Allianz

OGÓLNE WARUNKI GRUPOWEGO UBEZPIECZENIA

# Home Assistance Expander 25

224 224 224 allianz.pl

# OGÓLNE WARUNKI GRUPOWEGO UBEZPIECZENIA HOME ASSISTANCE EXPANDER 25

W tabeli wskazujemy, które punkty ogólnych warunków ubezpieczenia zawierają informacje, o których mowa w art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

| **RODZAJ INFORMACJI** | **NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ OGÓLNYCH WARUNKÓW UBEZPIECZENIA** |
|---|---|
| Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń. | punkty: 2, Tabela nr 1.<br>Informacje zawarte w tabeli należy odczytywać z uwzględnieniem definicji zawartych w punkcie 8. |
| Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia. | punkty: 3, 5.1., 6.4., 6.5., Tabela nr 1.<br>Informacje zawarte w tabeli należy odczytywać z uwzględnieniem definicji zawartych w punkcie 8. |

# SPIS TREŚCI


WITAMY W ALLIANZ . . . . . 4

1. WSTĘP DO UBEZPIECZENIA . . . . . 5

2. PRZEDMIOT UBZPIECZENIA I ZAKRES UBEZPIECZENIA . . . . . 6

3. WYŁĄCZENIA OGÓLNE . . . . . 7

4. OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO I UBEZPIECZONEGO ZWIĄZANE Z ZAWARCIEM LUB PRZYSTĄPIENIEM DO UMOWY . . 7

5. ZDARZENIE OBJĘTE UBEZPIECZENIEM – I CO DALEJ . . . . . 8

6. ZASADY USTALENIA I WYPŁATY . . . . . 8

7. JAKIE SĄ NAJWAŻNIEJSZE ELEMENTY UMOWY . . . . . 9

8. DEFINICJE. . . . . .10

Klauzula informacyjna . . . . . 12

# WITAMY W ALLIANZ

**W Allianz uważamy, że ubezpieczenia są po to, by dodawać pewności w życiu.**

Od 1890 roku na świecie i od 1997 roku w Polsce, wspieramy tych, którzy podejmują codzienne decyzje.

Jesteśmy z tymi, którzy zakładają rodziny, podróżują, otwierają firmy. Dzielimy z naszymi klientami radości i jesteśmy z nimi w trudnych chwilach. Wtedy okazuje się, jak dużą wartość ma nasza pomoc.

Możemy być oparciem, ponieważ mamy wiedzę, doświadczenie i silną pozycję finansową. Tworzymy proste produkty, mówimy o nich prosto i zawsze dotrzymujemy słowa.

Po prostu!

# 1. WSTĘP DO UBEZPIECZENIA

Na podstawie tych ogólnych warunków ubezpieczenia (w dalszej części nazywamy je o.w.u.), Ubezpieczający zawiera z nami, czyli z Towarzystwem Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska Spółką Akcyjną, Umowę ubezpieczenia „Home Assistance Expander 25" na rachunek Ubezpieczonych. Zawarcie Umowy potwierdzamy Polisą.

**W TYCH O.W.U. ZAMIEŚCILIŚMY INFORMACJE NA TEMAT:**

- zakresu każdego pakietu (co obejmuje i czego nie obejmuje ubezpieczenie),
- obowiązków Ubezpieczającego oraz Ubezpieczonego,
- procesu wypłaty świadczeń,
- najważniejszych elementów Umowy,
- definicji pojęć, których używamy w o.w.u.

Zapoznaj się z punktem 8. **Definicje**, w którym wyjaśniamy pojęcia używane w tych o.w.u. Jest to ważne, ponieważ możemy zdefiniować niektóre słowa inaczej niż są powszechnie rozumiane. Jeżeli zdefiniowaliśmy jakieś pojęcie, a następnie używamy go w o.w.u., to rozumiemy je zgodnie z tym, co opisaliśmy w punkcie 8. Definicje. Wszystkie pojęcia, które zdefiniowaliśmy, piszemy w tych o.w.u. z wielkiej litery.

Gdy piszemy **Ubezpieczający**, mamy na myśli podmiot, który zawiera Umowę i jest odpowiedzialny za płacenie składki. Dokładna definicja Ubezpieczającego znajduje się w punkcie 8. Definicje.

Gdy piszemy **Ubezpieczony**, mamy na myśli osobę, którą chronimy na podstawie zawartej Umowy. Dokładna definicja Ubezpieczonego znajduje się w punkcie 8. Definicje.

Gdy piszemy **my**, mamy na myśli Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska Spółkę Akcyjną. Na podstawie tych o.w.u. organizujemy i pokrywamy także koszty świadczeń assistance.

Gdy piszemy **Umowa**, mamy na myśli umowę ubezpieczenia „**Home Assistance Expander 25**" zawartą przez Ubezpieczającego na podstawie tych o.w.u. na rachunek Ubezpieczonych.

Jeśli masz pytania skontaktuj się z nami:
przez telefon: **224 224 224** (opłata za połączenie zgodna z taryfą operatora)
lub przez naszą stronę internetową **www.allianz.pl**

ASSEXP-O01 11/25 eaa

# 2. PRZEDMIOT UBZPIECZENIA I ZAKRES UBEZPIECZENIA

*Przedstawiamy grupowe ubezpieczenie Home Assistance – „Home Assistance Expander 25"*

2.1. Jaki jest przedmiot ubezpieczenia
Przedmiotem ubezpieczenia są usługi Home Assistance obejmujące organizację i pokrycie kosztów usług assistance w Miejscu ubezpieczenia.

2.2. Gdzie działa ubezpieczenie
Ubezpieczony objęty jest ochroną ubezpieczeniową w Miejscu ubezpieczenia na terytorium Polski.

2.3. Jaki jest zakres ochrony ubezpieczeniowej
Zakres ochrony umieszczamy w poniższej Tabeli nr 1. Znajdują się w niej informacje na temat tego, w przypadku jakich Zdarzeń ubezpieczeniowych udzielamy pomocy, jakie świadczenie otrzyma Ubezpieczony oraz do jakiego limitu je zorganizujemy lub pokryjemy.

**TABELA NR 1 – UBEZPIECZENIE HOME ASSISTANCE**

| | **Świadczenia pomocy w domu** (co robimy) | **Limity świadczeń** | |
|---|---|---|---|
| | **Zdarzenie ubezpieczeniowe** (co musi się zdarzyć, aby Ubezpieczony otrzymał naszą pomoc) | limit ilościowy świadczeń w ciągu 12 miesięcy | limit kwotowy na jedno Zdarzenie ubezpieczeniowe |
| | Awaria Urządzenia AGD w Miejscu ubezpieczenia: | 4 | 1 800 zł (w tym koszty dojazdu i robocizny Specjalisty oraz koszty materiałów lub części zamiennych użytych przez Specjalistę) |
| 1. | **Naprawa Urządzenia AGD**, którą zorganizujemy w Miejscu ubezpieczenia i pokryjemy jej koszty (w tym koszty dojazdu i robocizny Specjalisty oraz koszty materiałów lub części zamiennych użytych przez Specjalistę). Jeżeli okaże się, że naprawy nie można dokonać w Miejscu ubezpieczenia, zorganizujemy i pokryjemy koszty transportu Urządzenia AGD, koszty naprawy w Serwisie (w tym koszty materiałów i części użytych przez Specjalistę) oraz koszty transportu powrotnego Urządzenia AGD.<br><br>**! Uwaga:** naprawiamy Urządzenia AGD, które są po okresie Gwarancji producenta i w dniu Awarii nie są starsze niż 5 lat licząc od daty ich pierwszego zakupu jako urządzenia nowego, która jest wskazana na Dowodzie zakupu. Jeżeli Ubezpieczony nie posiada Dowodu zakupu, wiek Urządzenia AGD zweryfikuje Specjalista na nasz koszt. Wartość każdego z Urządzenia AGD w chwili zakupu nie może przekraczać 10 000 złotych.<br><br>**! Uwaga:** w przypadku Urządzenia AGD, które w dniu Awarii podlega Gwarancji producenta, zorganizujemy i pokryjemy koszty dojazdu serwisanta gwarancyjnego do Miejsca ubezpieczenia lub koszty transportu Urządzenia AGD do Serwisu gwarancyjnego oraz koszty transportu powrotnego. | | |
| | Awaria Instalacji wodno-kanalizacyjnej/ uszkodzenia Instalacji wodno-kanalizacyjnej lub kanalizacji, zablokowanie toalety, wanny, brodzika, zlewu, umywalki: | | |
| 2. | **Interwencja hydraulika**, którą zorganizujemy w Miejscu ubezpieczenia i pokryjemy jej koszty (w tym koszty dojazdu i robocizny hydraulika oraz koszty materiałów lub części zamiennych użytych przez hydraulika). | | |
| | Awaria instalacji elektrycznej: | | |
| 3. | **Interwencja elektryka**, którą zorganizujemy w Miejscu ubezpieczenia i pokryjemy jej koszty (w tym koszty dojazdu i robocizny elektryka oraz koszty materiałów lub części zamiennych użytych przez elektryka). | | |
| | Utrata kluczy/kradzież kluczy/uszkodzenie kluczy lub uszkodzenie zamków/zatrzaśnięcie drzwi zewnętrznych w związku z którym Ubezpieczony lub inna osoba mieszkająca z Ubezpieczonym w Miejscu ubezpieczenia – nie może wejść lub wyjść z Miejsca ubezpieczenia: | | |
| 4. | **Interwencja ślusarza**, którą zorganizujemy w Miejscu ubezpieczenia i pokryjemy jej koszty (w tym koszty dojazdu i robocizny ślusarza oraz koszty materiałów lub części zamiennych użytych przez ślusarza), w przypadku gdy drzwi wejściowe są zamknięte na zamek mechaniczny. | | |
| | Pojawienie się w Miejscu ubezpieczenia gryzoni, owadów pasożytniczych lub gniazd os/szerszeni: | | |
| 5. | **Deratyzacja lub dezynsekcja**, którą zorganizujemy w Miejscu ubezpieczenia i pokryjemy jej koszty (w tym koszty dojazdu i robocizny osoby wykwalifikowanej do przeprowadzenia deratyzacji lub dezynsekcji oraz koszty użytych środków do przeprowadzenia deratyzacji lub dezynsekcji).<br><br>**Usuwanie gniazd os i szerszeni,** które zorganizujemy w Miejscu ubezpieczenia i pokryjemy jego koszty (w tym koszty dojazdu i robocizny osoby wykwalifikowanej do usuwania gniazd). | | |
| | Awaria Systemu ogrzewania/Systemu klimatyzacji (dotyczy Awarii Systemu ogrzewania lub zaopatrzenia w ciepłą wodę dostarczanego przez System ogrzewania): | | |
| 7. | **Interwencja technika Urządzeń grzewczych/klimatyzacyjnych**, którą zorganizujemy w Miejscu ubezpieczenia i pokryjemy jej koszty (w tym koszty dojazdu i robocizny technika oraz koszty materiałów lub części zamiennych użytych przez technika).<br><br>**! Uwaga:** naprawiamy urządzenia wchodzące w skład Systemu ogrzewania/ klimatyzacji po okresie Gwarancji producenta, które w dniu Awarii nie są starsze niż 10 lat licząc od ich daty zakupu jako urządzenia nowe, która jest wskazana na Dowodzie zakupu. Jeżeli Ubezpieczony nie posiada Dowodu zakupu, wiek urządzenia wchodzącego w skład Systemu ogrzewania/Systemu klimatyzacji zweryfikuje Specjalista na nasz koszt. | | |

# 3. WYŁĄCZENIA OGÓLNE

*Poniżej wskazujemy, czego nie obejmujemy ochroną w ramach Umowy.*

3.1. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje całych budynków wykorzystywanych do prowadzenia działalności gospodarczej i sprzętu wykorzystywanego do prowadzenia działalności gospodarczej, znajdującego się w Miejscu ubezpieczenia.

3.2. Ponadto z ochrony wyłączona jest każda wydzielona przestrzeń robocza wykorzystywana do celów prowadzenia działalności gospodarczej w Miejscu ubezpieczenia.

3.3. Nie obejmujemy ochroną szkód, które powstały na skutek:

3.3.1. umyślnego działania Ubezpieczonego,

3.3.2. rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego (nie ponosimy odpowiedzialności, chyba że wypłata odszkodowania jest uzasadniona względami słuszności w danych okolicznościach),

3.3.3. popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa umyślnego, potwierdzonego prawomocnym wyrokiem sądu,

3.3.4. zdarzenia, które miało miejsce przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej dla danego Ubezpieczonego,

3.3.5. działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wybuchu nuklearnego, epidemii, pandemii, wycieków, zanieczyszczeń, skażeń, reakcji jądrowej, skażenia spowodowanego bronią jądrową lub promieniotwórczością, strajków, lokautów, aktów terroryzmu, sabotażu, buntu, rozruchów, rewolucji, powstania, zamieszek społecznych i wojskowych, wojny, wojny domowej, konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania, zarekwirowania,

3.3.6. znajdowania się przez Ubezpieczonego w Stanie po spożyciu alkoholu, w Stanie pod wpływem środków narkotycznych – o ile zachowanie Ubezpieczonego, które doprowadziło do szkody, pozostawało w bezpośrednim związku przyczynowo-skutkowym ze spożyciem tych substancji,

3.3.7. zdarzenia spowodowanego oficjalnie ogłoszoną klęską żywiołową,

3.3.8. przerwy lub awarii w dostawie mediów lub odłączenia mediów (w tym elektryczności, wody i gazu), niezależnie od ich przyczyny,

3.3.9. zdarzenia mającego miejsce poza Miejscem ubezpieczenia – dotyczy to np. garażów wolnostojących znajdujących się pod innym adresem niż Miejsce ubezpieczenia,

3.3.10. zdarzenia dotyczącego instalacji znajdujących się w częściach wspólnych budynku wielorodzinnego, za które odpowiedzialność ponosi zarządca budynku lub odpowiedni dostawcy mediów (wody, gazu, energii elektrycznej),

3.3.11. błędów w sztuce budowlanej lub wad konstrukcyjnych, materiałowych, projektowych ubezpieczonego domu, budynku lub budynku wielorodzinnego, w którym znajduje się ubezpieczone mieszkanie,

3.3.12. w przypadku Systemu klimatyzacji — szkód wynikających z montażu lub modyfikacji elementów mocujących, gniazdek, systemów elektrycznych i wodnych, a także szkód spowodowanych nieprawidłową konserwacją któregokolwiek z tych elementów.

3.4. Nie pokrywamy następujących kosztów związanych ze Zdarzeniem ubezpieczeniowym lub organizowanymi przez nas świadczeniami:

3.4.1. świadczeń i usług realizowanych poza terytorium Polski,

3.4.2. kosztów materiałów eksploatacyjnych wykorzystanych do napraw,

3.4.3. kosztów odtworzenia pierwotnego wyglądu w związku z poszukiwaniem miejsca powstania szkody,

3.4.4. interwencji związanych z konserwacją Instalacji elektrycznej, Systemu ogrzewania, Systemu klimatyzacji, Instalacji wodno-kanalizacyjnej, Urządzeń AGD oraz stałych elementów w Miejscu ubezpieczenia,

3.4.5. kosztów uzupełnienia czynnika chłodzącego w Systemu klimatyzacji,

3.4.6. poszukiwania szkody: kucia ścian, podłóg, demontażu urządzeń i armatury, demontażu zabudowy kuchennej i łazienkowej,

3.4.7. usług spowodowanych uszkodzeniami wynikłymi na skutek niezgodnego z instrukcją użytkowania, przechowywania lub konserwacji Urządzeń AGD, Systemu ogrzewania, Systemu klimatyzacji,

3.4.8. usług spowodowanych uszkodzeniami i wadami Urządzeń AGD, Systemu ogrzewania, Systemu klimatyzacji, które powstały na skutek niezgodnej z instrukcją instalacji, napraw, przeróbek, dostrojeń lub zmian konstrukcyjnych,

3.4.9. spowodowanych przez uszkodzenia mechaniczne, chemiczne, termiczne lub celowe uszkodzenia Urządzeń AGD, Urządzeń grzewczych, Systemu klimatyzacji, a także działania hakerów lub przestępców komputerowych,

3.4.10. czynności przewidzianych w instrukcji obsługi lub instalacji, do wykonania których Ubezpieczony jest zobowiązany we własnym zakresie i na swój koszt,

3.4.11. związanych z naprawą lub transportem uszkodzonych Urządzeń AGD, których Ubezpieczony używa wyłącznie do prowadzenia działalności zawodowej lub gospodarczej,

3.4.12. usług związanych z naprawą lub wymianą polegających na wymianie w sprzęcie bezpieczników, akumulatorów, żarówek, oprogramowania, uszczelek, zawiasów, filtrów i wężów spustowych, paneli fotowoltaicznych, lamp, żyrandoli, LED-ów, świetlówek, halogenów, domofonów, wideofonów, przedłużaczy, gniazdek elektrycznych, przełączników, bram,

3.4.13. uszkodzeń wynikających z napraw samodzielnie przeprowadzonych przez Ubezpieczonego, który nie posiadał stosownych uprawnień do ich prowadzenia, o ile są one wymagane przepisami prawa,

3.4.14. naturalnego zużycia następujących elementów: toner, atrament, bateria, czytnik lasera.

3.5. Zastrzegamy sobie prawo do opóźnienia wykonania świadczenia na skutek:

3.5.1. oficjalnie ogłoszonej przez organy władzy publicznej epidemii, pandemii, klęski żywiołowej, a także strajków, zamieszek, aktów terroryzmu, sabotażu, wojny, wojny domowej, promieniowania radioaktywnego,

3.5.2. działania Siły wyższej,

o ile zdarzenie powodujące opóźnienie miało bezpośredni i nieusuwalny związek z wykonaniem świadczenia.

# 4. OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO I UBEZPIECZONEGO ZWIĄZANE Z ZAWARCIEM LUB PRZYSTĄPIENIEM DO UMOWY

*W tej części znajdują się informacje o tym, jakie są obowiązki Ubezpieczającego oraz Ubezpieczonego związane z Umową.*

4.1. Ubezpieczający ma obowiązek ujawnić nam wszystkie znane jemu okoliczności, o które pytaliśmy go we wniosku albo w innych pismach przed zawarciem Umowy. Jeżeli Ubezpieczający zawiera Umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane. Jeżeli nie otrzymamy odpowiedzi na nasze pytania, a mimo to zawrzemy Umowę z Ubezpieczającym, to uznajemy, że pominięte okoliczności nie były istotne. Jeżeli Ubezpieczający zawiera Umowę na cudzy rachunek, obowiązki te spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym. Wyjątkiem są sytuacje, gdy Ubezpieczony

nie wiedział o zawarciu Umowy na jego rachunek. W czasie trwania Umowy należy nam zgłaszać zmiany okoliczności, o których mowa powyżej, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.

4.2. Nie odpowiadamy za skutki okoliczności, które z naruszeniem poprzedniego ustępu nie zostały podane do naszej wiadomości. Jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony umyślnie nie ujawnili nam tych okoliczności, w razie wątpliwości przyjmiemy, że wypadek przewidziany Umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, których nam nie ujawniono.

4.3. Zawierając Umowę na rachunek Ubezpieczonego, Ubezpieczający powinien doręczyć Ubezpieczonemu o.w.u. (przed przystąpieniem Ubezpieczonego do Umowy). Ubezpieczony ma prawo uzyskać od nas informacje o postanowieniach Umowy, w zakresie, w jakim dotyczą jego praw i obowiązków.

4.4. Jeżeli Ubezpieczający chce uzgodnić z Ubezpieczonym, że Ubezpieczony będzie finansować koszt składki ubezpieczeniowej z tytułu objęcia Ubezpieczonego ochroną ubezpieczeniową na postawie Umowy zawartej przez Ubezpieczającego, jest on zobowiązany doręczyć Ubezpieczonemu pełne warunki ubezpieczenia, Informację o Produkcie Ubezpieczeniowym (IBIP) oraz inne dokumenty wymagane ustawą o dystrybucji ubezpieczeń. Powinien to zrobić przed wyrażeniem zgody przez Ubezpieczonego na finansowanie kosztu składki ubezpieczeniowej.

4.5. Jeżeli po zawarciu Umowy, dodatkowe osoby chcą przystąpić do Umowy, Ubezpieczający jest zobowiązany do dostarczenia nam nowej listy osób przystępujących do Umowy oraz doręczyć Ubezpieczonemu pełne warunki ubezpieczenia, Informację o Produkcie Ubezpieczeniowym (IBIP) oraz inne dokumenty wymagane ustawą o dystrybucji ubezpieczeń. Doręczenie tych dokumentów powinno nastąpić przed wyrażeniem zgody przez Ubezpieczonego na finansowanie kosztu składki ubezpieczeniowej.

4.6. Jeżeli po zawarciu Umowy Ubezpieczony chce wystąpić z Umowy, Ubezpieczający ma obowiązek poinformować nas o tym przesyłając listę Ubezpieczonych, którzy występują z Umowy.

4.7. Ubezpieczający i my jesteśmy zobowiązani informować się wzajemnie o każdej zmianie adresu. Ubezpieczający, który jest osobą fizyczną i Ubezpieczony zobowiązani są ponadto informować nas o każdej zmianie danych osobowych, w tym o danych kontaktowych (e-mail, numer telefonu) – jeżeli zostały podane. Każde oświadczenie, wysyłane do nas przez Ubezpieczającego, powinno zawierać dane, na podstawie których możemy go zidentyfikować.

# 5. ZDARZENIE OBJĘTE UBEZPIECZENIEM – I CO DALEJ

5.1. Doszło do Zdarzenia ubezpieczeniowego
Jeżeli dojdzie do Zdarzenia ubezpieczeniowego, Ubezpieczony jest zobowiązany:

5.1.1. podjąć próbę ograniczenia następstw Zdarzenia ubezpieczeniowego,

5.1.2. w ciągu 30 dni od daty Zdarzenia ubezpieczeniowego zawiadomić nas o wystąpieniu zdarzenia, chyba, że Ubezpieczony nie wie o zawarciu Umowy na jego rachunek.

5.2. Zgłoszenie Zdarzenia ubezpieczeniowego
Zdarzenie ubezpieczeniowe możesz zgłosić telefonicznie pod nume-rem telefonu **22 557 40 04** opłata za połączenie zgodna jest z taryfą operatora).

# 6. ZASADY USTALENIA I WYPŁATY

6.1. W terminie 7 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o wystąpieniu Zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ochroną ubezpieczeniową:

6.1.1. informujemy o tym Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego (jeżeli to nie oni wystąpili z tym zawiadomieniem), oraz

6.1.2. podejmujemy postępowanie dotyczące ustalenia przyczyn i okoliczności zdarzenia, oceny zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokość świadczenia, a także

6.1.3. informujemy osobę występującą z roszczeniem, na piśmie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia naszej odpowiedzialności lub wysokości świadczenia (o ile jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania).

6.2. Zawiadomienie o wystąpieniu Zdarzenia ubezpieczeniowego może zgłosić również spadkobierca Ubezpieczonego. W tym przypadku spadkobierca jest traktowany jak uprawniony z Umowy.

6.3. Reguł opisanych w ustępach 6.1. i 6.2. nie stosujemy do Zdarzeń ubezpieczeniowych, jeżeli świadczenie spełniliśmy bezpośrednio po zgłoszeniu nam Zdarzenia ubezpieczeniowego lub bez przeprowadzania postępowania dotyczącego ustalenia stanu faktycznego Zdarzenia ubezpieczeniowego, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia.

6.4. Świadczenie spełnimy w ciągu 30 dni od dnia, w którym otrzymamy zawiadomienie o Zdarzeniu ubezpieczeniowym.

6.5. Mamy prawo przesunąć termin spełnienia świadczenia, jeżeli w ciągu 30 dni nie będzie możliwe wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia naszej odpowiedzialności albo wysokości świadczenia. W takiej sytuacji świadczenie spełnimy w ciągu 14 dni od dnia, w którym – przy zachowaniu należytej staranności – będziemy mogli te okoliczności wyjaśnić.

6.6. Bezsporną część świadczenia jesteśmy zobowiązani spełnić w ciągu 30 dni od dnia, w którym otrzymaliśmy zawiadomienie o Zdarzeniu ubezpieczeniowym.

6.7. Jeżeli nie wypłacimy świadczenia w terminach określonych w ustawie lub w Umowie, poinformujemy pisemnie osobę zgłaszającą roszczenie oraz Ubezpieczonego (jeżeli Ubezpieczony nie jest osobą zgłaszającą roszczenie) o przyczynach niemożności zaspokojenia ich roszczeń w całości lub części, a także wypłacimy bezsporną część świadczenia.

6.8. Jeżeli świadczenie nie przysługuje lub jeżeli przyznaliśmy kwotę inną niż określona w zgłoszonym roszczeniu, poinformujemy pisemnie osobę zgłaszającą roszczenie oraz Ubezpieczonego (jeżeli Ubezpieczony nie jest osobą zgłaszającą roszczenie) wskazując na okoliczności oraz podstawę prawną takiej decyzji. Informacja ta będzie zawierać pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

# 7. JAKIE SĄ NAJWAŻNIEJSZE ELEMENTY UMOWY

*W tej części informujemy o składce oraz o sposobie zawarcia i rozwiązania Umowy, a także przystąpienia do ubezpieczenia.*

7.1. Opłacanie składek

7.1.1. Wysokość składki określamy na podstawie taryfy, która obowiązuje w dniu zawarcia Umowy lub aneksu do Umowy. Najważniejsze elementy, które mają wpływ na składkę to:
- zakres ubezpieczenia,
- okres ubezpieczenia,
- limity odpowiedzialności.

7.1.2. Wysokość składki i termin jej zapłaty określiliśmy w Umowie. Składka jest płatna jednorazowo.

7.1.3. Składkę płaci Ubezpieczający.

7.1.4. Za datę wpłaty przyjmujemy datę zlecenia przelewu w banku, nadania przekazu lub zapłacenia składki naszemu agentowi uprawnionemu przez nas do pobierania składki.

7.1.5. Jeżeli Ubezpieczający zapłaci kwotę niższą niż to wynika z Umowy, uznamy, że składka nie została opłacona.

7.1.6. Jeżeli ochrona ubezpieczeniowa wygaśnie przed końcem okresu, na który jest zawarta Umowa, zwracamy składkę za niewykorzystany Okres ochrony ubezpieczeniowej.

7.1.7. Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki, gdy odstąpi od Umowy. Odstąpienie od Umowy nie zwalnia jednak Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym udzielaliśmy ochrony ubezpieczeniowej.

7.1.8. Wysokość składki do zwrotu ustalamy proporcjonalnie do niewykorzystanego Okresu ochrony ubezpieczeniowej.

7.1.9. Jeżeli dojdzie do ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego, zarówno my, jak i Ubezpieczający, możemy zażądać zmiany wysokości składki od momentu, w którym wystąpiła ta okoliczność, ale nie wcześniej niż od początku bieżącego Okresu ochrony ubezpieczeniowej. Jeżeli z takim żądaniem wystąpi jedna ze stron Umowy, druga strona może ją wypowiedzieć w ciągu 14 dni ze skutkiem natychmiastowym.

7.2. Początek ochrony ubezpieczeniowej

W przypadku, gdy Ubezpieczony przystąpi do Umowy, ochrona ubezpieczeniowa względem danego Ubezpieczonego rozpoczyna się od dnia wskazanego w Umowie, nie wcześniej niż po przekazaniu nam przez Ubezpieczającego listy przystępujących.

7.3. Zawarcie Umowy

7.3.1. Umowę z Ubezpieczającym zawieramy na rok z możliwością wielokrotnego przedłużenia na kolejny okres ubezpieczenia, jeśli żadna ze stron nie złoży drugiej stronie, najpóźniej 14 dni przed końcem Okresu ochrony ubezpieczeniowej, pisemnego oświadczenia o nieprzedłużaniu Umowy. W przypadku braku złożenia oświadczenia o nieprzedłużaniu Umowy, zostanie ona automatycznie przedłużona na kolejny rok.

7.3.2. W razie przedłużenia Umowy na kolejny rok, Umowa przedłużana jest na takich samych warunkach, jakie obowiązywały w poprzedzającym ją roku, a dotychczas obowiązujące dokumenty potwierdzające zawarcie Umowy pozostają w mocy, chyba że strony postanowią zmienić warunki Umowy.

7.3.3. Ochrona ubezpieczeniowa w stosunku do poszczególnych Ubezpieczonych trwa 12 miesięcy.

7.3.4. Umowa jest zawierana przy jednoczesnej obecności obu stron, to znaczy Ubezpieczającego oraz naszego przedstawiciela albo przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość.

7.3.5. Ubezpieczony może w tym samym czasie zostać objęty ochroną ubezpieczeniową tylko w ramach jednej Umowy, zawartej na podstawie tych samych o.w.u.

7.3.6. Umowa ubezpieczenia zawarta jest w formie grupowej.

7.3.7. Umowa obejmuje oznaczone imiennie osoby fizyczne.

7.3.8. Przed zawarciem Umowy Ubezpieczający otrzyma od nas o.w.u. oraz inne dokumenty, jakich przekazania wymagają od nas przepisy prawa. Przed zawarciem Umowy z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość dodatkowo udostępnimy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną.

7.3.9. Ubezpieczający zobowiązany jest do przekazania Ubezpieczonemu o.w.u. oraz niezbędnych formularzy i innych dokumentów zawierających warunki oferowanego ubezpieczenia. Ubezpieczający przekazuje osobom zainteresowanym przystąpieniem do Umowy (na piśmie lub – za ich zgodą – za pomocą innego trwałego nośnika) informacje:
1) o postanowieniach określających przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń, a także
2) o postanowieniach określających ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności uprawniające nas do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia, a także
3) o ich obowiązkach wynikających z Umowy.

7.3.10. Ochroną ubezpieczeniową są objęte osoby znajdujące się na przekazanej nam liście Ubezpieczonych.

7.3.11. Aby osoba została włączona do Umowy, Ubezpieczający zobowiązany jest do wykonania następujących czynności:
1) pozyskać dane osoby, która ma zostać objęta ochroną ubezpieczeniową;
2) zweryfikować poprawność przekazanych danych;
3) sporządzić listę osób włączanych do Umowy i przekazać ją do nas.

Ochrona ubezpieczeniowa dla osób zgłoszonych przez Ubezpieczającego rozpoczyna się od daty wskazanej w Umowie.

7.3.12. Możemy wymagać od Ubezpieczającego udzielenia dodatkowych informacji i wyjaśnień niezbędnych do oceny ryzyka.

7.3.13. Zawarcie Umowy potwierdzamy poprzez wystawienie Polisy. O objęciu ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczonych przystępujących do Umowy poinformujemy ich w formie komunikatu, w szczególności wiadomości e-mail, przesłanej na wskazany adres kontaktowy.

7.4. Koniec ochrony ubezpieczeniowej

7.4.1. Ochrona ubezpieczeniowa kończy się:
1) z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia, na jaki zawarliśmy Umowę;
2) z dniem odstąpienia Ubezpieczającego od Umowy;
3) z dniem upływu terminu wypowiedzenia Umowy przez Ubezpieczającego lub przez nas w sytuacjach, o których mowa w o.w.u.;
4) względem danego Ubezpieczonego – z chwilą jego śmierci;
5) względem danego Ubezpieczonego, w przypadku rozwiązania Umowy – z dniem upływu okresu, na jaki została zapłacona ostatnia składka.

7.4.2. Ochrona ubezpieczeniowa wygaśnie, jeśli składka nie zostanie opłacona w kwocie i terminie, które określa Umowa, mimo że wysłaliśmy Ubezpieczającemu wezwanie po upływie terminu jej płatności. W tym wezwaniu:

7.4.3. wskażemy wysokość nieopłaconej składki i dodatkowy 7-dniowy termin jej zapłaty,

7.4.4. pouczymy o tym, że nieopłacenie składki spowoduje ustanie ochrony ubezpieczeniowej.

Jeśli nie wyślemy takiego wezwania, ochrona ubezpieczeniowa nie wygasa, a nam przysługuje prawo do składki za cały okres, w którym udzielaliśmy ochrony ubezpieczeniowej.

7.5. Odstąpienie od Umowy

7.5.1. Jeżeli Umowa jest zawarta na dłużej niż 6 miesięcy, Ubezpieczający może odstąpić od niej w ciągu 30 dni od dnia jej zawarcia. Jeżeli Ubezpieczający jest przedsiębiorcą, może to zrobić w ciągu 7 dni od zawarcia Umowy.

7.5.2. Jeżeli Ubezpieczający jest konsumentem, a my najpóźniej w dniu zawarcia Umowy nie poinformowaliśmy go o prawie do odstąpienia od Umowy, termin 30 dni na odstąpienia od Umowy jest liczony od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.

7.5.3. Odstąpienie od Umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres, w którym zapewnialiśmy ochronę ubezpieczeniową.

7.5.4. Jeśli Ubezpieczający jest konsumentem i zawrze Umowę przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, termin, w którym może odstąpić od Umowy, wynosi 30 dni od dnia, w którym poinformowaliśmy Ubezpieczającego o zawarciu Umowy lub od dnia potwierdzenia informacji,

o którym mowa w art. 39 ust. 3 ustawy o prawach konsumenta (liczy się termin późniejszy). Termin uważa się za zachowany, jeżeli Ubezpieczający wysłał oświadczenie na piśmie najpóźniej w ostatnim dniu terminu, w którym miał prawo do odstąpienia. Ubezpieczający nie musi podawać przyczyn odstąpienia. Prawo do odstąpienia nie przysługuje Ubezpieczającemu, jeśli jest konsumentem i Umowa została całkowicie wykonana na jego żądanie przed upływem terminu, o którym mowa w pierwszym zdaniu tego podpunktu lub w przypadku gdy zawarł Umowę na okres krótszy niż 30 dni.

7.6. Wypowiedzenie Umowy
Ubezpieczający może wypowiedzieć Umowę z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia. Okres wypowiedzenia rozpoczyna się pierwszego dnia miesiąca po miesiącu, w którym Ubezpieczający złożył oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy.

7.7. Wystąpienie z Umowy

7.7.1. Ubezpieczony ma prawo wystąpić z Umowy w każdym momencie trwania ochrony ubezpieczeniowej. Ubezpieczony składa w tym celu Ubezpieczającemu pisemne oświadczenie o wystąpieniu.

7.8. Jak złożyć reklamację, skargę lub zażalenie

7.8.1. Reklamację na nasze usługi, skargę lub zażalenie można złożyć w każdej naszej jednostce obsługującej klientów lub w naszym biurze (ul. Inflancka 4B, 00-189 Warszawa). Można to zrobić:

a. na piśmie – dostarczyć osobiście w naszej jednostce obsługującej klientów lub w naszym biurze (adres wskazany wyżej) albo przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy prawo pocztowe,
b. poprzez adres do doręczeń elektronicznych, który jest wpisany do bazy adresów elektronicznych: AE:PL-62864-84315-VDAGC-23,
c. ustnie – telefonicznie (preferowany numer telefonu **224 224 224** – opłata za połączenie zgodna z taryfą operatora) albo osobiście do protokołu podczas wizyty w każdej naszej jednostce obsługującej klientów lub w naszym biurze (adres wskazany wyżej),
d. elektronicznie – przy użyciu formularza dostępnego na naszej stronie internetowej www.allianz.pl lub e-mailem: skargi@allianz.pl.

7.8.2. Postępowaniem wywołanym wniesieniem reklamacji, skargi lub zażalenia zajmie się nasz zarząd lub osoba, którą upoważnimy.

7.8.3. Rozpatrzymy reklamację, skargę lub zażalenie i odpowiemy na nią bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu 30 dni od dnia otrzymania reklamacji, skargi lub zażalenia. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed upływem 30 dni od dnia otrzymania reklamacji, skargi lub zażalenia. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji, skargi lub zażalenia i udzielenie odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu 30 dni, możemy wydłużyć ten czas do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji, skargi lub zażalenia. W takiej sytuacji poinformujemy osobę, która złożyła reklamację, skargę, zażalenie jakie są powody wydłużenia terminu i okoliczności, które ustalamy, aby rozpatrzyć sprawę oraz określimy przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji, skargi lub zażalenia i udzielenia odpowiedzi.

7.8.4. Odpowiemy na reklamację, skargę lub zażalenie na piśmie. E-mailem odpowiemy na reklamację, skargę lub zażalenie wyłącznie na prośbę osoby, która ją złożyła.

7.8.5. Informacje o postępowaniu reklamacyjnym, skargowym lub zażaleniowym udostępniamy na naszej stronie internetowej www.allianz.pl oraz w naszych jednostkach obsługujących klientów.

7.9. Jak inaczej można rozwiązać spór

7.9.1. Osoby fizyczne mogą złożyć wniosek o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego.

7.9.2. Podmiotem uprawnionym w rozumieniu ustawy o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich, właściwym dla nas do pozasądowego rozwiązywania sporów jest Rzecznik Finansowy (w tym postępowaniu mamy obowiązek uczestniczyć) oraz Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego (nasz udział w tym postępowaniu wymaga naszej zgody). Adres strony internetowej Rzecznika Finansowego to: www.rf.gov.pl/polubowne. Adres strony internetowej Sądu Polubownego przy KNF to: www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny.

7.10. Obowiązujące przepisy prawa

7.10.1. Jeżeli jakieś kwestie nie są uregulowane w Umowie lub w tych o.w.u., zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego i inne przepisy prawa polskiego. Prawo polskie jest prawem właściwym dla tej Umowy.

7.10.2. W relacjach wynikających z tych o.w.u. stosujemy język polski.

7.11. Właściwość sądów
Pozew, który dotyczy Umowy lub z niej wynika, można wnieść do sądu:

7.11.1. właściwości ogólnej – zgodnie z kodeksem postępowania cywilnego,

7.11.2. właściwego dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy,

7.11.3. właściwego dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy.

# 8. DEFINICJE

***Poniżej znajdziesz wyjaśnienia pojęć, które stosujemy w o.w.u.:***

8.1. **Awaria** – nagłe i nieprzewidziane zaprzestanie funkcjonowania lub nieprawidłowe funkcjonowanie Urządzenia AGD, Systemu klimatyzacji, Systemu ogrzewania, Instalacji elektrycznej, Instalacji wodno-kanalizacyjnej wynikające z przyczyny wewnętrznej pochodzenia: mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego lub hydraulicznego, które nie jest spowodowane bezpośrednim celowym działaniem człowieka oraz nie jest skutkiem użytkowania niezgodnego z instrukcją obsługi.

8.2. **Cena zakupu** – wartość brutto (wraz z podatkiem VAT, jeżeli podatek ten występuje) danego urządzenia, wskazana na Dowodzie zakupu.

8.3. **Dowód zakupu** – rachunek lub faktura wystawione przy zakupie Urządzenia AGD, Systemu ogrzewania, Systemu klimatyzacji, na której wskazana jest Cena zakupu wraz z kategorią urządzenia lub opisem urządzenia, który pozwala na ustalenie jego rodzaju.

8.4. **Expander** – Expander Advisors Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Inflanckiej 4B, 00-189 Warszawa. Dane rejestrowe: KRS 0000287188, wpis do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 521-345-12-55, REGON 141062210; kapitał zakładowy 43 992 400 złotych.

8.5. **Gwarancja producenta** – gwarancja udzielona przez producenta, importera lub autoryzowanego dystrybutora Urządzenia AGD, Systemu ogrzewania, Systemu klimatyzacji.

8.6. **Instalacja elektryczna** – system przewodów i kabli wewnątrz budynku stanowiącego Miejsce ubezpieczenia wraz z urządzeniami i osprzętem elektrycznym, sprzętem AGD, którego początek znajduje się w systemie pomiaru i rozliczania energii elektrycznej zainstalowanym przez dystrybutora energii elektrycznej, a koniec w gniazdkach elektrycznych, włącznikach oświetlenia, stałych odbiornikach zasilanych energią elektryczną.

8.7. **Instalacja wodno-kanalizacyjna** – rury i armatura wodna dostarczające i rozprowadzające wodę oraz odprowadzające ścieki wewnątrz domu, zaczynające się od urządzenia pomiarowo-rozliczeniowego (wodomierza) i kończące się na przyłączu do pionu kanalizacyjnego lub ścianie zewnętrznej budynku.

8.8. **Miejsce ubezpieczenia** – jedno mieszkanie lub jeden dom, którego adres został wskazany przez Ubezpieczonego jako miejsce ubezpieczenia. W ramach ochrony udzielanej Ubezpieczonemu nie jest dopuszczalne wskazanie więcej niż jednego miejsca ubezpieczenia.

8.9. **Okres ochrony ubezpieczeniowej** – okres, w jakim udzielamy Ubezpieczonemu ochrony ubezpieczeniowej.

8.10. **Polisa** – dokument, którym potwierdzamy zawarcie Umowy ubezpieczenia i zakres udzielanej przez nas ochrony.

8.11. **Serwis** – punkt obsługi i naprawy Urządzeń AGD, który znajduje się na terytorium Polski.
8.12. **Serwis gwarancyjny** – autoryzowany przez producenta danej marki punkt obsługi i naprawy, Urządzeń AGD, Systemu ogrzewania, Systemu klimatyzacji, który jest uprawniony do wykonywania napraw gwarancyjnych.
8.13. **Siła wyższa** – zdarzenie zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i zapobiegnięcia, które uniemożliwia nam wykonanie świadczenia lub które powoduje opóźnienie w wykonaniu przez nas świadczenia, lub które uniemożliwia Ubezpieczonemu zgłoszenie nam Zdarzenia ubezpieczeniowego.
8.14. **Specjalista** – pracownik Serwisu świadczącego usługi naprawy Urządzeń AGD.
8.15. **Stan po spożyciu alkoholu** – stan, w którym zawartość alkoholu w organizmie wynosi lub prowadzi do stężenia 0,2 promila alkoholu lub więcej, lub zawartość alkoholu w 1 $dm^3$ wydychanego powietrza wynosi lub prowadzi do stężenia 0,1 mg lub więcej.
8.16. **Stan pod wpływem środków narkotycznych** – stan po użyciu środków odurzających lub po użyciu substancji psychotropowych, lub po użyciu środków zastępczych, lub po użyciu nowych substancji psychoaktywnych w rozumieniu przepisów ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii.
8.17. **System klimatyzacji** – system klimatyzacji w Miejscu ubezpieczenia obejmujący system wentylacji/chłodzenia powietrza obsługiwany przez mechanizm elektryczny. Może on obejmować jednostkę wewnętrzną nazywaną parownikiem oraz jednostką zewnętrzną nazywaną skraplaczem. Wyposażenie do klimatyzacji powinno być należycie zainstalowane i naprawiane zgodnie z zaleceniami producenta, a także serwisowane i konserwowane co najmniej raz na 12 miesięcy. W przypadku zgłoszenia szkody ubezpieczeniowej może być wymagane pisemne poświadczenie ostatniej konserwacji klimatyzacji.
8.18. **System ogrzewania** – system ogrzewania w Miejscu ubezpieczenia, w tym domowy kocioł centralnego ogrzewania. Obejmuje centralne ogrzewanie i/lub instalacje ogrzewane gorącą wodą, w tym: programator, pompę centralnego ogrzewania, termostaty (ale nie termostaty inteligentne/połączone z Internetem) oraz grzejniki. Powyższe nie obejmuje instalacji ogrzewania energią słoneczną, innych niż domowe kotły centralnego ogrzewania ani ich orurowania i wyposażenia, a także zbiorników na paliwo do centralnego ogrzewania. Kocioł centralnego ogrzewania powinien być należycie zainstalowany i naprawiany zgodnie z zaleceniami producenta, a także serwisowany i konserwowany co najmniej raz na 24 miesiące. W przypadku zgłoszenia szkody ubezpieczeniowej może być wymagane pisemne poświadczenie ostatniej konserwacji kotła.
8.19. **Ubezpieczający** – osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną (ale posiadająca zdolność prawną), która zawiera z nami Umowę, i zobowiązana jest opłacić składkę ubezpieczeniową.
8.20. **Ubezpieczony** – osoba fizyczna, na rachunek której Ubezpieczający zawarł Umowę.
8.21. **Umowa** – umowa ubezpieczenia „**Home Assistance Expander 25**" zawierana pomiędzy nami a Ubezpieczającym na podstawie tych o.w.u.
8.22. **Urządzenie AGD** – następujące urządzenia, które znajdują się w Miejscu ubezpieczenia, i które Ubezpieczony wykorzystuje wyłącznie do użytku domowego: kuchenka gazowa, kuchenka elektryczna, płyta elektryczna, płyta gazowa, płyta indukcyjna, piekarnik, pralka, pralko-suszarka, elektryczna suszarka ubraniowa, chłodziarka, chłodziarko-zamrażarka, zamrażarka, zmywarka, kuchenka mikrofalowa, odkurzacz, żelazko, ekspres do kawy, oczyszczacz powietrza, wyciskarka wolnoobrotowa, odkurzacz samojezdny, robot kuchenny, przenośny klimatyzator.
8.23. **Zdarzenie ubezpieczeniowe** – zdarzenie objęte naszą odpowiedzialnością, które wystąpiło w Okresie ochrony ubezpieczeniowej i które uprawnia Ubezpieczonego do skorzystania z pomocy zgodnie z Tabelą nr 1 opisaną w ustępie 2.3.: w zakresie pomocy w domu, zdarzeniem ubezpieczeniowym jest: Awaria Urządzenia AGD w Miejscu ubezpieczenia; Awaria Instalacji wodno-kanalizacyjnej/ uszkodzenia Instalacji wodno-kanalizacyjnej lub kanalizacji, zablokowanie toalety, wanny, brodzika, zlewu, umywalki; Awaria Instalacji elektrycznej; utrata kluczy/kradzież kluczy/uszkodzenie kluczy lub uszkodzenie zamków/zatrzaśnięcie drzwi zewnętrznych, w związku z którym Ubezpieczony lub inna osoba mieszkająca z Ubezpieczonym w Miejscu ubezpieczenia – nie może wejść lub wyjść z Miejsca ubezpieczenia; pojawienie się w Miejscu ubezpieczenia gryzoni, owadów pasożytniczych lub gniazd os/szerszeni; Awaria Systemu ogrzewania/Systemu klimatyzacji (dotyczy Awarii Systemu ogrzewania lub zaopatrzenia w ciepłą wodę dostarczanego przez System ogrzewania).

W tych o.w.u. posługujemy się skróconymi nazwami następujących ustaw:

- Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. KODEKS CYWILNY (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1061 z późn. zm.) – używamy skrótu: kodeks cywilny,
- Ustawa z dnia 17 listopada 1964 r. KODEKS POSTĘPOWANIA CYWILNEGO (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1568 z późn. zm.) – używamy skrótu: kodeks postępowania cywilnego,
- Ustawa z dnia 29 lipca 2005 r. O PRZECIWDZIAŁANIU NARKOMANII (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1939 z późn. zm.) – używamy skrótu: ustawa o przeciwdziałaniu narkomanii,
- Ustawa z dnia 23 listopada 2012 r. PRAWO POCZTOWE (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1640 z późn. zm.) – używamy skrótu: ustawa prawo pocztowe.

Ogólne warunki grupowego ubezpieczenia „**Home Assistance Expander 25**" zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu TUiR Allianz Polska S.A. nr 78/2026.

Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Inflancka 4B, 00-189 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000028261, NIP 525-15-65-015, REGON 012267870, wysokość kapitału zakładowego: 457 110 000 złotych (wpłacony w całości).

# KLAUZULA INFORMACYJNA

Informujemy, że podane przez Ciebie dane osobowe będą przetwarzane przez Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska S.A. (Administratora), z siedzibą w Warszawie, adres: przy ul. Inflancka 4B, 00-189 Warszawa.
Podane przez Ciebie dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia ewentualnych roszczeń lub wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych. Administrator przestanie wcześniej przetwarzać dane na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania, jeżeli zgłosisz sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych w tych celach. W razie przetwarzania danych osobowych dla celów marketingowych, w oparciu o wyrażoną przez Ciebie zgodę, Administrator będzie przechowywał Twoje dane do momentu wycofania zgody.
Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych (IOD), z którym można kontaktować się pod adresem pocztowym siedziby Administratora, elektronicznie poprzez adres e-mail: IOD@allianz.pl lub poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie internetowej www.allianz.pl, we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych osobowych.
Podane przez Ciebie dane mogą być przetwarzane w celu:

- oceny ryzyka ubezpieczeniowego, w tym w sposób zautomatyzowany w ramach profilowania klientów przed zawarciem Umowy – podstawą prawną przetwarzania jest obowiązek prawny ciążący na Administratorze,
- analitycznym oraz statystycznym, w tym profilowania – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora, gdzie uzasadnionym interesem Administratora jest możliwość dokonywania analiz i statystyk,
- wypełniania przez Administratora obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym przepisów o rachunkowości – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze,
- przeciwdziałania przestępstwom ubezpieczeniowym – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora, gdzie uzasadnionym interesem Administratora jest możliwość przeciwdziałania i ściganie przestępstw popełnianych na szkodę Administratora,
- zawarcia Umowy – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania danych do zawarcia i wykonywania Umowy,
- wykonania Umowy ubezpieczenia – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania danych do wykonywania Umowy,
- marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych Administratora, w tym w celach analitycznych i profilowania – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora, gdzie uzasadnionym interesem Administratora jest prowadzenie marketingu bezpośredniego własnych produktów i usług,
- dochodzenia roszczeń związanych z zawartą Umową – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora, gdzie uzasadnionym interesem Administratora jest możliwość dochodzenia przez niego roszczeń,
- reasekuracji ryzyk – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora, gdzie uzasadnionym interesem Administratora jest zmniejszenie ryzyka ubezpieczeniowego.

Administrator danych jest częścią grupy Allianz, która prowadzi działalność o globalnym zasięgu. Ze względu na charakter i zakres oferowanych usług, Twoje dane osobowe w uzasadnionych przypadkach mogą zostać przekazane podmiotom mającym siedzibę poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG). Jeżeli ww. kraje nie zostały uznane przez Komisję Europejską za zapewniające odpowiedni stopień ochrony danych osobowych, Administrator wdraża odpowiednie zabezpieczenia w celu zapewnienia właściwego stopnia ochrony Twoich danych. Należą do nich w szczególności standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez Komisję Europejską oraz wiążące reguły korporacyjne zatwierdzone przez właściwy organ nadzoru. Powyższe środki służą realizacji Twoich praw dotyczących danych osobowych oraz zapewnieniu skutecznej ochrony prawnej. Administrator na Twój wniosek udostępni kopię tych zabezpieczeń.
Podanie danych osobowych w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia oceny ryzyka ubezpieczeniowego jest wymogiem ustawowym, a ich niepodanie skutkować będzie brakiem możliwości zawarcia Umowy.
W pozostałym zakresie podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia i wykonywania Umowy. Najnowsze podane dane adresowe i kontaktowe będą wykorzystywane do przesyłania korespondencji związanej z Umową.
Podanie danych osobowych do realizacji celów marketingowych jest dobrowolne. Zakres danych osobowych przetwarzanych w celach marketingowych obejmuje podane przez Ciebie dane identyfikacyjne, wszystkie dane kontaktowe, dane polisowe oraz historię Umów ubezpieczenia.
Podane przez Ciebie dane osobowe, o ile jest to zasadne, mogą zostać udostępnione m.in. innym zakładom ubezpieczeń, reasekuratorom, podmiotom świadczącym usługi prawne, podmiotom z grupy Allianz. Podmioty z grupy Allianz oznacza Allianz SE z siedzibą w Monachium oraz grupę podmiotów kontrolowanych bezpośrednio lub pośrednio przez Allianz SE z siedzibą w Monachium, tj. m.in. Towarzystwo Ubezpieczeń Allianz Życie Polska S.A., Powszechne Towarzystwo Emerytalne Allianz Polska S.A., Towarzystwa Funduszy Inwestycyjnych Allianz Polska S.A., Allianz sp. z o.o. Ponadto, Twoje dane mogą zostać przekazane podmiotom przetwarza-jącym dane osobowe na zlecenie Administratora, m.in.: agentom ubez-pieczeniowym w tym PROEKSPERT sp. z o.o., podmiotom świadczącym usługi assistance, centrom telefonicznym, podmiotom świadczącym usługi pocztowe, dostawcom usług IT, przy czym takie podmioty prze-twarzają dane na podstawie umów zawartych z Administratorem i wy-łącznie zgodnie z poleceniami Administratora.
W związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych, decyzje dotyczące Ciebie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, tj. bez wpływu człowieka. Decyzje te będą dotyczyły wysokości składki ubezpieczeniowej i oparte będą o profilowanie, tj. automatyczną ocenę ryzyka ubezpieczeniowego dotyczącego zawarcia z Tobą Umowy. W związku ze zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji dotyczących wysokości składki ubezpieczeniowej, masz prawo do zakwestionowania tej decyzji, do wyrażenia własnego stanowiska lub do uzyskania interwencji człowieka, tj. przeanalizowania danych i podjęcia decyzji przez człowieka.
Przysługuje Ci prawo do:

- dostępu do treści swoich danych, żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Administratora. W szczególności przysługuje Ci prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego oraz profilowania,
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych,
- wycofania zgody w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem,
- przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od Administratora informacji o przetwarzanych danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, w zakresie, w jakim Twoje dane są przetwarzane w celu zawarcia i wykonywania Umowy lub na podstawie zgody. Przekazane dane osobowe możesz przesłać innemu administratorowi danych.

W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z Administratorem danych lub z inspektorem ochrony danych, do których dane kontaktowe wskazane zostały wyżej.

**Dodatkowo, informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych są dostępne na naszej stronie internetowej www.allianz.pl.**