

# INFORMACJE, KTÓRYCH PRZEKAZANIE WYMAGANE JEST PRZEZ ART. 9 UST. 1 PKT 2 USTAWY Z DNIA 15 GRUDNIA 2017 R. O DYSTRYBUCJI UBEZPIECZEŃ (DZ. U. Z 2017 R., POZ. 2486)

**Firma agenta,  
adres siedziby**

Allianz Sp. z o.o.  
ul. Inflancka 4B  
00-189 Warszawa

**Oświadczenie  
o formie  
świadczenia usług**

Jestem agentem ubezpieczeniowym  
Allianz sp. z o.o. bierze udział w dystrybucji ponieważ wykonuje wstępne badanie potrzeb klienta.

**Zakłady  
ubezpieczeń,  
na rzecz których  
działam**

Jestem agentem ubezpieczeniowym wykonującym czynności agencyjne na rzecz jednego zakładu ubezpieczeń w zakresie tego samego działu ubezpieczeń zgodnie z załącznikiem do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej. Czynności agencyjne wykonuję:

- w dziale I załącznika do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej – ubezpieczenia na życie, na rzecz: Towarzystwa Ubezpieczeń Allianz Życie Polska S.A.
- w dziale II załącznika do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej – pozostałe ubezpieczenia osobowe oraz ubezpieczenia majątkowe, na rzecz: Towarzystwa Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska S.A.

**Nr wpisu  
do rejestru  
pośredników**

11123022/A

**Adres strony  
internetowej  
z rejestrem**

<https://rpu.knf.gov.pl/search/agent>

**Sposób  
sprawdzenia  
wpisu**

Komisja Nadzoru Finansowego udziela informacji na temat wpisu do Rejestru pośredników ubezpieczeniowych na wniosek złożony ustnie, pisemnie lub osobiście – w siedzibie urzędu, przy ul Pięknej 20 w Warszawie lub za pośrednictwem wyszukiwarki internetowej Komisji Nadzoru Finansowego, znajdującej się na stronie internetowej pod adresem <https://rpu.knf.gov.pl>.  
W celu sprawdzenia wpisu należy w oknie wyszukiwarki wpisać podany powyżej numer wpisu.

**Wynagrodzenie**

Z tytułu wykonywania czynności agencyjnych otrzymuję od zakładu ubezpieczeń wynagrodzenie prowizyjne wyrażone procentowo od wartości składki ubezpieczeniowej zapłaconej zakładowi ubezpieczeń przez Klienta (Ubezpieczającego). Mogę być uprawniony do otrzymania od zakładu ubezpieczeń dodatkowego wynagrodzenia pieniężnego lub rzeczowego w przypadku osiągnięcia wskaźników określonych w umowie agencyjnej, regulaminach konkursów i akcji promocyjnych lub innych porozumieniach zawartych z zakładem ubezpieczeń. W ramach współpracy z zakładem ubezpieczeń mogę również otrzymywać inne korzyści takie jak prezenty okolicznościowe, których równowartość nie przekracza każdorazowo 40 euro (lub równowartości tej kwoty w złotych polskich). Koszty powyższego wynagrodzenia uwzględnione zostały w składce ubezpieczeniowej. Z tytułu wykonywania czynności agencyjnych nie pobieram honorarium od klienta.

---

## Możliwość złożenia reklamacji

### Jak złożyć reklamację

1. Reklamację na nasze usługi można złożyć w każdej naszej jednostce obsługującej klientów lub w naszej siedzibie (ul. Inflancka 4B, 00-189 Warszawa).
2. Można to zrobić:
  - a. na piśmie
    - i. w postaci papierowej – osobiście w każdej naszej jednostce obsługującej klientów lub w naszej siedzibie, albo przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy prawo pocztowe, albo nadając w placówce podmiotu zajmującego się doręczaniem korespondencji na terenie Unii Europejskiej, albo
    - ii. w postaci elektronicznej – z wykorzystaniem formularza dostępnego na naszej stronie internetowej [www.allianz.pl](http://www.allianz.pl) lub e-mailem: [skargi@allianz.pl](mailto:skargi@allianz.pl) albo wysyłając na odpowiedni adres do doręczeń elektronicznych:
      1. w zakresie dotyczącym usług świadczonych przez Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska Spółka Akcyjna: AE:PL-62864-84315-VDAGC-23;
      2. w zakresie dotyczącym usług świadczonych przez Towarzystwo Ubezpieczeń Allianz Życie Polska Spółka Akcyjna: AE:PL-73604-64978-TAJBC-22;
      3. w zakresie dotyczącym usług świadczonych przez ALLIANZ POLSKA SERVICES sp. z o.o.: AE:PL-93517-17459-BSJAU-11;
      4. w zakresie dotyczącym usług świadczonych przez Allianz sp. z o.o.: AE:PL-72525-83551-BCFIF-21,
  - b. ustnie – telefonicznie (preferowany numer telefonu 224 224 224, opłata za połączenie zgodna z taryfą operatora), albo osobiście do protokołu podczas wizyty w każdej naszej jednostce obsługującej klientów lub w naszej siedzibie.
3. Postępowaniem wywołanym wniesieniem reklamacji zajmie się nasz zarząd lub osoba, którą upoważnimy.
4. Rozpatrzymy reklamację i odpowiemy na nią bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed upływem 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu 30 dni, możemy wydłużyć ten czas do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. W takiej sytuacji poinformujemy osobę, która złożyła reklamację jakie są powody wydłużenia terminu i okoliczności, które ustalamy, aby rozpatrzyć sprawę oraz określimy przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi.
5. Odpowiemy na reklamację na piśmie:
  - a. w postaci papierowej – w przypadku, gdy reklamacja została złożona na piśmie w postaci papierowej, chyba że wniesiono o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci elektronicznej;
  - b. w postaci elektronicznej – w przypadku, gdy reklamacja została złożona na piśmie w postaci elektronicznej, chyba że wniesiono o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci papierowej. Odpowiedzi w postaci elektronicznej udzielimy:
    - i. z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej, za pomocą którego złożono reklamację, albo innego wskazanego przez reklamującego środka komunikacji elektronicznej – w przypadku, gdy reklamacja została złożona z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej;
    - ii. na adres reklamującego do doręczeń elektronicznych, wpisany do bazy adresów elektronicznych – w przypadku, gdy reklamacja została wystana na adres do doręczeń elektronicznych;
  - c. w postaci papierowej albo elektronicznej, zgodnie z wnioskiem reklamującego – w przypadku, gdy reklamacja została złożona ustnie.
6. Informacje o postępowaniu reklamacyjnym udostępniamy na naszej stronie internetowej [www.allianz.pl](http://www.allianz.pl) oraz w naszych jednostkach obsługujących klientów.

### Jak inaczej można rozwiązać spór

1. Osoby fizyczne mogą złożyć wniosek o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego.
2. Podmiotem uprawnionym w rozumieniu ustawy o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich, właściwym dla nas do pozasądowego rozwiązywania sporów jest Rzecznik Finansowy (w tym postępowaniu mamy obowiązek uczestniczyć) oraz Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego (nasz udział w tym postępowaniu wymaga naszej zgody). Adres strony internetowej Rzecznika Finansowego to: [www.rf.gov.pl/polubowne](http://www.rf.gov.pl/polubowne). Adres strony internetowej Sądu Polubownego przy KNF to: [www.knf.gov.pl/dla\\_konsumenta/sad\\_polubowny](http://www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny).

---

## Posiadane udziały i akcje

Informuję, że nie posiadam akcji zakładów ubezpieczeń uprawniających mnie do co najmniej 10% głosów na walnym zgromadzeniu.  
Informuję, że Towarzystwo Ubezpieczeń Allianz Życie Polska S.A. posiada udziały ustanowione przez Allianz sp. z o.o. uprawniające do co najmniej 10% głosów na zgromadzeniu wspólników.

---

## Oświadczenie agenta

Moim obowiązkiem jest określenie wymagań i potrzeb klienta, na podstawie informacji od niego uzyskanych. W oparciu o te wymagania i potrzeby, zaproponuję klientowi odpowiedni produkt ubezpieczeniowy. Przedstawiona propozycja będzie uwzględniać wyłącznie produkty, do których dystrybucji jestem uprawniony. Zakres mojego uprawnienia został określony w pełnomocnictwie. Zakres produktów Allianz oferowanych przez poszczególnych dystrybutorów może się różnić, w zależności od zakresu pełnomocnictwa udzielonego danemu dystrybutorowi. Produkty oferowane przez innych dystrybutorów Allianz mogą być również zgodne z wymaganiami i potrzebami klienta.

---