

PODSTAWOWE INFORMACJE O GRUPOWYM UBEZPIECZENIU NA ŻYCIE „PAKIET VELOPOMOCNY NA ŻYCIE”

Dokument, który czytasz, jest materiałem informacyjnym. Opisujemy w nim najważniejsze cechy i zasady działania ubezpieczenia „Pakiet VeloPomocny na Życie”. Znajdziesz tu między innymi informacje o tym, kto może być objęty naszą ochroną i jak długo trwa ubezpieczenie, co obejmuje ubezpieczenie, komu i ile pieniędzy wypłacamy oraz jakie są istotne ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej. Dokument ten nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego.

Pełne informacje o ubezpieczeniu znajdziesz w Ogólnych warunkach grupowego ubezpieczenia na życie „Pakiet VeloPomocny na Życie” (GZV/1/2025), które umieściliśmy na stronie www.allianz.pl.

Zachęcamy Cię do zapoznania się z nimi. Pojęcia, które piszemy wielką literą, mają takie znaczenie, jakie nadajemy im w Ogólnych warunkach grupowego ubezpieczenia na życie „Pakiet VeloPomocny na Życie”.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie

„Pakiet VeloPomocny na Życie” jest to umowa grupowego ubezpieczenia na życie, która została zawarta między Ubezpieczycielem: Towarzystwem Ubezpieczeń Allianz Życie Polska S.A. a Ubezpieczającymi: VeloBank S.A, na rzecz Ubezpieczonych.

Koszt Ochrony za danego Ubezpieczonego przez pierwsze 6 miesięcy trwania Ochrony pokrywa Ubezpieczający. Od 7 miesiąca trwania Ochrony, koszt Ochrony pokrywa Ubezpieczony.

Kto może być objęty ochroną i jak długo trwa ubezpieczenie

Ochroną może zostać objęta osoba, która:

- a) spełnia warunki, które wskazujemy w definicji Ubezpieczonego i
- b) skutecznie złoży Deklarację Przystąpienia.

Umowę zawieramy na Miesiąc Polisowy.

Ochrona rozpoczyna się od pierwszego dnia Miesiąca Polisowego, następującego po Miesiącu Polisowym, w którym Ubezpieczający przekazał nam listę Ubezpieczonych, którzy przystąpili do Umowy za pośrednictwem naszego elektronicznego formularza przystąpienia, o ile Deklarację Przystąpienia zostały złożone przez tych Ubezpieczonych najpóźniej do 20. dnia miesiąca kalendarzowego. Jeśli Deklaracja Przystąpienia została złożona po 20. dniu miesiąca kalendarzowego, Ochrona rozpoczyna się od pierwszego dnia drugiego Miesiąca Polisowego, następującego po Miesiącu Polisowym, w którym Ubezpieczający przekazał nam Deklarację Przystąpienia. Umowa ulega przedłużeniu na kolejny Miesiąc Polisowy, jeśli żadna ze stron nie złoży drugiej stronie pisemnego oświadczenia o nieprzedłużeniu Umowy. Umowa może być w ten sposób przedłużana wielokrotnie.

Co obejmuje ubezpieczenie

Ochroną obejmujemy życie Ubezpieczonego.

Komu wypłacamy pieniądze z ubezpieczenia

W przypadku śmierci Ubezpieczonego w czasie Ochrony wypłacamy pieniądze wskazanym przez niego osobom, czyli Uposażonym. Ubezpieczony może w dowolnym momencie zmienić Uposażonego. Jeśli Ubezpieczony umiera w czasie Ochrony wypłacamy Sumę Ubezpieczenia. Sumę Ubezpieczenia wskazujemy w Polisie oraz Dokumentie Uczestnictwa.

Jeżeli w chwili śmierci Ubezpieczonego nie ma Uposażonych, to pieniądze wypłacamy Uposażonym Zastępczym, z zachowaniem zasad, które stosujemy do Uposażonych.

Jeżeli w chwili śmierci Ubezpieczonego nie ma Uposażonych ani Uposażonych Zastępczych, to pieniądze z tytułu jego śmierci wypłacamy osobom, które tworzą krąg ustawowych spadkobierców Ubezpieczonego bez względu na to, czy w tym konkretnym przypadku zachodzą przesłanki do dziedziczenia ustawowego. Osobom tym pieniądze przypadają w kolejności i w częściach zgodnych z ogólnymi zasadami dziedziczenia ustawowego.

W jakich okolicznościach nie wypłacamy pieniędzy z ubezpieczenia

1. Nie ponosimy odpowiedzialności, i w związku tym nie wypłacamy pieniędzy, jeśli śmierć Ubezpieczonego następuje:
 - a) w wyniku samobójstwa, jeśli doszło do niego w terminie 2 lat od Przystąpienia do Umowy,
 - b) w wyniku stanu wojennego, działań wojennych, działań zbrojnych lub użycia broni masowego rażenia,
 - c) w wyniku czynnego i dobrowolnego uczestnictwa Ubezpieczonego w rozruchach lub zamieszkach,
 - d) w wyniku Aktu Terroryzmu – jeśli Ubezpieczony uczestniczył w nim jako sprawca (wszelkie formy sprawstwa), pomocnik lub podżegacz albo wykonywał czynności lub obowiązki służbowe w ramach struktur wojskowych lub służb, których zadania obejmują zapewnienie porządku lub bezpieczeństwa publicznego,
 - e) w związku z udziałem Ubezpieczonego jako sprawcy (wszelkie formy sprawstwa), pomocnika lub podżegacza w aktach przemocy innych niż te, które wymieniamy wyżej,
 - f) w związku z udziałem Ubezpieczonego w zagranicznych misjach o charakterze militarnym, stabilizacyjnym lub w Misjach Humanitarnych.
2. Jeśli śmierć Ubezpieczonego jest skutkiem okoliczności, o które pytaliśmy w Deklaracji Przystąpienia, i które zostały zatajone albo podane niezgodnie z prawdą, to mamy prawo odmówić wypłaty pieniędzy z ubezpieczenia.

Czy można zrezygnować z ubezpieczenia

Ubezpieczający może wypowiedzieć Umowę w dowolnym momencie w czasie jej trwania. W takim przypadku Umowa ulega rozwiązaniu po zakończeniu bieżącego Miesiąca Polisowego po wpłynięciu do nas oświadczenia Ubezpieczającego o wypowiedzeniu Umowy i w tym terminie kończy się Ochrona wobec wszystkich Ubezpieczonych.

Ubezpieczony ma prawo wystąpić z Umowy w każdym czasie trwania Umowy, składając Rezygnację. Rezygnacja musi być złożona najpóźniej do 19. dnia miesiąca kalendarzowego, aby mogła wejść w życie od pierwszego dnia kolejnego Miesiąca Polisowego. W przypadku złożenia rezygnacji po tym terminie, Ochrona zostanie zakończona z początkiem kolejnego Miesiąca Polisowego następującego po miesiącu, w którym rezygnacja została złożona.

Jak można złożyć reklamację

Reklamację dotyczącą produktu, sposobu jego oferowania lub dystrybutora można złożyć w każdej naszej jednostce obsługującej klientów lub w naszym biurze (ul. Inflancka 4B, 00-189 Warszawa). Można to zrobić:

- na piśmie – dostarczyć osobiście w naszej jednostce obsługującej klientów lub w naszym biurze (adres wskazany wyżej) albo

przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy prawo pocztowe, albo wysłać na adres do doręczeń elektronicznych, który jest wpisany do bazy adresów elektronicznych: AE:PL-73604-64978-TAJBC-22,

- ustnie – telefonicznie (preferowany numer telefonu 224 224 224, opłata za połączenie zgodna z taryfą operatora) albo osobiście podczas wizyty w każdej naszej jednostce obsługującej klientów lub w naszym biurze (adres wskazany wyżej),
- elektronicznie – przy użyciu formularza dostępnego na naszej stronie internetowej allianz.pl lub e-mailem: skargi@allianz.pl.

Jak się z nami skontaktować

Pytania, które dotyczą Umowy, możesz zadać naszemu konsultantowi pod numerem: 224 224 224 (opłata za połączenie zgodna z taryfą Twojego operatora). Pozostałe dane kontaktowe zamieszczamy na naszej stronie: www.allianz.pl.