

PODSTAWOWE INFORMACJE O GRUPOWYM UBEZPIECZENIU NA ŻYCIĘ „PAKIET VELOPOMOCNY NA ŻYCIĘ”

Dokument, który czytasz, jest materiałem informacyjnym. Opisujemy w nim najważniejsze cechy i zasady działania ubezpieczenia „Pakiet VeloPomocny na Życie”. Znajdziesz tu między innymi informacje o tym, kto może być objęty naszą ochroną i jak długo trwa ubezpieczenie, co obejmuje ubezpieczenie, komu i ile pieniędzy wypłacamy oraz jakie są istotne ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej. Dokument ten nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego.

Pełne informacje o ubezpieczeniu znajdziesz w Ogólnych warunkach grupowego ubezpieczenia na życie „Pakiet VeloPomocny na Życie” (GZV/1/2025), które umieściliśmy na stronie www.allianz.pl.

Zachęcamy Cię do zapoznania się z nimi. Pojęcia, które piszemy wielką literą, mają takie znaczenie, jakie nadajemy im w Ogólnych warunkach grupowego ubezpieczenia na życie „Pakiet VeloPomocny na Życie”.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie

„Pakiet VeloPomocny na Życie” jest to umowa grupowego ubezpieczenia na życie, która została zawarta między Ubezpieczycielem: Towarzystwem Ubezpieczeń Allianz Życie Polska S.A. a Ubezpieczającymi: VeloBank S.A, na rzecz Ubezpieczonych.

Koszt Ochrony za danego Ubezpieczonego przez pierwsze 6 miesięcy trwania Ochrony pokrywa Ubezpieczający. Od 7. miesiąca trwania Ochrony, koszt Ochrony pokrywa Ubezpieczony.

Kto może być objęty ochroną i jak długo trwa ubezpieczenie

Ochroną może zostać objęta osoba, która:

- spetnia warunki, które wskazujemy w definicji Ubezpieczonego i
- skutecznie złoży Deklarację Przystąpienia.

Umowę zawieramy na Miesiąc Polisowy.

Ochrona rozpoczyna się od pierwszego dnia Miesiąca Polisowego, następującego po Miesiącu Polisowym, w którym Ubezpieczający przekazał nam listę Ubezpieczonych, którzy przystąpili do Umowy za pośrednictwem naszego elektronicznego formularza przystąpienia, o ile Deklarację Przystąpienia zostały złożone przez tych Ubezpieczonych najpóźniej do 20. dnia miesiąca kalendarzowego. Jeśli Deklaracja Przystąpienia została złożona po 20. dniu miesiąca kalendarzowego, Ochrona rozpoczyna się od pierwszego dnia drugiego Miesiąca Polisowego, następującego po Miesiącu Polisowym, w którym Ubezpieczający przekazał nam Deklarację Przystąpienia. Umowa ulega przedłużeniu na kolejny Miesiąc Polisowy, jeśli żadna ze stron nie złoży drugiej stronie pisemnego oświadczenia o nieprzedłużaniu Umowy. Umowa może być w ten sposób przedłużana wielokrotnie.

Co obejmuje ubezpieczenie

Ochroną obejmujemy życie Ubezpieczonego.

Komu wypłacamy pieniądze z ubezpieczenia

W przypadku śmierci Ubezpieczonego w czasie Ochrony wypłacamy pieniądze wskazanym przez niego osobom, czyli Uposażonym. Ubezpieczony może w dowolnym momencie zmienić Uposażonego. Jeśli Ubezpieczony umiera w czasie Ochrony wypłacamy Sumę Ubezpieczenia. Sumę Ubezpieczenia wskazujemy w Polisie oraz Dokumentie Uczestnictwa.

Jeżeli w chwili śmierci Ubezpieczonego nie ma Uposażonych, to pieniądze wypłacamy Uposażonym Zastępczym, z zachowaniem zasad, które stosujemy do Uposażonych.

Jeżeli w chwili śmierci Ubezpieczonego nie ma Uposażonych ani Uposażonych Zastępczych, to pieniądze z tytułu jego śmierci wypłacamy osobom, które tworzą krąg ustawowych spadkobierców Ubezpieczonego bez względu na to, czy w tym konkretnym przypadku zachodzą przesłanki do dziedziczenia ustawowego. Osobom tym pieniądze przypadają w kolejności i w częściach zgodnych z ogólnymi zasadami dziedziczenia ustawowego.

W jakich okolicznościach nie wypłacamy pieniędzy z ubezpieczenia

- Nie ponosimy odpowiedzialności, i w związku z tym nie wypłacamy pieniędzy, jeśli śmierć Ubezpieczonego następuje:
 - w wyniku samobójstwa, jeśli doszło do niego w terminie 2 lat od Przystąpienia do Umowy,
 - w wyniku stanu wojennego, działań wojennych, działań zbrojnych lub użycia broni masowego rażenia,
 - w wyniku czynnego i dobrowolnego uczestnictwa Ubezpieczonego w rozruchach lub zamieszkach,
 - w wyniku Aktu Terroryzmu – jeśli Ubezpieczony uczestniczył w nim jako sprawca (wszelkie formy sprawstwa), pomocnik lub podżegacz albo wykonywał czynności lub obowiązki służbowe w ramach struktur wojskowych lub służb, których zadania obejmują zapewnienie porządku lub bezpieczeństwa publicznego,
 - w związku z udziałem Ubezpieczonego jako sprawcy (wszelkie formy sprawstwa), pomocnika lub podżegacza w aktach przemocy innych niż te, które wymieniamy wyżej,
 - w związku z udziałem Ubezpieczonego w zagranicznych misjach o charakterze militarnym, stabilizacyjnym lub w Misjach Humanitarnych.
- Jeśli śmierć Ubezpieczonego jest skutkiem okoliczności, o które pytałeś w Deklaracji Przystąpienia, i które zostały zatajone albo podane niezgodnie z prawdą, to mamy prawo odmówić wypłaty pieniędzy z ubezpieczenia.

Czy można zrezygnować z ubezpieczenia

Ubezpieczający może wypowiedzieć Umowę w dowolnym momencie w czasie jej trwania. W takim przypadku Umowa ulega rozwiązaniu po zakończeniu bieżącego Miesiąca Polisowego po wptynięciu do nas oświadczenia Ubezpieczającego o wypowiedzeniu Umowy i w tym terminie kończy się Ochrona wobec wszystkich Ubezpieczonych.

Ubezpieczony ma prawo wystąpić z Umowy w każdym czasie trwania Umowy, składając Rezygnację. Rezygnacja musi być złożona najpóźniej do 19. dnia miesiąca kalendarzowego, aby mogła wejść w życie od pierwszego dnia kolejnego Miesiąca Polisowego. W przypadku złożenia rezygnacji po tym terminie, Ochrona zostanie zakończona z początkiem kolejnego Miesiąca Polisowego następującego po miesiącu, w którym rezygnacja została złożona.

Jak można złożyć reklamację

Reklamację dotyczącą produktu, sposobu jego oferowania lub dystrybutora można złożyć w każdej naszej jednostce obsługującej klientów lub w naszym biurze (ul. Inflancka 4B, 00-189 Warszawa). Można to zrobić:

- na piśmie – dostarczyć osobiście w naszej jednostce obsługującej klientów lub w naszym biurze (adres wskazany wyżej) albo

- przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy prawo pocztowe, albo wystać na adres do doręczeń elektronicznych, który jest wpisany do bazy adresów elektronicznych: AE:PL-73604-64978-TAJBC-22,
- ustnie – telefonicznie (preferowany numer telefonu 224 224 224, opłata za połączenie zgodna z taryfą operatora) albo osobiście podczas wizyty w każdej naszej jednostce obsługującej klientów lub w naszym biurze (adres wskazany wyżej),
- elektronicznie – przy użyciu formularza dostępnego na naszej stronie internetowej allianz.pl lub e-mailem: skargi@allianz.pl.

Jak się z nami skontaktować

Pytania, które dotyczą Umowy, możesz zadać naszemu konsultantowi pod numerem: 224 224 224 (opłata za połączenie zgodna z taryfą Twojego operatora). Pozostałe dane kontaktowe zamieszczamy na naszej stronie: www.allianz.pl.

GRUPOWE UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW „PAKIET VELOPOMOCNY NNW”

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska Spółka Akcyjna zarejestrowana w Polsce („Allianz”), numer zezwolenia Ministra Finansów: DU/1853/AU/AP/96 z dn. 14.11.1996 r. oraz DU/2167/AU/MO/97 z dn. 18.11.1997 r.

Produkt: Pakiet VeloPomocny NNW

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje umowne podawane są w innych dokumentach: w deklaracji umowy ubezpieczenia, w Ogólnych warunkach grupowego ubezpieczenia „Pakiet VeloPomocny NNW” zatwierdzonych uchwałą Zarządu Allianz nr 82/2025.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Jest to dobrowolne ubezpieczenie od następstw nieszczęśliwych wypadków oraz assistance wypadkowe (Dział II, Grupa 1, i 18 Załącznika do ustawy z dn. 11.09.2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej).



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Oferujemy ochronę w ramach pakietów ubezpieczeniowych: dla dorosłych i dla dzieci.
- ✓ W zakresie pakietu dla dorosłych obejmujemy ochroną: śmierć ubezpieczonego w wyniku wypadku, uszczerbek na zdrowiu w wyniku wypadku, świadczenia assistance po wypadku.
- ✓ W zakresie pakietu dla dzieci obejmujemy ochroną skutki następujących zdarzeń: śmierć rodzica ubezpieczonego w wyniku wypadku, uszczerbek na zdrowiu w wyniku wypadku, świadczenia assistance po wypadku.
- ✓ Suma ubezpieczenia to górna granica odpowiedzialności Allianz wysokość sumy ubezpieczenia ubezpieczający ustala z Allianz przy zawieraniu umowy. Jest ona wskazana na certyfikacie.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ śmierci ubezpieczonego w wyniku zachorowania,
- ✗ assistance wypadkowego poza granicami Polski,
- ✗ śmierci jednego lub obojga rodziców w wyniku zachorowania



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Zakresem ubezpieczenia nie są objęte m.in.:

- ! Wypadki będące skutkiem bezpośredniego działania ubezpieczonego w stanie pod wpływem alkoholu
- ! Zdarzenia ubezpieczeniowe będące skutkiem bezpośredniego działania ubezpieczonego w stanie po użyciu środków odurzających, substancji psychotropowych środków zastępczych lub nowych substancji psychoaktywnych (w rozumieniu ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii), zażycia przez ubezpieczonego leków na receptę nieprzepisanych przez lekarza, działania na organizm ubezpieczonego leków użytych niezgodnie z zaleceniem lekarskim lub wskazaniem ich użycia, o ile zachowanie powodujące zdarzenie pozostawało w bezpośrednim związku przyczynowo-skutkowym ze spożyciem tych substancji.
- ! Zdarzenia ubezpieczeniowe będące skutkiem umyślnego działania ubezpieczonego, samookaleczenia lub okaleczenia na własną prośbę, usiłowania popełnienia samobójstwa i popełnienia samobójstwa – niezależnie od stanu poczytalności.
- ! Wypadki będące skutkiem wykonywania przez ubezpieczonego zadań kaskaderskich, zawodowego uprawiania sportu i uprawiania sportów wysokiego ryzyka oraz, w przypadku osób powyżej 18 roku życia, wyczerpanego uprawiania sportów.
- ! Wypadki będące skutkiem wykonywania pracy fizycznej pod ziemią, w górnictwie, hutnictwie lub na platformach wiertniczych.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

Ochronę ubezpieczeniową są objęte zdarzenia ubezpieczeniowe zaistniałe na terytorium całego świata, świadczenia assistance po wypadku są organizowane i pokrywane w Polsce.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Obowiązki na początku umowy:

- Podać do wiadomości Allianz wszystkie znane sobie okoliczności, o które Allianz pytał we wniosku lub innych pismach przed zawarciem umowy. Jeżeli umowa zawierana jest przez przedstawiciela, na nim również ciąży ten obowiązek i obejmuje dodatkowo okoliczności jemu znane. Jeżeli ubezpieczający zawiera umowę na cudzy rachunek, obowiązki te spoczywają zarówno na ubezpieczającym jak i ubezpieczonym, chyba że ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
- Zawierając umowę na rachunek ubezpieczonego, ubezpieczający powinien doręczyć ubezpieczonemu (przed przystąpieniem ubezpieczonego do umowy) o.w.u. Dodatkowo, jeżeli ubezpieczający i osoba zainteresowana przystąpieniem do umowy uzgodnili, że przystąpienie do umowy może nastąpić poprzez złożenie oświadczenia w systemie informatycznym udostępnionym przez Allianz w tym celu, ubezpieczający, wraz z o.w.u., zobowiązany jest przekazać osobie zainteresowanej link prowadzący do takiego systemu informatycznego. Ubezpieczony ma prawo uzyskać od Allianz informacje o postanowieniach umowy, w zakresie, w jakim dotyczą jego praw i obowiązków.
- Jeżeli ubezpieczający chce uzgodnić z ubezpieczonym, że to on będzie finansować koszt składki ubezpieczeniowej z tytułu objęcia ubezpieczonego ochroną ubezpieczeniową na podstawie umowy zawartej przez ubezpieczającego, jest on zobowiązany doręczyć ubezpieczonemu o.w.u. Powinien to zrobić przed wyrażeniem zgody przez ubezpieczonego na finansowanie kosztu składki ubezpieczeniowej.

Obowiązki w czasie trwania umowy:

- Zgłosić Allianz wszelkie zmiany okoliczności, o które Allianz pytał przed zawarciem umowy, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
- Niezwłocznie poinformować Allianz o każdej zmianie danych osobowych w tym danych kontaktowych (e-mail, numer telefonu) – jeżeli zostały podane.
- Każde oświadczenie, wysyłane do Allianz powinno być opatrzone identyfikującymi go danymi.

Obowiązki w przypadku zgłoszenia roszczenia:

Jeżeli dojdzie do zdarzenia ubezpieczeniowego, ubezpieczony jest zobowiązany:

- podjąć próbę ograniczenia następstw zdarzenia ubezpieczeniowego przez poddanie się opiece i zaleceniom lekarza,
- w ciągu 30 dni od daty zdarzenia ubezpieczeniowego zawiadomić nas o wystąpieniu zdarzenia,
- przestać dokumenty niezbędne do rozpatrzenia roszczenia, które wskażemy.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składkę płaci ubezpieczający. Wysokość składki i termin jej zapłaty określony jest w umowie.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od dnia wskazanego w umowie jako początek ochrony ubezpieczeniowej.

- W przypadku gdy ubezpieczony przystąpi do umowy w trakcie trwania okresu ubezpieczenia, ochrona ubezpieczeniowa względem danego ubezpieczonego rozpoczyna się od pierwszego dnia kolejnego miesiąca po przekazaniu nam przez Ubezpieczającego listy ubezpieczonych przystępujących do ubezpieczenia.
- Odpowiedzialność Allianz kończy się:
 - a) z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia,
 - b) z dniem odstąpienia ubezpieczającego od umowy,
 - c) z dniem upływu terminu wypowiedzenia umowy przez ubezpieczającego lub przez Allianz,
 - d) względem danego ubezpieczonego:
 - z chwilą jego śmierci,
 - z ostatnim dniem miesiąca, w którym złożono nam oświadczenie o wystąpieniu przez niego z umowy,
 - w przypadku rozwiązania umowy z dniem upływu okresu na jaki została zapłacona ostatnia składka,
 - w ostatnim dniu miesiąca, w którym ustał, określony w deklaracji przystąpienia do umowy, stosunek prawny łączący ubezpieczonego z ubezpieczającym;
 - lub ubezpieczony przestał być osobą bliską posiadacza rachunku oszczędnościowo – rozliczeniowego w Banku;
- e) Wygaśnięcie ochrony wobec Ubezpieczonego będącego posiadacza rachunku oszczędnościowo – rozliczeniowego w Banku powoduje wygaśnięcie ochrony w odniesieniu do Ubezpieczonych zgłoszonych przez niego do Umowy ubezpieczenia



Jak rozwiązać umowę?

– Odstąpienie od umowy ubezpieczenia, którą konsument zawarł na odległość:

Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia na odległość, np. przez internet. Jeśli tak zrobił i jednocześnie jest konsumentem, wtedy może odstąpić od umowy ubezpieczenia. Konsument może to zrobić, jeśli w terminie:

a) 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub

b) 30 dni od dnia potwierdzenia na papierze lub innym trwałym nośniku informacji, o których mowa w art. 39 ust. 3 ustawy o prawach konsumenta – jeżeli jest to termin późniejszy,

złoży na piśmie oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Aby zachować termin, który wskazujemy powyżej, wystarczy, że konsument, który jest ubezpieczającym, wyśle oświadczenie o odstąpieniu w tym terminie.

– Jeżeli umowa jest zawarta na dłużej niż 6 miesięcy, ubezpieczający może odstąpić od niej w ciągu 30 dni od dnia jej zawarcia, gdy ubezpieczający jest przedsiębiorcą może to zrobić w ciągu 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia Umowy ubezpieczenia, Allianz nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od Umowy ubezpieczenia, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.

– W przypadku zawarcia Umowy ubezpieczenia przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, w której Ubezpieczający jest konsumentem termin, w którym Ubezpieczający może odstąpić od Umowy ubezpieczenia wynosi 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu Umowy ubezpieczenia lub od dnia doręczenia Ubezpieczającemu informacji, które należy przekazać konsumentowi na podstawie przepisów o ochronie konsumentów dotyczących zawierania umów na odległość, jeżeli jest to termin późniejszy.

– Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia. Okres wypowiedzenia rozpoczyna się pierwszego dnia miesiąca po miesiącu, w którym ubezpieczający złożył oświadczenie o wypowiedzeniu umowy.

GRUPOWE UBEZPIECZENIE HOME ASSISTANCE „PAKIET VELOPOMOCNY DLA DOMU”

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska Spółka Akcyjna zarejestrowana w Polsce („Allianz”), numer zezwolenia Ministra Finansów: DU/1853/AU/AP/96 z dn. 14.11.1996 r. oraz DU/2167/AU/MO/97 z dn. 18.11.1997 r.

Produkt: Pakiet VeloPomocny dla Domu

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje umowne podawane są w innych dokumentach: w treści oferty, wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, w Ogólnych warunkach grupowego ubezpieczenia „Pakiet VeloPomocny dla Domu” zatwierdzonych uchwałą Zarządu Allianz Nr 83/2025.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Jest to dobrowolne ubezpieczenie, w którym udzielamy pomocy assistance w domu, dla posiadaczy rachunku oszczędnościowo – rozliczeniowego w VeloBanku h (Dział II, Grupa 18 Załącznika do Ustawy z dn. 11.09.2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej).



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Przedmiotem ubezpieczenia są usługi Home Assistance obejmujące organizację i pokrycie kosztów usług assistance w miejscu ubezpieczenia.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ budynków wykorzystywanych do prowadzenia działalności gospodarczej
- ✗ sprzętu wykorzystywanego do prowadzenia działalności gospodarczej
- ✗ przestrzeni roboczej wykorzystywanej do celów prowadzenia działalności gospodarczej



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- Zakresem ubezpieczenia nie są objęte szkody, które powstały na skutek m.in.:
- ! umyślnego działania Ubezpieczonego,
 - ! rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego,
 - ! działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wybuchu nuklearnego, epidemii, pandemii, wycieków, zanieczyszczeń, skażeń,
 - ! zdarzenia spowodowanego oficjalnie ogłoszoną klęską żywiołową,
 - ! zdarzenia dotyczącego instalacji znajdujących się w częściach wspólnych budynku wielorodzinnego, za które odpowiedzialność ponosi zarządca budynku lub odpowiedni dostawca mediów (wody, gazu, energii elektrycznej),
 - ! błędów w sztuce budowlanej lub wad konstrukcyjnych, materiałowych, projektowych ubezpieczonego domu, budynku lub budynku wielorodzinnego, w którym znajduje się ubezpieczone mieszkanie.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

Świadczenia i usługi są organizowane i pokrywane w Polsce.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Obowiązki na początku umowy:

- Podać do wiadomości Allianz wszystkie znane sobie okoliczności, o które Allianz pytał we wniosku lub innych pismach przed zawarciem umowy. Jeżeli umowa zawierana jest przez przedstawiciela, na nim również ciąży ten obowiązek i obejmuje dodatkowo okoliczności jemu znane. Jeżeli ubezpieczający zawiera umowę na cudzy rachunek, obowiązki te spoczywają zarówno na ubezpieczającym jak i ubezpieczonym, chyba że ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
- Zawierając umowę na rachunek ubezpieczonego, ubezpieczający powinien doręczyć ubezpieczonemu (przed przystąpieniem ubezpieczonego do umowy) o.w.u. Dodatkowo, jeżeli ubezpieczający i osoba zainteresowana przystąpieniem do umowy uzgodnili, że przystąpienie do umowy może nastąpić poprzez złożenie oświadczenia w systemie informatycznym udostępnionym przez Allianz w tym celu, ubezpieczający, wraz z o.w.u., zobowiązany jest przekazać osobie zainteresowanej link prowadzący do takiego systemu informatycznego. Ubezpieczony ma prawo uzyskać od Allianz informacje o postanowieniach umowy, w zakresie, w jakim dotyczą jego praw i obowiązków.
- Jeżeli ubezpieczający chce uzgodnić z ubezpieczonym, że to on będzie finansować koszt składki ubezpieczeniowej z tytułu objęcia ubezpieczonego ochroną ubezpieczeniową na postawie umowy zawartej przez ubezpieczającego, jest on zobowiązany doręczyć ubezpieczonemu o.w.u. Powinien to zrobić przed wyrażeniem zgody przez ubezpieczonego na finansowanie kosztu składki ubezpieczeniowej.

Obowiązki w czasie trwania umowy:

- Zgłosić Allianz wszelkie zmiany w okolicznościach, o które Allianz pytał przed zawarciem umowy, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
- Niezwłocznie poinformować Allianz o każdej zmianie danych osobowych w tym danych kontaktowych (e-mail, numer telefonu) – jeżeli zostały podane.
- Każde oświadczenie, wysyłane do Allianz powinno być opatrzone identyfikującymi go danymi.

Obowiązki w przypadku zgłoszenia roszczenia:

Jeżeli dojdzie do zdarzenia ubezpieczeniowego, ubezpieczony jest zobowiązany:

- podjąć próbę ograniczenia następstw zdarzenia ubezpieczeniowego przez poddanie się opiece i zaleceniom lekarza,
- w ciągu 30 dni od daty zdarzenia ubezpieczeniowego zawiadomić nas o wystąpieniu zdarzenia.
- przestać dokumenty niezbędne do rozpatrzenia roszczenia, które wskażemy.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składkę płaci ubezpieczający. Wysokość składki i termin jej zapłaty określony jest w umowie.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od dnia wskazanego w umowie jako początek ochrony ubezpieczeniowej.
- W przypadku gdy ubezpieczony przystąpi do umowy w trakcie trwania okresu ubezpieczenia, ochrona ubezpieczeniowa względem danego ubezpieczonego rozpoczyna się od pierwszego dnia kolejnego miesiąca po przekazaniu nam przez Ubezpieczającego listy ubezpieczonych przystępujących do ubezpieczenia.
- Odpowiedzialność Allianz kończy się:
 - a) z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia,
 - b) z dniem odstąpienia ubezpieczającego od umowy,
 - c) z dniem upływu terminu wypowiedzenia umowy przez ubezpieczającego lub przez Allianz,
 - d) względem danego ubezpieczonego:
 - z chwilą jego śmierci,
 - z ostatnim dniem miesiąca, w którym złożono nam oświadczenie o wystąpieniu przez niego z umowy,
 - w ostatnim dniu miesiąca, w którym ustał, określony w deklaracji przystąpienia do umowy, stosunek prawny łączący ubezpieczonego z ubezpieczającym lub ubezpieczony przestał być osobą bliską posiadacza rachunku oszczędnościowo – rozliczeniowego w Banku;
 - Wygaśnięcie ochrony wobec Ubezpieczonego będącego posiadacza rachunku oszczędnościowo – rozliczeniowego w Banku powoduje wygaśnięcie ochrony w odniesieniu do Ubezpieczonych zgłoszonych przez niego do Umowy ubezpieczenia



Jak rozwiązać umowę?

- Odstąpienie od umowy ubezpieczenia, którą konsument zawarł na odległość:

Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia na odległość, np. przez internet. Jeśli tak zrobił i jednocześnie jest konsumentem, wtedy może odstąpić od umowy ubezpieczenia. Konsument może to zrobić, jeśli w terminie:

 - a) 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub
 - b) 30 dni od dnia potwierdzenia na papierze lub innym trwałym nośniku informacji, o których mowa w art. 39 ust. 3 Ustawy o prawach konsumenta – jeżeli jest to termin późniejszy,

złoży na piśmie oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Aby zachować termin, który wskazujemy powyżej, wystarczy, że konsument, który jest ubezpieczającym, wyśle oświadczenie o odstąpieniu w tym terminie.

– Jeżeli umowa jest zawarta na dłużej niż 6 miesięcy, ubezpieczający może odstąpić od niej w ciągu 30 dni od dnia jej zawarcia, gdy ubezpieczający jest przedsiębiorcą może to zrobić w ciągu 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia Umowy ubezpieczenia, Allianz nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od Umowy ubezpieczenia, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.
- W przypadku zawarcia Umowy ubezpieczenia przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, w której Ubezpieczający jest konsumentem termin, w którym Ubezpieczający może odstąpić od Umowy ubezpieczenia wynosi 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu Umowy ubezpieczenia lub od dnia doręczenia Ubezpieczającemu informacji, które należy przekazać konsumentowi na podstawie przepisów o ochronie konsumentów dotyczących zawierania umów na odległość, jeżeli jest to termin późniejszy.
- Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia. Okres wypowiedzenia rozpoczyna się pierwszego dnia miesiąca po miesiącu, w którym ubezpieczający złożył oświadczenie o wypowiedzeniu umowy.