

Poniższe zasady przekazywania wpłat do PPK mają na celu zminimalizowanie rozbieżności w przekazywanych listach składek oraz przelewach, co umożliwi szybsze rozliczanie wpłat na kontach Uczestników PPK.

1) Prosimy o zgłaszanie listy składek w dniu w którym przekazują Państwo wpłaty PPK.

W sytuacji, gdy nie jest to możliwe prośba, aby odstęp pomiędzy wysłaniem listy składek a realizacją przelewu był możliwie jak najkrótszy.

2) Wysokość wpłaty powinna być zgodna z listą składek.

System dokona automatycznego rozliczenia przelewu, którego kwota jest zgodna z przesłaną listą składek. W przypadku przesłania kilku list składek, prosimy o realizowanie odrębnych przelewów pod każdą z list oraz o opisywanie każdego przelewu numerem referencyjnym* dla danej listy składek.

3) Wysokość wpłaty niezgodna z listą składek.

W przypadku wpłaty niezgodnej z listą składek weryfikacji podlegać będzie tytuł przelewu, który musi zawierać numer referencyjny listy składek. Następnie sprawdzeniu podlega otrzymana wysokość wpłat:

- przelew wyższy niż zgłoszona lista składek lista zostanie rozliczona, a nadwyżka zostanie zwrócona na konto bankowe pracodawcy, z którego wpłynął przelew,
- przelew niższy niż zgłoszona lista składek trafi do wyjaśnienia, nastąpi kontakt z pracodawcą w celu wyjaśnienia, czy zostanie zrealizowana dopłata.

W przypadku braku numeru referencyjnego w tytule przelewu, wpłata jest automatycznie zwracana na konto bankowe pracodawcy, z którego wpłynęła.

*Numer referencyjny prezentowany jest:

- w aplikacji PPK Serwis w zakładce Lista składek >klikając na szczegóły listy, która ma status "wysłana".
- w aplikacji **Comarch PPK** w sekcji Przelewy do wykonania wyświetlana jest kolumna z tytułem przelewu ze składkami. Ponadto, tytuł przelewu można odnaleźć w historii wysyłki (na każdej ze składek).
- w aplikacji **Symfonia** pokazuje się po kliknięciu na kwotę przelewu.



W przypadku problemów technicznych z Serwis PPK prosimy o kontakt: telefon: 22 35 54 666 e-mail: pomoc-ppk@psfinteco.pl

W przypadku pozostałych pytań prosimy o kontakt: infolinia 22 541 75 75 e-mail: fundusze.ppk@allianz.pl