

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez TUiR Allianz Polska S.A. w ramach Serwisu „Kalkulator Moja Podróż”

Regulamin składa się z następujących części, rozdziałów i podrozdziałów:

CZĘŚĆ I. POSTANOWIENIA WSTĘPNE

1. Podmiot świadczący Usługi drogą elektroniczną
2. Definicje
3. Postanowienia ogólne
4. Zasady świadczenia Usług
 - 4.1. Warunki zawierania i rozwiązywania Umów o świadczenie Usług
 - 4.2. Rodzaje i zakres świadczonych Usług
 - 4.3. Warunki świadczenia Usług
 - 4.4. Korzystanie z Infolinii

CZĘŚĆ II. USŁUGI ŚWIADCZONE W ZWIĄZKU Z OCHRONĄ UBEZPIECZENIOWĄ UDZIELANĄ PRZEZ ALLIANZ

2. Zasady zawierania umów ubezpieczenia
 - 2.1. Ogólne zasady zawierania Umów ubezpieczenia z Allianz
 - 2.2. Korzystanie z Kalkulatora
 - 2.3. Kalkulacja składki ubezpieczeniowej w Kalkulatorze
 - 2.4. Oferta zawarcia Umowy ubezpieczenia
 - 2.5. Zawarcie z Allianz Umowy ubezpieczenia poprzez dokonanie płatności składki ubezpieczeniowej
 - 2.6. Potwierdzenie zawarcia Umowy ubezpieczenia
 - 2.7. Serwis „Mój Allianz”

CZĘŚĆ III. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

3. Bezpieczeństwo i ochrona danych osobowych
 - 3.1. Ochrona danych osobowych
 - 3.2. Bezpieczeństwo
 - 3.3. Informacja o zagrożeniach wynikających ze Świadczenia usług drogą elektroniczną
 - 3.4. Podstawowe zasady bezpieczeństwa
4. Tryb reklamacyjny
5. Postanowienia końcowe

ZAŁĄCZNIK NR 1

Kalkulator – aplikacja udostępniona Użytkownikowi w ramach Serwisu w celu umożliwienia wykonania Kalkulacji;

Kalkulacja – czynność mająca na celu wyliczenie wysokości składki ubezpieczeniowej na podstawie danych wprowadzonych do Kalkulatora przez Użytkownika;

Oferta – propozycja zawarcia umowy ubezpieczenia, z uwzględnieniem warunków i zakresu ubezpieczenia przygotowana na podstawie uzyskanych od Użytkownika informacji oraz wyliczeń dokonanych przez Użytkownika za pośrednictwem Kalkulatora;

Ogólne warunki ubezpieczenia/ OWU – ogólne warunki dobrowolnych ubezpieczeń oferowanych przez Allianz, na podstawie których zawierane są Umowy ubezpieczenia, regulujące m.in. zasady zawierania i wykonywania poszczególnych Umów ubezpieczenia oraz prawa i obowiązki stron;

Polisa – dokument potwierdzający zawarcie Umowy ubezpieczenia;

Regulamin – niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, określający zasady świadczenia Usług przez Allianz w ramach Serwisu;

Serwis/Serwis „Kalkulator Moja Podróż” – system aplikacji internetowej o nazwie „Kalkulator Moja Podróż”, dostępny na stronie internetowej www.allianz.pl, za pośrednictwem którego Allianz świadczy Usługi opisane w niniejszym Regulaminie;

Serwis „Mój Allianz” – system aplikacji internetowej o nazwie „Mój Allianz”, szerzej opisany w podrozdziale 5.7.;

SMS – (Short Message Service) – usługa przesyłania krótkich wiadomości tekstowych w cyfrowych sieciach telefonii komórkowej na numer abonenta sieci;

Świadczenie usług drogą elektroniczną – wykonanie usługi świadczonej bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie Usługobiorcy, przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową, i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku – Prawo telekomunikacyjne;

Ubezpieczający – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, pozostająca stroną Umowy ubezpieczenia z Allianz;

Ubezpieczony – osoba, której, dobra wskazane w OWU są objęte ochroną na podstawie Umowy ubezpieczenia zawartej przez Ubezpieczającego z Allianz;

Umowa – umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną, na podstawie której udostępniane są funkcjonalności Serwisu; Umowa

ubezpieczenia – umowa, na podstawie której Allianz zobowiązuje się w zakresie działalności swego przedsiębiorstwa spełnić określone świadczenie w razie zajścia przewidzianego w umowie zdarzenia ubezpieczeniowego, a Ubezpieczający zobowiązuje się zapłacić składkę;

Usługi – usługi świadczone drogą elektroniczną, szczegółowo określone w tym Regulaminie;

Użytkownik/Usługobiorca – korzystająca z Serwisu lub Infolinii osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej; Użytkownik może być jednocześnie poszukującym ochrony ubezpieczeniowej.

3. Postanowienia ogólne

Regulamin jest udostępniony Użytkownikom nieodpłatnie na stronie internetowej www.allianz.pl, jak również bezpośrednio w Serwisie, w formie która umożliwia jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści, w tym wydrukowanie przez Użytkownika.

4. Zasady świadczenia Usług

4.1 Warunki zawierania i rozwiązywania Umów o świadczenie Usług drogą elektroniczną w ramach Serwisu

4.1.1 Skorzystanie z funkcjonalności Serwisu odbywa się na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie.

CZĘŚĆ I. POSTANOWIENIA WSTĘPNE

1. **Podmiot świadczący usługi drogą elektroniczną**

Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska Spółka Akcyjna (dalej: „Allianz”) z siedzibą w Warszawie, ul. Rodziny Hiszpańskich 1, 02-685 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000028261, NIP 525-15-65-015, REGON 012267870, wysokość kapitału zakładowego: 457 110 000 złotych (wpłacony w całości). Allianz wykonuje działalność ubezpieczeniową za zezwoleniem Ministra Finansów, uzyskany decyzją z dnia 14 listopada 1996 roku, nr DU/1853/AU/AP/96 zmienionego decyzją Ministra Finansów z dnia 19 listopada 1998 roku (FI/2258/AU/JJ/98) oraz na podstawie zezwolenia Ministra Finansów z dnia 18 listopada 1997 roku (DU/2167/AU/MO/97).
2. **Definicje**

Przez użyte w Regulaminie określenia należy rozumieć:

Cookies – pliki tekstowe zachowane przez przeglądarkę Użytkownika na twardym dysku komputera lub innych urządzeniach końcowych Użytkownika, takich jak telefon komórkowy czy tablet, które mogą być wykorzystywane przez Serwis w celu rozpoznania Użytkownika i dostosowania do niego wyświetlanych treści;

Formularz kontaktowy – formularz kontaktowy umieszczony w Serwisie „Kalkulator Moja Podróż” dostępny dla Użytkownika; skorzystanie z jego funkcjonalności umożliwia nawiązanie kontaktu z Allianz;

Infolinia – telefoniczny kanał informowania i obsługi udostępniony przez Allianz pod numerem telefonu +48 224224224;

- 4.1.2 Do zawarcia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w ramach Serwisu dochodzi z chwilą skorzystania przez Użytkownika z jego funkcjonalności.
- 4.1.3 Rozwiązanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w ramach Serwisu odbywa się poprzez zaprzestanie korzystania przez Użytkownika z Serwisu, co może nastąpić w każdej chwili.
- 4.1.4 Z Serwisu mogą korzystać tylko osoby pełnoletnie, tj. które ukończyły 18 lat i które posiadają pełną zdolność do czynności prawnych.
- 4.2 Rodzaje i zakres świadczonych Usług w Serwisie
 - 4.2.1 Allianz świadczy drogą elektroniczną następujące Usługi:
 - a. dostęp do dokumentów dotyczących oferowanych Umów ubezpieczenia, z możliwością ich pozyskania (pobrania) przed zawarciem Umowy ubezpieczenia oraz przechowywania, utrwalania i odtwarzania;
 - b. możliwość korzystania z Kalkulatora i wykonania Kalkulacji;
 - c. możliwość zawarcia Umowy ubezpieczenia bezpośrednio w Serwisie;
 - d. możliwość skorzystania z Formularza kontaktowego.
 - 4.2.2 Z wykorzystaniem funkcjonalności Serwisu, Użytkownik może zawrzeć z Allianz Umowę Ubezpieczenia dostępną w danym momencie w ramach Serwisu.
 - 4.2.3 Jednocześnie Allianz za pośrednictwem Infolinii udziela Użytkownikowi wsparcia przy korzystaniu z Serwisu w zakresie pytań o produkt i funkcje kalkulatora.
 - 4.2.4 Allianz nie świadczy za pośrednictwem Serwisu innych usług niż wymienione w Regulaminie.
- 4.3 Warunki świadczenia Usług
 - 4.3.1 Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Usług i prawidłowego korzystania z Serwisu:
 - a. przeglądarka internetowa obsługująca CSS2 (ang. Cascading Style Sheets) – Chrome – 2 (wersja 106.0 lub nowsza); Firefox – 112 wersja oraz ESR (Extended Support Release) (wersja 107 lub nowsza); Edge – 2 (wersja 106 lub nowsza); Safari – 2 (wersja 14.0 lub nowsza); iOS – 2 (wersja 14.0 lub nowsza); Android – 2 (wersja 105 lub nowsza);
 - b. włączona obsługa JavaScript i niezbędnych plików Cookies. Szczegółowe informacje na temat plików Cookies oraz zarządzania nimi znajdują się w Polityce Cookies udostępnionej na stronie internetowej www.allianz.pl w zakładce Polityka Cookies;
 - c. minimalna rozdzielczość: 360x640, zalecana rozdzielczość 1024x768 lub wyższa.
 - 4.3.2 Serwis jest dostępny każdego dnia 24 godziny na dobę. Korzystanie z Serwisu jest bezpłatne, poza kosztem dostępu do sieci Internet umożliwiającej korzystanie z Serwisu.
 - 4.3.3 Zabronione jest dostarczanie przez Użytkownika w Serwisie treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym, informacji niezgodnych z wiedzą Użytkownika, a także treści mających na celu wywołanie zakłócenia lub uszkodzenia systemów teleinformatycznych.
 - 4.3.4 W związku ze świadczeniem Usług, Allianz udostępni Użytkownikowi treści chronione prawem własności intelektualnej oraz dobra niematerialne chronione prawem własności intelektualnej, które bez zgody Allianz nie mogą być rozpowszechniane ani powielane.
- 4.4 Korzystanie z Infolinii
 - 4.4.1 Po skorzystaniu z Formularza kontaktowego i nawiązaniu kontaktu z Infolinią Użytkownik ma możliwość za jej pośrednictwem:
 - a. dokonania Kalkulacji;
 - b. uzyskania Oferty na podstawie samodzielnie wykonanej przez Użytkownika Kalkulacji w Serwisie;
 - c. zawarcia Umowy ubezpieczenia;
 - d. zmiany błędnie podanych danych, w tym danych osobowych, udzielenie zgód marketingowych i obsługowych;
 - e. zgłoszenia reklamacji;
 - f. weryfikacji potwierdzenia zapłaty składki z tytułu Umowy ubezpieczenia;
 - g. uzyskania pilnego wsparcia we wszystkich kwestiach związanych z korzystaniem z Serwisu.

CZĘŚĆ II. USŁUGI ŚWIADCZONE W ZWIĄZKU Z OCHRONĄ UBEZPIECZENIOWĄ UDZIELANĄ PRZEZ ALLIANZ

- 5.1 Ogólne zasady zawierania Umów ubezpieczenia z Allianz
 - 5.1.1 Allianz umożliwi Użytkownikowi za pośrednictwem Serwisu dostęp do Usług, o których mowa w podrozdziale 4.2 Regulaminu.
 - 5.1.2 Zasady zawierania i rozwiązywania Umowy ubezpieczenia, przedmiot i zakres ubezpieczenia, okres na jaki Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta, prawa i obowiązki stron Umowy ubezpieczenia oraz warunki jej wykonywania, w tym m.in. sposób ustalania wysokości świadczenia lub odszkodowania określone są w OWU.
 - 5.1.3 Przed zawarciem z Allianz Umowy ubezpieczenia, Allianz przekazuje Użytkownikowi, w formie określonej w załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu, informacje, o których mowa w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta.
 - 5.1.4 Przed zawarciem Umowy Ubezpieczenia, OWU są udostępnione nieodpłatnie w Serwisie w formie, która umożliwia ich pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści, w tym wydrukowanie. OWU dostępne są również na stronie https://www.allianz.pl/pl_PL/dla-ciebie/dokumenty.html.
 - 5.1.5 Istotą zawartej w oparciu o OWU Umowy ubezpieczenia jest zapewnienie ochrony ubezpieczeniowej zgodnie z ich postanowieniami.
 - 5.1.6 Umowa ubezpieczenia jest zawierana zgodnie z obowiązującymi w Rzeczypospolitej Polskiej przepisami prawa. W zakresie opodatkowania świadczeń lub odszkodowań płatnych z tytułu zawartej Umowy ubezpieczenia zastosowanie mają obowiązujące przepisy polskiego prawa podatkowego.
 - 5.1.7 W ramach Serwisu istnieje możliwość zawarcia dobrowolnej Umowy ubezpieczenia Koszty organizacji podróży lub Ubezpieczenie w podróży. Ubezpieczenie kosztów organizacji podróży może składać się z Ubezpieczenia Rezygnacja z podróży lub Ubezpieczenia Przerwanie lub opóźnienie podróży. W ramach Ubezpieczenia w podróży, w przypadku podróży zagranicznej dostępne są cztery pakiety, a w nich ubezpieczenia:
 - Koszty leczenia w podróży zagranicznej
 - Ratownictwo i transport w podróży zagranicznej
 - Następstwa nieszczęśliwych wypadków
 - OC w życiu prywatnym
 - Bagaż podróży
 - oraz Ubezpieczenia dodatkowe (Wypożyczony samochód – zniesienie udziału własnego, Przerwanie lub opóźnienie podróży, Dla aktywnych sportowo), a w przypadku podróży po Polsce trzy pakiety, a w nich ubezpieczenia:
 - Koszty leczenia w podróży po Polsce
 - Ratownictwo i transport w podróży po Polsce
 - Następstwa nieszczęśliwych wypadków
 - OC w życiu prywatnym
 - Bagaż podróży
 - oraz Ubezpieczenia dodatkowe (Wypożyczony samochód – zniesienie udziału własnego, Przerwanie lub opóźnienie podróży, Dla aktywnych sportowo),
 - 5.1.8 Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od dnia wskazanego w Umowie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia.
 - 5.1.9 Umowa ubezpieczenia jest zawierana na okres wskazany w Umowie ubezpieczenia.
 - 5.1.10 Płatność składki ubezpieczeniowej jest jednorazowa.
 - 5.1.11 Zawarcie Umowy ubezpieczenia w Serwisie następuje poprzez samodzielne skorzystanie przez Użytkownika z funkcjonalności Serwisu.
 - 5.1.12 Na procedurę zawarcia Umowy ubezpieczenia po stronie Użytkownika składają się łącznie następujące czynności Użytkownika:
 - a. dokonanie Kalkulacji i podanie danych niezbędnych do zawarcia Umowy ubezpieczenia,
 - b. pobranie do pamięci trwałej urządzenia końcowego dokumentów udostępnionych do pobrania w postaci: oferty, OWU, niniejszego Regulaminu wraz z załącznikiem, dokumentu zawierającego informacje o produkcie ubezpieczeniowym oraz dokumentu zawierającego informacje, których przekazanie jest

- wymagane przez art. 9 ust. 1 pkt 2 ustawy z 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń,
- c. złożenie oświadczeń wymaganych przez Allianz,
 - d. zatwierdzenie poprawności i prawdziwości wprowadzonych danych,
 - e. potwierdzenie woli zawarcia Umowy ubezpieczenia poprzez opłacenie składki.
- 5.1.12 Podanie numeru telefonu oraz adresu poczty elektronicznej Użytkownika jest niezbędne do zawarcia Umowy ubezpieczenia poprzez Serwis.
- 5.2 Korzystanie z Kalkulatora
- 5.2.1 Korzystając z aplikacji Kalkulator, Użytkownik wprowadza do systemu informatycznego dane niezbędne do określenia jego wymagań i potrzeb oraz do sporządzenia Kalkulacji i zawarcia Umowy ubezpieczenia. Użytkownik wskazuje dane dotyczące zakresu preferowanej ochrony ubezpieczeniowej, dane Ubezpieczającego, daty rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej, oraz inne dane niezbędne do dokonania Kalkulacji i zawarcia Umowy ubezpieczenia. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych Użytkownika na potrzeby wykonania Kalkulacji lub zawarcia Umowy ubezpieczenia określa klauzula informacyjna przekazywana Użytkownikowi w ramach Serwisu.
- 5.2.2 W trakcie korzystania z Kalkulatora, Użytkownik jest na bieżąco informowany o ewentualnych nieprawidłowościach, które są możliwe do zidentyfikowania przez system informatyczny w trakcie wypełniania poszczególnych pól w Serwisie.
- 5.2.3 Użytkownik otrzymuje podsumowanie treści złożonych w systemie oświadczeń wraz z możliwością modyfikacji danych, które jego zdaniem zostały podane nieprawidłowo. Allianz wymaga potwierdzenia zapoznania się przez Użytkownika z treścią wprowadzonych danych oraz z treścią złożonych oświadczeń.
- 5.2.4 Podczas korzystania z Kalkulatora, w przypadku pominięcia pola lub niepoprawności wprowadzonych danych w Serwisie, wyświetlany jest komunikat informujący o konieczności uzupełnienia pominiętego pola lub weryfikacji podanych danych.
- 5.3 Kalkulacja składki ubezpieczeniowej w Kalkulatorze
- 5.3.1 Składka ubezpieczeniowa obliczana jest w oparciu o dane podane przez Użytkownika na podstawie obowiązującej w Allianz w chwili dokonywania Kalkulacji taryfy składek i z uwzględnieniem możliwych zniżek.
- 5.3.2 Wyliczona składka jest wiążąca dla podanych i zatwierdzonych przez Użytkownika danych. Każda zmiana lub modyfikacja danych wykorzystanych w procesie Kalkulacji składki, powoduje konieczność ponownego obliczenia jej wysokości oraz jest traktowana jako nowa Kalkulacja składki.
- 5.3.3 Sporządzenie Kalkulacji składki ubezpieczeniowej w Serwisie nie jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na zawarcie Umowy ubezpieczenia.
- 5.4 Oferta zawarcia Umowy ubezpieczenia
- 5.4.1 Po przekazaniu przez Użytkownika wymaganych danych, Allianz za pośrednictwem Serwisu umożliwia mu zawarcie Umowy ubezpieczenia.
- 5.4.2 Ofertę ze strony Allianz stanowią informacje dotyczące sum ubezpieczenia i limitów odpowiedzialności, danych Ubezpieczającego (a w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek – również ubezpieczonych), przedmiotu ubezpieczenia, wysokości składki i terminu jej opłacania, planowanego początku i końca ochrony ubezpieczeniowej oraz zakresu ochrony, będące rezultatem udzielonych przez Użytkownika odpowiedzi oraz złożonych oświadczeń, a także dokonanej przez niego Kalkulacji.
- 5.4.3 W Serwisie prezentuje się Użytkownikowi informacje o wysokości i sposobie płatności składki ubezpieczeniowej oraz warunkach i zakresie ubezpieczenia. Sumy ubezpieczenia i limity właściwe dla zawieranej Umowy ubezpieczenia znajdują się w OWU oraz w Serwisie.
- 5.4.4 Po otrzymaniu od Użytkownika informacji o zakresie ubezpieczenia w jakim Użytkownik jest zainteresowany, aby go objąć ochroną w ramach Umowy ubezpieczenia i podaniu danych kontaktowych (telefon oraz adres e-mail), Użytkownik składa oświadczenia niezbędne do zawarcia Umowy ubezpieczenia. Użytkownik otrzymuje podsumowanie informacji podanych przez niego podczas Kalkulacji, w tym m.in. informacje o przedmiocie ubezpieczenia, proponowanej wysokości i sposobie płatności składki ubezpieczeniowej.
- 5.5 Zawarcie z Allianz Umowy ubezpieczenia poprzez dokonanie płatności składki ubezpieczeniowej
- 5.5.1 Dokonanie płatności możliwe jest po dokonaniu przez Użytkownika w Serwisie wszystkich poniższych czynności:
- a. skorzystaniu z Kalkulatora i przygotowaniu Kalkulacji,
 - b. potwierdzeniu poprawności i prawdziwości danych,
 - c. wybraniu zakresu oraz otrzymaniu Oferty i innych dokumentów wskazanych w punkcie 5.1.12.b,
 - d. potwierdzeniu zapoznania się z wszystkimi niezbędnymi dokumentami,
 - e. złożeniu wszystkich – określonych w Serwisie jako niezbędne – oświadczeń związanych z korzystaniem z Usługi.
- 5.5.2 Użytkownik składa w Serwisie oświadczenie o wyborze sposobu płatności składki ubezpieczeniowej.
- 5.5.3 Użytkownik dokonuje płatności w Serwisie poprzez transakcję autoryzowaną w serwisie rozliczeniowym eCard S.A. z siedzibą w Warszawie (dostawcy obsługujący płatności) albo innego podmiotu uprawnionego do świadczenia usług w tym zakresie, do którego serwisu rozliczeniowego Użytkownik zostanie przekierowany z Serwisu.
- 5.5.4 W celu dokonania płatności poprzez transakcję autoryzowaną, o której mowa w pkt. 5.5.3, Użytkownik zostaje przekierowany do serwisów rozliczeniowych podmiotów wskazanych w pkt. 5.5.3., gdzie następuje autoryzacja transakcji.
- 5.5.5 W przypadku wyboru płatności za pośrednictwem karty płatniczej, płatność jest możliwa do dokonania przy użyciu następujących kart płatniczych: Visa, Visa Electron, MasterCard, MasterCard Electronic lub Maestro.
- 5.5.6 Dane karty płatniczej nie są zapisywane przez Allianz. Karta płatnicza będzie identyfikowana na podstawie unikalnego numeru (tzw. indeks) oraz ciągu znaków (tzw. „Cardhash”) przesyłanych przez dany serwis rozliczeniowy, o którym mowa w pkt. 5.5.3., umożliwiając obciążenie karty płatniczej w celu opłacenia składki.
- 5.5.7 Decyzja Użytkownika o przejściu do płatności składki ubezpieczeniowej stanowi oświadczenie Użytkownika o woli zawarcia Umowy ubezpieczenia, na warunkach przekazanych Użytkownikowi przez Allianz poprzez Serwis. Umowa ubezpieczenia zawarta jest z Allianz z chwilą zapłaty składki (dokonania autoryzowanej transakcji w serwisie rozliczeniowym).
- 5.5.8 Po dokonaniu płatności następuje przekierowanie Użytkownika z powrotem do Serwisu, gdzie wyświetlana jest informacja o statusie dokonanej transakcji (informacja o powodzeniu lub braku powodzenia transakcji).
- 5.5.9 W przypadku płatności kartą, zwrot środków będzie dokonany na rachunek karty, którą dokonano płatności lub w inny wskazany przez Użytkownika sposób.
- 5.6 Potwierdzenie zawarcia Umowy ubezpieczenia
- 5.6.1 Potwierdzeniem zawarcia z Allianz Umowy ubezpieczenia jest dokument w postaci Polisy, doręczony pocztą elektroniczną na podany adres e-mail oraz dostępny w Serwisie „Mój Allianz”, o którym mowa w podrozdziale 5.7.
- 5.6.2 Na życzenie Użytkownika, możliwe jest zamówienie bezpłatnie papierowej wersji Polisy. Zamówienia papierowej wersji Polisy można dokonać m.in. telefonicznie pod numerem Infolinii lub poprzez formularz dostępny na stronie internetowej www.allianz.pl, wskazując adres do korespondencji.
- 5.7 Serwis „Mój Allianz”
- 5.7.1 Korzystając z Usług opisanych w niniejszym Regulaminie, Użytkownik otrzyma również dostęp do Serwisu „Mój Allianz” w celu możliwości pobrania dokumentu Polisy po zawarciu Umowy Ubezpieczenia, co nastąpi po otrzymaniu przez Użytkownika – na wskazany przez niego adres e-mail – linku kierującego do Serwisu „Mój Allianz”.
- 5.7.2 Szczegółowe zasady funkcjonowania Serwisu „Mój Allianz” reguluje odrębny regulamin – Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez Allianz Polska Services sp. z o.o. w ramach Serwisu Mój Allianz, który dostępny jest na stronie internetowej <https://www.allianz.pl/content/dam/onemarketing/cee/azpl/dokumenty/moj-allianz/regulamin-portal-moj-allianz.pdf>

CEŚĆ III. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

6. Bezpieczeństwo i ochrona danych osobowych

6.1 Ochrona danych osobowych

- 6.1.1 Administratorem danych osobowych Użytkowników niezbędnych do świadczenia usługi drogą elektroniczną polegającej na umożliwieniu korzystania z Serwisu jest Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska S.A. (dalej: Administrator), z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Rodziny Hiszpańskich 1, 02-685 Warszawa.
- 6.1.2 Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych (IOD), z którym można kontaktować się pod adresem pocztowym siedziby Administratora, elektronicznie poprzez adres e-mail: IOD@allianz.pl lub poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie internetowej www.allianz.pl, we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych osobowych.
- 6.1.3 Dane osobowe Użytkownika przetwarzane są w celu:
- świadczenia Usług opisanych w niniejszym Regulaminie – podstawą przetwarzania danych osobowych jest konieczność do zawarcia i wykonania Umowy,
 - analitycznym i statystycznym, w tym profilowania, gdzie podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Administratora w postaci możliwości dokonywania analiz i statystyk,
 - obrony przed ewentualnymi roszczeniami lub dochodzenia ewentualnych roszczeń związanych z Umową – podstawą prawną przetwarzania danych stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na możliwości obrony przed roszczeniami lub dochodzenia roszczeń,
 - marketingu produktów i usług Administratora za pomocą wybranego przez Użytkownika kanału komunikacji – podstawą prawną przetwarzania jest wyrażona przez Użytkownika zgoda.
- 6.1.4 Administrator danych jest częścią grupy Allianz, która prowadzi działalność o globalnym zasięgu. Ze względu na charakter i zakres oferowanych usług, dane osobowe Użytkownika w uzasadnionych przypadkach mogą zostać przekazane podmiotom mającym siedzibę poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG). Jeżeli ww. kraje nie zostały uznane przez Komisję Europejską za zapewniające odpowiedni stopień ochrony danych osobowych, Administrator wdraża odpowiednie zabezpieczenia w celu zapewnienia właściwego stopnia ochrony danych. Należą do nich w szczególności standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez Komisję Europejską oraz wiążące reguły korporacyjne zatwierdzone przez właściwy organ nadzoru. Administrator na wniosek Użytkownika udostępni kopię tych zabezpieczeń.
- 6.1.5 Dane osobowe Użytkownika mogą zostać przekazane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Administratora, m.in.: dostawcom usług IT, podmiotom świadczącym usługi prawne, przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umów zawartych z Administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami Administratora.
- 6.1.6 Użytkownikowi przysługuje prawo do:
- dostępu do treści swoich danych, żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania;
 - wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Administratora. W szczególności Użytkownikowi przysługuje prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego oraz profilowania;
 - wycofania zgody w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem;
 - przenoszenia dostarczonych przez siebie danych osobowych, tj. do otrzymania od Administratora informacji o przetwarzanych danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego;

Wskazane powyżej dane można zrealizować, za pośrednictwem strony internetowej z wykorzystaniem

formularzy zamieszczonych na stronie internetowej www.allianz.pl, w formie pisemnej poprzez wystanie informacji na adres siedziby Allianz lub telefonicznie pod numerem telefonu +48 224 224 224.

- 6.1.7 Administrator może przetwarzać dane Użytkownika, takie jak: oznaczenia identyfikujące Użytkownika, oznaczenia identyfikujące zakończenie sieci telekomunikacyjnej lub system teleinformatyczny, z którego korzystał Użytkownik, informacje o rozpoczęciu, zakończeniu oraz zakresie każdorazowego korzystania z Usługi, informacje o skorzystaniu przez Użytkownika z Usług.
- 6.1.8 Administrator przetwarza dane osobowe niezbędne do zawarcia i wykonania Umowy przez czas niezbędny do wykonania Umowy oraz do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń wynikających z Umowy, chyba że na Administratorze ciąży wynikający z przepisów prawa obowiązek przechowywania danych przez okres dłuższy.
- 6.1.9 Pełna treść klauzuli informacyjnej dotyczącej przetwarzania danych osobowych Użytkownika przez Allianz w związku z zawieraniem Umowy ubezpieczenia zostanie przekazana Użytkownikowi w trakcie korzystania z Serwisu. Jest ona również dostępna w portalu www.allianz.pl w zakładce: „Twoje dane”.
- ##### 6.2 Bezpieczeństwo
- 6.2.1 Serwis internetowy jest chroniony za pomocą szyfrowanego połączenia z użyciem protokołu https. Transfer danych osobowych oraz proces autentykacji, jeżeli są wykorzystywane, odbywają się za pomocą bezpiecznego protokołu. Allianz dołożył wszelkich starań, aby zapewnić bezpieczeństwo przesyłanych danych. Dostęp do danych zawartych w Polisie jest chroniony poprzez hasło, które jest wysyłane Użytkownikowi przez SMS na podany przez niego numer telefonu. Allianz nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody spowodowane udostępnieniem przez Użytkownika danych uwierzytelniających, w tym hasła, osobom trzecim.
- 6.2.2 Z zastrzeżeniem ograniczeń wynikających z przepisów prawa, Allianz nie odpowiada za szkody powstałe w związku z Serwisem lub jego użytkowaniem bądź niemożnością użytkowania przez Użytkownika lub w związku z niewłaściwym działaniem, błędami, brakami, zakłóceniami, defektami, opóźnieniami w operacji lub transmisji danych, szkodliwym oprogramowaniem, awarią linii lub systemu informatycznego.
- 6.2.3 Mając na uwadze publiczny charakter sieci Internet, używanej m.in. do połączenia z Serwisem i przesyłania poczty elektronicznej, Allianz informuje, że świadczenie Usług może wiązać się z ryzykiem. W związku ze szczególnym charakterem zagrożeń elektronicznych, w celu minimalizacji ryzyka i podniesienia poziomu bezpieczeństwa, zaleca się Użytkownikowi objęcie ochroną urządzeń, z których korzysta, np. poprzez wprowadzenie mechanizmów kontroli dostępu do tych urządzeń, ochronę danych służących do uwierzytelniania dostępu, instalację oprogramowania antywirusowego, posiadanie aktualnego systemu operacyjnego, a także podłączanie urządzeń końcowych wyłącznie do wiarygodnych sieci Wi-Fi. Allianz nie ponosi odpowiedzialności za błędy w transmisji danych, w tym spowodowane awarią systemów teleinformatycznych, systemów telekomunikacyjnych, systemów zasilania oraz z powodu opóźnień w działaniu zewnętrznego operatora zapewniającego transmisję danych.
- 6.2.4 Allianz nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępu do Serwisów z przyczyn niezależnych od Allianz. Allianz ma prawo zablokować lub czasowo zawiesić dostęp do Serwisów na okres konieczny do usunięcia zaistniałych zagrożeń lub nieprawidłowości ze względów bezpieczeństwa oraz jakichkolwiek innych przyczyn niezależnych od Allianz.
- 6.2.5 Wszelkie podejrzenia naruszenia zasad zachowania poufności i bezpieczeństwa informacji w Serwisie, Użytkownik może zgłaszać na adres bok@allianz.pl
- ##### 6.3 Informacja o zagrożeniach wynikających ze Świadczenia usług drogą elektroniczną
- 6.3.1 Do podstawowych zagrożeń związanych z korzystaniem z usług sieci Internet należy zaliczyć: działanie oprogramowania szpiegującego, wirusy komputerowe oraz niechciane wiadomości.
- 6.3.2 Oprogramowanie szpiegujące to oprogramowanie, które w sposób niezauważony przez Użytkownika może zostać zainstalowane na jego urządzeniu elektronicznym by

przechwycić informacje na jego temat czy takie, które pozwolą na przejęcie przez cyberprzestępców kontroli nad jego urządzeniem elektronicznym.

- 6.3.3 Wirus komputerowy to szkodliwe oprogramowanie, które posiada zdolność powielania się bez zgody Użytkownika.
- 6.3.4 Niechciane wiadomości to wiadomości elektroniczne, często służące do wyłudzenia informacji o Użytkowniku lub próbujące nakłonić go do instalacji złośliwego oprogramowania.

6.4 Podstawowe zasady bezpieczeństwa

- 6.4.1 Każdy Użytkownik korzystający z usług sieci Internet, w tym z Serwisu, powinien dbać o bezpieczeństwo swojego urządzenia elektronicznego. Urządzenie elektroniczne, o ile to możliwe powinno posiadać program antywirusowy z aktualną bazą definicji wirusów, bezpieczną wersję przeglądarki internetowej oraz włączoną zaporę sieciową, tzw. firewall. Użytkownik powinien ponadto cyklicznie sprawdzać, czy jego system operacyjny posiada zainstalowane najnowsze aktualizacje.
- 6.4.2 Pliki powinny być pobierane tylko z zaufanych miejsc. Wysoce ryzykowne jest instalowanie oprogramowania z niezauważanych źródeł.
- 6.4.3 Nie zaleca się otwierania załączników przesyłanych pocztą elektroniczną od niezauważanych nadawców oraz w klikaniu w linki, których adres budzi wątpliwości Użytkownika odnośnie jego pochodzenia, lub których się nie spodziewano.
- 6.4.4 Używając domowej sieci bezprzewodowej (WiFi) należy ustalić bezpieczne i trudne do złamania hasło dostępu do sieci. Rekomenduje się także korzystanie z zaufanych standardów szyfrowania sieci bezprzewodowych (WiFi).

7. Tryb reklamacyjny

7.1 Reklamacja, skarga lub zażalenie związana z Usługami świadczonymi przez Allianz w ramach Regulaminu, może zostać złożona w każdej jednostce Allianz obsługującej Użytkowników, w tym w siedzibie Allianz (Warszawa, adres: ul. Rodziny Hiszpańskich 1, 02-685 Warszawa). Reklamacja może być złożona:

- a. na piśmie – osobiście, w każdej jednostce Allianz obsługującej Użytkowników, w tym w siedzibie Allianz, albo przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe,
- b. ustnie – telefonicznie (preferowany numer telefonu +48 224 224 224) albo osobiście do protokołu podczas wizyty Użytkownika w jednostce Allianz obsługującej Użytkowników, w tym w siedzibie Allianz,
- c. elektronicznie – za pośrednictwem formularza udostępnionego na stronie internetowej www.allianz.pl lub za pomocą poczty elektronicznej na adres skargi@allianz.pl.

7.2 Organem właściwym do rozpatrzenia reklamacji jest zarząd Allianz lub osoba upoważniona przez Allianz.

7.3 Rozpatrzenie reklamacji, skargi lub zażalenia i udzielenie odpowiedzi nastąpi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji, skargi lub zażalenia. Do zachowania ww. terminu wystarczy wystanie odpowiedzi do Użytkownika przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji, skargi lub zażalenia i udzielenie odpowiedzi w ciągu 30 dni, termin rozpatrzenia reklamacji, skargi lub zażalenia i udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji, skargi lub zażalenia. Informacja do Użytkownika z przewidywanym terminem rozpatrzenia reklamacji, skargi lub zażalenia i udzielenia odpowiedzi wskazywać będzie przyczynę opóźnienia oraz okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy.

7.4 Allianz odpowie na reklamację, skargę lub zażalenie na piśmie. E-mailem Allianz odpowie na reklamację, skargę lub zażalenie wyłącznie na prośbę osoby, która ją złożyła.

7.5 W przypadku Użytkownika będącego osobą fizyczną wniosek o rozpatrzenie sprawy może zostać złożony do Rzecznika Finansowego.

7.6 W przypadku wystąpienia sporu, pomiędzy konsumentem a podmiotem rynku finansowego, istnieje możliwość jego pozasądowego rozstrzygnięcia. Podmiotem uprawnionym w rozumieniu ustawy o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich, właściwym do pozasądowego rozwiązywania sporów jest Rzecznik Finansowy (w tym postępowaniu podmiot rynku finansowego ma obowiązek uczestniczyć) oraz Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego (udział w tym postępowaniu wymaga zgody podmiotu rynku finansowego). Adres strony internetowej Rzecznika Finansowego

to: www.rf.gov.pl/polubowne. Adres strony internetowej Sądu Polubownego przy KNF to: www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny.

7.7 W przypadku sporów dotyczących zobowiązań umownych wynikających z umów zawieranych za pośrednictwem strony internetowej lub innych środków elektronicznych pomiędzy Allianz a konsumentami, istnieje możliwość wykorzystania internetowego systemu rozstrzygania sporów – platformy ODR. W tym celu konsument powinien wypełnić elektroniczny formularz skargi dostępny pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

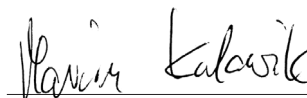
8. Postanowienia końcowe

- 8.1 W relacjach z Użytkownikiem w trakcie użytkowania Serwisu jest stosowany język polski.
- 8.2 Kontakt elektroniczny możliwy jest przy użyciu formularzy kontaktowych dostępnych w portalu allianz.pl.
- 8.3 Niniejszy Regulamin przyjęty został uchwałą Zarządu Allianz nr 30/2023.

Matthias Baltin
Prezes Zarządu



Marcin Kulawik
Członek Zarządu



Vojtěch Pivný
Członek Zarządu



Monika Leżyńska
Członek Zarządu



Martin Klecha
Członek Zarządu



WAŻNE INFORMACJE DLA KONSUMENTA DOTYCZĄCE ZAWIERANIA Z TOWARZYSTWEM UBEZPIECZEŃ I REASEKURACJI ALLIANZ POLSKA SPÓŁKĄ AKCYJNĄ UMÓW UBEZPIECZENIA NA ODLEGŁOŚĆ

1. Umowa ubezpieczenia (dalej, na potrzeby niniejszego Załącznika nr 1: „Umowa”) zawierana jest z Towarzystwem Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska Spółką Akcyjną z siedzibą w Warszawie, ul. Rodziny Hiszpańskich 1, 02-685 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000028261, NIP 525-15-65-015, REGON 012267870, wysokość kapitału zakładowego: 457 110 000 złotych (wpłacony w całości), działającą na podstawie zezwolenia na wykonywanie działalności ubezpieczeniowej wydanego przez Ministra Finansów z dnia 14 listopada 1996 roku (DU/1853/AU/AP/96) zmienionego decyzją Ministra Finansów z dnia 19 listopada 1998 roku (FI/2258/AU/JJ/98) oraz na podstawie zezwolenia Ministra Finansów z dnia 18 listopada 1997 roku (DU/2167/AU/MO/97) (dalej: „Allianz”).
 2. Świadczenia w zakresie organizacji i pokrycia kosztów usług (opisanych w treści ogólnych warunków ubezpieczenia, mających zastosowanie w danej Umowie), są świadczone przez Allianz za pośrednictwem AWP P&C S.A. z siedzibą we Francji, wykonująca działalność w Polsce poprzez AWP P&C S.A. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie (ul. Konstruktorska 12, 02-673 Warszawa).
 3. Istotne właściwości świadczenia i jego przedmiot, termin, czas i sposób świadczenia usług, koszty oraz zasady dotyczące płatności składki, pobierania opłat oraz zasady ustalania i wypłaty świadczeń określają:
 - 3.1 oferta,
 - 3.2 ustandaryzowany dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym, właściwy dla danej Umowy,
 - 3.3 ogólne warunki ubezpieczenia właściwe dla danej Umowy,
 - 3.4 po zawarciu Umowy – Polisa.
- W przypadku zmian warunków potwierdzonych w Polisie, ostateczne warunki potwierdzone są w aneksie do Polisy.
4. Jedynym kosztem związanym z zawarciem i wykonywaniem Umowy jest składka ubezpieczeniowa, której proponowaną wysokość wskazano w ofercie (a po zawarciu Umowy potwierdzono w Polisie). W przypadku zmiany wysokości składki jej ostateczna wysokość potwierdzana jest w aneksie do Polisy. Składkę ubezpieczeniową ustala się według kryteriów przedstawionych w ogólnych warunkach ubezpieczenia oraz obowiązujących przepisach prawa.
 5. Koszt połączenia internetowego/telefonicznego ponosi osoba inicjująca połączenie według taryf swojego operatora. W zakresie opodatkowania świadczeń lub odszkodowań płatnych z tytułu zawartej Umowy zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa podatkowego.
 6. Termin, w jakim oferta oraz informacja o wysokości składki mają charakter wiążący określone są w ofercie.
 7. Konsument, który zawarł na odległość Umowę, może od niej odstąpić bez podania przyczyn w ciągu 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu Umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o którym mowa w art. 39 ust. 3 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014, poz. 827 z późn.zm.), jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem wystano oświadczenie. Odstąpienie od Umowy nie zwalnia Konsumenta z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym Allianz udzielał ochrony ubezpieczeniowej. Składka do zapłaty zostanie obliczona jako iloczyn dni, w których Allianz udzielała ochrony i kwoty wynikającej z podziału składki na dni okresu ochrony potwierdzone w Polisie/aneksie do Polisy. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy na piśmie należy wystąpić na adres Allianz (ul. Rodziny Hiszpańskich 1, 02-685 Warszawa) lub złożyć za pośrednictwem agenta ubezpieczeniowego Allianz, lub korzystając z formularza elektronicznego dostępnego pod adresem www.allianz.pl. Prawo do odstąpienia nie przysługuje konsumentowi, którego Umowa została całkowicie wykonana na jego żądanie przed upływem terminu, o którym mowa powyżej lub w przypadku gdy zawarł Umowę dotyczącą podróży i bagażu lub innych podobnych, na okres krótszy niż 30 dni.
 8. Reklamacja, skarga lub zażalenie związana ze świadczonymi przez Allianz usługami może zostać złożona w każdej jednostce Allianz obsługującej klientów, w tym w siedzibie Allianz (ul. Rodziny Hiszpańskich 1, 02-685 Warszawa). Reklamacja, skarga lub zażalenie może być złożona:
 - 1) na piśmie – osobiście, w każdej jednostce Allianz obsługującej klientów, w tym w siedzibie Allianz, albo przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy Prawo pocztowe (Dz.U. z 2018 r. poz. 2188 z późn.zm.),
 - 2) ustnie – telefonicznie (preferowany numer telefonu +48 224 224 224) albo osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce Allianz obsługującej klientów lub w siedzibie Allianz,
 - 3) elektronicznie – za pośrednictwem formularza udostępnionego na stronie internetowej www.allianz.pl lub za pomocą poczty elektronicznej na adres skargi@allianz.pl.
 9. W przypadku wystąpienia sporu, pomiędzy konsumentem a podmiotem rynku finansowego, wynikającego z Umowy, istnieje możliwość jego pozasądowego rozstrzygnięcia. Podmiotem uprawnionym w rozumieniu ustawy o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich, właściwym do pozasądowego rozwiązywania sporów jest Rzecznik Finansowy (w tym postępowaniu podmiot rynku finansowego ma obowiązek uczestniczyć) oraz Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego (udział w tym postępowaniu wymaga zgody podmiotu rynku finansowego.) Adres strony internetowej Rzecznika Finansowego to: www.rf.gov.pl/polubowne. Adres strony internetowej Sądu Polubownego przy KNF to: www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny.
 10. W przypadku sporów dotyczących zobowiązań umownych wynikających z umów zawieranych za pośrednictwem strony internetowej lub innych środków elektronicznych pomiędzy Allianz a konsumentami, istnieje możliwość wykorzystania internetowego systemu rozstrzygania sporów – platformy ODR. W tym celu konsument powinien wypełnić elektroniczny formularz skargi dostępny pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
 11. Prawem właściwym dla stosunków przedsiębiorcy z konsumentem przed zawarciem Umowy oraz prawem właściwym do zawarcia i wykonania Umowy jest prawo polskie.
 12. Powództwo związane z wykonywaniem Umowy, w tym powództwo o roszczenie wynikające z Umowy można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z Umowy.
 13. Językiem stosowanym w relacjach przedsiębiorcy z konsumentem jest język polski.
 14. Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny jest instytucją, która zapewnia częściowe zaspokajanie roszczeń osób uprawnionych z umów ubezpieczenia w sytuacjach i na zasadach wskazanych w ustawie z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych. W Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym wyodrębniono rachunek w postaci Turystycznego Funduszu Gwarancyjnego, z którego środki przeznaczone są na cele wskazane w art. 35 ustawy z dnia 24 listopada 2017 roku o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych.
 15. Allianz podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.