

## Szczególne warunki ubezpieczeń komunikacyjnych program Motocykle

### § 1.

W programie pakietowych ubezpieczeń komunikacyjnych **Motocykle**, zwanym dalej programem Motocykle, określonym w niniejszych szczególnych warunkach ubezpieczenia, zwanych dalej warunkami, Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska Spółka Akcyjna, zwane dalej Allianz, zawiera za pośrednictwem autoryzowanych dealerów danej marki motocykli umowy ubezpieczenia:

- 1) motocykli nowych i używanych do końca dziesiątego roku eksploatacji włącznie, liczonego od daty pierwszej rejestracji pojazdu, które zostały sprzedane jako fabrycznie nowe w sieci autoryzowanych dealerów danej marki na terenie Polski;
- 2) motocykli nowych i używanych do końca dziesiątego roku eksploatacji włącznie, liczonego od daty pierwszej rejestracji pojazdu, które zostały sprowadzone z krajów europejskich i sprzedane na terenie Polski

– z zastrzeżeniem postanowień § 4 niniejszych warunków.

### § 2.

W programie **Motocykle** Allianz udziela ochrony ubezpieczeniowej w zakresie:

- 1) obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem tych pojazdów, zwanego dalej ubezpieczeniem OC;
- 2) ubezpieczenia Autocasco pojazdów mechanicznych od uszkodzeń, zniszczeń i kradzieży – pełny zakres, zwanego dalej ubezpieczeniem Autocasco;
- 3) ubezpieczenie **Car Assistance**;
- 4) ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów pojazdów w związku z ruchem tych pojazdów, zwanego dalej ubezpieczeniem **NNW**;
- 5) ubezpieczenia **Informacja Prawna**;
- 6) ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych w ruchu zagranicznym, zwanego dalej ubezpieczeniem **Zielonej Karty** – w zależności od decyzji Ubezpieczającego.

### § 3.

W zawieranych w ramach programu **Motocykle** umowach ubezpieczenia mają zastosowanie, z zastrzeżeniem poniższych zmian, odpowiednio następujące ogólne warunki ubezpieczeń:

1. W zakresie ubezpieczenia OC mają zastosowanie ogólne warunki obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem tych pojazdów, określone w ustawie z dnia 22.05.2003 roku o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Dz.U. z 2003 r. nr 124, poz. 1152 z późn. zm.);
2. W zakresie ubezpieczenia Autocasco mają zastosowanie ogólne warunki ubezpieczenia Autocasco przyjęte uchwałą Zarządu TUiR Allianz Polska S.A. nr 91/2013, zwane dalej w skrócie o.w.u. Autocasco, z uwzględnieniem następujących zmian (warunki szczególne):
  - 1) suma ubezpieczenia motocykla nie zmniejsza się w czasie trwania danej umowy ubezpieczenia o kwotę wypłaconego odszkodowania (odszkodowań);
  - 2) zakres ubezpieczenia Autocasco, zawartego na okres jednego roku, zostaje rozszerzony o opcję utrzymania wartości motocykla, z zachowaniem pozostałych, niezmiennych w niniejszym punkcie postanowień o.w.u. Autocasco, na następujących zasadach:
    - a) w przypadku pojazdu fabrycznie nowego jako podstawę do rozliczenia szkody całkowitej lub kradzieży pojazdu przez cały okres ubezpieczenia przyjmuje się sumę ubezpieczenia, bez konieczności opłaty dodatkowej składki;
    - b) za opłatą dodatkowej składki, w przypadku pojazdu od drugiego do dziesiątego roku eksploatacji, za podstawę do rozliczenia szkody całkowitej lub kradzieży pojazdu przez cały okres ubezpieczenia przyjmowana jest suma ubezpieczenia;
    - c) postanowienia lit a) i b) nie mają zastosowania w celu ustalenia, czy zachodzi przypadek szkody całkowitej zgodnie z § 1 ust. 13 o.w.u. Autocasco;
    - d) w przypadku, gdy suma ubezpieczenia została ustalona w wartości netto, przy szkodzie całkowitej lub kradzieży pojazdu podstawą ustalenia odszkodowania jest wartość rynkowa pojazdu na dzień zawarcia umowy pomniejszona o podatek VAT podlegający odliczeniu;
  - 3) nie stosuje się udziału własnego Ubezpieczonego w przypadku kradzieży motocykla z miejsca niestrzeżonego;
  - 4) zakres odpowiedzialności nie obejmuje szkód w pojazdach używanych w chwili zdarzenia do przewozu przesyłek kurierskich, z zastrzeżeniem pkt 5), w związku z czym w § 4 ust. 1 pkt 7) o.w.u. Autocasco dodaje się lit. g) o następującym brzmieniu:  
„g) do przewozu przesyłek kurierskich”;
  - 5) za opłatą dodatkowej składki zakres ochrony ubezpieczeniowej może zostać rozszerzony o szkody wskazane w § 4 ust. 1 pkt 7) lit. a)-c) i g) i pkt 17) o.w.u. Autocasco tj. o szkody w motocyklach używanych w chwili zdarzenia:
    - jako taksówki lub jako pojazdy służące do przewozu pasażerów za opłatą,
    - do jazd próbnych i demonstracyjnych,
    - do nauki jazdy,
    - do przewozu przesyłek kurierskichoraz powstałych w pojazdach wynajmowanych zarobkowo przez podmioty prowadzące wypożyczalnie pojazdów;
  - 6) za opłatą dodatkowej składki ubezpieczeniowej, zakres ubezpieczenia Autocasco motocykla może zostać rozszerzony i ochroną ubezpieczeniową może zostać objęte uszkodzenie lub zniszczenie wyposażenia motocyklisty powstałe w wypadku motocykla, o którym mowa w § 3 ust. 1 pkt 1) o.w.u. Autocasco, na następujących warunkach:
    - a) ochroną ubezpieczeniową są objęte następujące elementy wyposażenia motocyklisty: kask, kurtka, spodnie, buty, rękawice oraz kombinezon, będące własnością ubezpieczonego, zakupione na podstawie faktury u autoryzowanego dealera motocykli;
    - b) Allianz wypłaci odszkodowanie w wysokości wartości fakturowej uszkodzonego lub zniszczonego wyposażenia motocyklisty do limitu 4000 złotych, który jest pomniejszany aż do wyczerpania w rocznym okresie ubezpieczenia o wysokość wypłaconych z tego tytułu odszkodowań;
    - c) odszkodowanie jest wypłacane na podstawie faktury zakupu uszkodzonego lub zniszczonego wyposażenia motocyklisty;
    - d) odszkodowanie jest wypłacane pod warunkiem przekazania na własność Allianz pozostałości uszkodzonego wyposażenia motocyklisty;
  - 7) w przypadku szkody częściowej motocykla (niebędącej szkodą całkowitą w rozumieniu § 1 ust. 13 o.w.u. Autocasco) likwidacja szkody następuje wyłącznie według wariantu serwisowego odpowiednio zgodnie z § 3 ust. 2 pkt 1) i § 8 ust. 3 o.w.u. Autocasco;
  - 8) zakres ubezpieczenia nie jest rozszerzany o klauzule dodatkowe wskazane w § 10 o.w.u. Autocasco;
  - 9) nie mają zastosowania następujące postanowienia o.w.u. Autocasco:
    - w § 1 ust. 6 pkt 1),
    - w § 3 ust. 2 pkt 2),

- w § 3 ust. 6 pkt 1),
- w § 5 ust. 8, 16, 17 i 18,
- w § 6 ust. 2,
- w § 8 ust. 4,
- w § 8 ust. 12 pkt 4),
- § 10.

3. W zakresie ubezpieczenia **Car Assistance** mają zastosowanie ogólne warunki ubezpieczenia **Car Assistance** przyjęte uchwałą Zarządu TUiR Allianz Polska S.A. nr 90/2015, z uwzględnieniem następujących zmian (warunki szczególne):

- 1) ochrona ubezpieczeniowa jest udzielana w wariantcie **Car Assistance Plus**;
- 2) za opłatą dodatkowej składki istnieje możliwość rozszerzenia zakresu ochrony w pakiecie o wariant **Car Assistance Exclusive**;

4. W zakresie ubezpieczenia **NNW** mają zastosowanie ogólne warunki ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów przyjęte uchwałą Zarządu TUiR Allianz Polska S.A. nr 83/2011 z dnia 7 lipca 2011 roku, zwane dalej w skrócie o.w.u. NNW, z uwzględnieniem następujących zmian (warunki szczególne):

- 1) sumy ubezpieczenia ustalone są w jednym z dwóch wariantów: NNW 10000 albo NNW 30000, określonych w § 4 ust. 3 pkt 1) i 2) o.w.u. NNW;
- 2) nie mają zastosowania w § 4 ust. 3 pkt 3) i 4) o.w.u. NNW;

5. W zakresie ubezpieczenia **Informacja Prawna** mają zastosowanie ogólne warunki ubezpieczenia **Informacja Prawna** nr 15/2009 z dnia 5 lutego 2009 roku;

6. W zakresie ubezpieczenia **Zielonej Karty** mają zastosowanie ogólne warunki ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych w ruchu zagranicznym przyjęte uchwałą Zarządu TUiR Allianz Polska S.A. nr 44/2012 z dnia 15 marca 2012 roku.

### § 4.

Ochroną ubezpieczeniową w ramach programu **Motocykle** nie są obejmowane motocykle, których właściciele/użytkownicy zgłosili do ubezpieczyciela w poprzednim rocznym okresie ubezpieczenia więcej niż dwie szkody w ramach ubezpieczenia Autocasco.

### § 5.

Ubezpieczeniowiec fabrycznie nowych motocykli w ramach programu **Motocykle** powinny być zawierane i rozpocząć swój okres ochrony najpóźniej w dniu pierwszej rejestracji motocykla.

### § 6.

1. W programie **Motocykle** ubezpieczenia określone w § 2 pkt 1-5 (ubezpieczenia: OC, Autocasco, Car Assistance, NNW i Informacja Prawna) tworzą pakiet ubezpieczeń.
2. Ubezpieczenie Zielonej Karty dołączane jest do pakietu w zależności od decyzji Ubezpieczającego, za opłatą dodatkowej składki.

### § 7.

1. Składka ubezpieczeniowa jest płatna jednorazowo lub w dwóch ratach.
2. W przypadku płatności składki ubezpieczeniowej w dwóch ratach pierwsza rata obejmuje składkę za następujące rodzaje ubezpieczeń w całości: OC, NNW, Informację Prawną oraz w części składkę za ubezpieczenia: Autocasco i Car Assistance. Druga rata obejmuje pozostałą część składki za ubezpieczenia: Autocasco i Car Assistance. W przypadku decyzji Ubezpieczającego o wyborze dodatkowego ubezpieczenia Zielonej Karty składka z tego tytułu płatna jest dodatkowo, jednorazowo w ramach pierwszej raty składki.
3. W ubezpieczeniu zawierającym w ramach programu **Motocykle** stawki składki są zależne od modelu i wieku pojazdu, strefy, w której rejestrowany jest pojazd, oraz historii przebiegu ubezpieczenia szkodowego lub bezszkodowego, potwierdzonej w bazie danych Allianz zaświadczaniem wydawanym przez poprzedni zakład ubezpieczeń/wydrukiem z bazy UFG lub pisemnym oświadczeniem złożonym przez właściciela pojazdu lub osobę przez niego upoważnioną.

### § 8.

1. Reklamacja związana ze świadczonymi przez Allianz usługami może zostać złożona w każdej jednostce Allianz obsługującej klientów oraz w siedzibie Allianz (ul. Rodziny Hiszpańskich 1, 02-685 Warszawa). Reklamacja może być złożona:
  - 1) w formie pisemnej – osobiście, w każdej jednostce Allianz obsługującej klientów lub w siedzibie Allianz, albo przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy prawo pocztowe oraz za pośrednictwem kuriera lub posłańca,
  - 2) ustnie – telefonicznie (preferowany numer telefonu 224 224 224) albo osobiście do protokołu podczas wizyty klienta w jednostce Allianz obsługującej klientów lub w siedzibie Allianz,
  - 3) w formie elektronicznej – za pośrednictwem formularza udostępnionego na stronie [www.allianz.pl](http://www.allianz.pl) lub za pomocą poczty elektronicznej na adres [skargi@allianz.pl](mailto:skargi@allianz.pl).
2. Organem właściwym do rozpatrzenia reklamacji jest zarząd Allianz lub osoba upoważniona przez Allianz.
3. Rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi nastąpi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania ww. terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi do klienta przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w ciągu 30 dni, termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Informacja do klienta z przewidywanym terminem rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi wskazywać będzie przyczynę opóźnienia oraz okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy.
4. Odpowiedź na reklamację będzie udzielona w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, z zastrzeżeniem, że odpowiedź może być dostarczona pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek klienta.
5. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji znajdują się na stronie [www.allianz.pl](http://www.allianz.pl) oraz w jednostkach Allianz obsługujących klientów.
6. Allianz podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
7. Wniosek o rozpatrzenie sprawy może zostać złożony do Rzecznika Finansowego.

### § 9.

Postanowienia niniejszych szczególnych warunków ubezpieczenia mają pierwszeństwo w stosowaniu przed postanowieniami ogólnych warunków ubezpieczenia wskazanych w § 3 niniejszych warunków.

### § 10.

Niniejsze warunki zostały przyjęte uchwałą Zarządu TUiR Allianz Polska S.A. nr 161/2015 i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych od dnia 02.11.2015 r.

  
Veit Stutz  
Prezes Zarządu

  
Jerzy Visan  
Wiceprezes Zarządu