

Załącznik do uchwały Zarządu TUiR Allianz Polska S.A.  
nr 111/2015 z dnia 29 września 2015 r.

## Aneks nr 1

do ogólnych warunków ubezpieczenia Car Assistance  
zatwierdzonych uchwałą Zarządu nr 90/2015 z dnia 30.07.2015 roku  
(OWU)

### § 1.

§ 7 ust. 1 pkt. 2) OWU otrzymuje następujące brzmienie:  
„popelnienia przestępstwa umyślnego lub usiłowania popelnienia  
przestępstwa przez UBEZPIECZONEGO”.

### § 2.

Część III Postanowienia końcowe, pkt. 4) otrzymuje następujące  
brzmienie:

Reklamacja związana ze świadczonymi przez Allianz usługami może  
zostać złożona w każdej jednostce Allianz obsługującej Klientów oraz  
w siedzibie Allianz (ul. Rodziny Hiszpańskich 1, 02-685 Warszawa).  
Reklamacja może być złożona:

- w formie pisemnej – osobiście, w każdej jednostce Allianz obsłu-  
gującej Klientów lub w siedzibie Allianz, albo przesyłką pocztową  
w rozumieniu ustawy prawo pocztowe oraz za pośrednictwem  
kuriera lub posłańca,
- ustnie – telefonicznie (preferowany numer telefonu 224 224 224) albo  
osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w jednostce Allianz  
obsługującej Klientów lub w siedzibie Allianz,
- w formie elektronicznej – za pośrednictwem formularza udostępni-  
onego na stronie [www.allianz.pl](http://www.allianz.pl) lub za pomocą poczty elektronicznej  
na adres [skargi@allianz.pl](mailto:skargi@allianz.pl).

Organem właściwym do rozpatrzenia reklamacji jest zarząd Allianz  
lub osoba upoważniona przez Allianz.

Rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi nastąpi bez zbędnej  
zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania  
reklamacji. Do zachowania ww. terminu wystarczy wysłanie odpowie-  
dzi do Klienta przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych  
przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie  
odpowiedzi w ciągu 30 dni, termin rozpatrzenia reklamacji i udzielen-  
ia odpowiedzi może zostać wydłużony do 60 dni od dnia otrzymania  
reklamacji. Informacja do Klienta z przewidywanym terminem  
rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi wskazywać będzie  
przyczynę opóźnienia oraz okoliczności, które muszą zostać ustalone  
dla rozpatrzenia sprawy.

Odpowiedź na reklamację będzie udzielona w postaci papierowej lub  
za pomocą innego trwałego nośnika informacji, z zastrzeżeniem, że  
odpowiedź może być dostarczona pocztą elektroniczną wyłącznie na  
wniosek Klienta.

Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania  
reklamacji znajdują się na stronie [www.allianz.pl](http://www.allianz.pl) oraz w jednostkach  
Allianz obsługujących Klientów.

Allianz podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.  
Wniosek o rozpatrzenie sprawy może zostać złożony do Rzecznika  
Finansowego.

§ 3.

Powyższe zamiany zostały przyjęte uchwałą Zarządu TUiR Allianz  
Polska S.A. nr 111/2015 z dnia 29 września 2015 r. i mają zastosowanie  
do umów zawieranych od dnia 10.10.2015 r.



Veit Stutz

Wiceprezes Zarządu



Radosław Kamiński

Wiceprezes Zarządu



Magdalena Nawłoka

Wiceprezes Zarządu



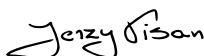
Krzysztof Szypuła

Wiceprezes Zarządu



Zbigniew Świątek

Wiceprezes Zarządu



Jerzy Visan

Wiceprezes Zarządu