

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA

# ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ

# Ogólne warunki ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej

## Skorowidz

Rodzaj informacji	Numer zapisu i strona we wzorcu
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	<p>§ 2 definicje, str. 1</p> <p>§ 3, ust. 1, 2 i 3, str. 1 i 2</p> <p>§ 5 ust. 1, 2 i 3, str. 3</p> <p>§ 11 ust. 1, str. 5</p> <p>W zależności od wybranego zakresu ubezpieczenia, ochrona może obejmować także:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• § 15 Klauzula nr 1, str. 6</li><li>• § 15 Klauzula nr 1a ust. 1, str. 7</li><li>• § 15 Klauzula nr 2 ust. 1, str. 7</li><li>• § 15 Klauzula nr 3 ust. 1, str. 7</li><li>• § 15 Klauzula nr 4 ust. 1, str. 7</li><li>• § 15 Klauzula nr 5 ust. 1, str. 7</li><li>• § 15 Klauzula nr 6 ust. 1, str. 8</li><li>• § 15 Klauzula nr 7 ust. 1, str. 8</li><li>• § 15 Klauzula nr 8 ust. 1 i 2, str. 8</li><li>• § 15 Klauzula nr 9 ust. 1-3, str. 8</li><li>• § 15 Klauzula nr 10 ust. 1, str. 9</li><li>• § 15 Klauzula nr 11 ust. 1 i 2, str. 9</li><li>• § 15 Klauzula nr 12 ust. 1 i 2, str. 9 i 10</li><li>• § 15 Klauzula nr 13 ust. 1-3, str. 10</li><li>• § 15 Klauzula nr 14 ust. 1, str. 10</li><li>• § 15 Klauzula nr 15 ust. 1 i 3, str. 10</li></ul>

Rodzaj informacji	Numer zapisu i strona we wzorcu
<p>Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia</p>	<p>§ 3 ust. 5 i 7, str. 2  § 4, str. 2 i 3  § 5 ust. 5 i 6, str. 3  § 6 ust. 6, str. 4  § 8 ust. 2 i 3, str. 4  § 10 ust. 6, 7 i 8, str. 5  § 11 ust. 7, str. 6</p> <p>W zależności od wybranego zakresu ubezpieczenia, mogą mieć zastosowanie również poniższe wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• § 15 Klauzula nr 1a ust. 3-5, str. 7</li> <li>• § 15 Klauzula nr 2 ust. 3-4, str. 7</li> <li>• § 15 Klauzula nr 3 ust. 2-3, str. 7</li> <li>• § 15 Klauzula nr 4 ust. 2-3, str. 7</li> <li>• § 15 Klauzula nr 5 ust. 2-4, str. 7 i 8</li> <li>• § 15 Klauzula nr 6 ust. 2-3, str. 8</li> <li>• § 15 Klauzula nr 7 ust. 2-3, str. 8</li> <li>• § 15 Klauzula nr 8 ust. 3 i 5-6, str. 8</li> <li>• § 15 Klauzula nr 10 ust. 3 i 5-6, str. 9</li> <li>• § 15 Klauzula nr 11 ust. 3 i 5-6, str. 9</li> <li>• § 15 Klauzula nr 12 ust. 3 i 5-6, str. 10</li> <li>• § 15 Klauzula nr 13 ust. 4 i 6-7, str. 10</li> <li>• § 15 Klauzula nr 15 ust. 11 i 21, str. 11 i 12</li> </ul>

# Spis treści

§ 1. Postanowienia ogólne .....	1
§ 2. Definicje .....	1
§ 3. Przedmiot i zakres ubezpieczenia oraz czasowy zakres ochrony ubezpieczeniowej .....	1
§ 4. Wyłączenia .....	2
§ 5. Świadczenia .....	3
§ 6. Umowa ubezpieczenia. Prawa i obowiązki stron .....	3
§ 7. Okres ubezpieczenia i czas trwania odpowiedzialności .....	4
§ 8. Suma gwarancyjna .....	4
§ 9. Składka ubezpieczeniowa .....	4
§ 10. Tryb postępowania w razie powstania szkody, obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego .....	5
§ 11. Ustalenie i wypłata odszkodowania .....	5
§ 12. Ubezpieczenie na cudzy rachunek .....	6
§ 13. Roszczenia regresowe .....	6
§ 14. Zawiadomienia i oświadczenia .....	6
§ 15. Klauzule dodatkowe .....	6
Klauzula nr 1 .....	6
Klauzula nr 1a .....	7
Klauzula nr 2 .....	7
Klauzula nr 3 .....	7
Klauzula nr 4 .....	7
Klauzula nr 5 .....	7
Klauzula nr 6 .....	8
Klauzula nr 7 .....	8
Klauzula nr 8 .....	8
Klauzula nr 9 .....	8
Klauzula nr 10 .....	9
Klauzula nr 11 .....	9
Klauzula nr 12 .....	9
Klauzula nr 13 .....	10
Klauzula nr 14 .....	10
Klauzula nr 15 .....	10
§ 16. Postanowienia końcowe .....	12
Aneks nr 1 do Ogólnych warunków ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej .....	13

# Ogólne warunki ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej

## § 1.

### Postanowienia ogólne

1.

Na podstawie niniejszych ogólnych warunków ubezpieczenia, zwanych dalej o.w.u., Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska Spółka Akcyjna, zwane dalej Allianz, zawiera z osobami fizycznymi, przedsiębiorcami oraz traktowanymi tak jak oni wspólnotami mieszkaniowymi, zwanymi dalej Ubezpieczającymi, umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej za szkody powstałe w związku z prowadzoną przez nich działalnością gospodarczą i posiadaniem mieniem.

2.

Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej na swoją rzecz lub na cudzy rachunek.

3.

Za porozumieniem stron do umowy ubezpieczenia mogą być wprowadzone w formie pisemnej indywidualnie uzgodnione postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych o.w.u.

4.

O ile nie umówiono się inaczej, na podstawie niniejszych o.w.u. Allianz nie obejmuje ochroną odpowiedzialności cywilnej za szkody:

- 1) powstałe na skutek uchybień ubezpieczonego w wykonywaniu czynności zawodowych, których wykonywanie związane jest z posiadaniem określonych uprawnień zawodowych, w szczególności zawodu architekta, projektanta, pośrednika finansowego, radcy prawnego, adwokata, notariusza, zarządcy nieruchomości, rzeczoznawcy majątkowego i pośrednika w obrocie nieruchomościami, lekarza, komornika sądowego, brokera lub agenta ubezpieczeniowego oraz polegające na wykonywaniu samodzielnych funkcji technicznych w budownictwie;
- 2) powstałe w związku z użytkowaniem statków lub innych urządzeń pływających, powietrznych i kosmicznych;
- 3) wynikające z niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przewozu lub spedycji;
- 4) w zakresie, w jakim odpowiedzialność cywilna jest lub winna być, zgodnie z obowiązującym prawem, objęta systemem ubezpieczeń obowiązkowych, w szczególności obowiązkowym ubezpieczeniem posiadaczy pojazdów mechanicznych.

5.

Odpowiedzialność cywilna określona w § 1 ust. 4 nie jest objęta ochroną ubezpieczeniową bez względu na wysokość zgłoszonego roszczenia.

## § 2.

### Definicje

Przez użyte w niniejszych o.w.u. określenia rozumie się:

1. **Ubezpieczający** – ten, kto zawarł umowę ubezpieczenia na swoją rzecz lub na cudzy rachunek;
2. **Ubezpieczony** – osoba (podmiot), której odpowiedzialność cywilna objęta jest ubezpieczeniem w zakresie wskazanym w umowie, a wraz z nią w zakresie szkód wyrządzonych w związku z wykonywaniem obowiązków służbowych lub czynności faktycznych i prawnych na jej rzecz – obecni i byli członkowie zarządu i innych władz osoby prawnej, prokurenci, pełnomocnicy i pracownicy;
3. **szkoda rzeczowa** – straty powstałe wskutek uszkodzenia lub zniszczenia rzeczy ruchomej lub nieruchomości, a także utracone korzyści, które by mógł osiągnąć poszkodowany, gdyby nie zostało zniszczone lub uszkodzone jego mienie;
4. **szkoda osobowa** – straty powstałe wskutek śmierci, uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia, a także utracone korzyści, które by mógł poszkodowany osiągnąć, gdyby nie doznał uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia;
5. **czysta szkoda majątkowa** – szkoda nie wynikająca ani ze szkody rzeczowej, ani ze szkody osobowej; utrata rzeczy, w tym utrata możliwości korzystania z rzeczy i ich konsekwencje, nie są czystą szkodą majątkową;
6. **wypadek ubezpieczeniowy** – powstanie w okresie ubezpieczenia objętej ubezpieczeniem szkody rzeczowej, osobowej, a w przypadku rozszerzenia zakresu ubezpieczenia, także czystej szkody majątkowej;
7. **franszyza redukcyjna** – określona w umowie ubezpieczenia jako kwota lub poprzez wskazanie sposobu jej wyliczenia wartość, nieubezpieczonej części szkody, o którą zmniejsza się wysokość odszkodowania wypłaconego przez Allianz za każdy z wypadków ubezpieczeniowych,

chyba że w dokumencie ubezpieczenia określono inaczej. Do wysokości określonej w umowie franszyzy Allianz nie ponosi odpowiedzialności i nie pokrywa żadnych kosztów.

8. **franszyza integralna** – określona w umowie ubezpieczenia jako kwota lub poprzez wskazanie sposobu jej wyliczenia wartość, nieubezpieczonej części szkody w odniesieniu do wypadku ubezpieczeniowego, chyba że w dokumencie ubezpieczenia określono inaczej; do wysokości określonej w umowie franszyzy Allianz nie ponosi odpowiedzialności i nie pokrywa żadnych kosztów, a w przypadku przekroczenia jej wysokości odszkodowanie wypłacone jest w całości;
9. **osoby bliskie** – małżonek, małżonka, konkubent, konkubina, rodzeństwo, wstępni, zstępni, ojczyzm, macocha, pasierb, pasierbica, teściowie, zięć, synowa, przysposabiający, przysposobiony;
10. **pracownicy** – osoby zatrudnione przez Ubezpieczonego na podstawie umowy o pracę, powołania, wyboru, mianowania, spółdzielczej umowy o pracę oraz umów cywilno-prawnych z wyłączeniem osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą (nie dotyczy kontraktów menedżerskich); za pracowników uważa się również praktykanta, wolontariusza, stażystę, pracownika tymczasowego, którym Ubezpieczony powierzył wykonywanie określonych czynności na jego rzecz i pod jego kierownictwem;
11. **podwykonawca** – osoba fizyczna niebędąca pracownikiem w rozumieniu niniejszych o.w.u., osoba prawna bądź jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której Ubezpieczony powierzył wykonywanie określonych czynności, prac lub usług;
12. **osoba trzecia** – każda osoba nie będąca ani Ubezpieczającym, ani też Ubezpieczonym;
13. **poszkodowany** – osoba trzecia, która poniosła szkodę, a w przypadku rozszerzenia zakresu ubezpieczenia o klauzule 2 lub 6 za poszkodowanych w zakresie wyżej wymienionych szkód i klauzul uważa się również Ubezpieczonych oraz pracowników Ubezpieczonego;
14. **wartości pieniężne** – krajowe i zagraniczne znaki pieniężne, czeki, wksle i inne dokumenty zastępujące w obrocie gotówkę, w tym karty płatnicze i kredytowe, złoto, srebro i wyroby z tych metali, kamienie szlachetne, platyna i pozostałe metale z grupy platynowców;
15. **produkt** – każda rzecz ruchoma, nawet stanowiąca część składową innej rzeczy ruchomej lub nieruchomości, wytworzona, sprzedana, dostarczana, dystrybuowana, zmieniana, zbudowana, naprawiana, serwisowana, projektowana, testowana, instalowana lub przetwarzana przez Ubezpieczonego albo w jego imieniu, i która w chwili wystąpienia szkody nie znajdowała się w posiadaniu Ubezpieczonego. W rozumieniu tej definicji rzeczą jest także energia i zwierzęta; natomiast za produkt nie uważa się nieruchomości, choćby były wprowadzone do obrotu rynkowego;
16. **wprowadzenie produktu do obrotu** – faktyczne przekazanie produktu przez Ubezpieczonego osobie trzeciej; Uznaje się, że produkt został wprowadzony do obrotu, jeżeli Ubezpieczony utracił trwale lub na określony czas faktyczne władztwo nad rzeczą na rzecz osoby trzeciej.
17. **odpowiedzialność za produkt** – odpowiedzialność za szkody powstałe na skutek wady produktu lub dostarczenia produktu innego niż został zamówiony;
18. **odpowiedzialność za wykonane usługi** – odpowiedzialność za szkody powstałe na skutek wadliwego wykonania zakończonych i przekazanych odbiorcy usług;
19. **zakończone i przekazane usługi** – prace, roboty lub inne czynności, które zgodnie z umową o ich wykonanie zostały zakończone przez Ubezpieczonego i odebrane przez zlecniodawcę; jeżeli jakiegokolwiek prace, roboty lub inne czynności pomimo ich zakończenia i odebrania przez zlecniodawcę wymagają poprawek, napraw lub zastąpienia, będą one traktowane jak zakończone i przekazane usługi;
20. **podlimit** – kwota zawierająca się w sumie gwarancyjnej, stanowiąca limit ograniczający maksymalną odpowiedzialność Allianz z tytułu ryzyk określonych w poszczególnych klauzulach dodatkowych (§ 15), określonego rodzaju szkód bądź z tytułu jednego wypadku ubezpieczeniowego;
21. **ubezpieczone ryzyko** – obejmuje działalność Ubezpieczonego wskazaną w dokumencie ubezpieczenia jako ubezpieczona działalność oraz posiadane przez ubezpieczonego mienie;
22. **dokument ubezpieczenia** – polisa lub nota pokrycia.

## § 3.

Przedmiot i zakres ubezpieczenia oraz czasowy zakres ochrony ubezpieczeniowej

1.

Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego w zakresie wynikającym z powszechnie obowiązujących przepisów prawa

za szkody rzeczowe, osobowe oraz o ile zostały włączone do ubezpieczenia czyste szkody majątkowe wyrządzone osobom trzecim w związku z występowaniem ubezpieczonego ryzyka.

Na warunkach określonych klauzulą nr 15 przedmiotem ubezpieczenia są także koszty ochrony prawnej.

O ile nie umówiono się inaczej, ochrona ubezpieczeniowa obejmuje odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego za produkt i wykonane usługi, z zastrzeżeniem ograniczeń wynikających z treści umowy.

Zakresem ubezpieczenia objęte są szkody wyrządzone nieumyślnie, w tym wskutek rażącego niedbalstwa.

## 2.

Roszczenia z tytułu utraconych korzyści lub innych strat wynikających z wypadku są objęte ochroną, o ile szkoda której są konsekwencją jest objęta ochroną ubezpieczeniową na podstawie niniejszych o.w.u.

## 3.

Zakres ubezpieczenia modyfikowany jest dodatkowo poprzez włączenie do umowy ubezpieczenia postanowień klauzul zawartych w § 15 niniejszych o.w.u.

## 4.

Umowa ubezpieczenia zawarta na podstawie niniejszych o.w.u. obejmuje wypadki ubezpieczeniowe, które powstały w okresie ubezpieczenia, chyba że umówiono się inaczej.

## 5.

Warunkiem odpowiedzialności Allianz jest powstanie wypadku ubezpieczeniowego w okresie ubezpieczenia oraz zgłoszenie roszczenia z tego tytułu przed upływem terminu przedawnienia.

Wszystkie szkody wynikające z tej samej przyczyny, np. w związku z wystąpieniem tego samego błędu konstrukcyjnego lub w razie dostawy wyrobów wykazujących te same braki (seria), niezależnie od terminu ich faktycznego powstania oraz liczby poszkodowanych, traktuje się jak jeden wypadek ubezpieczeniowy, a za datę jego wystąpienia przyjmuje się, dla celów ustalania odpowiedzialności Allianz, datę powstania pierwszej szkody z serii. Ochroną ubezpieczeniową objęte są wszystkie szkody traktowane jako szkoda seryjna, pod warunkiem że pierwsza szkoda powstała podczas trwania okresu ubezpieczenia; w takiej sytuacji ochroną objęte są wszystkie szkody należące do danej serii, nawet po zakończeniu okresu ubezpieczenia.

## 6.

W razie wątpliwości co do momentu powstania szkody osobowej uważa się, że szkoda osobowa powstała w momencie, gdy poszkodowany po raz pierwszy skontaktował się z lekarzem w związku z objawami, które były podstawą roszczenia.

## 7.

Umowa ubezpieczenia zawarta na podstawie niniejszych o.w.u. w żadnym wypadku nie obejmuje roszczeń o wykonanie lub należyte wykonanie zobowiązań, roszczeń związanych z wykonaniem zastępczym, w tym roszczeń dotyczących zwrotu kosztów poniesionych na poczet ich wykonania oraz roszczeń wynikających z przepisów o rękojmi, niezgodności towaru z umową i gwarancji jakości.

Jednakże ochrona ubezpieczeniowa obejmuje szkody będące następstwem niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania (odpowiedzialność kontraktowa), z zastrzeżeniem postanowień niniejszych o.w.u.

## § 4.

### Wyłączenia

## 1.

Zakres ubezpieczenia nie obejmuje i Allianz nie ponosi odpowiedzialności za szkody:

- 1) wyrządzone umyślnie przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego; w przypadku odpowiedzialności za produkt i wykonane usługi uprzednia w stosunku do ich przekazania świadomość ich wadliwości lub niepodjęcie środków zaradczych w tym poinformowania zainteresowanych zanim wypadek nastąpi, jest traktowana jak działanie umyślne;
- 2) wyrządzone osobom bliskim Ubezpieczonego;
- 3) za które Ubezpieczony jest odpowiedzialny wskutek umownego przejęcia odpowiedzialności cywilnej innej osoby (podmiotu) albo wskutek rozszerzenia zakresu własnej odpowiedzialności ponad wynikającą z ustawy;
- 4) spowodowane pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających przez Ubezpieczonego lub osoby, za które ponosi odpowiedzialność;
- 5) związane z działaniami wojennymi, wojną domową, stanem wojennym, rewolucją, rozruchami, zamieszkami społecznymi, aktami terroryzmu, lokautami, aktami wandalizmu lub sabotażu;
- 6) za które odpowiedzialność uregulowana jest przepisami ustawy Prawo geologiczne i górnicze;

- 7) w mieniu, które w trakcie zdarzeń będących przyczyną szkody było przedmiotem załadunku lub wyładunku;
- 8) w wartościach pieniężnych, dziełach sztuki, zbiorach o wartości kolekcjonerskiej;
- 9) których powstanie związane jest bezpośrednio lub pośrednio z promieniowaniem wysokoenergetycznym, jonizującym oraz laserowym, ze skażeniem radioaktywnym, a także wynikające z bezpośredniego lub pośredniego oddziaływania pola elektromagnetycznego;
- 10) które powstały wskutek zagrzybienia, wibracji, stopniowego lub długotrwałego oddziaływania hałasu, temperatury, wody, gazów, oparów, pleśni, dymu, kurzu, bakterii i wirusów; oddziaływanie stopniowe lub długotrwałe to takie, które wpływa na otoczenie w sposób ciągły, prowadząc do szkody, której nie można w związku z tym określić jako nagłej i niespodziewanej;
- 11) które powstały na skutek zapadnięcia się lub osiadania terenu (również budowli wzniesionej na nim) lub innego rodzaju przemieszczeń gruntu, obsunięcia się ziemi, zalania przez wody stojące, płynące;
- 12) spowodowane przy wypasie zwierząt lub wyrządzone w związku z polowaniami;
- 13) które powstały z przeniesienia choroby zakaźnej, w sytuacji gdy Ubezpieczony wiedział o chorobie lub przy zachowaniu należytej staranności wiedzieć powinien;
- 14) na które składa się powstanie zobowiązania do zapłaty przez Ubezpieczonego kar umownych grzywn sądowych, administracyjnych i odszkodowań o charakterze karnym (exemplary & punitive damages) oraz innych kar i środków karnych o charakterze pieniężnym, np. nawiązki;
- 15) związane z naruszeniem praw autorskich, patentów, znaków towarowych, nazw fabrycznych i oznaczeń;
- 16) wynikające z wprowadzającej w błąd reklamy czy też ogłoszenia;
- 17) wyrządzone przez wszelkiego rodzaju wirusy komputerowe lub innego rodzaju programy zakłócające pracę jakiegokolwiek programu, komputera, sieci, telefonu, niezależnie od przyczyn ich pojawienia się, w tym związanych z Internetem lub korzystaniem z Internetu;
- 18) bezpośrednio lub pośrednio, będące następstwem niemożności odczytania lub nieprawidłowego odczytania daty, wynikającej z faktu, że w komputerach, systemach komputerowych, oprogramowaniu komputerowym, procesorach komputerowych, sprzęcie elektronicznym pola przechowujące liczbę roku są odtwarzane z niewystarczającą liczbą znaków, co prowadzi do braku możliwości znalezienia, zapamiętania, zapisywania lub przetwarzania jakichkolwiek danych będących następstwem przetwarzania daty; niniejsze wyłączenie dotyczy również produktów i usług, które mają na celu rozpoznawanie, usuwanie lub sprawdzanie potencjalnych i aktualnych zagrożeń mogących wystąpić w związku z opisanymi w tym punkcie problemami;
- 19) w produkcie wprowadzonym do obrotu lub w przedmiocie wykonanej przez Ubezpieczonego pracy, usłudze lub dziele, w tym osoby działającej w jego imieniu lub na jego rachunek;
- 20) wynikające z poniesionych przez Ubezpieczonego lub osoby trzecie kosztów wycofania wadliwego produktu z rynku;
- 21) wyrządzone przez azbest, formaldehyd oraz dioksyny;
- 22) wyrządzone przez produkt zawierający ludzką krew, osocze lub substancje krwiopochodne, zmodyfikowany genetycznie, spowodowane przez wirus HIV, BSE oraz powstałe w wyniku uszkodzenia kodu genetycznego i silikon wykorzystywane do celów medycznych;
- 23) spowodowane przez produkt przeznaczony do używania lub zamontowania w statkach i urządzeniach powietrznych i kosmicznych, jak również szkody związane z produkcją, konserwacją oraz obsługą statków i urządzeń powietrznych i kosmicznych;
- 24) spowodowane przez produkt, który przed wprowadzeniem do obrotu nie był sprawdzony w sposób należyty, zgodny z wymogami nauki i techniki;
- 25) regulowane przepisami Dyrektywy 2004/35/WE Parlamentu i Rady z dnia 21.04.2004 o odpowiedzialności za zapobieganie i naprawę szkód wyrządzonych w środowisku naturalnym;
- 26) wynikiłe z posiadania, używania, handlu lub produkcji materiałów wybuchowych, amunicji oraz fajerwerków;
- 27) w pojazdach mechanicznych stanowiących własność pracowników Ubezpieczonego lub ich osób bliskich;
- 28) wynikiłe z bezpośredniego bądź pośredniego oddziaływania wyrobów tytoniowych;
- 29) spowodowane składowaniem odpadów;
- 30) w gruntach użytkowanych przez ubezpieczonego na podstawie umowy najmu, użyczenia, leasingu, dzierżawy albo innego pokrewnego stosunku prawnego
- 31) wyrządzone wzajemnie przez Ubezpieczającego i Ubezpieczonego oraz pozostałe osoby, których skutki działań lub zaniechań objęte są ubezpieczeniem na podstawie tej samej umowy, chyba że umowa stanowi inaczej.

## 2.

O ile zakres ochrony ubezpieczeniowej nie został rozszerzony przez włączenie do umowy ubezpieczenia uzgodnionych na piśmie dodatkowych klauzul,

wskazanych w § 15 niniejszych o.w.u. (tylko w zakresie wskazanym wyraźnie przez treść włączonej klauzuli) bądź nie został odmiennie sprecyzowany w ustalonych indywidualnie postanowieniach umowy ubezpieczenia, ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje i Allianz nie odpowiada za szkody:

- 1) powstałe poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (włączenie zgodnie z klauzulą 1 lub klauzulą 1a), chyba że szkoda została wyrządzona:
  - a) przez pracowników Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego podczas podróży służbowych z wyłączeniem jednak szkód powstałych na terytorium USA, Kanady i ich terytoriów zależnych,
  - b) przez produkty lub usługi nabyte na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, z wyłączeniem jednak szkód powstałych na terytorium USA, Kanady i ich terytoriów zależnych, pod warunkiem że produkt został wprowadzony do obrotu przez Ubezpieczonego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, przy czym nie był on ani przygotowany do eksportu, ani Ubezpieczony nie wiedział że zostanie on wyeksportowany;
- 2) powodujące roszczenia pomiędzy Ubezpieczonymi na podstawie tej samej umowy ubezpieczenia oraz pomiędzy Ubezpieczonymi i ich podwykonawcami (włączenie zgodnie z klauzulą 2);
- 3) w rzeczach ruchomych użytkowanych przez Ubezpieczonego na podstawie umowy najmu, dzierżawy, użyczenia, leasingu oraz innych umów o podobnym charakterze (włączenie zgodnie z klauzulą 3);
- 4) w rzeczach stanowiących przedmiot obróbki, czyszczenia, naprawy, serwisu, pakowania lub innych czynności wykonywanych przez Ubezpieczonego (włączenie zgodnie z klauzulą 4);
- 5) w rzeczach znajdujących się w piecy, pod dozorem lub kontrolą Ubezpieczonego (włączenie zgodnie z klauzulą 5);
- 6) osobowe i rzeczowe wyrządzone pracownikom Ubezpieczonego w związku z wykonywaniem obowiązków na jego rzecz (włączenie zgodnie z klauzulą 6);
- 7) mające postać czystych szkód majątkowych (włączenie zgodnie z klauzulą 7);
- 8) powstałe bezpośrednio lub pośrednio w wyniku emisji, wycieku, uwolnienia lub innej formy przedostania się do powietrza, gruntu lub wody jakichkolwiek substancji niebezpiecznych (włączenie zgodnie z klauzulą 8);
- 9) wyrządzone w związku z zastosowaniem eksperymentalnych metod leczenia lub rehabilitacji, w tym badań klinicznych (włączenie zgodnie z klauzulą 9);
- 10) poniesione przez osoby trzecie z powodu wadliwości produktu końcowego, powstającego dopiero w wyniku połączenia lub zmieszania produktów dostarczonych przez Ubezpieczonego z innymi wyrobami; niniejsze wyłączenie nie dotyczy szkód osobowych i rzeczowych wyrządzonych przez wadliwy produkt końcowy (włączenie zgodnie z klauzulą 10);
- 11) poniesione przez osoby trzecie z powodu wadliwości wyrobów, które zostały wyprodukowane, poddane obróbce lub przerobione za pomocą maszyn, urządzeń i ich części wyprodukowanych, dostarczonych, montowanych lub konserwowanych przez Ubezpieczonego; niniejsze wyłączenie nie dotyczy szkód osobowych i rzeczowych wyrządzonych przez wymienione wadliwe wyroby (włączenie zgodnie z klauzulą 11);
- 12) poniesione przez osoby trzecie z powodu wadliwości produktu końcowego, powstającego w wyniku dalszego przetworzenia lub dalszej obróbki produktów dostarczonych przez Ubezpieczonego; niniejsze wyłączenie nie dotyczy szkód osobowych i rzeczowych wyrządzonych przez wadliwy produkt końcowy (włączenie zgodnie z klauzulą 12);
- 13) w postaci wszelkich nakładów poniesionych przez osoby trzecie na usunięcie, demontaż lub odsłonięcie wadliwych produktów oraz na montaż, umocowanie lub położenie produktu bez wad (włączenie zgodnie z klauzulą 13);
- 14) szkód wyrządzonych przez dostarczoną lub wyprodukowaną energię oraz szkód wynikłych z niedostarczenia energii lub dostarczenia energii o parametrach innych niż uzgodnione (włączenie zgodnie z klauzulą 14).

### 3.

Jeżeli w celu objęcia szkody zakresem ubezpieczenia wymagane jest rozszerzenie zakresu o co najmniej dwie klauzule, na które ustanowiono podlimity w różnych wysokościach, odpowiedzialność Allianz ogranicza się do kwoty pieniężnej zgodnej z podlimitem ustanowionym w umowie ubezpieczenia w najniższej kwocie.

## § 5.

### Świadczenia

#### 1.

W granicach swej odpowiedzialności, do wysokości sumy gwarancyjnej, Allianz zobowiązany jest do:

- 1) zbadania zasadności wysuwanych przeciwko Ubezpieczonemu roszczeń,
- 2) wypłaty odszkodowania, które Ubezpieczony zobowiązany jest zapłacić osobie poszkodowanej z tytułu ryzyk określonych w umowie ubezpieczenia w granicach wyznaczonych w umowie ubezpieczenia i którego wysokość została ustalona przez Allianz na podstawie uznania roszczenia, ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.

#### 2.

Allianz pokrywa także:

- 1) koszty wynagrodzenia ekspertów powołanych w uzgodnieniu z Allianz w celu ustalenia okoliczności, przyczyn i rozmiaru szkody;
- 2) niezbędne koszty zastępstwa procesowego w sporze prowadzonym na polecenie Allianz lub za jego zgodą; jeżeli w wyniku wypadku ubezpieczeniowego powodującego odpowiedzialność Ubezpieczonego objętą ochroną ubezpieczeniową zostanie przeciwko niemu wszczęte postępowanie karne, Allianz pokryje koszty obrony, jeżeli zażądał jej powołania lub wyraził zgodę na pokrycie tych kosztów;
- 3) koszty wynikłe z zastosowania przez Ubezpieczonego po zajściu wypadku ubezpieczeniowego środków w celu zapobieżenia lub zmniejszenia jej rozmiarów, nawet jeżeli okazały się bezskuteczne.

#### 3.

Koszty, o których mowa w ust. 2 pkt 1) i 2), pokrywane są ponad sumę gwarancyjną, o ile dotyczą szkód powstałych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej; w pozostałych przypadkach są pokrywane w ramach sumy gwarancyjnej. Pokrycie kosztów, o których mowa w ust. 2 pkt 1) i 2) następuje równocześnie we własnym interesie Allianz w ramach udzielanej ochrony ubezpieczeniowej.

Jeżeli łączna wysokość roszczeń wynikających z wypadku przekracza sumę gwarancyjną, Allianz pokrywa koszty ekspertów i zastępstwa procesowego w proporcji, która odpowiada stosunkowi sumy gwarancyjnej do wysokości roszczeń również wtedy, gdy jeden wypadek prowadzi do kilku procesów sądowych. W powyższych sytuacjach wypłata kwoty równej sumie gwarancyjnej oraz proporcjonalne pokrycie powstałych już kosztów związanych z zastępstwem procesowym zwalnia Allianz z obowiązku dalszych świadczeń.

#### 4.

Koszty, o których mowa w ust. 2 pkt 3), pokrywane są w ramach sumy gwarancyjnej.

#### 5.

Kosztów, o których mowa w ust. 2 pkt 1) i 2), Allianz nie pokrywa, jeżeli szkoda nie jest objęta ochroną ubezpieczeniową.

#### 6.

Allianz nie odpowiada za dodatkowe koszty, które wynikły z braku zgody Ubezpieczonego na zawarcie przez Allianz ugody z poszkodowanym lub zaspokojenie jego roszczeń. Powyższe stosuje się także w wówczas, gdy wysokość zasądzonego odszkodowania jest wyższa niż wynikać to miało z proponowanej ugody.

## § 6.

Umowa ubezpieczenia. Prawa i obowiązki stron.

#### 1.

Umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie zapytania o ofertę, wystosowanego przez Ubezpieczającego, oraz informacji podanych przez niego, o które Allianz zapytywał na piśmie, także poprzez wypełnienie przygotowanych formularzy. Informacje przekazane przez Ubezpieczającego stanowią integralną część umowy ubezpieczenia.

#### 2.

Zapytanie Ubezpieczającego powinno zawierać co najmniej następujące dane:

- 1) nazwę (imię i nazwisko), adres Ubezpieczającego/Ubezpieczonego;
- 2) okres ubezpieczenia;
- 3) wnioskowaną wysokość sumy gwarancyjnej;
- 4) obrót i fundusz płac zrealizowany w okresie poprzedzającym zawarcie ubezpieczenia lub przewidywany w okresie ubezpieczenia;
- 5) liczbę, wielkość, rodzaj szkód powstałych w okresie ostatnich trzech lat, za których powstanie odpowiedzialny jest Ubezpieczony lub z których roszczenia wysunięto wobec niego w tym okresie;
- 6) precyzyjne określenie rodzaju prowadzonej działalności;
- 7) wnioskowany zakres ubezpieczenia.

#### 3.

Jeżeli zapytanie Ubezpieczającego nie zawiera wszystkich danych określonych w ust. 2, Ubezpieczający powinien na wezwanie Allianz odpowiednio je uzupełnić lub sporządzić nowe zapytanie w terminie 14 dni od daty otrzymania pisma od Allianz.

#### 4.

Ubezpieczający jest obowiązany udzielić Allianz odpowiedzi na wszystkie pytania zamieszczone w formularzu lub inne skierowane do niego na piśmie. Jeżeli Allianz zawarł umowę ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi Ubezpieczającego na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne. Jeżeli Ubezpieczony działał przez swojego pełnomocnika, to obowiązek ten ciąży również na pełnomocniku i obejmuje także okoliczności

znane pełnomocnikowi. Ubezpieczający ponosi odpowiedzialność wobec Allianz za prawdziwość oświadczeń swojego pełnomocnika.

5.

W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązki określone w ust. 3 spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy ubezpieczenia na jego rachunek.

6.

Jeżeli Ubezpieczający na pytania zadane w formularzu poda do wiadomości Allianz okoliczności niezgodne z prawdą, Allianz nie ponosi odpowiedzialności za skutki tych okoliczności. W przypadku podania nieprawdziwych danych z winy umyślnej w razie wątpliwości domniemywa się, iż wypadek ubezpieczeniowy i jego następstwa są skutkiem okoliczności niepodanych zgodnie z prawdziwym stanem rzeczy.

7.

W przypadku ujawnienia okoliczności, która pociągają za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku ubezpieczeniowego, każda ze stron umowy może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.

8.

Ubezpieczający i Ubezpieczony są zobowiązani dołożyć wszelkich starań zapobiegających wystąpieniu wypadku ubezpieczeniowego oraz do podjęcia stosownych środków zaradczych dla uniknięcia szkody, bądź złagodzenia już powstałej szkody zgodnie z niniejszymi o.w.u. Obowiązkiem Ubezpieczonego jest ponadto przestrzeganie pisemnych zaleceń Allianz.

9.

Allianz zastrzega sobie prawo do lustracji ubezpieczonego ryzyka również po zawarciu umowy ubezpieczenia.

10.

Allianz potwierdza zawarcie umowy ubezpieczenia dokumentem ubezpieczenia.

§ 7.

Okres ubezpieczenia i czas trwania odpowiedzialności

1.

Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres jednego roku, jeżeli nie ustalono inaczej.

2.

Odpowiedzialność Allianz rozpoczyna się od dnia oznaczonego w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż dnia następującego po zawarciu umowy i nie wcześniej niż dnia następnego po opłaceniu składki lub jej pierwszej raty, chyba że został indywidualnie wyznaczony inny termin płatności składki.

3.

Jeżeli Allianz wyraził, w formie pisemnej, zgodę na rozpoczęcie ochrony ubezpieczeniowej przed zaplaceniem składki bądź pierwszej raty składki (płatność odroczone), to ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od daty wskazanej w dokumencie ubezpieczenia.

4.

Umowa ubezpieczenia kończy się z upływem okresu ubezpieczenia, na jaki została zawarta, chyba że umowa wygasła przed tym terminem na skutek innych zdarzeń prawnych przewidzianych w umowie lub w przepisach powszechnie obowiązującego prawa.

5.

Odpowiedzialność Allianz kończy się:

- 1) o północy w dniu określonym w polisie jako koniec ochrony ubezpieczeniowej;
- 2) z dniem rozwiązania umowy przed upływem umówionego terminu zakończenia ochrony ubezpieczeniowej, na mocy porozumienia stron lub wypowiedzenia;
- 3) z dniem wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej, w sytuacjach opisanych w ust. 6 oraz w innych postanowieniach niniejszych o.w.u.;
- 4) z dniem odstąpienia od umowy w sytuacjach opisanych w ust. 7.

6.

Rozwiązanie umowy ubezpieczenia następuje również po wyczerpaniu sumy gwarancyjnej poprzez wypłatę świadczeń w kwotach równych jej wysokości.

7.

Jeżeli umowa została zawarta na okres dłuższy niż sześć miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od zawarcia umowy, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie siedmiu dni od zawarcia umowy ubezpieczenia, pisemnie na adres wskazany w dokumencie ubezpieczenia.

8.

Skrócenie okresu udzielania ochrony ubezpieczeniowej nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres, w którym Allianz udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

§ 8.

Suma gwarancyjna

1.

Suma gwarancyjna określana jest przez Ubezpieczającego i na jego odpowiedzialność.

2.

O ile nie postanowiono inaczej, suma ta stanowi również górną granicę odpowiedzialności Allianz w odniesieniu do jednego i wszystkich wypadków w okresie ubezpieczenia, łącznie dla szkód rzeczowych i osobowych, z zastrzeżeniem § 5 ust. 3.

3.

W stosunku do określonych ryzyk, rodzajów szkód bądź z tytułu jednego wypadku ubezpieczeniowego mogą zostać w umowie ubezpieczenia określone indywidualne limity w ramach sumy gwarancyjnej (podlimity).

4.

Suma gwarancyjna ulega każdorazowemu zmniejszeniu o wysokość wypłaconego odszkodowania aż do jej całkowitego wyczerpania. Niniejszą zasadę stosuje się również do podlimitów określonych w ust. 3 powyżej. Wypłata odszkodowania w ramach podlimitu powoduje zmniejszenie sumy gwarancyjnej i podlimitu. Jeżeli na skutek wypłaty odszkodowania z zakresu ogólnego (nieograniczonego podlimitami) suma gwarancyjna zostanie obniżona do wysokości podlimitu, wówczas kolejna wypłata obniży zarówno sumę gwarancyjną, jak i dany podlimit.

5.

Na mocy odrębnej umowy uzupełniającej na wniosek Ubezpieczającego i po opłaceniu przez niego dodatkowej składki Allianz może, w danym okresie ubezpieczenia, zwiększyć lub uzupełnić sumę gwarancyjną lub poszczególne podlimity w związku z ich zmniejszeniem lub wyczerpaniem po wypłacie świadczeń.

6.

W razie wyczerpania sumy gwarancyjnej umowa ulega rozwiązaniu, z zastrzeżeniem postanowień ust. 5.

§ 9.

Składka ubezpieczeniowa

1.

Składka ubezpieczeniowa obliczana jest na podstawie taryfy obowiązującej w dniu zawarcia umowy oraz indywidualnej oceny ryzyka.

2.

Składka jest ustalana na podstawie danych z zapytania o ofertę wystosowanego przez Ubezpieczającego oraz innych informacji podanych przez niego, dotyczących w szczególności: rodzaju prowadzonej działalności, wnioskowanego zakresu ubezpieczenia, historii szkodowości, obrotu i zatrudnienia, funduszu płac, wysokości sumy gwarancyjnej oraz wysokości franszyzy.

3.

W przypadku braku szczególnych ustaleń Ubezpieczający obowiązany jest do opłacenia składki wraz z zawarciem umowy ubezpieczenia.

4.

W przypadku gdy Allianz ponosi odpowiedzialność przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka nie zostanie opłacona w terminie, Allianz może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym, pisemnie na adres wskazany przez Ubezpieczającego w dokumencie ubezpieczenia, żądając zapłaty składki za okres w którym udzielał ochrony ubezpieczeniowej. W przypadku braku wypowiedzenia umowa wygasa z końcem okresu na który przypadła nieopłacona składka.

5.

Na wniosek Ubezpieczającego składka może być rozłożona na raty. Ratalna płatność składki powoduje podwyższenie składki o stosowny procent, zgodnie z taryfą obowiązującą w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia. Terminy płatności kolejnych rat i ich wysokość określa dokument ubezpieczenia.



6.

Jeżeli w umowie ubezpieczenia uzgodniono płatność składki w ratach, a kolejna rata składki nie zostanie opłacona w terminie, Allianz może wezwać Ubezpieczającego do zapłaty zaległej raty składki z zagrożeniem, że brak płatności w terminie siedmiu dni od dnia otrzymania wezwania przez Ubezpieczającego spowoduje ustanie odpowiedzialności Allianz. W przypadku gdy brak jest takiego wezwania ze strony Allianz, ochrona ubezpieczeniowa nie ustaje, a Allianz przysługuje składka za cały czas udzielanej ochrony ubezpieczeniowej.

7.

Jeżeli za podstawę obliczenia składki jest brany pod uwagę obrót, należy przez niego rozumieć sumę wpływów ze sprzedaży towarów lub usług przewidywaną w okresie ubezpieczenia lub zrealizowaną w okresie poprzedzającym. Jeżeli za podstawę obliczenia składki przyjmuje się fundusz płac, należy przez to rozumieć sumę wynagrodzeń osobowych, agencyjno-prowizyjnych, premii stanowiących udział w zysku, nagród i pozostałych wynagrodzeń podlegających podatkowi dochodowemu od osób fizycznych w okresie ubezpieczenia lub w okresie poprzedzającym ubezpieczenie.

8.

Jeżeli podstawę obliczenia składki stanowi obrót albo fundusz płac, Allianz, opierając się na zadeklarowanych wartościach, określi składkę minimalną wpłacaną przez Ubezpieczającego w formie zaliczki (tzw. składka minimalna i depozytowa) i rozliczaną po zakończeniu okresu ubezpieczenia na podstawie danych zgodnych z dokumentami księgowymi obrazującymi rzeczywiste obroty osiągnięte w okresie ubezpieczenia lub fundusz płac zrealizowany w tym samym okresie.

9.

Po zakończeniu okresu ubezpieczenia Allianz oblicza ostateczną składkę na podstawie rzeczywistej wielkości branych do kalkulacji danych. Ubezpieczający obowiązany jest w terminie 60 dni po zakończeniu okresu ubezpieczenia podać do wiadomości Allianz rzeczywiste wartości osiągnięte w okresie ubezpieczenia dla ostatecznego rozliczenia składki ubezpieczeniowej. Jeżeli składka ostateczna jest wyższa niż składka minimalna, Ubezpieczający winien jest dopłacić różnicę w terminie 15 dni od dnia otrzymania wezwania do zapłaty. Jeżeli składka ostateczna jest niższa od składki minimalnej, określonej w umowie, różnica nie podlega zwrotowi. Po upływie tego terminu Allianz uprawniony jest do naliczenia ustawowych odsetek za opóźnienie.

10.

Jeżeli opłata jest dokonywana przez przelew bankowy lub przekaz pocztowy, składkę lub ratę składki uważa się za opłaconą w terminie, jeżeli przelew lub przekaz został zlecony bankowi lub poczcie nie później niż w dniu wskazanym w umowie ubezpieczenia jako termin płatności, pod warunkiem że na rachunku Ubezpieczającego były zgromadzone wystarczające środki; w odmiennym przypadku za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku Allianz odpowiednią kwotą.

11.

W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem umówionego okresu, na jaki została zawarta umowa, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

12.

Allianz zwraca składkę za niewykorzystany okres ubezpieczenia w wysokości różnicy pomiędzy składką opłaconą przez Ubezpieczającego a składką należną za rzeczywisty okres udzielanej ochrony ubezpieczeniowej, przy czym składka należna obliczana jest według następującego wzoru:

$$\frac{\text{składka roczna}}{365} \times \text{liczba dni trwania ochrony ubezpieczeniowej}$$

§ 10.

Tryb postępowania w razie powstania szkody, obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego

1.

Ubezpieczający i Ubezpieczony zobowiązani są powiadomić Allianz niezwłocznie o każdym znanym im wypadku, który może spowodować zgłoszenie wobec nich roszczenia.

2.

W terminie siedmiu dni od dnia otrzymania zawiadomienia o wypadku ubezpieczeniowym Allianz podejmie postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego wypadku, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania, a także pisemnie lub drogą elektroniczną informuje Ubezpieczonego lub Uprawnionego na podstawie umowy ubezpieczenia, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odszkodowania.

3.

Ubezpieczający i Ubezpieczony są zobowiązani do współpracy z Allianz w celu wyjaśnienia wszelkich okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia.

4.

Jeżeli osoba poszkodowana dochodzi swoich roszczeń wobec Ubezpieczonego lub w razie gdy Ubezpieczony powziął informację o wszczęciu w jego sprawie lub przeciwko niemu postępowania przygotowawczego bądź o wytoczeniu powództwa, jest on zobowiązany poinformować o tym niezwłocznie Allianz.

5.

Ubezpieczający i Ubezpieczony zobowiązani są udzielić pełnomocnictw i upoważnień niezbędnych Allianz do podjęcia działań zmierzających do wyjaśnienia sprawy oraz obrony przed roszczeniami osób trzecich, a w szczególności umożliwić przedstawicielom Allianz lub osobom działającym na jego zlecenie dokonanie czynności mających na celu ustalenie przyczyn, rozmiarów i okoliczności szkody.

6.

W razie zgłoszenia roszczenia Ubezpieczający i Ubezpieczony nie są uprawnieni do podejmowania działań zmierzających do jego uznania lub zaspokojenia ani też do zawarcia ugody z osobą poszkodowaną bez zgody Allianz. W razie naruszenia powyższego zakazu Allianz zwolniony jest z obowiązku wypłaty odszkodowania lub może zmniejszyć świadczenie stosownie do wpływu, jaki miało działanie Ubezpieczonego na zobowiązania stron, chyba że z uwagi na okoliczności sprawy Ubezpieczony nie mógł postąpić inaczej.

7.

W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego obowiązków wskazanych w niniejszym paragrafie, Allianz może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Allianz ustalenie okoliczności i skutków szkody.

8.

Jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie dopełnili obowiązków mających na celu ratowanie, zapobieżenie szkodzie lub zmniejszenie jej rozmiarów, Allianz jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.

§ 11.

Ustalenie i wypłata odszkodowania

1.

Allianz wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia, ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.

2.

Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego, w ciągu 7 dni od daty otrzymania, Allianz informuje w wpłynięciu zawiadomienia Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, o ile nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem.

3.

Allianz wypłaci odszkodowanie w kwocie odpowiadającej rozmiarowi szkody, w zakresie określonym w dokumencie ubezpieczenia, nie więcej jednak niż suma gwarancyjna określona w dokumencie ubezpieczenia oraz do granic podlimitów tamże wskazanych.

4.

Allianz jest zobowiązany do wypłaty odszkodowania w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o szkodzie. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Allianz albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania Allianz jest zobowiązany wypłacić w terminie 30 dni od daty zawiadomienia o szkodzie. Jeżeli w terminach określonych w umowie lub we właściwych przepisach Ubezpieczyciel nie wypłaci świadczenia, zawiadamia pisemnie osobę zgłaszającą roszczenie oraz Ubezpieczającego, a w przypadku umowy na cudzy rachunek – także Ubezpieczonego, o ile nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub części.

5.

Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, Allianz informuje o tym na piśmie osobę występującą z roszczeniem oraz Ubezpieczającego, a w przypadku umowy na cudzy rachunek – także Ubezpieczonego, o ile nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania.

6.

Allianz udostępni Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, osobie występującej z roszczeniem lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub wysokości odszkodowania. Osoby wskazane powyżej mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez Allianz udostępnionych Informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez Allianz. Na żądanie osób wskazanych powyżej Allianz udostępni informacje i dokumenty w postaci elektronicznej.

7.

Od ostatecznie wyliczonego odszkodowania potrąca się określoną w dokumencie ubezpieczenia franszyzę redukcyjną.

8.

Jeżeli przeciwko Ubezpieczającemu wszczęte zostało postępowanie karne lub cywilne o wypłatę odszkodowania Ubezpieczający obowiązany jest niezwłocznie, nie później niż w ciągu 3 dni od otrzymania informacji o wszczęciu postępowania (otrzymania pisma, pozwu, postanowienia lub innego dokumentu), poinformować o tym Allianz. Ubezpieczający jest obowiązany do podjęcia współpracy, która umożliwi wystąpienie przez Allianz z interwencją uboczną w celu obrony przed nieuzasadnionym roszczeniem, zawarcia ugody lub uznania roszczenia. W granicach udzielonej ochrony ubezpieczeniowej Allianz przystąpi do sporu w charakterze interwenienta ubocznego, jeżeli uzna to za celowe.

9.

Ubezpieczający jest zobowiązany dostarczyć do Allianz dokumenty, o których mowa w pkt 8, w terminie umożliwiającym wniesienie środka odwoławczego.

10.

Jeżeli przeciwko sprawcy wypadku zostało wszczęte postępowanie karne lub poszkodowany wystąpi z roszczeniem o odszkodowanie na drogę sądową, a Ubezpieczający nie wykonał obowiązków wynikających z § 10 ust. 1 lub § 11 ust. 8 lub 9 Allianz nie pokrywa kosztów, o których mowa w § 5 ust. 2 pkt 2, oraz odsetek i kosztów procesu zasądzonych w postępowaniu sądowym od Ubezpieczającego, w takim zakresie, w jakim odpowiednie zawiadomienie pozwoliłoby uniknąć ich należności.

11.

Reklamacja związana ze świadczonymi przez Allianz usługami może zostać złożona w każdej jednostce Allianz obsługującej klientów oraz w siedzibie Allianz (ul. Rodziny Hiszpańskich 1, 02-685 Warszawa). Reklamacja może być złożona:

- w formie pisemnej – osobiście, w każdej jednostce Allianz obsługującej klientów lub w siedzibie Allianz, albo przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy prawo pocztowe oraz za pośrednictwem kuriera lub posłańca,
- ustnie – telefonicznie (preferowany numer telefonu 224 224 224) albo osobiście do protokołu podczas wizyty klienta w jednostce Allianz obsługującej klientów lub w siedzibie Allianz,
- w formie elektronicznej – za pośrednictwem formularza udostępnionego na stronie [www.allianz.pl](http://www.allianz.pl) lub za pomocą poczty elektronicznej na adres [skargi@allianz.pl](mailto:skargi@allianz.pl).

Organem właściwym do rozpatrzenia reklamacji jest zarząd Allianz lub osoba upoważniona przez Allianz.

12.

Rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi nastąpi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania ww. terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi do klienta przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w ciągu 30 dni, termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Informacja do klienta z przewidywanym terminem rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi wskazywać będzie przyczynę opóźnienia oraz okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy.

13.

Odpowiedź na reklamację będzie udzielona w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, z zastrzeżeniem, że odpowiedź może być dostarczona pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek klienta. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji znajdują się na stronie [www.allianz.pl](http://www.allianz.pl) oraz w jednostkach Allianz obsługujących klientów.

14.

Allianz podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

15.

Wniosek o rozpatrzenie sporu pomiędzy zakładem ubezpieczeń a ubezpieczonym może zostać złożony do Rzecznika Finansowego.

§ 12.

Ubezpieczenie na cudzy rachunek

1.

W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek wszelkie postanowienia niniejszych ogólnych warunków, dotyczące Ubezpieczającego, stosuje się odpowiednio do osoby (podmiotu) trzeciej, na rzecz której zawarto umowę ubezpieczenia.

2.

Obowiązki związane z zawarciem umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek ciążyą na Ubezpieczającym i Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy ubezpieczenia na jego rzecz.

3.

Obowiązek opłacenia składki ciąży wyłącznie na Ubezpieczającym.

4.

Obowiązki Ubezpieczającego związane z wykonaniem umowy na cudzy rachunek obciążają Ubezpieczonego od chwili, w której dowiedział się o zawarciu umowy na jego rachunek lub rzecz.

§ 13.

Roszczenia regresowe

1.

Z dniem zapłaty odszkodowania na Allianz przechodzą przysługujące Ubezpieczonemu roszczenia wobec osób trzecich, odpowiedzialnych za szkodę, do wysokości wypłaconego odszkodowania.

2.

Roszczenia, o których mowa powyżej (roszczenia regresowe), nie przechodzą na Allianz, jeżeli odpowiedzialnym za szkodę, do którego kierowane jest dane roszczenie, jest osoba, z którą Ubezpieczony pozostaje w wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że szkoda została wyrządzona umyślnie.

3.

Na żądanie Allianz Ubezpieczony obowiązany jest udzielić wszelkich informacji, dostarczyć dokumenty oraz dokonać czynności niezbędnych do skutecznego dochodzenia roszczeń regresowych.

4.

Jeżeli Ubezpieczony, bez zgody Allianz, zrezygnuje lub zrezygnował z prawa dochodzenia roszczenia od osoby trzeciej odpowiedzialnej za szkodę lub z prawa służącego zabezpieczeniu takiego roszczenia, Allianz może odmówić wypłaty odszkodowania w zakresie, w jakim spowodowało to powstanie szkody lub uniemożliwiło dochodzenie roszczeń regresowych.

§ 14.

Zawiadomienia i oświadczenia

1.

Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia związane z realizacją umowy ubezpieczenia Ubezpieczający obowiązany jest składać do Allianz na piśmie.

2.

W wypadku zawiadomień lub oświadczeń wysyłanych listem poleconym o dotrzymaniu określonych w ogólnych warunkach ubezpieczenia terminów decyduje data stempla pocztowego.

§ 15.

Klauzule dodatkowe

Ryzyko zajścia szkód wymienionych w § 4 ust. 2 może zostać objęte ochroną ubezpieczeniową poprzez włączenie do treści konkretnej umowy ubezpieczenia dodatkowych klauzul o treści jak niżej, jednakże ochrona ubezpieczeniowa świadczona będzie tylko w takim zakresie, w jakim stanowi to treść włączonej do umowy klauzuli.

Klauzula nr 1

**Włączenie odpowiedzialności za szkody powstałe poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej**

**(z wyłączeniem terytorium USA, Kanady i ich posiadłości)**

Inaczej niż stanowi § 4 ust. 2 pkt 1) o.w.u. na mocy niniejszej klauzuli włącza się do zakresu ochrony ubezpieczeniowej odpowiedzialność ubezpieczonego za szkody powstałe poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, jednak z wyłączeniem szkód powstałych na terytorium USA, Kanady i ich posiadłości.

#### Klauzula nr 1a

##### **Włączenie odpowiedzialności za szkody powstałe na terytorium USA, Kanady i ich posiadłości**

1.  
Inaczej niż stanowi § 4 ust. 2 pkt 1) o.w.u., na mocy niniejszej klauzuli włącza się do zakresu ochrony ubezpieczeniowej odpowiedzialność Ubezpieczonego za szkody powstałe na terytorium USA, Kanady i ich posiadłości.

2.  
W razie szkód powstałych na terytorium USA, Kanady i ich posiadłości, koszty określone w § 5 ust. 2 niniejszych o.w.u. zalicza się na poczet sumy gwarancyjnej określonej w umowie.

3.  
W odniesieniu do odpowiedzialności przyjętej na podstawie niniejszej klauzuli wprowadza się dodatkowo franszyzę redukcyjną w wysokości 15 000 USD (jej równowartość liczona jest według kursu średniego USD w Narodowym Banku Polskim z dnia zawarcia umowy ubezpieczenia) dla każdego z wypadków ubezpieczeniowych, chyba że ustalono inaczej.

4.  
Ubezpieczenie nie obejmuje odpowiedzialności cywilnej związanej z działalnością Ubezpieczonego przez jednostki organizacyjne mające siedzibę i prowadzące działalność na terytorium USA, Kanady i ich posiadłości.

5.  
Allianz nie odpowiada w zakresie wskazanym w niniejszej klauzuli za szkody, za które jego odpowiedzialność jest wyłączona na mocy pozostałych postanowień niniejszych o.w.u. oraz dodatkowo za szkody:

- 1) mające postać odszkodowań o charakterze represyjnym (punitive, exemplary damages), w szczególności kar administracyjnych;
- 2) powstałe w związku z posiadaniem lub wynajmowaniem lokali na przedstawicielstwa, magazynów, pomieszczeń wystawowych, centrów produkcyjnych itp.;
- 3) związane z wypadkami przy pracy czy chorobami zawodowymi pracowników własnych, jak również świadczących usługi na podstawie umowy zlecenia, umowy o dzieło czy też innego stosunku prawnego.

#### Klauzula nr 2

##### **Włączenie odpowiedzialności za szkody powodujące roszczenia pomiędzy Ubezpieczonymi na podstawie tej samej umowy ubezpieczenia oraz pomiędzy Ubezpieczonymi i ich podwykonawcami**

1.  
Inaczej niż stanowi § 4 ust. 2 pkt 2) o.w.u., na mocy niniejszej klauzuli włącza się do zakresu ochrony ubezpieczeniowej odpowiedzialność Ubezpieczonego za szkody rzeczowe i osobowe powodujące roszczenia pomiędzy Ubezpieczonymi na podstawie tej samej umowy ubezpieczenia oraz pomiędzy Ubezpieczonymi i ich podwykonawcami.

2.  
Ubezpieczenie obejmuje wyłącznie roszczenia między podmiotami wymienionymi z nazwy w dokumencie ubezpieczenia.

3.  
Ubezpieczeniem nie są objęte roszczenia osób zatrudnionych wobec pracodawcy oraz pracodawcy wobec osób zatrudnionych, bez względu na podstawę prawną zatrudnienia.

4.  
Allianz nie odpowiada w zakresie wskazanym w niniejszej klauzuli za szkody, za które jego odpowiedzialność jest wyłączona na mocy pozostałych postanowień niniejszych o.w.u., oraz dodatkowo za szkody:

- 1) w rzeczach będących przedmiotem wykonywanych przez Ubezpieczonych prac budowlanych lub montażowych;
- 2) w rzeczach położonych na terenie należącym do zleceniodawcy bądź w obrębie miejsca budowy lub montażu i stanowiących własność zleceniodawcy, powierzonych jego pieczy, oddanych mu na przechowanie lub znajdujących się pod jego kontrolą;
- 3) w maszynach, sprzęcie, urządzeniach oraz wyposażeniu budowlanym lub montażowym.

#### Klauzula nr 3

##### **Włączenie odpowiedzialności za szkody w rzeczach ruchomych użytkowanych przez Ubezpieczonego na podstawie umowy najmu, dzierżawy, użyczenia, leasingu lub innej umowy o podobnym charakterze**

1.  
Inaczej niż stanowi § 4 ust. 2 pkt 3) o.w.u., na mocy niniejszej klauzuli włącza się do zakresu ochrony ubezpieczeniowej odpowiedzialność Ubezpieczonego za szkody polegające na uszkodzeniu lub zniszczeniu rzeczy ruchomych użytkowanych przez Ubezpieczonego na podstawie

umowy najmu, użyczenia, dzierżawy albo innych umów o podobnym charakterze i wykorzystywanych w prowadzonej działalności.

2.  
Allianz nie odpowiada w zakresie wskazanym w niniejszej klauzuli za szkody, za które jego odpowiedzialność jest wyłączona na mocy pozostałych postanowień niniejszych o.w.u. oraz dodatkowo za szkody:

- 1) będące następstwem zwykłego zużycia lub nadmiernego obciążenia rzeczy;
- 2) w wyrobach ze szkła, terakoty, ceramiki lub tworzyw sztucznych, chyba że stanowią część składową rzeczy, o których mowa w ust. 1;
- 3) w pojazdach mechanicznych lub ich wyposażeniu, a także w rzeczach w nich pozostawionych;
- 4) w sprzęcie elektronicznym lub komputerowym.

3.  
Odpowiedzialność Allianz za szkody, o których mowa powyżej, jest ograniczona do wysokości podlimitu określonego w dokumencie ubezpieczenia.

#### Klauzula nr 4

##### **Włączenie odpowiedzialności za szkody w rzeczach stanowiących przedmiot obróbki, czyszczenia, naprawy, serwisu, pakowania lub innych czynności wykonywanych w ramach usług prowadzonych przez Ubezpieczonego**

1.  
Inaczej niż stanowi § 4 ust. 2 pkt 4) o.w.u., na mocy niniejszej klauzuli włącza się do zakresu ochrony ubezpieczeniowej odpowiedzialność Ubezpieczonego za szkody w rzeczach stanowiących przedmiot obróbki, czyszczenia, naprawy, serwisu, pakowania lub innych czynności wykonywanych w ramach usług prowadzonych przez Ubezpieczonego, które powstały w trakcie ich wykonywania. Ubezpieczona odpowiedzialność rozpoczyna się w momencie przyjęcia rzeczy i trwa aż do chwili jej wydania.

2.  
Allianz nie odpowiada w zakresie wskazanym w niniejszej klauzuli za szkody, za które jego odpowiedzialność jest wyłączona na mocy pozostałych postanowień niniejszych o.w.u., oraz dodatkowo za szkody:

- 1) w rzeczach, z których Ubezpieczony korzystał na podstawie umowy najmu, dzierżawy, użyczenia, leasingu i innych umów o podobnym charakterze;
- 2) polegające na utracie rzeczy, niewynikającej z jej zniszczenia lub uszkodzenia;
- 3) wyrządzonych w związku z przeprowadzaniem jazd próbnych powyżej 20 km od miejsca wykonywania usługi.

3.  
Odpowiedzialność Allianz za szkody, o których mowa powyżej, jest ograniczona do wysokości podlimitu określonego w dokumencie ubezpieczenia.

#### Klauzula nr 5

##### **Włączenie odpowiedzialności za szkody w rzeczach ruchomych znajdujących się w piecy, pod dozorem lub kontrolą Ubezpieczonego**

1.  
Inaczej niż stanowi § 4 ust. 2 pkt 5) o.w.u., na mocy niniejszej klauzuli włącza się do zakresu ochrony ubezpieczeniowej odpowiedzialność Ubezpieczonego za szkody w rzeczach ruchomych znajdujących się w jego piecy, pod dozorem lub kontrolą, które wystąpiły na skutek ich uszkodzenia, zniszczenia oraz utraty wynikającej z kradzieży z włamaniem lub rozboju.

2.  
Allianz nie odpowiada w zakresie wskazanym w niniejszej klauzuli za szkody, za które jego odpowiedzialność jest wyłączona na mocy pozostałych postanowień niniejszych o.w.u., oraz dodatkowo za szkody:

- 1) wyrządzone w przedmiotach posiadających wartość naukową, artystyczną, zabytkową, kolekcjonerską;
- 2) w wartościach pieniężnych i wszelkiego rodzaju dokumentach;
- 3) w rzeczach użytkowanych przez Ubezpieczonego na podstawie umowy najmu, dzierżawy, użyczenia, leasingu oraz innych umów o podobnym charakterze;
- 4) w rzeczach stanowiących przedmiot obróbki, naprawy, serwisu, pakowania lub innych czynności, powstałe w trakcie ich wykonywania;
- 5) w pojazdach mechanicznych lub ich wyposażeniu, a także w rzeczach w nich pozostawionych;
- 6) wynikłych z uczestnictwa, współdziałania lub współuczestnictwa osób, będących pracownikami Ubezpieczonego lub z których usług Ubezpieczony korzysta;
- 7) polegających na zaginięciu, podmiianie, brakach inwentarzowych mienia wynikających z poświadczenia nieprawdy, podstępem, wymuszenia, szantażu, przywłaszczenia, niszczenia, usuwania, ukrywania, przerabiania lub podrabiania dokumentów, wprowadzania w błąd.

3.

W razie utraty rzeczy w wyniku kradzieży z włamaniem lub rozboju Ubezpieczony jest zobowiązany niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 48 godzin, zawiadomić policję o zaistniałym wypadku ubezpieczeniowym pod rygorem odmowy bądź ograniczenia wypłaty odszkodowania.

4.

Odpowiedzialność Allianz za szkody, o których mowa powyżej, jest ograniczona do wysokości podlimitu określonego w dokumencie ubezpieczenia.

Klauzula nr 6

**Włączenie odpowiedzialności za szkody osobowe i rzeczowe wyrządzone pracownikom Ubezpieczonego**

1.

Inaczej niż stanowi § 4 ust. 2 pkt 6) o.w.u., na mocy niniejszej klauzuli włącza się do zakresu ochrony ubezpieczeniowej odpowiedzialność Ubezpieczonego za szkody osobowe wynikające z wypadku przy pracy, spełniającego przesłanki uznania go za taki wypadek w rozumieniu Ustawy z dnia 30.10.2002 r. o ubezpieczeniu społecznym z tytułu wypadków przy pracy i chorób zawodowych oraz rzeczowe związane choćby pośrednio z wykonywaniem obowiązków na rzecz Ubezpieczonego.

2.

Ochroną ubezpieczeniową są objęte wyłącznie roszczenia pracowników Ubezpieczonego wskazanego z nazwy w dokumencie ubezpieczenia.

3.

Allianz nie odpowiada w zakresie wskazanym w niniejszej klauzuli za szkody, za które jego odpowiedzialność jest wyłączona na mocy pozostałych postanowień niniejszych o.w.u., oraz dodatkowo nie obejmuje:

- 1) roszczeń z tytułu powstania chorób zawodowych, udarów oraz zawałów;
- 2) roszczeń regresowych jakiegokolwiek instytucji zobowiązanej do wypłaty świadczeń z tytułu wypadku przy pracy oraz świadczeń przysługujących poszkodowanemu na podstawie przepisów ustawy o ubezpieczeniu społecznym z tytułu wypadków przy pracy i chorób zawodowych (ubezpieczycieli społecznych);
- 3) świadczeń przysługujących poszkodowanemu na podstawie ustawy, o której mowa w ust. 1;
- 4) szkód wynikłych z wypadków przy pracy mających miejsce poza okresem ubezpieczenia.

4.

Odpowiedzialność Allianz za szkody, o których mowa powyżej, jest ograniczona do wysokości podlimitu określonego w dokumencie ubezpieczenia

Klauzula nr 7

**Włączenie odpowiedzialności za czyste szkody majątkowe**

1.

Inaczej niż stanowi § 4 ust. 2 pkt 7) o.w.u., na mocy niniejszej klauzuli włącza się do zakresu ochrony ubezpieczeniowej odpowiedzialność Ubezpieczonego za czyste szkody majątkowe.

2.

Allianz nie odpowiada w zakresie wskazanym w niniejszej klauzuli za szkody, za które jego odpowiedzialność jest wyłączona na mocy pozostałych postanowień niniejszych o.w.u., oraz dodatkowo za szkody:

- 1) w zakresie odpowiedzialności za produkt lub wykonane usługi;
- 2) spowodowane przez stałe emisje (np. szumy, zapachy, wstrząsy);
- 3) spowodowane w związku z działalnością w zakresie projektowania, doradztwa, kierowania budową lub montażem, polegającą na kontroli, opiniowaniu itp.;
- 4) wynikające z działań związanych z transakcjami finansowymi, kredytowymi, ubezpieczeniowymi, leasingowymi, w obrocie nieruchomościami;
- 5) wynikające z prowadzenia kasy i wszelkiego rodzaju płatności, nadużycia zaufania oraz sprzeniewierzenia;
- 6) powstałe w wyniku utraty pieniędzy, książeczek oszczędnościowych, dokumentów i papierów wartościowych;
- 7) wynikających z niedotrzymania terminów, kosztorysów wstępnych i innych kosztorysów;
- 8) wynikające z błędów w oprogramowaniu, błędnej instalacji oprogramowania, racjonalizacji, automatyzacji;
- 9) wynikające z naruszenia przepisów zawartych w ustawie o ochronie danych osobowych oraz naruszenia dóbr osobistych, praw autorskich i licencyjnych, prawa o nieuczciwej konkurencji, prawa antymonopolowego;
- 10) wynikające z działalności reklamowej, wyrządzone treścią reklamy;
- 11) związane ze stosunkiem pracy;
- 12) powstałych w związku ze sprawowaniem funkcji członka władz spółki kapitałowej;
- 13) powstałe w związku z pośrednictwem i organizowaniem podróży;
- 14) związane z niedostarczeniem energii;

15) związane z koniecznością zapłaty kar umownych;

16) powstałe w wyniku udzielanych porad, zaleceń lub instrukcji powiązanych kapitałowo podmiotom; to samo dotyczy błędnych lub nieprzeprowadzonych czynności kontrolnych.

3.

Odpowiedzialność Allianz za szkody, o których mowa powyżej, jest ograniczona do wysokości podlimitu określonego w dokumencie ubezpieczenia.

Klauzula nr 8

**Włączenie odpowiedzialności za szkody powstałe pośrednio lub bezpośrednio z emisji, wycieku, uwalniania się lub innej formy przedostania się do powietrza, wody lub gruntu jakichkolwiek substancji niebezpiecznych**

1.

Inaczej niż stanowi § 4 ust. 2 pkt 8) o.w.u., ogólnych warunków ubezpieczenia na mocy niniejszej klauzuli włącza się do zakresu ochrony ubezpieczeniowej odpowiedzialność Ubezpieczonego z tytułu:

- 1) szkód osobowych i rzeczowych powstałych pośrednio lub bezpośrednio z emisji, wycieku lub innej formy przedostania się do powietrza, wody lub gruntu jakichkolwiek substancji niebezpiecznych;
- 2) kosztów usunięcia neutralizacji lub oczyszczania gleby z substancji zanieczyszczających poniesione przez osoby trzecie.

2.

Przez substancje niebezpieczne należy rozumieć jakiegokolwiek stałe, ciekłe, gazowe, termiczne środki drażniące lub zanieczyszczające, w szczególności: dymy, wylotki, sadze, opary, kwasy, zasady, chemikalia, odpady lub inne środki drażniące.

3.

Ochrona ubezpieczeniowa udzielana na podstawie niniejszej klauzuli istnieje, o ile szkody i koszty są spowodowane przez nagłe, możliwe do zidentyfikowania, nieprzewidywalne, pojedyncze, niezamierzone zdarzenie, które w całości zaistnieje w określonym czasie i miejscu.

4.

Roszczenia z tytułu ryzyk określonych w niniejszej klauzuli muszą być zgłoszone do Allianz bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż 30 dni od dnia rozpoczęcia emisji, wycieku lub innej formy przedostania się do powietrza, wody lub gruntu jakichkolwiek substancji niebezpiecznych.

5.

Allianz nie odpowiada w zakresie wskazanym w niniejszej klauzuli za szkody, za które jego odpowiedzialność jest wyłączona na mocy pozostałych postanowień niniejszych o.w.u., oraz dodatkowo za szkody:

- 1) w postaci kosztów badania, monitorowania lub kontroli zanieczyszczenia środowiska i substancji szkodliwych dla środowiska;
- 2) w postaci kosztów usuwania substancji szkodliwych dla środowiska z nieruchomości, która jest własnością, w posiadaniu, dzierżawie lub w inny sposób w pieczy Ubezpieczonego;
- 3) spowodowane działaniami podziemnymi i z powodu naruszenia, uszkodzenia lub zniszczenia substancji podziemnych (np. ropy naftowej, gazu);
- 4) powstałe na terytorium USA, Kanady i ich posiadłości.

6.

Odpowiedzialność Allianz za szkody, o których mowa powyżej, jest ograniczona do wysokości podlimitu określonego w dokumencie ubezpieczenia.

Klauzula nr 9

**Włączenie odpowiedzialności za szkody wyrządzone w związku z zastosowaniem eksperymentalnych metod leczenia lub rehabilitacji, w tym badań klinicznych**

1.

Inaczej niż stanowi § 4 ust. 2 pkt 9) o.w.u., na mocy niniejszej klauzuli włącza się do zakresu ochrony ubezpieczeniowej odpowiedzialność Ubezpieczonego za szkody rzeczowe lub osobowe, powstałe w związku z prowadzeniem badań klinicznych przez Ubezpieczonego.

2.

Ubezpieczenie obejmuje Ubezpieczonego i (lub) współubezpieczonych wymienionych każdorazowo w dokumencie ubezpieczenia poświadczającym zawarcie umowy, do której wyżej wymieniona klauzula ma zastosowanie.

3.

Ubezpieczeniem są objęte ośrodki badawcze prowadzące badania, jak również badacze i współbadacze.

#### Klauzula nr 10

**Włączenie odpowiedzialności za szkody poniesione przez osoby trzecie z powodu wadliwości produktu końcowego, powstającego w wyniku połączenia lub zmieszania produktów dostarczonych przez Ubezpieczonego z innymi wyrobami**

1.

Inaczej niż stanowi § 4 ust. 2 pkt 10) o.w.u., na mocy niniejszej klauzuli włącza się do zakresu ochrony ubezpieczeniowej odpowiedzialność Ubezpieczonego za szkody poniesione przez osoby trzecie z powodu wadliwości produktu końcowego, powstającego w wyniku połączenia lub zmieszania produktów dostarczonych przez Ubezpieczonego z innymi wyrobami.

2.

Zakres ubezpieczenia obejmuje wyłącznie:

- a) straty powstałe na skutek uszkodzenia lub zniszczenia wyrobów łączonych lub mieszanych z wadliwymi produktami dostarczonymi przez Ubezpieczonego;
- b) nakłady poniesione na wytworzenie produktu końcowego, który nie może być zbyty, z wyłączeniem kosztów poniesionych na zakup wadliwego produktu;
- c) nakłady poniesione dodatkowo w celu usunięcia wady z produktu końcowego, z zastrzeżeniem, że Allianz potrąci z odszkodowania część kosztów, która odpowiada stosunkowi ceny dostarczonego wadliwego produktu do ceny sprzedaży produktu końcowego w stanie nieuszkodzonym;
- d) inne straty poniesione przez osobę trzecią na skutek tego, że produkt końcowy nie może być sprzedany lub może być sprzedany tylko po obniżonej cenie, z zastrzeżeniem, że Allianz Polska potrąci z odszkodowania część kosztów, która odpowiada stosunkowi ceny dostarczonego wadliwego produktu do ceny sprzedaży produktu końcowego w stanie nieuszkodzonym;
- e) koszty poniesione przez osoby trzecie na wyszukanie wadliwych produktów pochodzących od Ubezpieczonego, przed ich dalszym przetworzeniem oraz nakłady konieczne na wyszukanie łącznie z kosztami identyfikacji i wysortowania, niewadliwych produktów końcowych.

W zakresie objętym niniejszą klauzulą nie stosuje się wyłączenia roszczeń wynikających z przepisów o rękojmi i niezgodności towaru z umową § 3 pkt 7.

3.

Ochrona ubezpieczeniowa udzielona w ramach niniejszej klauzuli obejmuje wyłącznie szkody, spowodowane przez produkty wprowadzone do obrotu w okresie ubezpieczenia, po uzgodnieniu i wykupieniu przez Ubezpieczonego niniejszej klauzuli.

4.

W rozumieniu niniejszej klauzuli za chwilę powstania szkody uznaje się moment połączenia lub zmieszania po raz pierwszy wadliwego produktu Ubezpieczonego z innymi wyrobami.

5.

Allianz nie odpowiada w zakresie wskazanym w niniejszej klauzuli za szkody, za które jego odpowiedzialność jest wyłączona na mocy pozostałych postanowień niniejszych ogólnych warunków oraz dodatkowo za szkody i straty:

- a) inne niż jednoznacznie określone;
- b) wynikające z opóźnień wszelkiego rodzaju;
- c) wynikające z nieosiągnięcia spodziewanego zysku;
- d) wyrządzone spółkom powiązanim kapitałowo.

6.

Odpowiedzialność Allianz za szkody, o których mowa powyżej, jest ograniczona do wysokości podlimitu określonego w dokumencie ubezpieczenia.

#### Klauzula nr 11

**Włączenie odpowiedzialności za szkody poniesione przez osoby trzecie z powodu wadliwości wyrobów, które zostały wyprodukowane, poddane obróbce lub przerobione za pomocą maszyn, urządzeń i ich części wyprodukowanych, dostarczonych, montowanych lub konserwowanych przez Ubezpieczonego**

1.

Inaczej niż stanowi § 4 ust. 2 pkt 11) o.w.u., na mocy niniejszej klauzuli włącza się do zakresu ochrony ubezpieczeniowej odpowiedzialność Ubezpieczonego za szkody poniesione przez osoby trzecie z powodu wadliwości wyrobów, które zostały wyprodukowane, poddane obróbce lub przerobione za pomocą maszyn, urządzeń (także urządzeń z zakresu techniki sterowania, pomiaru i automatyki oraz form i narzędzi) i ich części wyprodukowanych, dostarczonych, montowanych lub konserwowanych przez Ubezpieczonego.

2.

Zakres ubezpieczenia obejmuje wyłącznie:

- a) straty powstałe z powodu uszkodzenia lub zniszczenia wyrobów wyprodukowanych, poddanych obróbce lub przetworzonych przy pomocy wyżej wymienionych maszyn lub urządzeń;
- b) nakłady poniesione przez osoby trzecie na wyprodukowanie, poddanie obróbce lub przetworzenie wyżej wymienionych wadliwych wyrobów;
- c) nakłady poniesione dodatkowo w związku z prawnie lub ekonomicznie koniecznymi poprawkami wyrobów wyprodukowanych, poddanych obróbce lub przetworzonych przy pomocy wyżej wymienionych maszyn i urządzeń, bądź nakłady, które powstały w związku z zastosowaniem innego sposobu usunięcia szkody;
- d) inne straty wynikające z niemożności sprzedaży lub konieczności sprzedaży po obniżonej cenie wyrobów wyprodukowanych, poddanych obróbce lub przetworzonych za pomocą maszyn i urządzeń dostarczonych przez Ubezpieczonego;
- e) koszty sortowania obejmujące nakłady konieczne na wyszukanie, łącznie z kosztami identyfikacji i wysortowania niewadliwych wyrobów.

W zakresie objętym niniejszą klauzulą nie stosuje się wyłączenia roszczeń wynikających z przepisów o rękojmi i niezgodności towaru z umową § 3 pkt 7.

3.

Ochrona ubezpieczeniowa udzielona w ramach niniejszej klauzuli obejmuje wyłącznie szkody spowodowane przez produkty wprowadzone do obrotu w okresie ubezpieczenia, po uzgodnieniu i wykupieniu przez Ubezpieczonego niniejszej klauzuli.

4.

W rozumieniu niniejszej klauzuli za chwilę powstania szkody uznaje się moment wyprodukowania, poddania obróbce lub przetworzenia wyrobu po raz pierwszy.

5.

Allianz nie odpowiada w zakresie wskazanym w niniejszej klauzuli za szkody, za które jego odpowiedzialność jest wyłączona na mocy pozostałych postanowień niniejszych ogólnych warunków, oraz dodatkowo za szkody i straty:

- a) inne niż jednoznacznie określone;
- b) wynikające z opóźnień wszelkiego rodzaju;
- c) wynikające z nieosiągnięcia spodziewanego zysku;
- d) wyrządzone spółkom powiązanim kapitałowo.

6.

Odpowiedzialność Allianz za szkody, o których mowa powyżej, jest ograniczona do wysokości podlimitu określonego w dokumencie ubezpieczenia

#### Klauzula nr 12

**Włączenie odpowiedzialności za szkody poniesione przez osoby trzecie na dalsze przetworzenie lub dalszą obróbkę wadliwych produktów dostarczonych przez Ubezpieczonego bez ich łączenia lub mieszania z innymi wyrobami, jeżeli produkt końcowy powstający w wyniku przetworzenia lub dalszej obróbki nie może być sprzedany**

1.

Inaczej niż stanowi § 4 ust. 2 pkt 12) o.w.u., na mocy niniejszej klauzuli włącza się do zakresu ochrony ubezpieczeniowej odpowiedzialność Ubezpieczonego za szkody poniesione przez osoby trzecie na dalsze przetworzenie lub dalszą obróbkę wadliwych produktów dostarczonych przez Ubezpieczonego bez ich łączenia lub mieszania z innymi wyrobami, jeżeli produkt końcowy powstający w wyniku przetworzenia lub dalszej obróbki wadliwego produktu nie może być sprzedany. Ochrona istnieje pod warunkiem, że koszty te nie zostały poniesione na usunięcie wady w dostarczonym produkcie.

2.

Zakres ubezpieczenia obejmuje wyłącznie:

- a) koszty produkcji poniesione przez osoby trzecie, z wyłączeniem kosztów zakupu wadliwego produktu albo
- b) w razie obniżenia ceny przerobionego produktu w miejsce kosztów produkcji Allianz pokrywa wyłącznie straty wynikające z obniżenia ceny, z zastrzeżeniem, że nie pokrywa strat w tej części, która stanowi stosunek zapłaty za dostarczony produkt do ceny, za którą przerobiony produkt mógłby być sprzedany, gdyby produkt dostarczony przez Ubezpieczonego nie był wadliwy, albo
- c) w razie możliwości obniżenia ceny lub usunięcia wady z produktu końcowego w drodze ekonomicznie uzasadnionego procesu poprawiania produktu Allianz pokryje koszty takiego procesu, z zastrzeżeniem, że nie pokrywa kosztów i strat w części, która stanowi stosunek zapłaty za dostarczony produkt do ceny, za którą przerobiony produkt mógłby być sprzedany, gdyby produkt dostarczony przez Ubezpieczonego nie był wadliwy;
- d) koszty poniesione przez osoby trzecie na wyszukanie wadliwych produktów pochodzących od Ubezpieczonego, jednakże przed ich dalszym przetworzeniem oraz nakłady konieczne na wyszukanie łącznie z kosztami identyfikacji i wysortowania, niewadliwych produktów końcowych.

W zakresie objętym niniejszą klauzulą nie stosuje się wyłączenia roszczeń wynikających z przepisów o rękojmi i niezgodności towaru z umową § 3 pkt 7.

3.

Ochrona ubezpieczeniowa udzielona w ramach niniejszej klauzuli obejmuje wyłącznie szkody spowodowane przez produkty wprowadzone do obrotu w okresie ubezpieczenia po uzgodnieniu i wykupieniu przez Ubezpieczonego niniejszej klauzuli.

4.

W rozumieniu niniejszej klauzuli za chwilę powstania szkody uznaje się moment przetworzenia lub dalszej obróbki po raz pierwszy wadliwego produktu Ubezpieczonego.

5.

Allianz nie odpowiada w zakresie wskazanym w niniejszej klauzuli za szkody, za które jego odpowiedzialność jest wyłączona na mocy pozostałych postanowień niniejszych ogólnych warunków, oraz dodatkowo za szkody i straty:

- a) inne niż jednoznacznie określone;
- b) wynikające z opóźnień wszelkiego rodzaju;
- c) wynikające z nieosiągnięcia spodziewanego zysku;
- d) wyrządzone spółkom powiązanim kapitałowo.

6.

Odpowiedzialność Allianz za szkody, o których mowa powyżej, jest ograniczona do wysokości podlimitu określonego w dokumencie ubezpieczenia.

#### Klauzula nr 13

**Włączenie odpowiedzialności za koszty osób trzecich poniesione na usunięcie, demontaż lub odsłonięcie wadliwych produktów oraz na montaż, umocowanie lub położenie produktu bez wad**

1.

Inaczej niż stanowi § 4 ust. 2 pkt 13) o.w.u., na mocy niniejszej klauzuli włącza się do zakresu ochrony ubezpieczeniowej odpowiedzialność Ubezpieczonego za koszty poniesione przez osoby trzecie na usunięcie, demontaż lub odsłonięcie wadliwych produktów po raz pierwszy oraz na montaż, umocowanie lub położenie produktu bez wad.

2.

Ochroną ubezpieczeniową są objęte koszty poniesione na zastąpienie wadliwego produktu:

- 1) koszty wyszukania wadliwego produktu dostarczonego przez Ubezpieczonego;
- 2) koszty podróży, diet, noclegów i wynagrodzenia za pracę w nadgodzinach;
- 3) koszty ruszowań, dźwigów i innych urządzeń.

3.

W zakresie objętym niniejszą klauzulą nie stosuje się wyłączenia roszczeń wynikających z przepisów o rękojmi i niezgodności towaru z umową § 3 pkt 7.

4.

Ochrona ubezpieczeniowa udzielona w ramach niniejszej klauzuli obejmuje wyłącznie koszty spowodowane przez produkty wprowadzone do obrotu w okresie ubezpieczenia po uzgodnieniu i wykupieniu przez Ubezpieczonego ochrony ubezpieczeniowej z niniejszej klauzuli.

5.

W sytuacji gdy wymontowanie produktu wadliwego nie jest możliwe, opłacalne czy też racjonalnie uzasadnione, ochrona ubezpieczeniowa obejmuje koszty postępowania zastępczego, nieprzekraczające jednak kosztów wymiany wadliwego produktu. W ramach postępowania zastępczego zamiast wymiany wadliwego produktu zostaje podjęty inny odpowiedni środek w celu zapobieżenia następstwom wady.

6.

Allianz nie odpowiada w zakresie wskazanym w niniejszej klauzuli za szkody, za które jego odpowiedzialność jest wyłączona na mocy pozostałych postanowień niniejszych ogólnych warunków, oraz dodatkowo za szkody i straty:

- a) wynikłe z sytuacji, w których Ubezpieczony sam zainstalował lub zamontował wadliwy produkt lub też zlecił jego montaż czy instalację we własnym imieniu i na własny rachunek;
- b) z zakupu produktu wolnego od wad, w tym także cła i kosztów jego transportu do poszkodowanego;
- c) wówczas gdy wadliwy produkt stanowi część składową pojazdów samochodowych, urządzeń oraz statków pływających, powietrznych i kosmicznych, chyba że Ubezpieczony nie wiedział ani przy dołożeniu należytej staranności nie mógł wiedzieć, że jego produkty są wykorzystywane do takich celów.

7.

Odpowiedzialność Allianz za szkody, o których mowa powyżej, jest ograniczona do wysokości podlimitu określonego w dokumencie ubezpieczenia.

#### Klauzula nr 14

**Włączenie odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez dostarczoną lub wyprodukowaną energię oraz szkód wynikłych z niedostarczenia energii lub dostarczenia energii o parametrach innych niż uzgodnione**

1.

Inaczej niż stanowi § 4 ust. 2 pkt 14) o.w.u., na mocy niniejszej klauzuli włącza się do zakresu ochrony ubezpieczeniowej odpowiedzialność Ubezpieczonego za szkody rzeczowe i osobowe wyrządzone przez dostarczoną lub wyprodukowaną energię oraz szkód wynikłych z niedostarczenia energii lub dostarczenia energii o parametrach innych niż uzgodnione.

2.

Odpowiedzialność Allianz za szkody, o których mowa powyżej, jest ograniczona do wysokości podlimitu określonego w dokumencie ubezpieczenia.

#### Klauzula nr 15

**Włączenie do ubezpieczenia kosztów ochrony prawnej**

1.

Na podstawie niniejszej klauzuli ustala się, że ochroną ubezpieczeniową objęte są koszty pomocy prawnej na rzecz ochrony interesów prawnych Ubezpieczonego, pod warunkiem że są one związane z prowadzoną działalnością gospodarczą oraz posiadaniem mieniem, oraz jeżeli wypadek powodujący konieczność uzyskania pomocy prawnej przez Ubezpieczonego nastąpił w okresie ubezpieczenia.

2.

Przez użyte w treści klauzuli określenie wynagrodzenie adwokata lub radcy prawnego należy rozumieć wynagrodzenie jednego adwokata lub radcy prawnego z tytułu zastępstwa procesowego lub obrony pokrywane do wysokości ustalonej zgodnie z odpowiednimi przepisami regulującymi wysokość minimalnego wynagrodzenia za czynności adwokata lub radcy prawnego. W przypadku braku takich przepisów stosuje się odpowiednie przepisy stanowiące podstawę do zasądzenia przez sądy kosztów zastępstwa prawnego lub obrony dla adwokata lub radcy prawnego. W przypadku braku również takich przepisów stosuje się odpowiednio przepisy regulujące zasady ponoszenia przez państwo (Skarb Państwa) kosztów nieopłaconej pomocy prawnej udzielonej z urzędu. W każdym przypadku wynagrodzenie adwokata lub radcy prawnego z tytułu zastępstwa prawnego lub obrony ustala się w wysokości nie wyższej niż dla adwokata lub radcy prawnego mającego siedzibę w miejscowości, w której znajduje się siedziba sądu właściwego miejscowo i rzeczowo do orzekania w sprawie w I instancji.

3.

Ochroną ubezpieczeniową objęte są wyłącznie koszty ochrony prawnej dla szkód wynikających z prowadzonej działalności gospodarczej i posiadanego mienia, które powstały na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

4.

Suma ubezpieczenia kosztów ochrony prawnej wynosi 30 000 zł i stanowi górną granicę odpowiedzialności Allianz na jeden i wszystkie wypadki w okresie ubezpieczenia. Koszt ubezpieczenia wynosi 30 zł.

5.

Zakres ubezpieczenia obejmuje udzielenie świadczenia ubezpieczeniowego w postaci refundacji kosztów pomocy prawnej na rzecz ochrony interesów prawnych zagwarantowanych w niniejszej klauzuli.

6.

Pomoc prawna, o której mowa w ust. 5, obejmuje refundację kosztów koniecznych dla:

- 1) dochodzenia roszczeń odszkodowawczych z tytułu czynów niedozwolonych;
- 2) obrony przed roszczeniami odszkodowawczymi osób trzecich z tytułu czynów niedozwolonych.

7.

Allianz zobowiązuje się w zakresie wskazanym w ust. 6 zrefundować koszty ochrony interesów prawnych Ubezpieczonego, o ile będą one niezbędne do reprezentowania jego zasadnych interesów prawnych, a mianowicie:

- 1) koszty procesu sądowego przed sądem powszechnym, w tym:
  - a) wynagrodzenie jednego adwokata lub radcy prawnego;
  - b) koszty sądowe wszystkich instancji;
  - c) koszty zasądzone od Ubezpieczonego na rzecz strony przeciwnej (w tym również koszty zasądzone przez sąd z tytułu udziału w postępowaniu karnym oskarżyciela posiłkowego);
- 2) koszty postępowania egzekucyjnego w zakresie maksymalnie trzech dowolnie wybranych przedmiotów egzekucji, podjętego na podstawie jednego

- tytułu wykonawczego w stosunku do tego samego podmiotu, w wysokości nie większej niż 10 000 zł łącznie (podlimit sumy ubezpieczenia);
- 3) koszty postępowania sądu polubownego aż do zakończenia postępowania o stwierdzenie wykonalności wyroku sądu polubownego, do wysokości 100% kosztów sądowych, które by powstały przed właściwym sądem powszechnym I instancji.

#### 8.

W ramach umowy ubezpieczenia, poza świadczeniami wymienionymi w ust. 7, Allianz organizuje i pokrywa koszty świadczenia przez Centrum Informacji Prawnej usług informacji prawnej, polegających na udzielaniu pomocy prawnej przez prawników, pod numerem telefonu wskazanym w polisie, w zakresie:

- 1) udzielanej Ubezpieczonemu ochrony ubezpieczeniowej;
- 2) praw i obowiązków związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej, przy czym w tym wypadku usługa nie musi dotyczyć wypadków, które zaistniały w okresie ubezpieczenia;
- 3) informowanie Ubezpieczonych o procedurze prawnej prowadzenia sporów prawnych oraz dochodzenia lub ochrony swoich praw;
- 4) informowanie o kosztach prowadzenia sporów prawnych;
- 5) przysyłanie aktualnych oraz historycznych aktów prawnych;
- 6) udzielanie informacji teled adresowych o sądach, prawnikach, notariuszach.

#### 9.

W zależności od charakteru zgłaszanego problemu – sprawa jest załatwiana:

- 1) na bieżąco podczas rozmowy telefonicznej (informacja prawna);
- 2) poprzez sporządzenie opinii prawnej lub zaopiniowanie dokumentu prawnego i przesłanie dokumentu lub opinii Ubezpieczonemu e-mailem bądź faksem (opinia prawna);
- 3) poprzez przesłanie dokumentów (przesyłanie tekstów aktualnych i historycznych aktów prawnych; wzorów pism i umów, informacje teled adresowe dotyczące sądów, prokuratur, kancelarii itp.).

#### 10.

Wypadkiem ubezpieczeniowym uzasadniającym żądanie przez Ubezpiezonego udzielenia świadczenia przy dochodzeniu roszczeń odszkodowawczych oraz w ramach obrony przed roszczeniami osób trzecich z tytułu czynów niedozwolonych jest powstanie szkody skutkującej powstaniem roszczenia, przy czym za moment powstania wypadku ubezpieczeniowego uważa się dzień powstania szkody.

#### 11.

Odpowiedzialność Allianz nie obejmuje obrony interesów prawnych:

- 1) pozostających w bezpośrednim lub pośrednim związku z działaniami wojennymi, niepokojami społecznymi, rozruchami, strajkami, lokautem i trzęsieniami ziemi;
- 2) pozostających w bezpośrednim lub pośrednim związku ze szkodami nuklearnymi wywołanymi przez reaktory jądrowe albo ze szkodami genetycznymi spowodowanymi promieniowaniem radioaktywnym, jeśli szkody te nie zostały spowodowane wskutek opieki medycznej;
- 3) z zakresu prawa handlowego, prawa spółek handlowych, umów agencyjnych, prawa funduszy inwestycyjnych, prawa obligacji, papierów wartościowych, prawa spółdzielczego i prawa dotyczącego spółdzielni mieszkaniowych, prawa o stowarzyszeniach i związkach zawodowych oraz z zakresu zbiorowego prawa pracy i zbiorowego prawa regulującego status urzędników państwowych i samorządowych;
- 4) wynikających z umów o pracę lub innych stosunków prawnych dotyczących pełnienia funkcji członków ustawowych organów osób prawnych;
- 5) z zakresu prawa patentowego, autorskiego, znaków towarowych, pozostałego prawa własności intelektualnej i przemysłowej, prawa ochrony konkurencji (antymonopolowego) oraz prawa dotyczącego zasad konkurencji;
- 6) pozostającymi w związku z grą i zakładem oraz transakcjami terminowymi i spekulacyjnymi;
- 7) z umów poręczenia i przejęcia długów;
- 8) z zakresu prawa budowlanego oraz pozostających w związku z:
  - a) nabyciem albo zbyciem nieruchomości przeznaczonej pod zabudowę;
  - b) planowaniem, projektowaniem lub budową budynku albo części budynku, które są własnością lub znajdują się w posiadaniu Ubezpiezonego albo też Ubezpieczony zamierza je nabyć lub objąć w posiadanie;
  - c) przebudową nieruchomości, budynku lub części budynku, jeśli do jej dokonania konieczne jest uzyskanie jakichkolwiek zezwoleń lub pozwoleń, a nieruchomość, budynek lub część budynku są własnością lub znajdują się w posiadaniu Ubezpiezonego albo też Ubezpieczony zamierza je nabyć lub objąć w posiadanie;
  - d) finansowaniem przedsięwzięć określonych w punktach a)-c);
- 9) z zakresu prawa górniczego i geologicznego, w szczególności w związku ze szkodami na nieruchomościach, spowodowanymi ruchem zakładu górniczego;

- 10) z zakresu prawa podatkowego, celnego oraz dotyczącego innych opłat publicznoprawnych, a także prawa karnego skarbowego;
- 11) z zakresu prawa prasowego i prawa ochrony danych osobowych;
- 12) w postępowaniu przed Trybunałem Konstytucyjnym, sądami konstytucyjnymi oraz trybunałami międzynarodowymi, chyba że postępowanie dotyczy obrony interesów prawnych pracowników organizacji międzynarodowych w zakresie stosunków pracy albo publicznoprawnych stosunków zatrudnienia;
- 13) w związku z postępowaniem układowym, naprawczym albo upadłościowym, które zostało albo ma zostać wszczęte;
- 14) w związku z planem zagospodarowania przestrzennego, podziałem, scalaniem i wywłaszczaniem nieruchomości oraz prywatyzacją, repywatyzacją i innymi przekształceniami własnościowymi o podobnym charakterze;
- 15) jeżeli koszty obrony tych interesów prawnych są pokryte z innej umowy ubezpieczenia, zawartej na wcześniejszy lub późniejszy okres ubezpieczenia;
- 16) w związku z posiadaniem pojazdów mechanicznych;

#### 12.

We wszystkich sprawach wyłączonych z zakresu Ubezpieczenia istnieje możliwość skorzystania z usługi informacji prawnej.

#### 13.

Ubezpieczony, który zamierza skorzystać z ochrony ubezpieczeniowej, zobowiązany jest:

- 1) niezwłocznie poinformować w drodze pisemnej Allianz o zaistnieniu wypadku ubezpieczeniowego i jego okolicznościach, przekazując wszelkie informacje, dokumenty, dowody i korespondencję;
- 2) podjąć aktywną współpracę z Allianz w celu wyjaśnienia wszelkich okoliczności i przyczyn postania szkody oraz ustalenia jej rozmiaru, w tym udzielać wszelkich wyjaśnień o stanie sprawy na żądanie Allianz.

#### 14.

Ubezpieczony zobowiązany jest:

- 1) na uzasadnione żądanie Allianz przed wystąpieniem na drogę postępowania sądowego przeprowadzić przedsądowe postępowanie, zmierzające do korzystnego dla Ubezpiezonego zakończenia sprawy;
- 2) na uzasadnione żądanie Allianz złożyć tylko zawezwanie do próby ugodowej albo powództwo częściowe i wstrzymać się z dochodzeniem pozostałych roszczeń do momentu uprawomocnienia się orzeczenia co do części roszczenia;
- 3) wstrzymać się od dochodzenia swoich roszczeń na drodze sądowej do czasu prawomocnego zakończenia się toczącego się już innego postępowania sądowego, chyba że zwłoka mogłaby doprowadzić do przedawnienia roszczenia przez Ubezpiezonego;
- 4) nie zawierać ugody bez uzyskania uprzedniej pisemnej akceptacji Allianz na jej zawarcie i warunki. W szczególności warunki ugody nie mogą nakładać na Ubezpiezonego obowiązku poniesienia kosztów wyższych niż wynikałyby to z orzeczenia sądu w takim zakresie.

#### 15.

W razie konieczności skorzystania z informacji prawnej Ubezpieczony powinien skontaktować się z Centrum Informacji Prawnej, dzwoniąc pod numer telefonu czynny od poniedziałku do piątku, w godzinach 9.00-17.00: +48 22 568-98-98, wysyłając faks +48 22 568-98-99 lub pisząc na podany adres e-mail: lex@coris.com.pl, podając co najmniej następujące dane:

- 1) imię, nazwisko i adres zamieszkania, numer polisy;
- 2) numer telefonu, pod którym możliwy jest kontakt z Ubezpieczonym;
- 3) krótki opis zaistniałego wypadku ubezpieczeniowego i rodzaj koniecznej pomocy.

#### 16.

Ubezpieczony zobowiązany jest do współdziałania z Centrum Informacji Prawnej w zakresie niezbędnym do realizacji zobowiązania, w tym do przekazania pełnej informacji koniecznej do udzielenia pomocy prawnej i jeżeli będzie to wymagane z uwagi na istniejący stan prawny lub faktyczny – kopii posiadanej dokumentacji.

#### 17.

Ubezpieczonemu przysługuje prawo swobodnego wyboru adwokata lub radcy prawnego w zakresie obrony, reprezentowania lub wspierania jego interesów w postępowaniu sądowym lub administracyjnym. W przypadku gdy ze zgłoszeniem wypadku ubezpieczeniowego Ubezpieczony nie wskazał imiennie żadnego adwokata lub radcy prawnego, a wymagane jest niezwłoczna reprezentacja adwokata lub radcy prawnego dla ochrony prawnych interesów Ubezpiezonego, Allianz jest uprawniony do wyboru w imieniu Ubezpiezonego adwokata lub radcy prawnego. W przypadkach określonych powyżej Ubezpieczony udzieli wskazanemu przez Allianz adwokatowi lub radcy prawnemu stosownego pełnomocnictwa.

18.

Ubezpieczony jest zobowiązany w pełnomocnictwie udzielonym adwokatowi lub radcy prawnemu zobowiązać adwokata lub radcę prawnego do bieżącego informowania Allianz o rozwoju sprawy.

19.

Za wykonanie zlecenia adwokat lub radca prawny ponosi w stosunku do Ubezpieczonego bezpośrednią odpowiedzialność.

20.

W ramach udzielonej ochrony Allianz dokonuje oceny sytuacji faktycznej i prawnej oraz podejmuje decyzję o uznaniu lub nie uznaniu roszczenia Ubezpieczonego i wypłacie lub odmowie wypłaty świadczenia.

21.

Allianz może odmówić uznania swojej odpowiedzialności, wskazując okoliczności lub podstawy prawne jej braku, albo jeśli uzna, że nie ma szansy korzystnego dla Ubezpieczonego załatwienia sprawy, bądź też jeżeli obrona interesów Ubezpieczonego jest sprzeczna z dobrymi obyczajami albo jej koszty pozostają w rażącej dysproporcji do zamierzonego celu. Jeżeli orzeczono w prawomocnym wyroku popełnienie przestępstwa lub wykroczenia przez Ubezpieczonego, Allianz nie bada możliwości korzystnego załatwienia sprawy.

22.

Wniosek o rozpatrzenie sporu pomiędzy zakładem ubezpieczeń a ubezpieczonym może zostać złożony do Rzecznika Finansowego.

#### § 16.

##### Postanowienia końcowe

1.

Prawem właściwym dla umowy zawartej na podstawie niniejszych warunków ubezpieczenia jest prawo polskie.

2.

Powództwo o roszczenia wynikające z umów ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej (sąd właściwy miejscowo dla siedziby Allianz), albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Uprawnionego z umowy ubezpieczenia lub Poszkodowanego, jak również spadkobierców Ubezpieczonego, Uprawnionego z umowy ubezpieczenia lub Poszkodowanego

3.

Jeżeli poszczególne postanowienia niniejszej umowy okażą się bezskuteczne lub niewykonalne, pozostałe postanowienia umowy pozostają w mocy. Pozostałe w mocy postanowienia będą interpretowane w taki sposób, aby zastąpić postanowienia bezskuteczne lub niewykonalne innymi w taki sposób, aby jak najpełniej wypełniały one cel gospodarczy postanowień zastąpionych.

4.

Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu TUIR Allianz Polska S.A. nr 187/2015 i mają zastosowanie do umów zawieranych od dnia 01.01.2016 r.



Veit Stutz  
Prezes Zarządu



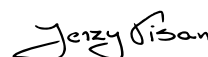
Radosław Kamiński  
Wiceprezes Zarządu



Krzysztof Szypuła  
Wiceprezes Zarządu



Zbigniew Świątek  
Wiceprezes Zarządu



Jerzy Visan  
Wiceprezes Zarządu



# ANEKS NR 1 DO OGÓLNYCH WARUNKÓW UBEZPIECZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ ZATWIERDZONYCH UCHWAŁĄ ZARZĄDU TUIR ALLIANZ POLSKA S.A. NR 187/2015 Z DNIA 1.12.2015 R. (ZWANYCH DALEJ O.W.U.)

## § 1

Niniejszym Aneksem wprowadza się poniższe zmiany w treści o.w.u.:

W § 4 ust. 1. wprowadza się pkt 32) o treści:

32) które powstały wskutek wypadku cyber, w tym wynikające z niego straty, koszty lub odpowiedzialność; przez użyte poniżej określenia rozumie się:

a) wypadek cyber:

- nieautoryzowane przetwarzanie danych przez Ubezpieczonego,
- naruszenie prawa i przepisów dotyczących utrzymania lub ochrony danych,
- naruszenie bezpieczeństwa sieci, które wystąpiło w sferze działalności Ubezpieczonego,

uszkodzenie danych poszkodowanego przez Ubezpieczonego nie jest wypadkiem cyber, jeśli nie zaistniało naruszenie bezpieczeństwa sieci,

b) dane – obejmują w szczególności dane osobowe, fakty, pojęcia i informacje, oprogramowanie lub inne zakodowane informacje, nadające się w sformalizowany sposób do komunikacji, interpretacji lub przetwarzania,

c) dane osobowe – oznaczają wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej; dająca się zidentyfikować osoba fizyczna to osoba, której tożsamość można ustalić bezpośrednio lub pośrednio, w szczególności poprzez odniesienie do identyfikatora takiego jak: imię i nazwisko, numer Pesel lub inny numer identyfikacyjny, dane dotyczące lokalizacji, identyfikator internetowy, bądź inne czynniki służące do fizycznej, fizjologicznej, genetycznej, intelektualnej, ekonomicznej, kulturowej lub społecznej identyfikacji osoby fizycznej,

d) przetwarzanie – oznacza dowolną operację lub zestaw operacji wykonywanych na danych lub na zestawach danych w sposób zautomatyzowany lub nie, takie jak: gromadzenie, rejestrowanie, organizowanie, strukturyzowanie, przechowywanie, adaptacja, zmiana, uzyskiwanie, konsultowanie, wykorzystywanie, ujawnianie przez transmisję, rozpowszechnianie lub udostępnianie w inny sposób, wyrównanie lub potęczenie, ograniczenie, usunięcie lub zniszczenie,

e) uszkodzenie danych – oznacza każdą utratę, zniszczenie lub uszkodzenie danych,

- f) sfera działalności Ubezpieczonego – jakkolwiek system lub urządzenie będące własnością Ubezpieczonego, użytkowane lub posiadane na podstawie innego tytułu prawnego, eksploatowane lub zagubione przez Ubezpieczonego lub które jest udostępniane Ubezpieczonemu w celu przetwarzania danych,
- g) naruszenie bezpieczeństwa sieci – oznacza technologiczną awarię systemu bezpieczeństwa komputerowego lub innych technologicznych środków bezpieczeństwa, mającą nie fizyczny charakter, prowadzącą do nieuprawnionego dostępu lub kradzieży danych, utraty operacyjnej kontroli nad danymi, przeniesienia wirusa lub złośliwego kodu lub odmowy dostępu.

## § 2

Pozostałe postanowienia Ogólnych warunków ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej pozostają bez zmian.

## § 3

Powyższe zmiany zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu TUIR Allianz Polska S.A. nr 155/2018 z dnia 11.12.2018 r., i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych od dnia 01.01.2019 r.



MATTHIAS BALTIN  
WICEPREZES ZARZĄDU



RADOSŁAW KAMIŃSKI  
WICEPREZES ZARZĄDU



GRZEGORZ KULIK  
WICEPREZES ZARZĄDU



GRZEGORZ KRAWIEC  
CZŁONEK ZARZĄDU



KRZYSZTOF WANATOWICZ  
CZŁONEK ZARZĄDU





TUIR Allianz Polska S.A.  
ul. Rodziny Hiszpańskich 1  
02-685 Warszawa

Zadzwoń do Twojego agenta