

REGULAMIN SKŁADANIA ZLECEŃ I DYSPOZYCJI ZA POŚREDNICTWEM INTERNETU W SERWISIE ALLIANZ INWESTOR ORAZ INFOLINII

Niniejszy „Regulamin składania zleceń i dyspozycji za pośrednictwem Internetu w Serwisie Allianz Inwestor oraz Infolinii” jest adresowany do Uczestników funduszy parasolowych Allianz Fundusz Inwestycyjny Otwarty oraz Allianz Specjalistyczny Fundusz Inwestycyjny Otwarty.

§1 DEFINICJE

Użytych w niniejszym Regulaminie wyrażeniom nadaje się następujące znaczenie:

1. **„Agent Transferowy”** – Proservice Finteco Sp. z o.o., tj. podmiot prowadzący rejestry Uczestników Funduszy Inwestycyjnych Allianz, który jest jednocześnie odpowiedzialny za administrację Serwisem Allianz Inwestor;
2. **„Dystrybutor”** – podmiot obsługujący Serwis Allianz Inwestor. W przypadku Uczestnika, który rejestruje się w Serwisie Allianz Inwestor za pośrednictwem strony www.allianz.pl/tfi, dystrybutorem jest Towarzystwo.
3. **„Towarzystwo”** – Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych Allianz Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Rodziny Hiszpańskich 1, 02-685 Warszawa, zarejestrowane przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000176359;
4. **„Fundusz”, „Fundusze”** – zbiorcze określenie dla Allianz Funduszu Inwestycyjnego Otwartego oraz Allianz Specjalistycznego Funduszu Inwestycyjnego Otwartego, zarządzanych przez Towarzystwo;
5. **„Subfundusz/Subfundusze”** – subfundusze wyodrębnione w ramach funduszu parasolowego Allianz Fundusz Inwestycyjny Otwarty oraz subfundusze wyodrębnione w ramach funduszu parasolowego Allianz Specjalistyczny Fundusz Inwestycyjny Otwarty, zarządzane przez Towarzystwo, dostępne za pośrednictwem Serwisu Allianz Inwestor;
6. **„Hasło”** – kod numeryczny nadawany przez Uczestnika, służący wraz z Numerem Uczestnika do identyfikacji i autoryzacji Uczestnika oraz kolejnego logowania do Serwisu za pośrednictwem Internetu;
7. **„Infolinia”** – infolinia Funduszy Inwestycyjnych Allianz dostępna pod nr telefonu +48 22 541 79 79, w dni robocze, w godz. 9:00 – 17:00;
8. **„Nabywca”** – osoba fizyczna zamierzająca pierwszy raz zainwestować środki pieniężne w jednostki uczestnictwa Funduszy Inwestycyjnych Allianz za pośrednictwem Serwisu;
9. **„Numer Uczestnika”** – numer nadawany indywidualnie każdemu Uczestnikowi przez Fundusze Inwestycyjne Allianz, służący do identyfikowania Uczestnika i wykorzystywany do logowania do Serwisu Allianz Inwestor;
10. **„PIN”** – kod numeryczny nadawany Uczestnikowi, służący wraz z Numerem Uczestnika do identyfikacji i autoryzacji Uczestnika oraz pierwszego logowania do Serwisu za pośrednictwem Internetu;
11. **„Regulamin”** – niniejszy Regulamin korzystania z Serwisu Allianz Inwestor;
12. **„Rejestr”** – prowadzona przez Agenta Transferowego w imieniu Funduszu w formie elektronicznej ewidencja danych, zawierająca w szczególności dane Uczestnika oraz liczbę nabytych jednostek uczestnictwa;
13. **„Serwis Allianz Inwestor”** – opisany w niniejszym Regulaminie serwis Internetowy obsługiwany przez Towarzystwo jako dystrybutora jednostek uczestnictwa Funduszy za pośrednictwem strony Internetowej (www.allianz.pl/tfi);
14. **„Uczestnik”** – osoba fizyczna, małżeństwo, osoba prawna lub jednostka organizacyjna posiadająca jednostki uczestnictwa Funduszu;
15. **„Identyfikator”** – inaczej numer Uczestnika, jest to indywidualny ośmiocyfrowy numer zawarty w numerze rejestru, służący do identyfikowania zleceń Uczestnika oraz do logowania w Serwisie Allianz Inwestor, a także do uwierzytelniania Uczestnika na Infolinii Funduszy Inwestycyjnych Allianz;
16. **„Umowa”** – umowa o zbywanie drogą elektroniczną (dystrybucję) jednostek uczestnictwa Funduszy za pośrednictwem Serwisu Allianz Inwestor. Umowa jest zawierana drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o oświadczeniu usług

drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.), jak również umowa o świadczenie usług w postaci Infolinii Funduszy Inwestycyjnych Allianz, wiążąca Uczestnika i Towarzystwo po akceptacji Regulaminu.

Pozostałe sformułowania zastosowane w niniejszym Regulaminie mają znaczenie takie, jak w Prospektach Informacyjnych oraz Statutach Funduszy.

SERWIS ALLIANZ INWESTOR

§2 ZASADY OGÓLNE

1. **Dotychczasowi Uczestnicy:** Uczestnicy, którzy nabyli jednostki uczestnictwa Funduszy przed dniem 09.12.2013 i posiadali PIN/Hasło do dotychczas działającego serwisu telefonicznego i Internetowego, mogą korzystać z Serwisu Allianz Inwestor i jego nowych funkcjonalności z wykorzystaniem dotychczasowych haseł i Identyfikatorów.
2. **Nowi klienci:** Osoby fizyczne, które nie są posiadaczami jednostek uczestnictwa Funduszy mogą skorzystać z Serwisu Allianz Inwestor w celu złożenia za pośrednictwem Internetu pierwszego zlecenia nabycia jednostek uczestnictwa i otwarcia pierwszego rejestru w Funduszu. Dyspozycja otwarcia pierwszego rejestru może być złożona w Serwisie Allianz Inwestor jedynie przez osobę fizyczną o pełnej zdolności do czynności prawnych. W ramach zlecenia otwarcia nowego rejestru za pomocą Serwisu Allianz Inwestor, składana jest deklaracja zakupu pierwszych jednostek uczestnictwa wybranego Subfunduszu w wybranym produkcie. Składając dyspozycję otwarcia pierwszego rejestru za pośrednictwem Serwisu Allianz Inwestor, Nabywca potwierdza, że jest osobą pełnoletnią i posiada pełną zdolność do czynności prawnych. Równocześnie deklarując zapoznanie się i akceptację warunków niniejszego Regulaminu, a także zapoznanie się z aktualnymi Kluczowymi Informacjami dla Inwestorów Subfunduszy, zawiera z Dystrybutorem umowę o zbywanie jednostek uczestnictwa w formie elektronicznej.
3. Uczestnik otrzymuje Identyfikator służący do identyfikowania zleceń oraz do logowania w Serwisie Allianz Inwestor. W ramach usługi może inwestować we wszystkie dostępne w Serwisie Allianz Inwestor produkty, przy czym w ramach zlecenia otwarcia pierwszego rejestru możliwy jest wybór wyłącznie jednego z dostępnych produktów oraz jednego subfunduszu.
4. Uczestnik, który posiada już otwarty rejestr i nie korzystał do tej pory z Serwisu Allianz Inwestor, lub też Uczestnik, który otwiera swój pierwszy rejestr, może wystąpić w fizycznym kanale dystrybucji o nadanie PIN do Serwisu Allianz Inwestor.
5. Uczestnik, który posiada już otwarty rejestr, może otworzyć kolejny rejestr wpłatą dokonaną bezpośrednio na rachunek danego Subfunduszu. Uczestnik, który posiada już otwarty rejestr (prowadzony poza IKE i IKZE), może korzystając z funkcjonalności złożenia pierwszego zlecenia, otworzyć kolejny produkt (IKE lub IKZE).
6. W Serwisie Allianz Inwestor nie jest możliwe zawarcie pierwszego zlecenia nabycia jednostek uczestnictwa na rejestr wspólny – małżeński, na rejestr indywidualny jeżeli ma być otwarty dla osoby fizycznej z ograniczoną zdolnością do czynności prawnych lub osoby prawnej oraz innych jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej. Takie podmioty muszą dokonać pierwszego nabycia składając zlecenie nabycia w fizycznym kanale dystrybucji. Podmioty takie mogą docelowo korzystać z Serwisu Allianz Inwestor w celu składania kolejnych dyspozycji, pod warunkiem aktywowania tej usługi w fizycznym kanale dystrybucji zaznaczając tę opcję na zleceniu.

§3 ZAKRES PRZEDMIOTOWY SERWISU ALLIANZ INWESTOR

1. Za pośrednictwem Serwisu Allianz Inwestor można składać następujące zlecenia, dyspozycje i następujące czynności:

Nazwa produktu	Dyspozycje dostępne w Serwisie Allianz Inwestor
Produkt Podstawowy	a) Zlecenie odkupienia jednostek uczestnictwa, b) Zlecenie zamiany jednostek uczestnictwa, c) Dyspozycja odwołania pełnomocnictwa, d) Zlecenie zmiany Hasła/PIN, e) Zlecenie zmiany adresu korespondencyjnego i adresu e-mail, f) Zlecenie zmiany sposobu otrzymywania potwierdzeń, g) Sprawdzenie stanu rejestru, h) Prośba o wysyłkę materiałów informacyjnych, i) Zgłoszenie reklamacji.
Indywidualne Konto Emerytalne otwarte w Funduszu,	a) Zlecenie zamiany jednostek uczestnictwa, b) Dyspozycja odwołania pełnomocnictwa, c) Zlecenie zmiany Hasła/PIN, d) Zlecenie zmiany adresu korespondencyjnego i adresu e-mail, e) Sprawdzenie stanu rejestru, f) Prośba o wysyłkę materiałów informacyjnych, g) Zgłoszenie reklamacji.
Indywidualne Konto Zabezpieczenia Emerytalnego otwarte w Funduszu.	a) Zlecenie zamiany jednostek uczestnictwa, b) Dyspozycja odwołania pełnomocnictwa, c) Zlecenie zmiany Hasła/PIN, d) Zlecenie zmiany adresu korespondencyjnego i adresu e-mail, e) Sprawdzenie stanu rejestru, f) Prośba o wysyłkę materiałów informacyjnych, g) Zgłoszenie reklamacji.

2. Pozostałe dyspozycje niewymienione w Tabeli (jak również te z tabeli) mogą być składane u dystrybutorów na formularzach papierowych.

§4 SKŁADANIE PIERWSZEGO ZLECENIA

1. Przy składaniu zlecenia otwarcia pierwszego rejestru w Serwisie, osoba składająca Zlecenie jest obowiązana podać w szczególności numer rachunku bankowego, prowadzonego w złotych na rzecz Nabywcy/Uczestnika przez bank krajowy, oddział banku zagranicznego lub oddział instytucji kredytowej działający na terenie Polski. Z podanego numeru rachunku należy dokonać pierwszej wpłaty na rachunek Subfunduszu tytułem nabycia jednostek uczestnictwa. Ponadto podany numer rachunku w przyszłości będzie służył Funduszowi do przekazania środków pieniężnych pochodzących z odkupienia jednostek uczestnictwa za pośrednictwem Serwisu. W przypadku niedokonania pierwszego przelewu na rachunek Subfunduszu w terminie 90 dni od otwarcia rejestru, Uczestnictwo i rejestr Uczestnika zostaną automatycznie zamknięte.
2. Wskazane przez Nabywcę w ramach zlecenia otwarcia pierwszego rejestru dane osobowe, czyli imię i nazwisko oraz numer rachunku bankowego wykorzystywane są do identyfikacji i potwierdzenia tożsamości. Potwierdzenie tożsamości Nabywcy następuje przez zestawienie jego danych osobowych z danymi właściciela rachunku bankowego, z którego nastąpiła pierwsza wpłata środków w celu nabycia jednostek uczestnictwa.
3. W przypadku braku możliwości potwierdzenia tożsamości Nabywcy w sposób opisany w ust. 2 powyżej, środki wpłacone w celu nabycia jednostek uczestnictwa za pośrednictwem Serwisu w ramach pierwszej wpłaty zostaną zwrócone niezwłocznie na rachunek bankowy, z którego dokonano wpłaty.
4. Identyfikator nadawany jest przez Agenta Transferowego najpóźniej w drugim dniu roboczym następującym po skutecznym złożeniu dyspozycji otwarcia pierwszego rejestru w Serwisie. Numer jest przysyłany na adres e-mail wskazany przez Nabywcę w trakcie składania dyspozycji.
5. Niezwłocznie po przesłaniu Numeru Uczestnika w sposób określony w ust. 4 powyżej, na numer telefonu komórkowego wskazany przez Uczestnika w trakcie składania dyspozycji, przesyłana jest wiadomość tekstowa (SMS) zawierająca PIN służący do pierwszego logowania za pośrednictwem Internetu oraz składania zleceń za pośrednictwem Infolinii.
6. Kwota uzyskana z tytułu realizacji Zlecenia odkupienia jednostek uczestnictwa może być przekazana jedynie na rachunek wskazany przez Uczestnika na zleceniu otwarcia pierwszego rejestru lub na zleceniu zmiany danych, złożonym w fizycznym kanale dystrybucji.

§5 LOGOWANIE DO SERWISU ORAZ ZASADY BEZPIECZEŃSTWA

1. Osoba składająca zlecenie za pośrednictwem Serwisu Allianz Inwestor zobowiązana jest podać w szczególności Identyfikator oraz PIN (do pierwszego logowania) lub Hasło (przy kolejnych logowaniach).
2. W trakcie pierwszego logowania w Serwisie za pośrednictwem Internetu, Uczestnik samodzielnie ustala docelowe Hasło.
3. W odniesieniu do Hasła/PIN-u, o których mowa w pkt. 2 Uczestnik, zobowiązany jest do nieujawniania ich osobom trzecim oraz do zgłoszenia zlecenia jego natychmiastowej zmiany w przypadku ujawnienia osobom trzecim.
4. Bez względu na liczbę osób uprawnionych do składania zleceń na danym Uczestnictwie, nadane Hasło/PIN, służące do składania zleceń jest wspólne na wszystkich.
5. W przypadku utraty PINu lub Hasła zdefiniowanego przez Uczestnika, powinien on niezwłocznie zgłosić potrzebę zresetowania dostępu do Serwisu. Oznacza to zablokowanie dotychczasowego Hasła i PINu oraz nadanie i wystanie do Uczestnika nowego PINu, w takim samym sposób, w jaki został udostępniony pierwszy PIN.
6. W przypadku utraty Identyfikatora (numera Uczestnika), Uczestnik powinien zgłosić ten fakt za pośrednictwem Infolinii. Informacja o numerze Uczestnika zostanie wysłana przez Agenta Transferowego ponownie w takim samym sposób, w jaki został udostępniony pierwszy Identyfikator.
7. Po zalogowaniu do Serwisu Allianz Inwestor Uczestnik wybiera rodzaj zlecenia, jakie zamierza złożyć i podaje odpowiednie dane w rubrykach formularza, pojawiających się na ekranie komputera.
8. Po wypełnieniu formularza, Uczestnik zatwierdza złożone zlecenie, które umieszczane jest w zakładce „Złożone zlecenia” i może być jeszcze anulowane. Po wylogowaniu z Serwisu Allianz Inwestor zlecenie jest automatycznie przekazywane do Agenta Transferowego i nie może już być odwołane.
9. Wszelkie pozostałe rodzaje zleceń, które są niedostępne w Serwisie, a których możliwość złożenia przewidziana jest przepisami i Prospektami Informacyjnymi Funduszy Inwestycyjnych Allianz, mogą zostać złożone w fizycznych Punktach Obsługi Funduszy, których lista znajduje się na stronie www.allianz.pl/tfi (Placówki dystrybucji TFI).
10. Zlecenia Internetowe są przyjmowane w każdym dniu tygodnia, przez całą dobę, pod adresem www.allianz.pl/tfi.
11. Wszelka korespondencja dotycząca obszaru regulowanego niniejszym Regulaminem powinna być przesyłana na adres: ProService Finteco Sp. z o.o., ul. Konstruktorska 12A, 02-673 Warszawa, z dopiskiem „TFI Allianz Polska”.
12. O zmianie adresu strony Internetowej, o którym mowa w ust. 10, Uczestnik powiadamiany jest przez Towarzystwo:
 - drogą elektroniczną za pośrednictwem e-mail, do klientów, którzy udostępnili swoje adresy e-mail,
 - pisemnie, listem zwykłym, jeśli nie wskazano adresu e-mail,
 - oraz przez zamieszczenie informacji na stronie Internetowej.Zawiadomienie o zmianie adresu strony Internetowej nie stanowi zmiany niniejszego Regulaminu.

§6 POZOSTAŁE ZASADY KORZYSTANIA Z SERWISU ALLIANZ INWESTOR

1. Na podstawie niniejszego Regulaminu przyjmowane są jedynie takie zlecenia, które nie budzą wątpliwości co do swojej treści ani też autentyczności. Zlecenia niepoprawne, a w szczególności te, które uniemożliwiają prawidłową identyfikację osoby składającej zlecenie, nie będą realizowane.
2. Za Uczestnika może działać przy wykonywaniu czynności przewidzianych niniejszym Regulaminem pełnomocnik/reprezentant osoby prawnej. Pełnomocnik nie może składać zleceń odwołania pełnomocnictwa, zmiany Hasła/PIN, zmiany sposobu otrzymywania potwierdzeń oraz zmiany danych adresowych (w tym adresu e-mail) wskazanych dla korespondencji do Uczestnika.
3. W przypadku zleceń dotyczących rejestru małżeńskiego, akceptacja przez jednego z małżonków niniejszego Regulaminu i nadanie PIN-u jest równoznaczna z upoważnieniem każdego z małżonków do samodzielnego dokonywania czynności określonych w Regulaminie.
4. W przypadku, gdy Uczestnikiem Funduszu jest osobą prawną lub jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, zlecenia mogą być składane przez reprezentanta lub pełnomocnika, przy czym akceptacja niniejszego Regulaminu przez uprawnioną osobę jest równoznaczna z upoważnieniem każdej z osób reprezentujących osobę prawną lub jednostkę organizacyjną do

jednoosobowego używania PIN-u i Identyfikatora i dokonywania czynności w zakresie określonym w niniejszym Regulaminie.

INFOLINIA

§7 ZASADY KORZYSTANIA Z INFOLINII

- Dotychczasowi Uczestnicy: Uczestnicy którzy nabyli jednostki uczestnictwa Funduszy przed dniem 09.12.2013 i posiadali Hasło do dotychczas działającego serwisu telefonicznego i Internetowego mogą korzystać z Infolinii z wykorzystaniem dotychczasowych haseł i Identyfikatorów (inaczej numerów Uczestnika).
- Nowemu Uczestnikowi przydzielany jest indywidualny numer PIN, czyli kod numeryczny nadawany losowo przez Fundusze Inwestycyjne Allianz, służący wraz z numerem uczestnika do identyfikacji i autoryzacji Uczestnika na Infolinii Funduszy Allianz.
- Numer PIN wysłany jest Uczestnikowi na numer telefonu komórkowego wskazanego w procesie rejestracji i otwarcia nowego numeru Uczestnika.
- Identyfikacja klienta na Infolinii odbywa się na pomoc ośmiocyfrowego Identyfikatora (numera Uczestnika) oraz numeru PIN.
- Za pośrednictwem Infolinii można składać te same zlecenia które są przyjmowane w Serwisie Allianz Inwestor, z wyłączeniem:
 - otwarcia pierwszego rejestru dla osób, które nie są Uczestnikami,
 - otwarcia rejestru IKE,
 - otwarcia rejestru IKZE.
- Uczestnik będący osobą fizyczną, który posiada rejestr otwarty w Funduszu i który nie korzystał do tej pory z usługi Internetowej i telefonicznej, może wystąpić w fizycznym kanale dystrybucji o nadanie PIN do Infolinii Serwisu.
- Osoba składająca zlecenie telefoniczne zobowiązana jest podać w szczególności: Identyfikator (numer Uczestnika) lub numer rejestru, imię i nazwisko osoby składającej Zlecenie oraz PIN. W przypadku wystąpienia wątpliwości co do tożsamości osoby składającej Zlecenie, będzie ona zobowiązana do podania dodatkowych informacji znajdujących się w rejestrze Uczestnika, umożliwiających jej identyfikację.
- Zlecenia telefoniczne są nagrywane. Akceptując niniejszy Regulamin Uczestnik wyraża na to zgodę.
- Po złożeniu zlecenia Uczestnik zatwierdza złożone Zlecenie. Po zakończeniu rozmowy, Zlecenie nie może już być odwołane.
- O ile strony nie postanowią inaczej, nadany Uczestnikowi PIN umożliwi składanie Zleceń w odniesieniu do wszystkich obecnych i przyszłych rejestrów Uczestnika w Funduszach.
- Zlecenia telefoniczne są przyjmowane w dni robocze w godzinach 9:00 – 17:00, pod numerem telefonu +48 22 541 79 79.
- O zmianie numeru Infolinii, o którym mowa powyżej, Uczestnik powiadamiany jest przez Towarzystwo:
 - drogą elektroniczną za pośrednictwem e-mail, do klientów którzy udostępniili swoje adresy e-mail,
 - pisemnie, listem zwykłym, jeśli nie wskazano adresu e-mail.
 - oraz przez zamieszczenie informacji na stronie Internetowej.Zawiadomienie o zmianie numeru Infolinii nie stanowi zmiany niniejszego Regulaminu.

§8 ODPOWIEDZIALNOŚĆ

- PIN i Hasło, służące do składania zleceń telefonicznych i Internetowych, nie mogą być udostępniane osobom nieuprawnionym.
- Dystrybutor, Towarzystwo ani Fundusz nie ponoszą odpowiedzialności za realizację zleceń prawidłowo złożonych przy użyciu PIN przez osoby nieuprawnione.
- W przypadku, gdy Uczestnik poinformuje o utracie PINu lub Hasła, Towarzystwo zablokuje możliwość składania zleceń do czasu zgłoszenia przez Uczestnika prośby o nadanie nowego PIN. Fundusz w żadnym razie nie odpowiada za szkody powstałe do czasu zawiadomienia o utracie PIN/hasła, powstałe na skutek jego nieuprawnionego użycia.
- W przypadku utraty numeru PIN Uczestnik może zgłosić za pośrednictwem Infolinii prośbę o nadanie nowego numeru PIN. Nowy PIN zostanie wysłany do Uczestnika w takim sam sposób, w jaki został udostępniony pierwszy kod PIN.
- W przypadku utraty Identyfikatora (numera Uczestnika), Uczestnik powinien zgłosić ten fakt za pośrednictwem Infolinii. Informacja o numerze Uczestnika zostanie wysłana przez Agenta

Transferowego ponownie w takim sam sposób, w jaki został udostępniony pierwszy Identyfikator.

- Fundusz, Towarzystwo oraz Dystrybutor nie ponoszą odpowiedzialności za szkodę spowodowaną otrzymaniem niepełnych lub wadliwych informacji od Uczestnika/Nabywcy w szczególności dotyczących numeru rachunku bankowego.

§9 ZGŁASZANIE REKLAMACJI

- Uczestnikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji lub skargi, dotyczącej nienależytego wykonania zlecenia złożonego za pośrednictwem Serwisu lub Infolinii.
- Reklamacje i skargi mogą być składane za pośrednictwem:
 - telefonu, pod numerem Infolinii,
 - mailowo, na adres: tfi@allianz.pl,
 - listownie, na adresy Towarzystwa lub Agenta Transferowego.
- Złożona reklamacja podlega rozpoznaniu przez Towarzystwo, Agenta Transferowego lub Dystrybutora w terminie 30 dni od dnia jej złożenia. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, Towarzystwo określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
- O wyniku rozpatrzenia reklamacji Uczestnik zostaje poinformowany w formie pisemnej lub za pośrednictwem telefonu bądź poczty elektronicznej. Po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego Uczestnik będący konsumentem, niezadowolony z rozstrzygnięcia, ma prawo do skorzystania z pozasądowego trybu rozstrzygania sporów określonego ustawą z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Podmiotami uprawnionymi, w rozumieniu tej ustawy, właściwymi do rozstrzygania sporów z Towarzystwem są:
 - Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego (<http://www.knf.gov.pl/>)
 - Rzecznik Finansowy (www.rf.gov.pl).
- Ponadto, każdy Uczestnik ma prawo wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego, a Uczestnik będący konsumentem może zwrócić się również o pomoc do Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumentów.

§10 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Statutu i Prospektu Informacyjnego Funduszy. Wszelkie terminy i sformułowania użyte w niniejszej Umowie należy tłumaczyć zgodnie z ich znaczeniem nadanym przez Statuty Funduszy, których dotyczy zlecenie.
- O ile strony nie postanowią inaczej, Regulamin dotyczy składania zleceń i dyspozycji do wszystkich rejestrów prowadzonych dla Uczestnika, we wszystkich Funduszach zarządzanych przez Towarzystwo, tak w chwili akceptacji Regulaminu, jak też utworzonych po tym czasie.
- Fundusz, Towarzystwo oraz Dystrybutor zastrzegają sobie prawo do jednostronnej zmiany Regulaminu z powodu zmian prawa polskiego lub prawa Unii Europejskiej, zmiany funkcjonalności lub platformy Internetowej i programowej systemu informatycznego wykorzystywanego do świadczenia usługi Serwisu, zmiany wymogów bezpieczeństwa Serwisu i Infolinii, zmiany prospektu informacyjnego Funduszu lub Statutu Funduszu, rozszerzenia listy usług i produktów oferowanych w Serwisie i na infolinii, ulepszenia już oferowanych usług i produktów, rezygnacji z oferowania wybranych usług lub produktów.
- Zmiany w ofercie polegające na dodaniu nowych funduszy lub subfunduszy lub wycofaniu subfunduszy, które zostały zlikwidowane nie stanowi zmiany Regulaminu.
- O zmianie Regulaminu Uczestnik zostanie poinformowany poprzez zamieszczenie informacji na stronie Internetowej Towarzystwa (www.allianz.pl/tfi). Zmiany Regulaminu wchodzi w życie w terminie 14 dni od daty ich udostępnienia na stronie internetowej Towarzystwa, chyba że w informacji o zmianach zostanie wskazana inna, późniejsza data. Uczestnik niewyrażający zgody na zmianę postanowień Regulaminu może w terminie 14 dni od dnia powiadomienia o zmianach Regulaminu, wypowiedzieć Umowę w formie pisemnej pod rygorem nieważności, z zachowaniem terminu i trybu wypowiedzenia określonego w Umowie. Niezłożenie przez Uczestnika wypowiedzenia uważa się, po upływie terminu określonego w ust. 5 niniejszego paragrafu, za wyrażenie zgody na zmianę warunków Umowy wynikającą ze zmiany postanowień Regulaminu.

6. Umowa o świadczenia usług Serwisu i Infolinii ulega rozwiązaniu w przypadku:
 - a) zmian statutu Funduszu polegających na uniemożliwieniu składania zleceń za pośrednictwem Serwisu lub/i Infolinii – z dniem wejścia w życie zmian statutu Funduszu w tym zakresie,
 - b) upływu terminu 90 dni od dnia realizacji zlecenia odkupienia ostatnich jednostek uczestnictwa posiadanych przez Uczestnika w Funduszu,
 - c) wykrycia przez Fundusz, Towarzystwo lub Dystrybutora podejmowanych przez Uczestnika użytkującego Serwis działań zmierzających do wywołania nieprawidłowości w Serwisie – ze skutkiem natychmiastowym,
 - d) wypowiedzenia Umowy przez Uczestnika – konieczne jest zgłoszenie rezygnacji w formie pisemnej w fizycznym punkcie dystrybucji ze skutkiem najpóźniej na następny dzień roboczy od otrzymania dyspozycji rezygnacji przez Agenta Transferowego.
7. W przypadku wystąpienia okoliczności natury prawnej, technologicznej lub bezpieczeństwa uniemożliwiającej świadczenie usług Serwisu lub znacznie utrudniającej świadczenie usług, Towarzystwo, Fundusz lub Dystrybutor mogą zawiesić udostępnianie Serwisu do czasu usunięcia problemu. Jeżeli wyeliminowanie problemu nie będzie możliwe, Towarzystwo, Fundusz lub Dystrybutor mogą zaprzestać udostępniania Serwisu. W takim przypadku Umowa zostanie wypowiedziana ze skutkiem natychmiastowym od dnia zawieszenia na stronie internetowej stosownego oświadczenia oraz wysłania do Uczestników powiadomienia o tym fakcie na adresy e-mail przypisane do Uczestnictwa.
8. Rozwiązanie Umowy nie ma wpływu na stan posiadania jednostek uczestnictwa w Funduszu, w szczególności nie skutkuje odkupieniem jednostek Uczestnika nabytych na Uczestnictwie ani zamknięciem produktów nabytych na Uczestnictwie. Po rozwiązaniu Umowy, zlecenia i dyspozycje dotyczące jednostek uczestnictwa mogą być składane u Dystrybutorów w fizycznych punktach dystrybucji.
9. Regulamin jest udostępniany w ramach Serwisu oraz na stronach Internetowych Towarzystwa oraz Dystrybutora.

Dane osobowe, podawane przez Uczestnika przetwarzane są w sposób zgodny z wymogami określonymi w prawie polskim, a przede wszystkim ustawie z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1000, 1669.) W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności:

 - a) ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. z 2018 r. poz. 650.)
 - b) ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 1219, z 2018 r. poz. 650.)
 - c) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (Dz. U. 1964 nr 16 poz. 93 ze zm.).