

UBEZPIECZENIE MOJA PODRÓŻ – UBEZPIECZENIE W PODRÓŻY

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: Przedsiębiorstwo: Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska Spółka Akcyjna z siedzibą przy ul. Inflancka 4B, 00-189 Warszawa, Rzeczpospolita Polska, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 28261 (Allianz).

Produkt: Moja Podróż – Ubezpieczenie w Podróży

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje dotyczące umowy podane są w ofercie zawarcia umowy ubezpieczenia oraz w ogólnych warunkach ubezpieczenia zawartych w Przewodniku po ubezpieczeniu Moja Podróż, zatwierdzonym uchwałą Zarządu TUiR Allianz Polska nr 75/2024 wraz z Aneks nr 1 zatwierdzonym uchwałą Zarządu nr 96/2024 i Aneks nr 2 zatwierdzonym uchwałą Zarządu nr 118/2024 (o.w.u.). Pojęcia zawarte w niniejszym dokumencie użyte są w znaczeniu nadanym im w o.w.u.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Moja Podróż – Ubezpieczenie w podróży to ubezpieczenie majątkowe dobrowolne, które może obejmować ubezpieczenia należące do Działu II załącznika do ustawy z dnia 11 września 2015 roku o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, tj.: ubezpieczenie Koszty leczenia w podróży zagranicznej albo Koszty leczenia w podróży po Polsce (dział II, grupa 2), Ubezpieczenie Ratownictwo i transport w podróży zagranicznej albo Ubezpieczenie Ratownictwo i transport w podróży po Polsce (dział II, grupa 18), Ubezpieczenie Następstwa nieszczęśliwych wypadków NNW (dział II, grupa 1), Ubezpieczenie OC w życiu prywatnym (dział II, grupa 13), Ubezpieczenie Bagaż podróży (dział II, grupa 9), Ubezpieczenie Assistance (dział II, grupa 18), Ubezpieczenie Wypożyczony samochód – zniesienie udziału własnego (dział II, grupa 16), Ubezpieczenie Przerwanie lub opóźnienie podróży (dział II, grupa 16), Ubezpieczenie Dla aktywnych sportowo (dział II, grupa 9, 16 oraz 18).



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiot ubezpieczenia zależy od zakresu ubezpieczenia, który Ubezpieczający wybiera przed zawarciem umowy ubezpieczenia spośród jednego z czterech pakietów dla podróży zagranicznej (a w nich ubezpieczenia: Koszty leczenia w podróży zagranicznej, Ratownictwo i transport w podróży zagranicznej, Następstwa nieszczęśliwych wypadków NNW, OC w życiu prywatnym, Bagaż podróży, Assistance) lub jednego z trzech pakietów dla podróży po Polsce (a w nich ubezpieczenia: Koszty leczenia w podróży po Polsce, Ratownictwo i transport w podróży po Polsce, Następstwa nieszczęśliwych wypadków NNW, OC w życiu prywatnym, Bagaż podróży, Assistance) oraz ubezpieczeń dodatkowych: Ubezpieczenie Wypożyczony samochód – zniesienie udziału własnego, Ubezpieczenie Przerwanie lub opóźnienie podróży, Ubezpieczenie Dla aktywnych sportowo.

- ✓ Koszty leczenia w podróży zagranicznej
przedmiotem ubezpieczenia są koszty i organizacja świadczeń medycznych w przypadku nagłego zachorowania lub wypadku Ubezpieczonego oraz poniesione przez Ubezpieczonego koszty zakwaterowania i wyżywienia w przypadku objęcia go kwarantanną,
- ✓ Koszty leczenia w podróży po Polsce
przedmiotem ubezpieczenia są w przypadku nagłego zachorowania lub wypadku Ubezpieczonego: koszty i organizacja świadczeń medycznych, koszty i organizacja usług dostarczenia lub zakupu leków, koszty i organizacja usług dostarczenia lub zakupu środków opatrunkowych, koszty i organizacja usług dostarczenia lub zakupu, lub wypożyczenia sprzętu rehabilitacyjnego, koszty i organizacja usług pomocy domowej po hospitalizacji, koszty i organizacja konsultacji psychologicznej, pobyt Ubezpieczonego w szpitalu.
- ✓ Ratownictwo i transport w podróży zagranicznej
przedmiotem ubezpieczenia są koszty akcji ratowniczej lub poszukiwawczej Ubezpieczonego oraz koszty i organizacja usługi transportu Ubezpieczonego, w tym transportu medycznego w przypadku nagłego zachorowania lub wypadku Ubezpieczonego,
- ✓ Ratownictwo i transport w podróży po Polsce
przedmiotem ubezpieczenia są koszty akcji ratowniczej lub poszukiwawczej Ubezpieczonego oraz koszty i organizacja usługi transportu Ubezpieczonego, w tym transportu medycznego w przypadku nagłego zachorowania lub wypadku Ubezpieczonego,
- ✓ Następstwa nieszczęśliwych wypadków (NNW)
przedmiotem ubezpieczenia są następstwa wypadku, którego skutkiem jest uszkodzenie ciała, rozstrój zdrowia lub śmierć Ubezpieczonego,
- ✓ OC w życiu prywatnym
przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym Ubezpieczonego za szkody wyrządzone przez Ubezpieczonego osobom trzecim i szkody w ich mieniu,
- ✓ Bagaż podróży
przedmiotem ubezpieczenia jest bagaż podróży Ubezpieczonego w przypadku uszkodzenia, zniszczenia utraty lub kradzieży bagażu podróжного oraz poniesione przez Ubezpieczonego koszty w przypadku opóźnienia dostarczenia bagażu podróжного,
- ✓ Assistance
przedmiotem ubezpieczenia są koszty i organizacja usług assistance w przypadku nagłego zachorowania lub wypadku Ubezpieczonego lub w przypadku aktu terroru lub działań wojennych w kraju podróży Ubezpieczonego,
- ✓ Wypożyczony samochód – zniesienie udziału własnego
przedmiotem ubezpieczenia są poniesione przez Ubezpieczonego koszty udziału własnego w przypadku szkody w wypożyczonym samochodzie,
- ✓ Przerwanie lub opóźnienie podróży
przedmiotem ubezpieczenia są poniesione przez Ubezpieczonego koszty usług turystycznych w przypadku opóźnienia lub przerwania jego podróży,
- ✓ Dla aktywnych sportowo:
Koszty niewykorzystanych aktywności – przedmiotem ubezpieczenia są poniesione przez Ubezpieczonego koszty niewykorzystanych zajęć sportowych lub kartetów w przypadku jego nagłego zachorowania lub wypadku,
Koszty wypożyczenia sprzętu sportowego – przedmiotem ubezpieczenia są poniesione przez Ubezpieczonego koszty wypożyczenia sprzętu sportowego w przypadku uszkodzenia, zniszczenia, utraty lub kradzieży sprzętu sportowego wykorzystywanego przez Ubezpieczonego w podróży,

Utrata lub zniszczenie sprzętu sportowego – przedmiotem ubezpieczenia jest sprzęt sportowy Ubezpieczonego w przypadku uszkodzenia, zniszczenia, utraty lub kradzieży sprzętu sportowego,
Ratownictwo Premium – przedmiotem ubezpieczenia są koszty akcji poszukiwawczej lub ratowniczej Ubezpieczonego,
Koszty leczenia po powrocie z podróży – przedmiotem ubezpieczenia są koszty i organizacja świadczeń medycznych Ubezpieczonemu na terytorium Polski po powrocie z podróży w przypadku nagłego zachorowania lub wypadku Ubezpieczonego, w związku z którym udzieliliśmy mu pomocy w trakcie podróży.

Sumy ubezpieczenia oraz suma gwarancyjna stanowią górne granice odpowiedzialności Allianz i ustalane są dla każdego z Ubezpieczonych w danej umowie ubezpieczenia. Limity odpowiedzialności określamy w ramach danej sumy ubezpieczenia dla danego ubezpieczenia. Ochrona ubezpieczeniowa w ubezpieczeniach Ratownictwo i transport w podróży zagranicznej oraz Ratownictwo i transport w podróży po Polsce – w przypadku transportu oraz w ubezpieczeniu Assistance świadczona jest bez ograniczeń kwotowych w postaci sumy ubezpieczenia lub limitów. Wysokości sum ubezpieczenia oraz limitów potwierdzamy w polisie.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie nie obejmuje w szczególności:

- ✗ organizacji oraz kosztów świadczeń medycznych udzielonych Ubezpieczonemu z innej przyczyny niż nagłe zachorowanie lub wypadek, w tym w ramach planowego leczenia lub w związku z przerwaniem ciąży w przypadku ubezpieczeń Koszty leczenia w podróży zagranicznej oraz Koszty leczenia w podróży po Polsce,
- ✗ transportu Ubezpieczonego, którego potrzeba powstała z innych przyczyn niż nagłe zachorowanie lub wypadek w przypadku ubezpieczeń Ratownictwo i transport w podróży zagranicznej oraz Ratownictwo i transport w podróży po Polsce,
- ✗ zdarzeń ubezpieczeniowych zaistniałych w kraju zamieszkania Ubezpieczonego w przypadku ubezpieczeń Przerwanie lub opóźnienie podróży, Koszty leczenia w podróży zagranicznej, Ratownictwo i transport w podróży zagranicznej,
- ✗ organizacji oraz kosztów świadczeń medycznych udzielonych Ubezpieczonemu w związku z nagłym zachorowaniem, z powodu ryzyka wystąpienia którego, przed rozpoczęciem podróży zagranicznej istniały zdrowotne przeciwwskazania do odbycia tej podróży (o których Ubezpieczony został poinformowany przez lekarza przed rozpoczęciem podróży zagranicznej) w przypadku ubezpieczeń Koszty leczenia w podróży zagranicznej oraz Koszty leczenia w podróży po Polsce,
- ✗ uszczerbków na zdrowiu powstałych z innych przyczyn niż wypadek oraz innych niż wskazane w Tabeli norm oceny stopnia uszczerbku na zdrowiu ztanowiącej załącznik do o.w.u. w przypadku ubezpieczenia Następstw nieszczęśliwych wypadków.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Zakres odpowiedzialności nie obejmuje zdarzeń będących skutkiem:

- ! umyślnego działania Ubezpieczonego, w tym samookaleczenia Ubezpieczonego lub okaleczenia na własną prośbę, usiłowania popełnienia przez Ubezpieczonego samobójstwa lub popełnienia przez Ubezpieczonego samobójstwa – niezależnie od stanu poczytalności,
- ! popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa umyślnego,
- ! działania Ubezpieczonego w stanie pod wpływem środków narkotycznych lub po użyciu leków na receptę, pozyskanych w inny sposób niż zrealizowanie recepty wypisanej przez lekarza Ubezpieczonemu,
- ! działania Ubezpieczonego w stanie pod wpływem alkoholu, chyba że w umowie, za zapłatą dodatkowej składki ochrona ubezpieczeniowa została rozszerzona o Klauzulę alkoholową,
- ! uprawiania sportów zawodowo lub wyczynowo, chyba że w umowie, za zapłatą dodatkowej składki, ochrona ubezpieczeniowa została rozszerzona o Klauzulę wyczynowego uprawiania sportów,
- ! uprawiania sportów wysokiego ryzyka i zimowych - chyba że w umowie, za zapłatą dodatkowej składki ochrona ubezpieczeniowa została rozszerzona o Klauzulę sportów wysokiego ryzyka i zimowych.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

Udzielamy ochrony ubezpieczeniowej w strefie geograficznej A, B, C lub P ustalonej przy zawarciu umowy ubezpieczenia.

Strefa A – Europa i pozaeuropejskie państwa basenu Morza Śródziemnego oraz Gruzja, **Strefa B** – świat z wyłączeniem USA i Kanady,

Strefa C – cały świat, **Strefa P** – Polska i terytorium państw bezpośrednio graniczących z Polską w pasie o szerokości 30 km od granicy.

W przypadku ubezpieczeń, w których podróż zagraniczna rozpoczyna się wraz z opuszczeniem miejsca zamieszkania (Następstwa nieszczęśliwych wypadków NNW), OC w życiu prywatnym, Bagaż podróży, Assistance, Wypożyczony samochód - zniesienie udziału własnego, Dla aktywnych sportowo) udzielamy ochrony ubezpieczeniowej na terytorium Polski (jeżeli krajem zamieszkania Ubezpieczonego jest Polska) oraz w wybranej przez Ubezpieczonego strefie geograficznej (Strefa A, B, albo C).

W przypadku ubezpieczeń, w których podróż zagraniczna rozpoczyna się z przekroczeniem granicy kraju zamieszkania (Koszty leczenia w podróży zagranicznej, Ratownictwo i transport w podróży zagranicznej) – udzielamy ochrony ubezpieczeniowej wybranej strefie geograficznej (Strefa A, B, albo C).

W przypadku podróży po Polsce udzielamy ochrony ubezpieczeniowej w strefie geograficznej oznaczonej jako Strefa P.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Przed zawarciem umowy:

- ujawnienie wszystkich znanych mu okoliczności, o które Allianz pytał przed zawarciem umowy; jeśli umowa została zawarta przez przedstawiciela, na nim także spoczywa ten obowiązek; w razie zawarcia umowy na cudzy rachunek obowiązki określone powyżej spoczywają zarówno na ubezpieczającym, jak i ubezpieczonym, chyba że ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek;

W czasie trwania umowy:

- poinformowanie o zmianie okoliczności, o które Allianz pytał przed zawarciem umowy niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości; w razie zawarcia umowy na cudzy rachunek obowiązki określone powyżej spoczywają zarówno na ubezpieczającym jak i ubezpieczonym, chyba że ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek;

W związku z wystąpieniem szkody:

- użycie dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów (nie dotyczy ubezpieczenia Następstwa nieszczęśliwych wypadków NNW).
- zawiadomienie Allianz o zdarzeniu ubezpieczeniowym,
- zabezpieczenie możliwości dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę (nie dotyczy ubezpieczenia Następstwa nieszczęśliwych wypadków NNW).



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka ubezpieczeniowa jest ustalana i pobierana w złotych (PLN). Termin płatności ustalany jest przed zawarciem umowy ubezpieczenia oraz określony w ofercie. W zależności od ustaleń przy zawarciu umowy, składkę można opłacić przelewem bankowym, przekazem pocztowym, kartą płatniczą lub gotówką. Z chwilą zapłaty składki, po zaakceptowaniu przez Ubezpieczającego oferty zawierana jest umowa ubezpieczenia.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Odpowiedzialność Allianz z tytułu umowy Ubezpieczenia w podróży rozpoczyna się w dniu potwierdzonym w polisie jako data rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej, nie wcześniej niż z dniem rozpoczęcia podróży oraz nie wcześniej niż po opłaceniu składki.

W przypadku, gdy w chwili zawarcia umowy, Ubezpieczony przebywa poza Polską, ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się najwcześniej po upływie 3 dni (z początkiem czwartego z kolei dnia) od dnia wskazanego w zdaniu poprzedzającym (okres karencji), z wyjątkiem przypadku zawarcia z Allianz kolejnej umowy z takim samym zakresem ubezpieczenia, przy zachowaniu ciągłości okresu ubezpieczenia.

W przypadku zawarcia umowy Ubezpieczenia w podróży w dniu jej rozpoczęcia, ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się nie wcześniej, niż po upływie 6 godzin od chwili zawarcia danej umowy.

Okres ubezpieczenia dla umowy Ubezpieczenia w podróży kończy się:

- a) z dniem zakończenia podróży, jednak nie później niż z upływem dnia wskazanego w polisie jako data zakończenia ochrony ubezpieczeniowej,
- b) z dniem odstąpienia od umowy przez Ubezpieczającego,
- c) z dniem upływu okresu wypowiedzenia umowy w sytuacji określonej w o.w.u.,
- d) z dniem doręczenia Ubezpieczającemu oświadczenia Allianz o wypowiedzeniu umowy w sytuacji określonej w o.w.u.,
- e) z dniem śmierci Ubezpieczonego – w stosunku do tego Ubezpieczonego.

Wydużymy przystępującą Ubezpieczonemu ochronę ubezpieczeniową, jeżeli zakończenie podróży opóźni się (względem daty planowanego zakończenia podróży wskazanej przy zawarciu umowy) z powodu hospitalizacji Ubezpieczonego związanej z nagłym zachorowaniem lub wypadkiem w podróży (potwierdzonej dokumentacją medyczną), do czasu gdy:

- Ubezpieczony będzie mógł (zgodnie z zaleceniami lekarskimi) wrócić do ostatniego miejsca pobytu w podróży lub do miejsca zamieszkania, nie dłużej niż do 48 godzin od zakończenia hospitalizacji,
- Ubezpieczony dotrze do innej placówki medycznej na terenie Polski lub kraju zamieszkania w celu dalszego leczenia, jednak nie dłużej niż do 48 godzin od zakończenia hospitalizacji.



Jak rozwiązać umowę?

Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w ciągu 30 dni od daty jej zawarcia, a jeśli Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od zawarcia umowy.

Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy Allianz nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni na odstąpienie od umowy liczony jest od dnia, w którym Ubezpieczający dowiedział się o tym prawie.

Jeśli Ubezpieczający jest konsumentem i zawarł umowę przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, termin w którym może odstąpić od umowy, wynosi 30 dni od dnia, w którym poinformowaliśmy go o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o którym mowa w art. 39 ust. 3 ustawy o prawach konsumenta (liczy się termin późniejszy). Ubezpieczający konsument nie musi podawać przyczyn odstąpienia. Prawo do odstąpienia nie przysługuje konsumentowi jeśli umowa została całkowicie wykonana na żądanie konsumenta przed upływem terminów, o których mowa powyżej lub w przypadku gdy umowa została zawarta na okres krótszy niż 30 dni.

Ubezpieczający ma prawo wypowiedzenia umowy ubezpieczenia w każdym czasie z zachowaniem 7-dniowego okresu wypowiedzenia.

Wypowiedzenie umowy albo odstąpienie od niej nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składek za okres udzielanej ochrony ubezpieczeniowej.