

Informacja o postanowieniach z wzorca umownego
Ogólne Warunki Ubezpieczenia Utraty Zysku

Rodzaj informacji	Dotyczy	Nr jednostki redakcyjnej wzorca umownego
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	Przedmiot ubezpieczenia	§ 3.
	Miejsce ubezpieczenia	§ 4.
	Zakres ubezpieczenia	§ 5.
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	Definicje	§ 2. Ust. 1 pkt. 13)
	Suma ubezpieczenia	§ 6. Ust. 2, Ust. 3 pkt. 2)
		Ust. 5
	Wyłączenia	§ 8
	Zawarcie umowy ubezpieczenia	§ 9. Ust. 7
	Składka ubezpieczeniowa	§ 10. Ust. 3
	Czas trwania umowy ubezpieczenia	§ 12.
	Obowiązki Ubezpieczającego	§ 13. Ust. 4-5
	Ustalenie wysokości straty	§ 16.
	Ustalenie wysokości odszkodowania	§ 19. Ust. 2-3, 5-7
	Zabezpieczenie prawa do regresu	§ 23. Ust. 4

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA UTRATY ZYSKU

§ 1. POSTANOWIENIA WSTĘPNE

1. Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia utraty zysku (zwane dalej ogólnymi warunkami) stanowią podstawę do zawierania umów ubezpieczenia utraty zysku pomiędzy Avivą Towarzystwem Ubezpieczeń Ogólnych SA (zwanym dalej Aviva) a osobami fizycznymi, osobami prawnymi lub jednostkami organizacyjnymi nieposiadającymi osobowości prawnej (zwanymi dalej Ubezpieczającymi).
2. Warunkiem koniecznym zawarcia umowy ubezpieczenia utraty zysku jest uprzednie lub równoczesne zawarcie przez Ubezpieczającego z Avivą umowy ubezpieczenia mienia od ognia i innych zdarzeń losowych lub umowy ubezpieczenia mienia od wszystkich ryzyk utraty lub uszkodzenia na podstawie obowiązujących w tym zakresie w Avivie ogólnych warunków ubezpieczenia.
3. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta również na cudzy rachunek (Ubezpieczonego). W takim przypadku postanowienia niniejszych ogólnych warunków dotyczące Ubezpieczającego mają również zastosowanie odpowiednio do Ubezpieczonego.

§ 2. DEFINICJE

1. Ilekroć w niniejszych ogólnych warunkach, wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, a także dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia oraz w innych pismach i oświadczeniach składanych w związku z zawarciem lub wykonywaniem tej umowy używa się wymienionych poniżej terminów, należy przez nie rozumieć:

1) **Zysk brutto**

Kwota stanowiąca różnicę pomiędzy wartością obrotu a nieubezpieczonymi kosztami wytwarzania, powiększona o różnicę pomiędzy wartością stanu zapasów (przez które rozumie się wyroby gotowe oraz produkcję w toku) na koniec a wartością stanu zapasów na początek roku obrachunkowego.

Wartość stanu zapasów uzyskuje się na podstawie zapisów księgowych prowadzonych przez Ubezpieczającego, po jej wycenie zgodnie z ustawą o rachunkowości.

Zysk brutto obejmuje swoim zakresem wszystkie rodzaje kosztów stałych, które ponoszone są przez Ubezpieczającego, w tym również fundusz płac brutto oraz koszty Zarządu.

2) **Fundusz płac brutto**

Całkowite koszty wynagrodzenia wszystkich pracowników przedsiębiorstwa Ubezpieczającego (obejmujące także gwarantowane premie, koszty ubezpieczeń społecznych oraz wszelkie pozostałe obowiązkowe wydatki i odpisy związane z systemem wynagrodzeń), jednakże z wyłączeniem kosztów Zarządu.

3) **Zwiększone koszty działalności**

Kwota niezbędnych i uzasadnionych wydatków poniesionych w trakcie okresu odszkodowawczego w celu utrzymania wartości obrotu. Kwota ta obejmuje jedynie koszty dodatkowe, których Ubezpieczający nie ponosił w trakcie prowadzenia działalności gospodarczej przed datą powstania szkody i jednocześnie stanowi nadwyżkę ponad kwotę obliczoną poprzez pomnożenie wskaźnika zysku brutto przez wartość spadku obrotu, jakiego uniknięto dzięki poniesieniu takich kosztów.

4) **Nieubezpieczone koszty wytwarzania**

Koszty zmienne rozumiane jako koszty, które ulegają redukcji w wyniku zmniejszenia poziomu aktywności gospodarczej przedsiębiorstwa i zmniejszenia wartości obrotu.

5) **Koszty stałe**

Koszty niezbędne do kontynuowania działalności gospodarczej, których wysokość nie ulega redukcji w wyniku zmniejszenia aktywności gospodarczej przedsiębiorstwa i zmniejszenia wartości obrotu.

6) **Obrót**

Suma przychodów uzyskanych lub należnych Ubezpieczającemu z tytułu sprzedanych lub dostarczonych produktów lub towarów oraz świadczonych usług w ramach prowadzonej przez niego działalności gospodarczej w miejscu ubezpieczenia. Nie obejmuje przychodów z operacji giełdowych lub innych inwestycji o charakterze pieniężnym lub kapitałowym.

7) **Obrót roczny**

Obrót uzyskany przez Ubezpieczającego w ciągu dwunastu miesięcy bezpośrednio poprzedzających datę powstania szkody.

8) **Obrót standardowy**

Obrót uzyskany przez Ubezpieczającego w identycznym okresie czasu i terminie odpowiadającym okresowi odszkodowawczemu, w ciągu dwunastu miesięcy bezpośrednio poprzedzających datę powstania szkody. Obrót standardowy powinien zostać odpowiednio skorygowany, jeśli okres odszkodowawczy przekracza dwanaście miesięcy. Obrót standardowy może być odpowiednio zmodyfikowany w przypadkach, jeśli sezonowość, zachodzące zmiany trendu rynkowych lub inna specyfika prowadzonej działalności gospodarczej wpłynęły na wyniki takiej działalności. Intencją modyfikacji wartości obrotu standardowego pozostaje jedynie uzyskanie możliwie jak najdokładniejszego szacunku wyników, jakie Ubezpieczający uzyskałby w okresie czasu i terminie odpowiadającym okresowi odszkodowawczemu, gdyby prowadził działalność w normalnych warunkach.

9) **Wskaźnik zysku brutto**

Udział procentowy zysku brutto w wartości obrotu osiągniętego w roku obrachunkowym bezpośrednio poprzedzającym datę powstania szkody.

10) **Wskaźnik funduszu płac brutto**

Udział procentowy funduszu płac brutto w wartości obrotu osiągniętego w roku obrachunkowym bezpośrednio poprzedzającym datę powstania szkody.

11) **Okres odszkodowawczy**

Okres, który rozpoczyna się w dniu powstania szkody w mieniu i trwa tak długo, jak szkoda ta wywierać będzie ujemne skutki na wyniki prowadzonej działalności gospodarczej Ubezpieczającego, nie dłużej jednak niż maksymalny okres odszkodowawczy.

12) **Maksymalny okres odszkodowawczy**

Ustalony przez Ubezpieczającego maksymalny okres, rozpoczynający się w dniu powstania szkody, w którym Aviva może ponosić odpowiedzialność za ujemne skutki, jakie szkoda ta wywierać będzie na wyniki prowadzonej przez Ubezpieczającego działalności gospodarczej.

13) **Okres wyczekiwania**

Okres rozpoczynający się w dniu powstania szkody w mieniu, po którego upływie rozpoczyna się odpowiedzialność Avivy za ujemne skutki, jakie szkoda ta wywierać będzie na prowadzoną przez Ubezpieczającego działalność gospodarczą. Długość okresu wyczekiwania ustalona jest w dniach roboczych, za które uważa się dni robocze dla danego Ubezpieczającego.

14) **Reklamacja**

wystąpienie, w tym skarga lub zażalenie, skierowane do Avivy przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia, w którym Ubezpieczający, Ubezpieczony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia zgłasza zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Avivę,

15) **Strata**

Uszczerbek majątkowy polegający na nieosiągnięciu szacowanego zysku brutto lub też konieczności ponoszenia zwiększonych kosztów działalności, powstały na skutek szkody w mieniu.

16) **Umowa ubezpieczenia majątkowego**

Zawarta przez Ubezpieczającego, zgodnie z wymogiem określonym w § 1 ust. 2, umowa ubezpieczenia mienia od ognia i innych zdarzeń losowych lub umowa ubezpieczenia mienia od wszystkich ryzyk utraty lub uszkodzenia.

2. Do niniejszych ogólnych warunków zastosowanie mają również wszystkie definicje terminów nieujęte odmiennie w niniejszych ogólnych warunkach, a zawarte w ogólnych warunkach ubezpieczenia mienia od ognia i innych zdarzeń losowych lub ogólnych warunkach ubezpieczenia mienia od wszystkich ryzyk utraty lub uszkodzenia (w zależności, w oparciu o które z wymienionych ogólnych warunków została zawarta przez Ubezpieczającego umowa ubezpieczenia majątkowego).

§ 3. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

1. Na podstawie niniejszych ogólnych warunków ochroną ubezpieczeniową objęty jest szacowany zysk brutto, który Ubezpieczający osiągnąłby

z tytułu wytwarzania i sprzedaży produktów lub towarów lub świadczenia usług, gdyby prowadzona przez niego działalność gospodarcza w miejscu ubezpieczenia nie została przerwana lub zakłócona na skutek szkody w mieniu.

2. Z szacowanego zysku brutto może zostać wyłączony którykolwiek z rodzajów kosztów stałych, z zastrzeżeniem, że jest to wyraźnie wskazane w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia.
3. Ochroną ubezpieczeniową może zostać objęty również dodatkowy limit odpowiedzialności dla zwiększonych kosztów działalności.
4. Przedmiot ubezpieczenia objęty ochroną ubezpieczeniową pozostaje wyszczególniony w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia.

§ 4.

MIEJSCE UBEZPIECZENIA

1. Ubezpieczeniem mogą zostać objęte wszystkie lokalizacje, dla których zawarta została umowa ubezpieczenia majątkowego i w których Ubezpieczający prowadzi swoją działalność gospodarczą.
2. Zarówno lokalizacje jak i rodzaj prowadzonej przez Ubezpieczającego działalności gospodarczej objęte umową ubezpieczenia są wskazane w dokumencie potwierdzającym jej zawarcie. W razie braku wskazania w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia rodzaju prowadzonej przez Ubezpieczającego działalności gospodarczej, przyjmuje się, że ubezpieczona jest działalność Ubezpieczającego ujawniona we właściwym rejestrze, według stanu na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia.

§ 5.

ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Ochroną ubezpieczeniową objęte jest nieosiągnięcie szacowanego zysku brutto i/lub konieczność ponoszenia zwiększonych kosztów działalności powstałe wskutek zaistnienia w miejscu i okresie ubezpieczenia przerwy lub zakłócenia działalności gospodarczej prowadzonej przez Ubezpieczającego.
2. Z zastrzeżeniem wszelkich postanowień oraz wyłączeń zawartych w niniejszych ogólnych warunkach, warunkami bezwzględnie i koniecznymi powstania odpowiedzialności Avivy z tytułu ubezpieczenia utraty zysku pozostają następujące okoliczności, które muszą być spełnione jednocześnie:
 - 1) przerwa lub zakłócenie prowadzonej przez Ubezpieczającego działalności gospodarczej powstało na skutek szkody w mieniu w rezultacie zaistnienia w miejscu i w trakcie okresu ubezpieczenia zdarzenia losowego,
 - 2) Ubezpieczający posiada w dniu powstania szkody w mieniu ważną umowę ubezpieczenia majątkowego, obejmującą swoim zakresem powstałą szkodę, o której mowa w pkt. 1), niezależnie od wysokości wskazanej w niej franszyzy redukcijnej,
 - 3) Ubezpieczający podejmuje bez nieuzasadnionej zwłoki wszelkie możliwe czynności w celu przywrócenia przerwanej lub zakłóconej działalności gospodarczej objętej umową ubezpieczenia.

§ 6.

SUMA UBEZPIECZENIA

1. Suma ubezpieczenia ustalana jest przez Ubezpieczającego na podstawie dokumentacji finansowej.
2. Suma ubezpieczenia wskazana w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Avivy w odniesieniu do przedmiotu ubezpieczenia, dla którego została ustalona, z zastrzeżeniem postanowień ust. 5.
3. Suma ubezpieczenia dla:
 - 1) szacowanego zysku brutto ustalana jest jako kwota wyliczona na podstawie zysku brutto osiągniętego w trakcie ostatniego roku przed zawarciem umowy ubezpieczenia z uwzględnieniem długości maksymalnego okresu odszkodowawczego oraz skorygowana w przypadkach, jeśli sezonowość, zachodzące zmiany trendu rynkowego lub inna specyfika prowadzonej przez Ubezpieczającego działalności gospodarczej mogą mieć wpływ w maksymalnym okresie odszkodowawczym na wyniki takiej działalności, przy założeniu, że intencją modyfikacji pozostaje jedynie uzyskanie możliwie jak najbardziej korzystnego szacunku wyników, jakie Ubezpieczający uzyskałby w ciągu maksymalnego okresu odszkodowawczego, gdyby prowadził działalność w normalnych warunkach,
 - 2) zwiększonych kosztów działalności, powinna być ustalana na podstawie szacowanej przez Ubezpieczającego w maksymalnym okresie odszkodowawczym kwoty niezbędnych i uzasadnionych dodatkowych kosztów, mających na celu utrzymanie obrotu, przekraczających koszty ponoszone w trakcie prowadzenia działalności gospodarczej przed datą powstania szkody, przy jednoczesnym uwzględnieniu faktu, że jest to kwota stanowiąca nadwyżkę ponad

kwotę należną zgodnie z postanowieniami § 16 ust. 2 pkt. 2) i ust. 4 pkt. 2); ustalona suma ubezpieczenia dla zwiększonych kosztów działalności jest limitem odpowiedzialności na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.

4. Z sumy ubezpieczenia szacowanego zysku brutto może zostać wyłączona kwota funduszu płac brutto. W takim przypadku ustalana jest dla niej odrębna suma ubezpieczenia, wyliczona na podstawie planowanych przez Ubezpieczającego całkowitych kosztów wynagrodzenia w maksymalnym okresie odszkodowawczym, z jednoczesnym zachowaniem podziału na:
 - 1) 100 proc. funduszu płac brutto w pierwszych tygodniach maksymalnego okresu odszkodowawczego (liczba tygodni określona w polisie),
 - 2) procentową część funduszu płac brutto (wskazaną w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia) w trakcie pozostałych tygodni maksymalnego okresu odszkodowawczego.
5. W dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia istnieje możliwość przyjęcia procentowego limitu na dopuszczalny wzrost sumy ubezpieczenia szacowanego zysku brutto w maksymalnym okresie odszkodowawczym, jednakże nie większego niż 20 proc. W takim przypadku górną granicą odpowiedzialności Avivy w odniesieniu do szacowanego zysku brutto będzie suma ubezpieczenia zysku brutto powiększona o dopuszczalny wzrost.

§ 7.

MAKSYMALNY OKRES ODSZKODOWAWCZY

Maksymalny okres odszkodowawczy ustalany jest przez Ubezpieczającego i wskazany w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia.

§ 8.

WYŁĄCZENIA

1. Aviva nie ponosi odpowiedzialności za przerwę lub zakłócenie prowadzonej przez Ubezpieczającego działalności gospodarczej będącą wynikiem szkody w mieniu, jeśli do takiej szkody doszło wskutek zaistnienia zdarzenia losowego, za które Aviva wolna jest od odpowiedzialności zgodnie z ogólnymi warunkami ubezpieczenia mienia od ognia i innych zdarzeń losowych lub ogólnymi warunkami ubezpieczenia mienia od wszystkich ryzyk utraty lub uszkodzenia, niezależnie od ewentualnych rozszerzeń umowy ubezpieczenia majątkowego w porównaniu do ww. ogólnych warunków ubezpieczenia (w zależności od tego, na podstawie których z wymienionych ogólnych warunków została zawarta przez Ubezpieczającego umowa ubezpieczenia majątkowego). Niniejsze wyłączenie nie dotyczy sytuacji, w których Aviva wolna jest od odpowiedzialności za szkodę w mieniu w wyniku zastosowania franszyzy redukcijnej określonej w umowie ubezpieczenia majątkowego.
2. Odpowiedzialność Avivy na podstawie niniejszych ogólnych warunków jest również wyłączona, gdy:
 - 1) szkoda w mieniu powstała w innym czasie niż okres ubezpieczenia utraty zysku,
 - 2) szkoda w mieniu powstała poza miejscem ubezpieczenia wskazanym w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia,
 - 3) szkoda w mieniu jest wynikiem:
 - a) kradzieży z włamaniem, rabunku lub aktów wandalizmu,
 - b) działania powodzi,
 - 4) szkoda w mieniu polega na utracie wartości pieniężnych,
 - 5) przerwa lub zakłócenie działalności gospodarczej Ubezpieczającego jest nie dłuższa niż liczba dni wskazanych w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia jako okres wyczekiwania,
 - 6) strata została powiększona w trakcie trwania okresu odszkodowawczego na skutek:
 - a) decyzji właściwych władz lub organów, która uniemożliwia lub opóźnia odbudowę zniszczonego lub uszkodzonego mienia lub dalsze prowadzenie działalności gospodarczej przez Ubezpieczającego,
 - b) braku środków finansowych u Ubezpieczającego niezbędnych do tymczasowej odbudowy lub zastąpienia zniszczonego lub uszkodzonego mienia albo też odtworzenia zniszczonego mienia w normalnym trybie, w tym wskutek niedoubezpieczenia mienia w umowie ubezpieczenia majątkowego,
 - c) innowacji i ulepszeń wprowadzonych w trakcie odbudowy zniszczonego lub uszkodzonego mienia,
 - d) nieuzasadnionej zwłoki ze strony Ubezpieczającego w podjęciu działalności gospodarczej.
3. Dodatkowo, odpowiedzialność Avivy na podstawie niniejszych ogólnych warunków, nie obejmuje strat:
 - 1) będących wynikiem:
 - a) niemożności ściągnięcia należności,
 - b) deprecjacji nieuszkodzonych zapasów,
 - c) różnicy w wartości zapasów powstałej w okresie pomiędzy wydarzeniem się szkody a dniem odtworzenia tych zapasów,

- d) kar pieniężnych, grzywnien lub odszkodowań, do których zapłaty Ubezpieczający będzie zobowiązany w wyniku niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań wskutek zaistniałej szkody w mieniu,
- 2) powstałych w wyniku operacji giełdowych lub innych inwestycji kapitałowych niezwiązanych z działalnością operacyjną Ubezpieczającego.

§ 9.

ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

1. Zawarcie umowy ubezpieczenia następuje na podstawie pisemnego wniosku Ubezpieczającego lub jego przedstawiciela skierowanego do Avivy.
2. Wniosek powinien zawierać co najmniej:
 - a) imię i nazwisko/firmę, siedzibę i adres Ubezpieczającego i Ubezpieczonego jeżeli jest on inną osobą niż Ubezpieczający,
 - b) miejsce, przedmiot, zakres i okres ubezpieczenia,
 - c) maksymalny okres odszkodowawczy,
 - d) kalkulację sumy ubezpieczenia,
 - e) informacje o zaistniałych w okresie ostatnich 5 lat szkodach w mieniu oraz wynikających z nich przerwach lub zakłóceniach w działalności, bez względu na to, czy mienie lub utrata zysku były objęte ochroną ubezpieczeniową i czy za szkodę/ stratę zostało wypłacone odszkodowanie, z podaniem przyczyn powstania szkody, jej wysokości, długości trwania przerwy lub zakłócenia w produkcji oraz kwoty otrzymanego odszkodowania.
3. Wszelkie dane finansowe, które posłużyły Ubezpieczającemu do wyliczenia sumy ubezpieczenia określonej jako szacowany zysk brutto w maksymalnym okresie odszkodowawczym, powinny być poświadczone przez głównego księgowego lub biegłego rewidenta Ubezpieczającego.
4. Aviva zastrzega sobie prawo żądania od Ubezpieczającego lub jego przedstawiciela dodatkowych informacji, jeżeli uzna, że dotychczas otrzymane nie są wystarczające do prawidłowej oceny ryzyka.
5. Ubezpieczający lub jego przedstawiciel zobowiązany jest według swojej najlepszej wiedzy udzielić informacji wymienionych w formularzu wniosku lub co najmniej wymienionych w ust. 2 oraz odpowiedzieć na wszystkie pytania zawarte w jakichkolwiek pismach Avivy, a także podać wszystkie znane sobie okoliczności istotne dla oceny ryzyka i zakresu odpowiedzialności. Jeżeli pomimo braku podania informacji lub nieudzielenia odpowiedzi w odniesieniu do którejkolwiek z poruszonych przez Avivę kwestii zawarta została umowa ubezpieczenia, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
6. Jeżeli okoliczności, na podstawie których Aviva zawarła umowę ubezpieczenia, uległy zmianie w trakcie okresu ubezpieczenia, Ubezpieczający lub jego przedstawiciel jest zobowiązany zawiadomić Avivę o takich zmianach niezwłocznie po powzięciu o nich wiadomości.
7. Aviva nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ustępów poprzedzających nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do powyższego naruszenia doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że zdarzenie losowe przewidziane umową ubezpieczenia i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.
8. W przypadku umowy ubezpieczenia zawieranej na cudzy rachunek, Ubezpieczający jest zobowiązany przekazać osobie zainteresowanej, przed przystąpieniem tej osoby do takiej umowy ubezpieczenia, warunki umowy ubezpieczenia, w szczególności niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia utraty zysku wraz z informacją o postanowieniach wzorca umownego, na piśmie lub jeżeli osoba zainteresowana wyrazi na to zgodę, na innym trwałym nośniku, rozumianym jako materiał lub urządzenie umożliwiające konsumentowi lub przedsiębiorcy przechowywanie informacji kierowanych osobiście do niego, w sposób umożliwiający dostęp do informacji w przyszłości przez czas odpowiedni do celów, jakim te informacje służą, i które pozwalają na odtworzenie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci.

§ 10.

SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

1. Wysokość składki należnej z tytułu udzielonej przez Avivę ochrony ubezpieczeniowej obliczana jest jako iloczyn:
 - 1) przyjętej w umowie ubezpieczenia stawki ustalonej w szczególności w oparciu o następujące kryteria: rodzaj prowadzonej przez Ubezpieczającego działalności gospodarczej, rodzaj posiadanego przez Ubezpieczającego mienia, posiadane zabezpieczenia ppoż. oraz ich stan techniczny, lokalizacja miejsca ubezpieczenia, dotychczasowa szkodowość oraz
 - 2) zadeklarowanej przez Ubezpieczającego sumy ubezpieczenia.
2. Wysokość składki z tytułu udzielonej przez Avivę ochrony ubezpieczeniowej, jak również termin jej płatności wskazane są w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia. W razie braku określenia terminu płatności, składka lub jej rata należy Avivie powinna zostać w pełni opłacona w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia.

3. Na wniosek Ubezpieczającego składka może zostać rozłożona na raty. W razie rozłożenia płatności składki na raty, z chwilą uznania przez Avivę roszczenia niezapłacone raty składki stają się natychmiast wymagalne. Jeżeli Ubezpieczający nie opłaci pozostałych rat składki, Aviva pomniejszy o tę sumę należne odszkodowanie.
4. Jeżeli płatność składki lub jej raty dokonywana jest w formie przelewu bankowego, za termin zapłaty uważa się dzień złożenia polecenia zapłaty, pod warunkiem, że na rachunku Ubezpieczającego znajdowała się wystarczająca ilość środków pozwalająca na realizację przelewu.
5. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa zaistnienia zdarzenia losowego, każda ze stron umowy ubezpieczenia może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.

§ 11.

ROZLICZENIE SKŁADKI

1. Jeżeli w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia ustalony został limit na dopuszczalny wzrost sumy ubezpieczenia szacowanego zysku brutto w maksymalnym okresie odszkodowawczym, składka zapłacona z tytułu udzielenia ochrony ubezpieczeniowej dla ryzyka utraty zysku stanowi składkę depozytową i podlega rozliczeniu.
2. Ubezpieczający jest zobowiązany najpóźniej w terminie 3 miesięcy od dnia zakończenia okresu ubezpieczenia przedstawić w postaci sprawozdania finansowego potwierdzonego przez głównego księgowego lub biegłego rewidenta ostateczną wartość faktycznie osiągniętego w okresie ubezpieczenia zysku brutto (odpowiednio zwiększonego, gdy maksymalny okres odszkodowawczy przekraczał dwanaście miesięcy). Jeśli w trakcie okresu ubezpieczenia wydarzyła się szkoda, której rezultatem było roszczenie z tytułu utraty zysku brutto, wartość zysku brutto zawarta w powyższym sprawozdaniu finansowym zostanie, w celu ostatecznego rozliczenia składki, zwiększona przez Ubezpieczającego o kwotę, o jaką zysk brutto zmniejszył się w konsekwencji tej szkody.
3. Jeśli deklaracja faktycznego zysku brutto osiągniętego w okresie ubezpieczenia podlegającemu rozliczeniu, zgodnie z postanowieniami ust. 1:
 - 1) będzie większa od sumy ubezpieczenia zysku brutto zadeklarowanej przez Ubezpieczającego na początku okresu ubezpieczenia, Ubezpieczający będzie zobowiązany opłacić dodatkową składkę naliczoną w oparciu o przyjętą w umowie ubezpieczenia stawkę, proporcjonalnie do wzrostu sumy ubezpieczenia,
 - 2) będzie mniejsza od sumy ubezpieczenia zysku brutto zadeklarowanej przez Ubezpieczającego na początku okresu ubezpieczenia, Aviva dokona proporcjonalnego zwrotu nadpłaconej składki.

§ 12.

CZAS TRWANIA UMOWY UBEZPIECZENIA

1. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres ubezpieczenia wskazany w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia. Jeżeli nie umówiono się inaczej, odpowiedzialność Avivy rozpoczyna się pierwszego dnia okresu ubezpieczenia i kończy się z upływem ostatniego dnia tego okresu.
2. Okres ubezpieczenia w ramach umowy ubezpieczenia utraty zysku nie może wykraczać poza okres ubezpieczenia umowy ubezpieczenia majątkowego.
3. Jeżeli Aviva ponosiła odpowiedzialność z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia jeszcze przed zaplaceniem składki lub jej raty, a składka lub jej rata nie zostały opłacone w ustalonym terminie, Aviva ma prawo wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym, zawiadamiając o tym Ubezpieczającego i jednocześnie zachowując prawo żądania zapłaty składki za okres, przez który faktycznie ponosiła odpowiedzialność. W razie braku wypowiedzenia umowy, rozwiązuje się ona z końcem okresu, na który przypadła niezapłacona składka, a Aviva zachowuje prawo do żądania zapłaty składki za okres, przez który faktycznie ponosiła odpowiedzialność.
4. Jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia Aviva nie poinformowała Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zaplacenienia składki za okres, w jakim Aviva udzielała ochrony ubezpieczeniowej.

5. Rozwiązanie lub wygaśnięcie umowy ubezpieczenia majątkowego w każdym wypadku jest równoznaczne z rozwiązaniem umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie niniejszych ogólnych warunków. W każdym przypadku umowa ubezpieczenia zawarta na podstawie niniejszych ogólnych warunków rozwiąże się nie później niż w dniu rozwiązania lub wygaśnięcia umowy ubezpieczenia majątkowego.
6. Umowa ubezpieczenia może zostać wypowiedziana przez Avivę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli zgłaszając roszczenie z jej tytułu Ubezpieczający świadomie wprowadził Avivę w błąd lub zataił istotne informacje.
7. W przypadku opłacania składki w ratach, jeżeli którakolwiek z kolejnych rat składki nie zostanie opłacona w terminie 7 dni od dnia otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania do zapłaty wysłanego przez Avivę po upływie wskazanego na polisie terminu płatności raty składki odpowiedzialność Avivy ustaje i uznaje się, że umowa ubezpieczenia została zawarta na okres do dnia, w którym upływa wymienione 7 dni.
8. W razie odstąpienia od umowy ubezpieczenia, jej wypowiedzenia lub rozwiązania albo wygaśnięcia z innych przyczyn, Aviva dokona zwrotu składki proporcjonalnie do niewykorzystanego okresu ubezpieczenia.
5. W razie naruszenia przez Ubezpieczającego lub osobę, za którą ponosi odpowiedzialność, obowiązku wymienionego w ust. 3 pkt. 1) litera b), Aviva może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Avivie ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia losowego.

§ 14.

OBOWIĄZEK PROWADZENIA KSIĄG

1. Ubezpieczający jest zobowiązany prowadzić księgi rachunkowe oraz przechowywać i chronić dokumentację finansową zgodnie z obowiązującymi przepisami, a w szczególności zgodnie z Ustawą z 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. nr 121, poz. 591 z późn. zm.) oraz w taki sposób, aby nie mogły one ulec zniszczeniu w wyniku zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.
2. Ubezpieczający jest zobowiązany, na wniosek Avivy, umożliwić jej przedstawicielom wgląd do dokumentów finansowych przed zawarciem umowy ubezpieczenia oraz w każdym momencie trwania ochrony ubezpieczeniowej.

§ 15.

TRYB DOCHODZENIA ROSZCZEŃ

1. W razie zaistnienia zdarzenia losowego, które spowodowało utratę zysku brutto lub konieczność ponoszenia zwiększonych kosztów działalności, Ubezpieczający niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 7 dni roboczych, zawiadomi o tym fakcie Avivę.
2. Na podstawie zawiadomienia Aviva przygotuje i przekaze Ubezpieczającemu wykaz dokumentów i informacji niezbędnych do ustalenia zakresu odpowiedzialności oraz wysokości straty i odszkodowania. Na podstawie powyższego wykazu oraz zgodnie z postanowieniami niniejszych ogólnych warunków, Ubezpieczający obowiązany jest sporządzić obliczenie poniesionych strat oraz przygotować i przesłać roszczenie. Aviva zastrzega sobie prawo żądania dokumentacji uzupełniającej, jeżeli na podstawie otrzymanych informacji nie będzie możliwa jednoznaczna ocena zaistniałej sytuacji.
3. W razie konieczności wizyty przedstawiciela Avivy w miejscu powstania zdarzenia (w celu dokonania oględzin i sformułowania zaleceń i wskazówek), Ubezpieczający zostanie niezwłocznie poinformowany o takim fakcie.
4. Na podstawie przedłożonych dokumentów oraz zebranych informacji Aviva przekaze Ubezpieczającemu stanowisko dotyczące swojej odpowiedzialności, a w razie uznania roszczenia również wysokości straty oraz wysokości przyznanego odszkodowania.
5. Postanowienia niniejszego paragrafu nie zwalniają Ubezpieczającego z obowiązku podjęcia działań określonych w § 13 ust. 3.
6. Od decyzji odmownej Ubezpieczającemu przysługuje możliwość odwołania się do sądu powszechnego wskazanego w § 26.
7. W przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, zawiadomienie o wystąpieniu zdarzenia losowego może zgłosić również Ubezpieczony albo jego spadkobiercy.

§ 16.

USTALENIE WYSOKOŚCI STRATY

3. W razie stwierdzenia zaistnienia zdarzenia losowego mogącego pociągnąć za sobą utratę szacowanego zysku brutto lub konieczność ponoszenia zwiększonych kosztów działalności, które mogłyby stanowić podstawę do zgłoszenia roszczenia z tytułu umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie niniejszych ogólnych warunków:
 - 1) Ubezpieczający jest zobowiązany:
 - a) użyć dostępnych mu środków w celu zmniejszenia lub uniknięcia straty,
 - b) niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 7 dni roboczych zawiadomić Avivę,
 - c) niezwłocznie zawiadomić policję, jeżeli istnieje podejrzenie, że szkoda nastąpiła w rezultacie świadomego działania, którego celem było jej wyrządzenie lub też w razie istnienia innych znamion przestępstwa,
 - d) udzielić Avivie lub powołanym przez Avivę niezależnym ekspertom wszelkich wyjaśnień i udostępnić wszelkie dokumenty (w tym księgi rachunkowe, pokwitowania, faktury, rachunki, bilanse), które mogą okazać się niezbędne do ustalenia okoliczności powstania straty, odpowiedzialności Avivy oraz określenia wysokości odszkodowania, przy czym Ubezpieczający obowiązany jest jednocześnie sporządzić, na podstawie posiadanych materiałów i na własny koszt, obliczenie poniesionych strat oraz przygotować i przesłać do Avivy roszczenie.
 - 2) przedstawiciele Avivy są upoważnieni:
 - a) do wejścia na teren miejsca ubezpieczenia oraz inspekcji obiektów, w których wydarzyła się szkoda,
 - b) do udzielenia Ubezpieczającemu zaleceń i wskazówek dotyczących postępowania zmierzającego do zminimalizowania rozmiaru straty.
4. Jeżeli Ubezpieczający lub osoba, za którą ponosi odpowiedzialność z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie dopełni obowiązku określonego w ust. 3 pkt. 1) litera a), odszkodowanie nie należy się.
1. Odpowiedzialność Avivy za utratę szacowanego zysku brutto, koszty poniesione w ramach funduszu płac brutto (jeżeli został osobno wskazany w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia) oraz zwiększone koszty działalności ograniczona jest jedynie do okresu odszkodowawczego.
2. Odpowiedzialność Avivy z tytułu ubezpieczenia szacowanego zysku brutto w okresie odszkodowawczym, na podstawie niniejszych ogólnych warunków ograniczona zostaje do wartości utraconego zysku brutto, wynikającej ze spadku wartości obrotu oraz ze wzrostu kosztów działalności. Całkowitą wysokość straty stanowić będzie:
 - 1) w odniesieniu do spadku wartości obrotu – kwota uzyskana z pomnożenia wskaźnika zysku brutto przez wielkość, o jaką obrót uzyskany w okresie odszkodowawczym zmniejszył się na skutek zaistniałej szkody w stosunku do obrotu standardowego, z zastrzeżeniem, że poziom wskaźnika zysku brutto oraz wartość obrotu w okresie odszkodowawczym będą reprezentować maksymalnie przybliżone wyniki, które gdyby nie wystąpiła szkoda w mieniu, zostałyby osiągnięte przez Ubezpieczającego w danym okresie po jej zaistnieniu, po uprzednim uwzględnieniu trendów, specjalnych okoliczności i uwarunkowań rynkowych, które miałyby wpływ na rozwój i przebieg działalności gospodarczej Ubezpieczającego przed lub po powstaniu szkody,
 - 2) w odniesieniu do wzrostu kosztów działalności – kwota dodatkowych, niezbędnych i uzasadnionych wydatków (z zastrzeżeniem postanowień ust. 3) poniesionych w celu uniknięcia lub też zmniejszenia spadku wartości obrotu, który miałyby miejsce w trakcie okresu odszkodowawczego w razie zaniechania tych wydatków, z zastrzeżeniem, że całkowita kwota wydatków dodatkowych nie przekroczy kwoty wyliczonej poprzez pomnożenie wskaźnika zysku brutto przez wartość spadku obrotu, jakiego uniknięto dzięki poniesieniu takich kosztów.

3. W przypadku nieobjęcia ubezpieczeniem któregośkolwiek z rodzajów kosztów stałych i odjęciu wartości tej pozycji przy kalkulacji sumy ubezpieczenia szacowanego zysku brutto w maksymalnym okresie odszkodowawczym, wartość należnego odszkodowania z tytułu wzrostu kosztów działalności zostanie uwzględniona jedynie w takiej proporcji, w jakiej pozostaje wartość sumy ubezpieczenia szacowanego zysku brutto do wartości sumy ubezpieczenia szacowanego zysku brutto oraz nieubezpieczonych kosztów stałych.
4. Odpowiedzialność Avivy z tytułu ubezpieczenia funduszu płac brutto, na podstawie niniejszych ogólnych warunków, ograniczona zostaje do wartości wypłaconych wynagrodzeń w okresie odszkodowawczym. Całkowitą wysokość straty stanowić będzie:
 - 1) w odniesieniu do spadku wartości obrotu:
 - a) w pierwszych tygodniach maksymalnego okresu odszkodowawczego określonych w polisie (ubezpieczenie 100 proc. funduszu) – kwota uzyskana z pomnożenia wskaźnika funduszu płac brutto przez wielkość, o jaką obrót uzyskany w okresie odszkodowawczym zmniejszył się na skutek zaistniałej szkody w stosunku do obrotu standardowego, z zastrzeżeniem, że poziom wskaźnika funduszu płac brutto oraz wartość obrotu w okresie odszkodowawczym będą reprezentować maksymalnie przybliżone wyniki, które gdyby nie szkoda w mieniu, zostałyby osiągnięte przez Ubezpieczającego w danym okresie po jej zaistnieniu, po uprzednim uwzględnieniu trendów, specjalnych okoliczności i uwarunkowań rynkowych, które miałyby wpływ na rozwój i przebieg działalności gospodarczej Ubezpieczającego przed lub po powstaniu szkody, przy czym powyższa kwota zostanie pomniejszona o wszelkie zaoszczędzone w trakcie okresu odszkodowawczego wynagrodzenia wynikające ze zwolnień lub ograniczenia etatów w związku z powstałą szkodą,
 - b) w pozostałych tygodniach maksymalnego okresu odszkodowawczego (ubezpieczenie procentowej części funduszu) – kwota uzyskana z pomnożenia wskaźnika funduszu płac brutto przez wielkość, o jaką obrót uzyskany w okresie odszkodowawczym zmniejszył się na skutek zaistniałej szkody w stosunku do obrotu standardowego, z zastrzeżeniem, że kwota ta nie przewyższy kwoty uzyskanej z pomnożenia wskaźnika płac brutto (skorygowanego o procent odpowiadający części ubezpieczonego funduszu określonej dla tej części okresu odszkodowawczego) przez wielkość zmniejszenia obrotu w okresie odszkodowawczym i następnie powiększonej o wartość zaoszczędzonych wynagrodzeń zgodnie z warunkami litery a) powyżej.
 - 2) w odniesieniu do wzrostu kosztów działalności – taka kwota dodatkowych, niezbędnych i uzasadnionych wydatków, która przewyższa kwotę płatną przez Avivę, zdefiniowaną i wyliczoną na podstawie postanowień ust. 2 pkt. 2), przy czym kwota ta nie może być większa od kwoty, która byłaby płatna przez Avivę na podstawie postanowień ust. 4 pkt. 1) lit. a) oraz lit. b), w przypadku, gdyby dodatkowe wydatki nie zostały poniesione.
5. Odpowiedzialność Avivy z tytułu ubezpieczenia limitu odpowiedzialności dla zwiększonych kosztów działalności na podstawie niniejszych ogólnych warunków ograniczona zostaje do wartości wzrostu kosztów działalności. Całkowitą wysokość straty stanowić będzie kwota dodatkowych, niezbędnych i uzasadnionych wydatków poniesionych w trakcie okresu odszkodowawczego w celu utrzymania wartości obrotu, z zastrzeżeniem, że:
 - 1) odpowiedzialność Avivy ograniczona jest do tej części wzrostu kosztów działalności, która przewyższa łączną kwotę płatną przez Avivę na podstawie postanowień ust. 2 pkt. 2) oraz ust. 4 pkt. 2),
 - 2) odpowiedzialność Avivy nie przekroczy, w okresie pierwszych trzech miesięcy okresu odszkodowawczego, 25 proc. limitu dla zwiększonych kosztów działalności wskazanego w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia.
6. Ustalona zgodnie z postanowieniami ustępów poprzedzających wysokości straty zostanie pomniejszona o wszelkie zaoszczędzone w trakcie okresu odszkodowawczego wydatki, których Ubezpieczający nie musiał ponosić lub poniósł w ograniczonym zakresie w związku z powstałą szkodą, a które w razie ich poniesienia, obciążłyby zysk brutto.
7. Jeżeli Ubezpieczający podejmuje decyzję o nieodtworzeniu utraconego mienia i zaniechaniu podjęcia przerwanej lub zakłóconej działalności gospodarczej Aviva wolna jest od jakiegokolwiek odpowiedzialności na podstawie niniejszych ogólnych warunków.

§ 17.

KONTYNUACJA DZIAŁALNOŚCI W NOWEJ LOKALIZACJI

Jeżeli w trakcie okresu odszkodowawczego Ubezpieczający będzie kontynuować działalność gospodarczą w innym miejscu niż miejsce ubezpieczenia (nawet jeżeli będzie to działalność prowadzona przez innego przedsiębiorcę na zlecenie Ubezpieczającego), przychody uzyskane i należne z tytułu wytwa-

rzania i sprzedaży produktów lub towarów lub też świadczenia usług zostaną uwzględnione przy wyliczaniu obrotu uzyskanego w okresie odszkodowawczym.

§ 18.

PRAWO DO POWOŁANIA EKSPERTÓW

Ubezpieczający oraz Aviva mają prawo powołania własnych ekspertów w celu wyliczenia wysokości straty, z zastrzeżeniem, że:

- 1) każda strona ponosi koszty ekspertyzy sporządzonej przez eksperta przez nią powołanego,
- 2) jeżeli jedna ze stron nie zgadza się z wyliczeniem straty wykonanym przez drugą stronę, Aviva i Ubezpieczający wyznaczą wspólnie neutralnego eksperta, którego opinia będzie ostateczna i wiążąca dla obu stron, z tym że koszty powołania wspólnego eksperta obie strony poniosą w równych częściach.

§ 19.

USTALENIE WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA

1. Wysokość odszkodowania ustala się w kwocie odpowiadającej wysokości straty, z uwzględnieniem następujących zasad:
 - 1) do ustalonej wysokości straty dolicza się, w granicach sumy ubezpieczenia, poniesione przez Ubezpieczającego uzasadnione wydatki stanowiące kwoty należne biegłemu rewidentowi, który bada księgi rachunkowe Ubezpieczającego, z tytułu:
 - a) opracowania przez niego szczegółowych informacji, danych, dowodów lub zaświadczeń wymaganych przez Avivę, na podstawie §13 ust. 3 pkt. 1) lit. d) niniejszych ogólnych warunków, w celu ustalenia wysokości straty (nie dotyczy kosztów obliczenia poniesionych strat oraz przygotowania rozszczenia),
 - b) wydania formalnego oświadczenia, że informacje oraz dane przedstawione w celu ustalenia wysokości straty zostały opracowane na podstawie ksiąg rachunkowych lub innych dokumentów księgowych Ubezpieczającego.
 2. Jeżeli suma ubezpieczenia określona w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia jako szacowany zysk brutto w maksymalnym okresie odszkodowawczym okaże się niższa od sumy powstałej w wyniku pomnożenia wskaźnika zysku brutto przez obrót roczny (proporcjonalnie zwiększony, gdy maksymalny okres odszkodowawczy przekracza dwanaście miesięcy), kwota odszkodowania wyliczona zgodnie z postanowieniami niniejszych ogólnych warunków zostanie zmniejszona w takiej proporcji, w jakiej pozostaje zadeklarowana suma ubezpieczenia do sumy uzyskanej zgodnie z powyższym wyliczeniem.
 3. W przypadku, gdy suma ubezpieczenia określona w polisie jako fundusz płac brutto w maksymalnym okresie odszkodowawczym okaże się niższa od sumy powstałej w wyniku pomnożenia wskaźnika funduszu płac brutto przez obrót roczny (proporcjonalnie zwiększony w razie, gdy maksymalny okres odszkodowawczy przekracza dwanaście miesięcy), kwota odszkodowania wyliczona zgodnie z postanowieniami niniejszych ogólnych warunków zostanie zmniejszona w takiej proporcji, w jakiej pozostaje zadeklarowana suma ubezpieczenia do sumy uzyskanej zgodnie z powyższym wyliczeniem.
4. Zasada opisana w ust. 3 i 4 nie będzie miała zastosowania:
 - 1) jeżeli w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia określony zostanie procentowy limit na dopuszczalny wzrost sumy ubezpieczenia szacowanego zysku brutto w maksymalnym okresie odszkodowawczym, chyba że wzrost ten przekracza dopuszczalny poziom,
 - 2) dla ubezpieczenia zwiększonych kosztów działalności.
5. Od ostatecznej wartości wyliczonego odszkodowania ustalonej zgodnie z postanowieniami ust. 1 – 4 potrąca się franszyzy redukcyjne w wysokości wskazanej w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia. Jeżeli w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia wskazany jest okres wyczekiwania, kwotę wyliczonego odszkodowania pomniejsza się o kwotę obliczoną przez pomnożenie średniej dziennej wartości utraty zysku brutto lub zwiększonych kosztów działalności w okresie odszkodowawczym przez wskazaną liczbę dni.
6. Jeżeli ten sam przedmiot ubezpieczenia w tym samym czasie jest ubezpieczony od tego samego ryzyka u dwóch lub więcej ubezpieczycieli na sumy, które łącznie przewyższają jego wartość ubezpieczeniową, Ubezpieczający nie może żądać odszkodowania przenoszącego wysokość szkody. Aviva odpowiada wobec innych ubezpieczycieli do wysokości szkody w takim stosunku w jakim przyjęta przez niego suma ubezpieczenia pozostaje do łącznych sum wynikających z podwójnego lub wielokrotnego ubezpieczenia.
7. Jeżeli w umowie ubezpieczenia zawartej przez Ubezpieczającego z innym ubezpieczycielem uzgodniono, że suma wypłacana przez tego ubezpieczyciela z tytułu ubezpieczenia może być wyższa od poniesionej szkody, Ubez-

pieczęjący nie może żądać wobec Avivy zapłaty odszkodowania w części przenoszącej wysokość szkody. W takim przypadku dla określenia odpowiedzialności między ubezpieczycielami przyjmuje się, że w ubezpieczeniu o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, suma ubezpieczenia równa jest wartości przedmiotu ubezpieczenia.

§ 20. BIEGLI REWIDENCI

Szczegółowe dane i informacje, których Aviva może wymagać na podstawie § 13. ust. 3 pkt. 1) litera d) niniejszych ogólnych warunków, mogą być opracowane i przedstawione przez biegłego rewidenta na podstawie ksiąg rachunkowych i innych dokumentów księgowych Ubezpieczającego.

§ 21. WYPŁATA ODSZKODOWANIA

1. Aviva wypłaci odszkodowanie po upływie okresu odszkodowawczego w ciągu trzydziestu dni od dnia otrzymania pełnej dokumentacji uzasadniającej roszczenie. Gdyby wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Avivy lub wysokości należnego odszkodowania okazało się niemożliwe w powyższym terminie, Aviva wypłaci odszkodowanie najpóźniej w ciągu czternastu dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe z zastrzeżeniem, że jeśli na podstawie przedłożonych przez Ubezpieczającego dokumentów możliwe będzie określenie bezspornej części odszkodowania, zostanie ona wypłacona w terminie trzydziestu dni od dnia otrzymania pełnej dokumentacji uzasadniającej roszczenie.
2. Aviva może dokonać na rzecz Ubezpieczającego, nie częściej jednak niż na koniec każdego kolejnego miesiąca, wypłat bezspornej części odszkodowania z tytułu utraty zysku, przed całkowitym upływem okresu odszkodowawczego. Wypłacane kwoty częściowe nie będą mogły przewyższyć takiej części szacunkowej kwoty odszkodowania, która odpowiada części okresu odszkodowawczego, za jaki dokonano wypłaty. Wypłacone kwoty zostaną zaliczone na poczet całości odszkodowania.
3. Wypłata odszkodowania powoduje zmniejszenie sumy ubezpieczenia ustalonej w umowie ubezpieczenia o kwotę wypłaconego odszkodowania.

§ 22. PŁATNICZY PODATKÓW POŚREDNICH

Jeżeli Ubezpieczający jest płatnikiem podatku od towarów i usług VAT oraz podatku akcyzowego, to wszelkie dane liczbowe, o których mowa w niniejszych ogólnych warunkach, nie będą uwzględniały tego podatku.

§ 23. ZABEZPIECZENIE PRAWA DO REGRESU

1. Z dniem zapłaty odszkodowania roszczenia przysługujące Ubezpieczającemu przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za stratę przechodzą z mocy prawa na Avivę do wysokości zapłaconego odszkodowania. Jeżeli Aviva pokryła tylko część straty, Ubezpieczającemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniem Avivy.
2. Nie przechodzą na Avivę roszczenia Ubezpieczającego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. Ubezpieczający zobowiązany jest udzielić Avivie zarówno przed, jak i po wypłacie odszkodowania wszelkiej pomocy przy dochodzeniu roszczeń regresowych wobec osób trzecich odpowiedzialnych za stratę, w tym dostarczyć odpowiednie dokumenty i udzielić niezbędnych Avivie informacji.
4. Jeżeli Ubezpieczający bez zgody Avivy zrzekł się w całości lub części roszczenia przeciwko osobie odpowiedzialnej za stratę lub też w nienależny sposób wykonuje obowiązki określone w ust. 3, Aviva może odmówić wypłaty odszkodowania lub je odpowiednio zmniejszyć.

§ 24. POSTANOWIENIA DODATKOWE

1. W porozumieniu z Ubezpieczającym do umowy ubezpieczenia mogą zostać wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od określonych w niniejszych ogólnych warunkach z zastrzeżeniem, że postanowienia te nie mogą być sprzeczne z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa.
2. Jeżeli w umowie ubezpieczenia uwzględnione zostały dodatkowe lub odmienne postanowienia umowne, mają one pierwszeństwo przed postanowieniami niniejszych ogólnych warunków.
3. Ubezpieczający jest zobowiązany informować Avivę o jakichkolwiek zmianach siedziby i adresu. Jeżeli Ubezpieczający zmienił siedzibę lub adres i nie zawiadomił o tym fakcie Avivy, jakkolwiek korespondencja skierowana na adres ostatniej znanej siedziby Ubezpieczającego wywiera skutki prawne od chwili, w której byłaby doręczona gdyby Ubezpieczający nie zmienił siedziby. Postanowienie zdania poprzedniego nie dotyczy Ubezpieczającego będącego konsumentem.

§ 25. REKLAMACJE

1. Organem właściwym do rozpatrzenia reklamacji jest Zarząd Avivy lub upoważnieni przez Zarząd pracownicy Avivy.
2. Reklamacje mogą być składane:
 - 1) w formie pisemnej – osobiście w Avivie lub w jednostce Avivy obsługującej jej klientów albo przesyłką pocztową, w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe,
 - 2) ustnie – telefonicznie dzwoniąc pod numer (+48) 22 557 44 44 albo osobiście do protokołu podczas wizyty w Avivie lub jednostce Avivy obsługującej jej klientów,
 - 3) w formie elektronicznej – z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej, na adres: reklamacje@aviva.pl.
3. O sposobie rozpatrzenia reklamacji powiadomimy osobę, która ją zgłosiła – w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji (w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (Dz. U. z 2011 roku Nr 199, poz. 1175)). Odpowiedź tą możemy dostarczyć pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek zgłaszającego reklamację.
4. Rozpatrzymy złożoną reklamację i udzielimy odpowiedzi, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia jej otrzymania, przy czym do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
5. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w § 25 ust. 4, wyjaśnimy w informacji przekazywanej osobie zgłaszającej reklamację, przyczynę opóźnienia, wskażemy okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określimy przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 (sześćdziesięciu) dni od dnia otrzymania reklamacji.
6. Osoba zgłaszająca reklamację jest uprawniona do złożenia odwołania od decyzji Avivy dotyczącej złożonej reklamacji. W sprawach odwołań stosuje się odpowiednio postanowienia § 25 ust. 1-5.
7. Zgłaszającemu reklamację, w sytuacji nieuwzględnienia jego roszczeń w powyższym trybie rozpatrywania reklamacji, przysługuje prawo do złożenia wniosku o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego. Osobie fizycznej będącej ubezpieczającym, ubezpieczonym lub uprawnionym z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo do wystąpienia do Rzecznika Finansowego z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów pomiędzy klientem a podmiotem rynku finansowego, o którym mowa w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Rzecznik Finansowy jest uprawniony do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporów konsumenckich, o którym mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Udział w postępowaniu jest dla Avivy obowiązkowy. Szczegółowe informacje dostępne są na stronie: www.rf.gov.pl.
8. Aviva podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
9. Konsumentowi przysługuje prawo zwrócenia się o pomoc do Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumenta.
10. Sposób i tryb rozpatrywania wniosków i skarg przez podmioty, o których mowa w § 25 ust. 7-9 regulują właściwe przepisy.

§ 26. WŁAŚCIWOŚĆ SĄDOWA

Powództwo o roszczenie z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpiezonego lub innego uprawnionego z umowy ubezpieczenia, albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpiezonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia

§ 27. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Do umów ubezpieczenia zawieranych na podstawie niniejszych ogólnych warunków stosować się będzie prawo polskie.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych ogólnych warunkach lub niezgodzonych dodatkowo, mają zastosowanie obowiązujące przepisy prawa.
3. Niniejsze ogólne warunki zostały przyjęte Uchwałą Zarządu Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń Ogólnych S. A. z dnia 22.12.2016 roku i mają zastosowanie do umów zawieranych począwszy od dnia 10.01.2017 r.



Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń Ogólnych SA

tel. +48 22 557 44 44
e-mail: bok@aviva.pl, www.aviva.pl