

Szczególne warunki ubezpieczeń komunikacyjnych program Auto Premia

§ 1.

W programie pakietowych ubezpieczeń komunikacyjnych **Auto Premia**, zwanym dalej programem **Auto Premia**, określonym w niniejszych szczególnych warunkach ubezpieczenia, zwanych dalej warunkami, Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska Spółka Akcyjna, zwane dalej Allianz, zawiera umowy ubezpieczenia:

- 1) pojazdów nowych i używanych mark **Volkswagen, Audi, Skoda, Seat, Porsche i Bentley** do końca dwunastego roku ich eksploatacji włącznie, liczonego od dnia pierwszej rejestracji, które zakupione zostały jako nowe w sieci autoryzowanych dealerów **Volkswagen, Audi, Skoda, Seat, Porsche i Bentley** na terenie Polski;
- 2) pojazdów nowych i używanych do końca dwunastego roku eksploatacji włącznie, sprowadzonych do Polski pod warunkiem, których pierwsza rejestracja była dokonana na terenie jednego z krajów europejskich;

– z zastrzeżeniem postanowień § 4 niniejszych warunków.

§ 2.

W programie **Auto Premia** Allianz udziela ochrony ubezpieczeniowej w zakresie:

- 1) obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem tych pojazdów, zwanego dalej ubezpieczeniem **OC**;
- 2) ubezpieczenia Autocasco pojazdów mechanicznych od uszkodzeń, zniszczeń i kradzieży – pełny zakres, zwanego dalej ubezpieczeniem **Autocasco**;
- 3) ubezpieczenia **Car Assistance**;
- 4) ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków kierowców i pasażerów pojazdów w związku z ruchem tych pojazdów, zwanego dalej ubezpieczeniem **NNW**;
- 5) ubezpieczenia **Informacja Prawna**;
- 6) ubezpieczenia **Ochrony Prawnej** – w zależności od decyzji Ubezpieczającego;
- 7) ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych w ruchu zagranicznym, zwanego dalej ubezpieczeniem **Zielonej Karty** – w zależności od decyzji Ubezpieczającego.

§ 3.

W zawieranych w ramach programu **Auto Premia** umowach ubezpieczenia komunikacyjnych mają zastosowanie, z zastrzeżeniem poniższych zmian, odpowiednio następujące ogólne warunki ubezpieczeń:

1. **W zakresie ubezpieczenia OC** mają zastosowanie ogólne warunki obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem tych pojazdów, określone w Ustawie z dnia 22.05.2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Dz. U. z 2003 r. Nr 124, poz. 1152 z późn. zm.);
2. **W zakresie ubezpieczenia Autocasco** mają zastosowanie ogólne warunki ubezpieczenia Autocasco przyjęte uchwałą Zarządu TUIR Allianz Polska S.A. nr 91/2013, zwane dalej o.w.u. Autocasco, z uwzględnieniem następujących zmian (warunki szczególne):

I. Pakiet Optimum

- 1) suma ubezpieczenia pojazdu nie zmniejsza się w czasie trwania ubezpieczenia o kwotę wypłaconego odszkodowania (odszkodowań);
- 2) zakres ubezpieczenia Autocasco, zawartego na okres jednego roku, zostaje rozszerzony o opcję utrzymania wartości pojazdu, z zachowaniem pozostałych, niezmiennych w niniejszym punkcie postanowień o.w.u. Autocasco, na następujących zasadach:
 - a) w przypadku pojazdu fabrycznie nowego oraz w drugim i trzecim roku eksploatacji jako podstawę do rozliczenia szkody całkowitej lub kradzieży pojazdu przez cały okres ubezpieczenia przyjmuje się sumę ubezpieczenia, bez konieczności opłaty dodatkowej składki;
 - b) za opłatą dodatkowej składki, w przypadku pojazdu od czwartego roku eksploatacji jako podstawę do rozliczenia szkody całkowitej lub kradzieży pojazdu w okresie pierwszych sześciu miesięcy od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia przyjmuje się sumę ubezpieczenia;
 - c) za opłatą dodatkowej składki, w przypadku pojazdu od czwartego do dwunastego roku eksploatacji, za podstawę do rozliczenia szkody całkowitej lub kradzieży pojazdu przez cały okres ubezpieczenia przyjmowana jest suma ubezpieczenia;
 - d) postanowienia lit. a)-c) nie mają zastosowania w celu ustalenia, czy zachodzi przypadek szkody całkowitej zgodnie z § 1 ust. 13 o.w.u. Autocasco;
 - e) w przypadku, gdy suma ubezpieczenia została ustalona w wartości netto, przy szkodzie całkowitej lub kradzieży pojazdu podstawą ustalenia odszkodowania jest wartość rynkowa pojazdu na dzień zawarcia umowy pomniejszona o podatek VAT podlegający odliczeniu;
- 3) w przypadku szkody częściowej pojazdu (niebędącej szkodą całkowitą w rozumieniu § 1 ust. 13 o.w.u. Autocasco) likwidacja szkody następuje wyłącznie według wariantu serwisowego odpowiednio zgodnie z § 3 ust. 2 pkt 1) i § 8 ust. 3 o.w.u. Autocasco;
- 4) nie stosuje się udziału własnego Ubezpieczonego w przypadku kradzieży pojazdu z miejsca niestrzeżonego;
- 5) zakres odpowiedzialności nie obejmuje szkód w pojazdach używanych w chwili zdarzenia do przewozu przesyłek kurierskich, z zastrzeżeniem pkt 6), w związku z czym w § 4 ust. 1 pkt 7) o.w.u. Autocasco dodaje się lit. g) o następującym brzmieniu:
„g) do przewozu przesyłek kurierskich”;

- 6) za opłatą dodatkowej składki zakres ochrony ubezpieczeniowej może zostać rozszerzony o szkody wskazane w § 4 ust. 1 pkt 7) lit. a)-c) i g) i pkt 17) o.w.u. Autocasco tj. o szkody w pojazdach używanych w chwili zdarzenia:
 - jako taksówki lub jako pojazdy służące do przewozu pasażerów za opłatą,
 - do jazd próbnych i demonstracyjnych,
 - do nauki jazdy,
 - do przewozu przesyłek kurierskich

- 7) umowy ubezpieczenia zawierane są wyłącznie w systemie indywidualnym – ubezpieczenie do 20 pojazdów, zgodnie z § 2 ust. 3 pkt 1) o.w.u. Autocasco;
- 8) za opłatą dodatkowej składki istnieje możliwość rozszerzenia zakresu ubezpieczenia Autocasco, zawartego na okres jednego roku, o ubezpieczenie utraty zniżek za bezszkodowy przebieg ubezpieczenia:

- a) jeżeli w okresie ubezpieczenia Autocasco dojdzie do nie więcej niż dwóch szkód z tytułu Autocasco wówczas szkody te nie będą brane pod uwagę przez Allianz przy ustalaniu składki za bezszkodowy przebieg ubezpieczenia na kolejne okresy ubezpieczenia;
 - b) jeżeli w okresie ubezpieczenia Autocasco dojdzie do więcej niż dwóch szkód z tytułu Autocasco to przy zawieraniu umowy ubezpieczenia na kolejne okresy ubezpieczenia i ustalaniu składki za przebieg ubezpieczenia brane będą pod uwagę wszystkie szkody poza dwoma szkodami, o których mowa powyżej.
- 9) za opłatą dodatkowej składki istnieje możliwość rozszerzenia zakresu ubezpieczenia Autocasco o ubezpieczenie szyb, określone w § 10 ust. 1 o.w.u. Autocasco. Rozszerzenie zakresu ubezpieczenia o ubezpieczenie szyb nie jest dokonywane w przypadku rozszerzenia zakresu ubezpieczenia o ubezpieczenie utraty zniżek za bezszkodowy przebieg ubezpieczenia, o którym mowa w pkt 8);
 - 10) wprowadza się dwa warianty limitu odpowiedzialności w klauzuli „Równa droga”, określonej w § 10 ust. 3 o.w.u. Autocasco, w związku z czym w § 10 w ust. 3 pkt 3 o.w.u. Autocasco otrzymuje brzmienie:
„3) Suma wypłaconych odszkodowań nie przekroczy kwoty 5000 albo 8000 złotych w czasie trwania rocznej umowy ubezpieczenia Autocasco, w zależności od wybranego przez Ubezpieczającego przy zawieraniu umowy ubezpieczenia wariantu ubezpieczenia. Szkody zgłoszone po wyczerpaniu limitu 5000 albo 8000 zł, w zależności od wybranego przez Ubezpieczającego wariantu ubezpieczenia, powodują utratę zniżek za bezszkodowy przebieg ubezpieczenia”;

- 11) wymaganymi urządzeniami zabezpieczającymi pojazd przed kradzieżą są:

- a) dla pojazdów marki VW, Skoda, Seat:
 - w pojazdach o wartości do 100 000 zł (brutto) – jedno fabrycznie montowane zabezpieczenie przeciwkradzieżowe,
 - w pojazdach o wartości od 100 001 zł (brutto) do 300 000 zł (brutto) – fabrycznie montowane elektroniczne zabezpieczenie przeciwkradzieżowe oraz drugie zabezpieczenie przeciwkradzieżowe posiadające atest,
 - w pojazdach o wartości powyżej 300 001 zł (brutto), obok zabezpieczeń przewidzianych dla pojazdów o wartości do 300.000zł (brutto), wymagane jest zamontowanie, jako trzeciego zabezpieczenia, systemu zdalnego alarmowania i lokalizacji pojazdu,
 - w pojazdach ciężarowych, bez względu na ich wartość, jest wymagane jedno atestowane zabezpieczenie elektroniczne,
- b) dla pojazdów marki Audi, Porsche, Bentley:
 - w pojazdach o wartości do 100 000 zł (brutto) – jedno fabrycznie montowane zabezpieczenie przeciwkradzieżowe,
 - w pojazdach o wartości od 100 001 zł (brutto) do 500 000 zł (brutto) – fabrycznie montowane elektroniczne zabezpieczenie przeciwkradzieżowe oraz drugie niezależne elektroniczne zabezpieczenie przeciwkradzieżowe posiadające atest,
 - w pojazdach o wartości powyżej 500 000 zł (brutto) wymagane jest zamontowanie, obok zabezpieczeń przewidzianych dla pojazdów o wartości do 500 000 zł (brutto), jako trzeciego zabezpieczenia, systemu zdalnego alarmowania i lokalizacji pojazdu;

Za spełniające powyższe wymagania będą uznawane jedynie zabezpieczenia montowane fabrycznie i/lub inne atestowane przez Przemysłowy Instytut Motoryzacji, Instytut Mechaniki Precyzyjnej lub Politechnikę Świętokrzyską;

- 12) nie mają zastosowania następujące postanowienia o.w.u. Autocasco:

- w § 1 ust. 6 pkt 1);
- w § 3 ust. 2 pkt 2);
- w § 3 ust. 6 pkt 1);
- w § 5 ust. 5, 8, 16, 17, 18;
- w § 6 ust. 2;
- w § 8 ust. 4;
- w § 8 ust. 12 pkt 4);
- w § 10 ust. 2;

II. Pakiet Premium

Program Auto Premia pakiet Premium obejmuje warunki szczególne określone w pkt I. dla Pakietu Optimum, z wyłączeniem postanowień pkt 8) i 9), oraz dodatkowo wprowadza się następujące zmiany:

- 1) zakres ubezpieczenia zostaje rozszerzony o ubezpieczenie utraty zniżek za bezszkodowy przebieg ubezpieczenia bez konieczności opłaty dodatkowej składki:
 - a) jeżeli w okresie ubezpieczenia Autocasco dojdzie do nie więcej niż dwóch szkód z tytułu Autocasco wówczas szkody te nie będą brane pod uwagę przez Allianz przy ustalaniu składki za bezszkodowy przebieg ubezpieczenia na kolejne okresy ubezpieczenia;
 - b) jeżeli w okresie ubezpieczenia Autocasco dojdzie do więcej niż dwóch szkód z tytułu Autocasco to przy zawieraniu umowy ubezpieczenia na kolejne okresy ubezpieczenia i ustalaniu składki za przebieg ubezpieczenia brane będą pod uwagę wszystkie szkody poza dwoma szkodami, o których mowa powyżej;
- 2) nie ma zastosowania klauzula dodatkowa „Ubezpieczenie szyb”, określona w § 10 ust. 1 o.w.u. Autocasco;
- 3) zakres ubezpieczenia zostaje rozszerzony o klauzulę „Równa droga” wskazaną w § 10 ust. 3 pkt 3 o.w.u. Autocasco bez konieczności opłaty dodatkowej składki oraz zwiększony zostaje limit odpowiedzialności określony w tej klauzuli do 8000 zł, w związku z czym w § 10 ust. 3 pkt 3) o.w.u. Autocasco otrzymuje brzmienie:
„3) Suma wypłaconych odszkodowań nie przekroczy kwoty 8000 złotych w czasie trwania rocznej umowy ubezpieczenia autocasco, w zależności od wybranego przez Ubezpieczającego przy zawieraniu umowy ubezpieczenia wariantu ubezpieczenia. Szkody zgłoszone po wyczerpaniu limitu 8000 zł, w zależności od wybranego przez Ubezpieczającego wariantu ubezpieczenia, powodują utratę zniżek za bezszkodowy przebieg ubezpieczenia”;

3. **W zakresie ubezpieczenia Car Assistance** mają zastosowanie ogólne warunki ubezpieczenia Car Assistance przyjęte uchwałą Zarządu TUIR Allianz Polska S.A. nr 90/2015, zwane dalej w skrócie o.w.u. Car Assistance, z uwzględnieniem następujących zmian (warunki szczególne):

I. Pakiet Optimum

- 1) ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest w wariantcie Car Assistance Plus. Za opłatą dodatkowej składki istnieje możliwość rozszerzenia zakresu ochrony o wariant Car Assistance Exclusive;
- 2) w § 12 ust. 12.6 pkt 2, pkt 1) oraz w § 13 ust. 13.6 pkt 2, pkt 1) o.w.u. Car Assistance otrzymują brzmienie:
„Allianz organizuje i pokrywa koszty najmu pojazdu zastępczego:
 - 1) klasy o jedną niższą niż pojazd wskazany w umowie ubezpieczenia i nie wyższej niż klasa E dla: samochodów osobowych i samochodów ciężarowych na nadwoziu osobowym.”

II. Pakiet Premium

- 1) ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest w wariantcie Car Assistance Exclusive;
- 2) w § 12 ust. 12.6 pkt 2, pkt 1) oraz w § 13 ust. 13.6 pkt 2, pkt 1) o.w.u. Car Assistance otrzymują brzmienie:
„Allianz organizuje i pokrywa koszty najmu pojazdu zastępczego:
 - 1) klasy o jedną niższą niż pojazd wskazany w umowie ubezpieczenia i nie wyższej niż klasa E dla: samochodów osobowych i samochodów ciężarowych na nadwoziu osobowym.”

4. **W zakresie ubezpieczenia NNW** mają zastosowanie ogólne warunki ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków przyjęte uchwałą Zarządu TUIR Allianz Polska S.A. nr 83/2011 z dnia 7 lipca 2011 roku, zwane dalej o.w.u. NNW, z uwzględnieniem następujących zmian (warunki szczególne):

I. Pakiet Optimum

- 1) sumy ubezpieczenia ustalane są w jednym z następujących wariantów: NNW 10000, NNW 30000, NNW 50000, określonych w § 4 ust. 3 pkt 1), 2) i 3) o.w.u. NNW;
- 2) nie ma zastosowania w § 4 ust. 3 pkt 4) o.w.u. NNW;

II. Pakiet Premium

- 1) suma ubezpieczenia ustalona jest w wariantcie NNW 50000, określonym w § 4 ust. 3 pkt 3) o.w.u. NNW;
 - 2) nie ma zastosowania w § 4 ust. 3 pkt 1), 2) i 4) o.w.u. NNW.
5. **W zakresie ubezpieczenia Informacja Prawna** mają zastosowanie ogólne warunki ubezpieczenia Informacja Prawna przyjęte uchwałą Zarządu TU Allianz Polska S.A. nr 15/2009 z dnia 5 lutego 2009 r.
 6. **W zakresie ubezpieczenia Ochrony Prawnej** mają zastosowanie ogólne warunki ubezpieczenia ochrony prawnej przyjęte uchwałą Zarządu TUIR Allianz Polska S.A. nr 89/2013 z dnia 19 września 2013 r.

7. **W zakresie ubezpieczenia Zielonej Karty** mają zastosowanie ogólne warunki ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych w ruchu zagranicznym przyjęte uchwałą Zarządu TUIR Allianz Polska S.A. 44/2012 z dnia 15 marca 2012 roku.

§ 4.

Ochroną ubezpieczeniową w ramach programu **Auto Premia** nie są obejmowane pojazdy:

- 1) używane, których właściciele/użytkownicy zgłosili do ubezpieczyciela w poprzednim, rocznym okresie ubezpieczenia więcej niż trzy szkody z tytułu ubezpieczenia Autocasco;
- 2) niespełniające wymogów zamontowania urządzeń zabezpieczających przed kradzieżą określonych w § 3 ust. 2 pkt 11) niniejszych warunków.

§ 5.

Pojazdy, będące własnością autoryzowanych dealerów Volkswagena, Audi, Skody, Seata, Porsche, Bentley, a użytkowane do celów demonstracyjnych, przez okres 12 miesięcy od daty pierwszej rejestracji, w przypadku sprzedaży dla potrzeb programu Auto Premia są traktowane, jako pojazdy fabrycznie nowe, a suma ubezpieczenia w ubezpieczeniu Autocasco odpowiada wartości rynkowej pojazdu z chwili zawierania umowy ubezpieczenia.

§ 6.

Ubezpieczenia fabrycznie nowych pojazdów w ramach programu **Auto Premia** są zawierane i rozpoczynają swój okres ochrony najpóźniej w dniu pierwszej rejestracji pojazdu.

§ 7.

1. W programie **Auto Premia** ubezpieczenia określone w § 2 pkt 1-5 (ubezpieczenia: OC, Autocasco, Car Assistance, NNW i Informacja Prawna) tworzą pakiet ubezpieczeń, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Pojazdy, które nie są obejmowane ubezpieczeniem Car Assistance, zgodnie odpowiednio z 4 ust. 3 o.w.u. Car Assistance, obejmowane są pakietem określonym w ust. 1 z wyłączeniem ubezpieczenia Car Assistance.
3. Ubezpieczenie Zielonej Karty i ubezpieczenie Ochrony prawnej dołączane są do pakietu w zależności od decyzji Ubezpieczającego, za opłatą dodatkowej składki.

§ 8.

1. Składka ubezpieczeniowa jest płatna jednorazowo.
2. W ubezpieczeniu zawierającym w ramach programu **Auto Premia** stawki składki są zależne od marki, modelu i wieku pojazdu, strefy, w której rejestrowany jest pojazd, oraz od historii przebiegu ubezpieczenia szkodowego lub bezszkodowego, potwierdzonej w bazie danych Allianz zaświadczeniem wydanym przez poprzedni zakład ubezpieczeń/ wydrukem z bazy UFG lub pisemnym oświadczeniem złożonym przez właściciela pojazdu lub osobę przez niego upoważnioną.

§ 9.

1. Reklamacja związana ze świadczeniami przez Allianz usługami może zostać złożona w każdej jednostce Allianz obsługującej klientów lub w siedzibie Allianz (ul. Rodziny Hiszpańskich 1, 02-685 Warszawa). Reklamacja może być złożona:
 - 1) w formie pisemnej – osobiście, w każdej jednostce Allianz obsługującej klientów lub w siedzibie Allianz, albo przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy prawo pocztowe oraz za pośrednictwem kuriera lub posłańca,
 - 2) ustnie – telefonicznie (preferowany numer telefonu 224 224 224) albo osobiście do protokołu podczas wizyty klienta w jednostce Allianz obsługującej klientów lub w siedzibie Allianz,
 - 3) w formie elektronicznej – za pośrednictwem formularza udostępnionego na stronie www.allianz.pl lub za pomocą poczty elektronicznej na adres skargi@allianz.pl.
2. Organem właściwym do rozpatrzenia reklamacji jest zarząd Allianz lub osoba upoważniona przez Allianz.
3. Rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi nastąpi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania ww. terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi do klienta przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w ciągu 30 dni, termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Informacja do klienta z przewidywanym terminem rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi wskazywać będzie przyczynę opóźnienia oraz okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy.
4. Odpowiedź na reklamację będzie udzielona w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, z zastrzeżeniem, że odpowiedź może być dostarczona pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek klienta.
5. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji znajdują się na stronie www.allianz.pl oraz w jednostkach Allianz obsługujących Klientów.
6. Allianz podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
7. Wniosek o rozpatrzenie sprawy może zostać złożony do Kierownika Finansowego.

§ 10.

Pozostałe postanowienia niniejszych warunków mają pierwszeństwo w stosowaniu przed postanowieniami ogólnych warunków ubezpieczenia wskazanych w § 3 niniejszych warunków.

§ 11.

Niniejsze warunki zostały przyjęte uchwałą Zarządu TUIR Allianz Polska S.A. nr 164/2015 i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych od dnia 19.11.2015 r.


Veit Stutz
Prezes Zarządu


Jerzy Visan
Wiceprezes Zarządu