



# FORD UBEZPIECZENIA

## Szczegółowe warunki ubezpieczeń komunikacyjnych program FordUbezpieczenia

### § 1.

W programie pakietowych ubezpieczeń komunikacyjnych FordUbezpieczenia, zwanym dalej programem **FordUbezpieczenia**, określonym w niniejszych szczególnych warunkach ubezpieczenia, zwanych dalej warunkami, Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska Spółka Akcyjna, zwane dalej Allianz, zawiera za pośrednictwem autoryzowanych dealerów Forda umowy ubezpieczenia:

- 1) pojazdów marki Ford nowych i używanych do końca dwunastego roku ich eksploatacji włącznie, liczonego od dnia pierwszej rejestracji, które zakupione zostały jako nowe w sieci autoryzowanych dealerów Forda na terenie Polski;
- 2) pojazdów marki Ford nowych i używanych do końca dwunastego roku ich eksploatacji włącznie, liczonego od dnia pierwszej rejestracji, sprowadzonych do Polski;

– z zastrzeżeniem postanowień § 1 ust. 2 ogólnych warunków ubezpieczenia Straty Finansowej, o których mowa w § 3 ust. 8 niniejszych warunków.

### § 2.

W programie FordUbezpieczenia Allianz udziela ochrony ubezpieczeniowej w zakresie:

- 1) obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem tych pojazdów, zwanego dalej ubezpieczeniem OC;
- 2) ubezpieczenia Autocasco pojazdów mechanicznych od uszkodzeń, zniszczeń i kradzieży – pelny zakres – zwanego dalej ubezpieczeniem Autocasco;
- 3) ubezpieczenia Car Assistance;
- 4) ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków kierowców i pasażerów pojazdów w związku z ruchem tych pojazdów, zwanego dalej ubezpieczeniem NNW;
- 5) ubezpieczenia Informacja Prawna;
- 6) ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych w ruchu zagranicznym, zwanego dalej ubezpieczeniem Zielonej Karty – w zależności od decyzji Ubezpieczającego;
- 7) ubezpieczenia Ochrony Prawnej – w zależności od decyzji Ubezpieczającego;
- 8) ubezpieczenia straty finansowej poniesionej z powodu kradzieży lub całkowitego zniszczenia pojazdu (z opcją nowego samochodu), zwanego dalej ubezpieczeniem Straty Finansowej – w zależności od decyzji Ubezpieczającego.

### § 3.

W zawieranych w ramach programu FordUbezpieczenia umowach ubezpieczenia mają zastosowanie, z zastrzeżeniem poniższych zmian, następujące ogólne warunki ubezpieczenia:

1. **W zakresie ubezpieczenia OC** zastosowanie mają ogólne warunki obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem tych pojazdów, określone w ustawie z dn. 22.05.2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Dz. U. z 2003 r. nr 124, poz. 1152 z późn. zm.);
2. **W zakresie ubezpieczenia Autocasco** zastosowanie mają ogólne warunki ubezpieczenia Autocasco przyjęte uchwałą Zarządu TU Allianz Polska S.A. nr 91/2013, zwane dalej w skrócie o.w.u. Autocasco, z uwzględnieniem następujących zmian (warunki szczególne):
  - 1) suma ubezpieczenia pojazdu nie zmienia się w czasie trwania umowy ubezpieczenia o kwotę wypłaconego odszkodowania (odszkodowań);
  - 2) zakres ubezpieczenia Autocasco, zawartego na okres jednego roku, zostaje rozszerzony o opłatę utrzymania wartości pojazdu, z zachowaniem pozostałych, niezmiennych w niniejszym punkcie postanowień o.w.u. Autocasco na następujących zasadach:
    - a) w przypadku pojazdu fabrycznie nowego oraz w drugim i trzecim roku eksploatacji jako podstawę do rozliczenia szkody całkowitej lub kradzieży pojazdu przez cały okres ubezpieczenia przyjmuje się sumę ubezpieczenia bez konieczności opłaty dodatkowej składki;
    - b) w przypadku pojazdu od czwartego roku eksploatacji jako podstawę do rozliczenia szkody całkowitej lub kradzieży pojazdu w okresie pierwszych trzech miesięcy od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia przyjmuje się sumę ubezpieczenia bez konieczności opłaty dodatkowej składki;
    - c) za opłatą dodatkową składki, w przypadku pojazdu od czwartego roku eksploatacji, za podstawę do rozliczenia szkody całkowitej lub kradzieży pojazdu przez cały okres ubezpieczenia przyjmowana jest suma ubezpieczenia bez konieczności opłaty dodatkowej składki;
    - d) postanowienia lit. a)–c) nie mają zastosowania w celu ustalenia, czy zachodzi przypadek szkody całkowitej zgodnie z § 1 ust. 13 o.w.u. Autocasco;
    - e) w przypadku gdy suma ubezpieczenia została ustalona w wartości netto, przy szkodzi całkowitej lub kradzieży pojazdu podstawą ustalenia odszkodowania jest wartość rynkowa pojazdu na dzień zawarcia umowy pomniejszona o podatek VAT podlegający odliczeniu;
  - 3) w przypadku szkody częściowej (niebędącej szkodą całkowitą w rozumieniu § 1 ust. 13 o.w.u. Autocasco) rozliczenia szkody następuje wyłącznie według wariantu serwisowego odpowiednio zgodnie z § 3 ust. 2 pkt 1) i § 8 ust. 3 o.w.u. Autocasco;
  - 4) nie stosuje się udziału własnego Ubezpiezonego w przypadku kradzieży pojazdu z miejsca niestrzeżonego;
  - 5) nie jest stosowana franszyza redukcyjna, tj. zakres odpowiedzialności obejmuje również szkody o wartości nieprzekraczającej 500 zł;
  - 6) zakres odpowiedzialności nie obejmuje szkód w pojazdach używanych w chwili zdarzenia do przewozu przesyłek kurierskich, z zastrzeżeniem pkt 7), w związku z czym w § 4 ust. 1 pkt 7) o.w.u. Autocasco dodaje się lit. g) o następującym brzmieniu:  
„g) do przewozu przesyłek kurierskich”;
  - 7) za opłatą dodatkową składki zakres ochrony ubezpieczeniowej może zostać rozszerzony o szkody wskazane w § 4 ust. 1 pkt 7) lit. a)–c) i lit. g) oraz pkt 17) o.w.u. Autocasco, tj. o szkody w pojazdach używanych w chwili zdarzenia:
    - jako taksówki lub jako pojazdy służące do przewozu pasażerów za opłatą,
    - do jazdy próbnych i demonstracyjnych,
    - do nauki jazdy,
    - do przewozu przesyłek kurierskich,oraz powstałych w pojazdach wynajmowanych zarobkowo przez podmioty prowadzące wypożyczalnie pojazdów;
  - 8) umowy ubezpieczenia zawierane są wyłącznie w systemie indywidualnym – ubezpieczenie do 20 pojazdów, zgodnie z § 2 ust. 3 pkt 1) o.w.u. Autocasco;
- 9) za opłatą dodatkową składki istnieje możliwość rozszerzenia zakresu ubezpieczenia Autocasco, zawartego na okres jednego roku, o ubezpieczenie utraty zniżek za bezszkodowy przebieg ubezpieczenia:
  - a) jeżeli w okresie ubezpieczenia Autocasco dojdzie do nie więcej niż dwóch szkód z tytułu Autocasco, wówczas szkody te nie będą brane pod uwagę przez Allianz przy ustalaniu składki za bezszkodowy przebieg ubezpieczenia na kolejne okresy ubezpieczenia;
  - b) jeżeli w okresie ubezpieczenia Autocasco dojdzie do więcej niż dwóch szkód z tytułu Autocasco, to przy zawieraniu umowy ubezpieczenia na kolejne okresy ubezpieczenia i ustalaniu składki za przebieg ubezpieczenia brane będą pod uwagę wszystkie szkody poza dwoma szkodami, o których mowa powyżej;
- 10) za opłatą dodatkową składki istnieje możliwość rozszerzenia zakresu ubezpieczenia Autocasco, zawartego na okres jednego roku, o ubezpieczenie szyt, określone w § 10 ust. 1 o.w.u. Autocasco. Klauzula ubezpieczenia szyt nie ma zastosowania w przypadku rozszerzenia zakresu ubezpieczenia o ubezpieczenie utraty zniżek za bezszkodowy przebieg ubezpieczenia, o którym mowa w pkt 9) powyżej;
- 11) wprowadza się dwa warianty limitu odpowiedzialności w klauzuli „Równa droga”, określonej w § 10 ust. 3 o.w.u. Autocasco, w związku z czym w § 10 ust. 3 pkt 3 o.w.u. Autocasco otrzymuje brzmienie:  
„3) Suma wypłaconych odszkodowań nie przekroczy kwoty 5000 albo 8000 złotych w czasie trwania rocznej umowy ubezpieczenia Autocasco, w zależności od wybranego przez Ubezpieczającego przy zawieraniu umowy ubezpieczenia wariantu ubezpieczenia. Szkody zgłoszone po wyzerowaniu limitu 5000 albo 8000 zł, w zależności od wybranego przez Ubezpieczającego wariantu ubezpieczenia, powodują utratę zniżek za bezszkodowy przebieg ubezpieczenia”;
- 12) Allianz pokrywa również stratę polegającą na zniszczeniu lub uszkodzeniu bagażu według następujących zasad:
  - a) ochrona ubezpieczeniowa obejmuje bagaż, który stanowią przewożone w ubezpieczonym pojeździe w chwili wystąpienia szkody z ubezpieczenia Autocasco następujące przedmioty:
    - przenośny sprzęt elektroniczny, w tym przenośne komputery, telefony komórkowe, nawigacje, samochody, kamery cyfrowe, aparaty cyfrowe,
    - oryginalne płyty CD, DVD, Blu-ray, płyty, atlasy samochodowe,
    - wózki, chodziki,
    - torby, walizki, z wyłączeniem ich zawartości, chyba że są to przedmioty wymienione powyżej;
  - b) ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest do limitu 2 000 złotych, który jest pomniejszany aż do wyczerpania w rocznym okresie ubezpieczenia o wysokość wypłaconych odszkodowań;
- 13) Allianz ponosi odpowiedzialność za straty w bagażu w przypadku zaistnienia łącznie następujących przesłanek:
  - uszkodzenie lub zniszczenie bagażu nastąpiło w tym samym zdarzeniu ubezpieczeniowym, w którym uszkodzeniu lub zniszczeniu uległ pojazd objęty ochroną w ramach ubezpieczenia Autocasco;
  - istnieje odpowiedzialność Allianz za szkodę w pojeździe z tytułu ubezpieczenia Autocasco;
  - pisemnego potwierdzenia przez Ubezpiezonego faktu zniszczenia lub uszkodzenia bagażu w związku z zaistnieniem szkody w pojeździe z tytułu ubezpieczenia Autocasco;
- d) Ubezpieczający oraz Ubezpieczony zobowiązani są niezwłocznie zawiadomić Allianz o zniszczeniu lub uszkodzeniu bagażu, nie później niż w terminie 4 dni od zaistnienia wypadku ubezpieczeniowego lub daty uzyskania informacji o wypadku; w razie naruszenia z winy umyślniej lub rażącego niedbalstwa powyższego obowiązku zawiadomienia o wypadku ubezpieczeniowym Allianz może odmówić zniżki odszkodowania, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Allianz ustalenie okoliczności i skutków wypadku; skutki braku zawiadomienia Allianz o wypadku nie nastąpią, jeżeli Allianz w terminie wyznaczonym do zawiadomienia otrzymał wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości;
- e) na wniosek Allianz ubezpieczony zobowiązany jest przedstawić uszkodzony lub zniszczony w wypadku bagaż;
- f) ustalając wysokość odszkodowania za zniszczony lub uszkodzony bagaż, Allianz stosuje ceny rynkowe towarów obowiązujące w dniu zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego na terenie miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczonego, z potrąceniem określonego procentowo stopnia technicznego zużycia, przez co rozumie się miarę utraty wartości bagażu wynikającą z okresu eksploatacji, trwałości zastosowanych materiałów i sposobu użytkowania oraz uszkodzeń wcześniej powstałych;
- g) przy ustalaniu wysokości odszkodowania nie uwzględnia się wartości zabytkowej, wartości kolekcjonerskiej, naukowej, intelektualnej lub osobistych upodobań;

3. **W zakresie ubezpieczenia Car Assistance** zastosowanie mają ogólne warunki ubezpieczenia Car Assistance przyjęte uchwałą Zarządu TU Allianz Polska S.A. 90/2015 z dnia 30 lipca 2015 r., zwane dalej w skrócie o.w.u. Car Assistance, z uwzględnieniem następujących zmian (warunki szczególne):
    - 1) ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest w wariantie Car Assistance Plus. Za dodatkową opłatą określoną w тарифie składki istnieje możliwość rozszerzenia zakresu ochrony w pakiecie o wariant Car Assistance Exclusive;
    - 2) w § 12 ust. 12.6 pkt 2 ppkt 1) oraz w § 13 ust. 13.6 pkt 2 ppkt 1) o.w.u. Car Assistance otrzymują brzmienie:
      - „Allianz organizuje i pokrywa koszty najmu pojazdu zastępczego:
      - 1) klasy o jedną niższą niż pojazd wskazany w umowie ubezpieczenia i nie wyższej niż klasa E dla samochodów osobowych i samochodów ciężarowych na nadwoziu osobowym.”;
  4. **W zakresie ubezpieczenia NNW** zastosowanie mają ogólne warunki ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków przyjęte uchwałą Zarządu TU Allianz Polska S.A. nr 83/2011 z dnia 7 lipca 2011 r., zwane dalej w skrócie o.w.u. NNW, z uwzględnieniem następujących zmian (warunki szczególne):
    - 1) sumy ubezpieczenia ustalane są w jednym z następujących wariantów NNW 10 000, NNW 30 000, NNW 50 000, określonych w § 4 ust. 3 pkt 1), 2) i 3) o.w.u. NNW;
    - 2) nie ma zastosowania w § 4 ust. 3 pkt 4) o.w.u. NNW;
  5. **W zakresie ubezpieczenia Informacja Prawna** zastosowanie mają ogólne warunki ubezpieczenia Informacja Prawna przyjęte uchwałą Zarządu TU Allianz Polska S.A. nr 15/2009 z dnia 5 lutego 2009 r.
  6. **W zakresie ubezpieczenia Zielonej Karty** zastosowanie mają ogólne warunki ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych w ruchu zagranicznym przyjęte uchwałą Zarządu TU Allianz Polska S.A. nr 44/2012 z dnia 15 marca 2012 r.
  7. **W zakresie ubezpieczenia Ochrony Prawnej** zastosowanie mają ogólne warunki ubezpieczenia ochrony prawnej posiadaczy pojazdów mechanicznych przyjęte uchwałą Zarządu TU Allianz Polska S.A. nr 89/2013 z dnia 19 września 2013 r.
  8. **W zakresie ubezpieczenia Straty Finansowej** zastosowanie mają ogólne warunki ubezpieczenia straty finansowej poniesionej z powodu kradzieży lub całkowitego zniszczenia pojazdu przyjęte uchwałą Zarządu TU Allianz Polska S.A. nr 149/2007 z dnia 20 lipca 2007 r., zwane dalej w skrócie o.w.u. Straty Finansowej, z uwzględnieniem następujących zmian (warunki szczególne):
    - 1) w § 1 ust. 2 o.w.u. Straty Finansowej otrzymuje brzmienie:  
„2) Ubezpieczaniem mogą być obejmowane wyłącznie pojazdy dopuszczone do ruchu stosownie do prawa o ruchu drogowym, w pierwszym, drugim i trzecim roku ich eksploatacji, nabyte na terytorium Polski jako fabrycznie nowe i zarejestrowane na terytorium Polski, których właścicielem jest, w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia osoba, która nabyła pojazd jako fabrycznie nowy na terytorium Polski.”;
    - 2) w § 2 ust. 1 pkt 4) o.w.u. Straty Finansowej otrzymuje brzmienie:  
„4) suma ubezpieczenia – górna granica odpowiedzialności Allianz z tytułu umowy ubezpieczenia straty finansowej poniesionej z powodu kradzieży lub całkowitego zniszczenia pojazdu. Suma ubezpieczenia wynosi 100 000 zł”;
    - 3) w § 9 ust. 1 o.w.u. Straty Finansowej otrzymuje brzmienie:
      1. Zasady ustalenia odszkodowania:
        - 1) Odszkodowanie ustala się poprzez wyliczenie różnicy pomiędzy ceną nabycia pojazdu jako fabrycznie nowego a wartością rynkową pojazdu z chwili zaistnienia kradzieży pojazdu lub szkody całkowitej, z zastrzeżeniem pkt 3). Jeżeli właściciel pojazdu jest uprawniony do odliczenia podatku VAT przy nabyciu pojazdu, odszkodowanie ustala się poprzez wyliczenie różnicy pomiędzy ceną nabycia samochodu jako fabrycznie nowego bez podatku od towarów i usług (podatku VAT) podlegającego odliczeniu a wartością pojazdu w dniu zaistnienia szkody, ustaloną jako wartość rynkowa pojazdu pomniejszona o podatek od towarów i usług (podatek VAT) podlegający odliczeniu;
        - 2) Uprawnionemu do odszkodowania przysługuje prawo wyboru jednego z dwóch następujących wariantów rozliczenia szkody:
          - a) finansowania zakupu przez Allianz fabrycznie nowego pojazdu tej samej marki,
          - b) odbioru odszkodowania;
        - 3) W przypadku wyboru wariantu rozliczenia szkody określonego w pkt 2 lit. a) odszkodowanie wynosi:
          - a) w przypadku utraty pojazdu w pierwszym roku eksploatacji – 10% ceny nabycia tego pojazdu jako fabrycznie nowego nie więcej niż 100 000 zł,
          - b) w przypadku utraty pojazdu w drugim lub trzecim roku eksploatacji – różnicę pomiędzy 105% ceny nabycia tego pojazdu jako fabrycznie nowego a wartością rynkową tego pojazdu z dnia zawarcia umowy ubezpieczenia, nie więcej niż 100 000 zł,z zastrzeżeniem, iż łączna kwota odszkodowania z tytułu ubezpieczenia straty finansowej poniesionej z powodu kradzieży lub całkowitego zniszczenia pojazdu oraz ubezpieczenia Autocasco nie może przekroczyć:
        - a) w przypadku utraty pojazdu w pierwszym roku eksploatacji – 110% ceny nabycia tego pojazdu jako fabrycznie nowego,
        - b) w przypadku utraty pojazdu w drugim lub trzecim roku eksploatacji – 105% ceny nabycia tego pojazdu jako fabrycznie nowego;
      - 4) W przypadku braku złożenia przez uprawnionego do odszkodowania deklaracji o wyborze wariantu rozliczenia szkody, określonego w pkt 2 lit. a), w terminie 7 dni od powiadomienia Allianz przez Ubezpieczającego lub Ubezpiezonego o powstałej szkodzi, uprawnionemu do odszkodowania przysługuje odszkodowanie zgodnie z wariantem określonym w pkt 2 lit. b).”;
    - 4) ochroną ubezpieczeniową mogą być objęte również następujące pojazdy:
      - używane do jazdy próbnych i demonstracyjnych,
      - używane do nauki jazdy,
      - używane jako taksówki lub jako pojazdy służące do przewozu pasażerów za opłatą,
      - używane do przewozu przesyłek kurierskich,
      - należące do wypożyczalni samochodów i służące do wynajmu;
    - 5) nie mają zastosowania zapisy w § 3 ust. 3 pkt 2), 3), 4), 5), 8) i 10) o.w.u. Straty Finansowej.
9. **§ 4.**

Jeżeli pojazd przed sprzedażą klientowi jest używany jako pojazd demonstracyjny maksymalnie przez 9 miesięcy i ubezpieczony w Allianz w ramach programu FordUbezpieczenia, to dla potrzeb ubezpieczenia w programie FordUbezpieczenia po sprzedaży jest traktowany jak pojazd fabrycznie nowy, a suma ubezpieczenia w ubezpieczeniu Autocasco odpowiada wartości rynkowej pojazdu z chwili zawarcia umowy.
10. **§ 5.**
  1. W programie FordUbezpieczenia ubezpieczenia określone w § 2 pkt 1)–5) (ubezpieczenia: OC, Autocasco, Car Assistance, NNW i Informacja Prawna) tworzą pakiet ubezpieczeń, z zastrzeżeniem ust. 2. Pojazdy, które nie są obejmowane ubezpieczeniem Car Assistance, zgodnie z § 4 ust. 3 o.w.u. Car Assistance, obejmowane są pakietem ubezpieczeniowym, określonym w ust. 1, z wyłączeniem ubezpieczenia Car Assistance.
  2. Ubezpieczenie Zielonej Karty, ubezpieczenie Ochrony Prawnej i ubezpieczenie Straty Finansowej dołączane są do pakietu w zależności od decyzji Ubezpieczającego za opłatą dodatkową składki.
  3. Składka ubezpieczeniowa jest płatna jednorazowo lub w dwóch ratach.
  4. W przypadku płatności składki ubezpieczeniowej w dwóch ratach pierwsza rata obejmuje składkę za następujące ubezpieczenia w całości: OC, NNW i Informacja Prawna oraz w części składkę za ubezpieczenie Autocasco i Car Assistance. Druga rata obejmuje pozostałą część za ubezpieczenie: Autocasco i Car Assistance. W przypadku decyzji Ubezpieczającego o wyborze dodatkowego ubezpieczenia Ochrony Prawnej, Zielonej Karty lub Straty Finansowej składka z tytułu tego ubezpieczenia płatna jest dodatkowo, jednorazowo w ramach pierwszej raty składki.
  5. W ubezpieczeniu zawierającym w ramach programu FordUbezpieczenia stawki składki ubezpieczeniowej uzależnione są od marki, modelu i wieku pojazdu, strefy, w której rejestrowany jest pojazd, historii przebiegu ubezpieczenia szkodowego lub bezszkodowego, potwierdzonej w bazie danych TU Allianz Polska S.A. zaświadczeniem wydanym przez poprzedniego ubezpieczyciela/wyodrębnieniem z bazy UFG lub pisemnym oświadczeniem złożonym przez właściciela pojazdu lub osobę przez niego upoważnioną.
11. **§ 6.**
  1. Reklamacja związana ze świadczeniami przez Allianz usługami może zostać złożona w każdej jednostce Allianz obsługującej klientów oraz w siedzibie Allianz (ul. Rodziny Hiszpańskich 1, 02-685 Warszawa). Reklamacja może być złożona:
    - 1) w formie pisemnej – osobiście, w każdej jednostce Allianz obsługującej klientów lub w siedzibie Allianz, albo przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy prawa pocztowe oraz za pośrednictwem kuriera lub posłańca,
    - 2) ustnie – telefonicznie (preferowany numer telefonu: 224 224 224) albo osobiście do protokołu podczas wizyty klienta w jednostce Allianz obsługującej klientów lub w siedzibie Allianz,
    - 3) w formie elektronicznej – za pośrednictwem formularza udostępnionego na stronie [www.allianz.pl](http://www.allianz.pl) lub za pomocą poczty elektronicznej na adres: [skargi@allianz.pl](mailto:skargi@allianz.pl).
  2. Organem właściwym do rozpatrzenia reklamacji jest zarząd Allianz lub osoba upoważniona przez Allianz.
  3. Rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi nastąpi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania ww. terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi do Klienta przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach umożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w ciągu 30 dni termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Informacja do Klienta z przewidywanym terminem rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi wskazywać będzie przyczynę opóźnienia oraz okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy.
  4. Odpowiedź na reklamację będzie udzielona w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, z zastrzeżeniem że odpowiedź może być dostarczona pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek Klienta.
  5. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji znajdują się na stronie [www.allianz.pl](http://www.allianz.pl) oraz w jednostkach Allianz obsługujących Klientów.
  6. Allianz podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
  7. Wniosek o rozpatrzenie sprawy może zostać złożony do Rzecznika Finansowego.
12. **§ 7.**

Postanowienia niniejszych warunków ubezpieczenia mają pierwszeństwo w stosowaniu przed postanowieniami ogólnych warunków ubezpieczenia wskazanych w § 3 niniejszych warunków.
13. **§ 8.**

Niniejsze warunki ubezpieczenia zostały przyjęte uchwałą Zarządu TU Allianz Polska S.A. nr 156/2015 i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 02.11.2015 r.

Veit Stutz

Prezes Zarządu

Jerzy Visan

Wiceprezes Zarządu