

## Szczególne warunki ubezpieczeń komunikacyjnych Program Renault/Dacia

### § 1.

W programie pakietowych ubezpieczeń komunikacyjnych **Renault/Dacia**, zwanym dalej programem Renault/Dacia, określonym w niniejszych szczególnych warunkach ubezpieczenia, zwanych dalej warunkami, Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska Spółka Akcyjna, zwane dalej Allianz, zawiera za pośrednictwem autoryzowanych dealerów Renault/Dacia umowy ubezpieczenia:

- 1) nowych i używanych pojazdów marki Renault/Dacia do końca dziesiątego roku ich eksploatacji włącznie, liczonego od dnia pierwszej rejestracji, które zostały zakupione w sieci autoryzowanych partnerów Renault/Dacia na terenie Polski;
  - 2) używanych pojazdów marki Renault/Dacia do końca dziesiątego roku ich eksploatacji włącznie, liczonego od dnia pierwszej rejestracji pojazdu, sprowadzonych do Polski, których pierwsza rejestracja była dokonana na terenie jednego z krajów europejskich
- z zastrzeżeniem postanowień § 4 niniejszych warunków.

### § 2.

W programie **Renault/Dacia** Allianz udziela ochrony ubezpieczeniowej w zakresie:

- 1) obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem tych pojazdów, zwane dalej ubezpieczeniem OC;
- 2) ubezpieczenia Autocasco pojazdów mechanicznych od uszkodzeń, zniszczeń i kradzieży – pełny zakres – zwanego dalej ubezpieczeniem Autocasco;
- 3) ubezpieczenia Car Assistance;
- 4) ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków kierowców i pasażerów pojazdów w związku z ruchem tych pojazdów, zwanego dalej ubezpieczeniem NNW.
- 5) ubezpieczenia Informacja Prawna;
- 6) ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych w ruchu zagranicznym, zwanego dalej ubezpieczeniem Zielonej Karty – w zależności od decyzji ubezpieczającego;
- 7) ubezpieczenia Ochrony Prawnej – w zależności od decyzji Ubezpieczającego.

### § 3.

W zawieranych w ramach programu **Renault/Dacia** umowach ubezpieczenia mają zastosowanie, z zastrzeżeniem poniższych zmian, następujące ogólne warunki ubezpieczeń:

1. W zakresie ubezpieczenia OC zastosowanie mają ogólne warunki obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem tych pojazdów, określone w ustawie z dnia 22.05.2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Dz.U. z 2003 r. nr 124, poz. 1152 z późn. zm.);
2. W zakresie ubezpieczenia Autocasco zastosowanie mają ogólne warunki ubezpieczenia autocasco przyjęte uchwałą Zarządu TUiR Allianz Polska S.A. nr 91/2013 r., zwane dalej w skrócie o.w.u. autocasco, z uwzględnieniem następujących zmian (warunki szczególne):
  - 1) suma ubezpieczenia pojazdu ustalona w umowie ubezpieczenia nie zmniejsza się w czasie trwania ubezpieczenia o kwotę wypłaconego odszkodowania (odszkodowań);
  - 2) zakres ubezpieczenia Autocasco, zawartego na okres jednego roku, zostaje rozszerzony o opcję utrzymania wartości pojazdu, z zachowaniem pozostałych, niezmiennych w niniejszym punkcie postanowień o.w.u. Autocasco, na następujących zasadach:
    - a) w przypadku pojazdu fabrycznie nowego oraz w drugim i trzecim roku eksploatacji jako podstawę do rozliczenia szkody całkowitej lub kradzieży pojazdu przez cały okres ubezpieczenia przyjmuje się sumę ubezpieczenia bez konieczności opłaty dodatkowej składki;
    - b) postanowienia lit. a) nie mają zastosowania w celu ustalenia, czy zachodzi przypadek szkody całkowitej zgodnie z § 1 ust. 13 o.w.u. Autocasco;
    - c) w przypadku gdy suma ubezpieczenia została ustalona w wartości netto, przy szkodzie całkowitej lub kradzieży pojazdu podstawą ustalenia odszkodowania jest wartość rynkowa pojazdu na dzień zawarcia umowy pomniejszona o podatek VAT podlegający odliczeniu;
  - 3) za całkowite zniszczenie pojazdu uważa się szkodę, której koszty naprawy wyliczone zgodnie z § 1 ust. 13 o.w.u. Autocasco przekraczają 75% wartości rynkowej pojazdu z chwili zaistnienia szkody (szkoda całkowita);
  - 4) w przypadku szkody częściowej (niebędącej szkodą całkowitą w rozumieniu § 1 ust. 13 o.w.u. Autocasco, z uwzględnieniem pkt 3) powyżej) likwidacja szkody następuje wyłącznie według wariantu serwisowego odpowiednio zgodnie z § 3 ust. 2 pkt 1) i § 8 ust. 3 o.w.u. Autocasco;
  - 5) nie stosuje się udziału własnego Ubezpieczonego w przypadku kradzieży pojazdu z miejsca niestrzeżonego;
  - 6) nie jest stosowana franszyza integralna, tj. zakres odpowiedzialności obejmuje również szkody o wartości nieprzekraczającej 500 zł;
  - 7) zakres odpowiedzialności nie obejmuje szkód w pojazdach używanych w chwili zdarzenia do przewozu przesyłek kurierskich, z zastrzeżeniem pkt 8), w związku z czym w § 4 ust. 1 pkt 7) o.w.u. Autocasco dodaje się lit. g) o następującym brzmieniu:

„g) do przewozu przesyłek kurierskich”;
  - 8) za opłatą dodatkowej składki zakres ochrony ubezpieczeniowej może zostać rozszerzony o szkody wskazane w § 4 ust. 1 pkt 7) lit. a)-c) i lit. g) oraz pkt 17) o.w.u. Autocasco, tj. o szkody w pojazdach używanych w chwili zdarzenia:
    - jako taksówki lub jako pojazdy służące do przewozu pasażerów za opłatą,
    - do jazd próbnych i demonstracyjnych,
    - do nauki jazdy,
    - do przewozu przesyłek kurierskich,oraz powstałych w pojazdach wynajmowanych zarobkowo przez podmioty prowadzące wypożyczalnie pojazdów;
  - 9) umowy ubezpieczenia zawierane są wyłącznie w systemie indywidualnym – ubezpieczenie do 20 pojazdów, zgodnie z § 2 ust. 3 pkt 1) o.w.u. autocasco;
  - 10) za opłatą dodatkowej składki istnieje możliwość rozszerzenia zakresu ubezpieczenia Autocasco, zawartego na okres jednego roku, o ubezpieczenie szyb, określone w § 10 ust. 1 o.w.u. Autocasco. Klauzula ubezpieczenia szyb nie ma zastosowania w przypadku rozszerzenia zakresu ubezpieczenia o ubezpieczenie utraty zniżek za bezszkodowy przebieg ubezpieczenia, o którym mowa w pkt 11);
  - 11) za opłatą dodatkowej składki określonej w tariffie istnieje możliwość rozszerzenia zakresu ubezpieczenia Autocasco, zawartego na okres jednego roku o ubezpieczenie utraty zniżek za bezszkodowy przebieg ubezpieczenia:
    - a) jeżeli w okresie ubezpieczenia Autocasco dojdzie do nie więcej niż dwóch szkód z tytułu Autocasco, wówczas szkody te nie będą brane pod uwagę przez Allianz przy ustalaniu składki za bezszkodowy przebieg ubezpieczenia na kolejne okresy ubezpieczenia;
    - b) jeżeli w okresie ubezpieczenia Autocasco dojdzie do więcej niż dwóch szkód z tytułu Autocasco, to przy zawieraniu umowy ubezpieczenia na kolejne okresy ubezpieczenia i ustalaniu składki za przebieg ubezpieczenia brane będą pod uwagę wszystkie szkody poza dwoma szkodami, o których mowa powyżej;
  - 12) wprowadza się dwa warianty limitu odpowiedzialności w klauzuli „Równa droga”, określonej w § 10 ust. 3 o.w.u. Autocasco, w związku z czym w § 10 w ust. 3 pkt 3 o.w.u. Autocasco otrzymuje brzmienie:

„3) Suma wypłaconych odszkodowań nie przekroczy kwoty 5000 albo 8000 złotych w czasie trwania rocznej umowy ubezpieczenia autocasco, w zależności od wybranego przez Ubezpieczającego przy zawieraniu umowy ubezpieczenia wariantu ubezpieczenia. Szkody zgłoszone po wyzerpaniu limitu 5000 albo 8000 zł, w zależności od wybranego przez Ubezpieczającego wariantu ubezpieczenia, powodują utratę zniżek za bezszkodowy przebieg ubezpieczenia”;
  - 13) nie mają zastosowania następujące postanowienia o.w.u. autocasco:
    - w § 1 ust. 6 pkt 1),
    - w § 3 ust. 2 pkt 2),
    - w § 3 ust. 6 pkt 1),
    - w § 4 ust. 1 pkt 1),
    - w § 5 ust. 8, 16, 17, 18,
    - w § 6 ust. 2,
    - w § 8 ust. 4,
    - w § 8 ust. 12 pkt 4),
    - w § 10 ust. 2.

3. W zakresie ubezpieczenia Car Assistance zastosowanie mają ogólne warunki ubezpieczenia Car Assistance przyjęte uchwałą Zarządu TUiR Allianz Polska S.A. nr 90/2015 z dnia 30 lipca 2015 r., zwane dalej w skrócie o.w.u. Car Assistance, z uwzględnieniem następujących zmian (warunki szczególne):
  - 1) ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest w wariantach Car Assistance Standard – pojazdy ciężarowe, Car Assistance Plus – pojazdy osobowe. Za dodatkową opłatą określoną w tariffie składkę istnieje możliwość rozszerzenia zakresu ochrony o wariant Car Assistance Plus – pojazdy ciężarowe lub Car Assistance Exclusive – pojazdy osobowe i ciężarowe;
  - 2) w § 12 ust. 12.6 pkt 2) oraz w § 13 ust. 13.6 pkt 2, 3) o.w.u. Car Assistance otrzymują brzmienie:

„Allianz organizuje i pokrywa koszty najmu pojazdu zastępczego:  
klasy o jedną niższą niż pojazd wskazany w umowie ubezpieczenia i nie wyższej niż klasa E dla: samochodów osobowych i samochodów ciężarowych na nadwoziu osobowego.”;
4. W zakresie ubezpieczenia NNW zastosowanie mają ogólne warunki ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów przyjęte uchwałą Zarządu TUiR Allianz Polska S.A. nr 83/2011 z dnia 7 lipca 2011 r., zwane dalej w skrócie o.w.u. NNW; z uwzględnieniem następującej zmiany (warunki szczególne):
  - 1) sumy ubezpieczenia ustalane są w jednym z następujących wariantów:
    - NNW 10000,
    - NNW 30000,
    - NNW 50000, określonych w § 4 ust. 3 pkt 1), 2) i 3) o.w.u. NNW;
  - 2) w § 4 ust. 3 pkt 4) o.w.u. NNW nie ma zastosowania.
5. W zakresie ubezpieczenia Informacja Prawna zastosowanie mają ogólne warunki ubezpieczenia Informacja Prawna przyjęte uchwałą Zarządu TU Allianz Polska S.A. nr 15/2009 z dnia 5 lutego 2009 r.
6. W zakresie ubezpieczenia Zielonej Karty zastosowanie mają ogólne warunki ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych w ruchu zagranicznym przyjęte uchwałą Zarządu TUiR Allianz Polska S.A. nr 44/2012 z dnia 15 marca 2012 r.
7. W zakresie ubezpieczenia Ochrony Prawnej zastosowanie mają ogólne warunki ubezpieczenia ochrony prawnej posiadaczy pojazdów mechanicznych przyjęte uchwałą Zarządu TUiR Allianz Polska S.A. nr 89/2013 z dnia 19 września 2013 r.

### § 4.

W ramach programu **Renault/Dacia** nie są obejmowane ochroną ubezpieczeniową pojazdy używane, których właściciele/użytkownicy zgłosili do Ubezpieczyciela w poprzednim rocznym okresie ubezpieczenia więcej niż dwie szkody z tytułu ubezpieczenia Autocasco.

### § 5.

Jeżeli pojazd przed sprzedażą klientowi jest użytkowany jako pojazd demonstracyjny maksymalnie przez 9 miesięcy i ubezpieczony w Allianz w ramach programu **Renault/Dacia**, to dla potrzeb ubezpieczenia w tym programie po sprzedaży jest traktowany jak pojazd fabrycznie nowy, a suma ubezpieczenia w ubezpieczeniu Autocasco odpowiada wartości rynkowej w dniu zawierania umowy ubezpieczenia.

### § 6.

1. W programie **Renault/Dacia** ubezpieczenia określone w § 2 pkt 1-5 (ubezpieczenia: OC, Autocasco, Car assistance, NNW i Informacja Prawna) tworzą pakiet ubezpieczeń z zastrzeżeniem ust. 2.
  2. Pojazdy, które nie są obejmowane ubezpieczeniem Car Assistance, zgodnie z o.w.u. Car Assistance, obejmowane są pakietem ubezpieczeniowym określonym w ust. 1 z wyłączeniem ubezpieczenia Car Assistance.
  3. Ubezpieczenie Zielonej Karty i ubezpieczenie Ochrony Prawnej dołączane są do pakietu w zależności od decyzji Ubezpieczającego, za opłatą dodatkowej składki.
- ### § 7.
1. Składka za ubezpieczenie jest płatna jednorazowo lub w dwóch ratach.
  2. W przypadku płatności składki ubezpieczeniowej w dwóch ratach pierwsza rata obejmuje składkę za następujące rodzaje ubezpieczeń w całości: OC, NNW, Informacja Prawna oraz w części składkę za ubezpieczenia Autocasco i Car Assistance. Druga rata obejmuje pozostałą część za ubezpieczenia: Autocasco i Car Assistance. W przypadku decyzji ubezpieczającego o wyborze dodatkowego ubezpieczenia Ochrony Prawnej lub Zielonej Karty składka z tytułu tego ubezpieczenia płatna jest dodatkowo, jednorazowo w ramach pierwszej raty składki.
  3. Możliwość opłacenia składki ubezpieczeniowej w ratach dotyczy wyłącznie umów ubezpieczenia zawartych na 12 miesięcy.
  4. W ubezpieczeniu zawierającym w ramach Programu **Renault/Dacia** stawki składki są zależne od marki, modelu i wieku pojazdu, strefy, w której rejestrowany jest pojazd, historii przebiegu ubezpieczenia szkodowego lub bezszkodowego, potwierdzonej w bazie danych Allianz zaświadczeniem wydanym przez poprzedni zakład ubezpieczeń/ wydrukiem z bazy UFG lub pisemnym oświadczeniem złożonym przez właściciela pojazdu lub osobę przez niego upoważnioną.

### § 8.

1. Reklamacja związana ze świadczeniami przez Allianz usługami może zostać złożona w każdej jednostce Allianz obsługującej klientów oraz w siedzibie Allianz (ul. Rodziny Hiszpańskich 1, 02-685 Warszawa). Reklamacja może być złożona:
  - a) w formie pisemnej – osobiście, w każdej jednostce Allianz obsługującej klientów lub w siedzibie Allianz, albo przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy prawo pocztowe oraz za pośrednictwem kuriera lub pośłańca,
  - b) ustnie – telefonicznie (preferowany numer telefonu: 224 224 224) albo osobiście do protokołu podczas wizyty klienta w jednostce Allianz obsługującej klientów lub w siedzibie Allianz,
  - c) w formie elektronicznej – za pośrednictwem formularza udostępnionego na stronie [www.allianz.pl](http://www.allianz.pl) lub za pomocą poczty elektronicznej na adres: [skargi@allianz.pl](mailto:skargi@allianz.pl).
2. Organem właściwym do rozpatrzenia reklamacji jest zarząd Allianz lub osoba upoważniona przez Allianz.
3. Rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi nastąpi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania ww. terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi do Klienta przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w ciągu 30 dni termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Informacja do Klienta z przewidywanym terminem rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi wskazywać będzie przyczynę opóźnienia oraz okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy.
4. Odpowiedź na reklamację będzie udzielona w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, z zastrzeżeniem że odpowiedź może być dostarczona pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek Klienta.
5. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji znajdują się na stronie [www.allianz.pl](http://www.allianz.pl) oraz w jednostkach Allianz obsługujących Klientów.
6. Allianz podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
7. Wniosek o rozpatrzenie sprawy może zostać złożony do Rzecznika Finansowego.

### § 9.

Pozanowienia niniejszych warunków mają pierwszeństwo w stosowaniu przed postanowieniami ogólnych warunków ubezpieczenia wskazanych w § 3 niniejszych warunków.

### § 10.

Niniejsze warunki zostały przyjęte uchwałą Zarządu TUiR Allianz Polska S.A. nr 150/2015 i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych od dnia 02.11.2015 r.

  
Veit Stutz  
Prezes Zarządu

  
Jerzy Visan  
Wiceprezes Zarządu