pod numerem: tel. (48 22) 456 42 40, faks (48 22) 456 43 07
 - 6) odebrania faktury za naprawę pojazdu wystawionej przez ASO na Ubezpieczonego, potwierdzającej rodzaj i zakres awarii oraz użyte części do naprawy pojazdu;
 - 7) pokrycia kosztów naprawy pojazdu z środków Ubezpieczonego;
 - 8) przesłania do Operatora oryginału faktury za naprawę pojazdu w celu sprawdzenia zgodności zakresu wykonanej naprawy z warunkami niniejszych w.u. oraz wypełnionego formularza zgłoszenia awarii;
 - 9) wskazania numeru rachunku bankowego, na który Allianz ma dokonać wypłaty należnego odszkodowania.

§ 11.

Wypłata odszkodowania

1. Allianz wypłaca odszkodowanie za szkody objęte ochroną ubezpieczeniową w ubezpieczeniu kosztów naprawy, które powstały w okresie ubezpieczenia, maksymalnie do wysokości ustalonej sumy ubezpieczenia i zgodnie z kolejnymi ustępami niniejszego paragrafu.
2. Odszkodowanie nie może przekroczyć wysokości szkody poniesionej przez Ubezpieczonego.
3. Odszkodowanie jest wypłacane w złotych.
4. Odszkodowanie jest wypłacane Ubezpieczonemu po weryfikacji szkody na podstawie oryginałów faktur określających zakres wykonanych czynności naprawczych oraz części użytych do naprawy pojazdu. Odszkodowanie może zostać wypłacone bezpośrednio ASO, jeżeli Ubezpieczony upoważni ASO do odbioru odszkodowania; w takiej sytuacji Ubezpieczony będzie wolny od zapłaty ASO kosztów naprawy stwierdzonych fakturą.
5. Allianz jest zobowiązany wypłacić odszkodowanie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o szkodzie.
6. W przypadku gdy wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Allianz albo wysokości odszkodowania w powyższym terminie okazało się niemożliwe – odszkodowanie wypłaca się w terminie 14 dni od chwili, gdy przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności byłoby możliwe. Jednak bezsporną część odszkodowania Allianz jest zobowiązany wypłacić w terminie 30 dni od daty zawiadomienia o szkodzie.
7. Pokrywanie przez Allianz kosztów w ubezpieczeniu pomocy assistance regulują odrębne porozumienia pomiędzy Allianz a Operatorem i Centrum Assistance.

§ 12.

Ustalenie wysokości odszkodowania

1. Allianz ustala wysokość odszkodowania po otrzymaniu pisemnego zgłoszenia szkody.

2. Przy ustalaniu wysokości odszkodowania Allianz uwzględni normy czasowe operacji naprawczych określone przez producenta pojazdu oraz uzgodnione z ASO dokonującym naprawy:
 - 1) ceny części zamiennych i materiałów;
 - 2) stawki za jedną roboczogodzinę.
3. Odszkodowaniem są objęte wyłącznie koszty naprawy lub wymiany elementów i zespołów pojazdu określone w załączniku nr 1 do niniejszych w.u.
4. Koszty naprawy lub wymiany obudów pokrywane są wyłącznie wówczas, gdy ich uszkodzenie nastąpiło w wyniku awarii elementu lub zespołu pojazdu objętego ochroną ubezpieczeniową.
5. Przy ustalaniu rozmiaru szkody nie uwzględnia się kosztów wynikających z braku części zamiennych oraz ich dostawy, kosztów związanych z dostarczeniem niezbędnych do naprawy pojazdu elementów i zespołów pojazdu lub materiałów w trybie ekspresowym, a także kosztów związanych z wykonaniem naprawy w trybie ekspresowym – w dni wolne od pracy oraz poza normalnymi godzinami pracy ASO.
6. Odszkodowanie wypłacane jest w wysokości brutto (wraz z podatkiem VAT od kosztów napraw). Jeżeli jednak Ubezpieczony jest płatnikiem podatku VAT, ma możliwość jego odliczenia i zatrzyma oryginał faktury za naprawę pojazdu, a do Operatora prześle tylko kopię tej faktury, odszkodowanie zostanie wypłacone w wysokości netto (bez podatku VAT); w takiej sytuacji wartość podatku VAT z faktury zostanie zapłacona ASO przez Ubezpieczonego.
7. Jeśli koszty naprawy pojazdu są ponoszone w walucie obcej – odszkodowanie jest wypłacane według średniego kursu walut NBP obowiązującego w dniu ustalenia odszkodowania.
8. Allianz zastrzega sobie prawo wstrzymania naprawy pojazdu do czasu dokonania bezpośredniej weryfikacji szkody przez swojego przedstawiciela lub niezależnego rzeczoznawcę, nie dłużej jednak niż na dwa dni robocze od momentu otrzymania prawidłowo wypełnionego druku zgłoszenia szkody.
9. Allianz zastrzega sobie prawo do zbadania pojazdu przez rzeczoznawcę oraz wyznaczenia ASO lub innego serwisu mającego wykonać naprawę. Zakres kosztów naprawy pokrywanych w ramach ubezpieczenia będzie zależał od opinii wydanej przez rzeczoznawcę powołanego przez Allianz.
10. Do naprawy pojazdu mogą być użyte wszelkie dostępne części zamienne zaaprobowane przez producenta lub importera pojazdu, pozwalające przywrócić w trakcie naprawy stan pojazdu sprzed wystąpienia awarii.
11. Allianz zastrzega sobie prawo do:
 - 1) kontroli naprawy pojazdu na każdym jej etapie;
 - 2) dokonania oględzin pojazdu po naprawie, w terminie uzgodnionym z Ubezpieczonym,
 - 3) dokonania oględzin części zakwalifikowanych do wymiany.
12. Powyższe postanowienia niniejszego paragrafu dotyczą tylko ubezpieczenia kosztów naprawy.

§ 13.

Postanowienia końcowe

1. W kwestiach, które nie są unormowane niniejszymi w.u. oraz umową ubezpieczenia, zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz inne obowiązujące przepisy prawa polskiego.
2. Spory wynikające z ubezpieczenia, którego dotyczą niniejsze w.u., rozpatrują sądy powszechne właściwe rzeczowo i miejscowo dla siedziby Allianz lub siedziby lub miejsca zamieszkania Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia, w postępowaniu cywilnym procesowym.
3. Ubezpieczający (Ubezpieczony) lub uprawniony z umowy ubezpieczenia mogą składać w Allianz (w Dyrekcji Generalnej, dowolnej jednostce organizacyjnej Allianz lub u przedstawiciela Allianz) skargi lub zażalenia związane z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia za pośrednictwem poczty, kuriera lub osobiście. Jednostką właściwą do rozpatrywania skarg lub zażeń jest Dyrekcja Generalna (Centrala). Niezwłocznie po rozpatrzeniu skargi lub zażalenia, nie później niż w terminie 30 dni od daty ich otrzymania, Allianz powiadamia w formie pisemnej lub w inny uzgodniony sposób osobę, która zgłosiła skargę lub zażalenie o sposobie rozpatrzenia skargi lub zażalenia. Skargi lub zażalenia mogą być również kierowane do miejskich i powiatowych rzeczników konsumenta oraz do Rzecznika Ubezpieczonych. Allianz podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
4. Do realizacji postanowień niniejszych w.u. w imieniu i na rachunek Allianz uprawniony jest Operator.
5. Do zakresu uprawnień Operatora należy między innymi:
 - 1) weryfikacja ważności uprawnień Ubezpieczonych;
 - 2) podejmowanie decyzji w sprawie autoryzacji naprawy;
 - 3) rozliczanie napraw wykonywanych w ramach ubezpieczenia, którego dotyczą niniejsze w.u.

6. Niniejsze warunki ubezpieczenia zostały przyjęte Uchwałą Zarządu Towarzystwa Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska Spółka Akcyjna nr 86/2014 z dnia 18 września 2014 roku i mają zastosowanie do umów zawieranych od dnia 01 października 2014 roku.



Witold Jaworski
Prezes Zarządu



Magdalena Nawłoka
Wiceprezes Zarządu



Tomasz Rejman
Wiceprezes Zarządu



Katarzyna Scheer
Wiceprezes Zarządu

Załączniki:

- Załącznik nr 1 – Wykaz elementów i zespołów pojazdu wraz ze zróżnicowaniem zakresu napraw, których koszty pokrywane są przez Allianz
- Załącznik nr 2 – Formularz przeniesienia (cesji) praw z umowy ubezpieczenia
- Załącznik nr 3 – Potwierdzenie wykonania przeglądów okresowych pojazdu
- Załącznik nr 4 – Formularz zgłoszenia awarii



Podstawowe informacje na temat Programu Suzuki Service Care Używane, w tym taryfa składek, znajdują się na stronie www.suzuki.pl

W razie awarii pojazdu uniemożliwiającej samodzielny i bezpieczny dojazd do autoryzowanej stacji obsługi należy skontaktować się z całodobowym Centrum Assistance pod numerem telefonu:
Tel.: (+48 22) 591 95 23
Tel.: (+48 22) 281 95 23

Zgłoszenie awarii należy dokonać bezpośrednio po jej zaistnieniu kontaktując się z Centrum Likwidacji Szkód pod numerem telefonu:
Tel.: (+48 22) 456 42 40
Fax: (+48 22) 456 43 07

Załącznik nr 1

Wykaz elementów i zespołów pojazdu wraz ze zróżnicowaniem zakresu napraw, których koszty pokrywane są przez Allianz

Zakres ochrony

ELEMET / ZESPÓŁ POJAZDU	ZAKRES OCHRONY	
	Wariant ROZSZERZONY	Wariant PODSTAWOWY
SILNIK		
blok cylindrów	X	X
wałek równoważący	X	X
wał rozrządu	X	X
popychacze	X	X
dźwigienki zaworowe	X	X
zawory i prowadnice	X	X
wał korbowy i łożyska	X	X
koło pasowe wału korbowego	X	X
głowica cylindrów	X	X
uszczelka głowicy cylindrów	X	X
korbowody	X	X
osprzęt wału napędowego	X	X
tarca napędowa	X	X
koło zamachowe	X	X
wieniec zębaty koła zamachowego	X	X
koło pasowe napinające	X	X
miska olejowa – jeśli uszkodzenie jest bezpośrednią przyczyną awarii elementu, który jest objęty ochroną	X	X
czujnik ciśnienia oleju	X	
pompa oleju	X	X
tłoki i pierścienie tłokowe	X	X
łożyska i tuleje tłokowe	X	X
uszczelniacze i uszczelki	X	
pasek rozrządu	X	
napinacz paska rozrządu	X	
koło pasowe paska rozrządu	X	
łańcuch rozrządu	X	X
koła zębate rozrządu	X	X
turbosprężarka	X	
intercooler	X	
zawór upustowy turbiny	X	
pompa cieczy chłodzącej	X	
zawór EGR	X	
chłodnica oleju	X	
ELEMET / ZESPÓŁ POJAZDU	ZAKRES OCHRONY	
UKŁAD ZASILANIA (BENZYNIA)	Wariant ROZSZERZONY	Wariant PODSTAWOWY
pompa paliwa	X	
elektryczna pompa paliwa	X	
przepływomierz powietrza	X	
elektroniczny układ wtrysku paliwa	X	
elektroniczny moduł sterujący	X	
obudowa przepustnicy	X	
wtryskiwacze paliwa	X	
regulator ciśnienia paliwa	X	
czujnik poziomu paliwa	X	
czujniki paliwa	X	
ELEMET / ZESPÓŁ POJAZDU	ZAKRES OCHRONY	
UKŁAD ZASILANIA (DIESEL)	Wariant ROZSZERZONY	Wariant PODSTAWOWY
pompa wtryskowa	X	
pompa paliwa	X	
przepływomierz powietrza	X	
elektroniczny moduł sterujący	X	
czujnik położenia przepustnicy	X	
wtryskiwacze paliwa	X	
czujnik poziomu paliwa	X	
ELEMET / ZESPÓŁ POJAZDU	ZAKRES OCHRONY	
UKŁAD CHŁODZENIA	Wariant ROZSZERZONY	Wariant PODSTAWOWY
czujnik poziomu płynu chłodzącego	X	
włącznik wentylatora chłodnicy	X	
czujnik wentylatora chłodnicy	X	
czujnik temperatury płynu chłodzącego	X	
silnik wentylatora chłodnicy	X	
sprzęgło wiskotyczne wentylatora	X	
chłodnica cieczy	X	

korrek chłodnicy	X	
termostat i obudowa termostatu	X	
ELEMET / ZESPÓŁ POJAZDU	ZAKRES OCHRONY	
MANUALNA SKRZYŃNIA BIEGÓW	Wariant ROZSZERZONY	Wariant PODSTAWOWY
pompa sprzęgła	X	
wysprzęglik	X	
widelki wysprzęgające	X	
zespół przeniesienia napędu/obudowa skrzyni biegów, jeśli uszkodzenie jest bezpośrednią przyczyną awarii elementu, który jest objęty ochroną	X	X
koła zębate i wały	X	X
synchronizatory	X	X
piasty	X	X
łożyska i tuleje	X	X
uszczelniacze i uszczelki	X	
mechanizm zmiany biegów i cięgna	X	X
ELEMET / ZESPÓŁ POJAZDU	ZAKRES OCHRONY	
AUTOMATYCZNA SKRZYŃNIA BIEGÓW	Wariant ROZSZERZONY	Wariant PODSTAWOWY
zespół przeniesienia napędu/obudowa skrzyni biegów, jeśli uszkodzenie jest bezpośrednią przyczyną awarii elementu, który jest objęty ochroną	X	X
koła zębate i wały	X	X
wybieeraki	X	X
siłowniki elektroniczne	X	X
taśmy hamulców	X	X
sprzęgła	X	X
zespół zaworów	X	X
pompa oleju	X	X
chłodnica oleju	X	
elektroniczny moduł sterujący	X	X
piasty	X	X
łożyska i tuleje	X	X
uszczelniacze i uszczelki	X	X
mechanizm zmiany biegów i cięgna	X	X
zmiennik momentu obrotowego	X	X
ELEMET / ZESPÓŁ POJAZDU	ZAKRES OCHRONY	
MECHANIZM RÓŻNICOWY	Wariant ROZSZERZONY	Wariant PODSTAWOWY
mechanizm różnicowy	X	X
obudowa mechanizmu różnicowego	X	X
koła koronowe i koła satelitów	X	X
wały	X	X
koła zębate	X	X
łożyska	X	X
tuleje	X	X
piasty mechanizmu różnicowego	X	X
dźwignia przełączania napędu	X	X
ELEMET / ZESPÓŁ POJAZDU	ZAKRES OCHRONY	
UKŁAD NAPĘDOWY	Wariant ROZSZERZONY	Wariant PODSTAWOWY
przeguby homokinetyczne	X	
przeguby uniwersalne	X	
półosie napędowe	X	
wały napędowe	X	
łożyska	X	
tuleje	X	
łączniki	X	
ELEMET / ZESPÓŁ POJAZDU	ZAKRES OCHRONY	
ZAWIESZENIE	Wariant ROZSZERZONY	Wariant PODSTAWOWY
przednie i tylne sprężyny zawieszenia	X	
drążki skrętne	X	
drążek stabilizatora	X	
zwrotnica	X	
łożyska kół	X	
piasty	X	
podkładki	X	
nakrętki	X	
ELEMET / ZESPÓŁ POJAZDU	ZAKRES OCHRONY	
UKŁAD KIEROWNICZY	Wariant ROZSZERZONY	Wariant PODSTAWOWY
zespół wspomagający	X	
przekładnia kierownicza	X	
obudowa przekładni	X	
zębatka i zębniak	X	

pompa wspomagania	X	
zbiornik płynu w układzie wspomagania	X	
uszczelki	X	
łożyska	X	
mechanizmy zewnętrzne	X	
drążek kierowniczy poprzeczny	X	
kolumna kierownicza	X	
przeguby	X	
ramię przekładni	X	
ELEMET / ZESPÓŁ POJAZDU	ZAKRES OCHRONY	
UKŁAD HAMULCOWY	Wariant ROZSZERZONY	Wariant PODSTAWOWY
sterownik układu ABS	X	
elementy układu ABS	X	
czujniki prędkości	X	
wspomaganie układu hamulcowego	X	
zaciski hamulcowe	X	
mechanizmy	X	
zawory ograniczające	X	
pompa hamulcowa	X	
zbiorniczek płynu hamulcowego	X	
rozpieracze hydrauliczne	X	
pompa podciśnieniowa	X	
ELEMET / ZESPÓŁ POJAZDU	ZAKRES OCHRONY	
UKŁAD KLIMATYZACJI / OGRZEWANIA	Wariant ROZSZERZONY	Wariant PODSTAWOWY
silnik wentylatora nagrzewnicy	X	
sprężarka układu klimatyzacji	X	
ELEMET / ZESPÓŁ POJAZDU	ZAKRES OCHRONY	
UKŁAD ELEKTRYCZNY	Wariant ROZSZERZONY	Wariant PODSTAWOWY
rozrusznik	X	
alternator	X	

cewki	X	
silniki wycieraczek	X	
pompa spryskiwaczy	X	
przełącznik kierunkowskazów	X	
silnik dmuchawy	X	
sygnał dźwiękowy	X	
przełączniki	X	
związacz taśmy poduszki powietrznej	X	
elektroniczny układ zapłonowy	X	
przełączniki	X	
komputer pokładowy	X	
silniki szyb	X	
przyciski sterujące szyb	X	
silniki lusterek	X	
siłowniki zamka centralnego	X	
czujniki poduszek powietrznych	X	
sterownik zamka centralnego	X	
zespół wewnętrznego oświetlenia	X	
prędkościomierz i czujniki prędkości	X	
obrotomierz	X	
silniki regulacji fotela	X	
zapalniczka	X	
czujniki	X	
silniki regulacji reflektorów	X	
przewody świec zapłonowych	X	
elektroniczne moduły sterujące	X	
ELEMET / ZESPÓŁ POJAZDU	ZAKRES OCHRONY	
ELEMENTY NADWOZIA	Wariant ROZSZERZONY	Wariant PODSTAWOWY
silniczki okna dachowego	X	

Załącznik nr 2

Formularz przeniesienia (cesji) praw z Umowy ubezpieczenia kosztów naprawy i pomocy assistance pojazdów używanych marki Suzuki Service Care Używane

Certyfikat nr _____

Dane zbywcy pojazdu (Ubezpieczającego) – osoby przekazującej uprawnienia:

(imię i nazwisko/nazwa)

(dokładny adres)

PESEL lub NIP _____

Dane pojazdu:

Marka	Model/typ	Dotychczasowy nr rejestracyjny
Nr nadwozia	Nr silnika	Stan licznika na dzień sprzedaży

Oświadczam, że przenoszę prawa z zawartej Umowy ubezpieczenia kosztów naprawy i pomocy assistance pojazdów używanych marki Suzuki Service Care Używane na rzecz osoby wskazanej poniżej, przekazując jej jednocześnie warunki ubezpieczenia.

_____ Data, podpis zbywcy pojazdu

Dane nabywcy pojazdu – osoby nabywającej pojazd wraz z uprawnieniami:

(imię i nazwisko/nazwa)

(dokładny adres)

(adres do korespondencji)
Nr telefonu _____
PESEL lub NIP _____

1. Potwierdzam, że zapoznałem się z treścią otrzymanych Warunków ubezpieczenia kosztów naprawy i pomocy assistance pojazdów używanych marki SUZUKI Service Care Używane przyjętych uchwałą Zarządu TUiR Allianz Polska S.A nr 86/2014 z dnia 18 września 2014 roku oraz wymaganiami dotyczącymi zachowania uprawnień i akceptuję je.

2. Dane osobowe podane w niniejszym wniosku:
– będą przetwarzane przez Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska S.A. (Administrator danych) z siedzibą w Warszawie przy ul. Rodziny Hiszpańskich 1, 02-685 Warszawa, w celu realizacji praw i obowiązków wynikających z umowy ubezpieczenia, w celu analitycznym oraz w celu marketingu bezpośredniego własnych produktów lub usług. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia umowy; przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści danych i prawo ich poprawiania;
– nie będą nikomu udostępniane, za wyjątkiem wypadków obowiązkowego udzielenia informacji określonych w ustawie o działalności ubezpieczeniowej lub jeżeli Ubezpieczony/Ubezpieczający wyraził na to pisemną zgodę.

W przypadku wyrażenia przez Panią/Pana zgody w ramach klauzuli marketingowej Pani/Pana dane będą udostępniane przez Administratora następującym podmiotom: Towarzystwu Ubezpieczeń Allianz Życie Polska S.A., Powszechnemu Towarzystwu Emerytalnemu Allianz Polska S.A. oraz Allianz Polska Dobrowolnemu Funduszowi Emerytalnemu, Towarzystwu Funduszy Inwestycyjnych Allianz Polska S.A., Allianz Polska Services sp. z o.o., (adres siedziby ww. podmiotów: ul. Rodziny Hiszpańskich 1, 02-685 Warszawa), zwanym dalej Spółkami Grupy Allianz Polska. Ma Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych, ich poprawiania oraz prawo pisemnego żądania zaprzestania przetwarzania danych, jak również sprzeciwu, które to uprawnienia przysługują w stosunku do każdego z ww. podmiotów.

Klauzula marketingowa (TUNZ001/v2.0):

Wyrażam dobrowolną zgodę* na udostępnianie moich danych, w tym danych osobowych, zawartych w niniejszym dokumencie oraz pozyskanych w związku z zawartymi i wnioskowanymi umowami, Spółkom Grupy Allianz Polska wymienionym w klauzuli informacyjnej w celach analitycznych i marketingowych (w tym zgodę na zestawianie moich danych przez te Spółki), a także na przesyłanie przez Administratora i Spółki Grupy Allianz Polska informacji handlowych za pomocą środków komunikacji elektronicznej oraz przetwarzanie przez Administratora moich danych osobowych w celach marketingowych również w przypadku niezawarcia umowy lub po jej rozwiązaniu.

*W przypadku braku zgody prosimy o postawienie X w polu obok.

Nie wyrażam zgody.

_____ Data, podpis nabywającego pojazd

UWAGA: W celu przeniesienia praw z umowy ubezpieczenia niniejszy formularz należy przesłać wraz z kopią umowy kupna – sprzedaży do Operatora programu na adres: Marsh Services Sp. z o.o. 00-807 Warszawa, Al. Jerozolimskie 94. Faks: 022 456 43 07

Załącznik nr 3

Potwierdzenie wykonania przeglądów okresowych pojazdu

Marka/Model: _____
Nr nadwozia: _____

Przeгляд 1

Data wykonania przeglądu okresowego (d-m-r): _____
Stan licznika: _____ km
Następny przegląd okresowy wymagany przy przebiegu _____ km
lub za _____ miesiący, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.
Potwierdzam wykonanie przeglądu okresowego:

Pieczętka oraz podpis przedstawiciela stacji obsługi

Przeгляд 2

Data wykonania przeglądu okresowego (d-m-r): _____
Stan licznika: _____ km
Następny przegląd okresowy wymagany przy przebiegu _____ km
lub za _____ miesiący, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.
Potwierdzam wykonanie przeglądu okresowego:

Pieczętka oraz podpis przedstawiciela stacji obsługi

Przeгляд 3

Data wykonania przeglądu okresowego (d-m-r): _____
Stan licznika: _____ km
Następny przegląd okresowy wymagany przy przebiegu _____ km
lub za _____ miesiący, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.
Potwierdzam wykonanie przeglądu okresowego:

Pieczętka oraz podpis przedstawiciela stacji obsługi

Załącznik nr 4

Formularz zgłoszenia awarii

Ubezpieczający/Ubezpieczony:

Imię i nazwisko/nazwa _____
Adres _____
Kod, miejscowość _____
Telefon _____
Faks _____

Nazwa serwisu naprawczego: _____
Adres _____
Kod, miejscowość _____
Telefon _____
Faks _____

Dane pojazdu:

Marka/Model _____
Nr nadwozia _____
Nr silnika _____
Nr rejestracyjny _____
Wskazanie licznika (drogomierza) w km _____
Instalacja gazowa tak nie

Pojazd użytkowany jako:

przewóz osób za opłatą, rent a car, nauka jazdy tak nie
Jestem podatnikiem podatku VAT tak nie
Data szkody/awarii (d-m-r) _____

Przeгляд 4

Data wykonania przeglądu okresowego (d-m-r): _____
Stan licznika: _____ km
Następny przegląd okresowy wymagany przy przebiegu _____ km
lub za _____ miesiący, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.
Potwierdzam wykonanie przeglądu okresowego:

Pieczętka oraz podpis przedstawiciela stacji obsługi

Przeгляд 5

Data wykonania przeglądu okresowego (d-m-r): _____
Stan licznika: _____ km
Następny przegląd okresowy wymagany przy przebiegu _____ km
lub za _____ miesiący, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.
Potwierdzam wykonanie przeglądu okresowego:

Pieczętka oraz podpis przedstawiciela stacji obsługi

Przeгляд 6

Data wykonania przeglądu okresowego (d-m-r): _____
Stan licznika: _____ km
Następny przegląd okresowy wymagany przy przebiegu _____ km
lub za _____ miesiący, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.
Potwierdzam wykonanie przeglądu okresowego:

Pieczętka oraz podpis przedstawiciela stacji obsługi

Zaobserwowane nieprawidłowości w pracy pojazdu (objawy awarii) oraz ich okoliczności:

Wraz ze zgłoszeniem awarii należy przesłać kserokopię dowodu rejestracyjnego pojazdu.

Miejscowość, data _____
Podpis Ubezpieczającego/Ubezpieczonego

Przewidywany koszt naprawy w zł (netto): _____

Miejscowość, data _____
Podpis przedstawiciela serwisu dokonującego naprawy

Formularz należy przesłać do centrum likwidacji szkód:
Marsh Services Sp. z o.o., Al. Jerozolimskie 94, 00-807 Warszawa
Faks (+ 48 22) 456 43 07 Tel. (+48 22) 456 42 40