



OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA

Car Assistance

dla BMW

Spis treści

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE	5	§12. Wariant Assistance Exclusive	17
§1. Umowa Ubezpieczenia	5	12.1. Usprawienie Ubezpieczonego Pojazdu w miejscu Zdarzenia Ubezpieczeniowego	17
§2. Definicje	5	12.2. Holowanie	17
§3. Zawarcie Umowy Ubezpieczenia	7	12.3. Serwis assistance opony	18
§4. Przedmiot i zakres ubezpieczenia	7	12.4. Serwis assistance paliwo	18
§5. Początek i koniec odpowiedzialności Allianz	8	12.5. Serwis assistance akumulator	19
§6. Składka	8	12.6. Pojazd Zastępczy	19
§7. Wytączenia odpowiedzialności Allianz	9	12.7. Pakiet samochodowy	19
§8. Postępowanie w razie zaistnienia Zdarzenia Ubezpieczeniowego	10	12.8. Pakiet Kierowca i Pasażerowie	20
§9. Ustalenie i wypłata świadczeń	11	12.9. Pakiet pomocy medycznej po Wypadku	21
II. ŚWIADCZENIA W POSZCZEGÓLNYCH WARIANTACH CAR ASSISTANCE BMW	12	12.10. Opieka nad dziećmi	21
§10. Wariant Assistance Mini	12	12.11. Odstawienie Ubezpieczonego Pojazdu po naprawie (door to door)	21
10.1 Usprawienie Ubezpieczonego Pojazdu w miejscu Wypadku	12	12.12. Pakiet Zima	22
10.2 Holowanie	12	12.13. Pakiet informacyjny	22
10.3 Serwis assistance opony (za opłatą dodatkowej składki)	12	§13. Wariant Assistance Super Exclusive	22
10.4 Serwis assistance paliwo (za opłatą dodatkowej składki)	12	13.1 Usprawienie Ubezpieczonego Pojazdu w miejscu Zdarzenia Ubezpieczeniowego	22
10.5 Serwis assistance akumulator (za opłatą dodatkowej składki)	13	13.2 Holowanie	22
10.6 Pakiet Informacyjny	13	13.3 Serwis assistance opony	23
§11. Wariant Assistance Plus	13	13.4 Serwis assistance paliwo	23
11.1 Usprawienie Ubezpieczonego Pojazdu w miejscu Zdarzenia Ubezpieczeniowego	13	13.5 Serwis assistance akumulator	24
11.2 Holowanie	13	13.6 Pojazd Zastępczy	24
11.3 Serwis assistance opony	14	13.7 Pakiet samochodowy	25
11.4 Serwis assistance paliwo	14	13.8 Pakiet Kierowca i Pasażerowie	25
11.5 Serwis assistance akumulator	14	13.9 Pakiet pomocy medycznej po Wypadku	26
11.6 Pojazd Zastępczy	14	13.10 Opieka nad dziećmi	26
11.7 Pakiet samochodowy	15	13.11 Odstawienie Ubezpieczonego Pojazdu po naprawie (door to door)	27
11.8 Pakiet Kierowca i Pasażerowie	15	13.12 Pakiet Zima	27
11.9 Pakiet pomocy medycznej po Wypadku	16	13.13 Pakiet informacyjny	27
11.10 Pakiet Informacyjny	17	§14 Ochrona danych osobowych	27
		§15 Postępowanie reklamacyjne	28
		III. POSTANOWIENIA KOŃCOWE	28
		Załącznik nr 1 Limity świadczeń w poszczególnych wariantach Assistance	30

Ogólne warunki ubezpieczenia Car Assistance dla BMW

Poniższa tabela wskazuje informacje, o których mowa w art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej:

RODZAJ INFORMACJI	NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ WZORCA UMOWY
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	§ 4 § 8 ust. 8 § 9 § 10 ust. 10.1 pkt 1, 3, ust. 10.2, ust. 10.3 pkt 1, 3, ust. 10.4-10.6 § 11 ust. 11.1, pkt 1, ust. 11.2, ust. 11.3 pkt 1,3, ust. 11.4-11.5, ust. 11.6 pkt 1-4, 6-7, ust. 11.7-11.10 § 12 ust. 12.1 pkt 1, ust. 12.2, ust. 12.3 pkt 1, 3, ust. 12.4-12.5, ust. 12.6 pkt 1-5, 7-8, ust. 12.7-12.13 § 13 ust. 13.1 pkt 1, ust. 13.2, ust. 13.3 pkt 1, 3, ust. 13.4-13.5, ust. 13.6 pkt 1-4, 6-7, ust. 13.7-13.12, ust. 13.13 Informacje zawarte w Załączniku nr 1 Limity świadczeń w poszczególnych wariantach Assistance Informacje zawarte w niniejszej tabeli należy odczytywać z uwzględnieniem definicji zawartych w § 2

RODZAJ INFORMACJI	NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ WZORCA UMOWY
<p>Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia</p>	<p>§ 7 § 8 ust. 7-9 § 9 ust. 1 § 10 ust. 10.1-10.5 § 11 ust. 11.1-11.5, ust. 11.6, pkt 1-3, 5, 7, ust. 11.7-11.9 § 12 ust. 12.1-12.5, ust. 12.6 pkt 1-4, 6, 8, ust. 12.7-12.10, ust. 12.11 pkt 1, ust. 12.12 pkt 1 § 13 ust. 13.1, ust. 13.2-13.5, ust. 13.6 pkt 3, 5, 7, ust. 13.7-13.10, ust. 13.11 pkt 1, ust. 13.12 pkt 1</p> <p>Informacje zawarte w Załączniku nr 1 Limity świadczeń w poszczególnych wariantach Assistance</p> <p>Informacje zawarte w niniejszej tabeli należy odczytywać z uwzględnieniem definicji zawarty w § 2</p>

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

§1. Umowa Ubezpieczenia

1. Na podstawie niniejszych ogólnych warunków ubezpieczenia Car Assistance dla BMW, zwanych dalej OWU, Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska Spółka Akcyjna, zwane dalej „Allianz”, zawiera Umowy Ubezpieczenia z Ubezpieczającymi posiadającymi zdolność do czynności prawnych, jako uzupełnienie ochrony udzielanej dla tego samego Ubezpieczonego Pojazdu na podstawie zawartej z Allianz umowy ubezpieczenia Autocasco lub umowy obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych.
2. Dopuszcza się możliwość wprowadzenia do Umowy Ubezpieczenia postanowień odmiennych lub dodatkowych w stosunku do wskazanych w niniejszych OWU.

§2. Definicje

Pojęciom pisanym w niniejszych OWU wielką literą nadano brzmienie określone poniżej:

1. **Awaria** – niesprawność Ubezpieczonego Pojazdu, wynikająca z przyczyn wewnętrznych pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego, pneumatycznego, powodująca jego Unieruchomienie. Awarią jest również:
 - 1) niesprawność oświetlenia zewnętrznego Ubezpieczonego Pojazdu;
 - 2) niesprawność wycieraczek;
 - 3) niesprawność pasów bezpieczeństwa;
 - 4) zatrzęsnięcie wnętrza Ubezpieczonego Pojazdu, zgubienie, uszkodzenie Kluczyków;
 - 5) niesprawność alarmu.
2. **Bagaż** – stanowiące własność Ubezpieczonego lub będące w jego posiadaniu przedmioty znajdujące się w Ubezpieczonym Pojeździe lub bagażniku zewnętrznym Ubezpieczonego Pojazdu w chwili wystąpienia Zdarzenia Ubezpieczeniowego.
3. **Centrum Operacyjne** – podmiot zajmujący się w imieniu Allianz udzielaniem pomocy w zakresie i na zasadach opisanych w niniejszych OWU.
4. **Holowanie** – transport unieruchomionego Ubezpieczonego Pojazdu z miejsca wystąpienia Zdarzenia Ubezpieczeniowego, jeżeli jego Unieruchomienie uniemożliwia dalszą jazdę

wskutek Awarii, Wypadku, Kradzieży części Ubezpieczonego Pojazdu lub jego wyposażenia do miejsca docelowego, zgodnie z posiadanym wariantem ubezpieczenia.

5. **Kierowca** – osoba kierująca Ubezpieczonym Pojazdem w czasie Zdarzenia Ubezpieczeniowego będąca właścicielem Ubezpieczonego Pojazdu lub osobą upoważnioną przez właściciela Ubezpieczonego Pojazdu.
6. **Kluczyk** – kluczyk, sterownik lub inne urządzenie służące do otwarcia lub uruchomienia Ubezpieczonego Pojazdu.
7. **Kradzież**:
 - 1) kradzież z wtamaniem określona w art. 279 kodeksu karnego;
 - 2) kradzież pojazdu określona w art. 278 kodeksu karnego, jego części lub wyposażenia;
 - 3) kradzież szczególnie zuchwała określona w art. 278 a kodeksu karnego;
 - 4) kradzież z użyciem przemocy wobec osoby lub groźby jej natychmiastowego użycia albo doprowadzenie do stanu nieprzytomności lub bezbronności osoby uprawnionej do korzystania z przedmiotu ubezpieczenia określona w art. 280 kodeksu karnego.
8. **Miejsce Zamieszkania** – adres Ubezpieczonego z Umowy Głównej, wskazany we Wniosku i potwierdzony w polisie.
9. **Oferta** – złożona Ubezpieczającemu przez Allianz, i przez Ubezpieczającego przyjęta, Oferta zawarcia Umowy Ubezpieczenia.
10. **Okres Eksploatacji Ubezpieczonego Pojazdu** – okres liczony od daty pierwszej rejestracji Ubezpieczonego Pojazdu do dnia zawarcia Umowy Ubezpieczenia, przy czym:
 - 1) jeżeli data pierwszej rejestracji nie jest znana lub pierwsza rejestracja Ubezpieczonego Pojazdu nastąpiła po zakończeniu roku, w którym wyprodukowano Ubezpieczony Pojazd, okres eksploatacji liczony jest od dnia 31 grudnia roku produkcji Ubezpieczonego Pojazdu;
 - 2) jeżeli Ubezpieczony Pojazd został sprowadzony z zagranicy, to za początek okresu eksploatacji uznaje się datę pierwszej rejestracji za granicą.
11. **Pasażer** – każda osoba przewożona Ubezpieczonym Pojazdem w czasie wystąpienia Zdarzenia Ubezpieczeniowego, z wyłączeniem osób przewożonych za opłatą.
12. **Pojazd Zastępczy** – samochód udostępniony Ubezpieczonemu w przypadku zaistnienia Zdarzenia Ubezpieczeniowego, którego koszt najmu przez Ubezpieczonego pokrywa Allianz, zgodnie z zakresem oraz limitami określonymi dla danego wariantu Car Assistance dla BMW.

- Pojazd Zastępczy jest udostępniony na zasadach określonych przez podmiot świadczący usługę wynajmu.
13. **Sita Wyższa** – zdarzenie zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i niemożliwe do zapobieżenia przy dotożeniu należytej staranności.
 14. **Stan pod Wpływem Alkoholu** – stan, w którym zawartość alkoholu w organizmie wynosi lub prowadzi do stężenia 0,2 promila alkoholu lub więcej, lub zawartość alkoholu w 1 dm³ wydychanego powietrza wynosi lub prowadzi do stężenia 0,1 mg lub więcej.
 15. **Stan pod Wpływem Środków Narkotycznych** – stan po użyciu środków odurzających lub po użyciu substancji psychotropowych lub po użyciu środków zastępczych lub po użyciu nowych substancji psychoaktywnych w rozumieniu przepisów ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii.
 16. **Technologiczny Czas Naprawy** – normy czasowe naprawy określone przez producenta danej marki w programie Audatex, Eurotax, DAT lub przez inny uzgodniony z Ubezpieczonym system kalkulacji naprawy określający jednostki czasowe niezbędne do dokonania naprawy, z wyłączeniem czasu oczekiwania na części, czasu schnięcia podkładu w przypadku napraw blacharsko-lakierniczych oraz czasu oczekiwania na oględziny Ubezpieczonego Pojazdu.
 17. **Ubezpieczający** – osoba zawierająca Umowę Ubezpieczenia z Allianz.
 18. **Ubezpieczony** – Kierowca lub Pasażer Ubezpieczonego Pojazdu w momencie zaistnienia Zdarzenia Ubezpieczeniowego.
 19. **Ubezpieczony Pojazd** – pojazd marki BMW, MINI, Rolls-Royce (o określonej w dowodzie rejestracyjnym liczbie miejsc nie większej niż 9), dopuszczony do ruchu na drogach publicznych, wskazany we Wniosku lub w Ofercie do Umowy Głównej i – po zawarciu Umowy Ubezpieczenia – określony w polisie.
 20. **Umowa Główna** – umowa ubezpieczenia Autocasco lub obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych zawarta pomiędzy Ubezpieczającym a Allianz, na ten sam okres ubezpieczenia, dotycząca tego samego Ubezpieczonego Pojazdu co Umowa Ubezpieczenia.
 21. **Umowa Ubezpieczenia** – umowa zawarta pomiędzy Allianz a Ubezpieczającym na podstawie niniejszych OWU i złożonego przez Ubezpieczającego Wniosku lub złożonej przez Allianz Oferty.
 22. **Unieruchomienie** – stan Ubezpieczonego Pojazdu, uniemożliwiający jego dalsze użytkowanie na drogach publicznych, zgodne z postanowieniami przepisów określających warunki dopuszczenia pojazdów do ruchu w miejscu zdarzenia.
 23. **Warsztat Naprawczy** – najbliższa miejscowa Zdarzenia Ubezpieczeniowego, wskazana przez Centrum Operacyjne autoryzowana stacja obsługi danej marki Ubezpieczonego Pojazdu lub inny wskazany przez Kierowcę warsztat naprawczy, o ile odległość pomiędzy warsztatem wskazanym przez Kierowcę a miejscem Zdarzenia Ubezpieczeniowego nie przekracza odległości pomiędzy autoryzowaną stacją obsługi wskazaną przez Centrum Operacyjne a miejscem Zdarzenia Ubezpieczeniowego.
 24. **Wniosek** – sporządzony na formularzu udostępnionym przez Allianz wniosek o zawarcie Umowy Ubezpieczenia, złożony następnie przez Ubezpieczającego.
 25. **Wypadek** – następujące zdarzenia, w wyniku których Ubezpieczony Pojazd uległ uszkodzeniu lub zniszczeniu:
 - 1) wypadek drogowy lub kolizja przy współudziale innych uczestników ruchu drogowego;
 - 2) pozostałe wypadki lub kolizje powstałe wskutek nagłego działania siły mechanicznej w momencie zetknięcia się Ubezpieczonego Pojazdu z innymi pojazdami, osobami, przedmiotami lub zwierzętami, pochodzącymi z zewnątrz Ubezpieczonego Pojazdu;
 - 3) uszkodzenia przez osoby trzecie;
 - 4) pożar, wybuch, osmalenie;
 - 5) huragan, grad, uderzenie pioruna, powódź, osuwanie się lub zapadanie ziemi, lawiny lub inne siły przyrody;
 - 6) działanie czynnika termicznego i chemicznego pochodzącego z zewnątrz Ubezpieczonego Pojazdu;
 - 7) utrata możliwości poruszania się Ubezpieczonym Pojazdem wynikająca z najechnania na przedmioty w taki sposób, że koła pojazdu nie mają dostatecznej styczności z nawierzchnią;
 - 8) opuszczenie drogi w wyniku utraty panowania nad Ubezpieczonym Pojazdem.
 26. **Zdarzenie Ubezpieczeniowe to:**
 - 1) w wariantach Assistance Mini: Wypadek a po optaczeniu dodatkowej składki także: rozładowanie akumulatora, uszkodzenie ogumienia, zatankowanie niewłaściwego rodzaju paliwa, zamrażanie paliwa, brak paliwa, rozładowanie baterii w Ubezpieczonym Pojeździe elektrycznym;
 - 2) w wariantach Assistance Plus, Assistance Exclusive i Assistance Super Exclusive: Awaria, Wypadek, Kradzież, rozładowanie akumulatora, uszkodzenie ogumienia,

zatkanowanie niewłaściwego rodzaju paliwa, zamarnięcie paliwa, brak paliwa, rozładowanie baterii w Ubezpieczonym Pojeździe elektrycznym.

Przez skrócone nazwy poniższych ustaw do których odwołują się niniejsze OWU należy rozumieć:

1. kodeks karny – ustawa z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks karny,
2. prawo o ruchu drogowym – ustawa z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym,
3. ustawa o przeciwdziałaniu narkomanii – ustawa z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii,
4. ustawa o przewozie towarów niebezpiecznych – ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 r. o przewozie towarów niebezpiecznych,
5. ustawa o prawach konsumenta – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta,
6. ustawa prawo pocztowe – ustawa z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe,
7. ustawa o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej – ustawa z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej.

§3. Zawarcie Umowy Ubezpieczenia

1. Umowa Ubezpieczenia jest zawierana na podstawie Wniosku złożonego przez Ubezpieczającego u przedstawiciela Allianz. Umowa Ubezpieczenia może być również zawarta poprzez przyjęcie przez Ubezpieczającego warunków Oferty złożonej przez Allianz.
2. Allianz potwierdza zawarcie Umowy Ubezpieczenia wystawioną przez siebie polisą.
3. Umowę Ubezpieczenia zawiera się na okres jednego roku, zgodnego z okresem obowiązywania Umowy Główniej, jeżeli we Wniosku lub w Ofercie nie wskazano inaczej i – po zawarciu Umowy Ubezpieczenia – nie potwierdzono tego w polisie.
4. Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości Allianz wszystkie znane sobie okoliczności, o które Allianz zapytywał w formularzu Wniosku albo przed zawarciem Umowy Ubezpieczenia w innych pismach. Jeżeli Ubezpieczający zawiera Umowę Ubezpieczenia przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane. W razie zawarcia przez Allianz Umowy Ubezpieczenia, mimo braku

odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.

5. Ubezpieczający zobowiązany jest zawiadomić Allianz o zmianie okoliczności wymienionych w ust. 4, niezwłocznie, ale nie później niż w terminie 14 dni, po otrzymaniu o nich wiadomości. W razie zawarcia Umowy Ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązek określony w zdaniu poprzedzającym spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu Umowy Ubezpieczenia na jego rachunek.
6. Allianz nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 4 – 5 nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia ust. 4 – 5 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzednim.
7. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa zdarzenia objętego ochroną na podstawie Umowy Ubezpieczenia, każda ze stron Umowy Ubezpieczenia może zażądać zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku Okresu Ubezpieczenia. W razie zgłoszenia żądania, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć Umowę Ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.

§4. Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia Car Assistance jest organizacja albo organizacja i pokrycie kosztów usług Assistance na rzecz Ubezpieczonych podróżujących Ubezpieczonym Pojazdem w razie wystąpienia Zdarzenia Ubezpieczeniowego oraz świadczenie usług informacyjnych. Umowa Ubezpieczenia Car Assistance może być zawarta w wariantach:
 - 1) Assistance Mini;
 - 2) Assistance Plus;
 - 3) Assistance Exclusive;
 - 4) Assistance Super Exclusive.
2. Na podstawie Umowy Ubezpieczenia, Allianz obejmuje ochroną ubezpieczeniową Zdarzenia Ubezpieczeniowe zaistniałe w okresie ubezpieczenia:
 - 1) na terytorium Polski – dla wariantu Assistance Mini;
 - 2) na terytorium Polski, Europy oraz w europejskiej części Turcji i greckiej części Cypru (z wyłączeniem terytorium Białorusi, Ukrainy,

Motdawii, Rosji) – dla wariantów Assistance Plus, Assistance Exclusive i Assistance Super Exclusive.

3. Allianz obejmuje ochroną Assistance następujące rodzaje Pojazdów:
 - 1) samochody osobowe;
 - 2) samochody ciężarowe na nadwoziu samochodu osobowego.

§5. Początek i koniec odpowiedzialności Allianz

1. Odpowiedzialność Allianz rozpoczyna się od dnia następującego po zawarciu Umowy Ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po opłaceniu całości składki lub jej pierwszej raty, o ile inaczej nie wskazano we Wniosku lub w Ofercie i – po zawarciu Umowy Ubezpieczenia – nie potwierdzono tego w polisie.
2. Jeżeli Allianz ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, Allianz może wypowiedzieć Umowę Ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosi odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia Umowy Ubezpieczenia wygasa ona z końcem okresu, na który przypada niezapłacona składka.
3. W razie opłacania składki w ratach, nieopłacenie kolejnej raty składki w terminie określonym we Wniosku lub w Ofercie i – po zawarciu Umowy Ubezpieczenia – potwierdzonym w polisie spowoduje ustanie odpowiedzialności Allianz, jeśli po upływie terminu zapłaty Allianz wezwął Ubezpieczającego do zapłaty raty składki, informując w wezwaniu o skutkach braku płatności (ustanie odpowiedzialności Allianz), o ile zapłata nie zostanie dokonana w terminie 7 dni od dnia otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania.
4. Za zapłatę składki lub raty składki uważa się zapłatę pełnej kwoty określonej w złożonym Wniosku lub w Ofercie i – po zawarciu Umowy Ubezpieczenia – wskazanej w polisie.
5. Umowa Ubezpieczenia rozwiązuje się:
 - 1) z upływem ostatniego dnia Okresu Ubezpieczenia, na jaki została zawarta;
 - 2) z chwilą rozwiązania albo wygaśnięcia Umowy Głównej;
 - 3) z chwilą przeniesienia własności Ubezpieczonego Pojazdu, z wyjątkiem przypadków, gdy przejście własności Ubezpieczonego Pojazdu następuje na rzecz pożyczkobiorcy, leasingobiorcy lub

kredytobiorcy (któremu oddano przewłaszczony Ubezpieczony Pojazd do używania) w ramach umowy leasingu lub umowy kredytu, jeśli pożyczkobiorca, leasingobiorca lub kredytobiorca zawierał Umowę Ubezpieczenia na rachunek właściciela;

- 4) z dniem odstąpienia od Umowy Ubezpieczenia na podstawie ust. 6 i 7,
 - 5) z dniem wyrejestrowania Ubezpieczonego Pojazdu lub jego demontażu.
6. Jeżeli Umowa Ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od Umowy Ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczyciel nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od Umowy Ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w jakim Allianz najpóźniej ochrony ubezpieczeniowej. Odstąpienie od Umowy Ubezpieczenia nie ma wpływu na losy Umowy Głównej.
 7. W przypadku zawarcia Umowy Ubezpieczenia przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, w której ubezpieczający jest konsumentem, termin, w którym ubezpieczający może odstąpić od Umowy Ubezpieczenia wynosi 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu Umowy Ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 3 ustawy o prawach konsumenta jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie o odstąpieniu od Umowy Ubezpieczenia zostało wysłane. Odstąpienie od Umowy Ubezpieczenia nie zwalnia ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres, w jakim zaktad ubezpieczeń udzielał ochrony ubezpieczeniowej. Odstąpienie od Umowy Ubezpieczenia nie ma wpływu na losy Umowy Głównej.

§6. Składka

1. Składkę należną Allianz z tytułu zawarcia Umowy Ubezpieczenia ustala się według taryfy obowiązującej w dniu zawierania Umowy Ubezpieczenia. Wysokość składki zależy od:
 - 1) czasu trwania ochrony ubezpieczeniowej;
 - 2) wariantu ubezpieczenia;
 - 3) rodzaju zawartej Umowy Głównej.

2. Roszczenie o zapłatę składki przysługuje Allianz wyłącznie przeciwko Ubezpieczającemu.
3. Ubezpieczający zobowiązany jest do zapłaty składki ubezpieczeniowej jednorazowo, jednocześnie z zawarciem Umowy Ubezpieczenia, chyba że umówiono się inaczej.
4. Składka lub rata składki jest płatna gotówką, przelewem bankowym, przekazem pocztowym lub kartą płatniczą.
5. W przypadku wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej przed upływem Okresu Ubezpieczenia Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
6. Jeżeli na pytania zadane przez Allianz przed zawarciem Umowy Ubezpieczenia Ubezpieczający złożył niezgodne ze swoją wiedzą oświadczenia mające wpływ na wysokość składki ubezpieczeniowej, Allianz przysługuje prawo wezwania Ubezpieczającego do dopłaty składki wynikającej z różnicy pomiędzy składką, jaką powinien zapłacić w chwili zawierania Umowy Ubezpieczenia, a składką faktycznie zapłaconą.
 - odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
 - 4) umyślnie przez osobę z którą Ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, a w razie zawarcia Umowy Ubezpieczenia na cudzy rachunek – wyrażdżonych umyślnie przez osobę z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;
 - 5) wskutek kierowania Ubezpieczonym Pojazdem przez Ubezpieczonego w Stanie Pod Wpływem Alkoholu;
 - 6) wskutek kierowania Ubezpieczonym Pojazdem przez Ubezpieczonego w Stanie Pod Wpływem Środków Narkotycznych;
 - 7) powstałych podczas kierowania Ubezpieczonym Pojazdem, który nie posiada ważnego badania technicznego, jeżeli stan techniczny Ubezpieczonego Pojazdu spowodował powstanie Szkody;
 - 8) wskutek udziału Ubezpieczonego Pojazdu w wyścigach pojazdów, również mających charakter spontaniczny, niezorganizowany, konkursach, rajdach, treningach, jazdach próbnych do wyścigów, a także prób szybkościowych, jeśli spowodowało to powstanie Zdarzenia Ubezpieczeniowego;
 - 9) wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wybuchu nuklearnego, epidemii, pandemii, wycieków, zanieczyszczeń, skażeń, reakcji jądrowej, skażenia spowodowanego bronią jądrową lub promieniotwórczością;
 - 10) spowodowane: nacjonalizacją, konfiskatą, przywłaszczeniem, rekwizycją Ubezpieczonego Pojazdu, aktami terrorku, zamieszkami, użyciem Ubezpieczonego Pojazdu do blokad dróg lub akcji protestacyjnych;
 - 11) wskutek użycia Ubezpieczonego Pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska i policji;
 - 12) wskutek umyślnego samookaleczenia, samobójstwa lub jego usiłowania przez Ubezpieczonego.

§7. Wyłączenia odpowiedzialności Allianz

1. Świadczenia wynikające z Umowy Ubezpieczenia nie przysługują, jeżeli Zdarzenie Ubezpieczeniowe zostało spowodowane:
 - 1) na skutek nieposiadania przez osobę kierującą Ubezpieczonym Pojazdem, w chwili Wypadku, wymaganych prawem kraju, na terenie którego doszło do Wypadku, uprawnień do kierowania Ubezpieczonym Pojazdem lub na skutek zatrzymania dokumentów wymaganych przy prowadzeniu Ubezpieczonego Pojazdu. Allianz nie stosuje tego wyłączenia, jeśli nie spowodowało to szkody lub zdarzenia. Postanowienia nie stosuje się także w sytuacji, gdy kierujący prowadzi Ubezpieczony Pojazd przeznaczony do nauki jazdy w ramach kursu przygotowującego do egzaminu na prawo jazdy lub lekcji doszkalających przed tym egzaminem, a Ubezpieczony Pojazd został zgłoszony Allianz do ubezpieczenia zgodnie z charakterem jego użytkowania;
 - 2) umyślnie przez Ubezpieczającego, a w razie zawarcia Umowy Ubezpieczenia na cudzy umyślnie przez Ubezpieczonego;
 - 3) wskutek rażącego niedbalstwa przez Ubezpieczającego, a w razie zawarcia Umowy Ubezpieczenia na cudzy rachunek – wskutek rażącego niedbalstwa przez Ubezpieczonego, chyba że zapłata odškodowania lub spełnienie świadczenia
 2. Świadczenie z Umowy Ubezpieczenia nie przysługuje, jeżeli Awaria wynika z tej samej przyczyny, z tytułu której Ubezpieczony korzystał dwukrotnie na podstawie Umowy Ubezpieczenia i która nie została usunięta.
3. Zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje ponadto:
 - 1) kosztów parkowania (przy czym wyłączenie nie dotyczy świadczeń przysługujących w ramach Pakietu samochodowego), paliwa, opłaty i kosztów ładowania baterii w pojeździe elektrycznym, opłat za autostradę,

- badań technicznych Ubezpieczonego Pojazdu, opłaty za prom, opłaty celnej, mandatów, dodatkowych ubezpieczeń;
- 2) kosztów związanych z najmem Ubezpieczonego Pojazdu w postaci wnie- sienia zabezpieczenia, wpłaty przez Ubezpieczonego kaucji w wysokości okre- ślonej przez podmiot świadczący usługę naj- mu lub zablokowania środków na karcie kre- dytowej na czas najmu;
 - 3) korzyści utraconych przez Ubezpieczonego w związku ze Zdarzeniem Ubezpieczeniowym;
 - 4) kosztów wypłaty zadośćuczynienia pienięż- nego za doznaną krzywdę;
 - 5) kosztów spowodowanych urazem ciała Ubezpieczonego, powstałym wskutek zda- rzenia innego niż Wypadek;
 - 6) kosztów świadczeń w stosunku do Kierowcy i Pasażerów, w liczbie przekraczającej niż- szą z wartości: 9 lub liczbę miejsc określoną w dowodzie rejestracyjnym Ubezpieczonego Pojazdu;
 - 7) kosztów świadczeń w stosunku do osób przewożonych za opłatą;
 - 8) kosztów materiałów lub części zamienn- ych użytych do naprawy Ubezpieczonego Pojazdu, napraw serwisowych Ubezpieczonego Pojazdu, diagnosty- ki Ubezpieczonego Pojazdu wykonywanej przez Warsztat Naprawczy;
 - 9) kosztów zakupienia lub dorobienia Kluczyków, kosztów zakupienia opon, pa- sów bezpieczeństwa;
 - 10) kosztów wyżywienia;
 - 11) kosztów powstałych na skutek Kradzieży, uszkodzenia lub zniszczenia Bagażu, anteny, nawigacji GPS, fotelika, uchwyty rowerowe- go, kota zapasowego bagażnika zewnętrz- nego, boksu dachowego, CB-radia pozos- tawionych w Ubezpieczonym Pojeździe lub przymocowanych do Ubezpieczonego Pojazdu na czas Holowania;
 - 12) kosztów wynikających z przekrocze- nia w chwili wystąpienia Zdarzenia Ubezpieczeniowego dopuszczalnej masy całkowitej Ubezpieczonego Pojazdu, określonej w dowodzie rejestracyjnym Ubezpieczonego Pojazdu.
4. Allianz nie odpowiada za opóźnienie spełnienia świadczenia wskutek:
- 1) strajków, zamieszek, aktów terroru, wo- jen, wojen domowych lub wskutek działania energii jądrowej;
 - 2) działania Siły Wyższej.
5. Odpowiedzialnością Allianz nie są objęte ta- dunki przewożone Ubezpieczonym Pojazdem,

z wyjątkiem Bagażu w zakresie w jakim waga Bagażu nie przekracza 30kg na każdego Ubezpieczonego.

§8. Postępowanie w razie zaistnienia Zdarzenia Ubezpieczeniowego

1. Ubezpieczający (a w razie zawarcia Umowy Ubezpieczenia na rachunek Ubezpieczonego, również Ubezpieczony) jest zobowiązany po- wiadomić Centrum Operacyjne o zaistnieniu Zdarzenia Ubezpieczeniowego nie później niż w terminie 4 dni od dnia powzięcia informacji o jego zaistnieniu.
2. Zgłoszenie Zdarzenia Ubezpieczeniowego po- winno zawierać następujące informacje:
 - 1) numer rejestracyjny Ubezpieczonego Pojazdu;
 - 2) imię i nazwisko Kierowcy;
 - 3) dokładne miejsce zdarzenia i numer telefo- nu do kontaktu zwrotnego;
 - 4) opis zdarzenia i rodzaj wymaganej pomocy.
3. W przypadku usług organizowanych w ra- mach Pakietu pomocy medycznej po Wypadku Ubezpieczający jest zobowiązany umożliwić le- karzom Centrum Operacyjnego dostęp do in- formacji o stanie zdrowia Ubezpieczonego wy- magającego pomocy medycznej w następstwie Wypadku.
4. W razie zawarcia Umowy Ubezpieczenia na ra- chunek Ubezpieczonego, obowiązek o którym mowa w zdaniu poprzedzającym obciąża rów- nież Ubezpieczonego, chyba że nie wie on o za- warcia Umowy Ubezpieczenia na jego rachunek.
5. W przypadku Kradzieży Ubezpieczonego Pojazdu lub jego części, Wyposażenia lub Kluczyka Ubezpieczony lub osoba upoważnio- na mają obowiązek, niezwłocznie, nie później niż w ciągu 48 godzin od uzyskania o informacji o Kradzieży, powiadomić Centrum Operacyjne. Obowiązek powyższy dotyczy również zabo- ru (podejrzenia zaboru) pojazdu w celu krótko- trwałego użycia określonego w art. 289 kodeksu karnego
6. W przypadku o którym mowa w ust. 5, Ubezpieczający (a w razie zawarcia Umowy Ubezpieczenia na rachunek Ubezpieczonego – Ubezpieczony) zobowiązany jest zawiadomić policję.
7. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażą- ce- go niedbalstwa obowiązku wskazanego w ust. 1 lub w ust. 4 powyżej, Allianz może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przy- czyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożli- wiło Allianz ustalenie okoliczności i skutków wy- padku. Opisane w zdaniu poprzednim skutki

braku zawiadomienia Allianz o wypadku nie następując, jeżeli Allianz w terminie wyznaczonym do zawiadomienia otrzymał wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości.

8. W razie zajścia Wypadku Ubezpieczający (a Ubezpieczony – gdy została zawarta Umowa Ubezpieczenia na jego rachunek), obowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów. Allianz obowiązany jest, w granicach sumy ubezpieczenia, zwrócić koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.
9. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków, o których mowa w ust. 7 zdanie 1 powyżej, Allianz jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.

§9. Ustalenie i wypłata świadczeń

1. Ubezpieczony otrzyma świadczenie polegające na zwrocie poniesionych przez Ubezpieczonego kosztów usługi assistance, wyjącznie w zakresie określonym w Umowie Ubezpieczenia i maksymalnie do wysokości limitów określonych w Umowie Ubezpieczenia w przypadku gdy:
 - 1) Ubezpieczony z przyczyn niezależnych od Ubezpieczonego lub z powodu Siły Wyższej nie zgłosił Zdarzenia Ubezpieczeniowego i skorzystał z usług assistance zorganizowanych samodzielnie, bez udziału Centrum Operacyjnego; lub
 - 2) Zdarzenie Ubezpieczeniowe miało miejsce na autostradzie, a Ubezpieczonemu pomocy udzieliły służby drogowe.
2. Zgłaszając roszczenie o zwrot kosztów usługi assistance, Ubezpieczony jest zobowiązany przekazać Centrum Operacyjnemu posiadaną dokumentację potwierdzającą zasadność oraz wysokość roszczenia.
3. Zwrot kosztów, o którym mowa w ust. 1, zostanie dokonany w terminie 30 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o Zdarzeniu Ubezpieczeniowym przez Centrum Operacyjne lub Allianz.
4. Gdyby w terminie wskazanym w ust. 3 niniejszego paragrafu wyjaśnienie wszystkich okoliczności koniecznych do ustalenia zasadności lub wysokości kosztów podlegających zwrotowi okazało się niemożliwe, zwrot kosztów zostanie dokonany w ciągu 14 dni, licząc od dnia w którym przy zachowaniu należytej staranności

wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część świadczenia Allianz wypłaca w terminie przewidzianym w ust. 3 niniejszego paragrafu.

5. Jeżeli w terminie określonym w ust. 3 Allianz nie dokona zwrotu kosztów, zawiadomi na piśmie:
 - 1) osobę zgłaszającą roszczenie; oraz
 - 2) Ubezpieczonego, w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie– o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub w części a także wypłaci bezsporną część świadczenia.
6. Zwrot kosztów, o którym mowa w ust. 1, dokonywany jest w złotych, z zastrzeżeniem, że w przypadku wystąpienia Zdarzenia Ubezpieczeniowego poza granicami Polski oraz poniesienia z tego tytułu przez Ubezpieczonego kosztów w walucie innej niż złoty:
 - 1) wypłata dokonywana jest w walucie kraju, w którym nastąpiło Zdarzenie Ubezpieczeniowe i stanowi równowartość kwot określonych w Umowie Ubezpieczenia w euro, przeliczonych na walutę kraju wypłaty według średnich kursów wymiany walut ogłoszonych przez Narodowy Bank Polski z dnia poniesienia kosztów przez Ubezpieczonego – gdy zwrot kosztów dokonywany jest poza granicami Polski;
 - 2) wypłata dokonywana jest w złotych i stanowi równowartość kwot określonych w Umowie Ubezpieczenia w euro, według średnich kursów wymiany walut ogłoszonych przez Narodowy Bank Polski z dnia poniesienia kosztów przez Ubezpieczonego – gdy zwrot kosztów dokonywany jest na terytorium Polski.

II. ŚWIADCZENIA W POSZCZEGÓLNYCH WARIANTACH CAR ASSISTANCE BMW

§10. Wariant Assistance Mini

10.1 Usprawnienie Ubezpieczonego Pojazdu w miejscu Wypadku

1. W przypadku Unieruchomienia Ubezpieczonego Pojazdu w następstwie Wypadku, Allianz organizuje i pokrywa koszty usprawnienia Ubezpieczonego Pojazdu w miejscu Wypadku, o ile usprawnienie Ubezpieczonego Pojazdu w miejscu Wypadku jest możliwe, jednakże w wysokości nie większej niż 500 zł.
2. Allianz nie pokrywa kosztów części zamiennych.
3. Świadczenie określone w ust. 1 powyżej przysługuje także w przypadku innych pojazdów, które zostały uszkodzone w Wypadku, za który odpowiedzialność ponosi Ubezpieczony, przy czym limit 500 zł odnosi się do każdego z uszkodzonych pojazdów z osobna.

10.2 Holowanie

1. W razie Unieruchomienia Ubezpieczonego Pojazdu na skutek Wypadku, jeżeli nie ma możliwości usprawnienia Ubezpieczonego Pojazdu w miejscu Wypadku, Allianz organizuje i pokrywa koszty Holowania Ubezpieczonego Pojazdu z miejsca Wypadku do Warsztatu Naprawczego, na odległość nie większą niż 150 km.
2. Nie jest możliwe ponowne skorzystanie z Holowania dla tego samego Zdarzenia Ubezpieczeniowego wywołanego tą samą przyczyną, z wyłączeniem sytuacji, gdy konieczne jest Holowanie Ubezpieczonego Pojazdu na parking ze względu na brak możliwości Holowania Ubezpieczonego Pojazdu bezpośrednio do Warsztatu Naprawczego.
3. Świadczenie określone w ust. 1 przysługuje także w przypadku innych pojazdów, które zostały uszkodzone w Wypadku, za który odpowiedzialność ponosi Ubezpieczony, przy czym limit 500 zł odnosi się do każdego z uszkodzonych pojazdów z osobna.

10.3 Serwis assistance opony (za opłatą dodatkowej składki)

1. W ramach pomocy w przypadku uszkodzenia ogumienia, Allianz organizuje i pokrywa koszty:
 - 1) wymiany na miejscu Zdarzenia Ubezpieczeniowego kota lub kół, w których zostały uszkodzone opony lub dętki, na sprawne koto lub kota zapasowe Ubezpieczonego Pojazdu; lub
 - 2) Holowania Ubezpieczonego Pojazdu do najbliższego Warsztatu Naprawczego lub wskazanego przez Centrum Operacyjne zakładu wulkanizacyjnego, w którym zostanie dokonana naprawa uszkodzonego ogumienia, jeżeli wymiana kota lub kół na miejscu Zdarzenia Ubezpieczeniowego nie będzie możliwa; lub
 - 3) naprawy uszkodzonego ogumienia w Warsztacie Naprawczym lub wskazanym przez Centrum Operacyjne zakładzie wulkanizacyjnym obejmujące wyłączenie koszt robocizny.
2. Allianz nie pokrywa kosztu naprawy felgi lub felg, w których zostały uszkodzone opony lub dętki, ani kosztów zakupu części zamiennych.
3. Allianz organizuje i pokrywa koszty maksymalnie dwóch interwencji w trakcie trwania rocznej Umowy Ubezpieczenia.

10.4 Serwis assistance paliwo (za opłatą dodatkowej składki)

1. W ramach pomocy Allianz organizuje i pokrywa koszty:
 - 1) Holowania Ubezpieczonego Pojazdu do Warsztatu Naprawczego, na odległość nie większą niż 150 km, w razie zatankowania niewłaściwego rodzaju paliwa lub zamarznięcia paliwa; lub
 - 2) dowiezienia paliwa w ilości umożliwiającej dojazd Ubezpieczonego Pojazdu do najbliższej stacji paliw, jeżeli jego brak uniemożliwia kontynuację jazdy (z wyłączeniem kosztów tego paliwa); lub
 - 3) Holowania, na odległość nie większą niż 150 km do najbliższej czynnej stacji paliw;;
 - 4) w przypadku rozładowania baterii w Ubezpieczonym Pojeździe elektrycznym, Allianz zorganizuje i pokryje koszty Holowania do najbliższej stacji ładowania pojazdów lub o ile to możliwe zorganizuje usługę ładowania za pomocą przenośnej stacji do ładowania (z wyłączeniem kosztów tego ładowania).
2. Allianz organizuje i pokrywa koszty interwencji w razie:

- 1) zatankowania niewłaściwego rodzaju paliwa, braku paliwa lub zamarznięcia paliwa maksymalnie do dwóch interwencji w trakcie trwania rocznej Umowy Ubezpieczenia;
- 2) rozładowania baterii w Ubezpieczonym Pojeździe elektrycznym maksymalnie do czterech razy w trakcie trwania rocznej Umowy Ubezpieczenia.

10.5 Serwis assistance akumulator (za opłatą dodatkowej składki)

1. W ramach pomocy Allianz organizuje i pokrywa koszty:
 - 1) uruchomienia silnika w Ubezpieczonym Pojeździe w przypadku rozładowania akumulatora, obejmujące wyłącznie koszty dojazdu oraz robocizny mechanika; lub
 - 2) Holowania Ubezpieczonego Pojazdu do Warsztatu Naprawczego, na odległość nie większą niż 150 km, w razie braku możliwości uruchomienia silnika Ubezpieczonego Pojazdu na miejscu Zdarzenia Ubezpieczeniowego.
2. Allianz organizuje i pokrywa koszty maksymalnie dwóch interwencji w trakcie trwania rocznej Umowy Ubezpieczenia.

10.6 Pakiet Informacyjny

W ramach pomocy Allianz za pośrednictwem Centrum Operacyjnego:

1. W razie Zdarzenia Ubezpieczeniowego udziela informacji:
 - 1) dotyczących stanu dróg, trasy;
 - 2) dotyczących sieci autoryzowanych warsztatów, sieci firm wynajmujących samochody;
 - 3) o najbliższych stacjach benzynowych i stacjach ładowania pojazdów elektrycznych;
 - 4) o najbliższym zakładzie wulkanizacyjnym.
2. W razie Zdarzenia Ubezpieczeniowego oferuje Ubezpieczonemu możliwość skorzystania ze świadczeń Concierge, obejmujących rezerwację, na koszt Ubezpieczonego:
 - 1) biletów lotniczych i kolejowych;
 - 2) hoteli i sal konferencyjnych;
 - 3) taksówek.
3. W razie Zdarzenia Ubezpieczeniowego udziela informacji dotyczących:
 - 1) postępowania po Wypadku i formalności przy zgłaszaniu i wypełnianiu deklaracji wypadkowej;
 - 2) numerów telefonów pomocy drogowej, lokalnej sieci warsztatów i możliwości naprawy Ubezpieczonego Pojazdu;
 - 3) możliwości wynajmu Pojazdu Zastępczego.

§11. Wariant Assistance Plus

11.1 Usprawnienie Ubezpieczonego Pojazdu w miejscu Zdarzenia Ubezpieczeniowego

1. W przypadku Unieruchomienia Ubezpieczonego Pojazdu w następstwie Awarii, Wypadku albo Kradzieży części Ubezpieczonego Pojazdu lub wyposażenia Allianz organizuje i pokrywa koszty usprawnienia Ubezpieczonego Pojazdu w miejscu Zdarzenia Ubezpieczeniowego, o ile usprawnienie Ubezpieczonego Pojazdu w miejscu Zdarzenia Ubezpieczeniowego jest możliwe, obejmujące koszt dojazdu oraz robocizny, jednakże w wysokości nie większej niż:
 - 1) 500 zł – w przypadku Zdarzeń Ubezpieczeniowych zaistniałych na terytorium Polski;
 - 2) 250 euro – w przypadku Zdarzeń Ubezpieczeniowych zaistniałych poza granicami Polski.
2. Allianz nie pokrywa kosztów części zamiennych.

11.2 Holowanie

1. W razie Unieruchomienia Ubezpieczonego Pojazdu na skutek Awarii, Wypadku albo w razie Kradzieży części Ubezpieczonego Pojazdu lub wyposażenia, jeżeli nie ma możliwości usprawnienia Ubezpieczonego Pojazdu w miejscu Zdarzenia Ubezpieczeniowego, Allianz organizuje i pokrywa koszty Holowania Ubezpieczonego Pojazdu do miejsca Zdarzenia Ubezpieczeniowego przez Ubezpieczonego:
 - 1) na odległość nie większą niż 650 km – w przypadku Zdarzeń Ubezpieczeniowych zaistniałych na terytorium Polski;
 - 2) na odległość nie większą niż 450 km – w przypadku Zdarzeń Ubezpieczeniowych zaistniałych poza granicami Polski.
2. Nie jest możliwe ponowne skorzystanie z Holowania dla jednego Zdarzenia Ubezpieczeniowego wywołanego tą samą przyczyną, z wyłączeniem sytuacji, gdy Ubezpieczony Pojazd został odholowany na parking w przypadku braku możliwości Holowania Ubezpieczonego Pojazdu bezpośrednio do miejsca docelowego, wskazanego przez Ubezpieczonego, zgodnie ze świadczeniem 11.7 Pakiet samochodowy, ust. 1 – koszty parkingu.
3. W przypadku Zdarzenia Ubezpieczeniowego zaistniałego, poza granicami Polski, o którym

mowa w ust. 1, gdy miejsce wskazane przez Ubezpieczonego znajduje się na terytorium Polski, holowanie Pojazdu do granicy z Polską odbywa się zgodnie z limitem wskazanym w ust. 1 pkt. 2) a po przekroczeniu granicy przez holowany Pojazd z Polską aktywowany zostaje limit holowania na terytorium Polski, zgodnie z ust. 1 pkt 1).

11.3 Serwis assistance opony

1. W ramach pomocy w przypadku uszkodzenia ogumienia, Allianz organizuje i pokrywa koszty:
 - 1) wymiany na miejscu Zdarzenia Ubezpieczeniowego koła lub kół, w których zostały uszkodzone opony lub dętki, na sprawne koło lub koła zapasowe Ubezpieczonego Pojazdu;
 - 2) Holowania Ubezpieczonego Pojazdu w przypadku Zdarzeń Ubezpieczeniowych zaistniałych na terytorium Polski, lub do kwoty 250 euro – w przypadku Zdarzeń Ubezpieczeniowych zaistniałych poza granicami Polski, do najbliższego Warsztatu Naprawczego lub wskazanego przez Centrum Operacyjne zakładu wulkanizacyjnego, w którym zostanie dokonana naprawa uszkodzonego ogumienia, jeżeli wymiana koła lub kół na miejscu Zdarzenia Ubezpieczeniowego nie będzie możliwa;
 - 3) naprawy uszkodzonego ogumienia w Warsztacie Naprawczym lub zakładzie wulkanizacyjnym wskazanym przez Centrum Operacyjne obejmujące wyłącznie koszt robocizny.
2. Allianz nie pokrywa kosztu naprawy felgi lub felg, w których zostały uszkodzone opony lub dętki, ani kosztów zakupu części zamiennych.
3. Allianz organizuje i pokrywa koszty maksymalnie dwóch interwencji w trakcie trwania rocznej Umowy Ubezpieczenia.

11.4 Serwis assistance paliwo

1. W ramach pomocy Allianz organizuje i pokrywa koszty:
 - 1) Holowania Ubezpieczonego Pojazdu do Warsztatu Naprawczego na odległość nie większą niż 150 km, w przypadku Zdarzeń Ubezpieczeniowych zaistniałych na terytorium Polski, lub do kwoty 250 euro – w przypadku Zdarzeń Ubezpieczeniowych zaistniałych poza granicami Polski w razie zatankowania niewłaściwego rodzaju paliwa lub zamarznięcia paliwa.; lub
 - 2) dowiezienia paliwa w ilości umożliwiającej dojazd Ubezpieczonego Pojazdu do

najbliższej stacji paliw, jeżeli jego brak uniemożliwia kontynuację jazdy (z wyłączeniem kosztów tego paliwa); lub

- 3) Holowania do najbliższej czynnej stacji paliw, na odległość nie większą niż 150 km, w przypadku Zdarzeń Ubezpieczeniowych zaistniałych na terytorium Polski, lub do kwoty 250 euro – w przypadku Zdarzeń Ubezpieczeniowych zaistniałych poza granicami Polski;
 - 4) w przypadku pojazdów elektrycznych Allianz zorganizuje i pokryje koszty Holowania do najbliższej stacji ładowania pojazdów lub o ile to możliwe zorganizuje usługę ładowania za pomocą przenośnej stacji do ładowania (z wyłączeniem kosztów tego ładowania). Allianz zrobi tak, jeżeli w Ubezpieczonym Pojeździe elektrycznym rozładuje się bateria.
2. Allianz organizuje i pokrywa koszty interwencji w razie:
 - 1) zatankowania niewłaściwego rodzaju paliwa, braku paliwa lub zamarznięcia paliwa maksymalnie do dwóch interwencji w trakcie trwania rocznej Umowy Ubezpieczenia,
 - 2) rozładowania baterii w Ubezpieczonym Pojeździe elektrycznym maksymalnie do czterech razy w trakcie trwania rocznej Umowy Ubezpieczenia.

11.5 Serwis assistance akumulator

1. W ramach pomocy Allianz organizuje i pokrywa koszty:
 - 1) uruchomienia silnika w przypadku rozładowania akumulatora obejmujące wyłącznie koszty dojazdu i robocizny mechanika; lub
 - 2) Holowania Ubezpieczonego Pojazdu do Warsztatu Naprawczego, na odległość nie większą niż 150 km, w przypadku Zdarzeń Ubezpieczeniowych zaistniałych na terytorium Polski, lub do kwoty 250 euro – w przypadku Zdarzeń Ubezpieczeniowych zaistniałych poza granicami Polski, w razie braku możliwości uruchomienia silnika na miejscu Zdarzenia Ubezpieczeniowego.
2. Allianz organizuje i pokrywa koszty maksymalnie dwóch interwencji w trakcie trwania rocznej Umowy Ubezpieczenia.

11.6 Pojazd Zastępczy

1. Allianz na wniosek Ubezpieczonego organizuje i pokrywa koszty najmu Pojazdu Zastępczego, według poniższych zasad:

- 1) w razie Unieruchomienia Ubezpieczonego Pojazdu na skutek Awarii, jeżeli unieruchomiony Ubezpieczony Pojazd był holowany przez Centrum Operacyjne, Pojazd Zastępczy przysługuje na czas naprawy Ubezpieczonego Pojazdu, nie dłużej niż na okres 4 dni;
 - 2) w razie Wypadku lub Kradzieży części Ubezpieczonego Pojazdu lub wyposażenia, jeżeli unieruchomiony Ubezpieczony Pojazd był holowany przez Centrum Operacyjne, Pojazd Zastępczy przysługuje na czas naprawy Ubezpieczonego Pojazdu, nie dłużej niż na okres 9 dni;
 - 3) w razie Wypadku lub Kradzieży części Ubezpieczonego Pojazdu lub wyposażenia, jeżeli uszkodzony Ubezpieczony Pojazd nie wymagał Holowania i został oddany do naprawy, Pojazd Zastępczy przysługuje na Technologiczny Czas Naprawy Ubezpieczonego Pojazdu, nie dłużej niż na okres 9 dni;
 - 4) w razie Kradzieży Ubezpieczonego Pojazdu, Ubezpieczony Pojazd Zastępczy przysługuje przez 9 dni.
2. Allianz organizuje i pokrywa koszty najmu Pojazdu Zastępczego klasy o jedną niższą niż Ubezpieczony Pojazd wskazany w Umowie Ubezpieczenia i nie wyższej niż klasa E.
 3. Świadczenie w postaci Pojazdu Zastępczego na wypadek Awarii przysługuje maksymalnie dwa razy w trakcie trwania rocznej Umowy Ubezpieczenia.
 4. Allianz pokrywa koszty podstawienia i odbioru Pojazdu Zastępczego.
 5. Allianz nie pokrywa kosztów związanych z najmem Pojazdu Zastępczego w postaci wniesienia zabezpieczenia, wpłaty przez Ubezpieczonego kaucji w wysokości określonej przez podmiot świadczący usługę najmu lub zablokowania środków na karcie kredytowej na czas najmu.
 6. Najem wskazanego przez Allianz Pojazdu Zastępczego odbywa się na podstawie umowy najmu Pojazdu Zastępczego zawartej pomiędzy Ubezpieczonym a wskazanym przez Allianz podmiotem świadczącym usługę najmu i na warunkach określonych w tej umowie, w tym dotyczących wniesienia zabezpieczeń na czas najmu określonych w ust. 5.
 7. W razie Unieruchomienia Ubezpieczonego Pojazdu, jeżeli Ubezpieczony z przyczyn od niego niezależnych lub z powodu Siły Wyższej nie zgłosił Zdarzenia Ubezpieczeniowego i skorzystał z usługi holowania we własnym zakresie lub gdy Zdarzenie Ubezpieczeniowe miało miejsce na autostradzie, a Ubezpieczony skorzystał z usługi holowania zorganizowanej przez służby

drogowe – Ubezpieczony Pojazd Zastępczy przysługuje na czas naprawy:

- 1) nie dłużej niż na okres 4 dni w razie Unieruchomienia Ubezpieczonego Pojazdu na skutek Awarii;
- 2) nie dłużej niż na okres 9 dni w razie Unieruchomienia Ubezpieczonego Pojazdu na skutek Wypadku lub Kradzieży części Ubezpieczonego Pojazdu lub wyposażenia.

11.7 Pakiet samochodowy

W ramach pomocy Allianz organizuje i pokrywa:

1. Koszty parkingu w razie Unieruchomienia Ubezpieczonego Pojazdu i braku możliwości Holowania bezpośrednio do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego, do czasu ponownego otwarcia Warsztatu Naprawczego, jednakże na okres nie dłuższy niż 3 dni, do wysokości:
 - 1) 200 zł – dla Unieruchomienia na terytorium Polski;
 - 2) 60 euro – dla Unieruchomienia poza granicami Polski.
2. Koszty transportu przyczepy do Miejsca Zamieszkania (zgodnie z limitem określonym w 11.2 Holowanie) w razie gdy Ubezpieczony Pojazd ciągnął przyczepę i:
 - 1) nie nadaje się do naprawy lub będzie holowany do Warsztatu Naprawczego na terytorium Polski;
 - 2) został skradziony i nie został odnaleziony w ciągu 48 godzin od chwili zgłoszenia Kradzieży.

11.8 Pakiet Kierowca i Pasażerowie

1. Allianz organizuje i pokrywa koszty zakwaterowania Ubezpieczonych na czas naprawy Ubezpieczonego Pojazdu, maksymalnie przez 3 doby, do wysokości:
 - 1) 200 zł na dobę dla każdego Ubezpieczonego w razie:
 - a) Unieruchomienia Ubezpieczonego Pojazdu na terytorium Polski, w odległości co najmniej 30 km od Miejsca Zamieszkania i w przypadku, gdy odholowany Ubezpieczony Pojazd nie może zostać naprawiony tego samego dnia;
 - b) Kradzieży Ubezpieczonego Pojazdu na terytorium Polski, w odległości co najmniej 30 km od Miejsca Zamieszkania.
 - 2) 75 euro za dobę dla każdego Ubezpieczonego w razie:
 - a) Unieruchomienia Ubezpieczonego Pojazdu poza granicami Polski, jeżeli naprawa potrwa co najmniej 48 godzin;

- b) Kradzieży Ubezpieczonego Pojazdu poza granicami Polski.
- 3) Koszty zakwaterowania wymienione w ust. 1 powyżej nie obejmują kosztów wyżywienia, przejazdów na miejscu, telefonów i innych kosztów związanych z pobytem.
- 2. Allianz organizuje i pokrywa koszty:
 - 1) powrotu Ubezpieczonych do Miejsca Zamieszkania pociągiem I klasy, autobusem lub jeśli czas podróży jest dłuższy niż 12 godzin – samolotem klasy ekonomicznej w razie:
 - a) Unieruchomienia Ubezpieczonego Pojazdu na terytorium Polski, jeżeli naprawa Ubezpieczonego Pojazdu potrwa co najmniej 48 godzin;
 - b) Kradzieży Ubezpieczonego Pojazdu na terytorium Polski, co najmniej 30 km od Miejsca Zamieszkania lub poza granicami Polski, jeżeli Ubezpieczony Pojazd nie został odnaleziony w ciągu 48 godzin od momentu zgłoszenia Kradzieży;
 - c) złomowania lub Holowania Ubezpieczonego Pojazdu przeznaczonego do złomowania; lub
 - 2) kontynuacji podróży do miejsca docelowego pociągiem I klasy, autobusem lub jeśli czas podróży jest dłuższy niż 12 godzin – samolotem klasy ekonomicznej w razie:
 - a) Unieruchomienia Ubezpieczonego Pojazdu na terytorium Polski, w przypadku gdy odległość pomiędzy miejscem docelowym a miejscem Unieruchomienia Ubezpieczonego Pojazdu na terytorium Polski nie przekracza odległości do Miejsca Zamieszkania;
 - b) Unieruchomienia Ubezpieczonego Pojazdu poza granicami Polski. W razie Unieruchomienia Ubezpieczonego Pojazdu skorzystanie ze świadczeń dotyczących zakwaterowania Ubezpieczonych wyklucza możliwość skorzystania ze świadczeń dotyczących powrotu Ubezpieczonych do Miejsca Zamieszkania lub kontynuacji podróży.
- 3. Zgodnie z limitami na Holowanie, określonymi w 11.2 Holowanie, w razie korzystania z pomocy polegającej na Holowaniu – w związku z Unieruchomieniem Ubezpieczonego Pojazdu i przy braku możliwości przewiezienia Ubezpieczonych oraz Bagażu pojazdem holującym Ubezpieczony Pojazd – Allianz organizuje i pokrywa koszty przewiezienia Ubezpieczonych oraz Bagażu do jednego z poniższych miejsc:

- 1) miejsca wskazanego przez Kierowcę jako docelowe dla Holowania Ubezpieczonego Pojazdu;
- 2) miejsca zakwaterowania wskazanego przez Kierowcę, zgodnie z ust. 1 niniejszego paragrafu;
- 3) miejsca umożliwiającego kontynuowanie podróży do miejsca docelowego, wskazane przez Kierowcę zgodnie z ust. 2 pkt 2) niniejszego paragrafu;
- 4) miejsca udostępnienia Pojazdu Zastępczego.
Allianz organizuje i pokrywa koszty przewiezienia Ubezpieczonych oraz Bagażu do miejsc wymienionych w pkt 2)-4) jedynie w sytuacji, gdy odległość między miejscem Unieruchomienia Ubezpieczonego Pojazdu a miejscem wskazanym przez Kierowcę jest mniejsza lub równa odległości między miejscem Unieruchomienia Ubezpieczonego Pojazdu a miejscem wskazanym przez Kierowcę jako docelowe dla Holowania, wymienionym w pkt 1).
- 4. Allianz organizuje i pokrywa koszty przejazdu właściciela Ubezpieczonego Pojazdu lub osoby przez niego upoważnionej w razie konieczności odbioru Ubezpieczonego Pojazdu naprawionego lub odzyskanego po Kradzieży – pociągiem I klasy, autobusem lub jeśli czas podróży jest dłuższy niż 12 godzin – samolotem klasy ekonomicznej.

11.9 Pakiet pomocy medycznej po Wypadku

- 1. Allianz organizuje i pokrywa koszty transportu medycznego Ubezpieczonego, gdy Ubezpieczony doznał obrażeń ciała na skutek Wypadku i o ile stan jego zdrowia, w opinii dyspozytora pogotowia ratunkowego, nie wymaga interwencji pogotowia ratunkowego:
 - 1) do placówki medycznej poza granicami Polski lub transportu Ubezpieczonego do Miejsca Zamieszkania w Polsce lub do placówki medycznej w Polsce, jeżeli Wypadek miał miejsce poza granicami Polski;
 - 2) do Miejsca Zamieszkania w Polsce lub do placówki medycznej w Polsce, jeżeli Wypadek miał miejsce na terytorium Polski. Świadczenia ust. 1, pkt 1)-2) są realizowane do łącznej kwoty 15 000 zł na jedno Zdarzenie Ubezpieczeniowe.
- 2. W razie gdy Ubezpieczony na skutek Wypadku Ubezpieczonym Pojazdem jest hospitalizowany przez okres dłuższy niż 7 dni i nie towarzyszy mu osoba pełnoletnia, Allianz organizuje i pokrywa koszty:

- 1) jednorazowego przejazdu do miejsca hospitalizacji Ubezpieczonego, dla jednej osoby bliskiej wskazanej przez Ubezpieczonego, pociągiem I klasy, autobusem lub – jeśli czas podróży jest dłuższy niż 12 godzin – samolotem w klasie ekonomicznej; oraz
 - 2) zakwaterowania maksymalnie przez 5 dób, do wysokości:
 - a) 200 zł na dobę – dla Wypadku na terytorium Polski;
 - b) 75 euro na dobę – dla Wypadku poza granicami Polski.
- Koszty zakwaterowania wymienione w ust. 2 pkt 2) nie obejmują kosztów żywienia, przejazdów na miejscu, telefonów i innych kosztów związanych z pobytem.

3. Jeżeli po Wypadku lekarz pogotowia ratunkowego stwierdzi brak możliwości kierowania Ubezpieczonym Pojazdem przez Kierowcę i żaden z Pasażerów nie posiada uprawnień do kierowania Ubezpieczonym Pojazdem, Allianz organizuje i pokrywa koszty zmiennika Kierowcy w celu powrotu Ubezpieczonego Pojazdu i Ubezpieczonych do miejsca zamieszkania Kierowcy na terytorium Polski; w razie braku miejsca dla Ubezpieczonego w Pojeździe w związku z zaangażowaniem zmiennika Kierowcy, Allianz pokrywa koszty jednorazowego przejazdu do Miejsca Zamieszkania Ubezpieczonego pociągiem I klasy, autobusem lub – jeśli czas podróży jest dłuższy niż 12 godzin – samolotem klasy ekonomicznej;
4. W razie gdy Ubezpieczony doznał obrażeń ciała na skutek Wypadku i był hospitalizowany, Allianz organizuje i pokrywa koszty opieki lekarskiej na terytorium Polski po hospitalizacji, obejmujące:
 - 1) domową wizytę lekarską – do kwoty 160 zł;
 - 2) domową wizytę pielęgniarską – do kwoty 80 zł;
 - 3) sprzęt rehabilitacyjny – do kwoty 160 zł;
 - 4) konsultację psychologa – do kwoty 160 zł.
5. W razie zgonu Ubezpieczonego w następstwie Wypadku Ubezpieczonym Pojazdem Allianz organizuje i pokrywa:
 - 1) koszty transportu zwłok lub urny z prochami do miejsca pochówku na terytorium Polski – bez limitu kwotowego;
 - 2) koszty pogrzebu na terytorium Polski, obejmujące koszty trumny, urny i pochówku, do kwoty 6 000 zł łącznie.

11.10 Pakiet Informacyjny

W ramach pomocy Allianz za pośrednictwem Centrum Operacyjnego:

1. W razie zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego udziela informacji:
 - 1) dotyczących stanu dróg, trasy;
 - 2) dotyczących sieci autoryzowanych warsztatów, sieci firm wynajmujących samochody;
 - 3) o najbliższych stacjach benzynowych i stacjach ładowania pojazdów elektrycznych;
 - 4) o najbliższym zakładzie wulkanizacyjnym.
2. W razie zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego oferuje Ubezpieczonemu możliwość skorzystania ze świadczeń Concierge, obejmujących rezerwację na koszt Ubezpieczonego:
 - 1) biletów lotniczych i kolejowych;
 - 2) hoteli i sal konferencyjnych;
 - 3) taksówek.
3. W razie Zdarzenia Ubezpieczeniowego udziela informacji dotyczących:
 - 1) postępowania po Wypadku i formalności przy zgłoszeniu i wypełnianiu deklaracji wypadkowej;
 - 2) numerów telefonów pomocy drogowej, lokalnej sieci warsztatów i możliwości naprawy Ubezpieczonego Pojazdu;
 - 3) możliwości wynajmu Pojazdu Zastępczego.

§12. Wariant Assistance Exclusive

12.1. Usprawnienie Ubezpieczonego Pojazdu w miejscu Zdarzenia Ubezpieczeniowego

1. W przypadku Unieruchomienia Ubezpieczonego Pojazdu w następstwie Awarii, Wypadku albo Kradzieży części Ubezpieczonego Pojazdu lub wyposażenia Allianz organizuje i pokrywa koszty usprawnienia Ubezpieczonego Pojazdu w miejscu Zdarzenia Ubezpieczeniowego, o ile usprawnienie Ubezpieczonego Pojazdu w miejscu Zdarzenia Ubezpieczeniowego jest możliwe, obejmujące koszt dojazdu oraz robocizny, jednakże w wysokości nie większej niż:
 - 1) 500 zł – w przypadku Zdarzeń Ubezpieczeniowych zaistniałych na terytorium Polski;
 - 2) 250 euro – w przypadku Zdarzeń Ubezpieczeniowych zaistniałych poza granicami Polski.
2. Allianz nie pokrywa kosztów części zamiennych.

12.2. Holowanie

1. W razie Unieruchomienia Ubezpieczonego Pojazdu na skutek Awarii, Wypadku albo w razie Kradzieży części Ubezpieczonego Pojazdu lub wyposażenia, jeżeli nie ma możliwości

usprawnienia Ubezpieczonego Pojazdu w miejscu Zdarzenia Ubezpieczeniowego, Allianz organizuje i pokrywa koszty Holowania Ubezpieczonego Pojazdu z miejsca Zdarzenia Ubezpieczeniowego do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego:

- 1) bez limitu kilometrowego – w przypadku Zdarzeń Ubezpieczeniowych zaistniałych na terytorium Polski;
 - 2) na odległość nie większą niż 1500 km – w przypadku Zdarzeń Ubezpieczeniowych zaistniałych poza granicami Polski – do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego.
2. Nie jest możliwe ponowne skorzystanie z Holowania dla jednego Zdarzenia Ubezpieczeniowego powodującego odpowiedzialność Allianz, z wyłączeniem sytuacji, gdy Ubezpieczony Pojazd został odholowany na parking w przypadku braku możliwości Holowania Ubezpieczonego Pojazdu bezpośrednio do miejsca docelowego, wskazanego przez Ubezpieczonego, zgodnie ze świadectwem. 12.7 Pakiet samochodowy, ust. 1 – koszty parkingu.
3. W przypadku Zdarzenia Ubezpieczeniowego zaistniałego, poza granicami Polski, o którym mowa w ust. 1, gdy miejsce wskazane przez Ubezpieczonego znajduje się na terytorium Polski, holowanie Pojazdu do granicy z Polską odbywa się zgodnie z limitem wskazanym w ust. 1 pkt. 2) a po przekroczeniu granicy przez holowany Pojazd z Polską, zgodnie z ust. 1 pkt 1, nie obowiązuje limit kilometrowy.

12.3. Serwis assistance opony

1. W ramach pomocy w przypadku uszkodzenia ogumienia, Allianz organizuje i pokrywa koszty:
- 1) wymiany na miejscu Zdarzenia Ubezpieczeniowego koła lub kół, w których zostały uszkodzone opony lub dętki na sprawne koło lub koła zapasowe będące na wyposażeniu Ubezpieczonego Pojazdu;
 - 2) Holowania Ubezpieczonego Pojazdu do najbliższego Warsztatu Naprawczego lub wskazanego przez Centrum Operacyjne zakładu wulkanizacyjnego, w którym zostanie dokonana naprawa uszkodzonego ogumienia, jeżeli wymiana koła lub kół na miejscu Zdarzenia Ubezpieczeniowego nie będzie możliwa w przypadku Zdarzeń Ubezpieczeniowych zaistniałych na terytorium Polski, lub do kwoty 250 euro – w przypadku Zdarzeń Ubezpieczeniowych zaistniałych poza granicami Polski; lub
 - 3) naprawy uszkodzonego ogumienia w warsztacie naprawczym lub wskazanym przez

Centrum Operacyjne zakładzie wulkanizacyjnym obejmujące wyłącznie koszt robocizny.

2. Allianz nie pokrywa kosztu naprawy felgi lub felg, w których zostały uszkodzone opony lub dętki, ani kosztów zakupu części zamiennych.
3. Allianz organizuje i pokrywa koszty do dwóch interwencji w trakcie trwania rocznej Umowy Ubezpieczenia.

12.4. Serwis assistance paliwo

1. W ramach pomocy Allianz organizuje i pokrywa koszty:
- 1) Holowania Ubezpieczonego Pojazdu do Warsztatu Naprawczego na odległość nie większą niż 150 km w przypadku Zdarzeń Ubezpieczeniowych zaistniałych na terytorium Polski, lub do kwoty 250 euro – w przypadku Zdarzeń Ubezpieczeniowych zaistniałych poza granicami Polski, w razie zatankowania niewłaściwego rodzaju paliwa lub zamarznięcia paliwa; lub
 - 2) dowiezienia paliwa w ilości umożliwiającej dojazd Ubezpieczonego Pojazdu do najbliższej stacji paliw, jeżeli jego brak uniemożliwia kontynuację jazdy (z wyłączeniem kosztów tego paliwa); lub
 - 3) Holowania do najbliższej czynnej stacji paliw, na odległość nie większą niż 150 km, w przypadku Zdarzeń Ubezpieczeniowych zaistniałych na terytorium Polski, lub do kwoty 250 euro – w przypadku Zdarzeń Ubezpieczeniowych zaistniałych poza granicami Polski;
 - 4) w przypadku pojazdów elektrycznych Allianz zorganizuje i pokryje koszty Holowania do najbliższej stacji ładowania pojazdów lub o ile to możliwe zorganizuje usługę ładowania za pomocą przenośnej stacji do ładowania (z wyłączeniem kosztów tego ładowania). Allianz zrobi tak, jeżeli w Ubezpieczonym Pojeździe elektrycznym rozładuje się bateria.
2. Allianz organizuje i pokrywa koszty interwencji w razie:
- 1) zatankowania niewłaściwego rodzaju paliwa, braku paliwa lub zamarznięcia paliwa maksymalnie do dwóch interwencji w trakcie trwania rocznej Umowy Ubezpieczenia,
 - 2) rozładowania baterii w Ubezpieczonym Pojeździe elektrycznym maksymalnie do czterech razy w trakcie trwania rocznej Umowy Ubezpieczenia.

12.5. Serwis assistance akumulator

1. W ramach pomocy Allianz organizuje i pokrywa koszty:
 - 1) uruchomienia silnika w przypadku rozładowania akumulatora, obejmujące wyłącznie koszty dojazdu i robocizny mechanika; lub
 - 2) Holowania Ubezpieczonego Pojazdu do Warsztatu Naprawczego, na odległość nie większą niż 150 km, w przypadku Zdarzeń Ubezpieczeniowych zaistniałych na terytorium Polski, lub do kwoty 250 euro – w przypadku Zdarzeń Ubezpieczeniowych zaistniałych poza granicami Polski w razie braku możliwości uruchomienia silnika na miejscu Zdarzenia Ubezpieczeniowego.
2. Allianz organizuje i pokrywa koszty do dwóch interwencji w trakcie trwania rocznej Umowy Ubezpieczenia.

12.6. Pojazd Zastępczy

1. Allianz na wniosek Ubezpieczonego organizuje i pokrywa koszty najmu Pojazdu Zastępczego, według poniższych zasad:
 - 1) w razie Unieruchomienia Ubezpieczonego Pojazdu na skutek Awarii, jeżeli unieruchomiony Ubezpieczony Pojazd był holowany przez Centrum Operacyjne, Pojazd Zastępczy przysługuje na czas naprawy, nie dłużej niż na okres 8 dni;
 - 2) w razie Wypadku lub Kradzieży części Ubezpieczonego Pojazdu lub wyposażenia, jeżeli unieruchomiony Ubezpieczony Pojazd był holowany przez Centrum Operacyjne, Pojazd Zastępczy przysługuje na czas naprawy nie dłużej niż na okres 10 dni;
 - 3) w razie Wypadku lub Kradzieży części Ubezpieczonego Pojazdu lub wyposażenia, jeżeli uszkodzony Ubezpieczony Pojazd nie wymagał Holowania i został oddany do naprawy, Pojazd Zastępczy przysługuje na Technologiczny Czas Naprawy Ubezpieczonego Pojazdu, nie dłużej niż na okres 10 dni;
 - 4) w razie Kradzieży Ubezpieczonego Pojazdu Ubezpieczony Pojazd Zastępczy przysługuje przez 21 dni.
2. Allianz organizuje i pokrywa koszty najmu Pojazdu Zastępczego klasy o jedną niższą niż Ubezpieczony Pojazd wskazany w Umowie Ubezpieczenia i nie wyższej niż klasa E.
3. Allianz gwarantuje organizację Pojazdu Zastępczego o tej samej liczbie miejsc co Ubezpieczony Pojazd, ale nie większej niż 7 miejsc.

4. Świadczenie w postaci Pojazdu Zastępczego na wypadek Awarii przysługuje maksymalnie dwa razy w trakcie trwania rocznej Umowy Ubezpieczenia.
5. Allianz pokrywa koszty podstawienia i odbioru Pojazdu Zastępczego.
6. Allianz nie pokrywa kosztów związanych z najmem Pojazdu Zastępczego w postaci wniesienia zabezpieczenia, wpłaty przez Ubezpieczonego kaucji w wysokości określonej przez podmiot świadczący usługę najmu lub zablokowania środków na karcie kredytowej na czas najmu.
7. Najem wskazanego przez Allianz Pojazdu Zastępczego odbywa się na podstawie umowy najmu Pojazdu Zastępczego zawartej pomiędzy Ubezpieczonym a wskazanym przez Allianz podmiotem świadczącym usługę najmu i na warunkach określonych w tej umowie, w tym dotyczących wniesienia zabezpieczeń na czas najmu określonych w ust. 6 powyżej.
8. W razie Unieruchomienia Ubezpieczonego Pojazdu, jeżeli Ubezpieczony z przyczyn od niego niezależnych lub z powodu Siły Wyższej nie zgłosił Zdarzenia Ubezpieczeniowego i skorzystał z usługi holowania we własnym zakresie lub gdy Zdarzenie Ubezpieczeniowe miało miejsce na autostradzie, a Ubezpieczony skorzystał z usługi holowania zorganizowanej przez służby drogowe – Ubezpieczony Pojazd Zastępczy przysługuje na czas naprawy:
 - 1) nie dłużej niż na okres 8 dni w razie Unieruchomienia Ubezpieczonego Pojazdu na skutek Awarii;
 - 2) nie dłużej niż na okres 10 dni w razie Unieruchomienia Ubezpieczonego Pojazdu na skutek Wypadku lub Kradzieży części Ubezpieczonego Pojazdu lub wyposażenia.

12.7. Pakiet samochodowy

W ramach pomocy Allianz organizuje i pokrywa:

1. Koszty parkingu w razie Unieruchomienia Ubezpieczonego Pojazdu i braku możliwości Holowania bezpośrednio do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego, do czasu ponownego otwarcia Warsztatu Naprawczego, jednakże na okres nie dłuższy niż 3 dni, do wysokości:
 - 1) 200 zł – dla Unieruchomienia na terytorium Polski;
 - 2) 60 euro – dla Unieruchomienia poza granicami Polski.
2. Koszty transportu przyczepy do Miejsca Zamieszkania (zgodnie z limitem określonym w 12.2 Holowanie) w razie gdy Ubezpieczony Pojazd ciągnął przyczepę i:

- 1) nie nadaje się do naprawy lub będzie holowany do Warsztatu Naprawczego na terytorium Polski;
- 2) został skradziony i nie został odnaleziony w ciągu 48 godzin od chwili zgłoszenia Kradzieży.

12.8. Pakiet Kierowca i Pasażerowie

1. Allianz organizuje i pokrywa koszty zakwaterowania Ubezpieczonych na czas naprawy Ubezpieczonego Pojazdu, maksymalnie przez 3 doby, do wysokości:

- 1) 200 zł na dobę dla każdego Ubezpieczonego w razie:
 - a) Unieruchomienia Ubezpieczonego Pojazdu na terytorium Polski, w odległości co najmniej 30 km od Miejsca Zamieszkania i w przypadku, gdy odholowany Ubezpieczony Pojazd nie może zostać naprawiony tego samego dnia;
 - b) Kradzieży Ubezpieczonego Pojazdu na terytorium Polski, w odległości co najmniej 30 km od Miejsca Zamieszkania.
- 2) 75 euro za dobę dla każdego Ubezpieczonego w razie:
 - a) Unieruchomienia Ubezpieczonego Pojazdu poza granicami Polski, jeżeli naprawa potrwa co najmniej 48 godzin;
 - b) Kradzieży Ubezpieczonego Pojazdu poza granicami Polski.

Koszty zakwaterowania wymienione w ust. 1 nie obejmują kosztów wyżywienia, przejazdów na miejscu, telefonów i innych kosztów związanych z pobytem.

2. Allianz organizuje i pokrywa koszty:
 - 1) powrotu Ubezpieczonych do Miejsca Zamieszkania pociągiem I klasy, autobusem lub jeśli czas podróży jest dłuższy niż 12 godzin – samolotem klasy ekonomicznej w razie:
 - a) Unieruchomienia Ubezpieczonego Pojazdu na terytorium Polski, jeżeli naprawa Ubezpieczonego Pojazdu potrwa co najmniej 48 godzin;
 - b) Kradzieży Ubezpieczonego Pojazdu na terytorium Polski, co najmniej 30 km od Miejsca Zamieszkania lub poza granicami Polski, jeżeli Ubezpieczony Pojazd nie został odnaleziony w ciągu 48 godzin od momentu zgłoszenia Kradzieży;
 - c) złomowania lub Holowania Ubezpieczonego Pojazdu przeznaczanego do złomowania; lub
 - 2) kontynuacji podróży do miejsca docelowego pociągiem I klasy, autobusem lub jeśli czas podróży jest dłuższy niż 12

godzin – samolotem klasy ekonomicznej w razie:

- a) Unieruchomienia Ubezpieczonego Pojazdu na terytorium Polski, w przypadku gdy odległość pomiędzy miejscem docelowym a miejscem Unieruchomienia Ubezpieczonego Pojazdu na terytorium Polski nie przekracza odległości do Miejsca Zamieszkania;
- b) Unieruchomienia Ubezpieczonego Pojazdu poza granicami Polski.

W razie Unieruchomienia Ubezpieczonego Pojazdu skorzystanie ze świadczeń dotyczących zakwaterowania Ubezpieczonych wykluca możliwość skorzystania ze świadczeń dotyczących powrotu Ubezpieczonych do Miejsca Zamieszkania lub kontynuacji podróży.

3. Zgodnie z limitami na Holowanie, określonymi w 12.2 Holowanie, w razie korzystania z pomocy polegającej na Holowaniu – w związku z Unieruchomieniem Ubezpieczonego Pojazdu i przy braku możliwości przewiezienia Ubezpieczonych oraz Bagażu pojazdem holującym Ubezpieczony Pojazd – Allianz organizuje i pokrywa koszty przewiezienia Ubezpieczonych oraz Bagażu do jednego z poniższych miejsc:
 - 1) miejsca wskazanego przez Kierowcę jako docelowe dla Holowania Ubezpieczonego Pojazdu;
 - 2) miejsca zakwaterowania wskazanego przez Kierowcę, zgodnie z ust. 1 niniejszego paragrafu;
 - 3) miejsca umożliwiającego kontynuowanie podróży do miejsca docelowego, wskazane przez Kierowcę zgodnie z ust. 2 pkt 2) niniejszego paragrafu;
 - 4) miejsca udostępnienia Pojazdu Zastępczego. Allianz organizuje i pokrywa koszty przewiezienia Ubezpieczonych oraz Bagażu do miejsc wymienionych w pkt 2)-4) powyżej jedynie w sytuacji, gdy odległość między miejscem Unieruchomienia Ubezpieczonego Pojazdu a miejscem wskazanym przez Kierowcę jest mniejsza lub równa odległości między miejscem Unieruchomienia Ubezpieczonego Pojazdu a miejscem wskazanym przez Kierowcę jako docelowe dla Holowania, wymienionym w pkt 1).
4. Allianz organizuje i pokrywa koszty przejazdu właściciela Ubezpieczonego Pojazdu lub osoby przez niego upoważnionej w razie konieczności odbioru Ubezpieczonego Pojazdu naprawionego lub odzyskanego po Kradzieży – pociągiem I klasy, autobusem lub jeśli czas podróży jest

dłuższy niż 12 godzin – samolotem klasy ekonomicznej.

12.9. Pakiet pomocy medycznej po Wypadku

- Allianz organizuje i pokrywa koszty transportu medycznego Ubezpieczonego, gdy Ubezpieczony doznał obrażeń ciała na skutek Wypadku i o ile stan jego zdrowia, w opinii dyspozytora pogotowia ratunkowego, nie wymaga interwencji pogotowia ratunkowego:
 - do placówki medycznej poza granicami Polski lub transportu Ubezpieczonego do Miejsca Zamieszkania w Polsce lub do placówki medycznej w Polsce, jeżeli Wypadek miał miejsce poza granicami Polski;
 - do Miejsca Zamieszkania w Polsce lub do placówki medycznej w Polsce, jeżeli Wypadek miał miejsce na terytorium Polski. Świadczenia ust. 1, pkt 1)-2) są realizowane do łącznej kwoty 15 000 zł na jedno Zdarzenie Ubezpieczeniowe.
- W razie gdy Ubezpieczony na skutek Wypadku Ubezpieczonym Pojazdem jest hospitalizowany przez okres dłuższy niż 7 dni i nie towarzyszy mu osoba pełnoletnia, Allianz organizuje i pokrywa koszty:
 - jednorazowego przejazdu do miejsca hospitalizacji Ubezpieczonego, dla jednej osoby bliskiej wskazanej przez Ubezpieczonego, pociągiem I klasy, autobusem lub – jeśli czas podróży jest dłuższy niż 12 godzin – samolotem w klasie ekonomicznej; oraz
 - zakwaterowania maksymalnie przez 5 dób, do wysokości:
 - 200 zł na dobę – dla Wypadku na terytorium Polski;
 - 75 euro na dobę – dla Wypadku poza granicami Polski.

Koszty zakwaterowania wymienione w ust. 2 pkt 2) nie obejmują kosztów wyżywienia, przejazdów na miejscu, telefonów i innych kosztów związanych z pobytem.

- Jeżeli po Wypadku lekarz pogotowia ratunkowego stwierdzi brak możliwości kierowania Ubezpieczonym Pojazdem przez Kierowcę i żaden z Pasażerów nie posiada uprawnień do kierowania Ubezpieczonym Pojazdem, Allianz organizuje i pokrywa koszty zmiennika Kierowcy w celu powrotu Ubezpieczonego Pojazdu i Ubezpieczonych do miejsca zamieszkania Kierowcy na terytorium Polski; w razie braku miejsca dla Ubezpieczonego w Pojeździe w związku z zaangażowaniem zmiennika Kierowcy, Allianz pokrywa koszty jednorazowego przejazdu do Miejsca Zamieszkania

Ubezpieczonego pociągiem I klasy, autobusem lub – jeśli czas podróży jest dłuższy niż 12 godzin – samolotem klasy ekonomicznej;

- W razie gdy Ubezpieczony doznał obrażeń ciała na skutek Wypadku i był hospitalizowany, Allianz organizuje i pokrywa koszty opieki lekarskiej na terytorium Polski po hospitalizacji, obejmującej:
 - domową wizytę lekarską – do kwoty 160 zł;
 - domową wizytę pielęgniarską – do kwoty 80 zł;
 - sprzęt rehabilitacyjny – do kwoty 160 zł;
 - konsultację psychologa – do kwoty 160 zł.
- W razie zgonu Ubezpieczonego w następstwie Wypadku Ubezpieczonym Pojazdem Allianz organizuje i pokrywa:
 - koszty transportu zwłok lub urny z prochami do miejsca pochówku na terytorium Polski – bez limitu kwotowego;
 - koszty pogrzebu na terytorium Polski, obejmujące koszty trumny, urny i pochówku, do kwoty 6 000 zł łącznie.

12.10. Opieka nad dziećmi

- W przypadku zgonu Ubezpieczonego lub trwającej dłużej niż 3 dni hospitalizacji Ubezpieczonego na skutek Wypadku, Allianz w ramach pomocy organizuje i pokrywa koszty:
 - zakwaterowania, wyżywienia i opieki nad niepełnoletnimi dziećmi, znajdującymi się pod wyjątkową opieką Ubezpieczonego przez czas potrzebny do organizacji powrotu;oraz
 - powrotu niepełnoletnich dzieci, znajdujących się pod wyjątkową opieką Ubezpieczonego do Miejsca Zamieszkania na terytorium Polski.
- Przejazd określony w ust. 1, pkt 2) odbywa się pociągiem I klasy, autobusem lub jeśli czas podróży jest dłuższy niż 12 godzin – samolotem klasy ekonomicznej.
- Koszty powrotu określone w ust. 1, pkt 2) pokrywane są wyjątkowo w przypadku, gdy nie mogło nastąpić wykorzystanie wcześniej zaplanowanego środka transportu.

12.11. Odstawienie Ubezpieczonego Pojazdu po naprawie (door to door)

- W razie pozostawienia Ubezpieczonego Pojazdu w związku z Unieruchomieniem w Warsztacie Naprawczym, po zakończeniu naprawy Ubezpieczonego Pojazdu trwającej dłużej niż 3 dni, Allianz organizuje i pokrywa koszty odstawienia Ubezpieczonego Pojazdu

- przez kierowcę zastępczego z Warsztatu Naprawczego do Miejsca Zamieszkania lub innego miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego, pod warunkiem że to miejsce znajduje się nie dalej niż Miejsce Zamieszkania.
2. Świadczenie organizowane jest na następujących warunkach:
- 1) Allianz potwierdza telefonicznie z Warsztatem Naprawczym przygotowanie Ubezpieczonego Pojazdu do odbioru do naprawy, w szczególności fakt rozliczenia kosztów naprawy;
 - 2) Allianz wyznacza osobę do prowadzenia Ubezpieczonego Pojazdu;
 - 3) Ubezpieczony przesyła do Centrum Operacyjnego upoważnienie do prowadzenia Ubezpieczonego Pojazdu dla osoby wskazanej przez Allianz:
 - a) pocztą elektroniczną na adres e-mail: assistance@mondial-assistance.pl; lub
 - b) faksem, numer telefonu: (+48) 22 522 25 45.

12.12. Pakiet Zima

1. W ramach Pakietu Zima, na wypadek gdyby:
 - 1) w Ubezpieczonym Pojeździe dokonano zmiany opon, Allianz pomaga w zorganizowaniu przechowalni opon, przy czym Allianz nie pokrywa kosztów przechowania opon;
 - 2) dotychczas posiadane przez Ubezpieczonego łańcuchy uległy zagubieniu, Allianz organizuje zakup i dowóz łańcuchów, przy czym raz w trakcie trwania rocznej Umowy Ubezpieczenia koszt zakupu i dowozu łańcuchów pokrywa Allianz; limit na świadczenie wynosi 200 zł;
 - 3) zewnętrzna temperatura powietrza spadła poniżej 0 stopni Celsjusza, Allianz organizuje zakup i dowóz odmrażaczy do zamków, przy czym raz w trakcie trwania rocznej Umowy Ubezpieczenia koszt zakupu i dowozu odmrażaczy do zamków pokrywa Allianz; limit na świadczenie wynosi 100 zł.
2. Usługi Pakietu Zima są świadczone na terytorium Polski.

12.13. Pakiet informacyjny

W ramach pomocy Allianz za pośrednictwem Centrum Operacyjnego:

1. W razie Zdarzenia Ubezpieczeniowego udziela informacji:
 - 1) dotyczących stanu dróg, trasy;
 - 2) dotyczących sieci autoryzowanych warsztatów, sieci firm wynajmujących samochody;

- 3) o najbliższych stacjach benzynowych i stacjach ładowania pojazdów elektrycznych;
 - 4) o najbliższym zakładzie wulkanizacyjnym.
2. W razie Zdarzenia Ubezpieczeniowego oferuje Ubezpieczonemu możliwość skorzystania ze świadczeń Concierge, obejmujących rezerwację na koszt Ubezpieczonego:
- 1) biletów lotniczych i kolejowych;
 - 2) hoteli i sal konferencyjnych;
 - 3) taksówek.
3. W razie Zdarzenia Ubezpieczeniowego udziela informacji dotyczących:
- 1) postępowania po Wypadku i formalności przy zgłaszaniu i wypełnianiu deklaracji wypadkowej;
 - 2) numerów telefonów pomocy drogowej, lokalnej sieci warsztatów i możliwości naprawy Ubezpieczonego Pojazdu;
 - 3) możliwości wynajmu Pojazdu zastępczego.

§13. Wariant Assistance Super Exclusive

13.1 Usprawnienie Ubezpieczonego Pojazdu w miejscu Zdarzenia Ubezpieczeniowego

1. W przypadku Unieruchomienia Ubezpieczonego Pojazdu w następstwie Awarii, Wypadku albo Kradzieży części Ubezpieczonego Pojazdu lub wyposażenia Allianz organizuje i pokrywa koszty usprawnienia Ubezpieczonego Pojazdu w miejscu Zdarzenia Ubezpieczeniowego, o ile usprawnienie Ubezpieczonego Pojazdu w miejscu Zdarzenia Ubezpieczeniowego jest możliwe, obejmujące koszt dojazdu oraz robocizny, jednakże w wysokości nie większej niż:
 - 1) 500 zł – w przypadku Zdarzeń Ubezpieczeniowych zaistniałych na terytorium Polski;
 - 2) 250 euro – w przypadku Zdarzeń Ubezpieczeniowych zaistniałych poza granicami Polski.
2. Allianz nie pokrywa kosztów części zamiennych.

13.2 Holowanie

1. W razie Unieruchomienia Ubezpieczonego Pojazdu na skutek Awarii, Wypadku albo w razie Kradzieży części Ubezpieczonego Pojazdu lub wyposażenia, jeżeli nie ma możliwości usprawnienia Ubezpieczonego Pojazdu w miejscu Zdarzenia Ubezpieczeniowego, Allianz organizuje i pokrywa koszty Holowania Ubezpieczonego Pojazdu z miejsca Zdarzenia

Ubezpieczeniowego do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego:

- 1) bez limitu kilometrowego – w przypadku Zdarzeń Ubezpieczeniowych zaistniałych na terytorium Polski;
 - 2) na odległość nie większą niż 1500 km – w przypadku Zdarzeń Ubezpieczeniowych zaistniałych poza granicami Polski.
2. Nie jest możliwe ponowne skorzystanie z Holowania dla jednego Zdarzenia Ubezpieczeniowego wywołanego tą samą przyczyną, z wyłączeniem sytuacji, gdy Ubezpieczony Pojazd został odholowany na parking w przypadku braku możliwości Holowania Ubezpieczonego Pojazdu bezpośrednio do miejsca docelowego, wskazanego przez Ubezpieczonego, zgodnie ze świadectwem 13.7 Pakiet samochodowy, ust. 1 – koszty parkingu.
3. W przypadku Zdarzenia Ubezpieczeniowego zaistniałego, poza granicami Polski, o którym mowa w ust. 1, gdy miejsce wskazane przez Ubezpieczonego znajduje się na terytorium Polski, holowanie Pojazdu do granicy z Polską odbywa się zgodnie z limitem wskazanym w ust. 1 pkt. 2) a po przekroczeniu granicy przez holowany Pojazd z Polską, zgodnie z ust. 1 pkt 1, nie obowiązuje limit kilometrowy.

13.3 Serwis assistance opony

1. W ramach pomocy w przypadku uszkodzenia ogumienia, Allianz organizuje i pokrywa koszty:
 - 1) wymiany na miejscu Zdarzenia Ubezpieczeniowego koła lub kół, w których zostały uszkodzone opony lub dętki, na sprawne koło lub koła zapasowe Ubezpieczonego Pojazdu;
 - 2) Holowania Ubezpieczonego Pojazdu w przypadku Zdarzeń Ubezpieczeniowych zaistniałych na terytorium Polski, lub do kwoty 250 euro – w przypadku Zdarzeń Ubezpieczeniowych zaistniałych poza granicami Polski, do najbliższego Warsztatu Naprawczego lub wskazanego przez Centrum Operacyjne zakładu wulkanizacyjnego, w którym zostanie dokonana naprawa uszkodzonego ogumienia, jeżeli wymiana koła lub kół na miejscu Zdarzenia Ubezpieczeniowego nie będzie możliwa;
 - 3) naprawy uszkodzonego ogumienia w Warsztacie Naprawczym lub zakładzie wulkanizacyjnym wskazanym przez Centrum Operacyjne obejmujące wyłącznie koszt robocizny.

2. Allianz nie pokrywa kosztu naprawy felgi lub felg, w których zostały uszkodzone opony lub dętki, ani kosztów zakupu części zamiennych.
3. Allianz organizuje i pokrywa koszty maksymalnie dwóch interwencji w trakcie trwania rocznej Umowy Ubezpieczenia.

13.4 Serwis assistance paliwo

1. W ramach pomocy Allianz organizuje i pokrywa koszty:
 - 1) Holowania Ubezpieczonego Pojazdu do Warsztatu Naprawczego, na odległość nie większą niż 150 km, w przypadku Zdarzeń Ubezpieczeniowych zaistniałych na terytorium Polski, lub do kwoty 250 euro – w przypadku Zdarzeń Ubezpieczeniowych zaistniałych poza granicami Polski, wskazanego przez Centrum Operacyjne w razie zatankowania niewłaściwego rodzaju paliwa lub zamarznięcia paliwa;
 - lub
 - 2) dowiezienia paliwa w ilości umożliwiającej dojazd Ubezpieczonego Pojazdu do najbliższej stacji paliw, jeżeli jego brak uniemożliwia kontynuację jazdy (z wyłączeniem kosztów tego paliwa);;
 - lub
 - 3) Holowania do najbliższej czynnej stacji paliw, na odległość nie większą niż 150 km, w przypadku Zdarzeń Ubezpieczeniowych zaistniałych na terytorium Polski, lub do kwoty 250 euro – w przypadku Zdarzeń Ubezpieczeniowych zaistniałych poza granicami Polski;
 - 4) w przypadku pojazdów elektrycznych Allianz zorganizuje i pokryje koszty Holowania do najbliższej stacji ładowania pojazdów lub o ile to możliwe zorganizuje usługę ładowania za pomocą przenośnej stacji do ładowania (z wyłączeniem kosztów tego ładowania). Allianz zrobi tak, jeżeli w Ubezpieczonym Pojeździe elektrycznym rozładuje się bateria.
2. Allianz organizuje i pokrywa koszty interwencji w razie :
 - 1) zatankowania niewłaściwego rodzaju paliwa, braku paliwa lub zamarznięcia paliwa maksymalnie do dwóch interwencji w trakcie trwania rocznej Umowy Ubezpieczenia,
 - 2) rozładowania baterii w Ubezpieczonym Pojeździe elektrycznym maksymalnie do czterech razy w trakcie trwania rocznej Umowy Ubezpieczenia.

13.5 Serwis assistance akumulator

1. W ramach pomocy Allianz organizuje i pokrywa koszty:
 - 1) uruchomienia silnika w przypadku rozładowania akumulatora obejmujące wyłącznie koszty dojazdu i robocizny mechanika;lub
 - 2) Holowania Ubezpieczonego Pojazdu do Warsztatu Naprawczego, na odległość nie większą niż 150 km, w przypadku Zdarzeń Ubezpieczeniowych zaistniałych na terytorium Polski, lub do kwoty 250 euro – w przypadku Zdarzeń Ubezpieczeniowych zaistniałych poza granicami Polski, wskazanego przez Centrum Operacyjne, w razie braku możliwości uruchomienia silnika na miejscu Zdarzenia Ubezpieczeniowego.
2. Allianz organizuje i pokrywa koszty maksymalnie dwóch interwencji w trakcie trwania rocznej Umowy Ubezpieczenia.

13.6 Pojazd Zastępczy

1. Allianz na wniosek Ubezpieczonego organizuje i pokrywa koszty najmu Pojazdu Zastępczego, według poniższych zasad:
 - 1) w razie Unieruchomienia Ubezpieczonego Pojazdu na skutek Awarii, jeżeli unieruchomiony Ubezpieczony Pojazd był holowany przez Centrum Operacyjne, Pojazd Zastępczy przysługuje na czas naprawy, nie dłużej niż na okres 10 dni;
 - 2) w razie Wypadku, jeżeli unieruchomiony Ubezpieczony Pojazd był holowany przez Centrum Operacyjne, Pojazd Zastępczy przysługuje na czas naprawy, nie dłużej niż na okres 21 dni;
 - 3) w razie Kradzieży części Ubezpieczonego Pojazdu lub wyposażenia, jeżeli unieruchomiony Ubezpieczony Pojazd był holowany przez Centrum Operacyjne, Pojazd Zastępczy przysługuje na czas naprawy, nie dłużej niż na okres 14 dni;
 - 4) w razie Wypadku, jeżeli uszkodzony Ubezpieczony Pojazd nie wymagał Holowania i został oddany do naprawy, Pojazd Zastępczy przysługuje:
 - a) na czas naprawy, nie dłużej niż na okres 5 dni, jeżeli Technologiczny Czas Naprawy Ubezpieczonego Pojazdu jest krótszy niż 5 dni;
 - b) na Technologiczny Czas Naprawy Ubezpieczonego Pojazdu, nie dłużej niż na okres 21 dni, jeżeli Technologiczny Czas Naprawy Ubezpieczonego Pojazdu wynosi co najmniej 5 dni;
 - 5) w razie Kradzieży części Pojazdu lub wyposażenia, jeżeli uszkodzony Ubezpieczony Pojazd nie wymagał Holowania i został oddany do naprawy, Pojazd Zastępczy przysługuje na Technologiczny Czas Naprawy Ubezpieczonego Pojazdu, nie dłużej niż na okres 10 dni;
 - 6) w razie Kradzieży Ubezpieczonego Pojazdu Pojazd Zastępczy przysługuje przez 30 dni;
 - 7) w razie uszkodzenia ogumienia, jeżeli Ubezpieczony Pojazd był holowany przez Centrum Operacyjne, zgodnie ze świadectwem 13.3 ust. 1 pkt 2, i jeżeli naprawa lub wymiana ogumienia w Warsztacie Naprawczym lub zakładzie wulkanizacyjnym nie jest możliwa w dniu zaistnienia Zdarzenia Ubezpieczeniowego, Pojazd Zastępczy przysługuje na czas naprawy lub wymiany ogumienia, nie dłużej niż na okres 3 dni.
2. Allianz organizuje i pokrywa koszty najmu Pojazdu Zastępczego tej samej klasy co klasa Ubezpieczonego Pojazdu.
 3. Świadczenie w postaci Pojazdu Zastępczego na wypadek Awarii przysługuje dwa razy w trakcie trwania rocznej Umowy Ubezpieczenia.
 4. Allianz pokrywa koszty podstawienia i odbioru Pojazdu Zastępczego.
 5. Allianz nie pokrywa kosztów związanych z najmem pojazdu w postaci wniesienia zabezpieczenia, wpłaty przez Ubezpieczonego kaucji w wysokości określonej przez podmiot świadczący usługę najmu lub zablokowania środków na karcie kredytowej na czas najmu.
 6. Najem wskazanego przez Allianz Pojazdu Zastępczego odbywa się na podstawie umowy najmu Pojazdu Zastępczego zawartej pomiędzy Ubezpieczonym a wskazanym przez Allianz podmiotem świadczącym usługę najmu i na warunkach określonych w tej umowie, w tym dotyczących wniesienia zabezpieczeń na czas najmu określonych w ust. 5.
 7. W razie Unieruchomienia Ubezpieczonego Pojazdu, jeżeli Ubezpieczony z przyczyn od niego niezależnych lub z powodu Siły Wyższej nie zgłosił Zdarzenia Ubezpieczeniowego i skorzystał z usługi holowania we własnym zakresie lub gdy Zdarzenie Ubezpieczeniowe miało miejsce na autostradzie, a Ubezpieczony skorzystał z usługi holowania zorganizowanej przez specjalne służby drogowe – Pojazd Zastępczy przysługuje na czas naprawy:
 - 1) nie dłużej niż na okres 10 dni w razie Unieruchomienia Ubezpieczonego Pojazdu na skutek Awarii;
 - 2) nie dłużej niż na okres 14 dni w razie Unieruchomienia Ubezpieczonego Pojazdu

- na skutek Kradzieży części Unieruchomienia Ubezpieczonego Pojazdu lub wyposażenia;
- 3) nie dłużej niż na okres 21 dni w razie Unieruchomienia Ubezpieczonego Pojazdu na skutek Wypadku.

13.7 Pakiet samochodowy

W ramach pomocy Allianz organizuje i pokrywa:

1. Koszty parkingu w razie Unieruchomienia Ubezpieczonego Pojazdu braku możliwości Holowania bezpośrednio do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego, do czasu ponownego otwarcia Warsztatu Naprawczego, „jednakże na okres nie dłuższy niż 3 dni, do wysokości:
 - 1) 200 zł – dla Unieruchomienia na terytorium Polski;
 - 2) 60 euro – dla Unieruchomienia poza granicami Polski.
2. Koszty transportu przyczepy do Miejsca Zamieszkania (zgodnie z limitem określonym w 13.2 Holowanie) w razie gdy Ubezpieczony Pojazd, który ciągnął przyczepę:
 - 1) nie nadaje się do naprawy lub będzie holowany do Warsztatu Naprawczego na terytorium Polski;
 - 2) został skradziony i nie został odnaleziony w ciągu 48 godzin od chwili zgłoszenia Kradzieży.

13.8 Pakiet Kierowca i Pasażerowie

1. Allianz organizuje i pokrywa koszty zakwaterowania Ubezpieczonych na czas naprawy Ubezpieczonego Pojazdu, maksymalnie przez 3 doby, do wysokości:
 - 1) 200 zł na dobę dla każdego UBEZPIECZONEGO w razie:
 - a) Unieruchomienia Ubezpieczonego Pojazdu na terytorium Polski, w odległości co najmniej 30 km od Miejsca Zamieszkania i w przypadku, gdy odholowany Ubezpieczony Pojazd nie może zostać naprawiony tego samego dnia;
 - b) Kradzieży Ubezpieczonego Pojazdu na terytorium Polski, w odległości co najmniej 30 km od Miejsca Zamieszkania.
 - 2) 75 euro za dobę dla każdego Ubezpieczonego w razie:
 - a) Unieruchomienia Ubezpieczonego Pojazdu poza granicami Polski, jeżeli naprawa potrwa co najmniej 48 godzin;
 - b) Kradzieży Ubezpieczonego Pojazdu poza granicami Polski.
 - 3) Koszty zakwaterowania wymienione w ust. 1 powyżej nie obejmują kosztów

- wyżywienia, przejazdów na miejscu, telefonów i innych kosztów związanych z pobytem.
2. Allianz organizuje i pokrywa koszty:

- 1) powrotu Ubezpieczonych do Miejsca Zamieszkania pociągiem I klasy, autobusem lub jeśli czas podróży jest dłuższy niż 12 godzin – samolotem klasy ekonomicznej w razie:
 - a) Unieruchomienia Ubezpieczonego Pojazdu na terytorium Polski, jeżeli naprawa Ubezpieczonego Pojazdu potrwa co najmniej 48 godzin;
 - b) Kradzieży Ubezpieczonego Pojazdu na terytorium Polski, co najmniej 30 km od Miejsca Zamieszkania lub poza granicami Polski, jeżeli Ubezpieczony Pojazd nie został odnaleziony w ciągu 48 godzin od momentu zgłoszenia Kradzieży;
 - c) złomowania lub Holowania Ubezpieczonego Pojazdu przeznaczanego do złomowania;

lub

- 2) kontynuacji podróży do miejsca docelowego pociągiem I klasy, autobusem lub jeśli czas podróży jest dłuższy niż 12 godzin – samolotem klasy ekonomicznej w razie:
 - a) Unieruchomienia Ubezpieczonego Pojazdu na terytorium Polski, w przypadku gdy odległość pomiędzy miejscem docelowym a miejscem Unieruchomienia Ubezpieczonego Pojazdu na terytorium Polski nie przekracza odległości do Miejsca Zamieszkania;
 - b) Unieruchomienia Ubezpieczonego Pojazdu poza granicami Polski. W razie Unieruchomienia Ubezpieczonego Pojazdu skorzystanie ze świadczeń dotyczących zakwaterowania Ubezpieczonych wyklucza możliwość skorzystania ze świadczeń dotyczących powrotu Ubezpieczonych do Miejsca Zamieszkania lub kontynuacji podróży.
3. Zgodnie z limitami na Holowanie, określonymi w 13.2 Holowanie, w razie korzystania z pomocy polegającej na Holowaniu – w związku z Unieruchomieniem Ubezpieczonego Pojazdu i przy braku możliwości przewiezienia Ubezpieczonych oraz Bagażu pojazdem holującym Ubezpieczony Pojazd – Allianz organizuje i pokrywa koszty przewiezienia Ubezpieczonych oraz Bagażu do jednego z poniższych miejsc:
 - 1) miejsca wskazanego przez Kierowcę jako docelowe dla Holowania Ubezpieczonego Pojazdu;
 - 2) miejsca zakwaterowania wskazanego przez Kierowcę, zgodnie z ust. 1 niniejszego paragrafu;

- 3) miejsca umożliwiającego kontynuowanie podróży do miejsca docelowego, wskazane przez Kierowcę zgodnie z ust. 2 pkt 2) niniejszego paragrafu;
- 4) miejsca udostępnienia Pojazdu Zastępczego.

Allianz organizuje i pokrywa koszty przewiezienia Ubezpieczonych oraz Bagażu do miejsc wymienionych w pkt 2)-4) jedynie w sytuacji, gdy odległość między miejscem Unieruchomienia Ubezpieczonego Pojazdu a miejscem wskazanym przez Kierowcę jest mniejsza lub równa odległości między miejscem Unieruchomienia Ubezpieczonego Pojazdu a miejscem wskazanym przez Kierowcę jako docelowe dla Holowania, wymienionym w pkt 1).

4. Allianz organizuje i pokrywa koszty przejazdu właściciela Ubezpieczonego Pojazdu lub osoby przez niego upoważnionej w razie konieczności odbioru Ubezpieczonego Pojazdu naprawionego lub odzyskanego po Kradzieży – pociągami I klasy, autobusem lub jeśli czas podróży jest dłuższy niż 12 godzin – samolotem klasy ekonomicznej.

13.9 Pakiet pomocy medycznej po Wypadku

1. Allianz organizuje i pokrywa koszty transportu medycznego Ubezpieczonego, gdy Ubezpieczony doznał obrażeń ciała na skutek Wypadku i o ile stan jego zdrowia, w opinii dyspozytora pogotowia ratunkowego, nie wymaga interwencji pogotowia ratunkowego:

- 1) do placówki medycznej poza granicami Polski lub transportu Ubezpieczonego do Miejsca Zamieszkania w Polsce lub do placówki medycznej w Polsce, jeżeli Wypadek miał miejsce poza granicami Polski;
- 2) do Miejsca Zamieszkania w Polsce lub do placówki medycznej w Polsce, jeżeli Wypadek miał miejsce na terytorium Polski.

Świadczenia ust. 1, pkt 1)-2) są realizowane do łącznej kwoty 15 000 zł na jedno Zdarzenie Ubezpieczeniowe.

2. W razie gdy Ubezpieczony na skutek Wypadku Ubezpieczonym Pojazdem jest hospitalizowany przez okres dłuższy niż 7 dni i nie towarzyszy mu osoba pełnoletnia, Allianz organizuje i pokrywa koszty:
 - 1) jednorazowego przejazdu do miejsca hospitalizacji Ubezpieczonego, dla jednej osoby bliskiej wskazanej przez Ubezpieczonego, pociągami I klasy, autobusem lub – jeśli czas podróży jest dłuższy niż 12 godzin – samolotem w klasie ekonomicznej; oraz

- 2) zakwaterowania maksymalnie przez 5 dób, do wysokości:

- a) 200 zł na dobę – dla Wypadku na terytorium Polski;
- b) 75 euro na dobę – dla Wypadku poza granicami Polski.

Koszty zakwaterowania wymienione w ust. 2 pkt 2) nie obejmują kosztów wyżywienia, przejazdów na miejscu, telefonów i innych kosztów związanych z pobytem.

3. Jeżeli po Wypadku lekarz pogotowia ratunkowego stwierdzi brak możliwości kierowania Ubezpieczonym Pojazdem przez Kierowcę i żaden z Pasażerów nie posiada uprawnień do kierowania Ubezpieczonym Pojazdem, Allianz organizuje i pokrywa koszty zmiennika Kierowcy w celu powrotu Ubezpieczonego Pojazdu i Ubezpieczonych do miejsca zamieszkania Kierowcy na terytorium Polski; w razie braku miejsca dla Ubezpieczonego w Pojeździe w związku z zaangażowaniem zmiennika Kierowcy, Allianz pokrywa koszty jednorazowego przejazdu do Miejsca Zamieszkania Ubezpieczonego pociągami I klasy, autobusem lub – jeśli czas podróży jest dłuższy niż 12 godzin – samolotem klasy ekonomicznej;
4. W razie gdy Ubezpieczony doznał obrażeń ciała na skutek Wypadku i był hospitalizowany, Allianz organizuje i pokrywa koszty opieki lekarskiej na terytorium Polski po hospitalizacji, obejmujące:
 - 1) domową wizytę lekarską – do kwoty 160 zł;
 - 2) domową wizytę pielęgniarską – do kwoty 80 zł;
 - 3) sprzęt rehabilitacyjny – do kwoty 160 zł;
 - 4) konsultację psychologa – do kwoty 160 zł.
5. W razie zgonu Ubezpieczonego w następstwie Wypadku Ubezpieczonym Pojazdem Allianz organizuje i pokrywa:
 - 1) koszty transportu zwłok lub urny z prochami do miejsca pochówku na terytorium Polski – bez limitu kwotowego;
 - 2) koszty pogrzebu na terytorium Polski, obejmujące koszty trumny, urny i pochówku, do kwoty 6 000 zł łącznie.

13.10 Opieka nad dziećmi

1. W przypadku zgonu Ubezpieczonego lub trwającej dłużej niż 3 dni hospitalizacji Ubezpieczonego na skutek Wypadku, Allianz w ramach pomocy organizuje i pokrywa koszty:
 - 1) zakwaterowania, wyżywienia i opieki nad niepełnoletnimi dziećmi, znajdującymi się pod wyłączną opieką Ubezpieczonego przez czas potrzebny do organizacji powrotu;

- 2) powrotu niepełnoletnich dzieci, znajdujących się pod wyjątkową opieką Ubezpieczonego do Miejsca Zamieszkania na terytorium Polski.
2. Przejazd określony w ust. 1, pkt 2) odbywa się pociągiem I klasy, autobusem lub jeśli czas podróży jest dłuższy niż 12 godzin – samolotem klasy ekonomicznej.
3. Koszty powrotu określone w ust. 1, pkt 2) pokrywane są wyłącznie w przypadku, gdy nie mogło nastąpić wykorzystanie wcześniej zaplanowanego środka transportu.

13.11 Odstawienie Ubezpieczonego Pojazdu po naprawie (door to door)

1. W razie pozostawienia Ubezpieczonego Pojazdu w związku z Unieruchomieniem w Warsztacie Naprawczym, po zakończeniu naprawy Ubezpieczonego Pojazdu trwającej dłużej niż 3 dni, Allianz organizuje i pokrywa koszty odstawienia Ubezpieczonego Pojazdu przez kierowcę zastępczego z Warsztatu Naprawczego do Miejsca Zamieszkania lub innego miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego, pod warunkiem że to miejsce znajduje się nie dalej niż Miejsca Zamieszkania.
2. Świadczenie organizowane jest na następujących warunkach:
 - 1) Allianz potwierdza telefonicznie z Warsztatem Naprawczym przygotowanie Ubezpieczonego Pojazdu do odbioru po naprawie, w szczególności fakt rozliczenia kosztów naprawy;
 - 2) Allianz wyznacza osobę do prowadzenia Ubezpieczonego Pojazdu;
 - 3) Ubezpieczony przesyła do Centrum Operacyjnego podpisane upoważnienie do prowadzenia Ubezpieczonego Pojazdu dla osoby wskazanej przez Allianz pocztą elektroniczną na adres e-mail: assistance@mondial-assistance.pl; lub
 - a) faksem, numer telefonu: (+48) 22 522 25 45.

13.12 Pakiet Zima

1. W ramach Pakietu Zima na wypadek gdyby:
 - 1) w Ubezpieczonym Pojeździe dokonano zmiany opon, Allianz pomaga w zorganizowaniu przechowalni opon, przy czym Allianz nie pokrywa kosztów przechowania opon;
 - 2) dotychczas posiadane przez Ubezpieczonego łańcuchy uległy zagubieniu, Allianz organizuje zakup i dowóz łańcuchów, przy czym raz w trakcie trwania

rocznej umowy ubezpieczenia koszt zakupu i dowozu łańcuchów pokrywa Allianz; limit na świadczenie wynosi 200 zł;

- 3) zewnętrzna temperatura powietrza spadła poniżej 10 stopnia Celsjusza, Allianz organizuje zakup i dowóz odmrażaczy do zamków, przy czym raz w trakcie trwania rocznej umowy ubezpieczenia koszt zakupu i dowozu odmrażaczy do zamków pokrywa Allianz; limit na świadczenie wynosi 100 zł.
2. Usługi Pakietu Zima są świadczone na terytorium Polski.

13.13 Pakiet informacyjny

W ramach pomocy Allianz za pośrednictwem Centrum Operacyjnego:

1. W razie Zdarzenia Ubezpieczeniowego udziela informacji:
 - 1) dotyczących stanu dróg, trasy;
 - 2) dotyczących sieci autoryzowanych warsztatów, sieci firm wynajmujących samochody;
 - 3) o najbliższych stacjach benzynowych i stacjach ładowania pojazdów elektrycznych;
 - 4) o najbliższym zakładzie wulkanizacyjnym.
2. W razie Zdarzenia Ubezpieczeniowego oferuje możliwość skorzystania ze świadczeń Concierge, obejmujących rezerwację na koszt Ubezpieczonego:
 - 1) biletów lotniczych i kolejowych;
 - 2) hoteli i sal konferencyjnych;
 - 3) taksówek.
3. W razie Zdarzenia Ubezpieczeniowego udziela informacji dotyczących:
 - 1) postępowania po Wypadku i formalności przy zgłaszaniu i wypełnianiu deklaracji wypadkowej;
 - 2) numerów telefonów pomocy drogowej, lokalnej sieci warsztatów i możliwości naprawy Ubezpieczonego Pojazdu;
 - 3) możliwości wynajmu pojazdu zastępczego.

§14 Ochrona danych osobowych

Allianz jest administratorem danych osobowych zbieranych w związku z zawarciem i wykonywaniem Umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie niniejszych OWU. Pełna treść klauzuli opisującej zasady na jakich Allianz przetwarza dane osobowe udostępniana jest przy zawarciu Umowy ubezpieczenia. Informacje na temat zasad przetwarzania przez Allianz danych osobowych dostępne są również na stronie www.allianz.pl.

§15 Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamację związaną ze świadczonymi przez Allianz usługami, skargę lub zażalenie można złożyć w każdej jednostce Allianz obsługującej klientów lub w siedzibie Allianz (ul. Rodziny Hiszpańskich 1, 02-685 Warszawa). Można to zrobić:
 - a) na piśmie – dostarczyć osobiście w jednostce Allianz obsługującej klientów lub w siedzibie Allianz albo przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy prawo pocztowe,
 - b) ustnie – telefonicznie (preferowany numer telefonu 224 224 224), albo osobiście do protokołu podczas wizyty w każdej jednostce Allianz obsługującej klientów lub w siedzibie Allianz,
 - c) elektronicznie – przy użyciu formularza dostępnego na stronie internetowej www.allianz.pl lub e-mailem: skargi@allianz.pl.
2. Postępowaniem wywołanym wniesieniem reklamacji, skargi lub zażalenia zajmie się zarząd Allianz lub osoba upoważniona przez Allianz.
3. Allianz rozpatrzy reklamację, skargę lub zażalenie i odpowie na nią bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu 30 dni od dnia otrzymania reklamacji, skargi lub zażalenia. Do zachowania terminu wystarczy wystanie odpowiedzi przed upływem 30 dni od dnia otrzymania reklamacji, skargi lub zażalenia. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji, skargi lub zażalenia i udzielenie odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu 30 dni, możemy wydłużyć ten czas do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji, skargi lub zażalenia. W takiej sytuacji Allianz poinformuje osobę, która złożyła reklamację, skargę, zażalenie jakie są powody wydłużenia terminu i okoliczności, które ustala, aby rozpatrzyć sprawę oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji, skargi lub zażalenia i udzielenia odpowiedzi.
4. Allianz odpowie na reklamację, skargę lub zażalenie na piśmie. E-mailem Allianz odpowie na reklamację, skargę zażalenie wyjątkowo na prośbę osoby, która ją złożyła.
5. Informacje o postępowaniu reklamacyjnym, skargowym lub zażaleniowym udostępniowane są na stronie internetowej www.allianz.pl oraz w jednostkach Allianz obsługujących klientów.
6. Osoby fizyczne mogą złożyć wniosek o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego.

7. Podmiotem uprawnionym w rozumieniu ustawy o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich, właściwym dla nas do pozasądowego rozwiązywania sporów jest Rzecznik Finansowy (w tym postępowaniu mamy obowiązek uczestniczyć) oraz Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego (nasz udział w tym postępowaniu wymaga naszej zgody.) Adres strony internetowej Rzecznika Finansowego to: www.rf.gov.pl/polubowne. Adres strony internetowej Sądu Polubownego przy KNF to: www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny.
8. W przypadku sporów dotyczących zobowiązań umownych wynikających z umów zawartych z Allianz za pośrednictwem strony internetowej lub drogą elektroniczną, możliwe jest skorzystanie z platformy ODR służącej do rozstrzygania sporów konsumenckich w trybie online. Wymagane jest wypełnienie elektronicznego formularza reklamacji dostępnego pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

III. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Allianz realizuje wszelkie świadczenia wynikające z OWU za pośrednictwem Centrum Operacyjnego: AWP P&C S.A. z siedzibą we Francji, wykonująca działalność w Polsce poprzez AWP P&C S.A. Oddział w Polsce.
2. Powództwo o roszczeniu wynikające z Umowy Ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sądem właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia, spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia.
3. Prawem właściwym dla umów ubezpieczenia zawieranych w oparciu o OWU jest prawo polskie.
4. Językiem stosowanym w relacjach Allianz z Ubezpieczającym, Ubezpieczonym lub uprawnionym z tytułu Umowy Ubezpieczenia jest język polski. Dopuszcza się przedłożenie dokumentacji medycznej w języku angielskim, a także w języku obowiązującym w państwie, na terenie którego wystąpiło Zdarzenie Ubezpieczeniowe.

5. Allianz posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
6. Niniejsze OWU zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu TUIR Allianz Polska S.A. nr 33/2023.



MATTHIAS BALTIN
PREZES ZARZĄDU



MARCIN KULAWIK
CZŁONEK ZARZĄDU



VOJTĚCH PIVNÝ
CZŁONEK ZARZĄDU



MARTIN KLECHA
CZŁONEK ZARZĄDU



MONIKA LEŻYŃSKA
CZŁONEK ZARZĄDU

Limity świadczeń w poszczególnych wariantach Assistance

WARIANT UBEZPIECZENIA	ASSISTANCE MINI	ASSISTANCE PLUS	ASSISTANCE EXCLUSIVE	ASSISTANCE SUPER EXCLUSIVE
ZAKRES TERYTORIALNY	Polska	Polska, Europa, europejska część Turcji, grecka część Cypru, z wyłączeniem terytorium Białorusi, Ukrainy, Mołdawii, Rosji		
ZDARZENIE UBEZPIECZENIOWE	<ol style="list-style-type: none"> Wypadek Opcjonalnie, za opłatą dodatkowej składki: rozładowanie akumulatora; uszkodzenie ogumienia; zatkanowanie niewłaściwego rodzaju paliwa; brak paliwa, rozładowanie baterii Ubezpieczonego Pojazdu elektrycznego; zamarnięcie paliwa 	<ol style="list-style-type: none"> Awaria; Wypadek; Kradzież; rozładowanie akumulatora; uszkodzenie ogumienia; zatkanowanie niewłaściwego rodzaju paliwa; brak paliwa, rozładowanie baterii Ubezpieczonego Pojazdu elektrycznego; zamarnięcie paliwa. 		
USPRAWNIENIE POJAZDU NA MIEJSCU	Do kwoty 500 zł	Do kwoty 500 zł (Polska); 250 Euro (zagranica)		
USPRAWNIENIE NA MIEJSCU POJAZDU OSOBY POSZKODOWANEJ PRZEZ UBEZPIECZONEGO	Do kwoty 500 zł	Nie dotyczy		
HOLOWANIE	Do najbliższego Warsztatu Naprawczego, do 150 km	Do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego:	Do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego:	Do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego:
		<ol style="list-style-type: none"> Do 650 km (Polska); Do 450 km (zagranica). 	<ol style="list-style-type: none"> Bez limitu km (Polska); Do 1500 km (zagranica). 	<ol style="list-style-type: none"> Bez limitu km (Polska); Do 1500 km (zagranica).

WARIANT UBEZPIECZENIA	ASSISTANCE MINI	ASSISTANCE PLUS	ASSISTANCE EXCLUSIVE	ASSISTANCE SUPER EXCLUSIVE
HOLOWANIE POJAZDU POSZKODOWANEGO	Do najbliższego Warsztatu Naprawczego, do 150 km	Nie dotyczy		
POJAZD ZASTĘPCZY (AWARIA)	Nie dotyczy	Do 4 dni (na 1 Awarię), do dwóch razy w trakcie trwania rocznej Umowy Ubezpieczenia	Do 8 dni (na 1 Awarię), do dwóch razy w trakcie trwania rocznej Umowy Ubezpieczenia	Do 10 dni (na 1 Awarię), do dwóch razy w trakcie trwania rocznej Umowy Ubezpieczenia
POJAZD ZASTĘPCZY (WYPADEK)	Nie dotyczy	Do 9 dni	Do 10 dni	<ul style="list-style-type: none"> Do 21 dni (na czas naprawy, jeżeli unieruchomiony Ubezpieczony Pojazd był holowany przez Centrum Operacyjne) Do 5 dni (na czas naprawy, jeżeli uszkodzony Ubezpieczony Pojazd nie wymagał Holowania a Technologiczny Czas Naprawy jest krótszy niż 5 dni) Do 21 dni (na Technologiczny Czas Naprawy, jeżeli uszkodzony Ubezpieczony Pojazd nie wymagał Holowania a Technologiczny Czas Naprawy wynosi co najmniej 5 dni)
POJAZD ZASTĘPCZY (KRADZIEŻ)	Nie dotyczy	Przez 9 dni	Przez 21 dni	Przez 30 dni
KLASA POJAZDU ZASTĘPCZEGO	Nie dotyczy	O jedną klasę niższa niż klasa Ubezpieczonego Pojazdu i nie wyższa niż E	O jedną klasę niższa niż klasa Ubezpieczonego Pojazdu i nie wyższa niż E	Ta sama klasa co klasa Ubezpieczonego Pojazdu

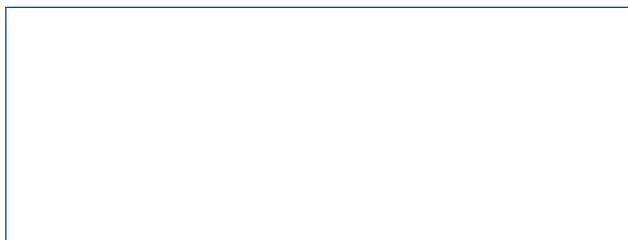
WARIANT UBEZPIECZENIA	ASSISTANCE MINI	ASSISTANCE PLUS	ASSISTANCE EXCLUSIVE	ASSISTANCE SUPER EXCLUSIVE
<p>WARUNKI WYNAJMU POJAZDU ZASTĘPCZEGO (GDY POJAZD ZOSTAŁ ODDANY DO NAPRAWY)</p>	<p>Nie dotyczy</p>	<ul style="list-style-type: none"> • W razie Unieruchomienia Ubezpieczonego pojazdu na skutek Awarii, Wypadku lub Kradzieży części Ubezpieczonego Pojazdu lub wyposażenia, jeżeli unieruchomiony Ubezpieczony Pojazd był holowany przez Centrum Operacyjne – na czas naprawy • W razie Wypadku lub Kradzieży części Ubezpieczonego Pojazdu lub wyposażenia jeżeli uszkodzony Ubezpieczony Pojazd nie wymagał Holowania – na Technologiczny Czas Naprawy 	<ul style="list-style-type: none"> • W razie Unieruchomienia Ubezpieczonego Pojazdu na skutek Awarii, Wypadku lub Kradzieży części Ubezpieczonego Pojazdu lub wyposażenia, jeżeli unieruchomiony Ubezpieczony Pojazd był holowany przez Centrum Operacyjne – na czas naprawy • W razie Kradzieży części Ubezpieczonego Pojazdu lub wyposażenia, jeżeli uszkodzony Ubezpieczony Pojazd nie wymagał Holowania – na Technologiczny Czas Naprawy • W razie Wypadku jeżeli uszkodzony Ubezpieczony Pojazd nie wymagał Holowania - na czas naprawy (w przypadku Technologicznego Czasu Naprawy krótszego niż 5 dni), lub na Technologiczny Czas Naprawy (w przypadku Technologicznego Czasu Naprawy wynoszącego co najmniej 5 dni) • w razie uszkodzenia ogumienia, jeżeli Ubezpieczony Pojazd był holowany przez Centrum Operacyjne - na czas naprawy lub wymiany ogumienia 	
<p>SERWIS ASSISTANCE OPONY</p>	<p>za opłatą dodatkowej składki</p>	<p>Do 2 interwencji w roku:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. wymiana kota lub kół na miejscu zdarzenia; 2. Holowanie do najbliższego Warsztatu Naprawczego: do kwoty 250 Euro (zagrancza); wulkanizacyjnego(Polska), do kwoty 250 Euro (zagrancza); 3. Naprawa ogumienia w Warsztacie Naprawczym lub zakładzie wulkanizacyjnym (pokrycie wyłącznie kosztów robocizny). 	<p>Do 2 interwencji w roku:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. wymiana kota lub kół na miejscu zdarzenia; 2. Holowanie do najbliższego Warsztatu Naprawczego: do Najbliższego Warsztatu/zakładu wulkanizacyjnego(Polska), do kwoty 250 Euro (zagrancza); 3. Naprawa ogumienia w Warsztacie Naprawczym lub zakładzie wulkanizacyjnym (pokrycie wyłącznie kosztów robocizny). 	

WARIANT UBEZPIECZENIA	ASSISTANCE MINI	ASSISTANCE PLUS	ASSISTANCE EXCLUSIVE	ASSISTANCE SUPER EXCLUSIVE
SERWIS ASSISTANCE PALIWO	za opłatą dodatkowej składki	Do 2 interwencji w roku: 1. Holowanie do najbliższej stacji paliw: do 150 km (Polska), do kwoty 250 Euro (zagranica); 2. Dowiezienie paliwa w ilości wystarczającej na dojazd do najbliższej stacji paliw (bez pokrycia kosztów paliwa). Do 4 interwencji w roku: 1. Holowanie do najbliższej stacji ładowania lub mobilne ładowanie w przypadku pojazdów elektrycznych (bez pokrycia kosztów ładowania).		
SERWIS ASSISTANCE AKUMULATOR	za opłatą dodatkowej składki	Do 2 interwencji w roku: 1. Uruchomienie silnika (pokrycie kosztów dojazdu i robocizny); 2. Holowanie do najbliższego Warsztatu Naprawczego: do 150 km (Polska), do kwoty 250 Euro (zagranica).		
PAKIET INFORMACYJNY	Udzielenie informacji o: stanie dróg, sieci autoryzowanych warsztatów, sieci firm wynajmujących samochody, najbliższych stacji benzynowych i stacjach ładowania pojazdów elektrycznych, najbliższych zakładach wulkanizacyjnych, postępowania po wypadku, numerach, możliwości najmu pojazdu zastępczego oraz świadczenia CONCIERGE: rezerwacja biletów lotniczych i kolejowych, hoteli i sal konferencyjnych, zamawianie taksówek.			
PAKIET SAMOCHODOWY	Nie dotyczy	1. Parking (na maksymalnie 3 doby) do kwoty 200 zł (Polska), 60 Euro (zagranica); 2. Transport przyczepy (zgodnie z limitem na Holowanie).		
PAKIET KIEROWCA I PASAŻEROWIE	Nie dotyczy	1. Zakwaterowanie Ubezpieczonych na czas naprawy Ubezpieczonego Pojazdu lub w razie Kradzieży Ubezpieczonego Pojazdu do kwoty 200 zł (Polska), 75 Euro (zagranica); 2. Powrót Ubezpieczonych do Miejsca Zamieszkania lub kontynuacji podróży do miejsca docelowego;* 3. Przewiezienie Ubezpieczonych i Bagażu w razie Holowania. *skorzystanie z kosztów zakwaterowania Ubezpieczonych na czas naprawy wyklucza możliwość skorzystania z kosztów powrotu ubezpieczonych do Miejsca Zamieszkania lub kontynuacji podróży.		
PAKIET POMOCY MEDYCZNEJ PO WYPADKU	Nie dotyczy	1. Transport medyczny Ubezpieczonego, w razie urazu ciała na skutek Wypadku (do łącznej kwoty 15 000 zł); 2. Przejazd dla jednej osoby bliskiej do Ubezpieczonego; 3. Zakwaterowanie jednej osoby bliskiej do 200 zł/doba (Polska), 75 Euro/doba (zagranica); 4. Zmiennik Kierowcy 5. Opieka lekarska dla Ubezpieczonego w Polsce po Wypadku; 6. Transport zwłok lub urny do miejsca pochówku w Polsce (bez limitu kwotowego); 7. Koszty pogrzebu w Polsce (koszty trumny, urny i pochówku) – do kwoty 6000 zł.		

WARIANT UBEZPIECZENIA	ASSISTANCE MINI	ASSISTANCE PLUS	ASSISTANCE EXCLUSIVE	ASSISTANCE SUPER EXCLUSIVE
OPIEKA NAD DZIEĆMI	Nie dotyczy		W razie zgonu Ubezpieczonego lub trwającej dłużej niż 3 dni hospitalizacji wskutek Wypadku: 1. Zakwaterowanie, wyżywienie, opieka nad dziećmi do czasu organizacji powrotu do Miejsca Zamieszkania w Polsce; 2. Powrót dzieci.	
ODSTAWIENIE POJAZDU PO NAPRAWIE (DOOR TO DOOR)	Nie dotyczy		Odstawienie Ubezpieczonego Pojazdu przez kierowcę zastępczego do Miejsca Zamieszkania Ubezpieczonego, gdy naprawa trwa dłużej niż 3 dni.	
PAKIET ZIMA (usługi świadczone w Polsce)	Nie dotyczy		1. Organizacja przechwalni opon; 2. Zakup i dowóz tańcuchów – limit 200 zł; 3. Zakup i dowóz odmrózaczy do zamków – limit 100 zł.	

TUIR Allianz Polska S.A.
ul. Rodziny Hiszpańskich 1
02-685 Warszawa

Zadzwoń do Twojego agenta



Infolinia: 224 224 224
www.allianz.pl