

Assistance

медична підтримка

Коли трапляється якесь лихо, зазвичай це має вплив на життя всієї сім'ї. У таких ситуаціях добре мати можливість отримати швидку професійну допомогу. У програмі Allianz Медична допомога таку можливість дають послуги Assistance.

Підтримка у складних ситуаціях

Медичні послуги Assistance – це комплексна допомога у складних життєвих ситуаціях або покриття витрат на її організацію. У разі нещасного випадку або хвороби ми забезпечуємо, зокрема:

- медичне транспортування,
- організацію реабілітації,
- допомогу у догляді за дітьми,
- візит медсестри, якщо після нещасного випадку необхідний більш широкий спектр допомоги,
- психологічну допомогу.

Також ми надаємо необмежений доступ до медичної інформації та інфолінії для батьків маленьких дітей – «Baby Assistance».

Допомога для всієї сім'ї

Послугами Assistance у рамках програми Allianz Медична допомога може користуватися кожна застрахована особа. Ми також підготували спеціальний пакет медичних послуг для батьків Застрахованої особи та батьків дружини/чоловіка Застрахованої особи.

Як отримати допомогу

Щоб отримати допомогу, просто зателефонуйте на нашу інфолінію: 224 224 224 (Оплата згідно з тарифами оператора). Ми приймаємо дзвінки 24 години на добу 7 днів на тиждень.

Медичні послуги	Для Застрахованої особи	Для Застрахованого батька/матері	Для співзастрахованих батьків
Медичне транспортування з близькою людиною з місця події до медичного закладу	1000 зл. ¹	1000 зл. ¹	1000 зл. ¹
Медичне транспортування з близькою людиною з медичного закладу до місця проживання	1000 зл. ¹	1000 зл. ¹	1000 зл. ¹
Медичне транспортування з близькою людиною з медичного закладу до медичного закладу	1000 зл. ¹	1000 зл. ¹	1000 зл. ¹
Транспортування на 1 контрольний прийом ⁸ до 1 року після завершення госпіталізації	–	1000 зл.	1000 зл.
Візди фізіотерапевта додому або транспортування, а також візити у реабілітаційній клініці	700 зл.	700 зл. ²	700 зл. ²
Придбання або оренда реабілітаційного обладнання	500 зл.	500 зл. ²	500 зл. ²
Транспортування реабілітаційного обладнання додому	500 зл.	500 зл. ²	500 зл. ²
Візд медсестри до місця перебування після нещасного випадку	500 зл.	500 зл.	500 зл.

Медицинські послуги	Для Застрахованої особи	Для Застрахованого батька/матері	Для співзастрахованих батьків
Медсестринський догляд після госпіталізації ⁸	1500 зл. ³	1500 зл. ⁴	1500 зл. ⁴
Допомога по дому (приготування їжі, дрібні покупки) після госпіталізації ⁸	300 зл. ³	500 зл. ⁴	500 зл. ⁴
Відшкодування витрат за засоби першої необхідності після незапланованої госпіталізації ⁵ (халат, піжама, туалетні приналежності)	100 зл.	100 зл.	100 зл.
Візит до психолога у складних життєвих ситуаціях	500 зл.	500 зл.	500 зл.
Консультація дієтолога по телефону ⁵	макс. 2 рази	–	–
Догляд за дітьми та особами, не здатними обслуговувати себе самостійно ⁵	450 зл. ⁶	–	–
Перевезення дітей до місця проживання призначеної особи та у зворотному напрямку ⁵	вартість квитків ⁷	–	–
Пройзд особи, призначеної для догляду за дітьми/особами, не здатними обслуговувати себе самостійно, від місця її проживання до місця проживання застрах. особи та у зворотному напрямку ⁵	вартість квитків ⁷	–	–
Одноденний догляд за застрахованою дитиною у разі її хвороби	200 зл.	–	–
Організація приватних уроків для застрахованої дитини після нещасного випадку або хвороби, що призвело до її відсутності у школі понад 7 днів	200 зл.	–	–
Організація перебування законного опікуна у клініці в разі госпіталізації застрахованої дитини та покриття витрат на перебування	500 зл.	–	–
Допомога акушерки або медсестри по догляду за новонародженою дитиною	150 зл.	–	–
Доставка лікарських засобів до місця перебування (без врахування вартості лікарських засобів)	100 зл.	250 зл. ⁸	250 зл. ⁸
Доставка книг (без врахування вартості книг)	–	250 зл. ⁸	250 зл. ⁸
Доставка їжі (без врахування вартості їжі)	–	250 зл. ⁸	250 зл. ⁸
Допомога в оплаті рахунків (без врахування витрат на оплату рахунків) – до 2-х разів на рік	–	250 зл. ⁸	250 зл. ⁸
Організація одного візиту лікаря після нещасного випадку та покриття витрат на візит	–	250 зл.	250 зл.
Організація послуг медсестри або допомоги по дому	–	без ліміту	без ліміту
Організація медичних прийомів у медичному закладі або за місцем перебування	–	без ліміту	без ліміту
Відшкодування вартості квитків ⁷ для однієї близької особи до та з лікарні ⁹	–	1000 зл.	1000 зл.
Організація двох ночей проживання для близької особи поблизу лікарні та покриття витрат на проживання ⁹	–	150 зл./доба	150 зл./доба
Відшкодування вартості квитків ⁷ для однієї близької особи до та з місця перебування ⁸	–	1000 зл.	1000 зл.
Організація двох ночей проживання для близької особи у готелі та покриття витрат на проживання ⁸	–	150 зл./доба	150 зл./доба
Організація транспортування до та з санаторію на обрану дату та покриття витрат на транспортування ⁸	–	500 зл.	500 зл.
Інфолінія Здорове харчування	без ліміту	без ліміту	без ліміту
Інфолінія Інформаційні послуги щодо здоров'я	без ліміту	без ліміту	без ліміту
Інфолінія Baby Assistance	без ліміту	–	–
Інфолінія Третя молодість	–	–	без ліміту

УМОВНІ ПОЗНАЧЕННЯ І СКОРОЧЕННЯ

¹ транспортування на подію

² після нещасного випадку або після госпіталізації тривалістю більше ніж 5 днів

³ не більше ніж протягом 5 днів

⁴ не більше ніж протягом 10 днів

⁵ у випадку госпіталізації тривалістю більше ніж 3 дні

⁶ не більше ніж 150 зл./день

⁷ залізничних квитків 1 класу або автобусних квитків

⁸ після госпіталізації тривалістю більше ніж 5 днів

⁹ під час госпіталізації тривалістю більше ніж 5 днів

* Оплата згідно з тарифами оператора

Матеріал має маркетинговий характер і не є пропозицією у розумінні Цивільного кодексу, рекомендацією укласти договір страхування, типовим договором або частиною договору страхування.

Групове медичне страхування Allianz Медична допомога – це страхування життя, що пропонується Акціонерним товариством «Товариство страхування Allianz Життя Польща» («Allianz»). Детальний обсяг та умови страхування, у тому числі щодо страхових внесків та платежів, обмеження та виключення нашої відповідальності (зокрема, де Allianz не несе відповідальності, у тому числі за захворювання, які виникли до початку страхового захисту, або їх наслідки, які виникли вже під час страхового захисту, та періодів обмеженого страхового захисту), а також щодо правил розрахунку та умов виплати страхової суми, містяться в умовах договору, у т.ч. у загальних умовах групового медичного страхування Allianz Медична допомога (індекс АОZ03) разом із додатками (ЗУС), розміщеними за адресою www.allianz.pl.

Towarzystwo Ubezpieczeń Allianz Życie Polska Spółka Akcyjna [Акціонерне товариство «Товариство страхування Allianz Життя Польща»] із місцезнаходженням у м. Варшава, вул. Inflancka 4B, 00-189 м. Варшава, внесене до Реєстру підприємств, який веде Районний суд для м.-ст. Варшави у Варшаві, XII Господарський відділ Державного судового реєстру за номером KRS 0000002561, NIP: 526-020-99-75; розмір статутного капіталу: 95 480 000 злотих (сплачено повністю). Повну інформацію про компанію можна знайти на сайті www.allianz.pl