

Informacja o postanowieniach z wzorca umownego:
Ogólne warunki ubezpieczenia umowy dodatkowej „Zagraniczna druga opinia medyczna”
(OM/TZ/2/2021)

Rodzaj informacji	Numer zapisu z wzorca umownego
1. Przesłanki wypłaty świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	Art. 2 ust. 1-3 wraz z definicjami pojęć z art. 1
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności Towarzystwa uprawniające do odmowy wypłaty świadczenia lub jego obniżenia	Art. 2 ust. 4-5 Art. 8
3. Koszty oraz inne obciążenia potrącanne ze składek ubezpieczeniowych, z aktywów ubezpieczeniowych funduszy kapitałowych lub poprzez umorzenie jednostek uczestnictwa ubezpieczeniowych funduszy kapitałowych	Nie dotyczy
4. Wartość wykupu ubezpieczenia w poszczególnych okresach trwania ochrony ubezpieczeniowej oraz okres, w którym roszczenie o wypłatę wartości wykupu nie przysługuje	Nie dotyczy

**OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA UMOWY DODATKOWEJ
„ZAGRANICZNA DRUGA OPINIA MEDYCZNA” (OM/TZ/2/2021)**

Umowę Dodatkową zawierasz z nami na podstawie tego dokumentu. W sprawach, o których w nim nie piszemy, stosujemy **ogólne warunki ubezpieczenia Umowy Głównej**, dalej: **OWU**. Czytaj te dokumenty łącznie.

W **OWU** znajdziesz informacje, które dotyczą także Umowy Dodatkowej i ułatwią zrozumienie tego dokumentu:

- Jak zawrzeć z nami Umowę Dodatkową,
- Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa w Umowie Dodatkowej,
- Jakie są Twoje obowiązki oraz obowiązki każdego Ubezpieczonego,
- Ile kosztuje Umowa Dodatkowa,
- Czy i jak zawrzemy z Tobą Umowę Dodatkową na kolejny okres,
- Kiedy możesz odstąpić od Umowy Dodatkowej albo ją wypowiedzieć i kiedy umowa ta ulega rozwiązaniu,
- Dlaczego przetwarzamy dane osobowe i jak je zbieramy,
- Jak złożyć reklamację,
- W jaki sposób będą rozwiązywane ewentualne spory,
- Co jeszcze trzeba wiedzieć o tym ubezpieczeniu.

ART. 1 CO OZNACZAJĄ POJĘCIA, KTÓRE PISZEMY WIELKĄ LITERĄ

- 1. Best Doctors** – Best Doctors Services SLU, podmiot z siedzibą w Hiszpanii (adres: C/Almagro 36-1, 28010 Madryt), za pośrednictwem którego zapewniamy sporządzenie Zagranicznej Drugiej Opinii Medycznej, Informacji Medycznej Eksperta oraz dostęp do Platformy AskBestDoctors
- 2. Biblioteka Video On-line** – zbiór informacyjno-edukacyjnych filmów wideo, umożliwiających uzyskanie informacji o istocie chorób, ich wpływie na organizm, metodach diagnostyki i leczenia

- 3. Centrum Obsługi Klienta Best Doctors** – całodobowe centrum zgłoszeniowe Best Doctors (tel. 800 365 867, adres: ul. Sienna 73, 00-833 Warszawa), które przyjmuje zgłoszenia telefoniczne oraz dokumenty od Ubezpieczonego lub Osoby Bliskiej, weryfikuje prawo do uzyskania świadczeń oraz koordynuje ich realizację
- 4. Dziecko** – własne lub przysposobione dziecko Ubezpieczonego, nad którym sprawuje on opiekę rodzicielską do czasu uzyskania przez nie pełnoletności i które w dniu postawienia diagnozy lub stwierdzenia konieczności przeprowadzenia leczenia operacyjnego ma nie więcej niż 25 lat
- 5. Ekspert** – lekarz, który praktykuje poza Polską i jest uznawany za wybitnego specjalistę w środowisku medycznym danej specjalizacji. Wyboru Eksperta dokonuje Best Doctors, z uwzględnieniem specyfiki schorzenia, którego dotyczy zgłoszenie
- 6. Informacja Medyczna Eksperta (AskTheExpert)** – specjalistyczna ocena stanu zdrowia lub informacja o problemie zdrowotnym Ubezpieczonego albo Osoby Bliskiej, którą sporządza Ekspert. Jeśli jest to możliwe na podstawie zgromadzonych informacji, Ekspert przygotowuje także propozycję sposobu leczenia
- 7. Nieszczęśliwy Wypadek** – zdarzenie, które spełnia wszystkie następujące warunki:
 - a) jest nagłe i nie zależy od woli Ubezpieczonego albo Osoby Bliskiej – w zależności od tego, której osoby dotyczy,
 - b) zostało wywołane bezpośrednio i wyłącznie przez przyczynę zewnętrzną, czyli taką, która nie jest związana z jakimkolwiek schorzeniem fizycznym ani psychicznym osoby, której to zdarzenie dotyczy,
 - c) występuje w czasie, gdy obejmujemy Ubezpieczonego ochroną ubezpieczeniową

- 8. Osoba Bliska** – Współmałżonek, Partner lub Dziecko Ubezpieczonego
- 9. Partner** – osoba, z którą Ubezpieczony prowadzi z wspólne gospodarstwo domowe
- 10. Platforma AskBestDoctors** – internetowa platforma informacyjna na stronie www.askbestdoctors.com/pol, dzięki której Ubezpieczony lub Osoba Bliska:
- korzystają z bazy informacji dotyczących kwestii zdrowotnych – od informacji ogólnych po szczegółowe wyjaśnienia na temat schorzeń i ich leczenia, w tym z zasobów Biblioteki Video On-line,
 - wypełniają i składają on-line wnioski o sporządzenie Zagranicznej Drugiej Opinii Medycznej lub Informacji Medycznej Eksperta,
 - przeglądają swoją dokumentację medyczną.
- Ubezpieczony lub Osoba Bliska korzystają z platformy po zalogowaniu się z wykorzystaniem indywidualnego hasła
- 11. Ubezpieczony** – osoba, której życie obejmujemy ochroną ubezpieczeniową w Umowie Głównej albo w Umowie dodatkowej terminowego ubezpieczenia na życie i która w dniu zawarcia pierwszej Umowy Dodatkowej ma mniej niż 61 lat
- 12. Współmałżonek** – osoba, która pozostaje z Ubezpieczonym w związku małżeńskim w rozumieniu Kodeksu rodzinnego i opiekuńczego
- 13. Zagraniczna Druga Opinia Medyczna (InterConsultation)** – opinia, która dotyczy Ubezpieczonego lub Osoby Bliskiej i którą sporządza Ekspert na podstawie dostarczonej mu dokumentacji medycznej. Opinia ta zawiera:
- weryfikację wcześniej postawionej diagnozy,
 - propozycję optymalnego planu leczenia

ART. 2 CO OBEJMUJE UBEZPIECZENIE (PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA)

- Ochroną ubezpieczeniową obejmujemy zdrowie Ubezpieczonego.
- Ubezpieczenie obejmuje:
 - organizację oraz pokrycie kosztów sporządzenia Zagranicznej Drugiej Opinii Medycznej, jeśli w czasie ochrony ubezpieczeniowej, którą obejmujemy Ubezpieczonego, Ubezpieczonemu lub Osobie Bliskiej postawiono diagnozę lub zalecono leczenie operacyjne, które mają związek z następującym stanem chorobowym lub uszkodzeniem ciała:

1) nowotwór złośliwy	12) choroba Alzheimera	23) rozległe oparzenie
2) niewydolność nerek	13) choroba Parkinsona	24) utrata kończyn
3) schyłkowa niewydolność wątroby	14) choroby neuronu ruchowego	25) utrata słuchu
4) przewlekłe wirusowe zapalenie wątroby	15) przeszczep narządu	26) utrata wzroku
5) udar mózgu	16) zawał serca	27) utrata mowy
6) łagodny nowotwór mózgu	17) angioplastyka naczyń wieńcowych	28) śpiączka
7) zapalenie opon mózgowo-rdzeniowych	18) operacja pomostowania naczyń wieńcowych	29) cukrzyca typu 1 (insulinozależna)
8) zapalenie mózgu	19) operacja zastawek serca	30) gruźlica
9) porażenie kończyn	20) operacja aorty	31) zakażenie wirusem HIV
10) paraliż	21) bakteryjne zapalenie wsierdza	32) inne stany chorobowe i uszkodzenia ciała, o ile zagrażają życiu Ubezpieczonego lub Osoby Bliskiej i wymagają leczenia specjalistycznego
11) stwardnienie rozsiane	22) niedokrwistość aplastyczna	

- organizację oraz pokrycie kosztów sporządzenia Informacji Medycznej Eksperta, jeśli w czasie ochrony ubezpieczeniowej, którą obejmujemy Ubezpieczonego, u Ubezpieczonego lub Osoby Bliskiej występuje stan chorobowy albo uszkodzenie ciała inne niż wymienione w tabeli, które wymagają leczenia specjalistycznego,
 - dostęp do Platformy AskBestDoctors,
 - tłumaczenie na język Eksperta dokumentacji medycznej, którą przekazuje Ubezpieczony lub Osoba Bliska,
 - tłumaczenie na język polski Zagranicznej Drugiej Opinii Medycznej i Informacji Medycznej Eksperta – przed przekazaniem ich Ubezpieczonemu lub Osobie Bliskiej.
- Ubezpieczony i Osoba Bliska mogą korzystać ze świadczeń, które obejmuje ubezpieczenie, w okresie, który wskazujemy w Dokumentie Ubezpieczenia.
 - Jeśli spóźnisz się z płatnością Składki o więcej niż Miesiąc Polisowy, to zawieszamy dostęp do świadczeń, które obejmuje ubezpieczenie, z ostatnim dniem tego Miesiąca Polisowego. Możesz wznowić ten dostęp, jeśli przed rozwiązaniem Umowy zapłacisz wymagane Składki. W takim przypadku poinformujemy Cię, od jakiego dnia wznowiamy dostęp do świadczeń.
 - W ciągu pierwszych 90 dni ochrony ubezpieczeniowej, którą obejmujemy Ubezpieczonego w pierwszej Umowie Dodatkowej, zapewniamy sporządzenie Zagranicznej Drugiej Opinii Medycznej lub Informacji Medycznej Eksperta wyłącznie w związku z następstwami Nieszczęśliwego Wypadku.
 - Dla jednego stanu chorobowego lub uszkodzenia ciała Ubezpieczonego lub Osoby Bliskiej, które obejmujemy ubezpieczeniem, zapewniamy sporządzenie jednej Zagranicznej Drugiej Opinii Medycznej albo jednej Informacji Medycznej Eksperta.

ART. 3 JAK DŁUGO TRWA UMOWA DODATKOWA

- Pierwszą Umowę Dodatkową możesz zawrzeć tylko razem z Umową Główną.
- Umowa Dodatkowa ulega rozwiązaniu:
 - gdy upłynie okres, na który została zawarta,
 - w chwili śmierci Ubezpieczonego,
 - gdy minie ostatni dzień Miesiąca Polisowego, w którym otrzymaliśmy Twoje oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy Dodatkowej,
 - gdy zostanie rozwiązana Umowa Główna albo Umowa dodatkowa terminowego ubezpieczenia na życie, którą zawarłeś z nami na rzecz Ubezpieczonego objętego przez nas ochroną ubezpieczeniową w tej Umowie Dodatkowej,
 - gdy zostanie rozwiązana Umowa.

ART. 4 ILE KOSZTUJE UBEZPIECZENIE

- Miesięczna składka za Umowę Dodatkową jest zgodna z naszą taryfą składek.
- Składka za Umowę Dodatkową jest częścią Składki.

ART. 5 W JAKI SPOSÓB ZAPEWNIAMY DOSTARCZENIE ZAGRANICZNEJ DRUGIEJ OPINII MEDYCZNEJ

- Aby uzyskać Zagraniczną Drugą Opinię Medyczną, Ubezpieczony albo Osoba Bliska, a w przypadku osób małoletnich – ich przedstawiciel ustawowy:
 - kontaktują się telefonicznie z Centrum Obsługi Klienta Best Doctors i podają dane:
 - imię, nazwisko i adres Ubezpieczonego,
 - numer polisy, która potwierdza zawarcie Umowy,
 - dane osoby, której dotyczy zgłoszenie,
 - kontaktowy numer telefonu,
 - wypełniają formularze, które otrzymują po zweryfikowaniu przez Best Doctors prawa do świadczenia,
 - dostarczają do Centrum Obsługi Klienta Best Doctors, na własny koszt, wypełnione formularze oraz zgromadzoną dokumentację medyczną, a jeśli zgłoszenie dotyczy Osoby Bliskiej – także odpis aktu małżeństwa albo odpis aktu urodzenia Dziecka (w zależności od tego, której osoby dotyczy zgłoszenie).
- Zagraniczna Druga Opinia Medyczna jest przekazywana:
 - osobie, której dotyczy,
 - w uzgodniony z nią sposób,
 - w ciągu 30 dni od dostarczenia dokumentacji medycznej.

Jeżeli do przygotowania tej opinii niezbędne jest uzyskanie dodatkowych informacji medycznych, to Zagraniczna Druga Opinia Medyczna zostanie przygotowana w ciągu 14 dni od dnia, w którym – przy zachowaniu należytej staranności – jej sporządzenie było możliwe.

W przypadku osób małoletnich Zagraniczna Druga Opinia Medyczna jest przekazywana ich przedstawicielowi ustawowemu.

3. Zagraniczna Druga Opinia Medyczna jest przekazywana w języku polskim.

ART. 6 W JAKI SPOSÓB DOSTARCZAMY INFORMACJĘ MEDYCZNĄ EKSPERTA

1. Aby uzyskać Informację Medyczną Eksperta, Ubezpieczony albo Osoba Bliska, a w przypadku osób małoletnich – ich przedstawiciel ustawowy:

- a) kontaktują się telefonicznie z Centrum Obsługi Klienta Best Doctors i podają dane:
 - imię, nazwisko i adres Ubezpieczonego,
 - numer polisy, która potwierdza zawarcie Umowy,
 - dane osoby, której dotyczy zgłoszenie,
 - kontaktowy numer telefonu,
- b) udzielają wyjaśnień dotyczących stanu zdrowia osoby, której zgłoszenie dotyczy.

2. Informacja Medyczna Eksperta jest przekazywana:

- a) osobie, której dotyczy, na wskazany przez nią adres poczty elektronicznej,
- b) w ciągu 7 dni od dostarczenia informacji.

Jeżeli do przygotowania tej opinii niezbędne jest uzyskanie dodatkowych informacji medycznych, to Informacja Medyczna Eksperta zostanie przygotowana w ciągu 14 dni od dnia, w którym – przy zachowaniu należytej staranności – jej sporządzenie było możliwe.

3. W przypadku osób małoletnich Informacja Medyczna Eksperta jest przekazywana ich przedstawicielowi ustawowemu.
4. Informacja Medyczna Eksperta jest przekazywana w języku polskim.

ART. 7 W JAKICH OKOLICZNOŚCIACH NIE ORGANIZUJEMY ANI NIE POKRYWAMY KOSZTÓW SPORZĄDZENIA ZAGRANICZNEJ DRUGIEJ OPINII MEDYCZNEJ ANI INFORMACJI MEDYCZNEJ EKSPERTA

1. Nie ponosimy odpowiedzialności, i w związku z tym nie organizujemy ani nie pokrywamy kosztów sporządzenia Zagranicznej Drugiej Opinii Medycznej ani Informacji Medycznej Eksperta:

- a) jeżeli przyczyną zgłoszenia jest:
 - ostry i krótkotrwały stan chorobowy,
 - choroba przewlekła o lekkim przebiegu,
 - zaburzenie psychiczne,
 - problem stomatologiczny,
- b) w czasie pobytu Ubezpieczonego lub Osoby Bliskiej w szpitalu, jeśli pobyt ten jest związany ze schorzeniem, które ma być przedmiotem tej Zagranicznej Drugiej Opinii Medycznej lub Informacji Medycznej Eksperta,
- c) jeżeli stan chorobowy Ubezpieczonego lub Osoby Bliskiej nie został jeszcze zdiagnozowany przez lekarza prowadzącego leczenie.

2. Ani Best Doctors, ani my nie odpowiadamy za:

- a) medyczną poprawność Zagranicznej Drugiej Opinii Medycznej czy Informacji Medycznej Eksperta,
- b) skutki działań lub zaniechań na podstawie informacji zawartych w tych opiniach,
- c) skutki wdrożenia proponowanych przez Ekspertów planów leczenia, w tym ich skuteczność.

Zarząd Aviva Towarzystwa Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna zatwierdził ten dokument uchwałą z 24 listopada 2021 r. Ogólne warunki ubezpieczenia Umowy Dodatkowej wchodzi w życie 11 grudnia 2021 r.