

STI Allianz

Uzyskanie dostępu do serwisu

Każdy Uczestnik Funduszy TFI może uzyskać dostęp do serwisu online umożliwiającego wgląd do informacji na temat swoich środków oraz składania szerokiej gamy dopuszczalnych zleceń i dyspozycji. Mając na względzie bezpieczeństwo środków, niezbędna jest dodatkowa weryfikacja tożsamości Uczestnika z wykorzystaniem jednej z poniżej opisanych metod.

Aby uzyskać dostęp do **Serwisu Transakcyjno-Informacyjnego Allianz (STI Allianz)** na stronie: <https://sti.allianz.pl> należy wybrać opcję „Zarejestruj użytkownika indywidualnego”.

Nie masz jeszcze konta?



Jeśli nie masz jeszcze konta do platformy dystrybucyjnej, dowiedz się więcej lub załóż konto.

[Zarejestruj użytkownika indywidualnego](#)

[Zarejestruj użytkownika instytucjonalnego](#)

Panel logowania

Login

[Nie pamiętam loginu](#)

Hasło

[Nie pamiętam hasła](#) [Zaloguj](#)

Następnie należy podać swoje podstawowe dane osobowe, po czym następuje wybór sposobu weryfikacji tożsamości poprzez:



przelew 1 zł



nagranie wideo
(wideoweryfikacja)



umowę papierową

Weryfikacja tożsamości

Jak chcesz zweryfikować swoje dane?

 Nagranie wideo

 Przelew za złotówkę (Autopay)

[Wstecz](#) [Dalej](#)



Wideoweryfikacja

Wideoweryfikacja jest bezpieczna i nie można z niej skorzystać przy użyciu skradzionego dowodu osobistego (dane z dokumentu tożsamości są sprawdzane automatycznie w bazie dokumentów utraconych i skradzionych, a rysy twarzy porównywane ze zdjęciem z dowodu).

Do przeprowadzenia wideoweryfikacji konieczne jest: przygotowanie polskiego dowodu osobistego oraz posiadanie telefonu komórkowego/komputera z kamerą i dobre oświetlenie.

1. Po wyborze wideoweryfikacji poprosimy o wskazanie z jakiego urządzenia będziesz korzystać. ↓

The screenshot shows a registration step titled 'Rejestracja' with a progress indicator for 'Weryfikacja tożsamości'. The main instruction is 'Wybierz sposób wykonania zdjęć dokumentu tożsamości i twarzy'. Below this, there are two options: 'Kamera w smartfonie' (represented by a smartphone icon) and 'Kamera w komputerze' (represented by a laptop icon). At the bottom, there are 'Wstecz' and 'Dalej' buttons.

W przypadku korzystania z **komputera**, na ekranie wyświetlą się kolejne polecenia.

W przypadku wybrania **telefonu**, możesz wybrać sposób przekazania linku do wideoweryfikacji na telefon. Nie zamykaj okna przeglądarki na komputerze, po wykonaniu poleceń na telefonie, będziesz mógł kontynuować rejestrację na komputerze. ↓

The screenshot shows the next step in the registration process. The instruction is 'Wybierz sposób przekazania linku na telefon'. There are two options: 'Kod QR' (represented by a QR code icon) and 'SMS zostanie wysłany na nr: +48123456789' (represented by a smartphone icon with a signal strength indicator). At the bottom, there are 'Wstecz' and 'Dalej' buttons.

2. Dla kolejnego kroku przygotuj dokumentu tożsamości, aby móc wykonać zdjęcia obydwu stron dokumentu.
3. Następnie pojawią się prośby o nagranie 3 ruchów głową, np. spójrz w prawo/lewo itp.
4. Po wykonaniu powyższych kroków oczekuj na informację o wyniku weryfikacji.

Weryfikacja pozytywna: przejdziesz do dalszej części rejestracji, gdzie poprosimy o ustanowienie loginu i hasła, po zatwierdzeniu danych kodem sms przejdziesz do serwisu STI Allianz i od razu masz dostęp do informacji o swoich środkach.

Weryfikacja negatywna: występuje zazwyczaj w sytuacji, gdy:

- wpisane wcześniej dane (imię, nazwisko, PESEL) są niezgodne z danymi z dowodu osobistego;
- zdjęcia wykonane na komputerze są słabej jakości i nie jest możliwe odpowiednie odczytanie danych z dokumentu tożsamości – należy zwrócić uwagę na komunikaty podczas wykonywania zdjęć,
- podczas nagrania ruchów twarzy w kadrze pojawi się twarz innej osoby lub w tle przebywa inna osoba (dotyczy to również fotografii, które mogą się znaleźć w kadrze),
- postępujesz się dokumentem tożsamości innym niż dowód osobisty i paszport wydany w Polsce.



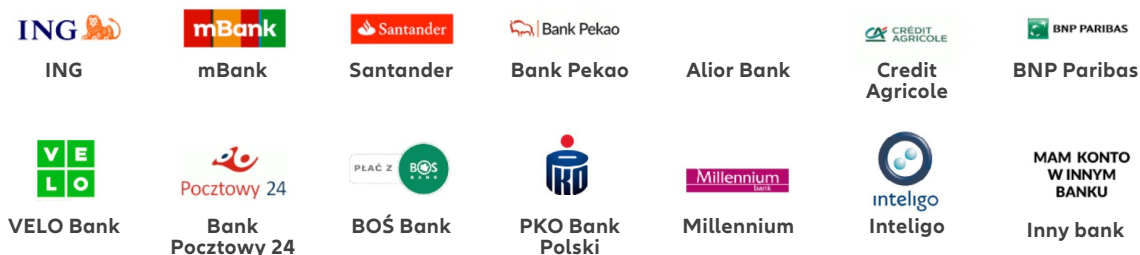
Sugerujemy wykorzystać telefon komórkowy do procesu wideoweryfikacji, ponieważ posiada kamerę o wyższej rozdzielczości i wykonane zdjęcia i nagrania są lepszej jakości. Zminimalizuje to prawdopodobieństwo niepowodzenia wideoweryfikacji.



Weryfikacja poprzez 1 zł

Należy wybrać bank, z którego będzie realizowany przelew. Po poprawnej weryfikacji przelew 1 zł jest automatycznie zwracany Uczestnikowi na konto.

Weryfikacja za pośrednictwem przelewu dostępna dla banków:



- Dane z konta bankowego, z którego będzie realizowany przelew (imię i nazwisko) muszą być takie same jak dane zapisane w rejestrze Uczestników.
- W przypadku wyboru ikony konkretnego banku – zostaniesz automatycznie skierowany do strony logowania do bankowości elektronicznej. Po zalogowaniu, dane przelewu uzupełnią się automatycznie, wystarczy zatwierdzić zlecenie przelewu za 1 zł.
- W przypadku wyboru ikony „Mam konto w innym banku” – wyświetlone zostaną dane do realizacji samodzielnego przelewu, bardzo istotne jest wskazanie odpowiedniego tytułu przelewu. Dostępny będzie również QR kod, który umożliwi autouzupełnianie danych podczas zlecenia przelewu w aplikacji bankowej.

Uwaga, weryfikacja poprzez przelew 1 zł możliwa jest tylko dla banków posiadających siedzibę w Polsce.

Zazwyczaj proces weryfikacji nie trwa dłużej niż 2 minuty. Jeśli ten czas będzie dłuższy pojawi się odpowiedni komunikat oraz zostanie wysłana wiadomość e-mail o wyniku weryfikacji i informacji o dalszych krokach.



Umowa papierowa

Ten sposób weryfikacji przeznaczony jest dla:

- Uczestników nieposiadających obywatelstwa polskiego/ nieposiadających numeru PESEL,
- Uczestników indywidualnych niepełnoletnich,
- Uczestników instytucjonalnych.

Rejestracja umowy papierowej odbywa się poprzez wypełnienie formularza na stronie internetowej. Po zakończeniu rejestracji udostępnimy plik pdf z umową, którą należy wydrukować, podpisać a następnie złożyć w najbliższym Oddziale Allianz.