

Aneks nr 1 do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Assistance domowy dla posiadaczy Eurokonto aktywne z „Pakiem Pomocy Domowej”, zatwierdzone uchwałą Zarządu nr 47/2012 z dnia 15.03.2012 r.

§ 1

1.

Zmianie ulega zapis § 6 ust. 5 i otrzymuje następujące brzmienie:

- 1) Reklamacja związana ze świadczonymi przez Allianz usługami może zostać złożona w każdej jednostce Allianz obsługującej klientów oraz w siedzibie Allianz (ul. Rodziny Hiszpańskich 1, 02-685 Warszawa). Reklamacja może być złożona:
 - w formie pisemnej – osobiście, w każdej jednostce Allianz obsługującej klientów lub w siedzibie Allianz, albo przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy prawo pocztowe oraz za pośrednictwem kuriera lub posłańca,
 - ustnie – telefonicznie (preferowany numer telefonu 224 224 224) albo osobiście do protokołu podczas wizyty klienta w jednostce Allianz obsługującej klientów lub w siedzibie Allianz,
 - w formie elektronicznej - za pośrednictwem formularza udostępnionego na stronie www.allianz.pl lub za pomocą poczty elektronicznej na adres skargi@allianz.pl.
- 2) Organem właściwym do rozpatrzenia reklamacji jest zarząd Allianz lub osoba upoważniona przez Allianz.
- 3) Rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi nastąpi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania ww. terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi do klienta przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w ciągu 30 dni, termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Informacja do klienta z przewidywanym terminem rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi wskazywać będzie

przyczynę opóźnienia oraz okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy.

- 4) Odpowiedź na reklamację będzie udzielona w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, z zastrzeżeniem, że odpowiedź może być dostarczona pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek klienta.
- 5) Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji znajdują się na stronie www.allianz.pl oraz w jednostkach Allianz obsługujących klientów.
- 6) Allianz podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
- 7) Wniosek o rozpatrzenie sprawy może zostać złożony do Rzecznika Finansowego.

§ 2

Niniejszy aneks nr 1 do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Assistance domowy dla posiadaczy Eurokonto aktywne z „Pakiem Pomocy Domowej”, został przyjęty uchwałą Zarządu TU Allianz Polska S.A. nr 142/2015 z dnia 06 października 2015 roku i wchodzi w życie z dniem 11 października 2015 roku.



Veit Stutz
Prezes Zarządu



Radosław Kamiński
Wiceprezes Zarządu



Magdalena Nawłoka
Wiceprezes Zarządu



Jerzy Visan
Wiceprezes Zarządu