

# Assistance

## świadczenia opiekuńcze

Gdy zdarza się losowy wypadek, zwykle wywiera on wpływ na życie całej rodziny. W takich sytuacjach dobrze jest móc skorzystać z szybkiej, fachowej pomocy. W programie Allianz Opieka Zdrowotna taką możliwość dają usługi Assistance.

### Wsparcie w trudnych sytuacjach

Świadczenia opiekuńcze Assistance to kompleksowa pomoc w trudnych sytuacjach życiowych lub pokrycie kosztów jej organizacji. W sytuacji gdyby doszło do wypadku bądź choroby, zapewniamy m.in.:

- transport medyczny,
- organizację rehabilitacji,
- pomoc w opiece nad dziećmi,
- wizytę pielęgniarki, jeżeli będzie potrzebny szerszy zakres pomocy po przebytych wypadku,
- pomoc psychologa.

Zapewniamy też nielimitowany dostęp do informacji medycznej oraz infolinii dla rodziców małych dzieci – „Baby Assistance”.

### Pomoc dla całej rodziny

Z usług Assistance w ramach programu Allianz Opieka Zdrowotna może korzystać każda ubezpieczona osoba. Przygotowaliśmy też specjalny pakiet świadczeń opiekuńczych z myślą o rodzicach i teściach.

### Jak skorzystać z pomocy

Aby skorzystać ze świadczeń, wystarczy skontaktować się z naszą infolinią: 224 224 224\*. Zgłoszenia przyjmujemy przez całą dobę we wszystkie dni tygodnia.

| Świadczenia opiekuńcze                                                                     | Dla ubezpieczonego   | Dla ubezpieczonego rodzica | Dla współubezpieczonych rodziców |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------------------|----------------------------------|
| Transport medyczny z osobą bliską z miejsca zdarzenia do zakładu opieki zdrowotnej         | 1000 zł <sup>1</sup> | 1000 zł <sup>1</sup>       | 1000 zł <sup>1</sup>             |
| Transport medyczny z osobą bliską z zakładu opieki zdrowotnej do miejsca zamieszkania      | 1000 zł <sup>1</sup> | 1000 zł <sup>1</sup>       | 1000 zł <sup>1</sup>             |
| Transport medyczny z osobą bliską z zakładu opieki zdrowotnej do zakładu opieki zdrowotnej | 1000 zł <sup>1</sup> | 1000 zł <sup>1</sup>       | 1000 zł <sup>1</sup>             |
| Transport na 1 wizytę kontrolną <sup>8</sup> do 1 roku po zakończeniu hospitalizacji       | –                    | 1000 zł                    | 1000 zł                          |
| Wizyty fizykoterapeuty w domu albo transport oraz wizyty w poradni rehabilitacyjnej        | 700 zł               | 700 zł <sup>2</sup>        | 700 zł <sup>2</sup>              |
| Zakup lub wypożyczenie sprzętu rehabilitacyjnego                                           | 500 zł               | 500 zł <sup>2</sup>        | 500 zł <sup>2</sup>              |
| Transport sprzętu rehabilitacyjnego do domu                                                | 500 zł               | 500 zł <sup>2</sup>        | 500 zł <sup>2</sup>              |
| Wizyta pielęgniarki w miejscu pobytu po wypadku                                            | 500 zł               | 500 zł                     | 500 zł                           |

| Świadczenia opiekuńcze                                                                                                                                            | Dla ubezpieczonego         | Dla ubezpieczonego rodzica | Dla współubezpieczonych rodziców |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------------|
| Opieka pielęgniarki po hospitalizacji <sup>8</sup>                                                                                                                | 1500 zł <sup>3</sup>       | 1500 zł <sup>4</sup>       | 1500 zł <sup>4</sup>             |
| Pomoc domowa (przygotowanie posiłków, drobne zakupy) po hospitalizacji <sup>8</sup>                                                                               | 300 zł <sup>3</sup>        | 500 zł <sup>4</sup>        | 500 zł <sup>4</sup>              |
| Zwrot kosztów za artykuły pierwszej potrzeby po nieplanowanej hospitalizacji <sup>5</sup> (szlafrok, piżama, przybory toaletowe)                                  | 100 zł                     | 100 zł                     | 100 zł                           |
| Wizyty u psychologa w trudnych sytuacjach losowych                                                                                                                | 500 zł                     | 500 zł                     | 500 zł                           |
| Konsultacja telefoniczna z dietetykiem <sup>5</sup>                                                                                                               | max 2 razy                 | –                          | –                                |
| Opieka nad dziećmi i osobami niesamodzielnymi <sup>5</sup>                                                                                                        | 450 zł <sup>6</sup>        | –                          | –                                |
| Przewóz dzieci do miejsca zamieszkania osoby wyznaczonej i ich powrót <sup>5</sup>                                                                                | koszt biletów <sup>7</sup> | –                          | –                                |
| Przejazd osoby wyznaczonej do opieki nad dziećmi/osobami niesamodzielnymi z jej miejsca zamieszkania do miejsca zamieszkania ubezpieczonego i powrót <sup>5</sup> | koszt biletów <sup>7</sup> | –                          | –                                |
| Jednodniowa opieka nad ubezpieczonym dzieckiem w razie jego zachorowania                                                                                          | 200 zł                     | –                          | –                                |
| Organizacja prywatnych lekcji ubezpieczonemu dziecku po wypadku lub chorobie skutkujących nieobecnością w szkole powyżej 7 dni                                    | 200 zł                     | –                          | –                                |
| Organizacja i pokrycie kosztów pobytu opiekuna prawnego w szpitalu w razie hospitalizacji ubezpieczonego dziecka                                                  | 500 zł                     | –                          | –                                |
| Pomoc położnej lub pielęgniarki w opiece nad nowo narodzonym dzieckiem                                                                                            | 150 zł                     | –                          | –                                |
| Dostarczanie leków do miejsca pobytu (bez kosztów leków)                                                                                                          | 100 zł                     | 250 zł <sup>8</sup>        | 250 zł <sup>8</sup>              |
| Dostarczenie książek (bez kosztów książek)                                                                                                                        | –                          | 250 zł <sup>8</sup>        | 250 zł <sup>8</sup>              |
| Dostarczenie posiłków (bez kosztów posiłków)                                                                                                                      | –                          | 250 zł <sup>8</sup>        | 250 zł <sup>8</sup>              |
| Pomoc w opłaceniu rachunków (bez kosztów rachunku) – maksymalnie 2 razy w roku                                                                                    | –                          | 250 zł <sup>8</sup>        | 250 zł <sup>8</sup>              |
| Organizacja i pokrycie kosztów jednej wizyty lekarskiej po wypadku                                                                                                | –                          | 250 zł                     | 250 zł                           |
| Organizacja pielęgniarki lub pomocy domowej                                                                                                                       | –                          | bez limitu                 | bez limitu                       |
| Organizacja wizyt lekarskich w zakładzie opieki zdrowotnej lub w miejscu pobytu                                                                                   | –                          | bez limitu                 | bez limitu                       |
| Zwrot kosztów zakupu biletów <sup>7</sup> dla jednej osoby bliskiej do i ze szpitala <sup>9</sup>                                                                 | –                          | 1000 zł                    | 1000 zł                          |
| Organizacja i pokrycie kosztów dwóch noclegów, dla osoby bliskiej w pobliżu szpitala <sup>9</sup>                                                                 | –                          | 150 zł/doba                | 150 zł/doba                      |
| Zwrot kosztów zakupu biletów <sup>7</sup> dla jednej osoby bliskiej do i z miejsca pobytu <sup>8</sup>                                                            | –                          | 1000 zł                    | 1000 zł                          |
| Organizacja i pokrycie kosztów dwóch noclegów dla osoby bliskiej w hotelu <sup>8</sup>                                                                            | –                          | 150 zł/doba                | 150 zł/doba                      |
| Organizacja i pokrycie kosztów transportu do i z sanatorium w wybranym terminie <sup>8</sup>                                                                      | –                          | 500 zł                     | 500 zł                           |
| Infolinia Zdrowe Odżywianie                                                                                                                                       | bez limitu                 | bez limitu                 | bez limitu                       |
| Infolinia Zdrowotne usługi informacyjne                                                                                                                           | bez limitu                 | bez limitu                 | bez limitu                       |
| Infolinia Baby Assistance                                                                                                                                         | bez limitu                 | –                          | –                                |
| Infolinia Trzecia Młodość                                                                                                                                         | –                          | –                          | bez limitu                       |

## LEGENDA

<sup>1</sup> transport na zdarzenie

<sup>2</sup> po wypadku lub po hospitalizacji trwającej powyżej 5 dni

<sup>3</sup> maksymalnie przez 5 dni

<sup>4</sup> maksymalnie przez 10 dni

<sup>5</sup> w przypadku hospitalizacji trwającej powyżej 3 dni

<sup>6</sup> maksymalnie 150 zł/dzień

<sup>7</sup> biletów kolejowych 1 klasy lub biletów autobusowych

<sup>8</sup> po hospitalizacji trwającej powyżej 5 dni

<sup>9</sup> w czasie hospitalizacji trwającej powyżej 5 dni

\* Opłata zgodna z taryfą operatora

Materiał ma charakter marketingowy i nie stanowi oferty w rozumieniu kodeksu cywilnego, rekomendacji do zawarcia umowy ubezpieczenia, wzorca umownego ani części umowy ubezpieczenia.

Grupowe ubezpieczenie zdrowotne Allianz Opieka Zdrowotna jest ubezpieczeniem na życie oferowanym przez Towarzystwo Ubezpieczeń Allianz Życie Polska Spółkę Akcyjną („Allianz”). Szczegółowy zakres i warunki ubezpieczenia, w tym w zakresie składek i opłat, ograniczeń i wyłączeń naszej odpowiedzialności (w szczególności przypadków braku odpowiedzialności Allianz, w tym za schorzenia zaistniałe przed rozpoczęciem udzielania ochrony bądź ich skutki, które wystąpiły już w trakcie udzielania ochrony, oraz okresów ograniczonej ochrony) oraz zasad obliczania i warunków wypłaty świadczeń ubezpieczeniowych, znajdują się w warunkach umowy w tym ogólnych warunkach grupowego ubezpieczenia zdrowotnego Allianz Opieka Zdrowotna (indeks AOZ03) wraz z załącznikami (OWU), zamieszczonych na [www.allianz.pl](http://www.allianz.pl).

Towarzystwo Ubezpieczeń Allianz Życie Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Inflancka 4B, 00-189 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie; XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000002561; NIP: 526-020-99-75; wysokość kapitału zakładowego: 95 480 000 złotych (wpłacony w całości). Pełne dane o spółce znajdziesz na [www.allianz.pl](http://www.allianz.pl)