

REGULAMIN PROGRAMU RABATOWEGO RAB/JUN/2/2022

§ 1.

1. Oferowanie na warunkach rabatowych (dalej: **Program rabatowy**) ochrony ubezpieczeniowej przysługującej z tytułu umów ubezpieczenia zawartych na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Uniwersalnego juniorGO wraz z ogólnymi warunkami dodatkowych umów ubezpieczenia, ma miejsce na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie (dalej: **Regulamin**).

§ 2

1. Organizatorem Programu rabatowego jest Towarzystwo Ubezpieczeń Allianz Życie Polska S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Rodziny Hiszpańskich 1, wpisane do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000002561, NIP: 526-020-99-75, wysokość kapitału zakładowego: 95 480 000 zł, wysokość kapitału wpłaconego: 87 267 500 zł (dalej: **Organizator**, my).
2. Program rabatowy trwa od dnia 10 kwietnia 2017 roku do odwołania. O odwołaniu Programu rabatowego Organizator poinformuje na stronie www.allianz.pl oraz w swojej corocznej propozycji podwyższenia w Umowie juniorGO z Programem rabatowym wysokości Regularnej składki inwestycyjnej z tytułu Umowy głównej (dalej: **Propozycja Indeksacji**).
3. Programem rabatowym zostaje objęta każda osoba (dalej: **Uczestnik**), która zawarła umowę ubezpieczenia na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Uniwersalnego juniorGO, o ile są spełnione warunki określone poniżej (dalej: **Umowa juniorGO z Programem rabatowym**):
 - a. Uczestnik złożył wniosek o udział w Programie rabatowym.
 - b. Ubezpieczony w Umowie juniorGO z Programem rabatowym jest jednocześnie Ubezpieczonym w ramach:
 - i. trwającej umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Uniwersalnego juniorGO bez Programu rabatowego, niebędącej w statusie umowy ubezpieczenia bezskładkowego (chyba że Wartość Rachunku świadczeń jest wyższa od zera), w której ochroną ubezpieczeniową jest objęte inne dziecko Ubezpieczonego niż to będące Ubezpieczonym dzieckiem w ramach Umowy juniorGO z Programem rabatowym (dalej: **Umowa bazowa**) lub
 - ii. trwającej umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie Ogólnych Warunków Młodzieżowego Ubezpieczenia Uniwersalnego Absolwent, niebędącej w statusie umowy ubezpieczenia bezskładkowego, w której Uposażonym jest inne dziecko Ubezpieczonego niż to będące Ubezpieczonym dzieckiem w ramach Umowy juniorGO z Programem rabatowym (dalej: **Umowa bazowa**) lub
 - iii. umowy ubezpieczenia zawieranej na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Uniwersalnego juniorGO bez Programu rabatowego, w której ochroną ubezpieczeniową jest objęte inne dziecko Ubezpieczonego niż to będące Ubezpieczonym dzieckiem w ramach Umowy juniorGO z Programem rabatowym (**Umowa bazowa**).
 - c. Umowa bazowa nie jest w statusie umowy ubezpieczenia z zawieszoną płatnością składek (dotyczy umowy zawartej na podstawie Ogólnych Warunków Młodzieżowego Ubezpieczenia Uniwersalnego Absolwent) albo z zawieszoną płatnością Regularnych składek inwestycyjnych, chyba że Wartość Rachunku świadczeń jest wyższa od zera (dotyczy umowy zawartej na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Uniwersalnego juniorGO).
 - d. Umowa juniorGO z Programem rabatowym nie jest w statusie umowy ubezpieczenia z zawieszoną płatnością Regularnych składek inwestycyjnych, nie została przekształcona w umowę ubezpieczenia bezskładkowego, ani nie uległa rozwiązaniu.

§ 3

1. W ramach Programu rabatowego Uczestnikowi przysługuje łączny rabat w Składce regularnej należnej z tytułu Umowy juniorGO z Programem rabatowym z wyłączeniem Regularnej składki inwestycyjnej z tytułu Umowy głównej oraz Regularnej składki z tytułu Umowy dodatkowej zawartej na podstawie Ogólnych Warunków Dodatkowej Umowy

Ubezpieczenia Składki (dalej: **Rabat**). Rabat wynosi 10 proc. (dziesięć procent) składki, o której mowa w zdaniu poprzednim.

2. Rabat przysługuje każdorazowo na okres jednego Roku ubezpieczenia.
3. Rabat po raz pierwszy przysługuje na ten Rok ubezpieczenia, na który Organizator nie przedstawił jeszcze swojej Propozycji Indeksacji i który jako pierwszy po spełnieniu warunków wskazanych w ust. 4-6 rozpoczyna się po dniu złożenia wniosku o udział w Programie rabatowym.
4. Organizator okresowo weryfikuje prawo Uczestnika do pozostania w Programie rabatowym na następny Rok ubezpieczenia oraz prawo do otrzymania Rabatu na ten okres (dalej: **Weryfikacja**) pod warunkiem, że Umowa juniorGO z Programem rabatowym nie została przekształcona w umowę ubezpieczenia bezskładkowego, ani nie uległa rozwiązaniu. Weryfikacja następuje w tym samym dniu, w którym Organizator sporządza swoją Propozycję Indeksacji na następny Rok ubezpieczenia.
5. Jeżeli w dniu Weryfikacji istnieje Umowa bazowa wskazana w § 2 ust. 3 pkt b ppkt i-ii, wówczas Uczestnik pozostaje w Programie rabatowym na następny Rok ubezpieczenia, a jeżeli taka Umowa bazowa nie istnieje, wówczas udział Uczestnika w Programie rabatowym kończy się z Rocznicą ubezpieczenia najbliższą po tej Weryfikacji i Uczestnikowi nie przysługuje prawo do jakichkolwiek dalszych Rabatów.
6. Uczestnik, który w wyniku Weryfikacji pozostaje w Programie rabatowym na następny Rok ubezpieczenia, otrzymuje Rabat na ten okres wyłącznie wtedy, gdy w dniu Weryfikacji:
 - a. Umowa juniorGO z Programem rabatowym nie jest w statusie umowy ubezpieczenia z zawieszoną płatnością Regularnych składek inwestycyjnych oraz
 - b. Umowa bazowa wskazana w ust. 5 spełnia warunek wskazany w § 2 ust. 3 pkt c.
7. Jeżeli Organizator odwołał Program rabatowy, wówczas Weryfikacja nie jest przeprowadzana, co oznacza że:
 - a. Uczestnik, który otrzymał Rabat, zachowuje go wyłącznie do końca bieżącego Roku ubezpieczenia, na który zgodnie z zasadami wskazanymi w Regulaminie Rabat ten został mu uprzednio przyznany i jednocześnie z upływem tego okresu jego udział w Programie rabatowym kończy się, o czym Organizator poinformuje Uczestnika w swojej najbliższej Propozycji Indeksacji i Uczestnikowi nie przysługuje prawo do jakichkolwiek dalszych Rabatów;
 - b. Udział Uczestnika, który nie miał przyznanego Rabatu na bieżący Rok ubezpieczenia, kończy się z dniem odwołania Programu rabatowego, o czym Organizator odrębnie poinformuje Uczestnika w swojej najbliższej Propozycji Indeksacji i Uczestnikowi nie przysługuje prawo do jakichkolwiek dalszych Rabatów.
8. Udział Uczestnika w Programie rabatowym kończy się z chwilą przekształcenia Umowy juniorGO z Programem rabatowym w ubezpieczenie bezskładkowe albo jej rozwiązania.
9. Jeżeli udział Uczestnika w Programie rabatowym zakończył się, to ponowne objęcie go Programem rabatowym wymaga spełnienia warunków wskazanych w § 2, w tym złożenia przez niego nowego wniosku o udział w Programie Rabatowym.

§ 4

1. Reklamacja, w tym skarga i zażalenie, to zastrzeżenie, które dotyczy naszych usług. Reklamację może złożyć Uczestnik.
2. Reklamację rozpatruje nasz zarząd lub upoważnieni przez niego pracownicy – w ciągu 30 dni od jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, które uniemożliwiają nam udzielenie odpowiedzi w tym okresie:
 - a. wyjaśniamy osobie składającej reklamację, jaka jest przyczyna opóźnienia,
 - b. wskazujemy okoliczności, które musimy ustalić, by rozpatrzyć sprawę, oraz
 - c. określamy, jaki przewidujemy termin udzielenia odpowiedzi – nie może on jednak przekroczyć 60 dni od otrzymania reklamacji.

3. Reklamację można złożyć:

- a. wysyłając wiadomość e-mail na adres: skargi@allianz.pl lub list na nasz adres (ul. Rodziny Hiszpańskich 1, 02-685 Warszawa),
- b. za pomocą formularza dostępnego na naszej stronie internetowej www.allianz.pl,
- c. dzwoniąc pod numer tel. 224 224 224,
- d. osobiście (składając pismo lub ustnie do protokołu) – bezpośrednio w każdej naszej jednostce obsługującej klientów lub w naszej siedzibie.

Na życzenie osoby, która składa reklamację, przekazujemy potwierdzenie jej złożenia. Forma potwierdzenia zależy od sposobu złożenia reklamacji.

4. Osoba, która składa reklamację, powinna podać dane osobowe i kontaktowe umożliwiające jej identyfikację, zwłaszcza: imię i nazwisko, adres zamieszkania oraz numer PESEL. Przyspieszy to rozpatrzenie reklamacji.
5. O sposobie rozpatrzenia reklamacji powiadomimy osobę, która ją złożyła, na piśmie. Na wniosek osoby, która składa reklamację, udzielamy odpowiedzi pocztą elektroniczną.
6. Osoba, która składa reklamację, może odwołać się od naszej decyzji.

§ 5

Wszelkie pojęcia niezdefiniowane w Regulaminie mają znaczenia nadane im przez ogólne warunki ubezpieczenia, na podstawie których została zawarta Umowa juniorGO z Programem rabatowym oraz inne umowy ubezpieczenia, o których mowa w Regulaminie.

§ 6

1. Program rabatowy nie łączy się z innymi akcjami rabatowymi lub benefitowymi Organizatora dotyczącymi Umowy juniorGO z Programem rabatowym, chyba że Organizator postanowi inaczej.
2. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu z przyczyn spowodowanych okolicznościami od niego niezależnymi, w szczególności w przypadku wprowadzenia nowych lub zmiany istniejących, powszechnie obowiązujących przepisów prawa, a także zmiany lub pojawienia się nowych interpretacji powszechnie obowiązujących przepisów prawa na skutek orzeczeń sądów lub decyzji, rekomendacji, wytycznych lub zaleceń Komisji Nadzoru Finansowego, Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów lub innych organów administracji publicznej. Zmiana Regulaminu może również nastąpić w przypadku rozszerzenia przez Organizatora zakresu Programu rabatowego. Zmiany Regulaminu nie będą naruszać praw nabytych przez Uczestników do dnia zmiany Regulaminu.
3. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.
4. Regulamin jest dostępny w siedzibie Organizatora oraz na stronie internetowej www.allianz.pl.

Dokument został przyjęty uchwałą Zarządu z 20 kwietnia 2022 r. i wszedł w życie 1 czerwca 2022 r.